

Киоск ПРО

Руководство пользователя

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания были внесены все изменения. Однако если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

Авторское право © 2020 UCS, Москва, Россия.

1 Введение	7
2 Порядок действий по установке киоска	7
3 Требования к программному обеспечению и оборудованию	8
3.1 Программное обеспечение, необходимое для корректной работы Киоск ПРО	8
3.2 Системные требования к оборудованию	8
3.3 Состав дистрибутива	9
3.4 Поддержка оборудования	10
4 Лицензирование Киоск ПРО	10
5 Настройки для Киоск ПРО	24
5.1 Настройки в менеджерской станции r_keeper_7	24
5.1.1 Настройка кассового сервера.....	24
5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера	24
5.1.1.2 Настройка свойств кассового сервера для сохранения xml-логов киоска	24
5.1.2 Настройка кассовой станции	25
5.1.2.1 Добавление кассовой станции	25
5.1.2.2 Добавление устройств	26
5.1.2.3 Настройка драйвера авторизации кредитных карт	26
5.1.2.4 Настройка SB Pilot	27
5.1.2.5 Добавление принтеров.....	27
5.1.2.6 Настройка свойств кассовой станции	28
5.1.3 Настройка зала и стола.....	29
5.1.4 Настройка работников.....	31
5.1.4.1 Работник для доступа к серверному меню	31
5.1.4.2 Работник HTTPUSER.....	32
5.1.5 Настройка валюты	33
5.1.6 Настройка печати чека	33
5.1.6.1 Настройка макета печати чека	33
5.1.6.2 Настройка схемы печати чека	34
5.1.6.3 Выбор схемы печати при удалении чека	35
5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера.....	36
5.1.7 Настройка дерева меню.....	37
5.1.7.1 Создание страниц селекторов	37
5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов	42
5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектора	46
5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню	48
5.1.7.5 Страница селектора «Скрытые блюда»	49
5.1.7.6 Страница селектора «Купоны»	49
5.1.8 Настройка типов заказа	50
5.1.9 Настройка причин удаления блюд.....	51
5.1.10 Идентификатор назначения принтера	52
5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов	53
5.1.12 Расширенные свойства.....	53
5.1.12.1 Общие сведения о расширенных свойствах	53
5.1.12.2 Создание расширенного свойства	54
5.1.13 Параметр «Комбо для замены»	60
5.1.14 Параметр «Автооткрытие»	61
5.1.15 Раздел «Самообслуживание/Интернет-Заказы»	62
5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»	63
5.1.15.2 Свойство «Файл с большой картинкой».....	63

5.1.16 Категории классификаций	65
5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)	65
5.1.18 Настройка налогов	66
5.1.18.1 Идентификатор налога на добавленную стоимость	66
5.1.18.2 Идентификатор суммы скидки для НДС	67
5.1.19 Создание блюда «Купоны»	68
5.2 Сервисное меню (менеджерская)	69
5.2.1 Вход в сервисное меню	69
5.2.1.1 Вызов сервисного меню	69
5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля в режиме блокировки киоска	69
5.2.1.3 Ввод кода, пароля и пароля смены	70
5.2.2 Экран сервисного меню	73
5.2.2.1 «Закрыть общую смену»	75
5.2.2.2 «Закрыть кассовую смену»	76
5.2.2.3 «X-Отчет»	77
5.2.2.4 «Z-Отчет»	78
5.2.2.5 «Тест принтера»	79
5.2.2.6 «Удалить чек»	80
5.2.2.7 «Печать чека»	85
5.2.2.8 «Редактор стоп-листов»	87
5.2.2.9 «Редактор стоп-листов (модификаторы)»	89
5.2.2.10 «Заблокировать киоск»	90
5.2.2.11 «Отображать дату и время»	91
5.2.2.12 «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены»	91
5.2.2.13 «Перезапустить киоск»	92
5.2.2.14 «Выход»	92
5.3 Настройка киоска	93
5.3.1 Основные настройки	96
5.3.2 Настройки подключения	100
5.3.3 Настройки темы	101
5.3.4 Менеджерские настройки	102
5.3.5 Оповещения (функционал в разработке)	106
5.3.6 Настройки локализации	107
5.3.7 Лояльность	108
5.3.8 Централизация (функционал в разработке)	109
5.3.9 Экспорт и импорт настроек	110
5.3.9.1 Экспорт настроек	110
5.3.9.2 Импорт настроек	112
5.3.9.2.1 Импорт настроек с Киоск ПРО на Киоск ПРО	112
5.3.9.2.2 Импорт настроек с киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО	115
5.3.10 Поиск настроек	118
5.3.11 Сохранение настроек	118
5.4 Настройка отправки временного пароля	119
5.5 Типы работы киоска	120
5.5.1 Тип работы «Один интерфейс, оплата и печать через кипер»	120
5.5.2 Тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты»	120
5.5.2.1 Настройки в менеджерской киоска	120
5.5.2.2 Настройки в папке с реф-сервером	121
5.5.2.3 Настройки в менеджерской r_keeper_7	122

5.5.2.4 Оплата заказа через кассу.....	124
5.5.3 Тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу»	127
5.6 Настройки отображения и локализации	128
5.6.1 Размеры окна, масштабирование и логирование.....	128
5.6.2 Локализация	129
5.6.3 Оформление.....	129
5.6.3.1 Основная тема.....	129
5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа	129
5.6.3.3 Шрифты.....	132
5.6.4 Выбор отображения языков.....	132
5.6.5 Выбор отображения типа (опции) заказа	136
5.6.6 Выбор отображения даты и времени	138
5.6.7 Меню.....	138
5.6.7.1 Отображение селекторов в экранном навигаторе	141
5.6.7.2 Отображение селекторов третьего уровня и выше, отображение в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд.....	143
5.6.7.3 Отображение блюд с ценой, не выше определенной в одном селекторе.....	145
5.6.7.4 Настройка изображения селекторов и блюд и информации к ним.....	147
5.6.7.4.1 Добавление изображения селекторов и блюд	147
5.6.7.4.2 Изменение масштаба изображения селекторов и блюд	149
5.6.7.4.3 Добавление названия селекторов и блюд	150
5.6.7.4.4 Добавление описания блюда.....	150
5.6.7.4.5 Добавление ярлыка к изображению блюда	151
5.6.7.5 Информация о блюде	152
5.6.7.6 Добавление блюда в заказ.....	154
5.6.7.6.1 Способы добавления блюда в заказ.....	154
5.6.7.6.2 Рекомендуемые блюда.....	156
5.6.7.6.3 Добавление блюда с модификаторами или комбо-блюда в заказ	158
5.6.7.6.4 Добавление блюда через «Купоны»	162
5.6.7.7 Блюда с модификаторами, комбо-блюда	167
5.6.7.7.1 Добавление модификаторов в блюдах с модификаторами	167
5.6.7.7.2 Добавление комбо-элементов в комбо-блюдах.....	170
5.6.7.7.3 Изменение количества комбо-элементов (модификаторов)	172
5.6.7.7.4 Взаимосвязь модификаторов (комбо-элементов)	175
5.6.7.7.5 Автодобавление модификаторов (комбо-элементов).....	178
5.6.7.7.6 Отображение пределов при выборе модификаторов и комбоэлементов	178
5.6.7.7.7 Параметр «Автооткрытие».....	182
5.6.8 Мой заказ.....	183
5.6.8.1 Общие сведения	183
5.6.8.2 Раздел «Мой заказ».....	183
5.6.8.3 Конфигуратор блюда.....	186
5.6.9 Оплата.....	189
5.6.9.1 Оплата (тип работы «Один интерфейс, оплата и печать через кипер»).....	189
5.6.9.2 Оплата (тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты»)	192
5.6.9.3 Оплата (тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу») ..	193
5.6.9.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди	195
5.6.9.5 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку	195
5.6.9.6 Оплата бонусной картой	201
5.6.9.7 Оплата бонусами «Спасибо»	204
5.6.10 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии).....	207

5.6.10.1	Типы сцен	208
5.6.10.1.1	Тип сцены intro (Приветствие).....	208
5.6.10.1.2	Тип сцены gallery (Реклама всплывающая).....	209
5.6.10.2	Типы сценариев.....	210
5.6.10.3	Создание сцен и сценариев	211
5.6.10.3.1	Создание сцен	213
5.6.10.3.1.1	Создание сцены «Заставка».....	213
5.6.10.3.1.2	Создание сцены «Галерея».....	215
5.6.10.3.1.3	Выбор «Путь к файлу».....	217
5.6.10.3.2	Список сцен, удаление сцен	223
5.6.10.3.3	Создание сценария	224
5.6.10.3.3.1	Создание сценария для режима Заставка.....	225
5.6.10.3.3.2	Создание сценария для режима «Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда»	227
5.6.10.3.3.3	Создание сценария для режима «Пользователь набирает заказ».....	228
5.6.10.3.3.4	Создание сценария для режима «Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»)»	229
5.6.10.3.4	Добавление нескольких сцен в один сценарий	230
5.6.10.3.5	Добавление нескольких режимов в один сценарий.....	231
5.6.10.3.6	Активация сценария.....	232
5.6.10.4	Типы режимов.....	233
5.6.10.3.7	Список сценариев, удаление сценариев.....	234
5.6.10.5	Рекомендованные блюда.....	235
5.7	Бездействие киоска.....	236
5.8	Блокировка киоска.....	238

1 Введение

Киоск ПРО – система, которая предоставляет возможность покупателю самому выбирать необходимые блюда и оплачивать заказ банковской картой. Другие используемые названия – киоск, терминал самообслуживания, касса самообслуживания.

Использование Киоск ПРО позволяет:

- сократить расходы на оплату труда персоналу, принимающему заказ на кассе;
- уменьшить очереди на кассе;
- увеличить продажи за счет доп.продаж;
- использовать дополнительную рекламную площадку;
- сократить расходы на кассовое оборудование;
- максимально уменьшить контакт гостей с сотрудниками.

В настоящее время киоск самообслуживания UCS применяется в ресторанах, кинотеатрах, музеях, выставках, аквапарках и на других зрелищных и спортивных мероприятиях.

2 Порядок действий по установке киоска

1. Проверить наличие необходимого оборудования и ПО перед установкой киоска (см. 3 Требования к программному обеспечению и оборудованию);
2. Скачать дистрибутив по адресу ftp://ftp.ucs.ru/rk7/INSTALL/RK7_KioskPro/ (описание дистрибутива см. 3.3 Состав дистрибутива);
3. Настроить кассовую станцию и устройства (см. 3.4 Поддержка оборудования, 5.1.2 Настройка кассовой станции);
4. Настроить интерфейсы кассового сервера и xml-логи киоска (п. 5.1.1 Настройка кассового сервера);
5. Настроить зал и стол (п. 5.1.3 Настройка зала и стола);
6. Настроить работников для доступа к серверному меню и HTTPUSER (п. 5.1.4 Настройка работников);
7. Настроить валюты (см. п. 5.1.5 Настройка валюты);
8. Настроить печать чеков (п. 5.1.6 Настройка печати чека);
9. Настроить дерево меню (п. 5.1.7 Настройка дерева меню);
10. Настроить типы заказов (п. 5.1.8 Настройка типов заказа);
11. Настроить причины удаления блюд (п. 5.1.9 Настройка причин удаления блюд);
12. Создать расширенные свойства (п. 5.1.12 Расширенные свойства) (опционально);
13. Настроить киоск в «Настройках» в менеджерской киоска (п. 5.3 Настройка киоска);
14. Выбрать тип работы киоска (п. 5.5 Типы работы киоска);
15. Пролицензировать киоск (п. 4 Лицензирование);

Действия по настройке дополнительного функционала:

16. Настроить отправку временного пароля (п. 5.4 Настройка отправки временного пароля);
17. Настроить отображение «Меню» (блюда и селектора) (п. 5.6.7 Меню);
18. Настроить отображение «Моего заказа» (вид окна, режим оплаты) (п. 5.6.8 Мой заказ);
19. Настроить отображение рекламы и предложений (п. 5.6.10 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии));
20. Настроить Сервисное меню (п. 5.2 Сервисное меню);
21. Настроить отображение языков (п. 5.6.4 Выбор отображения языков);
22. Настроить отображение типа заказов (п. 5.6.5 Выбор отображения типа (опции) заказа);

23. Настроить бездействие киоска (п. 5.7 Бездействие киоска).

3 Требования к программному обеспечению и оборудованию

3.1 Программное обеспечение, необходимое для корректной работы Киоск ПРО

Для корректной работы Киоск ПРО необходимы следующие компоненты:

- ОС: серверная MS Windows Server 2008 (и выше) или MS Windows Vista/7/8/8.1/10 Professional; ОС Linux;
- r_keeper_ 7.6.2.284+ и 7.6.4.357+;
- Java SE Runtime Environment 8. Разрядность версии Java должна совпадать с разрядностью ОС.

3.2 Системные требования к оборудованию

ТТХ	Небольшое количество ресторанов и небольшая база	Много ресторанов и большая база
Системный блок	Процессор: Минимум Intel Core i3 4150 (либо аналог); отдельная видеокарта. Видео адаптер должен поддерживать Direct X версии 9.0с или выше. Минимальный объем выделяемой памяти (или на видео плате) -512 мб; Операционная система: Windows 7 Pro/Windows 10 IoT; Оперативная память мин -4 GB . SSD - 250 Gb; Локальная сеть Ethernet (10/100/1000 BaseT); HDMI - 1 шт; USB - 6 шт; RS-232- 2 шт;	Процессор: Минимум Intel Core i5 8100 (либо аналог); отдельная видеокарта. Видео адаптер должен поддерживать Direct X версии 9.0с или выше. Минимальный объем выделяемой памяти (или на видео плате) -512 мб; Операционная система: Windows 7 Pro/Windows 10 IoT; Оперативная память мин -8 GB . SSD - 500 Gb; Локальная сеть Ethernet (10/100/1000 BaseT); HDMI - 1 шт; USB - 6 шт; RS-232- 2 шт;
Монитор вертикальный	32	33
Сенсорная панель	емкостной	емкостной
Блок питания		
Маршрутизатор	Да	Да
Принтер с ФР	Да	Да
Датчик окончания бумаги	да	да
Вариант крепления	Стена/Пол/потолок	Стена/Пол/потолок
POS терминал (EMV/Pass/Pass-wave)	Да	Да
Пилот на 6 розеток	Да	Да
Камера	Потретная (IP)	Потретная (IP)
Аудио колонки	2 шт	2 шт

Поддерживаемое оборудование для печати чеков и приема банковских карт

- Фиск. Регистратор – СПАРК 115 или Казначей с подключённым принтером VKPAY
- Пин Пад – терминал, поддерживающий протокол авторизации Pilot_nt от Сбербанка

3.3 Состав дистрибутива

КОРНЕВАЯ ПАПКА	
<i>Папки:</i>	
\bin\	- содержит файлы библиотек для запуска 32-битной версии приложения
\bin64\	- содержит файлы библиотек для запуска 64-битной версии приложения
\logs\	- папка с логами приложения (создается при работе приложения)
\SQLite\	- содержит локальную базу приложения (создается при работе приложения)
\webdata\	- см. ниже
<i>Файлы:</i>	
browser.cfg	- содержит настройки конфигурации приложения
debug.log	- логирование браузера (создается при работе приложения)
KIOSK2_XXX (obf).jar	- исполняемый файл сервера (XXX – номер версии)
pass.txt	- содержит пароль смены (создается при работе приложения)
settings-kiosk.json	- файл настроек (создается при экспорте, загружается при импорте настроек)
...\webdata	
/assets/	- ресурсы (см. ниже)
/css/	- системная папка, содержит файлы css с описанием стилей темы
/files/	- содержит изображения сцен
/fonts/	- системная папка, содержит файлы со шрифтами, используемыми в теме
/img/	- системная папка, содержит файлы с изображением тем, иконок и т.п.
/js/	- системная папка, содержит системные файлы javascript

/localize/	- содержит файлы-переводы
/manager/	- системная папка , содержит системные файлы
index.html	- системный файл для старта фронта
favicon.ico	- иконка в закладке
...	
...\webdata\assets	
\claims\	- изображения ярлыков
\dishes\	- изображения блюд и селекторов
\media\	- изображения для сцен
\selectors\	- изображения селекторов (функционал не реализован)

3.4 Поддержка оборудования

Для поддержки аппаратного обеспечения киоска используется только кассовая часть r_keeper_7 и/или стороннее ПО для авторизации карт - ни один из модулей киоска не взаимодействует напрямую с периферийным оборудованием.

Перед настройкой оборудования необходимо добавить новую станцию (см. 5.1.2 Настройка кассовой станции):

- в справочнике «Сервис» - «Станции и Устройства» выбрать ресторан и ранее созданный кассовый сервер;
- добавить новую станцию с типом «Станция для Печати»;
- в свойствах станции в разделе «Главное» запомнить значение параметра **Идентификатор** - значение этого параметра будет использоваться при настройке сервера киоска.

Для настройки оборудования необходимо (5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера, 5.1.2 Настройка кассовой станции):

- в справочнике «Сервис» - «Станции и Устройства» выбрать созданную ранее станцию;
- на закладке «Устройства» добавить интерфейс подключения фискального регистратора (как правило, СОМ-порт);
- добавить и настроить драйвер фискального регистратора (например, СПАРК);
- добавить и настроить драйвер авторизации кредитных карт SBRF Pilot Pos, **обязательно** в свойствах драйвера заполнить параметр **URLNotifications**;
- добавить и настроить универсальный драйвер unifr, версия от 324.

Примечание: Установка драйвера ФР подробно описана в документе <http://support.ucs.ru/ru/node/5446>, настройка ФР на примере модели СПАРК-617ТК <http://support.ucs.ru/ru/node/7977>.

4 Лицензирование Киоск ПРО

Для работы Киоск ПРО необходимы 2 лицензии:

- лицензия на ПО Киоск ПРО (см. п.4.1);

- лицензия на XML-интерфейс (см. п.4.2).

4.1 Для лицензирования Киоск ПРО необходимо на сайте <https://l.ucs.ru/> приобрести одну из мастер-лицензий:

- «R-Keereg модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО» (с функцией оплаты, на 12 мес.);

- «R-keereg модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты Pro 12 мес ПО» (без функции оплаты, на 12 мес.) - **в настоящее время не доступна к использованию, функционал в разработке;**

- «R-Keereg модуль Киоск самообслуживания PRO ПО» (с функцией оплаты, бессрочно);

- «R-Keereg модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты ПО» (без функции оплаты, бессрочно) - **в настоящее время не доступна к использованию, функционал в разработке.**

Подробное описание действий по получению лицензии вы найдёте по адресу: <https://support.ucs.ru/ru/node/9587>.

Обратите внимание: мастер-лицензии на 12 месяцев выбираются в разделе «Тип продукта» – «Лицензия по подписке», бессрочные мастер-лицензии выбираются в разделе «Тип продукта» – «Бессрочная лицензия» (см. Рис. 1).

The screenshot displays the 'LICENSE SYSTEM' interface for a user named 'Екатерина Макарова'. The main section is titled 'НОВЫЙ ЗАКАЗ' (NEW ORDER). It contains a form with the following fields:

- № 698616, Дата 26.03.2020
- Дилер: Компания UCS
- Юр. лицо дилера по договору*: ООО "КОМПАНИЯ ЮСКС" (7701723040 770101001)
- Объект*: 199995461 Макарова Екатерина
- Юр. лицо объекта лицензиат*: ООО ААА (123456)
- Способ получения лицензии*: Докумка
- Юр. лицо плательщика*: ООО "КОМПАНИЯ ЮСКС" (7701723040 770101001)
- Тип плательщика: Дилер
- Тип продукта*: Лицензия по подписке
- Получить ПО на тестовый период:
- Замена конкурентного ПО:

Below the form is a table with the following data:

Q	Название ПО	Кол-во шт.	Цена	Сумма	Комментарий	Кол-во месяцев
1	R-Keereg модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО	1	25000	25000	для описания функционала киоска пс 12	12

Additional elements include a 'Срочность обработки заявки' (Request processing urgency) section with radio buttons for 1, 2, 3, and 5 days, and a 'Горящая заявка' (Hot request) option. The expected processing date is 26.03.2020, Thursday. A sidebar on the left lists various actions like 'Заявки', 'Новый заказ', 'Обновление', etc. The top right shows the user's name and a 'Выход' (Logout) button.

Рис. 1

Генерирование лицензии осуществляется непосредственно в самом киоске (см. п. 4.3).

4.2 Для работы XML-интерфейса необходимо наличие лицензии «XML: Сохранение заказа», но если у пользователей нет этой лицензии, то бесплатная специальная лицензия «R-Keereg модуль XML для Киоск ПРО ПО» добавляется сотрудниками отдела лицензирования при покупке любой лицензии на Киоск ПРО.

После получения мастер-лицензии «R-Keereg модуль XML для Киоск ПРО ПО» необходимо сгенерировать активную лицензию на <https://l.ucs.ru/> (см. Рис. 2).

Подробное описание действий по получению лицензии вы найдёте по адресу: <https://support.ucs.ru/ru/node/9587>.

Генерация лицензии

Форматы:
RK6 XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX
RK7 XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Программа* R-Кеерг модуль XML для Киоск ПРО ПО

Дата* 31.03.2020

Кол-во*

Комментарий

Код ключа

Название ПО	Кол-во шт.	Дата окончания
RKeeper 7 XML Integration	1	31.03.2020

Рис. 2

4.3 При первом запуске киоска сразу появится раздел «Лицензирование». В дальнейшем в раздел «Лицензирование» необходимо заходить из менеджерской киоска (см. п. 5.2.2 Экран сервисного меню).

Введите логин и пароль учетной записи дилера (см. Рис. 3).

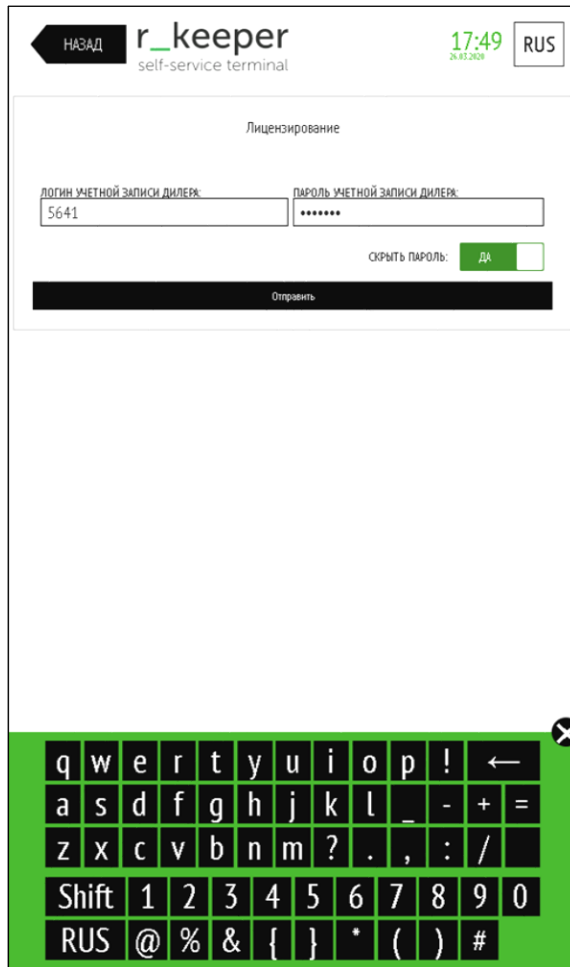


Рис. 3

Если логин или пароль введены неправильно, то появится ошибка авторизации (см. Рис. 4).

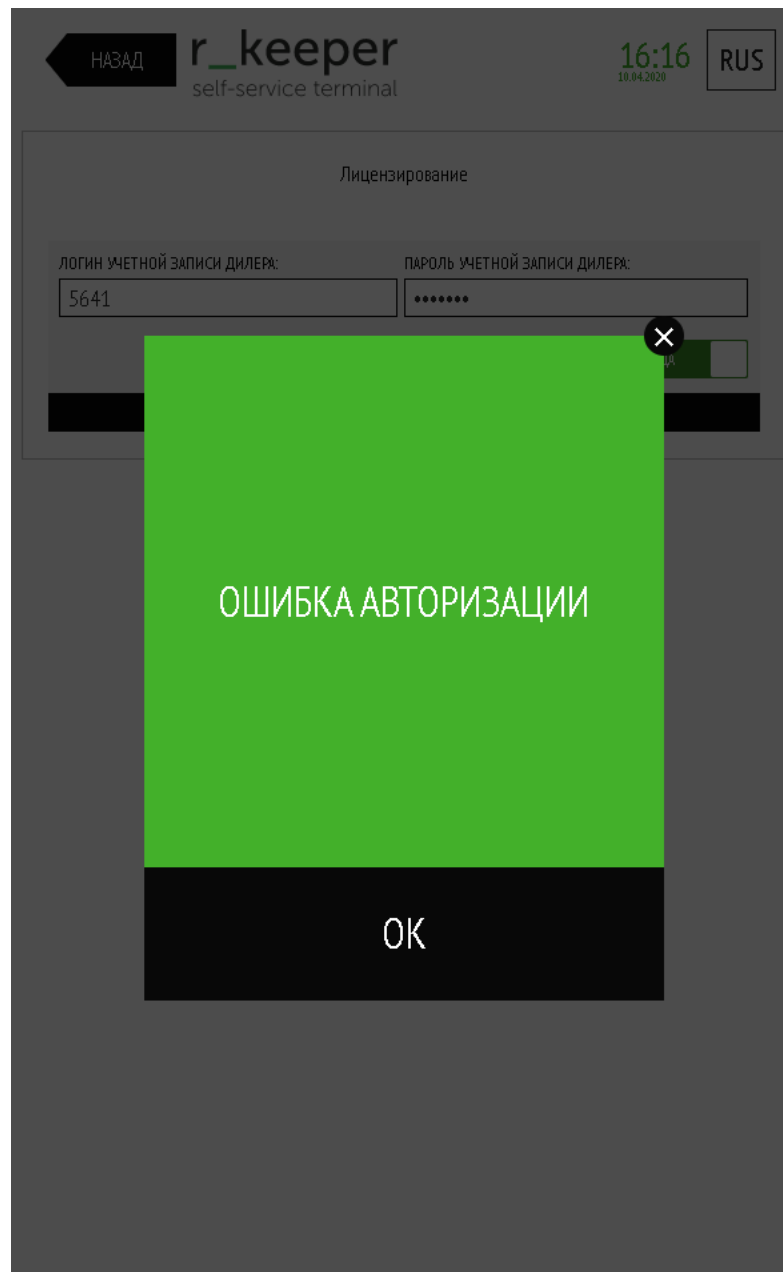


Рис. 4

Если отсутствует лицензия или не соответствуют коды объекта, то появится ошибка (см. Рис. 5).

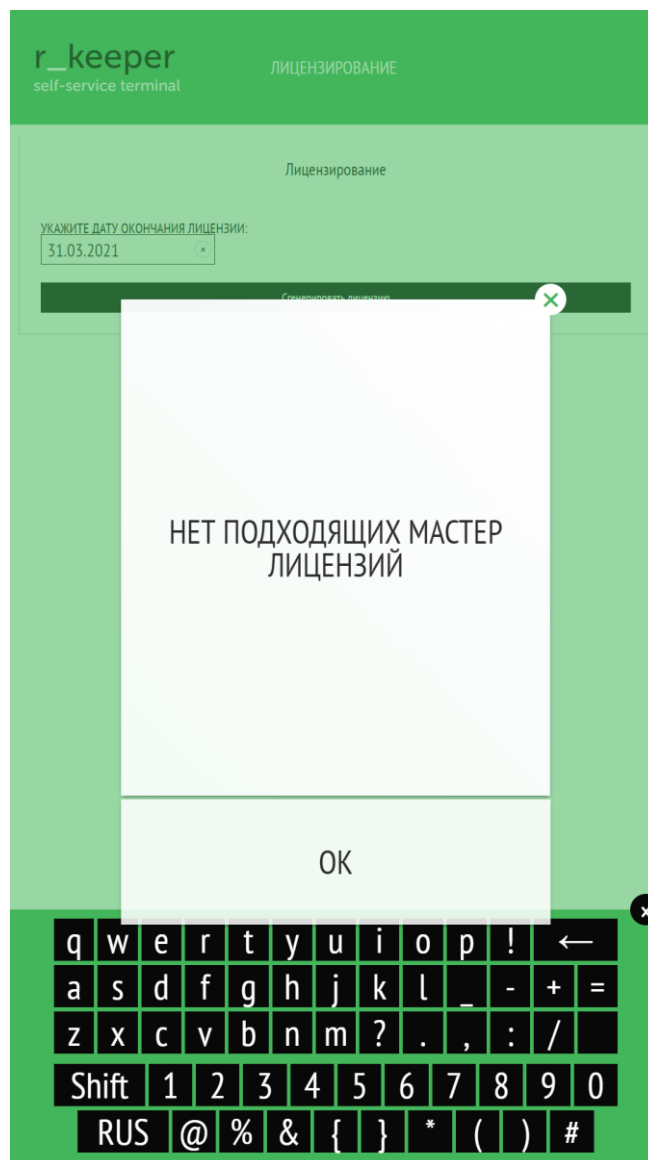


Рис. 5

Далее появится окно для выбора типа лицензии и даты окончания лицензии (см. Рис. 6).

Выберите тип лицензии (см. Рис. 7). Тип лицензии указывается в соответствии с приобретенной мастер-лицензией (если приобретено несколько мастер-лицензий для киоска, все соответствующие типы лицензий будут доступны к выбору).

При указании типа лицензии по умолчанию выводится максимальная дата окончания лицензии (см. Рис. 8, для бессрочных лицензий это 01.01.2100г.), при необходимости её изменения воспользуйтесь календарем (см. Рис. 9, появляется при нажатии на поле с датой окончания лицензии).

Примечание: при повторной генерации лицензии к выбору доступна только максимальная дата окончания лицензии, но если дата окончания лицензии при предыдущей генерации была изменена, то для выбора будут доступны даты: от даты окончания лицензии при предыдущей генерации до максимальной даты окончания лицензии.

The screenshot shows the 'Лицензирование' (Licensing) screen of the 'r_keeper self-service terminal'. At the top left, there is a 'НАЗАД' (Back) button. The title 'r_keeper self-service terminal' is displayed in the top center. On the top right, the time '16:16' and date '18.04.2020' are shown, along with a language selection box set to 'RUS'. The main content area is titled 'Лицензирование' and contains two input fields: 'ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ' (Select license type) with a dropdown arrow, and 'УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ' (Specify license expiration date). Below these fields is a prominent black button with the text 'ГЕНЕРИРОВАТЬ ЛИЦЕНЗИЮ' (Generate license).

Рис. 6

НАЗАД **r_keeper** 16:16 RUS
self-service terminal 10.04.2020

Лицензирование

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ.

R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО (266)

Рис. 7

The screenshot shows the 'Лицензирование' (Licensing) screen of the 'r_keeper self-service terminal'. At the top left, there is a 'НАЗАД' (Back) button and the 'r_keeper self-service terminal' logo. At the top right, the time '16:16' and date '10.04.2020' are displayed, along with a language selector set to 'RUS'. The main content area is titled 'Лицензирование' and contains two input fields: 'ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ' (Select license type) with a dropdown menu showing 'R-Keeper модуль Киоск самообслужива...' and 'УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ:' (Specify license expiration date) with a date input field containing '28.02.2021'. Below these fields is a large black button labeled 'СГЕНЕРИРОВАТЬ ЛИЦЕНЗИЮ' (Generate license).

Рис. 8

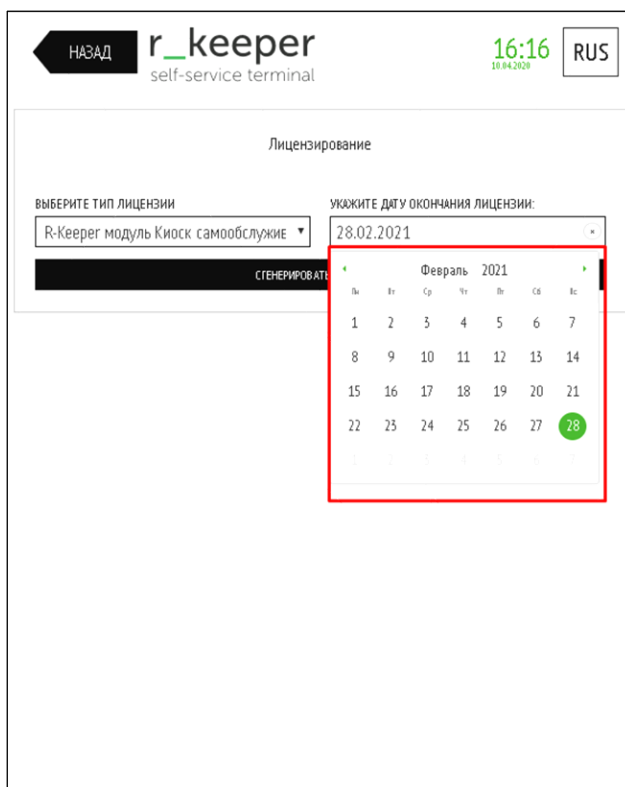


Рис. 9

Нажмите «Сгенерировать лицензию» (см. Рис. 10).

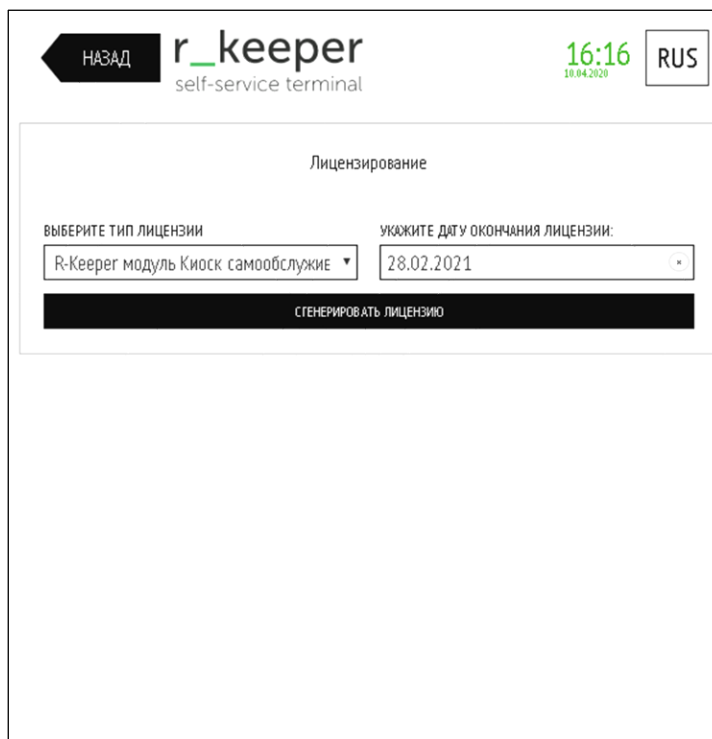


Рис. 10

При правильном выполнении предыдущих действий появится сообщение «Лицензия успешно сгенерирована» (см. Рис. 11).

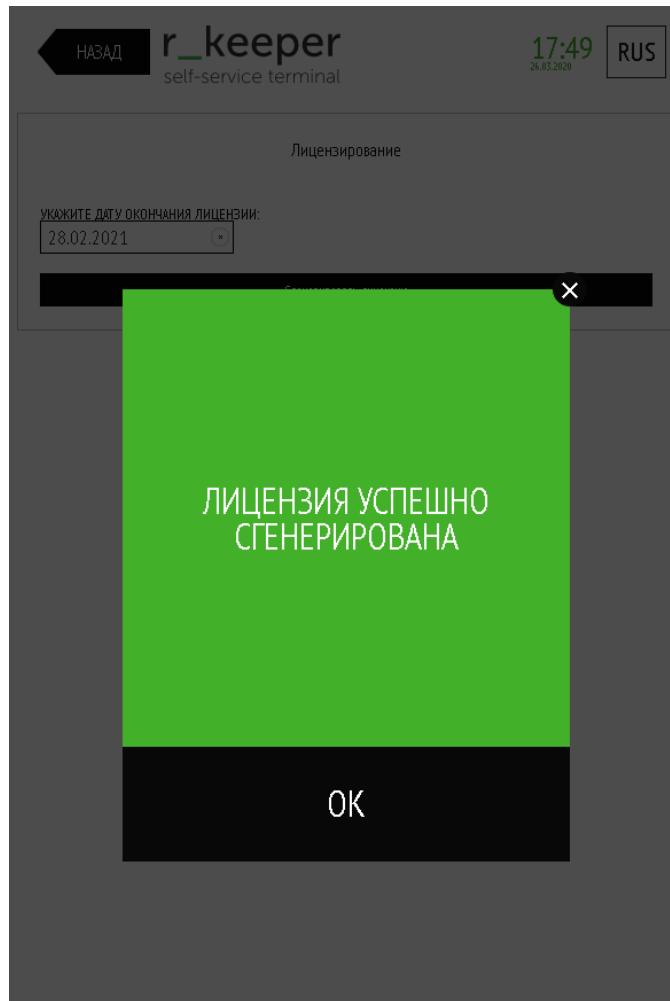


Рис. 11

Киоск перезапустится (см. Рис. 12, Рис. 13) и откроется на стартовой странице (см. Рис. 14).

На стартовом экране загрузки отображается версия ПО Киоск ПРО (см. Рис. 12).



Рис. 12

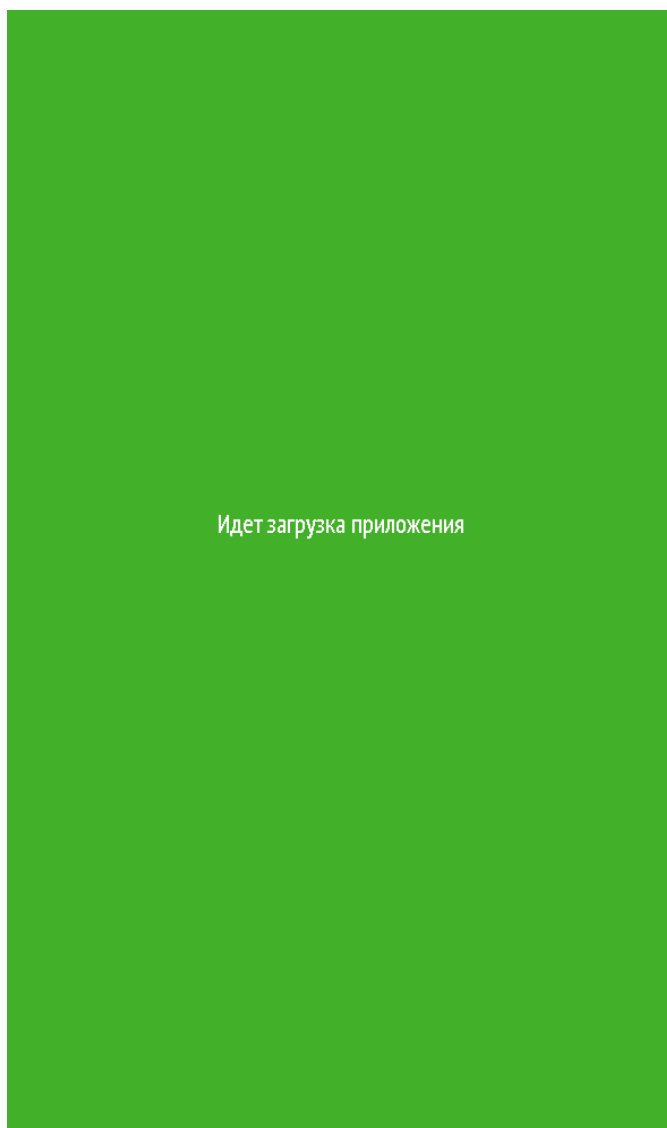


Рис. 13

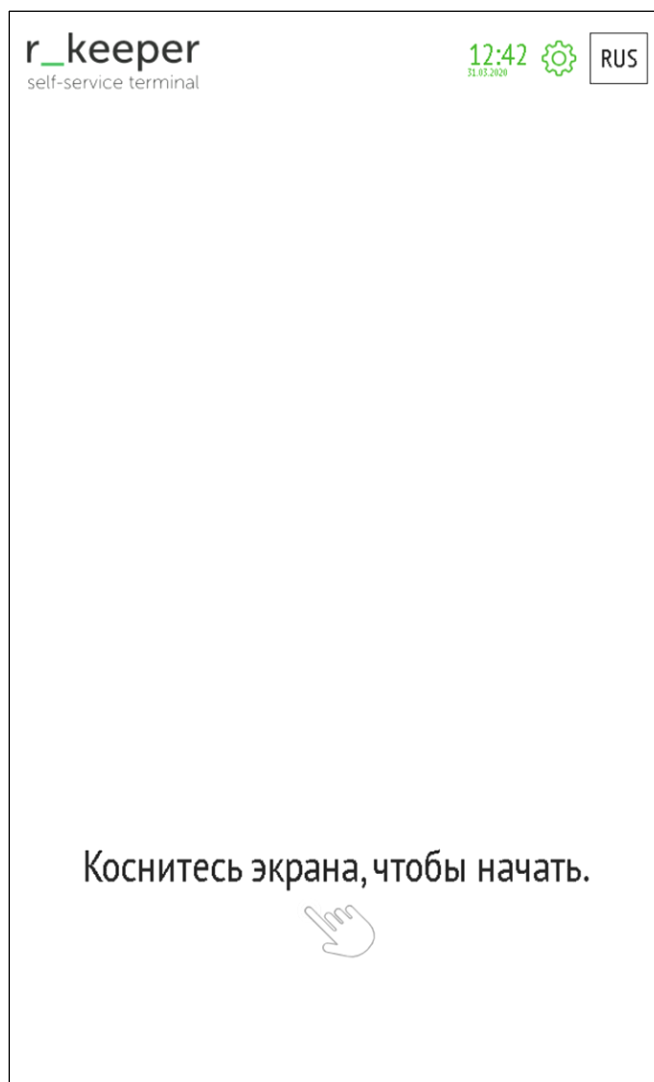


Рис. 14

5 Настройки для Киоск ПРО

5.1 Настройки в менеджерской станции r_keeper_7

Стандартные настройки в менеджерской станции r_keeper_7 описаны в мануале «R-keeper v7 для ресторанов. Руководство пользователя», который можно найти по адресу: ftp://ftpint.ucs.ru/books/r-keeper_v7_user_manual.pdf.

Специальные настройки для Киоск ПРО выполняются в менеджерской станции r_keeper_7 под дилерской учетной записью.

Обратите внимание: при изменении настроек в менеджерской r_keeper_7 необходимо перезагрузить киоск.

5.1.1 Настройка кассового сервера

5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера

Необходимо в меню «Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] – Устройства» через контекстное меню добавить (см. Рис. 15):

- «XML-Interface»;
- «Mobile Fast Food Interface» - для обработки сохраненных заказов (в режиме «заказ без оплаты»);
- «PDS-Interface» - для использования систем лояльности (в том числе бонусов «Спасибо»).

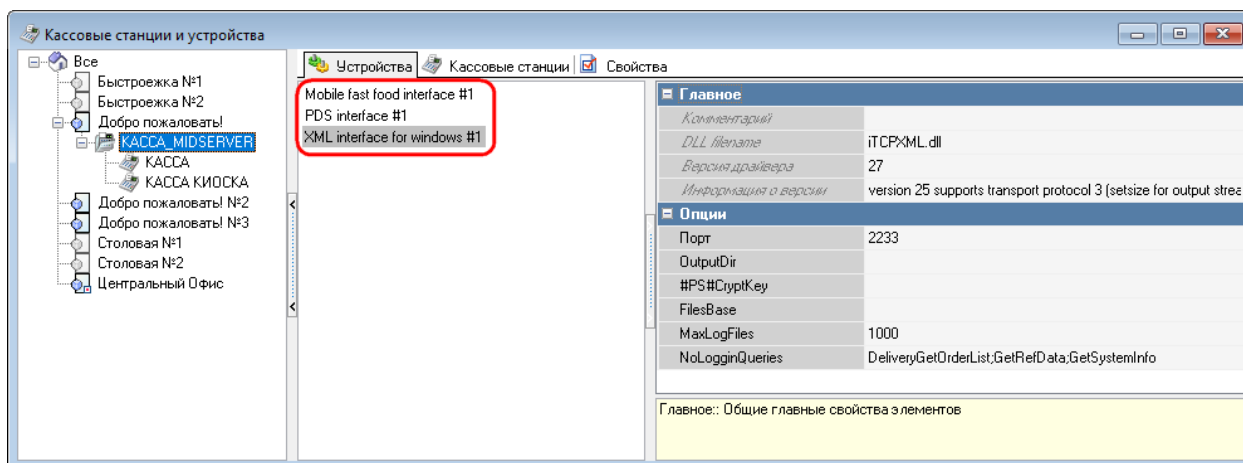


Рис. 15

5.1.1.2 Настройка свойств кассового сервера для сохранения xml-логов киоска

Для сохранения xml-логов киоска необходимо сделать следующие настройки в свойствах кассового сервера (меню Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] – Свойства, см. Рис. 16):

В зоне «HTTP Server»:

«HTTP log path» - прописать путь для хранения xml-логов киоска;

«Log HTTP query and response» - выставить флаг (для сохранения xml-логов киоска).

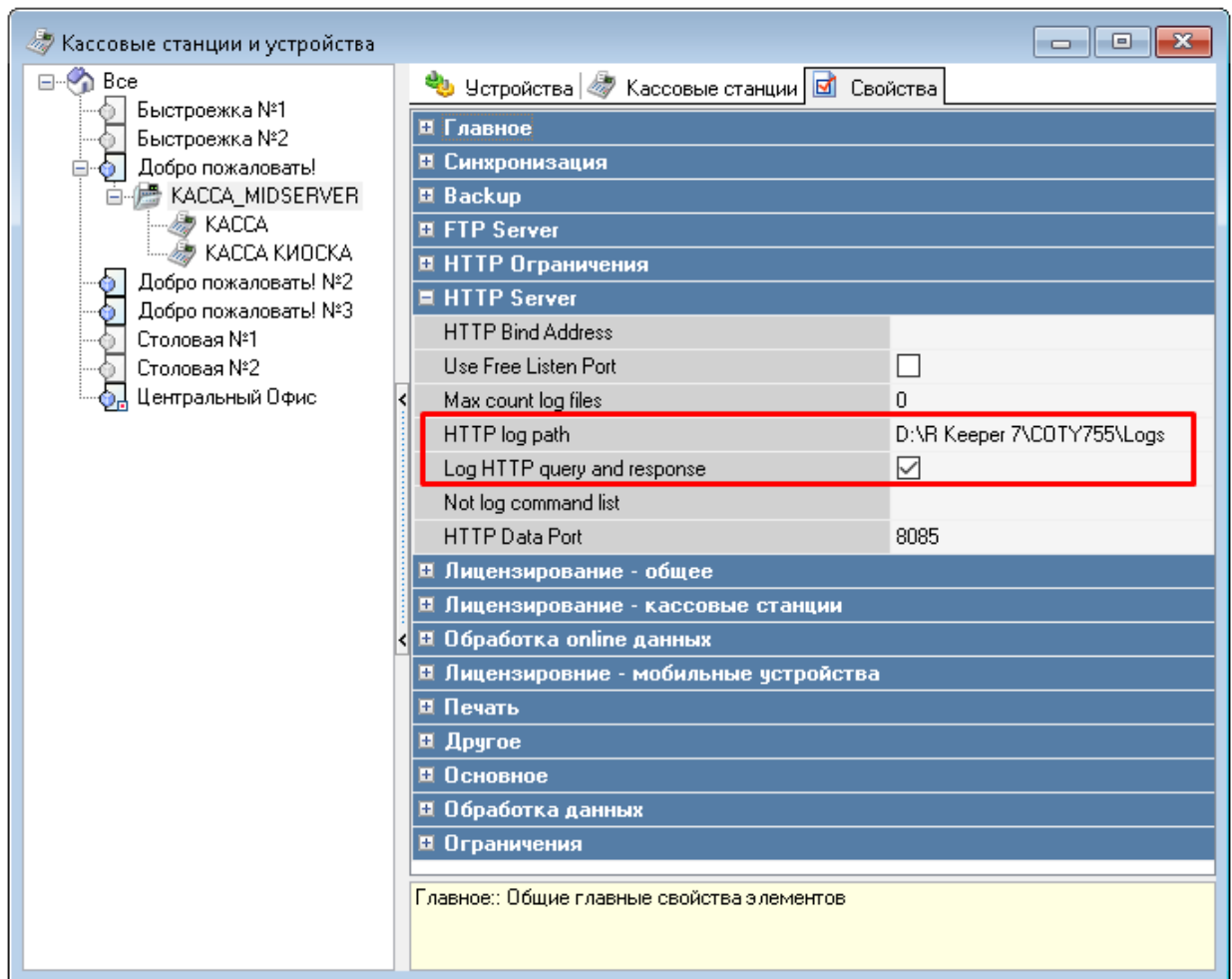


Рис. 16

5.1.2 Настройка кассовой станции

5.1.2.1 Добавление кассовой станции

Необходимо в меню «Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер]» через контекстное меню добавить кассовую станцию, присвоить ей название (см. Рис. 17).

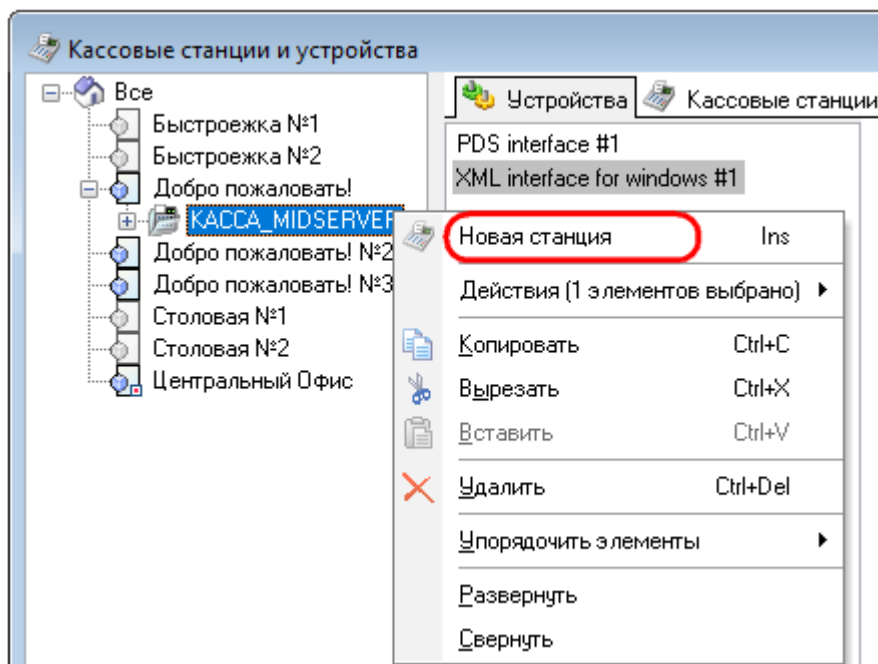


Рис. 17

5.1.2.2 Добавление устройств

Добавить устройства (драйвера) в закладке «Устройства» через контекстное меню (см. Рис. 18):

- для фискального регистратора;
- для пинпада PIN-Pad POS-терминал (в режиме «с оплатой»).

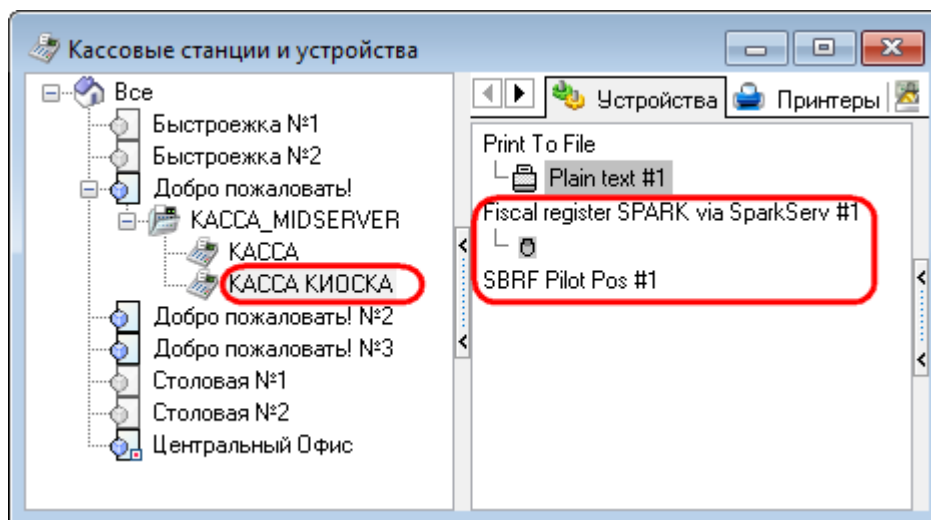


Рис. 18

5.1.2.3 Настройка драйвера авторизации кредитных карт

Киоск поддерживает любые терминалы оплаты, которые корректно работают с кассой.

Настройка драйвера авторизации кредитных карт осуществляется аналогично настройке на киоске1 в соответствии с <https://support.ucs.ru/ru/node/9587#header-6>.

Сервер киоска получает информацию о процессе авторизации посредством веб-сервиса (http), соответствующий драйвер авторизации должен поддерживать такой режим взаимодействия (URLNotifications).

Примечание: Режим URLNotifications не работает с пинпадами VeriFone VX820, т.к. требуется специальная прошивка и для модели VX820 её не существует. В связи с этим для крупных Заказчиков были подготовлены специальные оформления киоска, которые на этапе авторизации банковской карты просто выводят изображение с надписью «Следуйте указаниям на экране пинпада».

5.1.2.4 Настройка SB Pilot

Для взаимодействия с сервером киоска версия драйвера авторизации SB Pilot Pos (SB_Pilot.dll) должна быть не ниже 31 (рекомендуемая версия - 44 и выше).

Примечание: Драйвер SB Pilot Pos (SB_Pilot.dll) можно обновить без полного обновления RK7 - для этого необходимо скопировать файл cvSBpilot.udb из дистрибутива более новой версии RK7 в подкаталог \base\workmods рабочего сервера справочников. Далее перезапустить сервер справочников и менеджерскую станцию.

Для настройки драйвера авторизации необходимо в его свойствах заполнить параметр **URLNotifications** (см. Рис. 19):

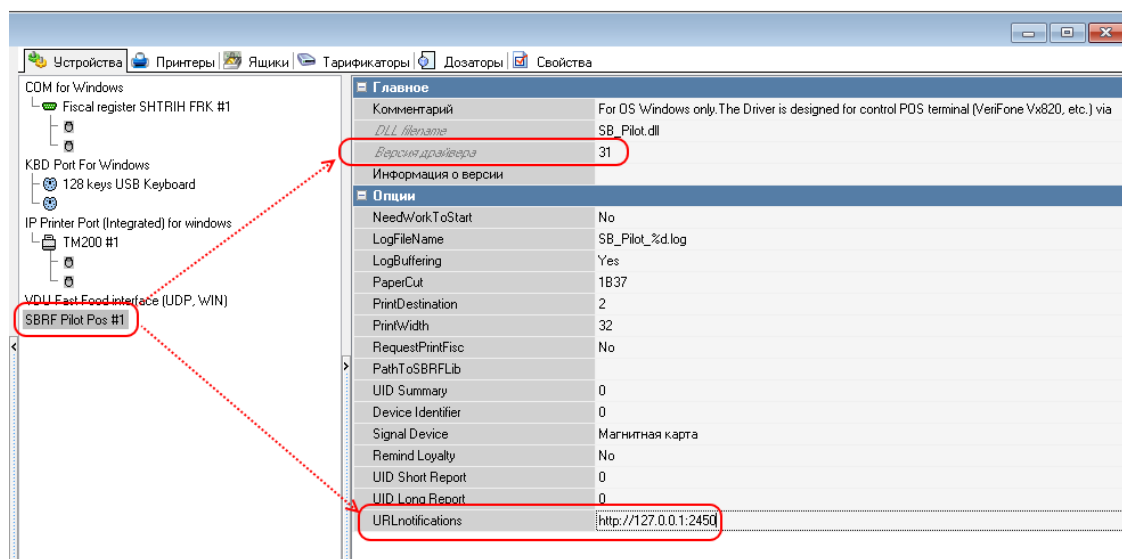


Рис. 19

Значение параметра URLNotifications представляет ресурс (URI), по которому будет доступен веб-сервис и задается в формате http://<IP-адрес>:<Порт> (например, http://127.0.0.1:2450), где

- **IP-адрес** - IP-адрес ресурса, по которому будет доступен веб-сервис уведомлений;
- **Порт** - входящий порт для подключения к сервису уведомлений.

Важно: Для подключения к веб-сервису уведомлений сервер киоска использует параметр AuthPort - его значение должно соотв. значению <Порт>, указанному в параметре URLNotifications.

5.1.2.5 Добавление принтеров

Добавить устройства в закладке «Принтеры» через контекстное меню (см. Рис. 20):

- для фискального регистратора;
- для пинпада PIN-Pad POS-терминал (AUTH) (в режиме «с оплатой»).

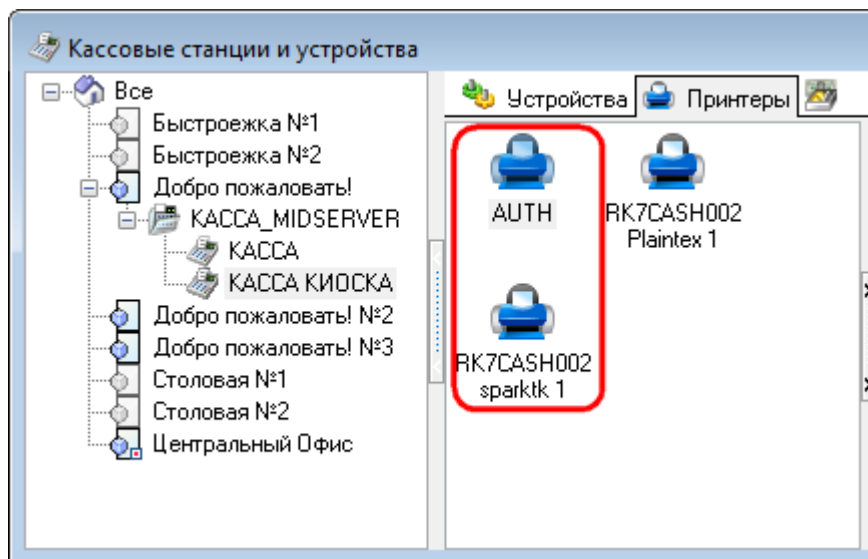


Рис. 20

5.1.2.6 Настройка свойств кассовой станции

Свойства кассовой станции (см. Рис. 21):

В зоне «Главное»:

«Название» - название кассовой станции;

«Статус» - выбрать «Активный»;

«Код», «Сетевой ID», «GUID», «Идентификатор» - присваивается автоматически;

«Альт.название» - альтернативное название кассовой станции (при необходимости);

«Тип ОС» - выбрать тип операционной системы Windows;

«Тип станции» - выбрать «Станция Для Печати»;

«Резервный кассовый сервер» - не заполнять;

В зоне «Основное»:

«Разрешение» - определение разрешения станции;

«План зала по-умолч» – план зала, который будет использоваться для самообслуживания;

«Цветность» – определение цветности.

В зоне «Управление питанием»:

«После закрытия смены» - выбрать «Продолжать»;

«Время ожидания отправки» - выбрать 0.

В зоне «Ограничения»:

«Право доступа» - выбрать права доступа, если имеются ограничения для пользования кассовой станцией;

В зоне «Синхронизация»:

«Автоматическое обновление» - выставить флаг.

В зоне «Назначение принтеров»:

«Для чеков» - выбрать принтер, на котором будут распечатываться чеки;

«Терминал авторизации» - выбрать принтер, к которому привязан PIN-Pad POS-терминал (для лицензий с функцией оплаты);

«Киоск без оплаты» - выбрать принтер, на который будет передаваться информация о заказе (для лицензий без функции оплаты).

В зоне «HTTP Server»:

«HTTP log path» - прописать путь для хранения xml-логов киоска;
«Log HTTP query and response» - выставить флаг (для сохранения xml-логов киоска).

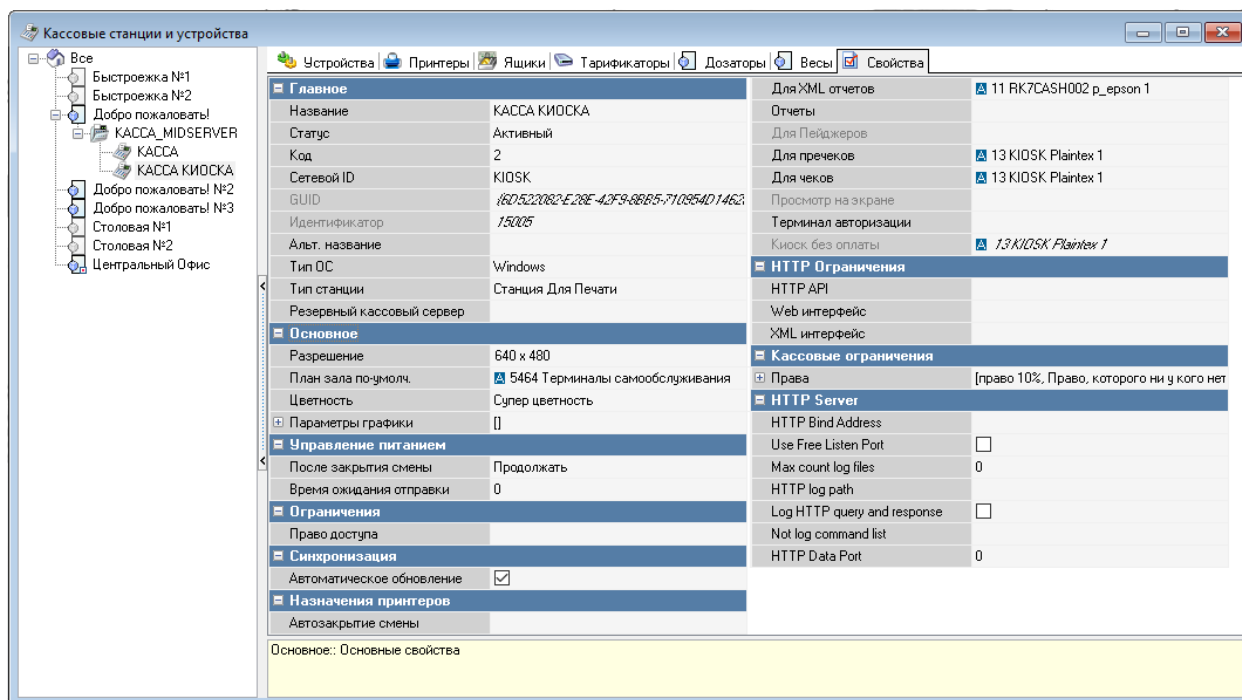


Рис. 21

5.1.3 Настройка зала и стола

5.1.3.1 Создать (выбрать) зал для использования терминалом самообслуживания:

В меню «Настройки - Столы и Залы - Планы залов и Столы – [Ресторан]» через контекстное меню выбрать «Новый план зала» и в свойствах задать «Название» и присвоить статус «Активный» (см. Рис. 22).

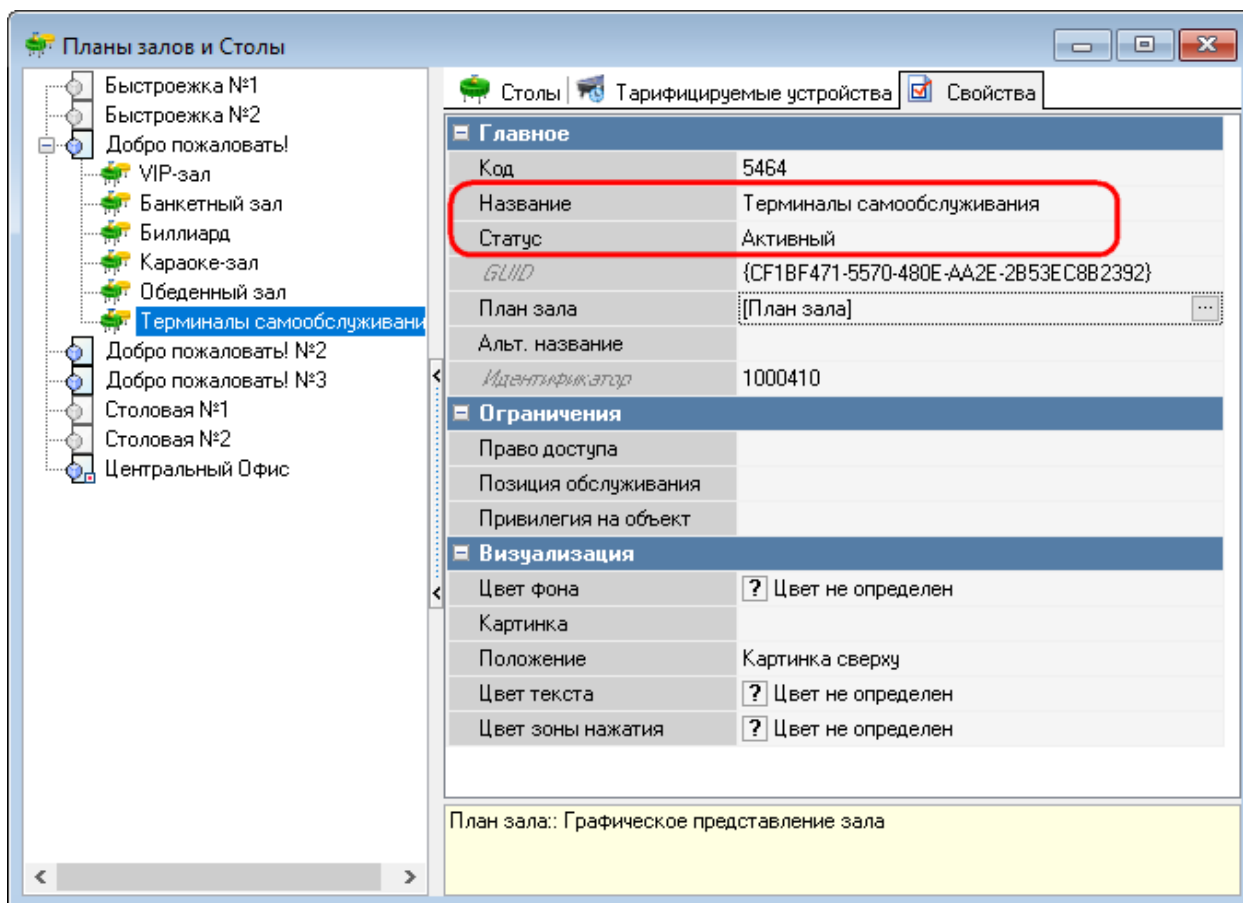


Рис. 22

5.1.3.2 Создать (выбрать) стол в зале, выбранном для самообслуживания, для использования терминалом самообслуживания.

В меню «Настройки - Столы и Залы - Планы залов и Столы – [Ресторан] – [Зал]» в закладке «Столы» через контекстное меню выбрать «Новый стол» и в свойствах:

- в зоне «Главное» - задать «Название», присвоить статус «Активный»;
- в зоне «Заказ» - назначить «Макс. кол. гостей» - максимальное количество гостей;
- в зоне «Использование стола» - выбрать «Обычный стол» (см. Рис. 23).

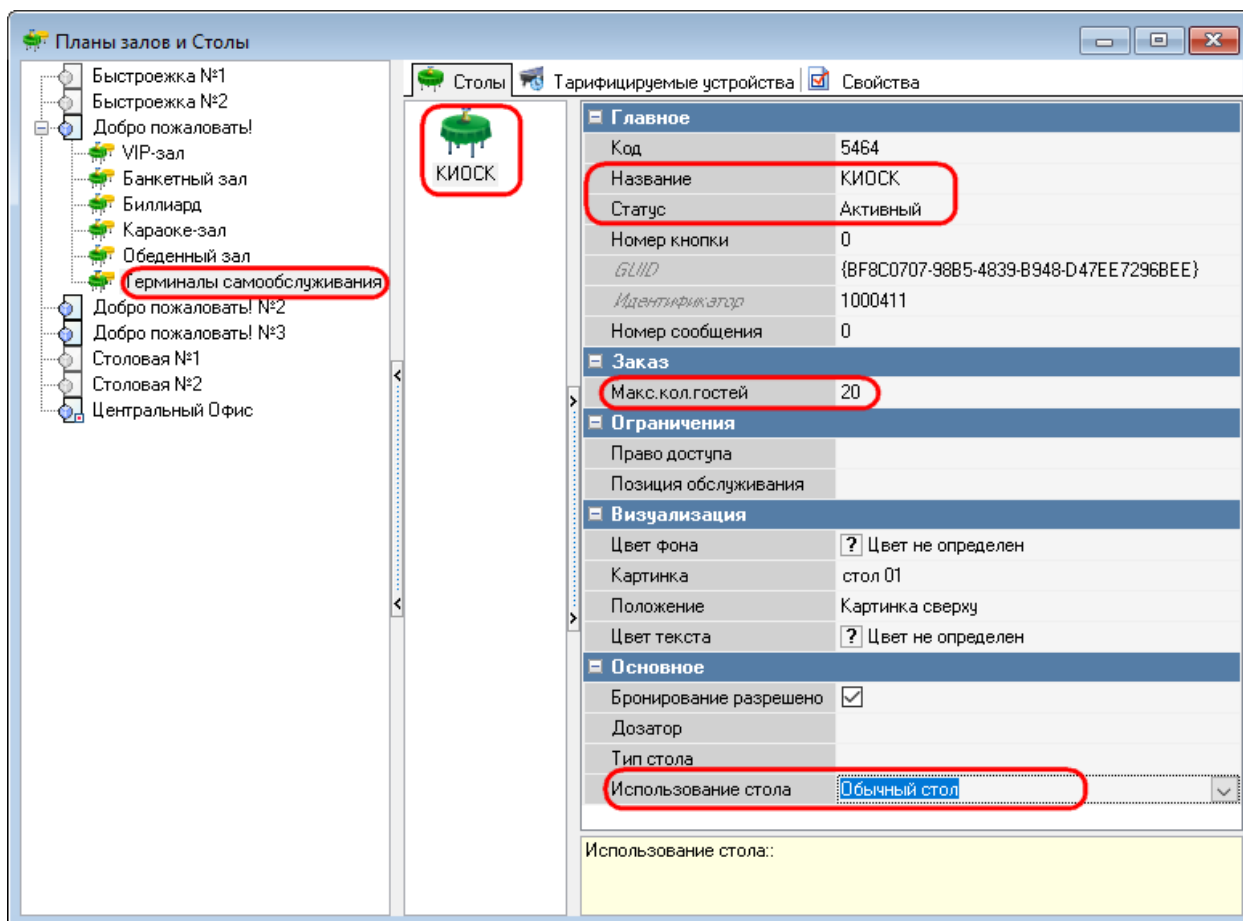


Рис. 23

5.1.4 Настройка работников

5.1.4.1 Работник для доступа к серверному меню

Создать (выбрать) работника для доступа к серверному меню (менеджерской) терминала самообслуживания

В меню «Персонал - Работники - [Ресторан] – [Роль работников]» в закладке «Работники» через контекстное меню выбрать «Новый работник» и в свойствах задать «Название» и присвоить статус «Активный», завести учетную запись (присвоить пароль и код карты) (см. Рис. 24).

Для входа в серверное меню (менеджерскую) терминала самообслуживания в свойствах «Роли работников» (Кассовые ограничения/Операции) должно быть одно из прав:

- // 83 - Закрытие кассовой смены;
- // 89 - Закрытие общей смены;
- // 126 - Запрещенные блюда;
- // 166 - Удалить закрытый чек.

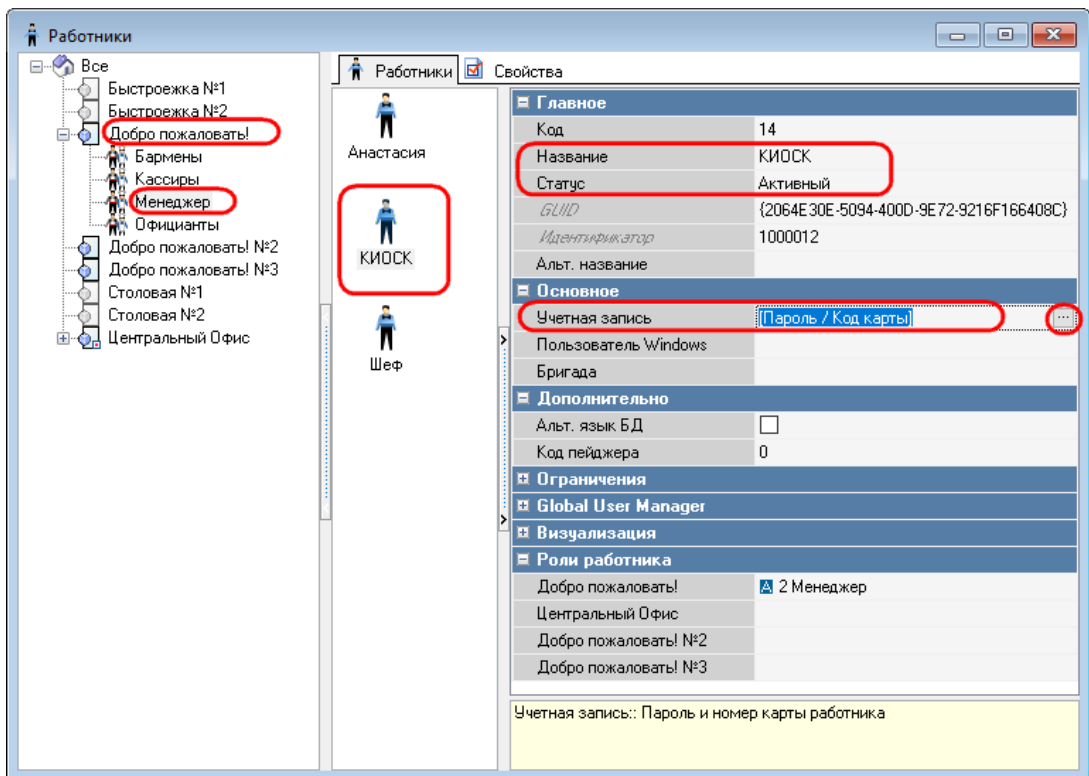


Рис. 24

5.1.4.2 Работник HTTPUSER

Создать (выбрать) работника HTTPUSER:

В меню «Персонал - Работники – Центральный офис – XML-Editing» в закладке «Работники» через контекстное меню выбрать «Новый работник» и в свойствах задать «Название» и присвоить статус «Активный», завести учетную запись (присвоить пароль и код карты) (см. Рис. 25).

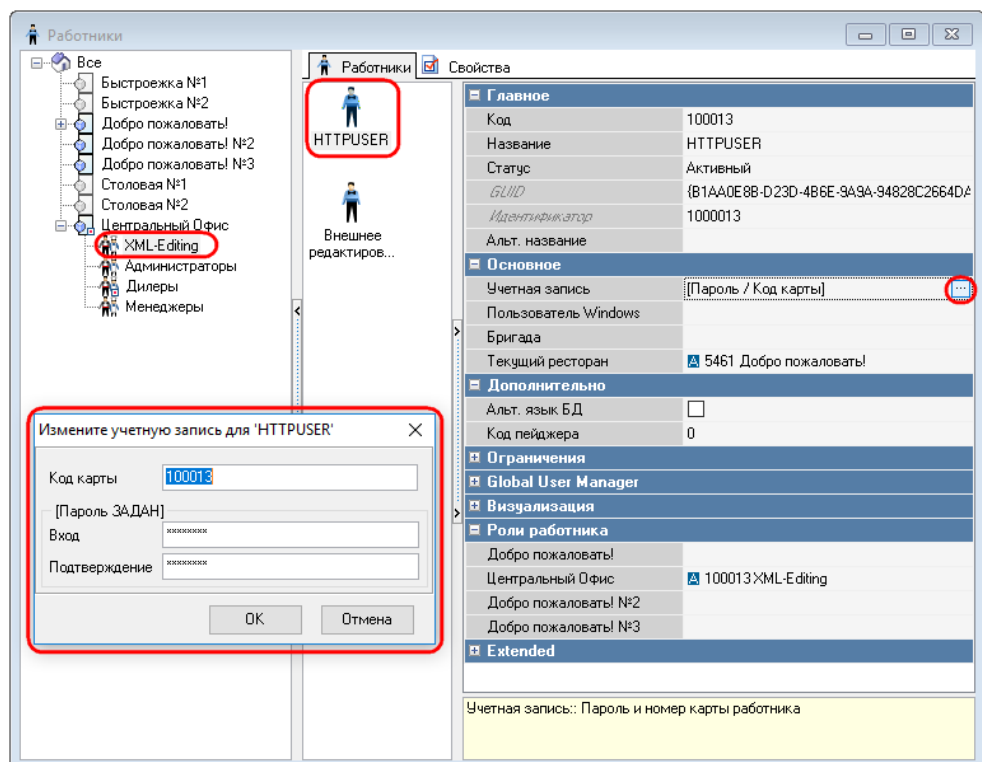


Рис. 25

5.1.5 Настройка валюты

Чтобы создать валюту для использования терминалом самообслуживания, в меню «Деньги – Валюты – [Тип валюты]» в закладке «Валюты» через контекстное меню выбрать «Новая валюта» и задать её свойства (см. Рис. 26). Можно использовать предустановленную валюту.

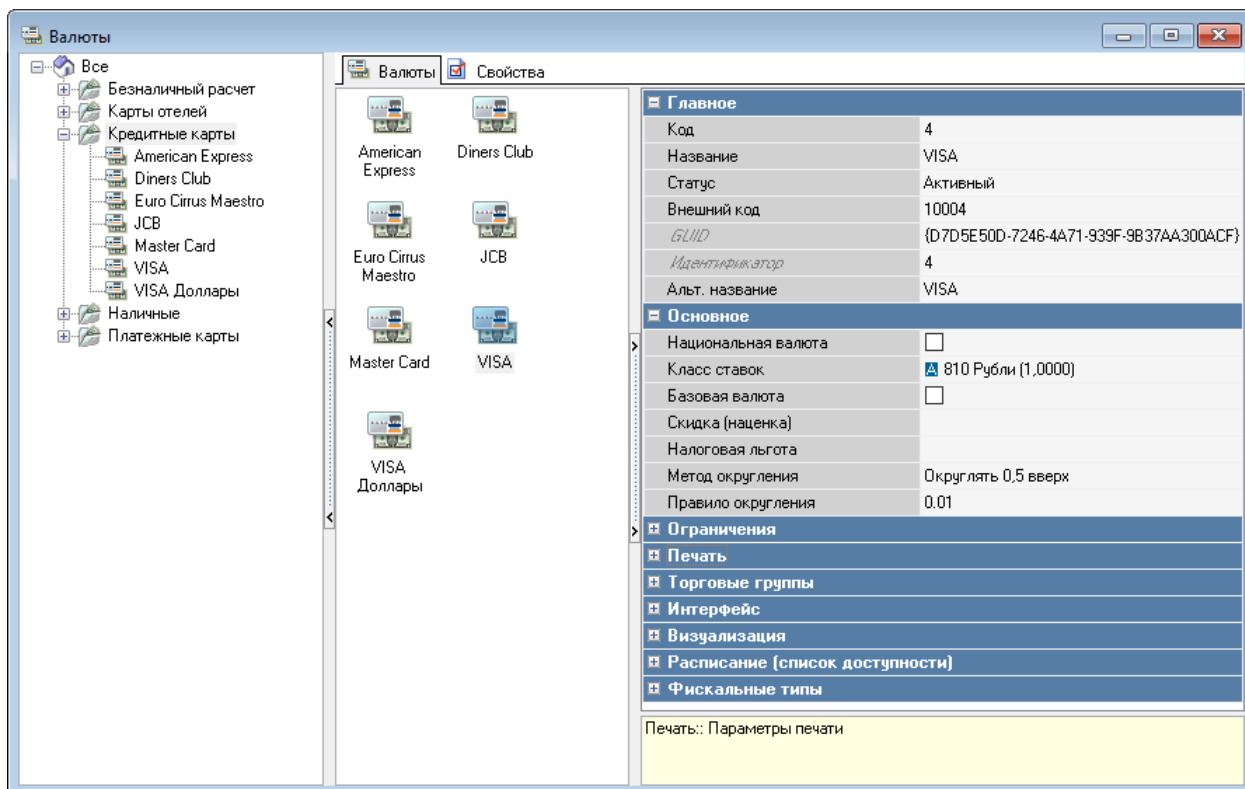


Рис. 26

5.1.6 Настройка печати чека

5.1.6.1 Настройка макета печати чека

В меню «Настройки – Печать – Документы и макеты – Расчет с покупателем - Чек» в закладке «Макеты печати» через контекстное меню выбрать «Новый макет» и в свойствах задать «Название», присвоить статус «Активный», выбрать макет, ширину и необходимые фискальные опции (см. Рис. 27).

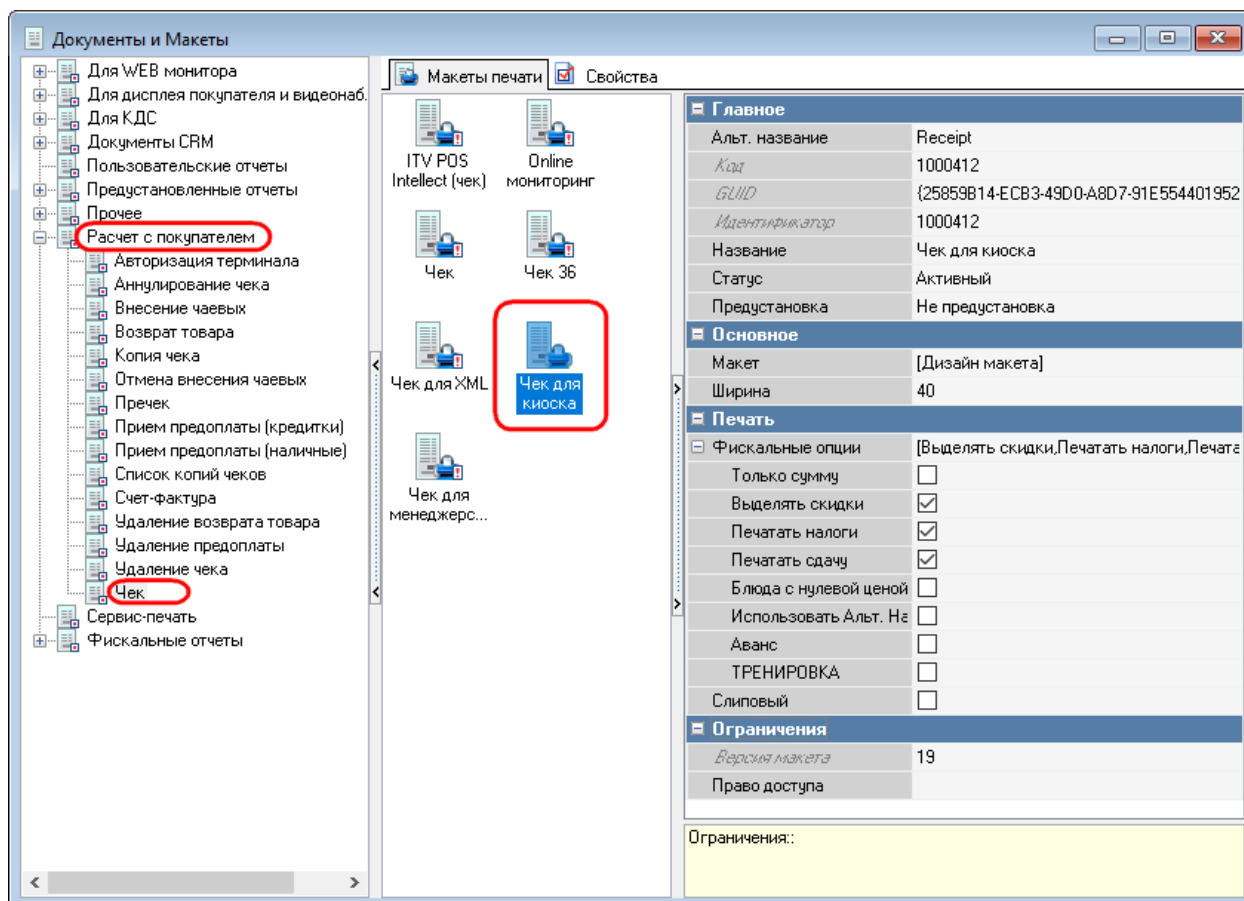


Рис. 27

Для создания макета «Тест принтера» используйте копию кассового балансового отчета и отредактируйте макет (например, оставьте текст «Тест принтера», чтобы не печатался длинный чек).

Более подробную информацию о макете печати можно узнать в разделе 5.6.1 «Справочник Документы и Макеты» мануала «R-keeper v7 для ресторанов. Руководство пользователя».

5.1.6.2 Настройка схемы печати чека

В меню «Настройки – Печать – Схемы печати – [Группа представлений документов]» в закладке «Представления документов» через контекстное меню выбрать «Добавить представление документа» и созданный в п.5.1.6.1 Настройка макета печати чека (см. Рис. 28).

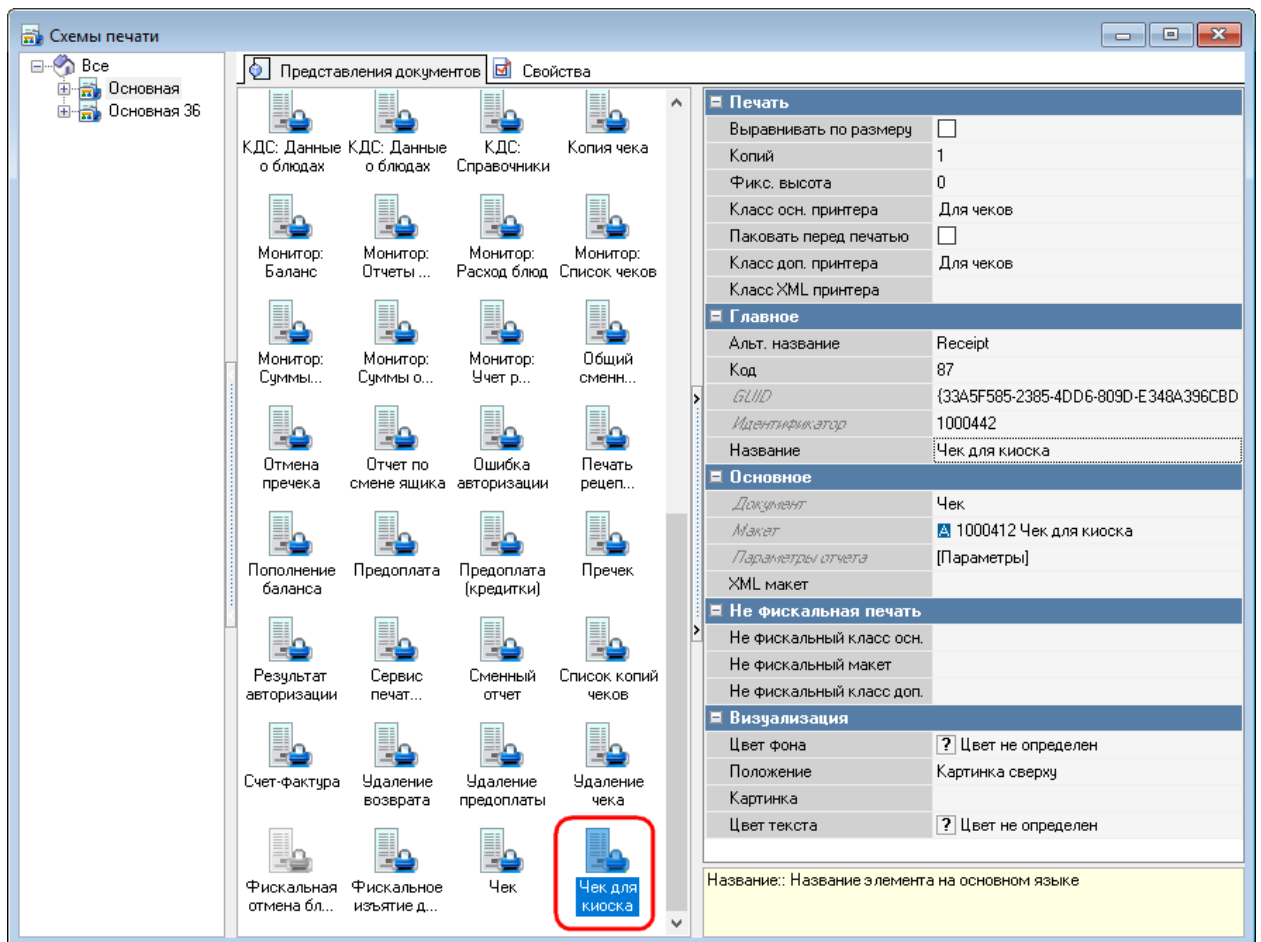


Рис. 28

5.1.6.3 Выбор схемы печати при удалении чека

В меню «Настройки – Печать – Схемы печати – [Группа представлений документов]» в закладке «Представления документов» выбрать «Удаление чека» (см. Рис. 29).

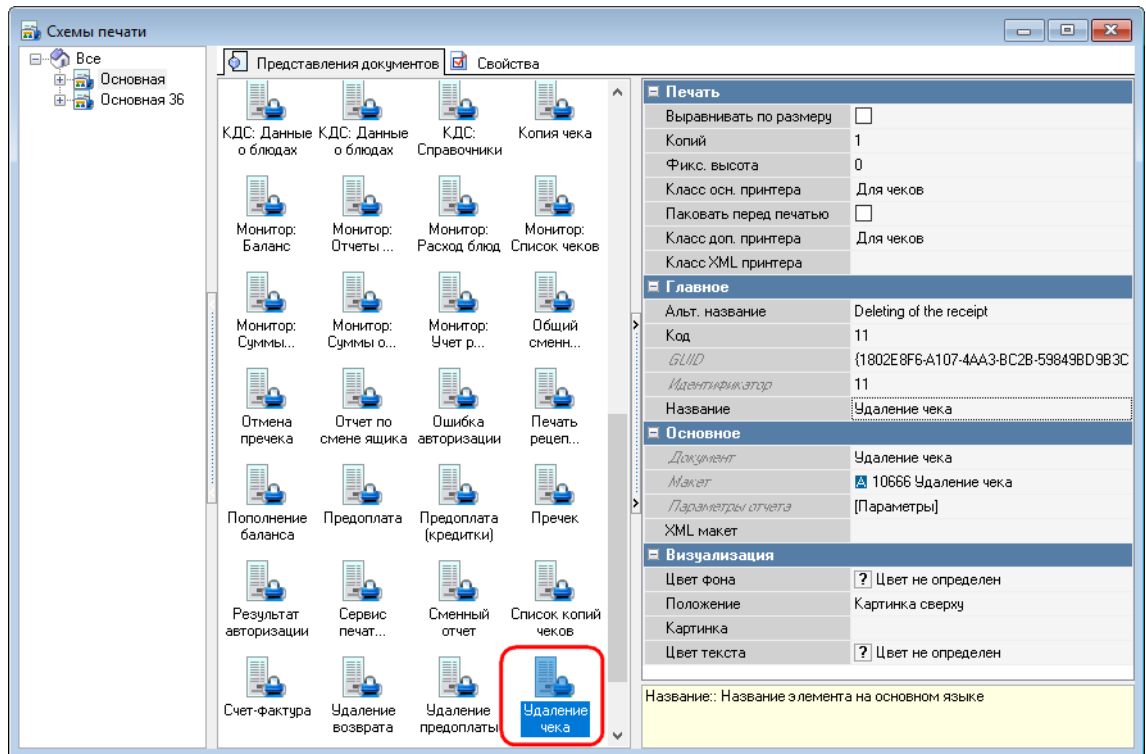


Рис. 29

5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера

В меню «Настройки – Печать – Схемы печати – [Группа представлений документов]» в закладке «Представления документов» через контекстное меню выбрать «Добавить представление документа» и выбрать макет печати «Тест принтера» (который был создан из копии макета кассового балансового отчета (п.5.1.6.1 Настройка макета печати чека (см. Рис. 30).

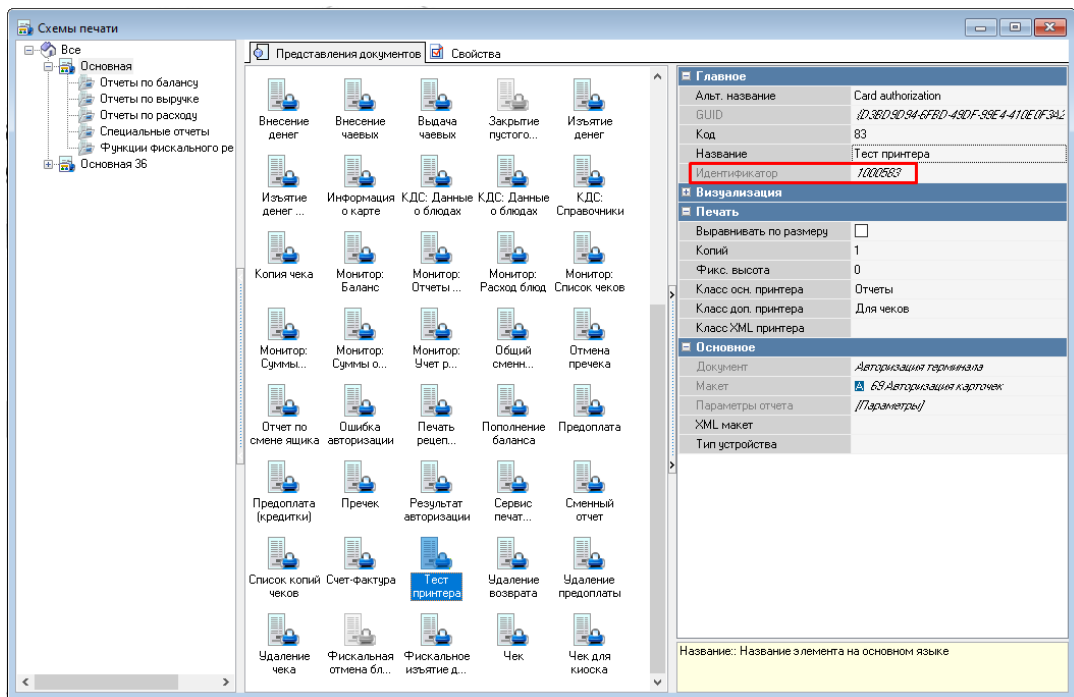


Рис. 30

5.1.7 Настройка дерева меню

В дереве меню настраивается порядок доступа к структуре меню (к группам и блюдам) на экране терминала самообслуживания.

Примечание: Для корректного отображения на киоске картинок блюд их размер должен соответствовать 512x512 пикс.

В справочнике «Дерево меню» должны быть определены все группы меню, которые должны быть доступны гостю для выбора. Т.е. все группы и подгруппы всех групп.

Группы и подгруппы блюд в Дереве меню создаются в виде *страниц селекторов*.

Все страницы селекторов должны находиться на единственном уровне – первом. В том числе и предустановленная страница селектора «Начальный выбор».

Для создания иерархической структуры меню, страницы следующего уровня вкладываются в страницы предыдущего уровня в виде кнопок селектора.

Например, если группа меню «Основные блюда» содержит подгруппы «Супы» и «Салаты», то страницы селекторов «Супы» и «Салаты» следует вложить в страницу селектора «Основные блюда».

Блюда для Деревя меню создаются в справочнике «Меню» и далее выбираются на нужные страницы селекторов второго уровня в виде кнопок селектора.

Кнопки селектора – это название селекторов или блюд, вложенных на страницу селектора (т.е. это названия групп блюд или блюд, которые будут доступны гостю для выбора блюд из меню).

Внимание! При стандартных настройках «Дерево меню» имеет максимум трехуровневую структуру и блюда размещаются только на втором уровне селекторов. Но при использовании расширенного свойства «itemParams» ({"isMixedView": "1"}) (см. п.5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню) возможна бесконечная вложенность страниц селекторов, и размещение блюд на любом уровне селекторов (исключая уровень «Начальный выбор»), не исключая совместное размещение и блюд и селекторов на одной странице селектора.

Для создания трехуровневой структуры Деревя меню необходимо сделать следующее:

- Создать страницы селекторов (групп блюд) первого и второго уровня (см. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов).

- Селекторы первого уровня вложить в селектор «Начальный выбор» в виде кнопок селектора, тем самым создать первый уровень иерархической структуры меню (см. 5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов).

- Селекторы второго уровня необходимо вложить в селекторы первого уровня в виде кнопок селектора, тем самым создать второй уровень иерархической структуры меню (см. 5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов).

- Все необходимые блюда из справочника Меню добавить в нужные селекторы второго уровня в виде кнопок селекторов (см. 5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектор).

5.1.7.1 Создание страниц селекторов

Откройте справочник «Дерево меню» в разделе «Меню» (см. Рис. 31).

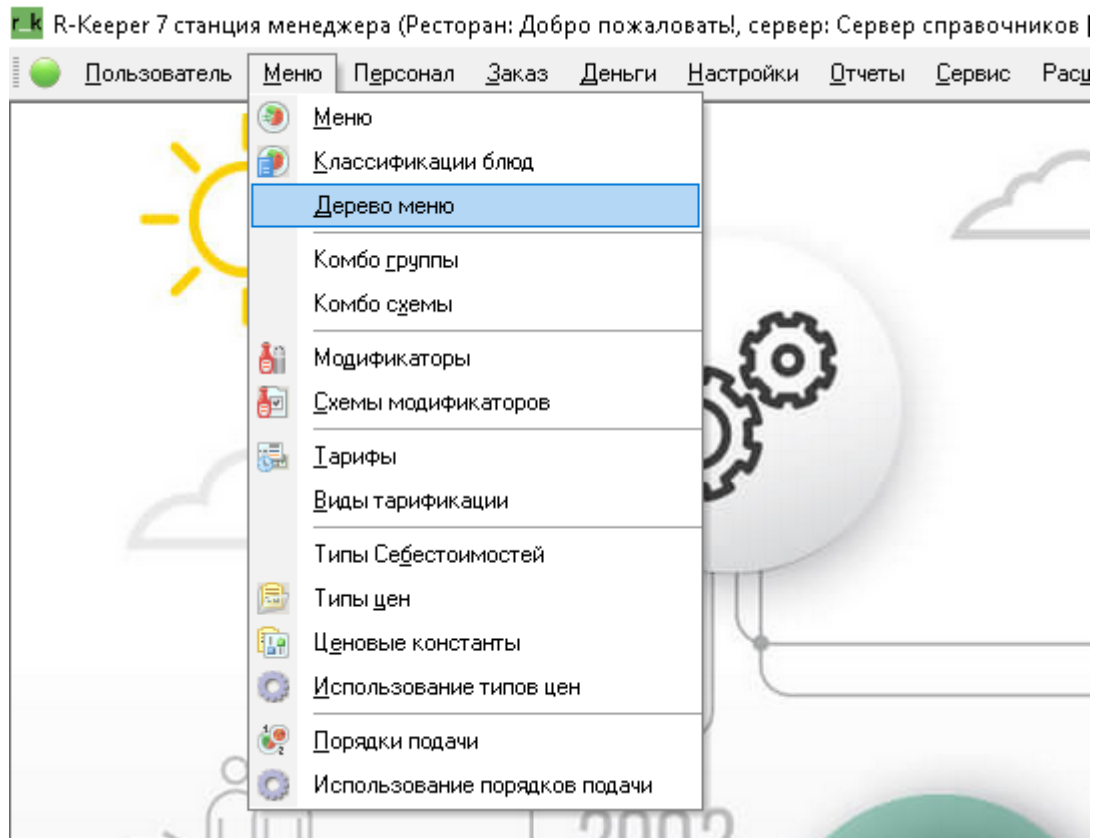


Рис. 31

По умолчанию Дерево меню содержит предустановленную страницу селектора «Начальный выбор», которая не подлежит редактированию (см. Рис. 32).

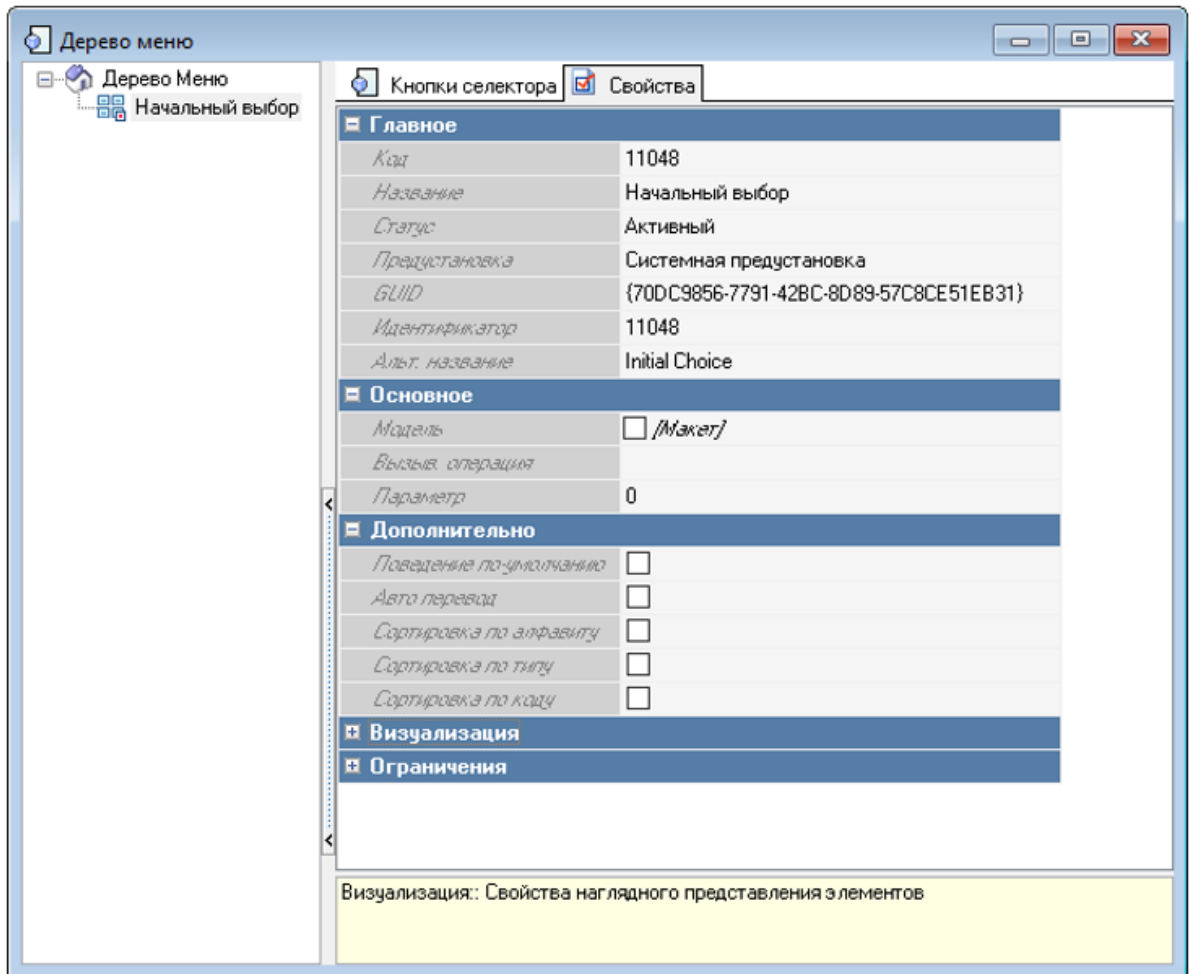


Рис. 32

Для создания новой страницы селектора необходимо сделать следующее:

- выбрать корневой каталог «Дерево меню»;
- вызвать на нем контекстное меню (ПКМ);
- выбрать пункт «Новая страница селектора» (см. Рис. 33).

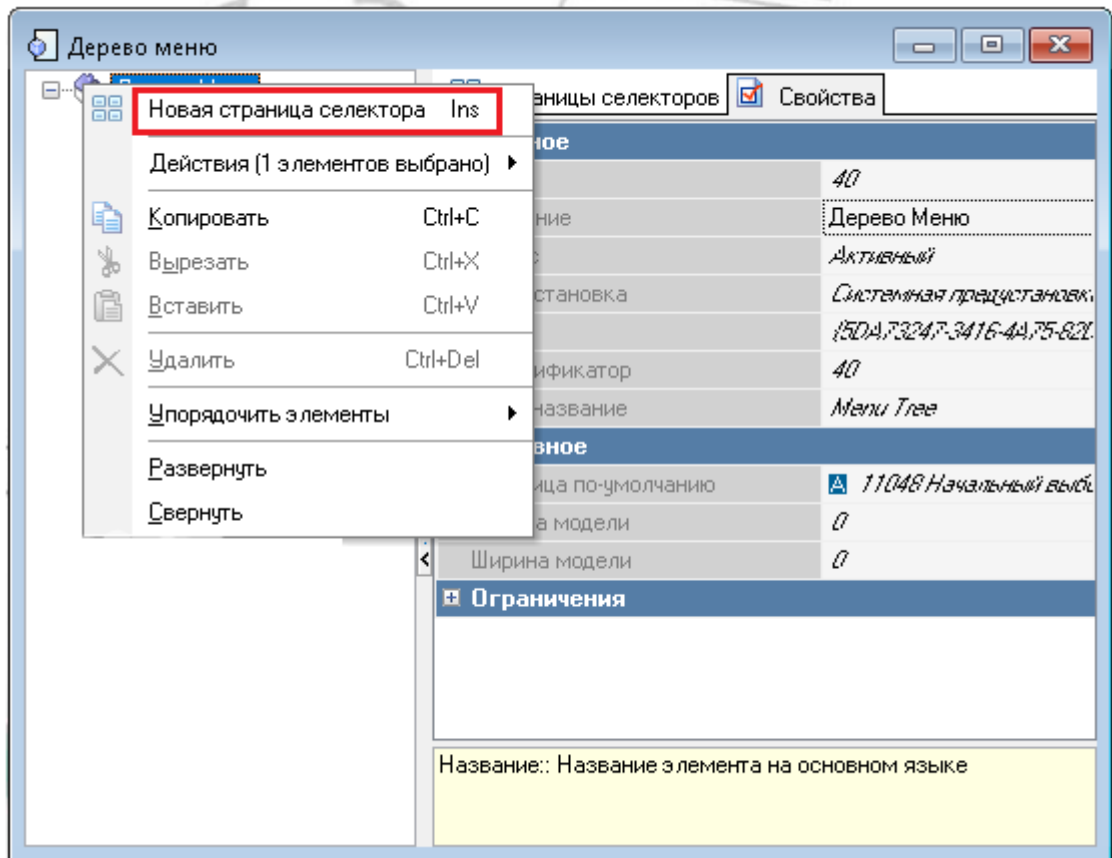


Рис. 33

- ввести название создаваемой страницы селектора и установить статус «Активный» (см. Рис. 34).

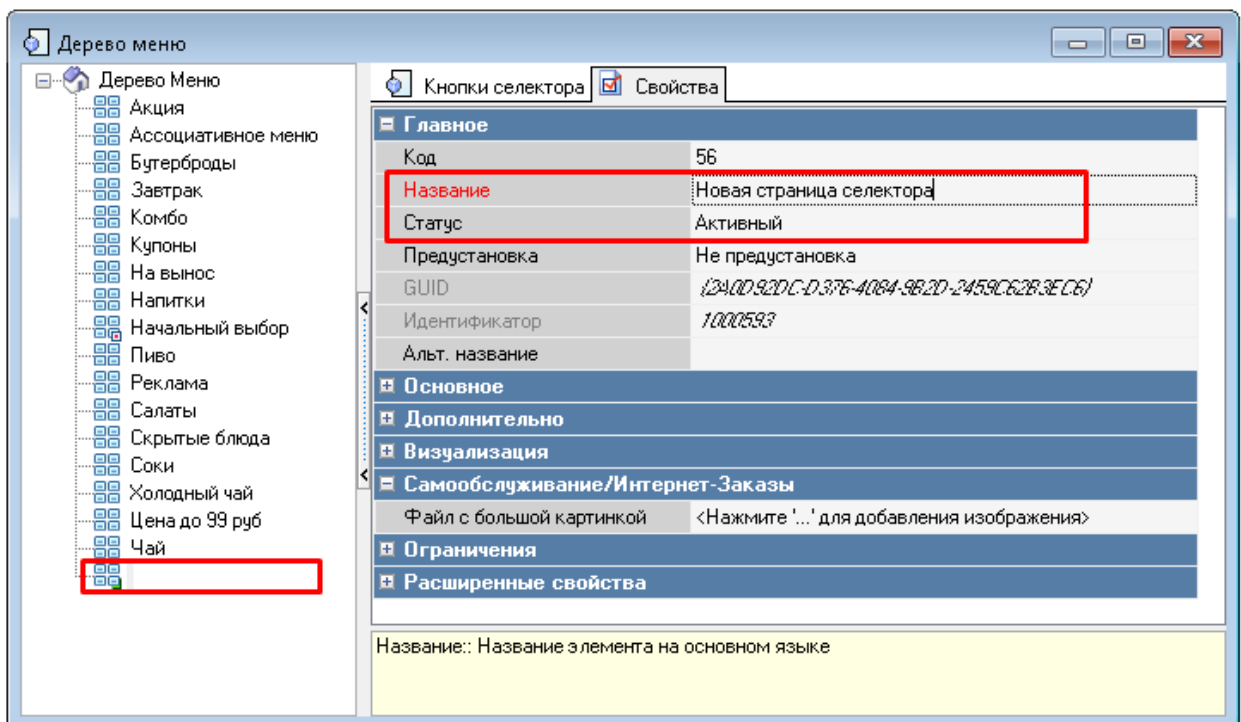


Рис. 34

- сохранить созданную страницу селектора, нажав кнопку «Сохранить» на панели инструментов (см. Рис. 35).

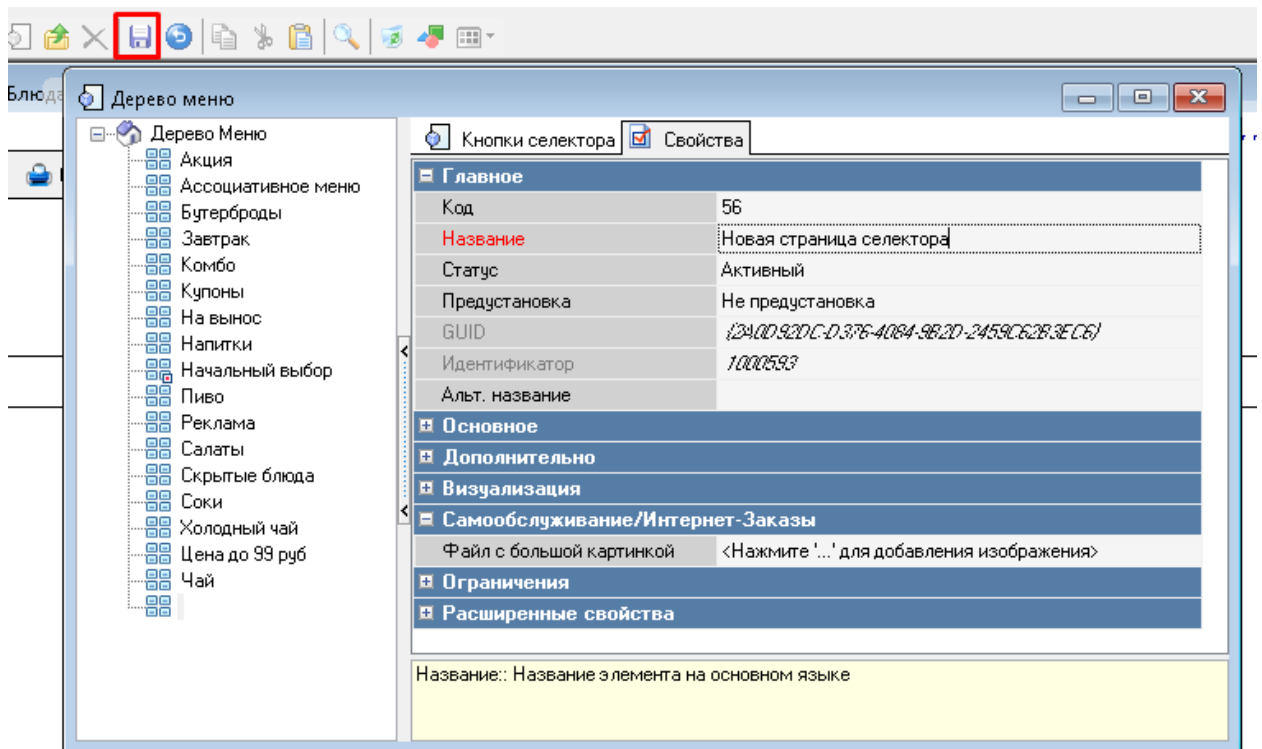


Рис. 35

После этого созданная страница селектора отобразится в списке страниц селекторов Дерева меню.

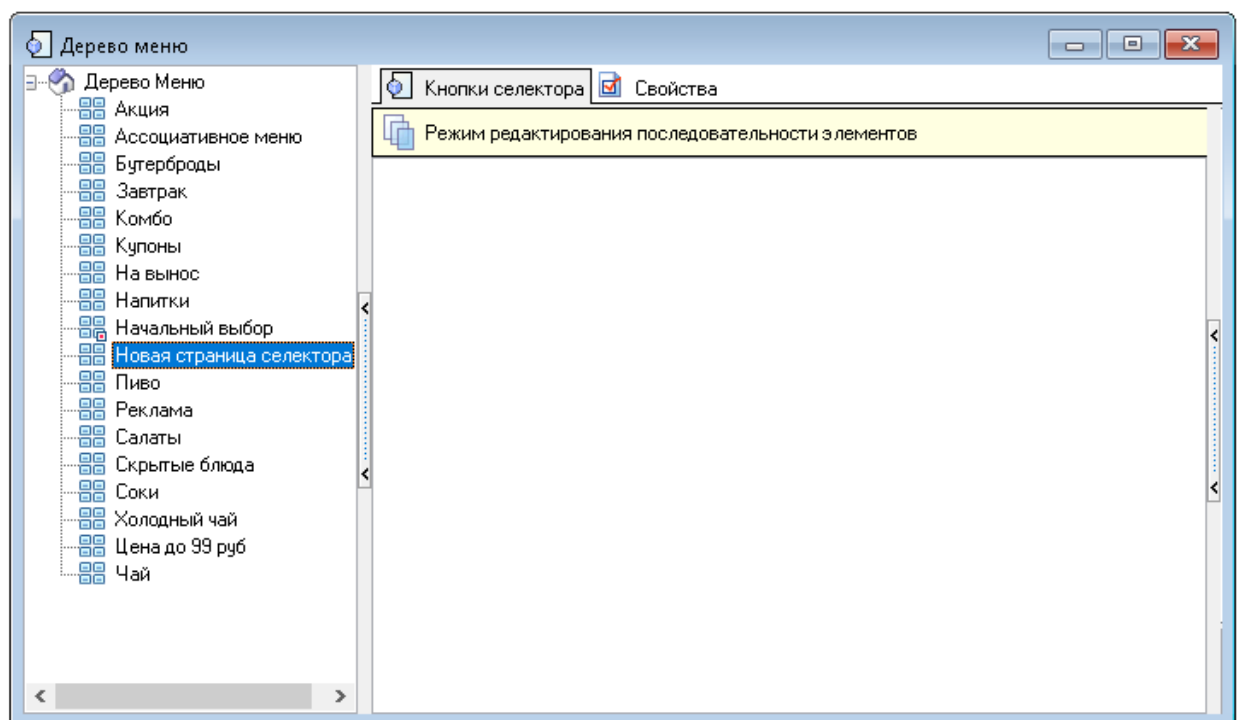


Рис. 36

Внимание! Порядок отображения страниц селекторов в списке зависит от выбранного способа сортировки (доступ через контекстное меню) (см. Рис. 37).

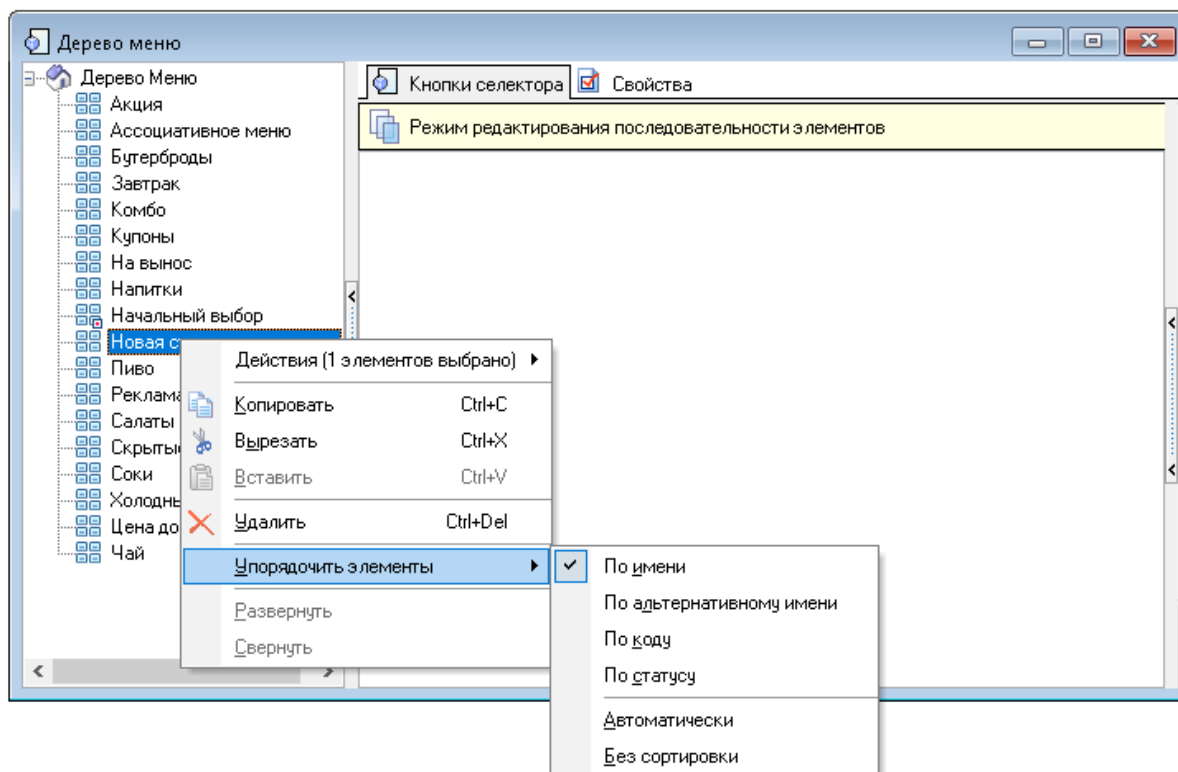


Рис. 37

Таким образом, необходимо создать страницы всех селекторов первого и второго уровня.

5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов

Все созданные страницы селекторов (группы и подгруппы блюд) необходимо разместить по уровням в соответствии с требуемой структурой меню.

Для **формирования первого уровня** меню следует все необходимые страницы селекторов первого уровня вложить в страницу селектора «Начальный выбор».

Для этого способом Drag-and-Drop перетащите нужную страницу селектора на страницу селектора «Начальный уровень» (см. Рис. 38, Рис. 39, Рис. 40).

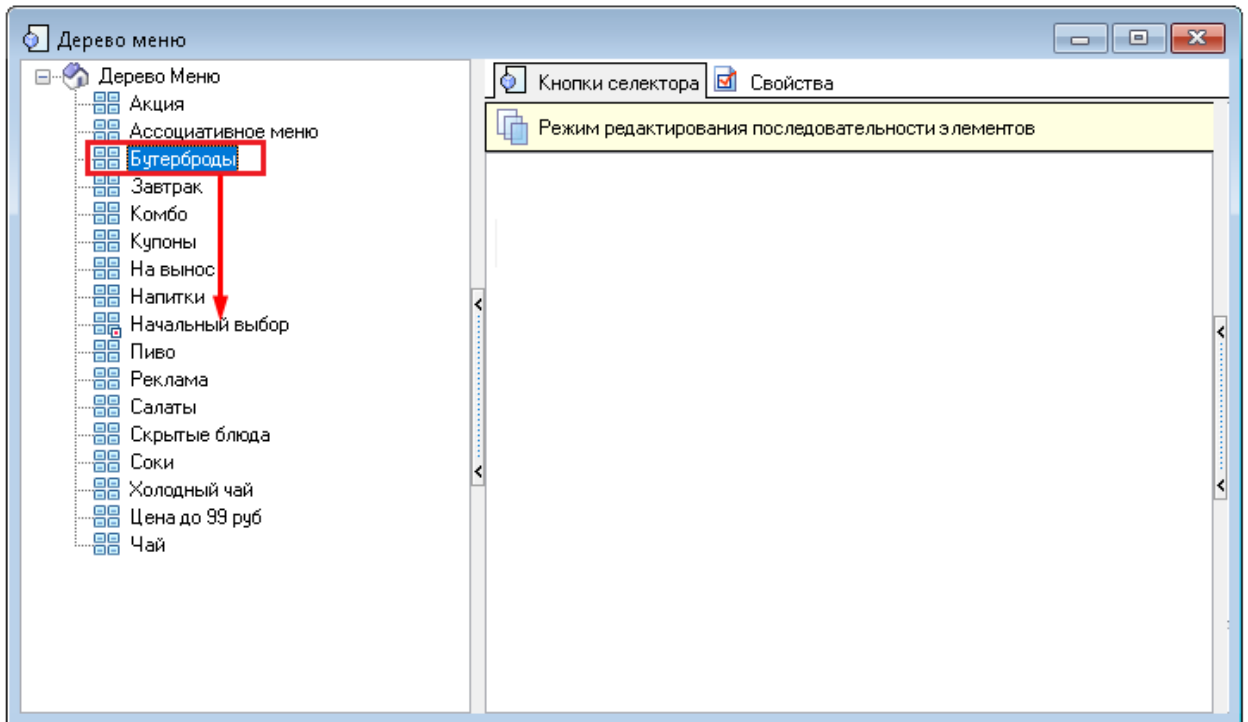


Рис. 38

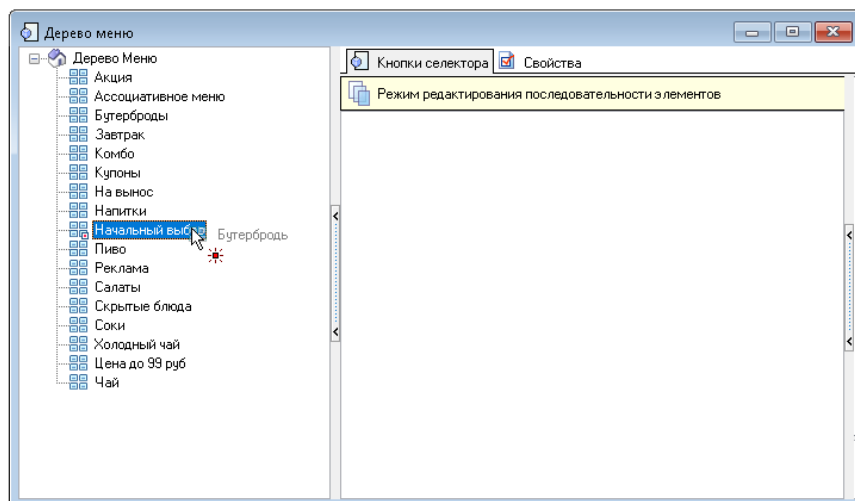


Рис. 39

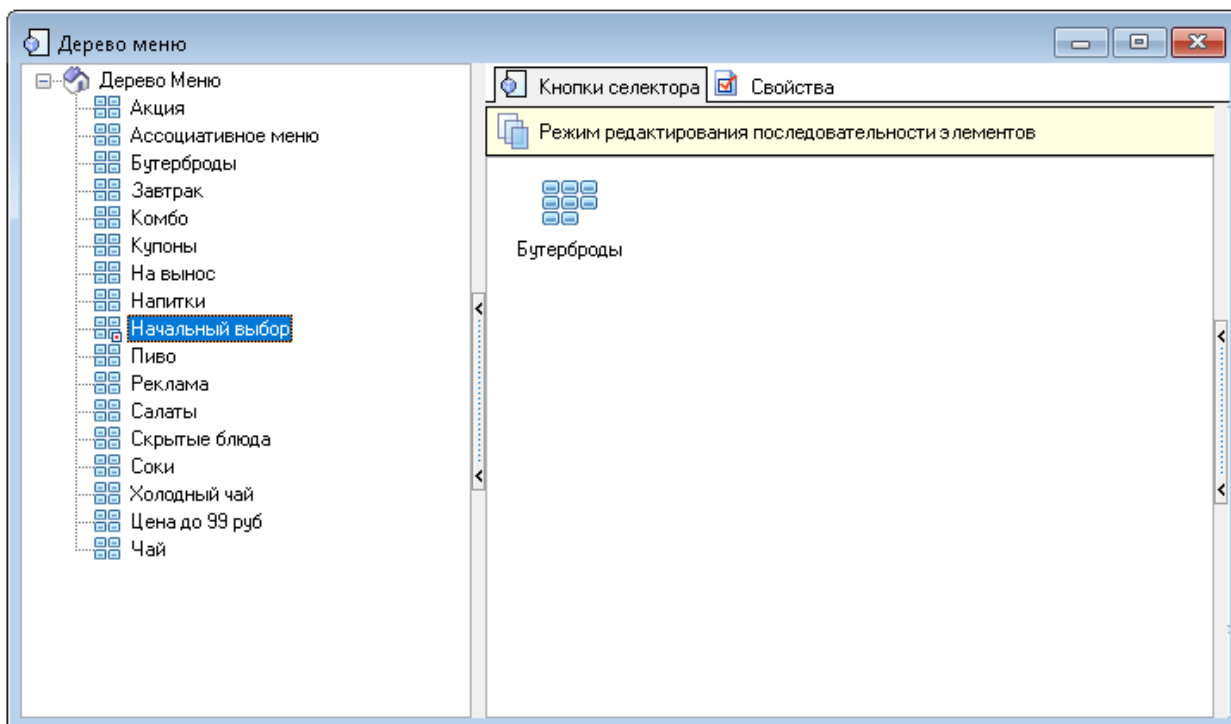


Рис. 40

После этого на закладке «Кнопки селектора» на странице селектора «Начальный выбор» будет создана кнопка селектора с именем вложенной страницы селектора. И название этой кнопки будет доступно гостю в виде группы меню.

Для **формирования второго уровня меню** следует все необходимые страницы селекторов второго уровня вложить в страницы селекторов первого уровня.

Для этого способом Drag-and-Drop перетащите нужную страницу селектора на страницу селектора первого уровня (см.Рис. 41, Рис. 42).

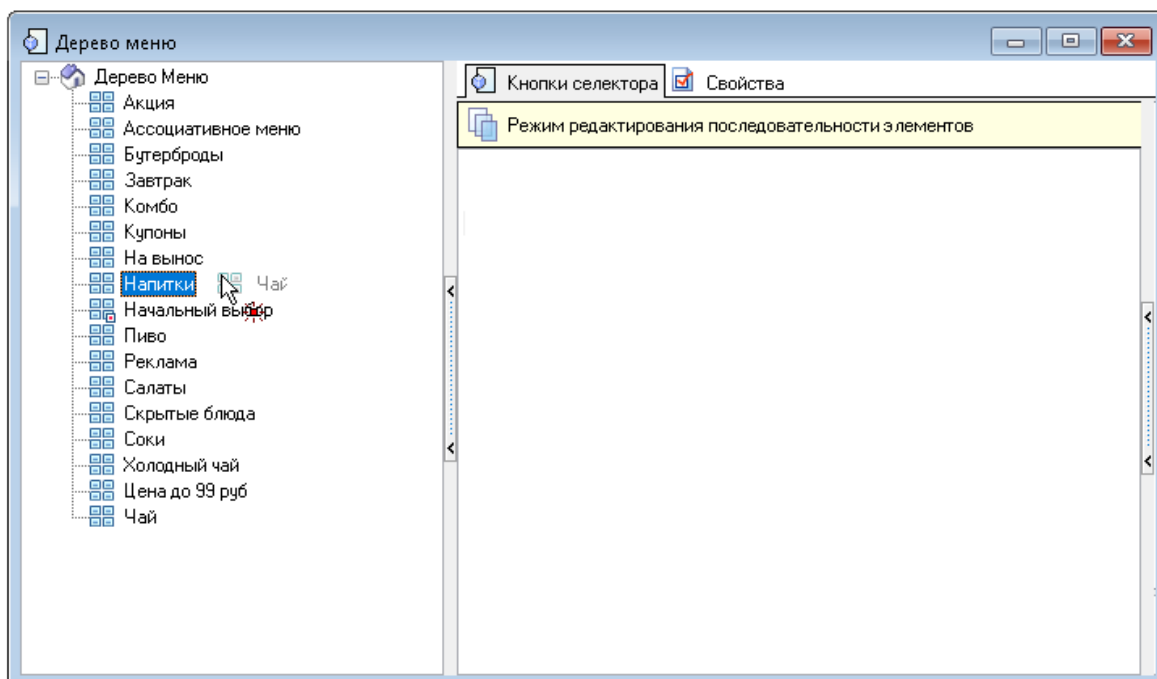


Рис. 41

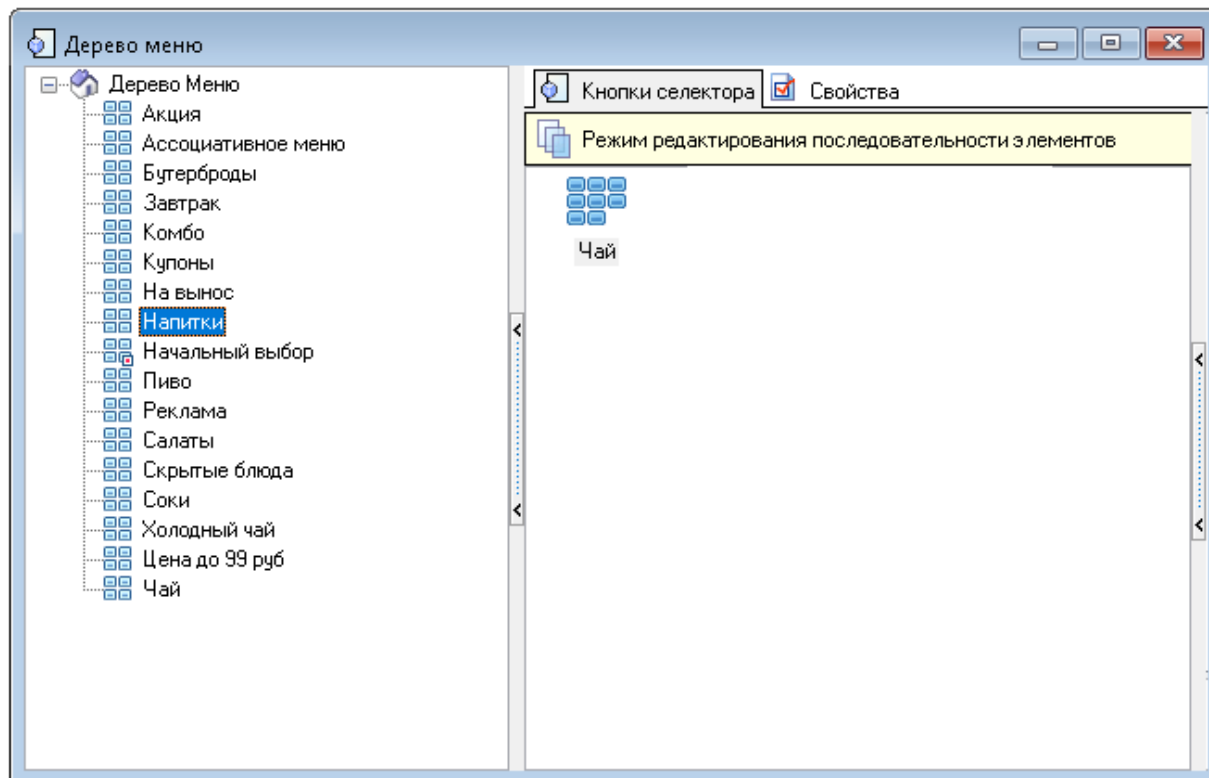


Рис. 42

После этого на закладке «Кнопки селектора» на странице селектора первого уровня будет создана кнопка селектора с именем вложенной страницы селектора второго уровня (группы блюд). И название этой кнопки будет доступно гостю в виде группы меню.

Таким образом, будет сформирована двухуровневая структура меню: группы меню первого уровня, а в них группы меню второго уровня (подгруппы).

Внимание! Порядок отображения кнопок селекторов в списке может быть изменен. Для этого необходимо или в контекстном меню выбрать операцию перемещения объектов «Вверх» или «Вниз», или способом *Drag-and-Drop* перетащить кнопку селектора в нужное место (см. Рис. 43, Рис. 44).

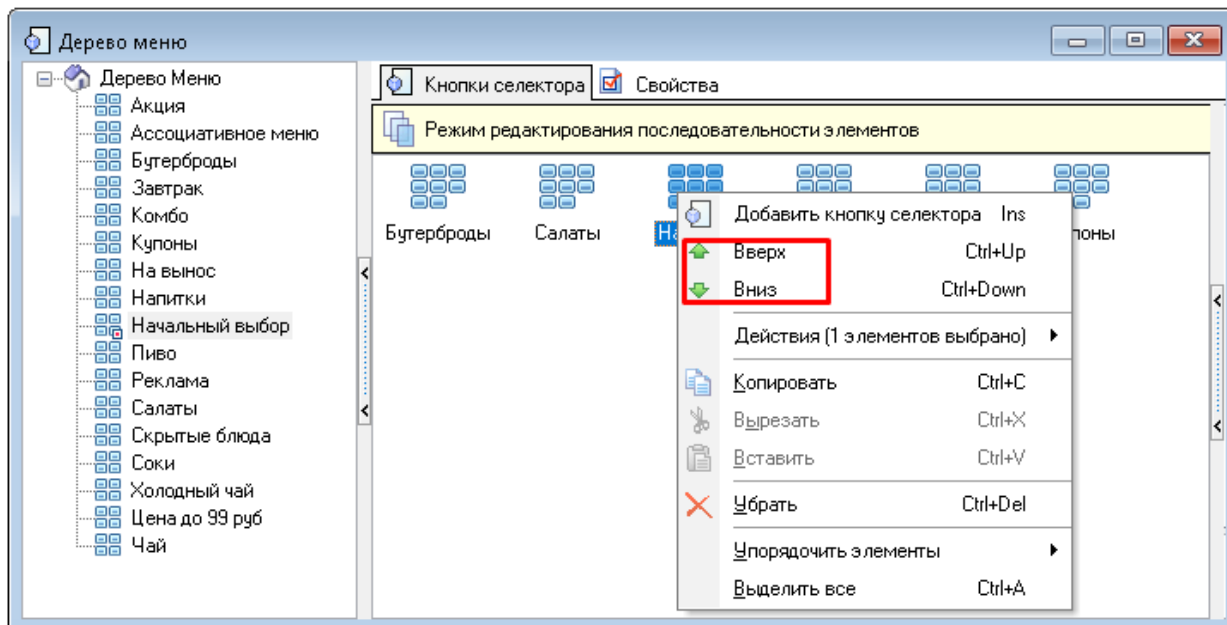


Рис. 43

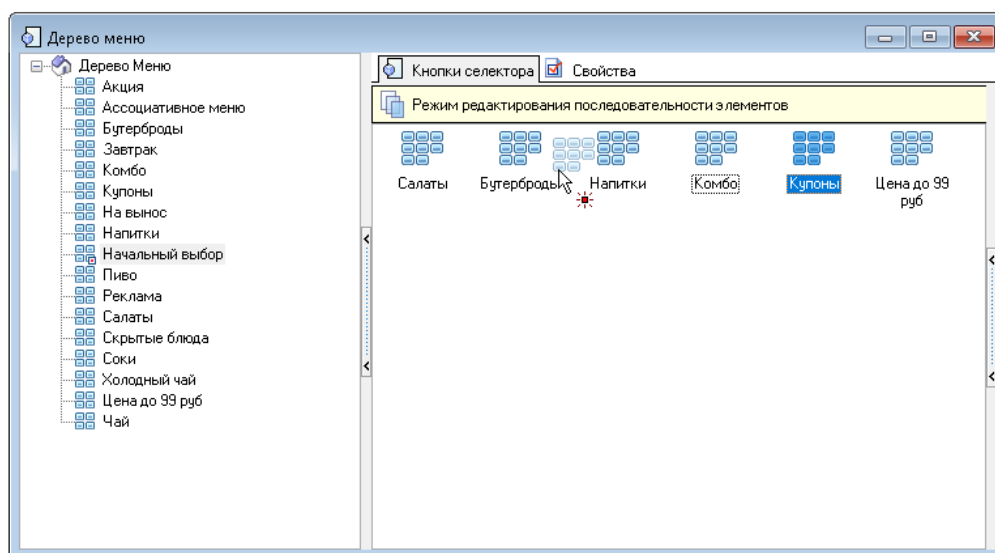


Рис. 44

Внимание! Если структура меню предполагает более 2х уровней вложенности (см. 5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню), то остальные уровни размещаются аналогично второму уровню. Т.е. третий – во втором, четвертый – в третьем и т.д.

5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектора

На страницах селекторов второго уровня (подгруппах меню) необходимо разместить нужные блюда в соответствии с требуемой структурой меню.

Для выбора блюд для страницы селектора необходимо:

- выбрать нужную страницу селектора второго уровня;
- на закладке «Кнопки селектора» вызвать контекстное меню (ПКМ);

- выбрать пункт «Добавить кнопку селектора»;
- выбрать тип объекта «Элемент меню» (см. Рис. 45);

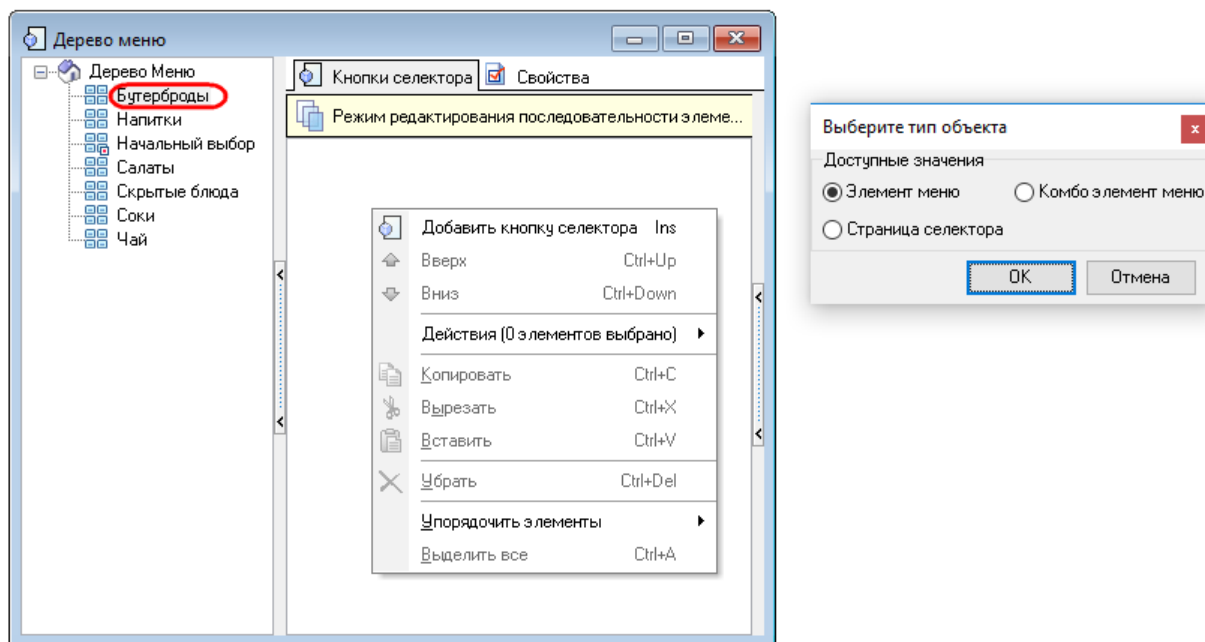


Рис. 45

- выбрать нужное блюдо из открывшегося справочника «Меню» и нажать кнопку «Ок». Для оптимизации выбора можно одновременно выбрать несколько блюд из одной группы меню, выделив их с помощью кнопок «Shift» или «Ctrl» (см. Рис. 46).

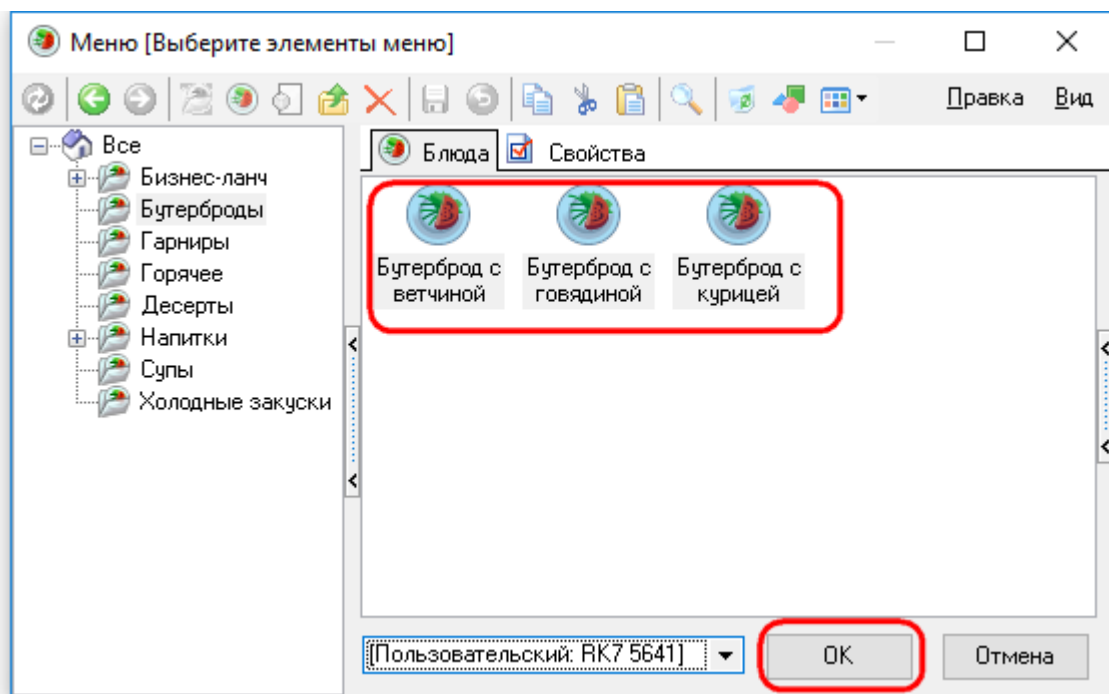


Рис. 46

- После этого на закладке «Кнопки селектора» на выбранной странице селектора второго уровня будут созданы кнопка/кнопки селектора для блюд (см. Рис. 47).

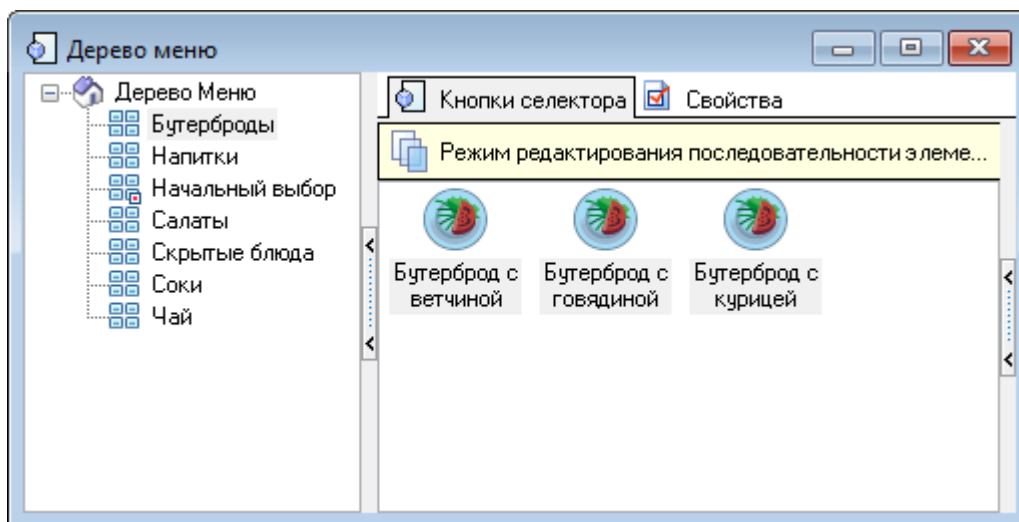


Рис. 47

Таким образом, будет необходимо сформировать список блюд для каждой подгруппы меню.

5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню

При производственной необходимости возможно использовать многоуровневую структуру меню (не только двухуровневую, а бесконечную вложенность селекторов). В том числе и смешанный тип, т.е. на страницу селектора можно вложить не только страницы других селекторов, но и блюда.

Т.о. гость будет видеть в группе меню не только блюда, но и подгруппы блюд (см. Рис. 48).

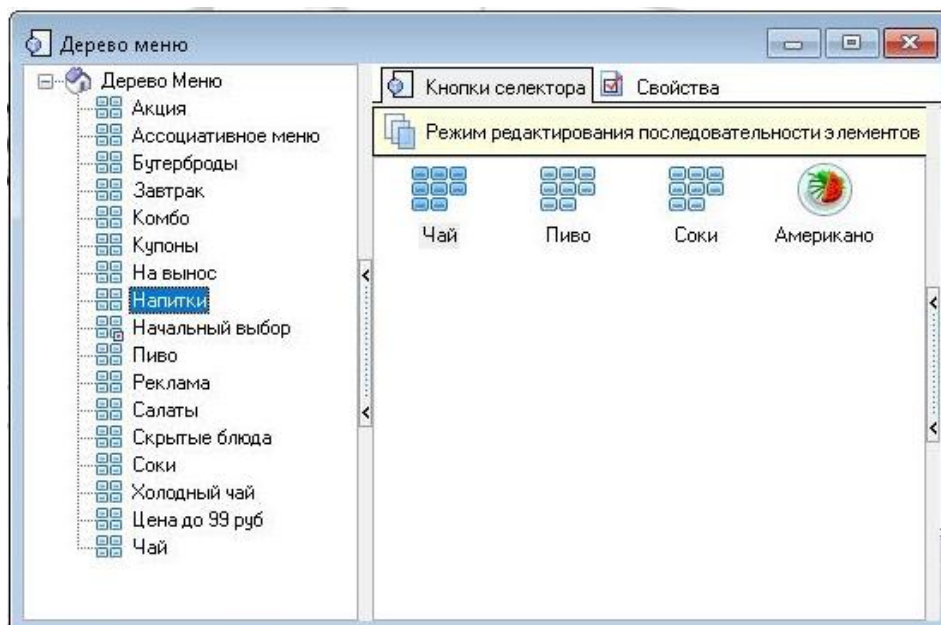


Рис. 48

Для это необходимо использовать расширенное свойство «itemParams» ({"isMixedView": "1"}) (см. 5.1.12 Расширенные свойства, Рис. 49).

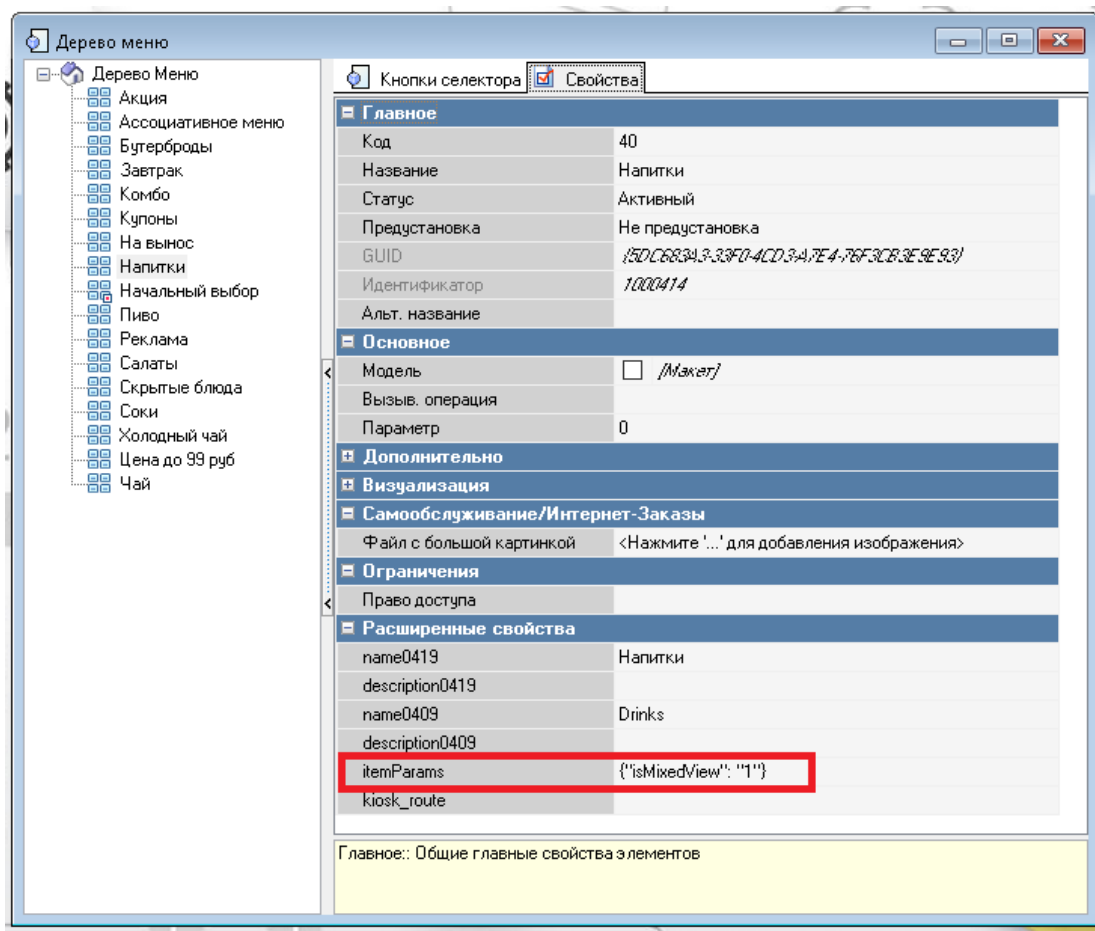


Рис. 49

Внимание! Это расширенное свойство должно быть обязательно указано в нужном «родительском» селекторе (т.е. в селекторе первого уровня), и далее оно будет отрабатывать для всех его уровней вложенности.

5.1.7.5 Страница селектора «Скрытые блюда»

Скрытые блюда – блюда из меню, которые появляются на экране терминала только после ввода кода (обычно это акционные блюда).

Страница селектора «Скрытые блюда» создается аналогично п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов, не привязывается ни к каким группам блюд, наполняется блюдами в соответствии с п. 5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектор.

5.1.7.6 Страница селектора «Купоны»

Страница селектора «Купоны» создается аналогично п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов.

В свойствах селектора необходимо заполнить параметры (см. Рис. 50):

- «Название» - название селектора;

- расширенное свойство «itemParams» - присвоить значение {"isCoupon": "1"} (см.

5.1.12 Расширенные свойства).

Остальные свойства заполняются при необходимости.

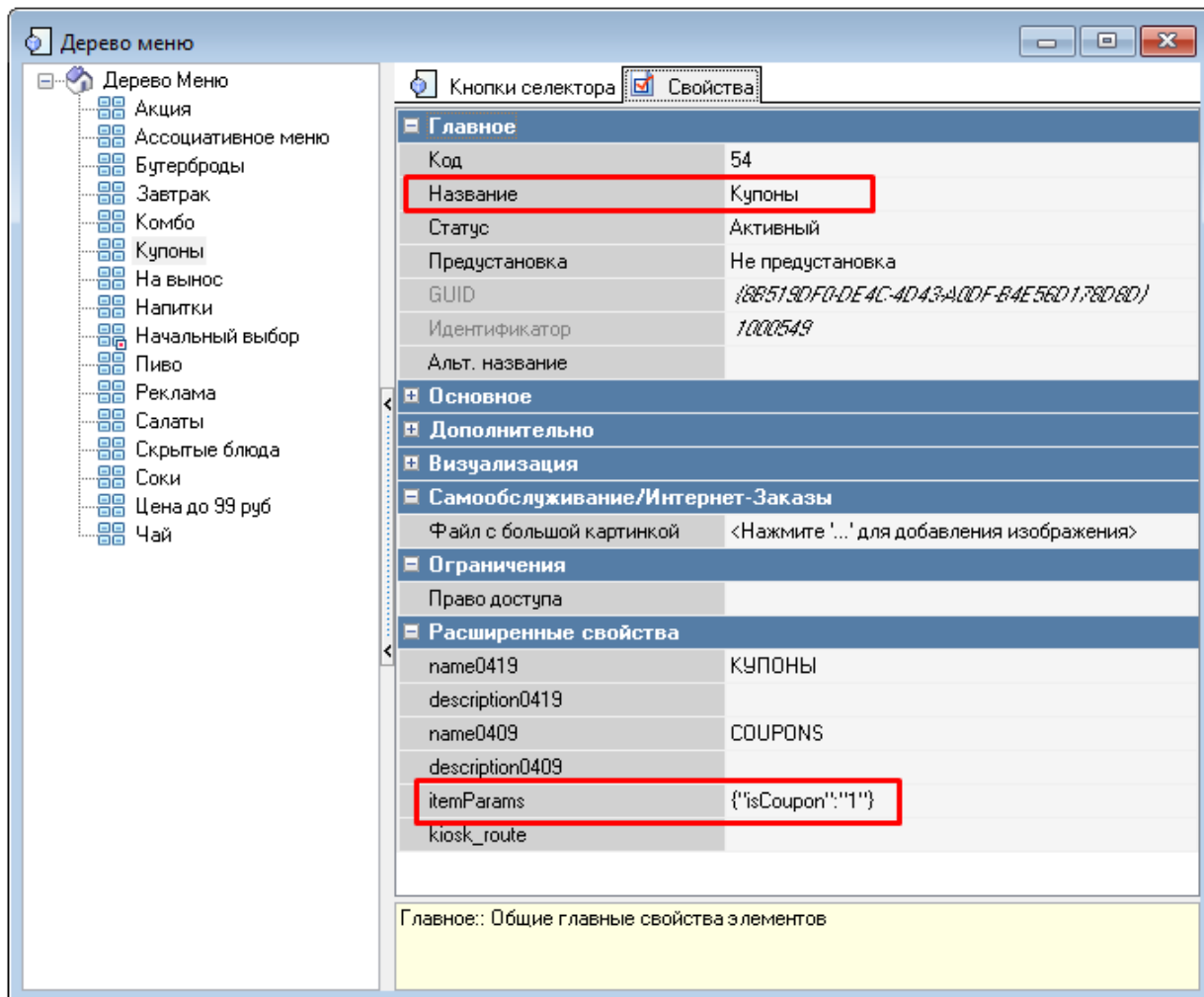


Рис. 50

Селектор «Купоны» добавляется в селектор «Начальный выбор» (или любой другой по замыслу маркетологов). В селектор добавляется только блюдо «Купоны» (см. 5.1.19 Создание блюда «Купоны»).

Селектор «Купоны» не отображается в меню киоска, если параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ** в разделе «Настройки» в менеджерской киоска (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоено значение «Нет».

5.1.8 Настройка типов заказа

В меню «Заказ – Типы заказа» через контекстное меню необходимо создать типы заказа, которые будут использоваться в терминале самообслуживания, и в свойствах задать «Название», присвоить статус «Активный» (см. Рис. 51).

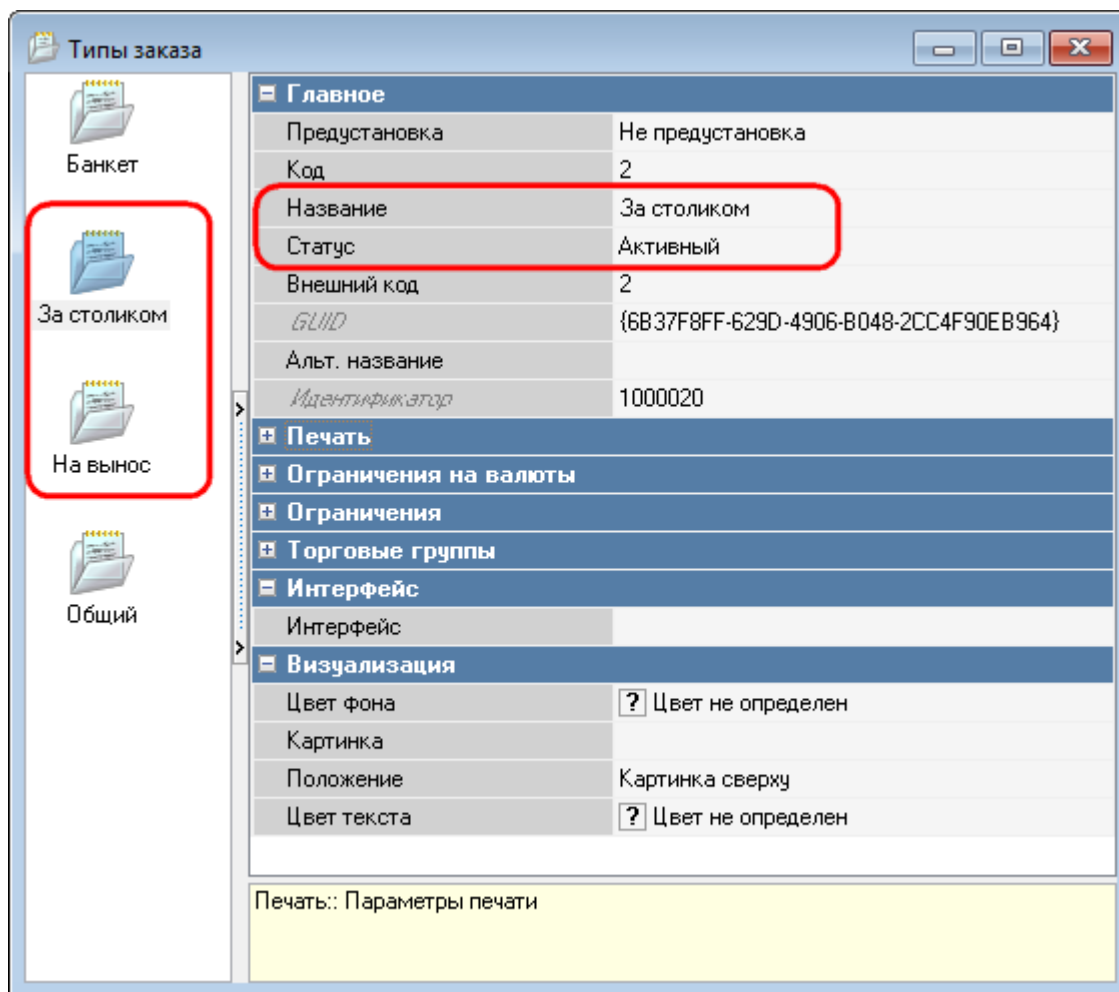


Рис. 51

5.1.9 Настройка причин удаления блюд

В меню «Заказ – Причины удаления» через контекстное меню необходимо создать причины удаления, которые будут использоваться в терминале самообслуживания, и в свойствах задать «Название», присвоить статус «Активный», установить необходимые ограничения (см. Рис. 52).

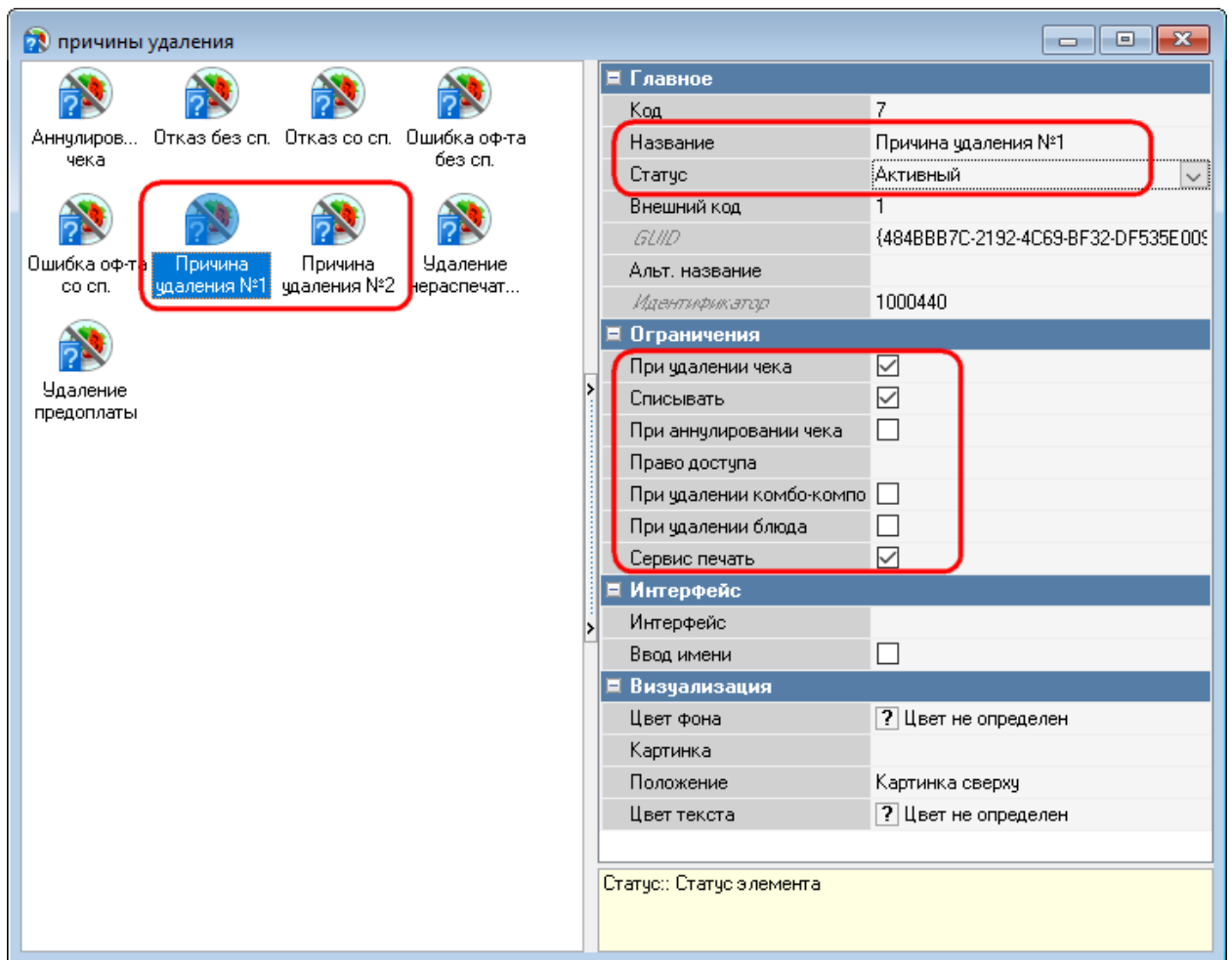


Рис. 52

5.1.10 Идентификатор назначения принтера

Идентификатор назначения принтера можно найти в меню «Настройки - Печать - Назначения принтеров - [Назначение принтера] - Главное - Идентификатор» (см. Рис. 53).

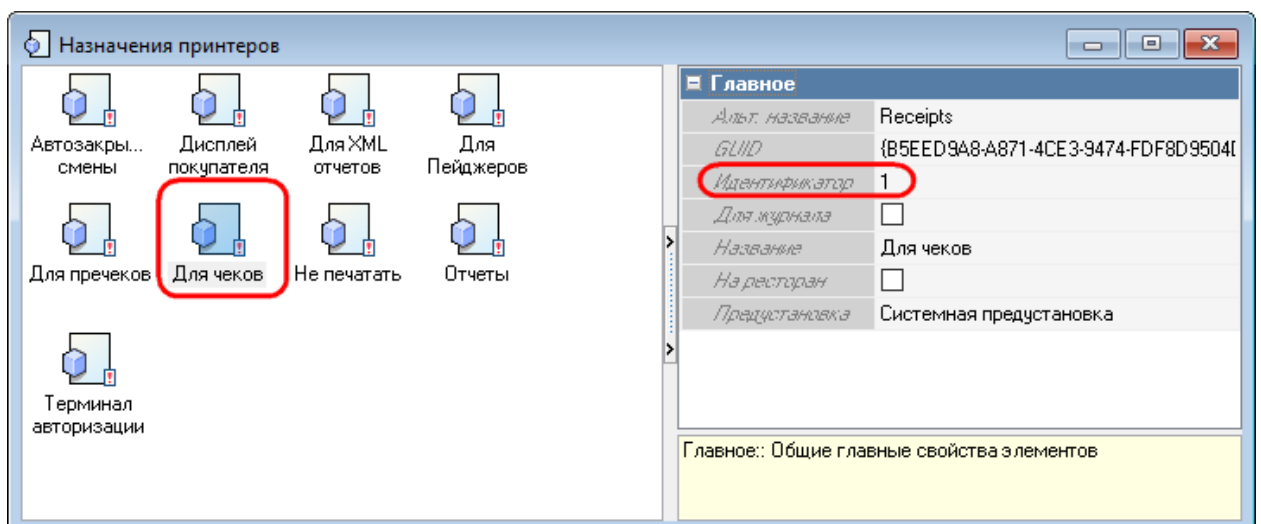


Рис. 53

5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов

Идентификатор представления для X-отчета можно найти в меню «Настройки - Печать - Схемы печати - [Группа представлений документов] - Функции фискального регистратора - X отчет - Главное - Идентификатор».

Аналогично осуществляется поиск идентификатора представления для Z-отчета.

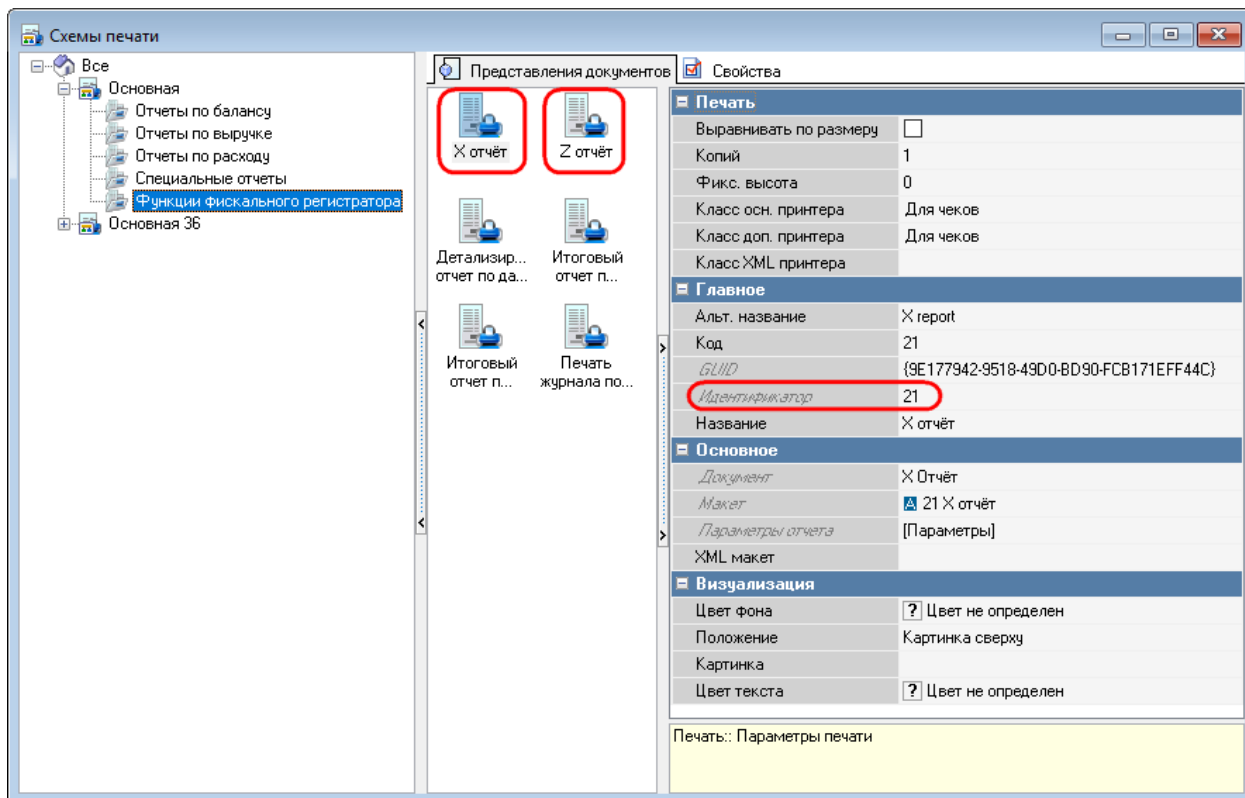


Рис. 54

5.1.12 Расширенные свойства

5.1.12.1 Общие сведения о расширенных свойствах

Расширенные свойства, используемые для киоска:

- **«nameXXXX»** - с его помощью на экране киоска выводится название на языке с кодом XXXX. (Например, название блюда на русском языке («name0419»): «Бутерброд с рыбой»).

Код языка можно определить в «Настройках» в разделе «Настройки локализации», параметр «Список локализаций» (см. 5.3.6 Настройки локализации), в котором выбраны используемые локализации.

- **«description XXXX»** - с его помощью на экране киоска выводится описание на языке с кодом XXXX (Например, описание блюда «Бутерброд с рыбой» на русском языке («description 0419»): «Бутерброд из белого хлеба с сёмгой, сливочным маслом и листиком салата»).

Код языка можно определить в «Настройках» в разделе «Настройки локализации», параметр «Список локализаций» (см. 5.3.6 Настройки локализации), в котором выбраны используемые локализации.

- **«imagePath»** - для типов заказа можно указать файл изображения. Сами изображения должны лежать в каталоге **webdata/assets/img/**. Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

Примечание: Для корректного отображения на киоске размер картинок должен соответствовать 512x512 пикс.

- **«claim»** - с его помощью на блюдо или комбоблюдо выводится дополнительное сообщение (ярлык) о скидке, остроте блюда и т.п.). Сами изображения должны лежать в каталоге **webdata\assets\claims**. Указывается название файла и его расположение относительно основного изображения (ориентация по X(right,left), ориентация по Y(top,bottom)), например: {"src": "spicy.png", "position": "right top"}. Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

Примечание: Для корректного отображения на киоске размер картинок должен быть не более 128x128 пикс.

- **«itemParams»** - с его помощью можно:

1. изменять масштаб изображений для блюд/селекторов/модификаторов (запись в параметре - {"imgScale":0.7}, где 0,7- масштаб.

Примечание: параметр работает только в меню, в разделе «Подробнее» масштаб не изменяется. Максимум 1 (Примерные рекомендации 1-big, 0.8-0.9 - medium, 0.6-0.7 minimum));

2. собирать все блюда киоска с ценой ниже определенной в один селектор (запись в параметре селектора - {"includeByMaxPrice":500}, где 500- максимальная цена блюда);

3. показывать отключенные блюда неактивными с нулевой ценой (запись в параметре селектора - {"notHidden":"1"}), не показывать отключенные блюда (запись в параметре селектора - {"notHidden":"0"});

4. показывать в селекторе одновременно подселекторы и блюда (запись в параметре селектора - {"isMixedView": "1"});

- **«kiosk_route»** - с его помощью возможно перенаправление из исходного селектора в выбранный, используется в ассоциативном меню (запись в параметре селектора – xxxxxxxx – идентификатор селектора, на который происходит перенаправление).

Обязательными являются как минимум два расширенных свойства «name0419» и «description0419» для элемента меню и страницы селектора.

5.1.12.2 Создание расширенного свойства

Для создания расширенного свойства в меню «Настройки - Настройка -Расширенные свойства» необходимо завести новое свойство с заданным системным именем.

В свойствах необходимо задать «Название», «Системное имя», выбрать «Тип свойства», присвоить статус «Активный». Системное имя расширенных свойств «nameXXXX» и «description XXXX» состоит из его имени и идентификатора языка.

Для свойства «Список Типов» добавьте необходимые типы (см. Рис. 55).

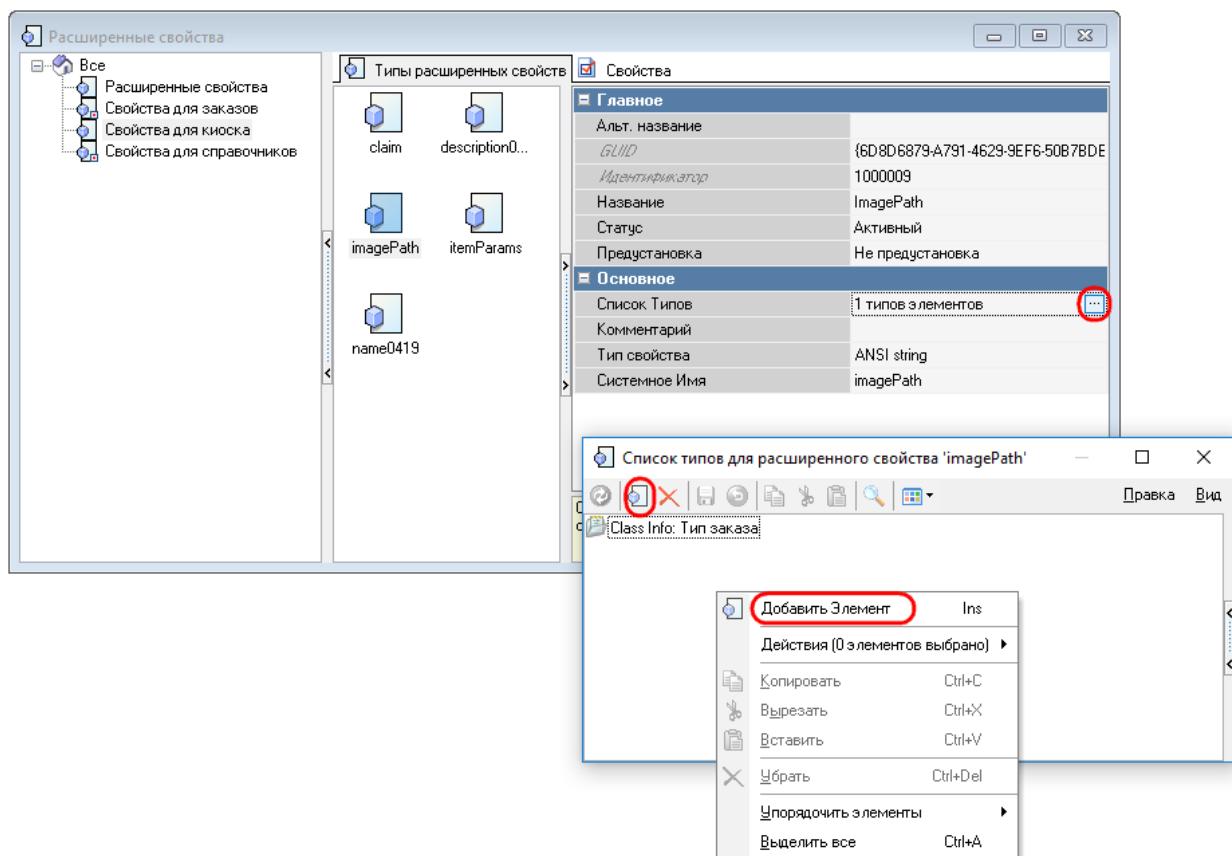


Рис. 55

Для расширенных свойств «name0419» и «description0419» можно выбирать 12 типов для расширенного свойства (см. Рис. 56):

- «Группа модификаторов», «Комбо группа», «Комбо схема», «Комбо элемент», «Комбо элемент меню», «Модификатор», «Порядок подачи», «Элемент меню» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 57);
- «План зала» (группа «Столы, Планы Залов») (см. Рис. 58);
- «Работник», «Роль» (группа «Работники») (см. Рис. 59);
- «Страница селектора» (группа «GUI») (см. Рис. 60).

- Для «imagePath» выбирается «Тип заказа» (группа «Налоги») (см. Рис. 61),
- для «Claim» - «Комбо элемент меню», «Элемент меню» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 62),
- для «itemParams» - «Модификатор», «Элемент меню» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 57), «Страница селектора» (группа «GUI») (см. Рис. 60);
- для «kiosk_route» - «Страница селектора» (группа «GUI») (см. Рис. 60).

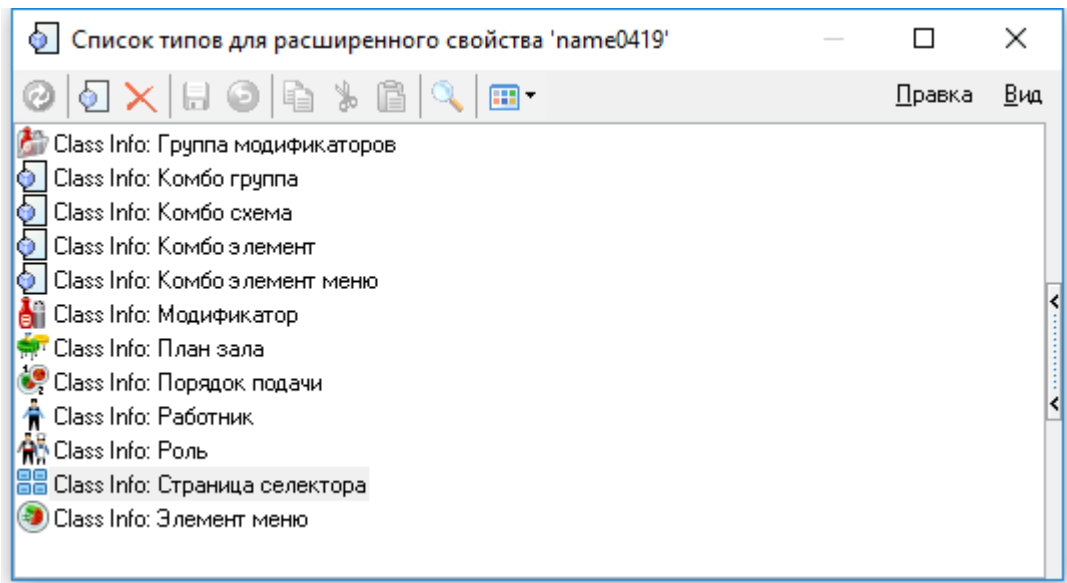


Рис. 56

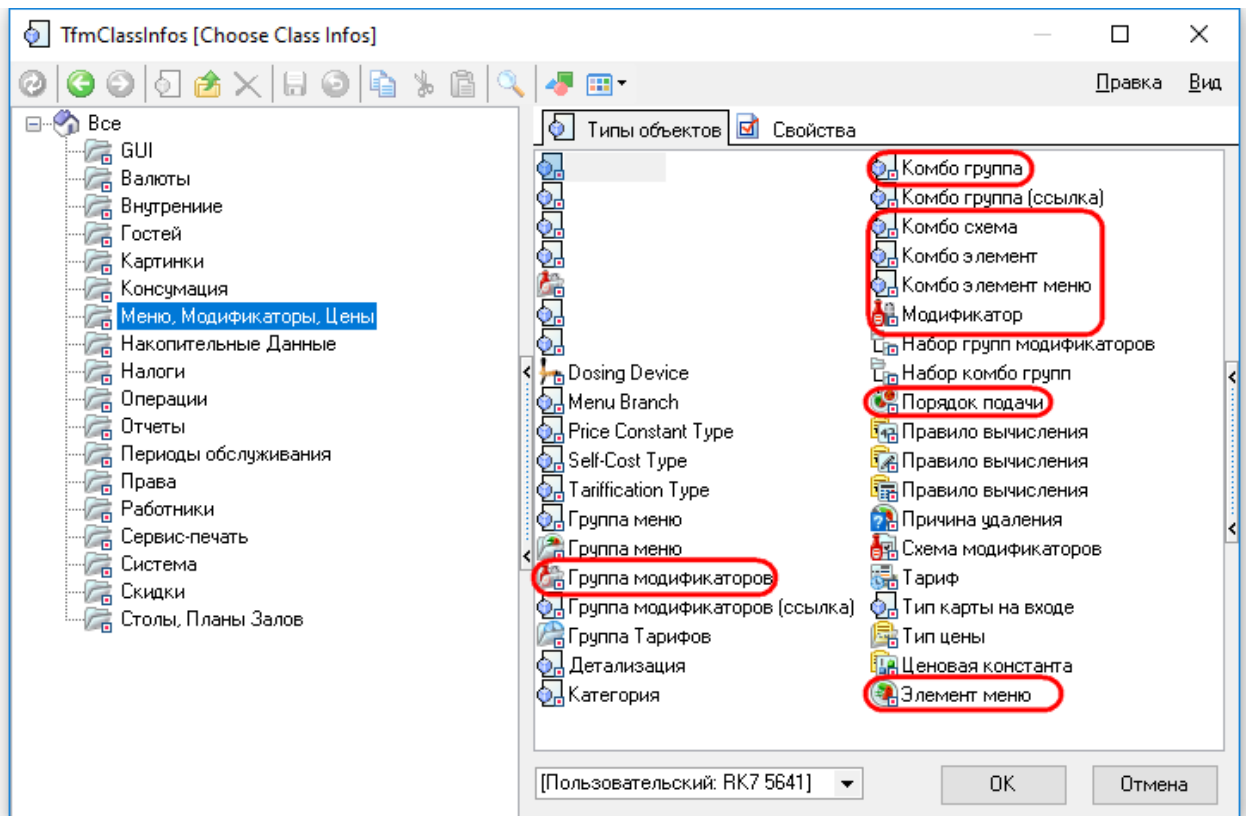


Рис. 57

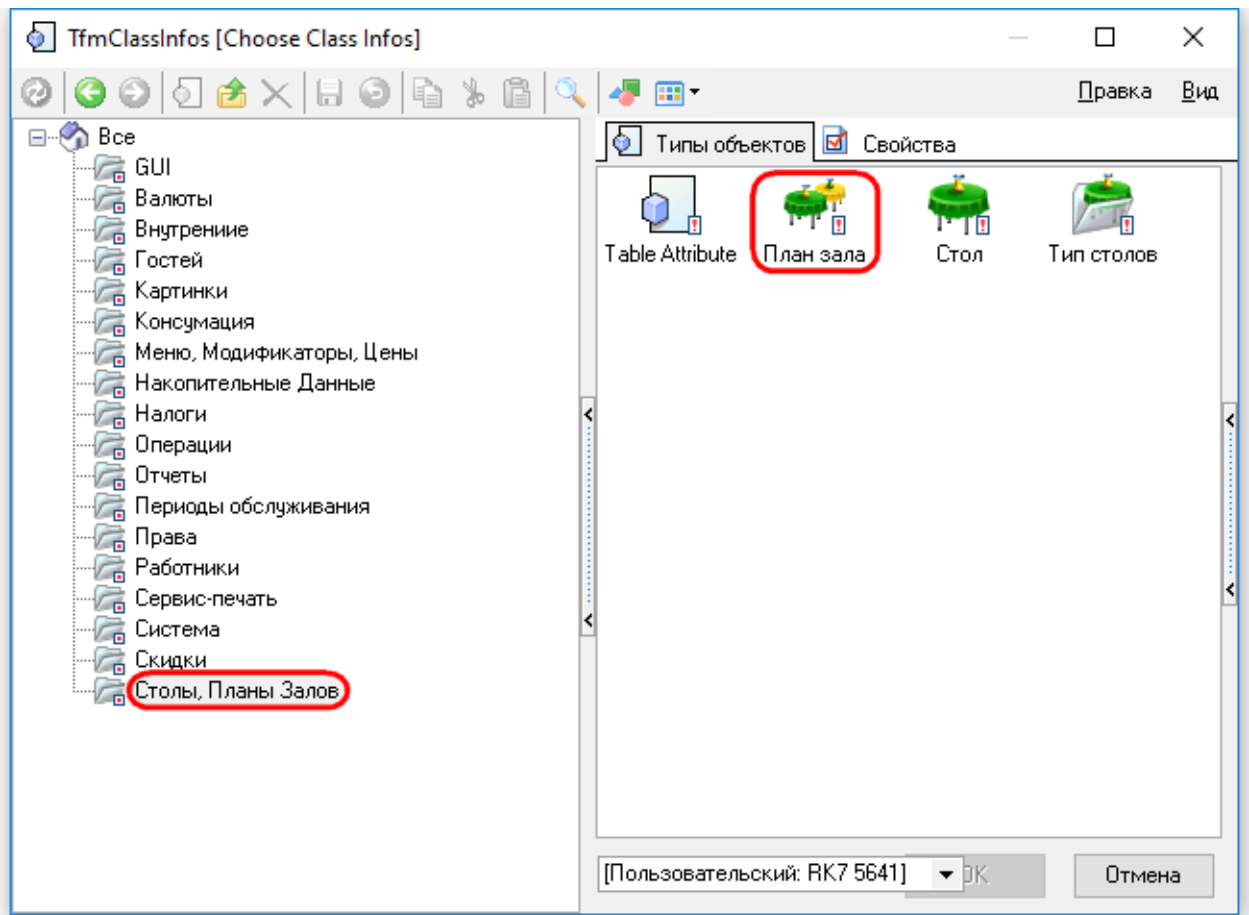


Рис. 58

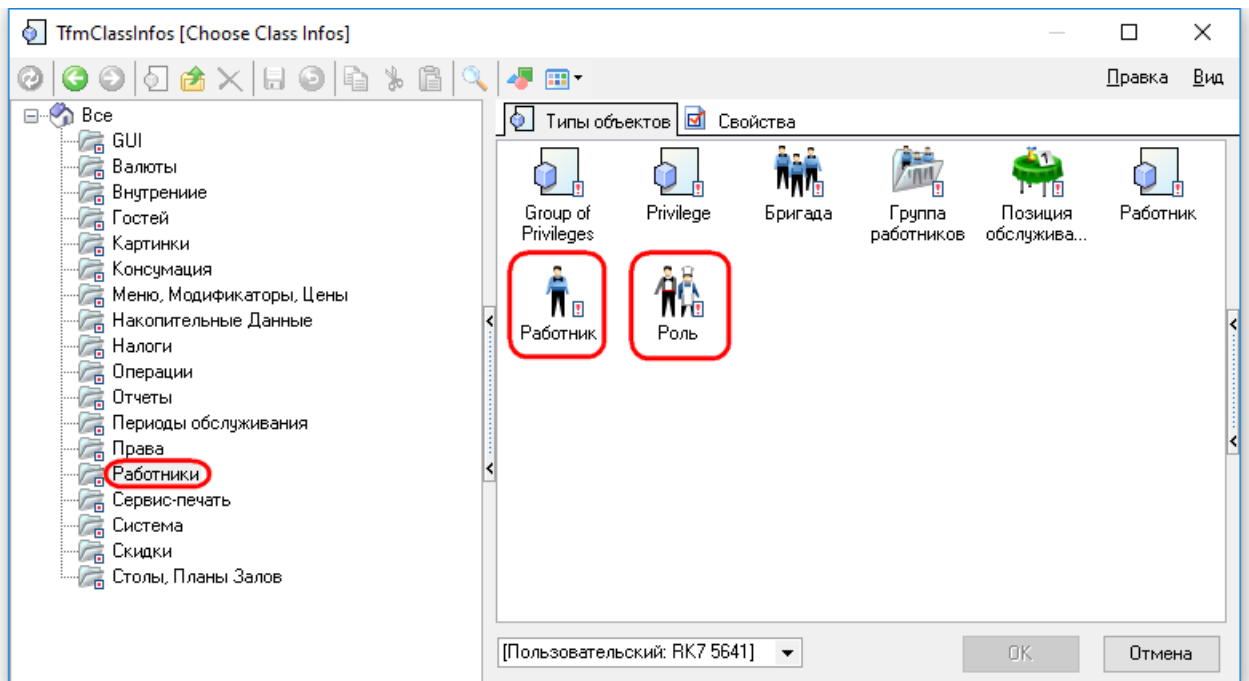


Рис. 59

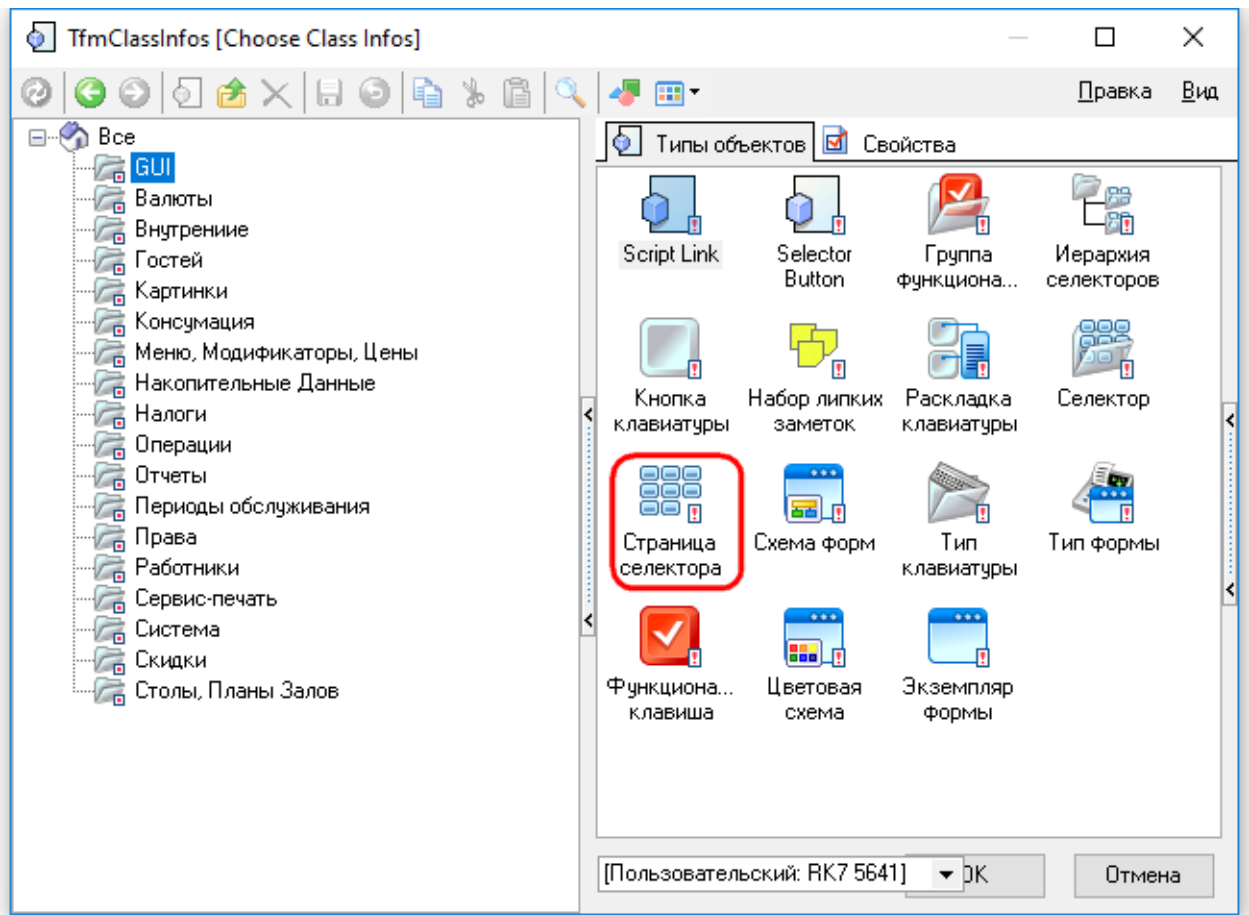


Рис. 60

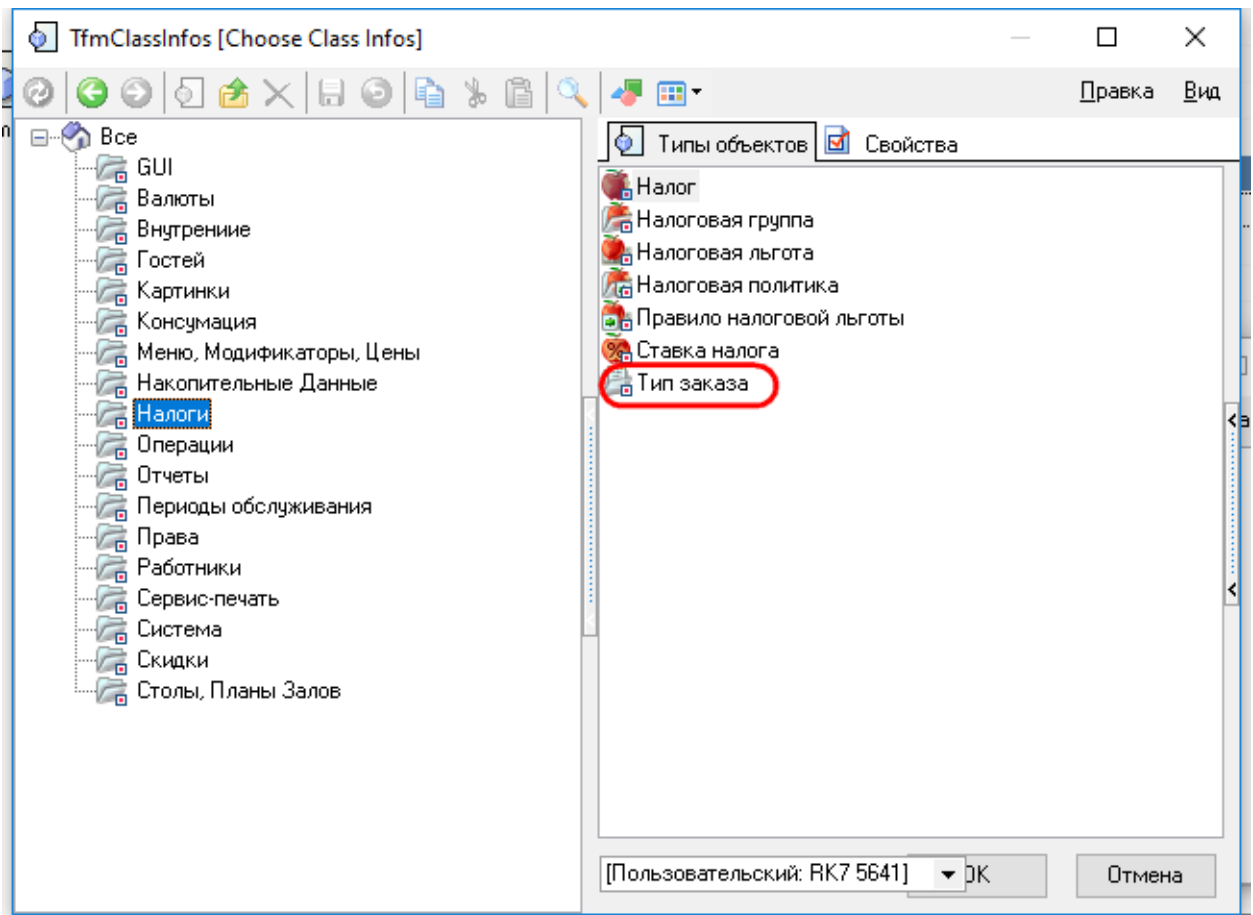


Рис. 61

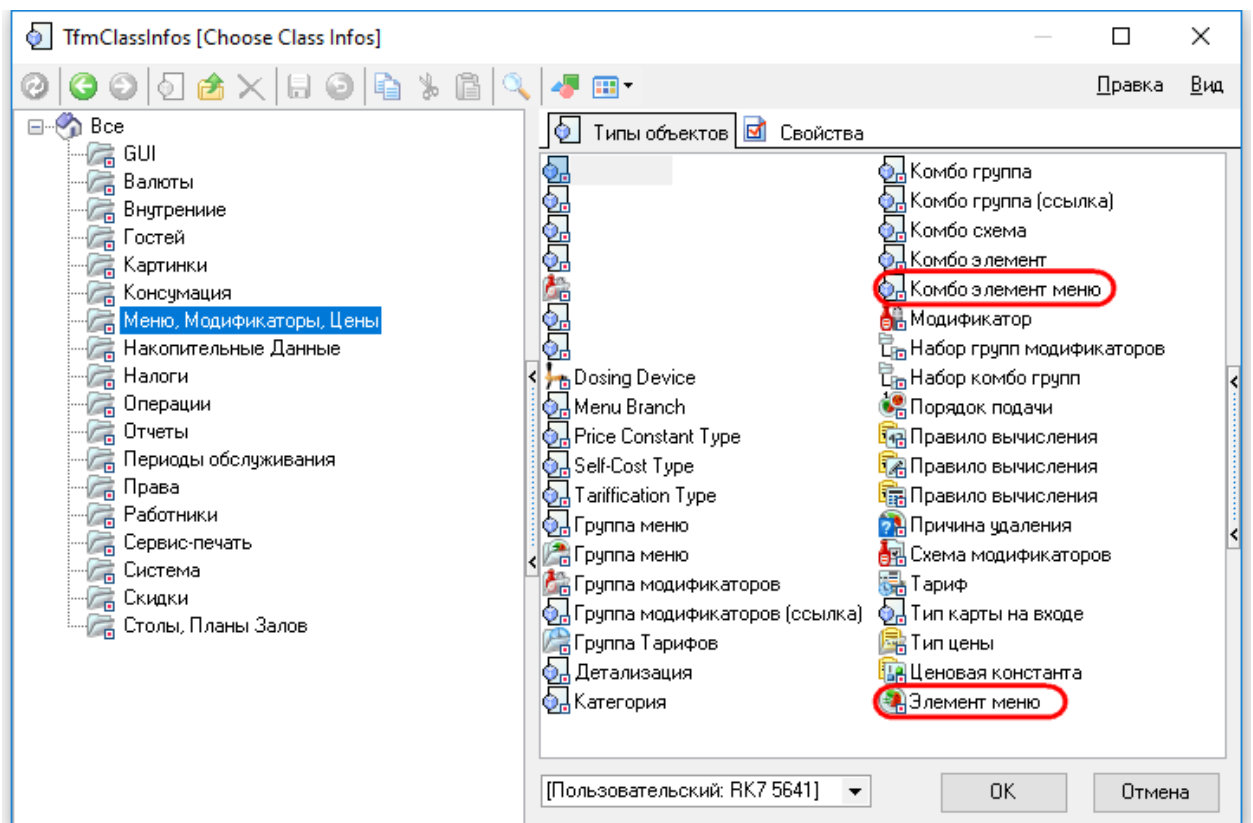


Рис. 62

Затем необходимо заполнить добавленные расширенные свойства (раздел «Расширенные свойства») непосредственно в выбранных для них типах (см. Рис. 63, Рис. 64).

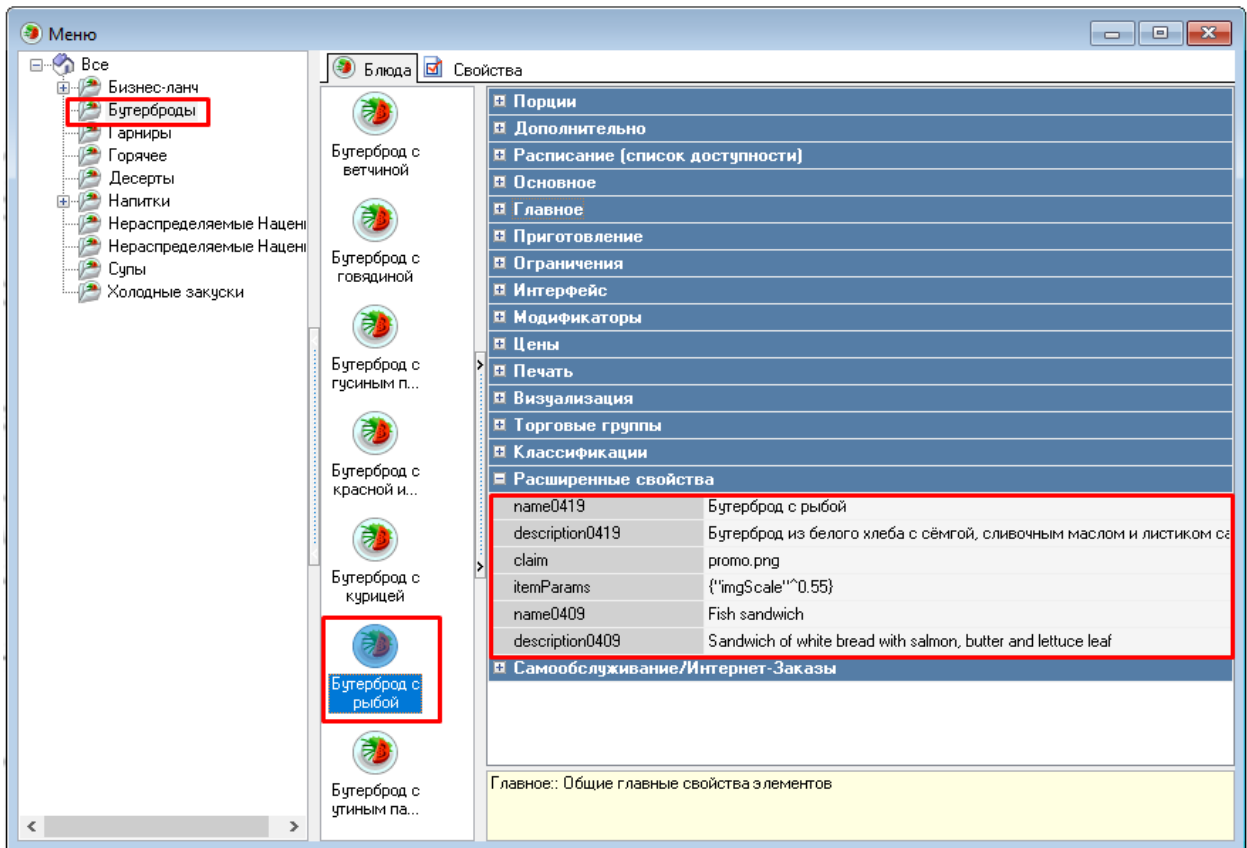


Рис. 63

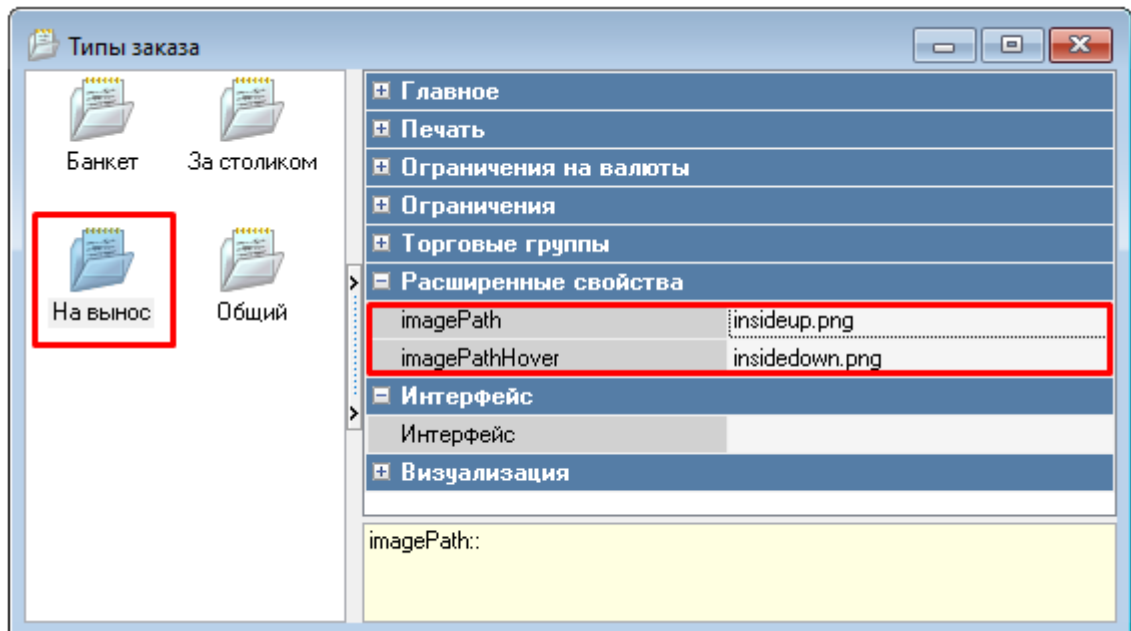


Рис. 64

5.1.13 Параметр «Комбо для замены»

Параметр «Комбо для замены» можно найти в свойствах блюда в разделе «Дополнительно» (см. Рис. 65).

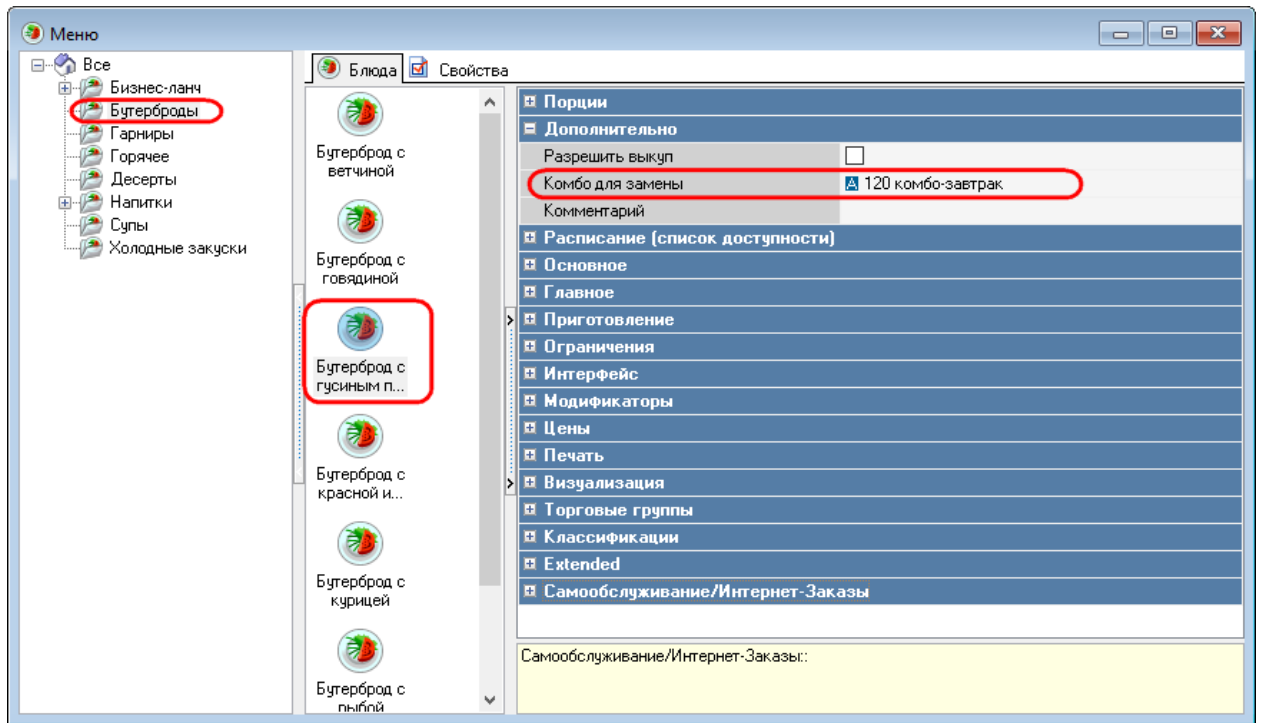


Рис. 65

5.1.14 Параметр «Автооткрытие»

Параметр «Автооткрытие» можно найти в свойствах комбо-схем и схем модификаторов, раздел «Основное» (см. Рис. 66, Рис. 67).

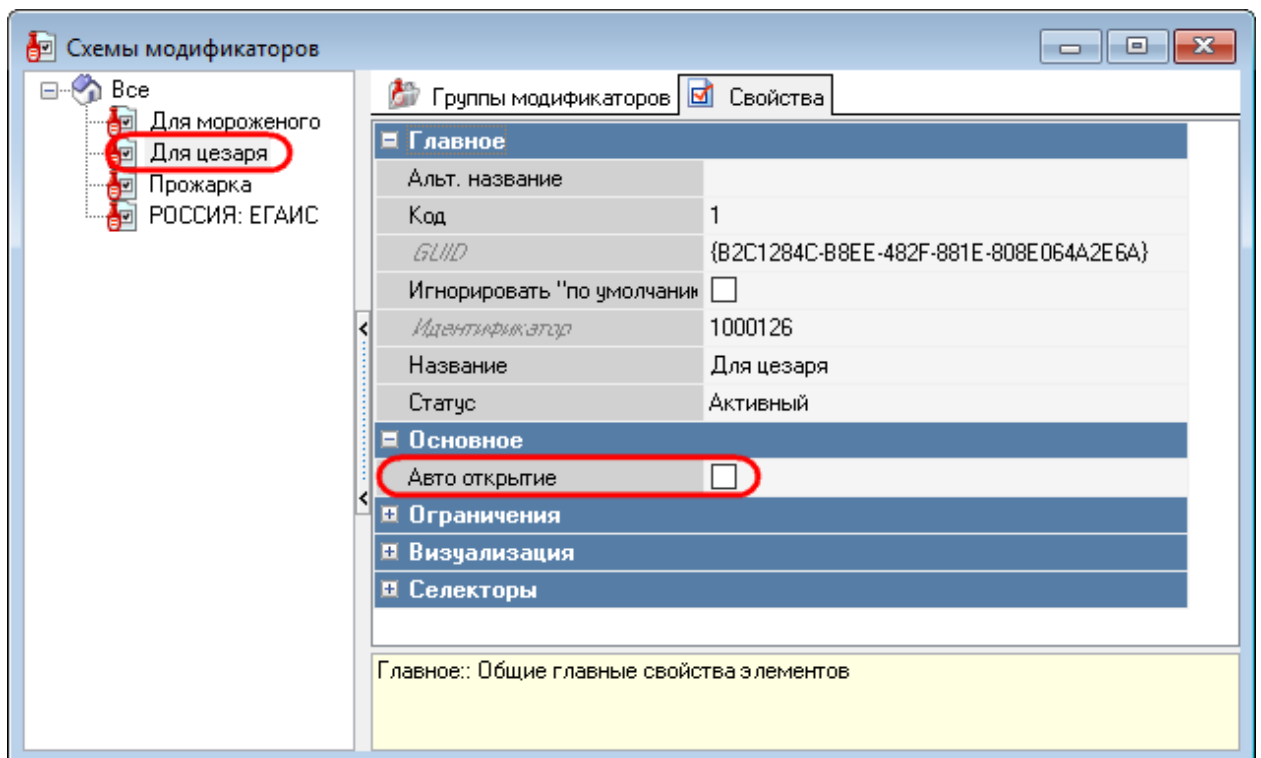


Рис. 66

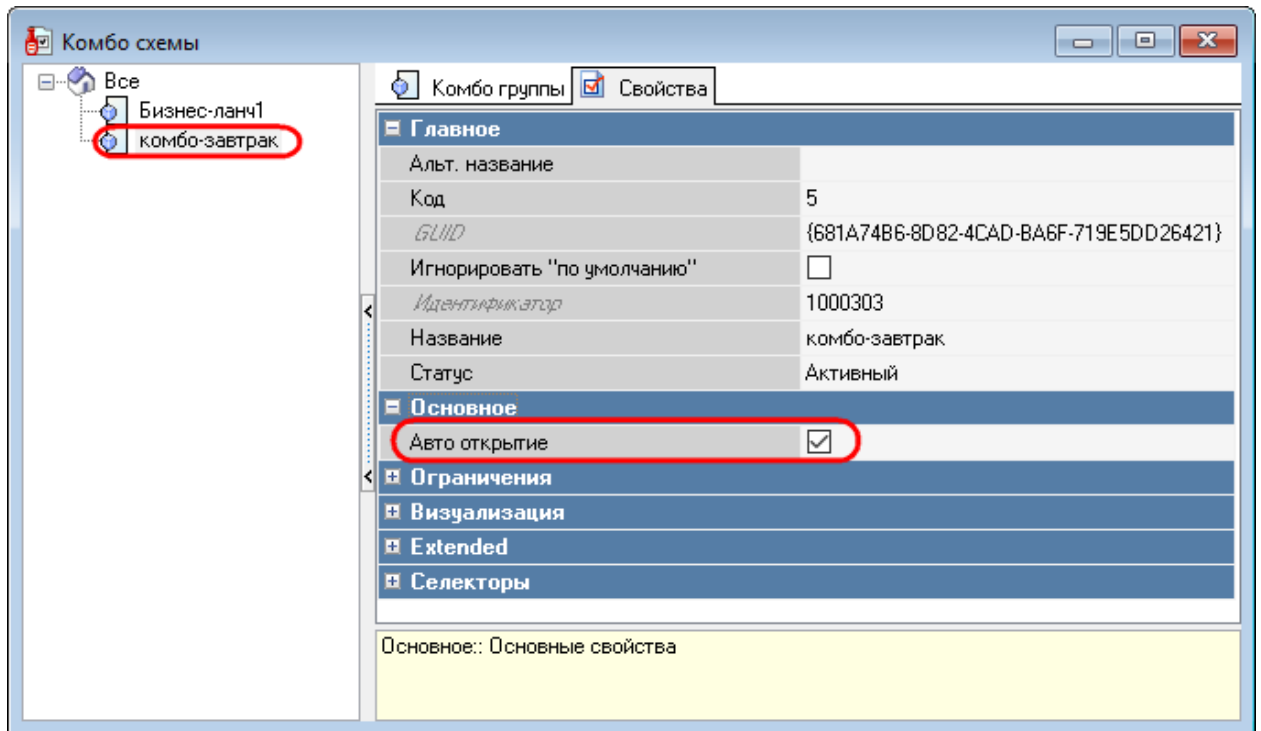


Рис. 67

5.1.15 Раздел «Самообслуживание/Интернет-Заказы»

Раздел «Самообслуживание/Интернет-Заказы» появляется в свойствах блюд после выставления флага в строке «Логический» в параметре «Самообслуживание/Интернет Заказы» (в меню «Настройки-Параметры», см. Рис. 68).

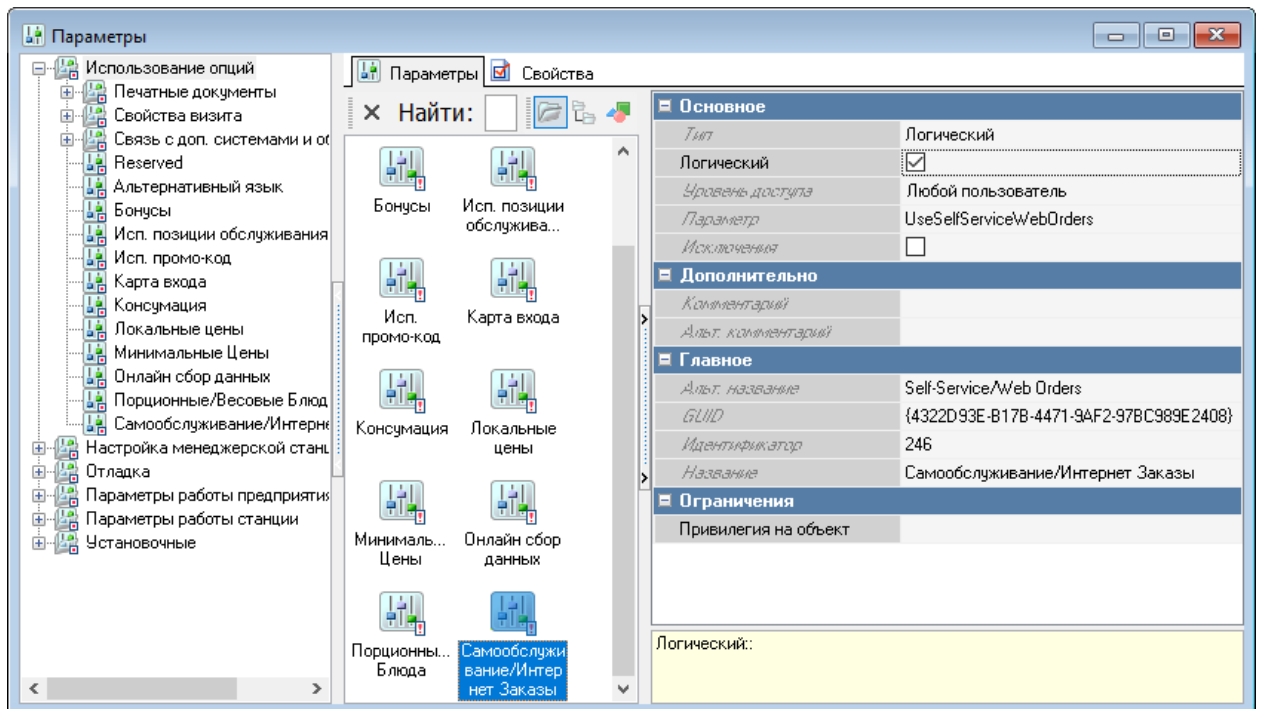


Рис. 68

5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»

Свойство «Рекомендованные Элементы Меню» можно найти в свойствах блюда в разделе «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (см. Рис. 69, 5.6.7.6.2 Рекомендуемые блюда).

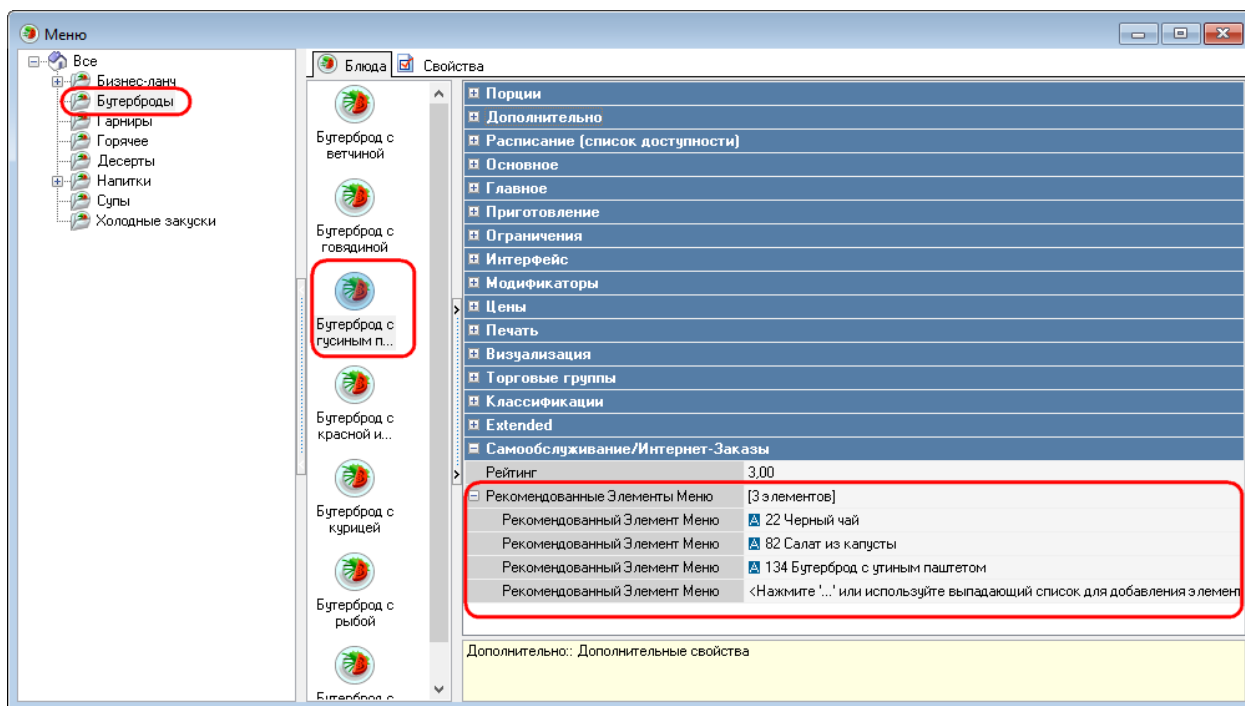


Рис. 69

5.1.15.2 Свойство «Файл с большой картинкой»

Свойство «Файл с большой картинкой» используется для отображения графических файлов для элементов меню и страниц селекторов.

Сами изображения должны находиться в каталоге **webdata/assets/dishes/** и этот путь необходимо прописать в параметре «Путь к каталогу с картинками» (см. 5.1.15.2.1).

Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

Примечание: Для корректного отображения на киоске размер картинок должен соответствовать 512x512 пикс.

5.1.15.2.1 Для активизации свойства «Файл с большой картинкой» предварительно необходимо в параметре «Путь к каталогу с картинками» («Настройки-Параметры-Установочные») заполнить путь к используемым изображениям в свойстве «Строковый» (см. Рис. 70).

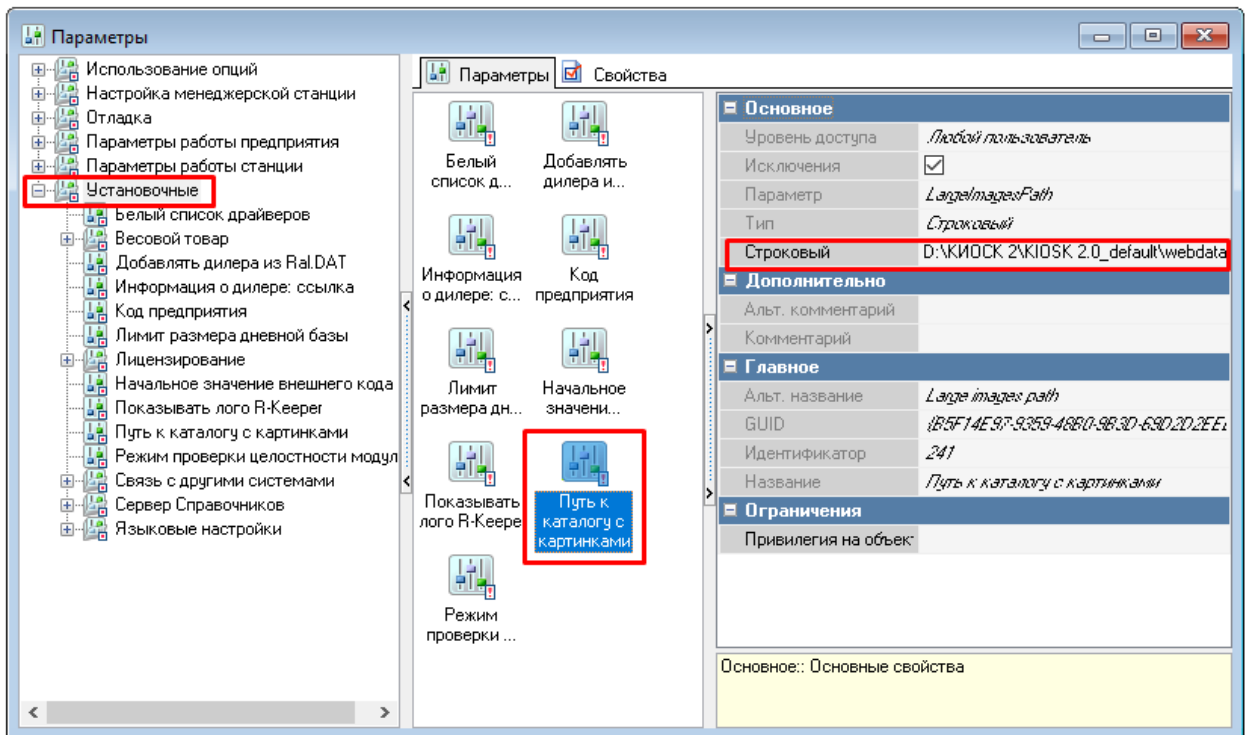


Рис. 70

5.1.15.2.2 Для отображения изображения блюда (страницы селектора) необходимо выбрать соответствующий файл в свойстве «Файл с большой картинкой» раздела «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (см. Рис. 71, Рис. 72).

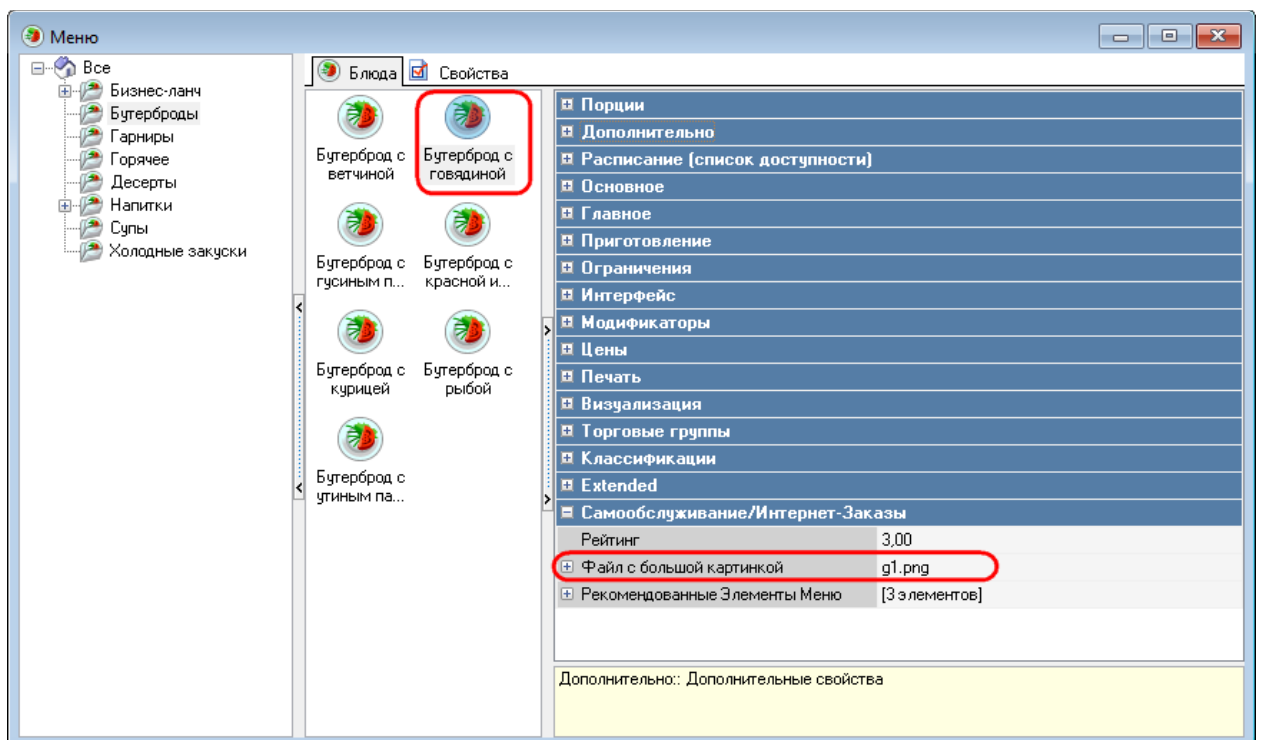


Рис. 71

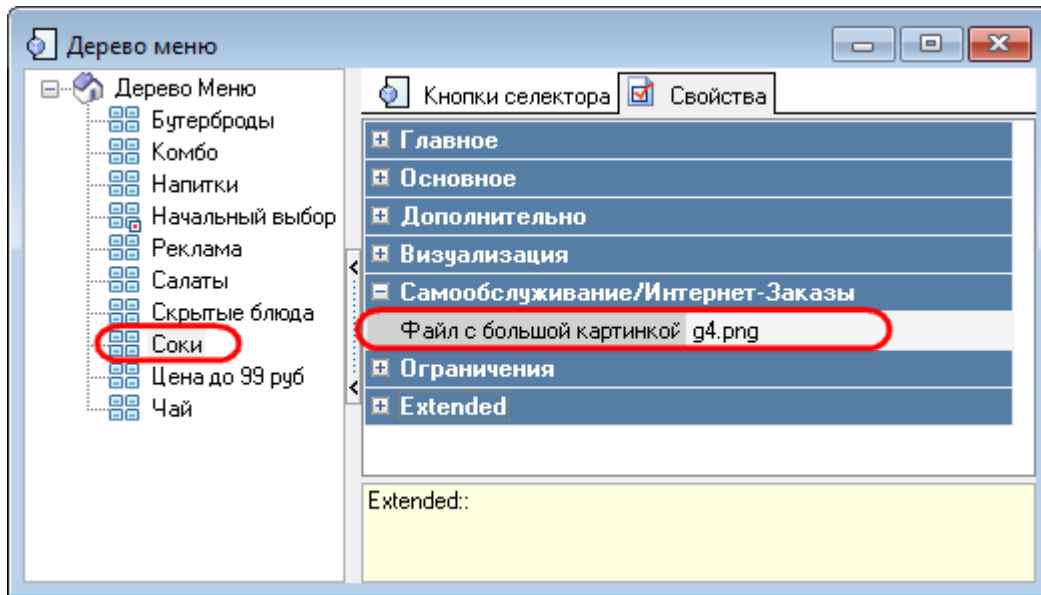


Рис. 72

5.1.16 Категории классификаций

Категории классификаций можно найти в меню «Меню – Классификации блюд», они являются подгруппами классификаций (см. Рис. 73).

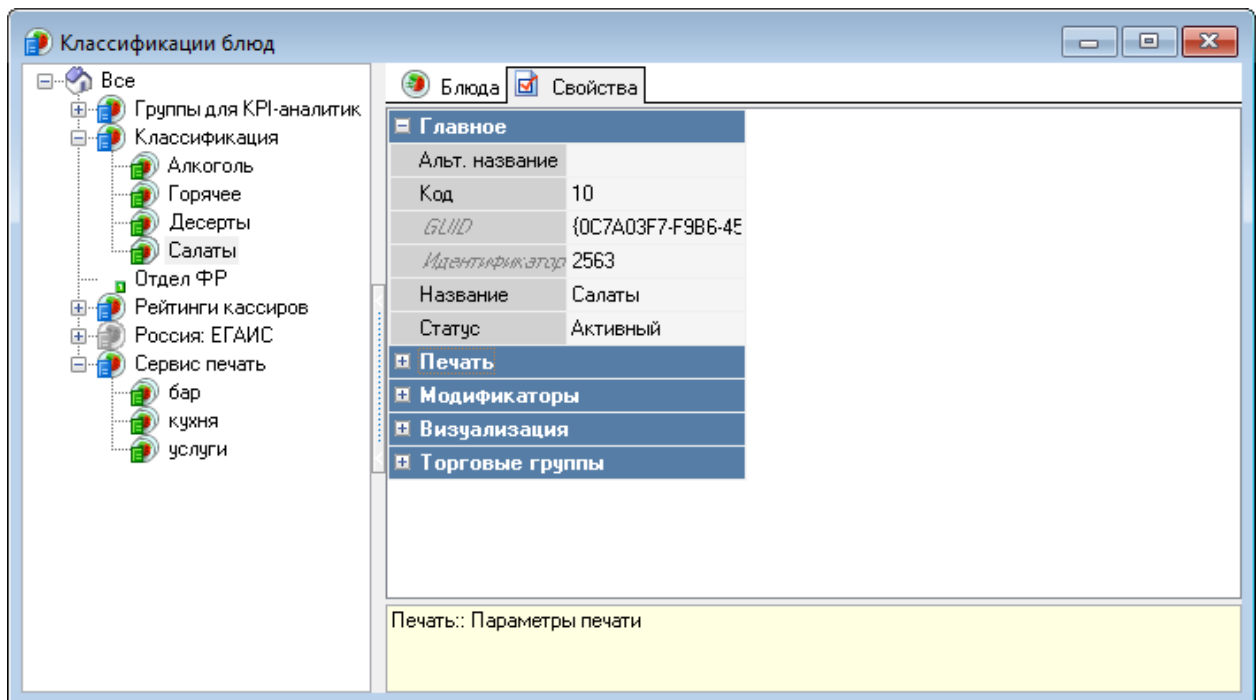


Рис. 73

5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)

Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов) устанавливается в меню «Меню- Комбо-схемы (Схемы модификаторов)».

На Рис. 74 указано минимальное количество модификаторов 1, что означает 1 обязательный модификатор к блюду с модификаторами.

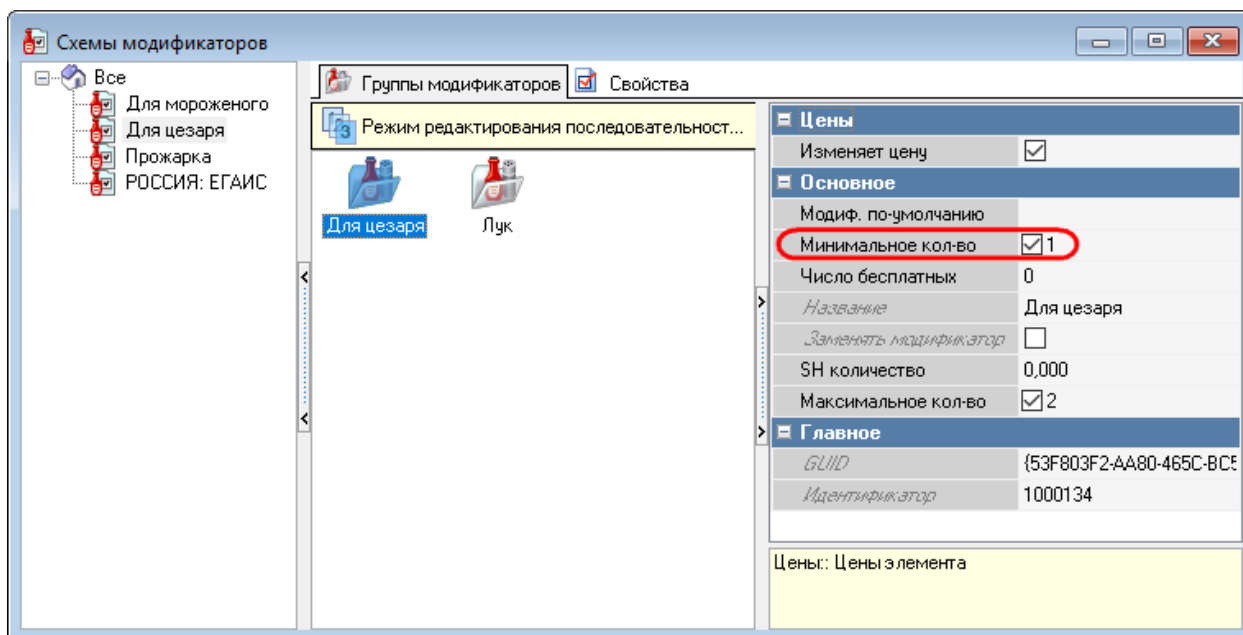


Рис. 74

На Рис. 75 указано минимальное количество комбо-элементов 0, что означает отсутствие обязательных комбо-элементов к комбо-блюду.

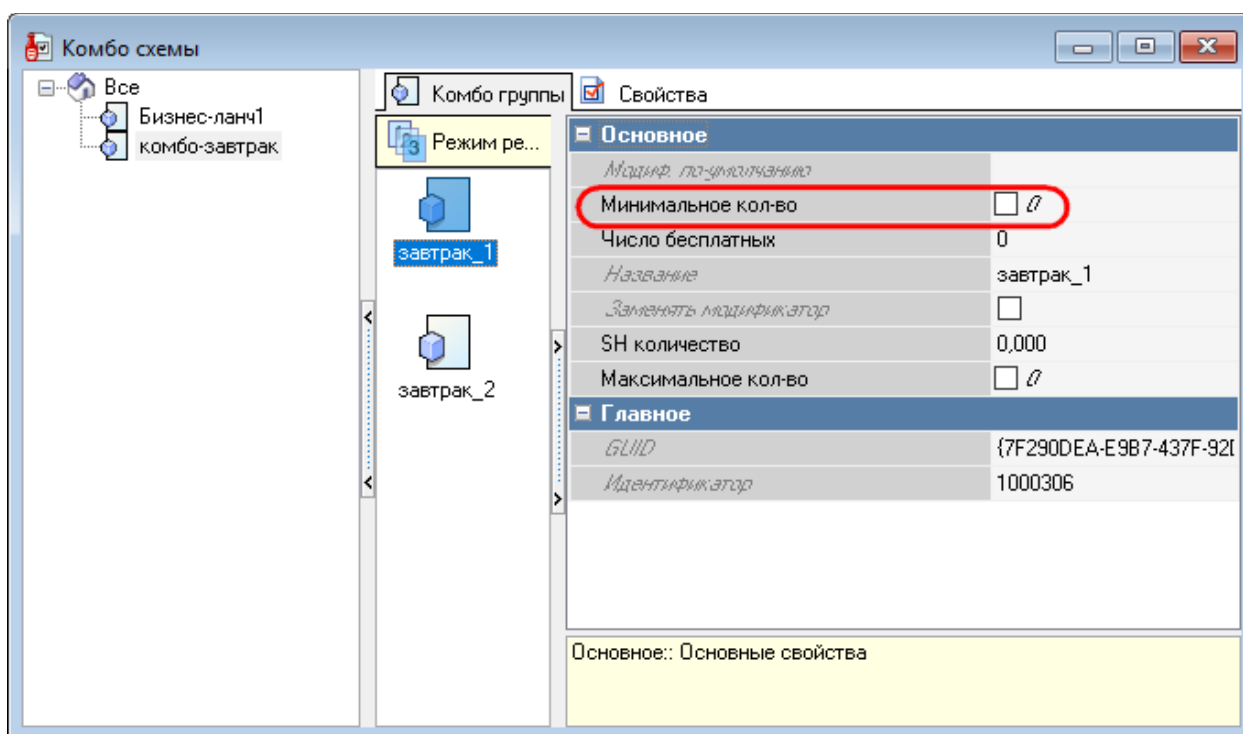


Рис. 75

5.1.18 Настройка налогов

5.1.18.1 Идентификатор налога на добавленную стоимость

Идентификатор налога на добавленную стоимость можно найти в меню «Деньги - Налоги - НДС – Налоговые ставки - [Налоговая ставка] - Главное - Идентификатор» (см. Рис. 76).

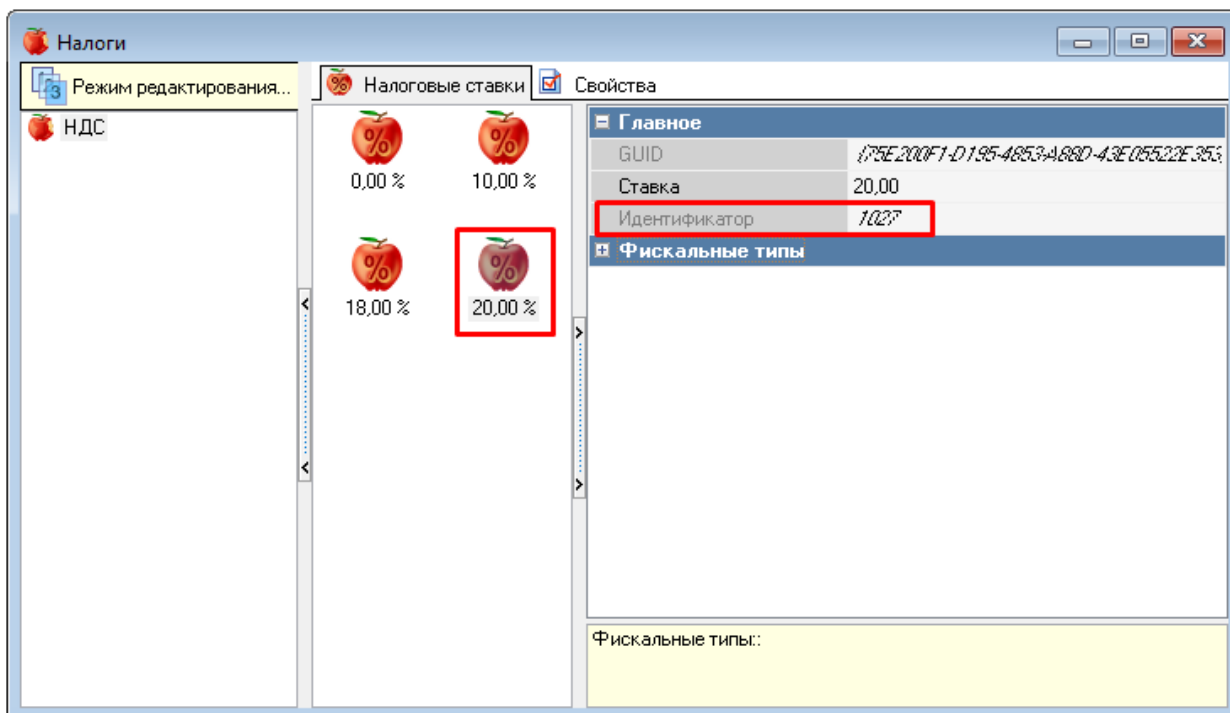


Рис. 76

5.1.18.2 Идентификатор суммы скидки для НДС

Идентификатор суммы скидки для НДС можно найти в меню «Деньги – Скидки и наценки - [Группа скидок] - [Скидка] – Свойства - Главное - Идентификатор» (см. Рис. 77).

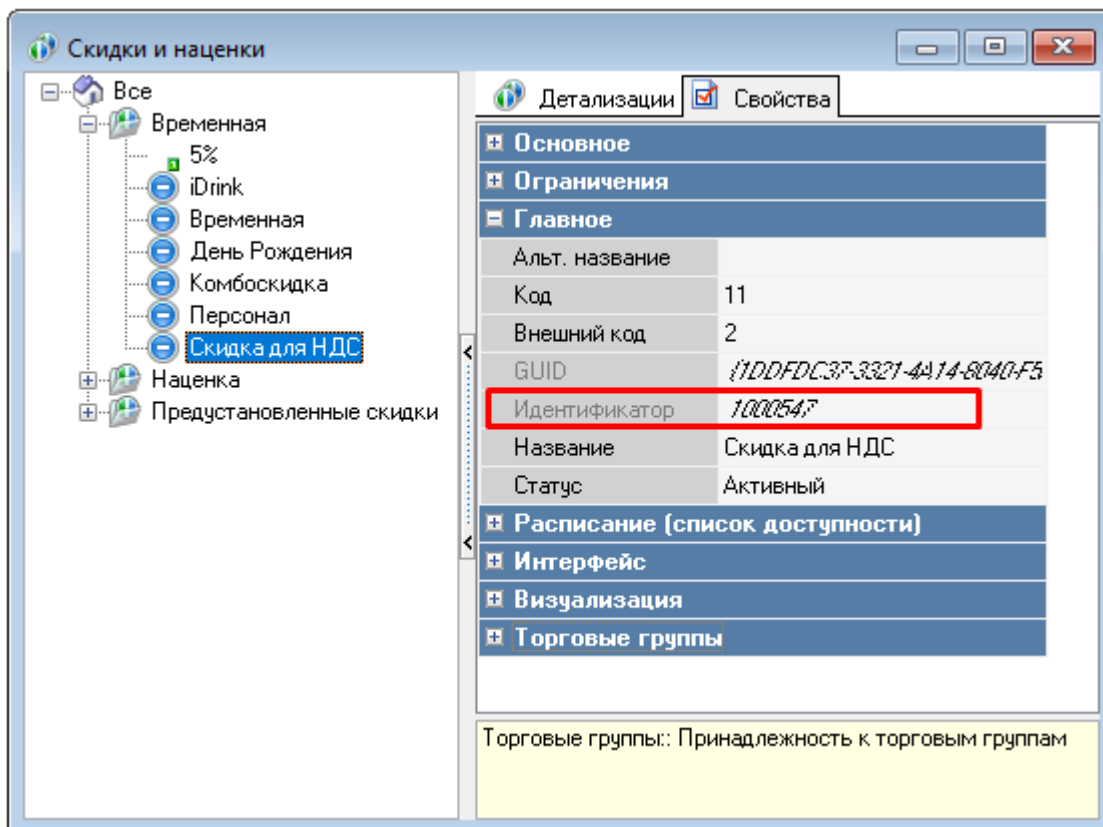


Рис. 77

5.1.19 Создание блюда «Купоны»

Блюдо «Купоны» создается в меню «Меню» для настройки функционала «Добавление блюда через «Купоны»» (см. 5.6.7.6.4 Добавление блюда через «Купоны»). Оно не является блюдом как таковым, а выполняет роль «контейнера», через который осуществляется переход к клавиатуре для набора кода блюда.

В свойствах блюда необходимо заполнить параметры:

- «Название» - название блюда;
 - «Налоговая группа» - НДС 0%;
 - «Цены/Основная» – 0;
 - расширенное свойство «itemParams» - присвоить значение {"isCoupon": "1"}.
- Остальные свойства заполняются при необходимости.

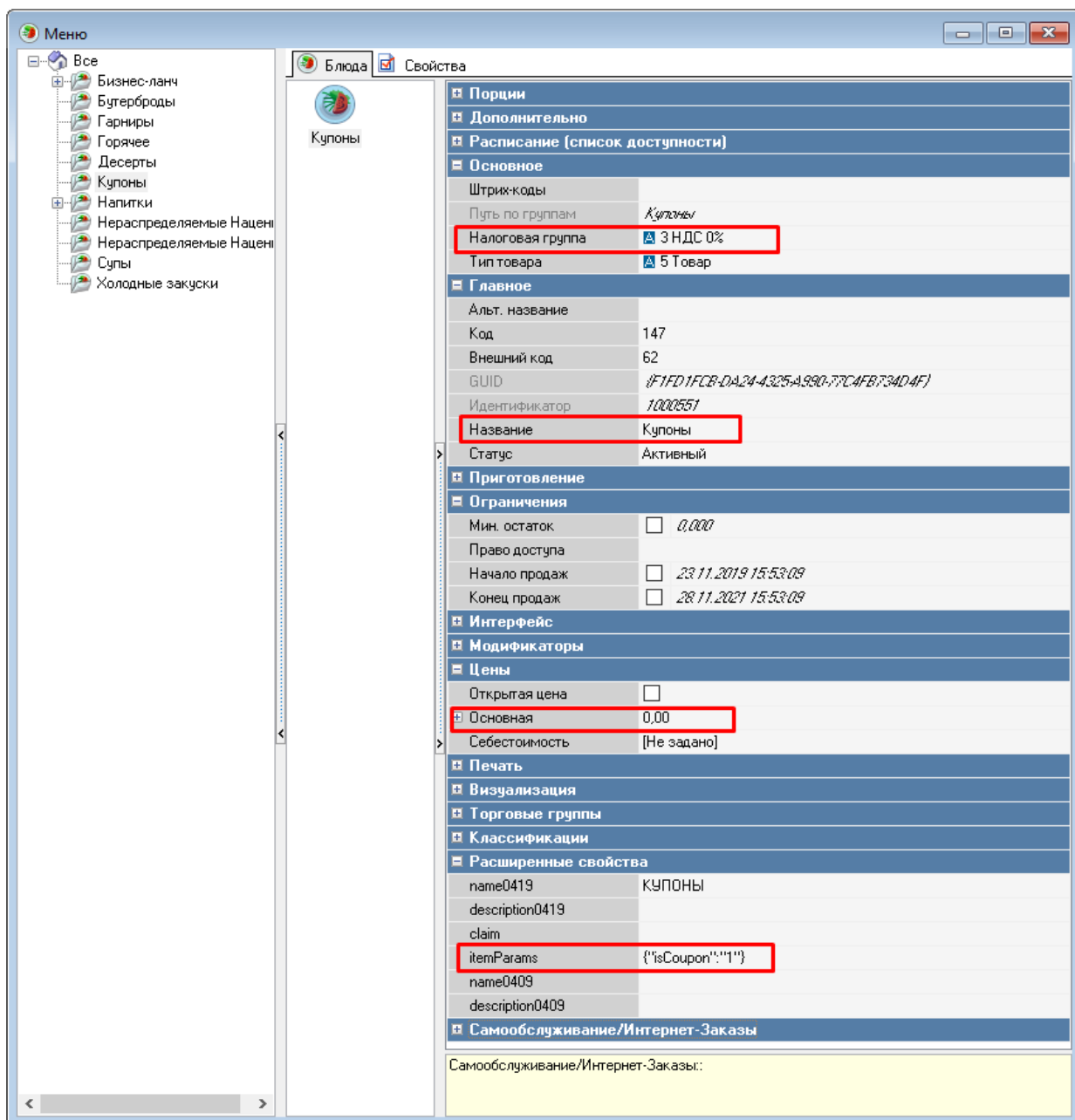


Рис. 78

5.2 Сервисное меню (менеджерская)

5.2.1 Вход в сервисное меню

5.2.1.1 Вызов сервисного меню

Вызов сервисного меню (менеджерской) можно осуществить следующими способами:


- на экране нажать на кнопку  (см. Рис. 79);
- в режиме блокировки киоска ввести тач-пароль (см. 5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля).



Рис. 79

5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля в режиме блокировки киоска

С экрана заблокированного киоска можно войти в «Сервисное меню» (менеджерскую), путем ввода тач-пароля.

Тач-пароль настраивается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Менеджерские настройки» - параметр «Пароль для открытия окна авторизации» (см. п.5.3.4 Менеджерские настройки). Назначается комбинация из одного, двух, трех или четырех параметров:

- Левый верхний угол;
- Левый нижний угол;
- Правый верхний угол;
- Правый нижний угол.

Пароль необходимо вводить в той последовательности, которая указана в конфигурации (нажимать на указанные углы экрана, см. Рис. 80). Если пароль был введен неверно, то нужно подождать 10 секунд и далее вводить пароль заново.

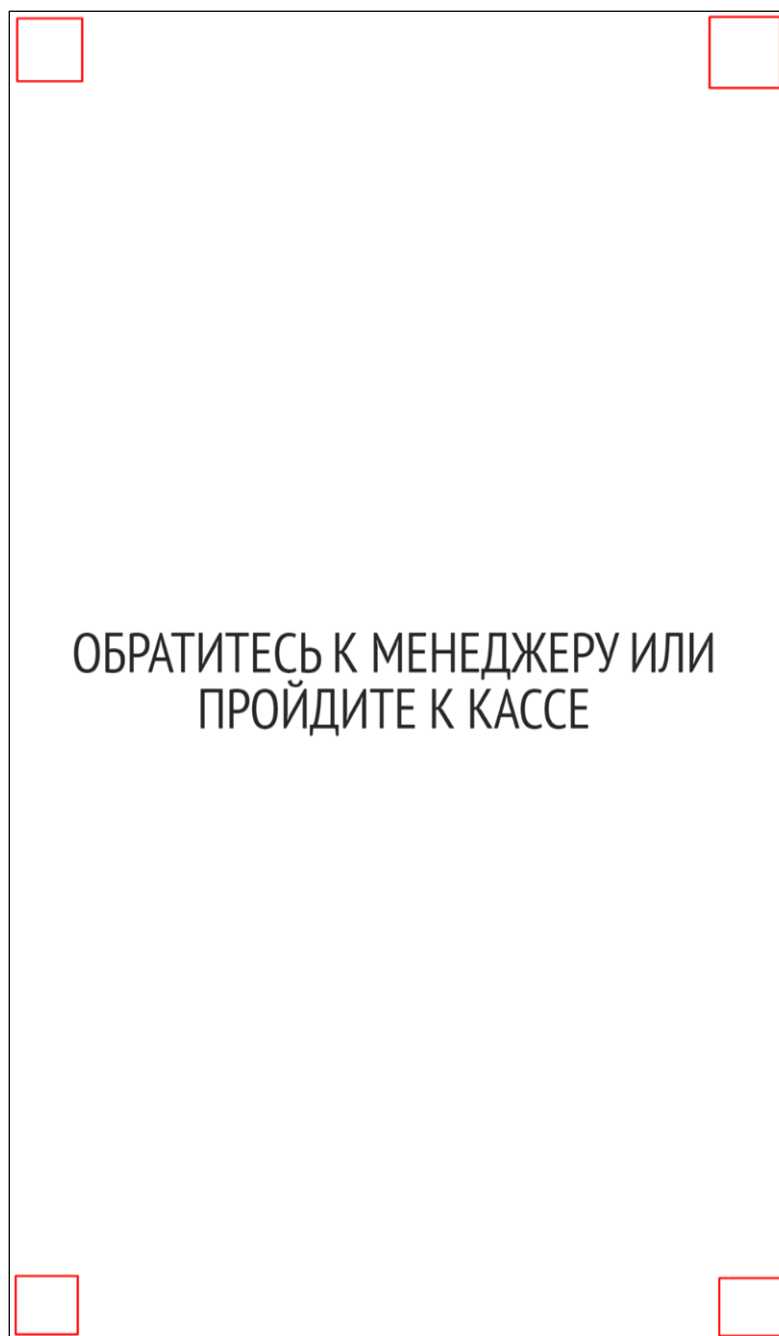


Рис. 80

5.2.1.3 Ввод кода, пароля и пароля смены

После вызова сервисного меню появляется окно (см. Рис. 81), в котором нужно ввести:

- код пользователя и личный пароль (см. 5.1.4 Настройка работников, Рис. 24)
- пароль смены (см. 5.4 Настройка отправки временного пароля).

Для повторной отправки пароля нужно нажать на красную кнопку «Повторно отправить пароль», откроется форма (см. Рис. 82), в которую нужно ввести код пользователя и личный пароль (см. 5.1.4 Настройка работников, Рис. 24). Появится окно (см. Рис. 83). Пароль смены действует в течение заданной смены, при закрытии смены, пароль генерируется заново.

r_keeper
self-service terminal

15:23
23.01.2020

RUS

Введите код и пароль!

Код

Личный пароль

Пароль смены

ПОВТОРНО ОТПРАВИТЬ ПАРОЛЬ

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	←	

ВОЙТИ **ЗАКРЫТЬ**

Рис. 81

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, the time is 15:23 on 23.01.2020, and the language is set to 'RUS'. The main heading reads: 'Для отправки пароля смены, введите код и пароль пользователя!' (To send the shift password, enter the code and user password!). Below this, there are two input fields: 'Код' (Code) and 'Личный пароль' (Personal password). A numeric keypad is provided for the code, with buttons for digits 0-9 and a back arrow. At the bottom, there are two buttons: 'ОТПРАВИТЬ' (SEND) in green and 'ОТМЕНА' (CANCEL) in grey.

Рис. 82

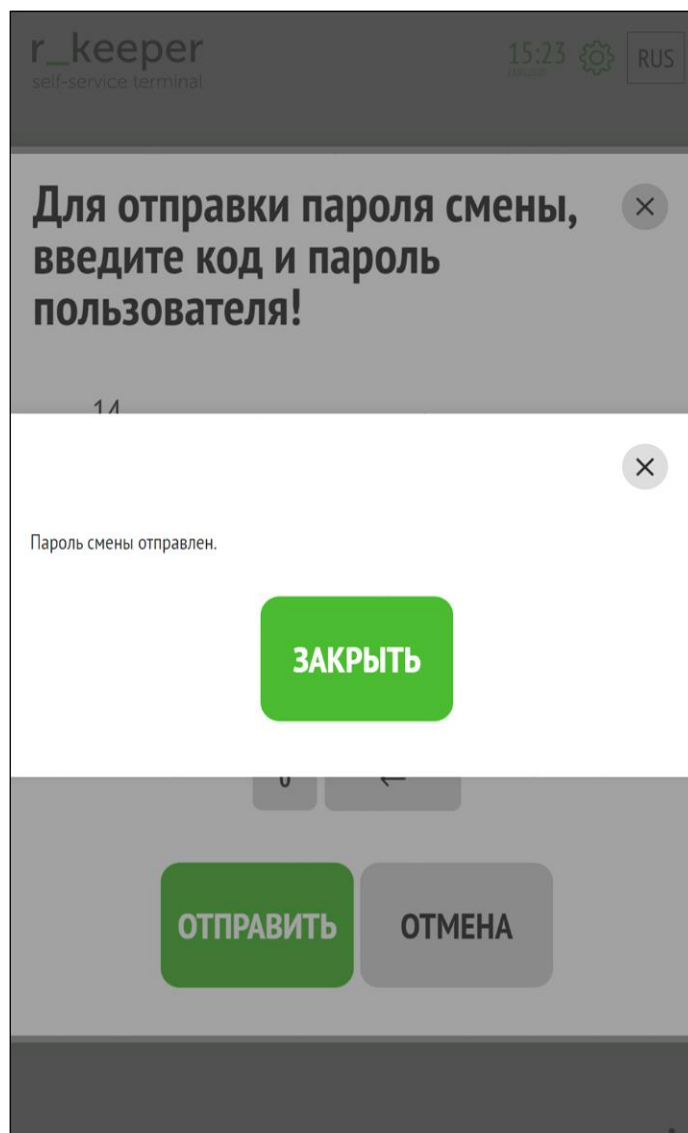


Рис. 83

5.2.2 Экран сервисного меню

Сервисное меню (менеджерская) состоит из нескольких частей (см. Рис. 84):

- функциональное меню (слева) (описание см. далее);
- информационное меню (справа):
 - «**Авторизованный менеджер**» - информация о зашедшем менеджере;
 - наименование кассовой станции и IP-адрес;
 - номер смены (текущей или будущей (если смена ещё не открыта));
 - «**Смена началась**» - дата и время начала смены (или надпись «Смена не открыта»);
 - «**Код объекта**» - код объекта;
 - «**Дата окончания срока действия лицензии**» - дата окончания срока действия лицензии;
 - другие ошибки и предупреждения.
- Лицензирование (см. 4 Лицензирование);
- Настройки (см. 5.3 Настройка киоска);
- Редактор сценариев (см. 5.6.10.3 Создание сцен и сценариев).

r_keeper
self-service terminal

15:14
06.05.2020

RUS



Рис. 84

Доступные возможности функционального меню:

- «Закрыть общую смену» (см. 5.2.2.1 «Закрыть общую смену»);
- «Закрыть кассовую смену» (см. 5.2.2.2 «Закрыть кассовую смену»);
- «X-Отчет» (см. 5.2.2.3 «X-Отчет»);
- «Z-Отчет» (см. 5.2.2.4 «Z-Отчет»);
- «Тест принтера» (см. 5.2.2.5 «Тест принтера»);
- «Удалить чек» (см. 5.2.2.6 «Удалить чек»);
- «Печать чека» (см. 5.2.2.7 «Печать чека»);
- «Редактор стоп-листов» (см. 5.2.2.8 «Редактор стоп-листов»);
- «Редактор стоп-листов (модификаторы)» (см. 5.2.2.9 «Редактор стоп-листов (модификаторы)»);
- «Заблокировать киоск» (см. 5.2.2.10 «Заблокировать киоск»);
- «Отображать дату и время» (см. 5.2.2.11 «Отображать дату и время»);

- «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены» (см. 5.2.2.12 «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены»);
- «Перезапустить киоск» (см. 5.2.2.13 «Перезапустить киоск»);
- «Выход» - выход из сервисного меню (см. 5.2.2.14 «Выход»).

В разделе «Настройки»-«Менеджерские настройки» все функциональные элементы можно скрывать (5.3.4 Менеджерские настройки).

5.2.2.1 «Закрыть общую смену»

При нажатии на кнопку «Закрыть общую смену» закрывается общая смена (см. Рис. 85).

Если смена и не была открыта, то появится ошибка (см. Рис. 86).

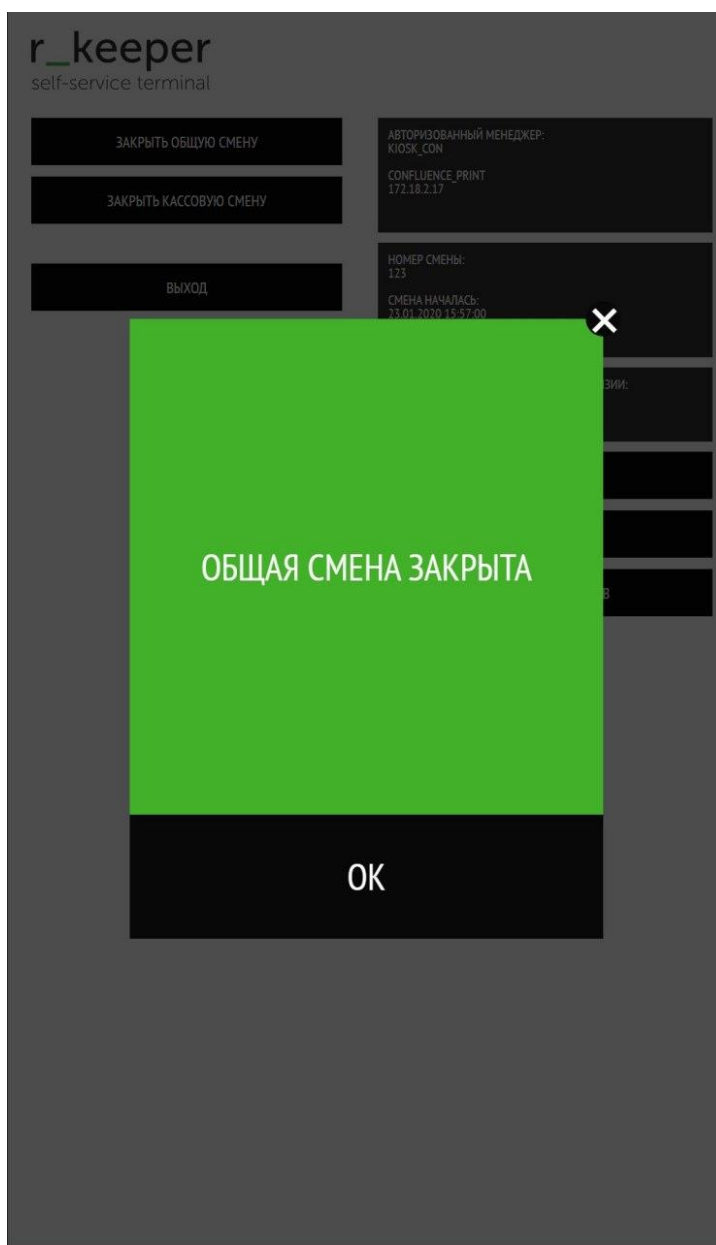


Рис. 85

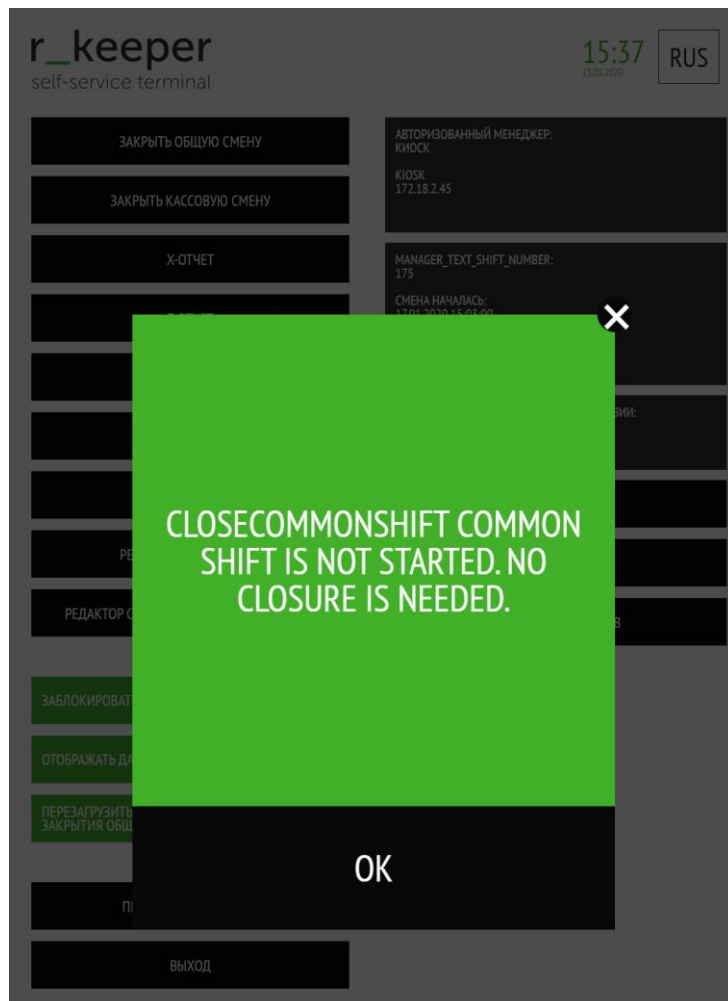


Рис. 86

5.2.2.2 «Закрывать кассовую смену»

При нажатии на кнопку «Закрывать кассовую смену» закрывается кассовая смена (см. Рис. 87).

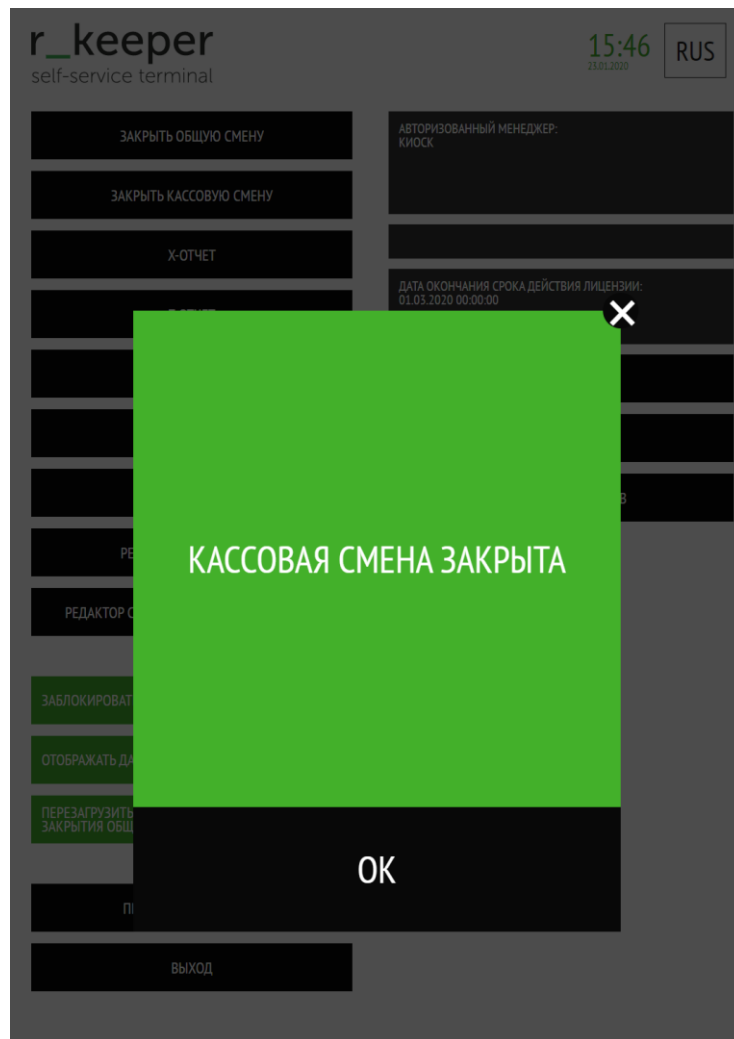


Рис. 87

5.2.2.3 «X-Отчет»

При нажатии на кнопку «X-Отчет» строится X-Отчет (см. Рис. 88).

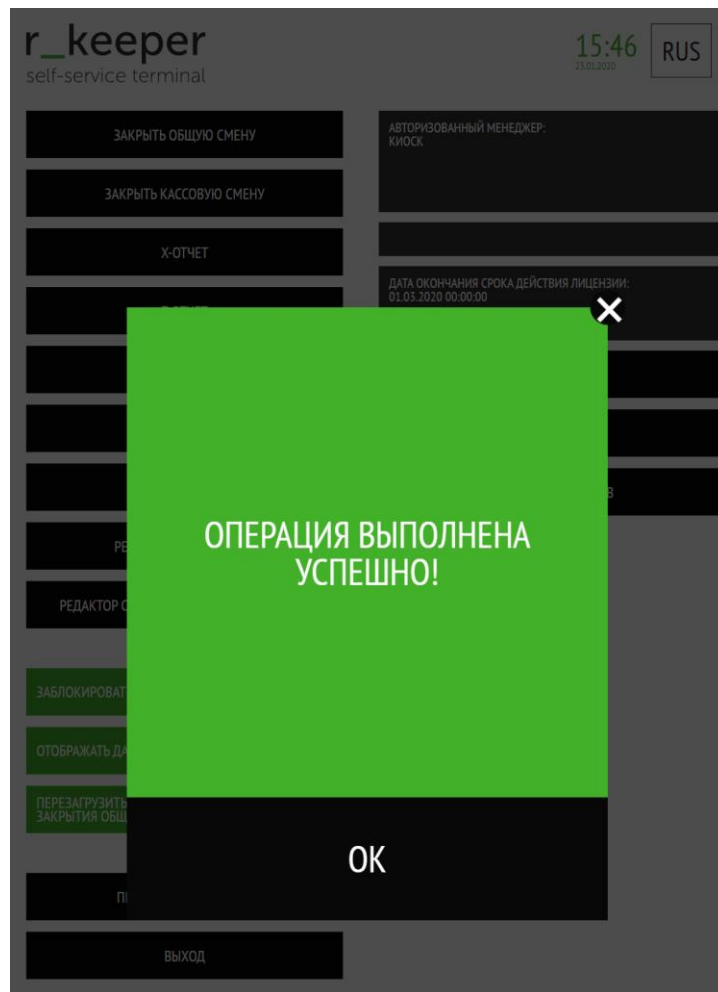


Рис. 88

5.2.2.4 «Z-Отчет»

При нажатии на кнопку «Z-Отчет» строится Z-Отчет (см. Рис. 89).

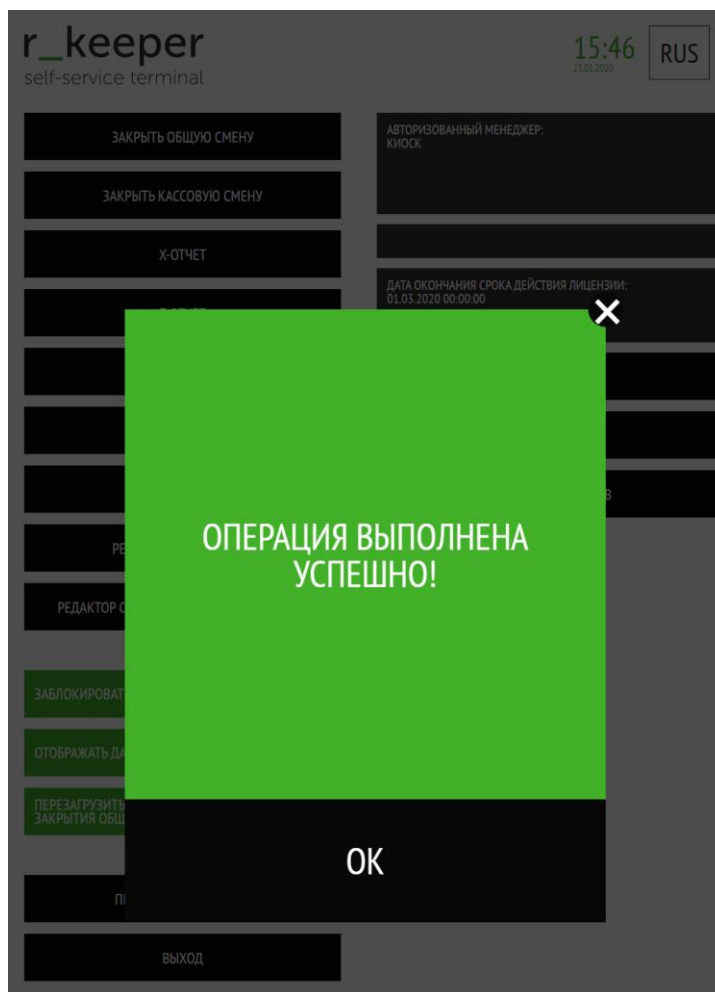


Рис. 89

5.2.2.5 «Тест принтера»

При нажатии на кнопку «Тест принтера» происходит тестирование принтера (см. Рис. 90).

Макет для теста принтера назначается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки», параметр ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ТЕСТА ПРИНТЕРА (см. 5.3.1 Основные настройки). Макет для теста принтера должен быть создан из копии макета кассового балансового отчета (см. 5.1.6.1 Настройка макета печати чека, 5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера).

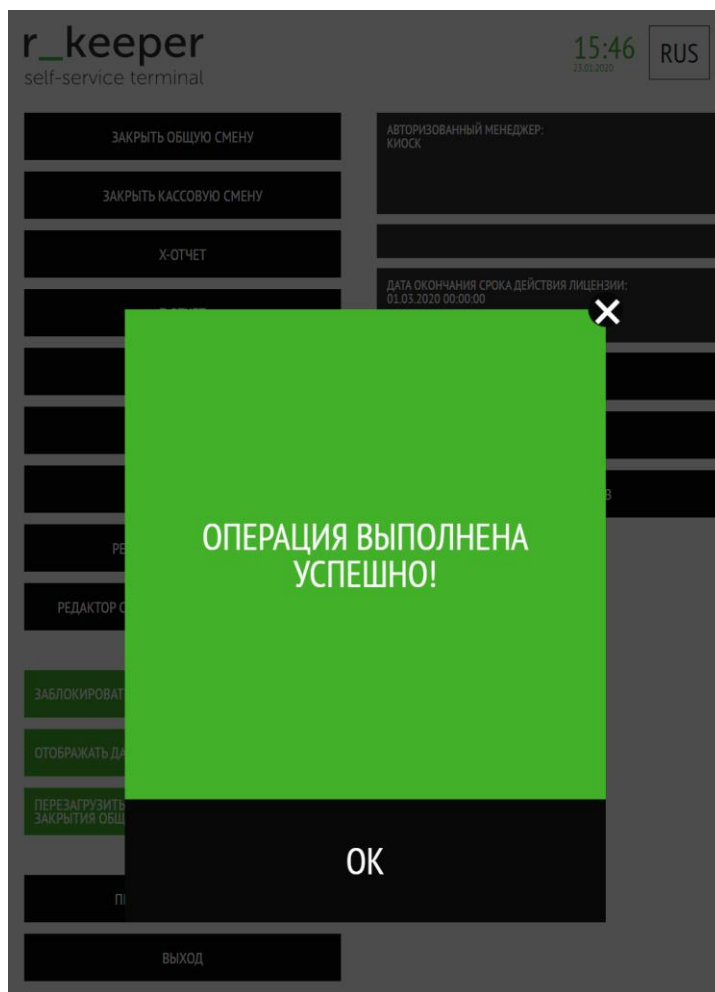


Рис. 90

5.2.2.6 «Удалить чек»

При нажатии на кнопку «Удалить чек» появляется окно (см. Рис. 91), в котором нужно ввести:

- код - номер чека, который необходимо удалить; чек должен быть создан в текущую смену;

- личный пароль – пароль работника, под которым сделан вход в менеджерскую.

При успешном выполнении операции появится окно (см. Рис. 92).

Если чек уже был удален, то появится ошибка (см. Рис. 93).

Если чек не найден, высветится соответствующая ошибка (см. Рис. 94).

Если чек был создан в другую (не в текущую) смену, то появится ошибка (см. Рис. 95). Удалить такой чек невозможно.

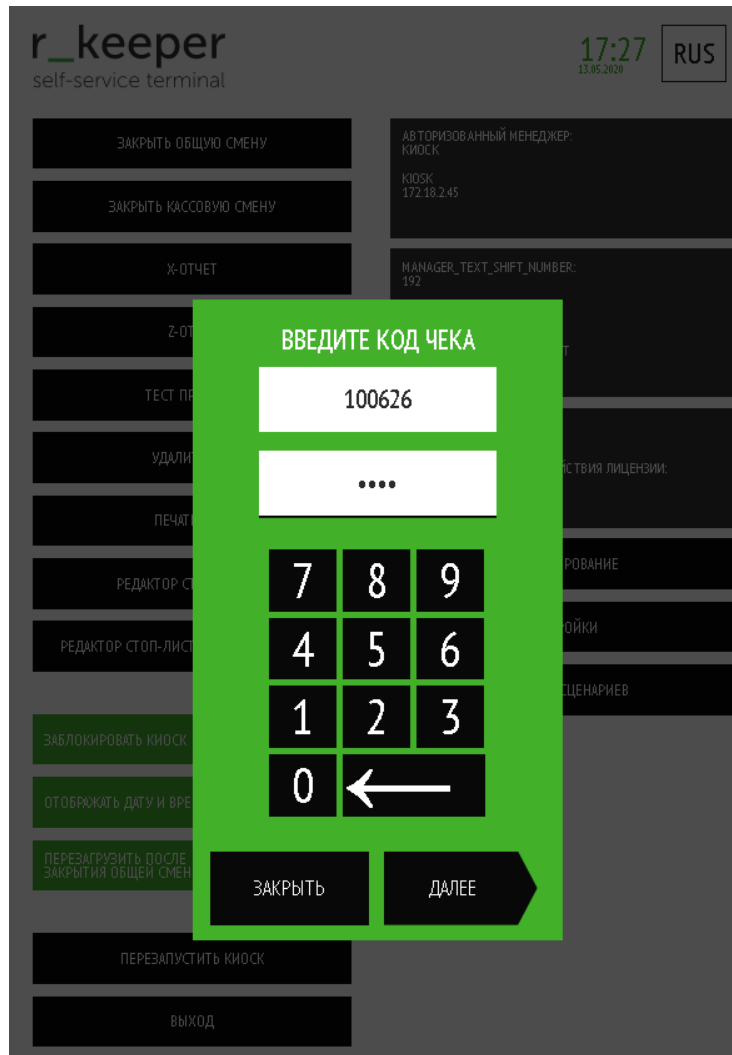


Рис. 91

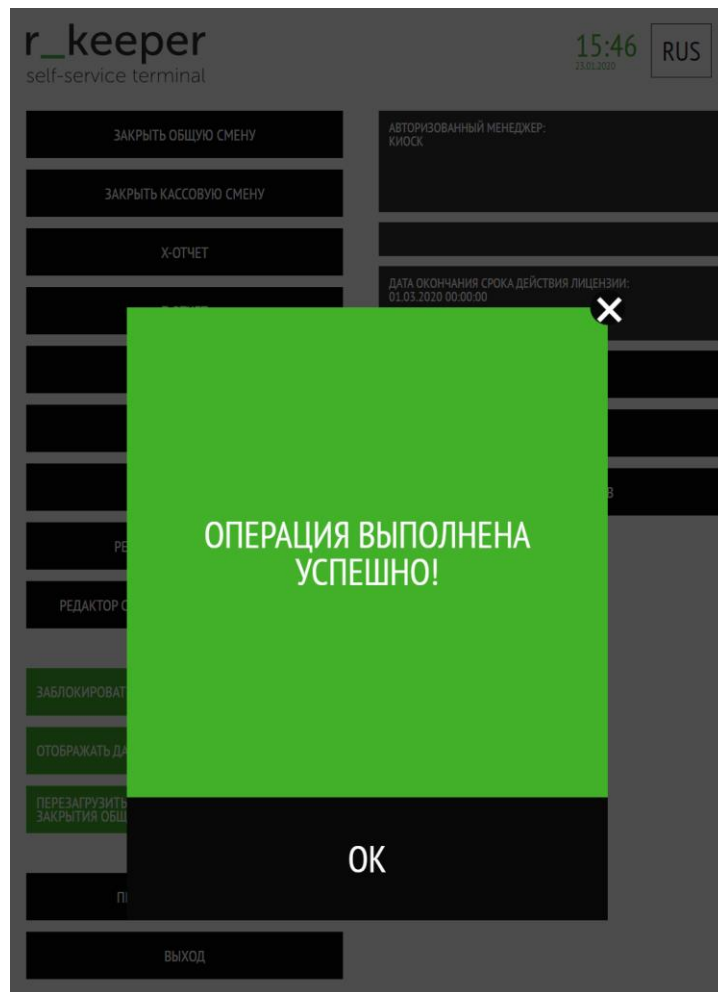


Рис. 92

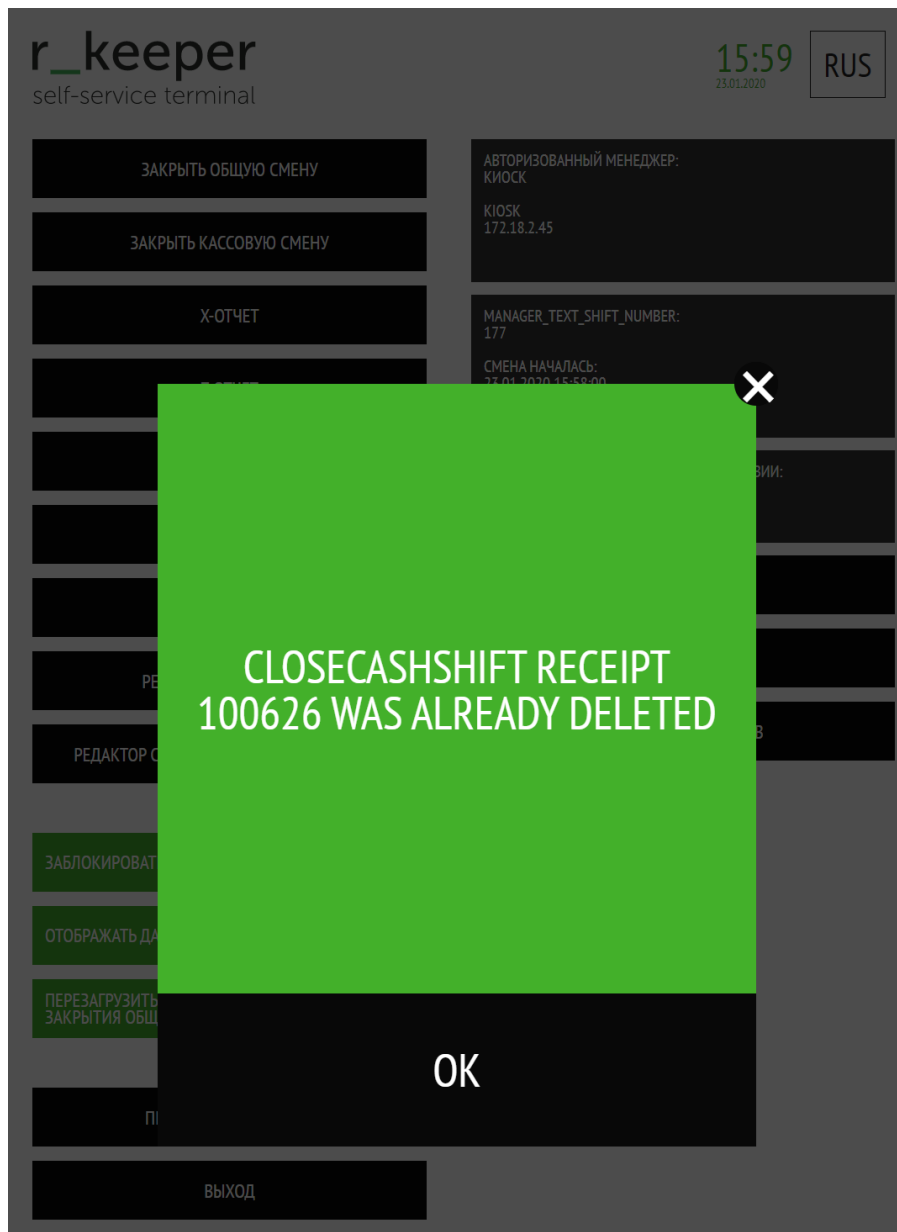


Рис. 93

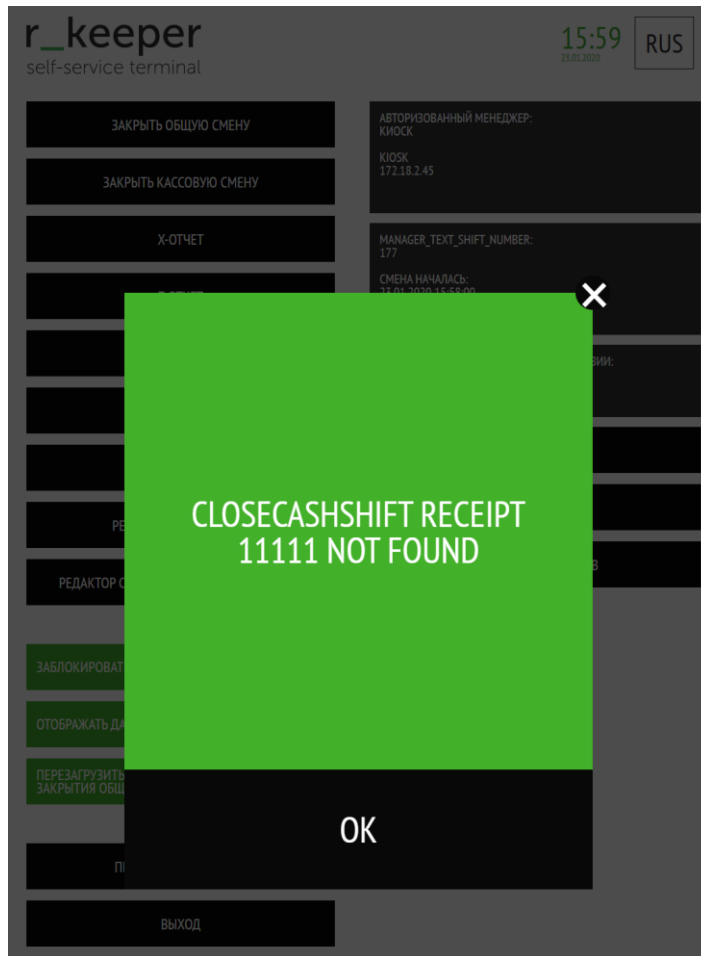


Рис. 94

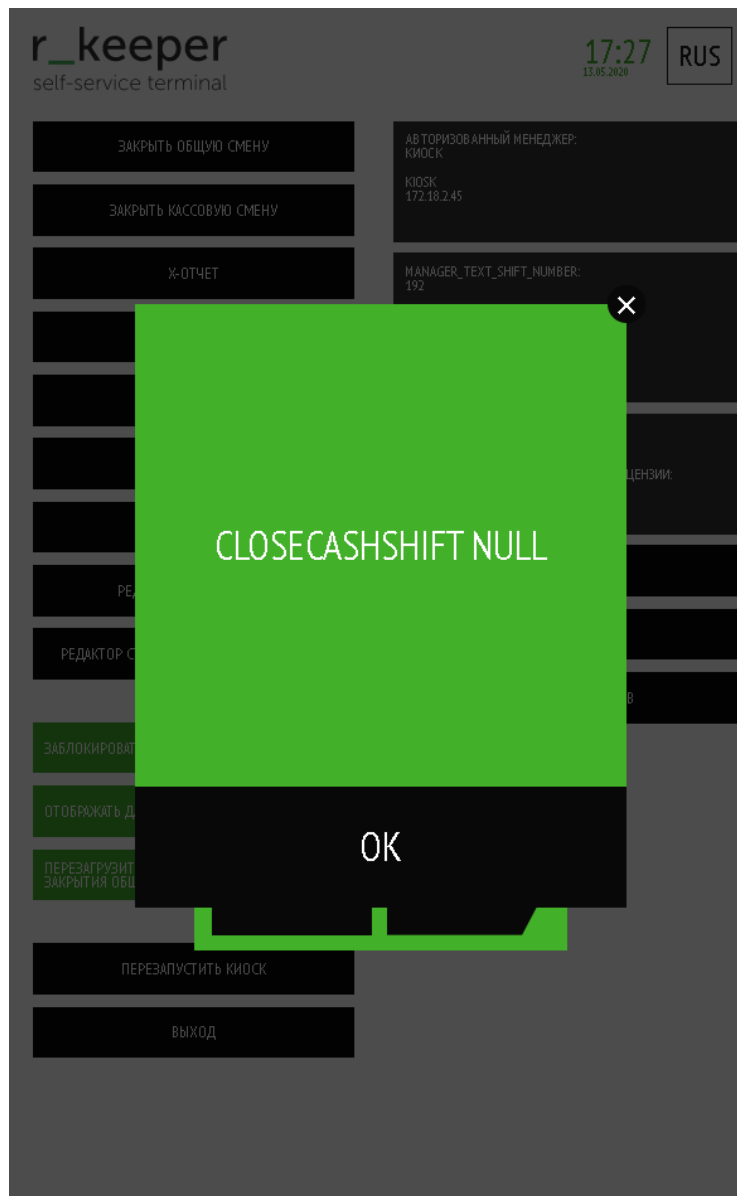


Рис. 95

5.2.2.7 «Печать чека»

В киоске предусмотрена печать дубликатов чеков, оплаченных в текущей кассовой смене.

При нажатии на кнопку «Печать чека» появляется окно (см.Рис. 96).

Необходимо ввести номер чека и нажать кнопку «Далее».

При успешном выполнении операции появится окно (см. Рис. 97).

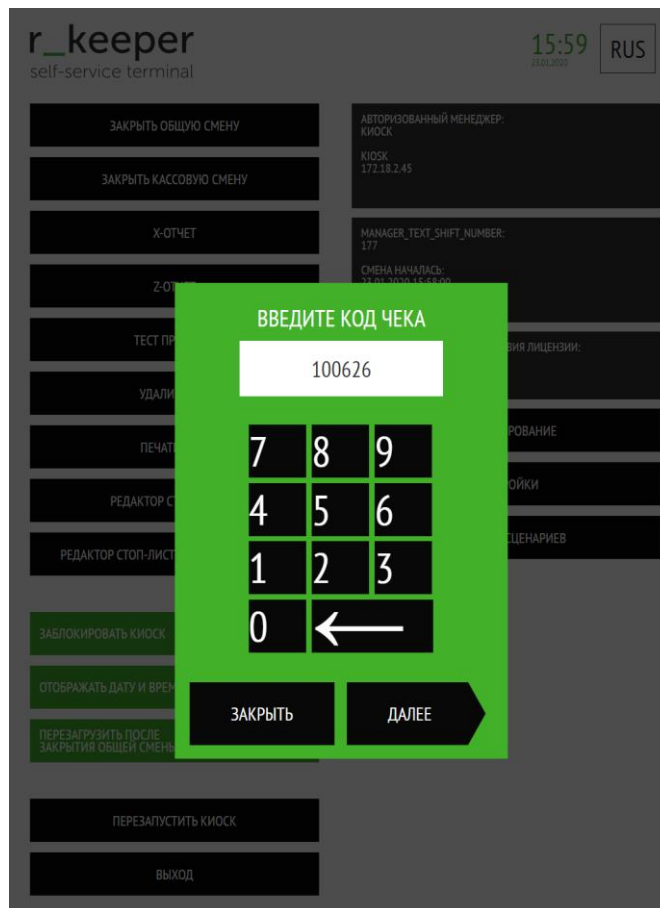


Рис. 96

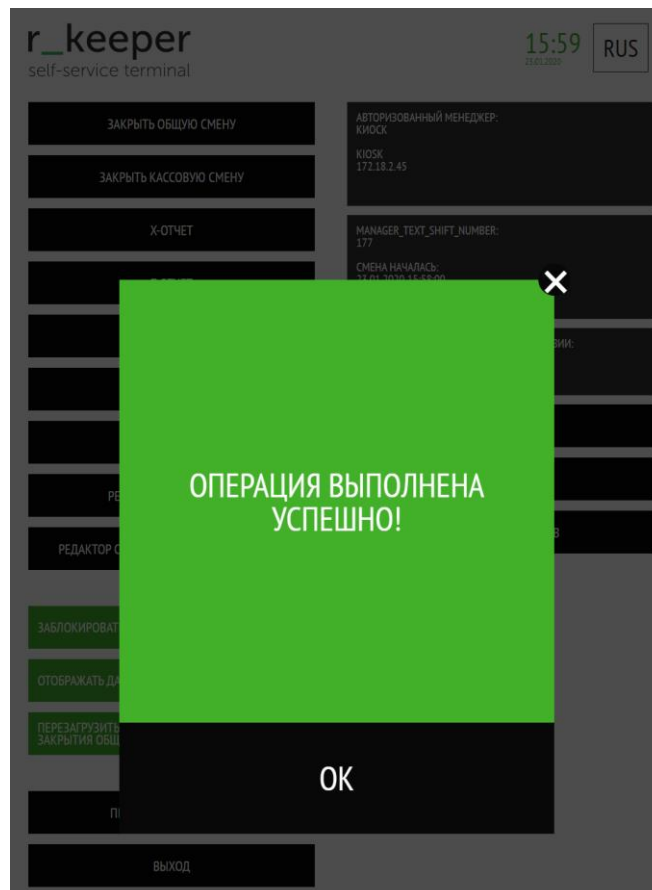



Рис. 97

5.2.2.8 «Редактор стоп-листов»

В редактор стоп-листов вручную вносится информация о прекращении продаж определенных блюд.

В редакторе стоп листов (см. Рис. 98) отображаются все блюда, загруженные в киоск (в том числе неактивные и которые лежат в скрытом селекторе (hiddenSelector). Список блюд сгруппирован по селекторам, в которые входят блюда. Скрытые блюда отображаются в последней группе «Скрытые блюда». Иконка «+» и зеленый фон означает, что блюдо активно, «-» и белый фон - наоборот. Неактивные блюда не отображаются в меню киоска и их нельзя добавить через кнопку «Купоны».

Чтобы не листать весь список в поисках нужного блюда, в верхней части есть поиск блюда по коду, при нажатии на поле код блюда , всплывает экранная клавиатура для ввода кода (см. Рис. 99, Рис. 100).

Если в стоп-лист добавлено блюдо, которое является обязательным комбо-компонентом комбо-блюда, то комбо-блюдо перестанет отображаться в меню.

Информация о возобновлении продаж блюд также вносится вручную.

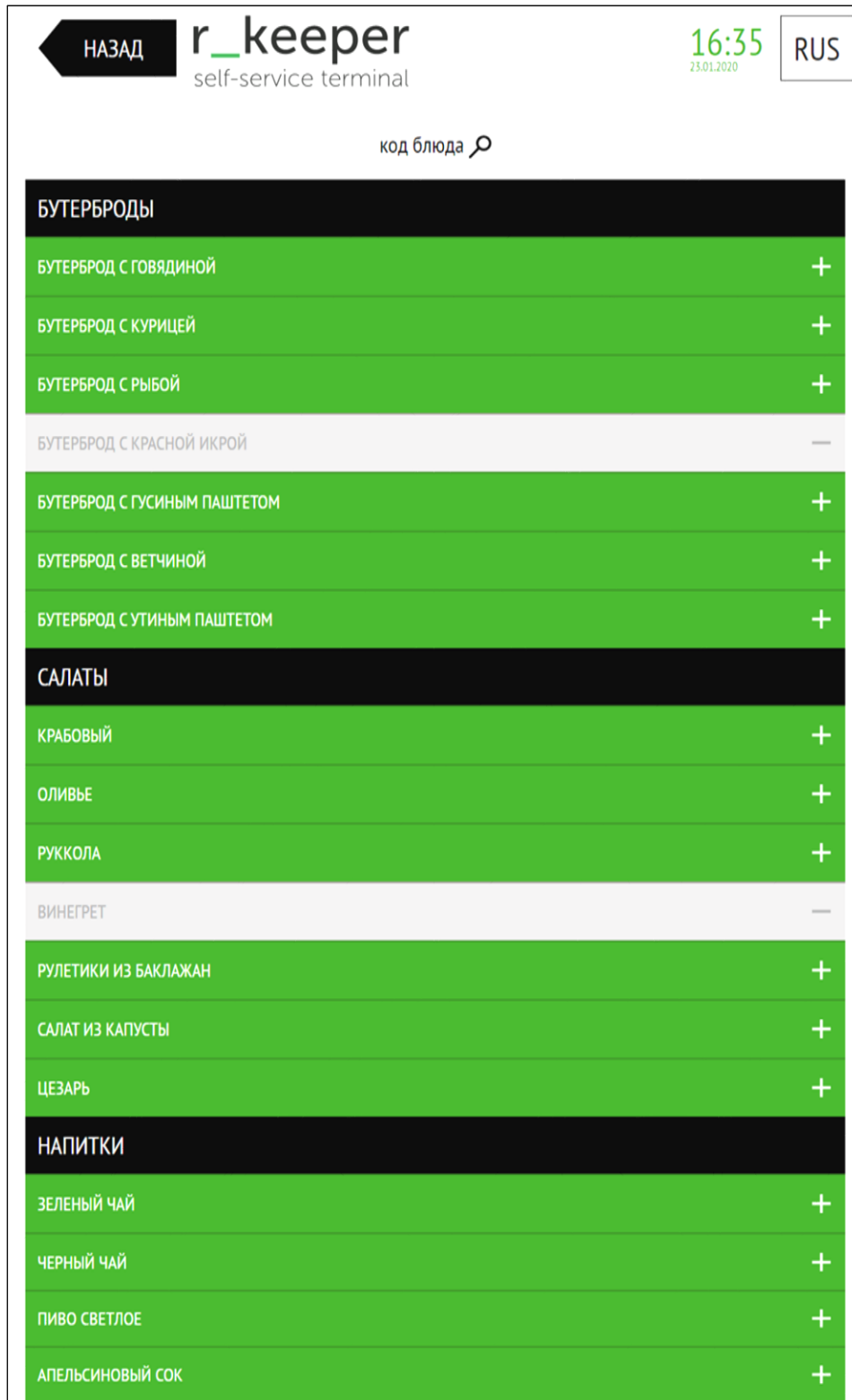


Рис. 98

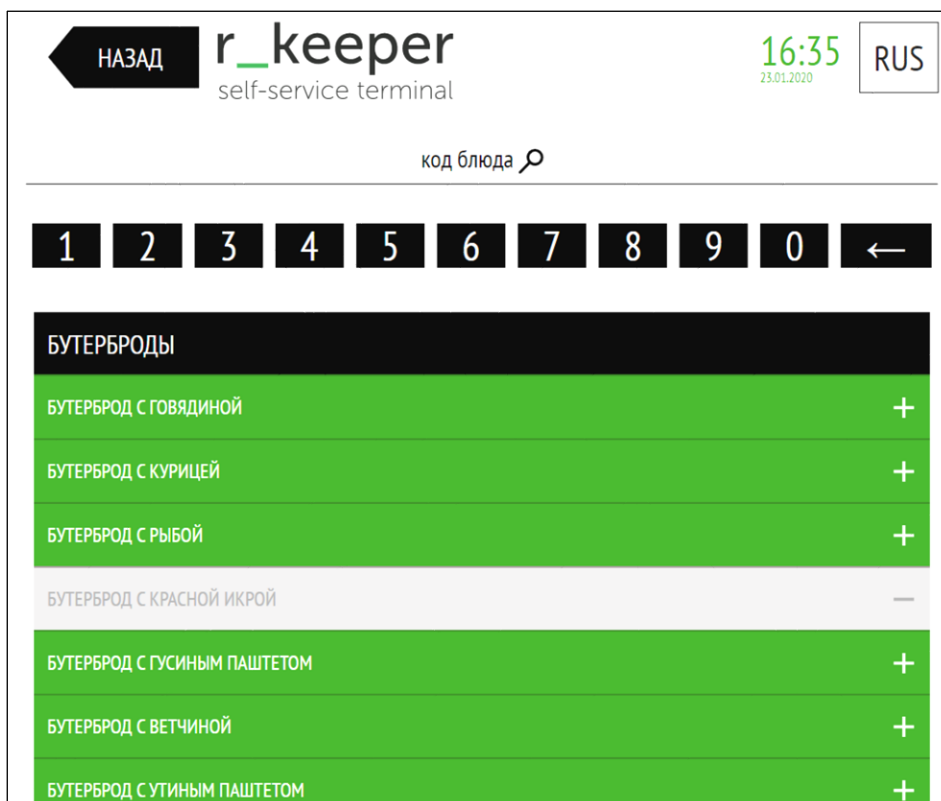


Рис. 99

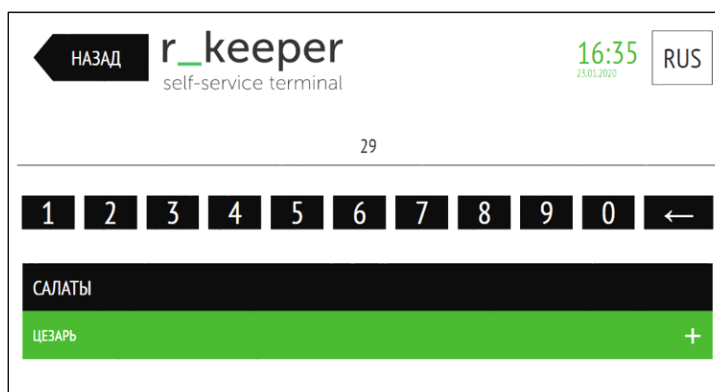


Рис. 100

5.2.2.9 «Редактор стоп-листов (модификаторы)»

В редактор стоп-листов (модификаторы) вручную вносится информация о прекращении продаж модификаторов.

В редакторе стоп листов (модификаторы) (см. Рис. 101) отображаются все модификаторы, загруженные в киоск. Иконка «+» означает, что модификатор активный, «-» - наоборот. Неактивные модификаторы не отображаются в меню киоска.

Чтобы не листать весь список в поисках нужного модификатора, в верхней части есть поиск модификатора по коду, при нажатии на это текстовое поле, всплывает экранная клавиатура для ввода кода (см. Рис. 102).

Информация о возобновлении продаж модификаторов также вносится вручную.

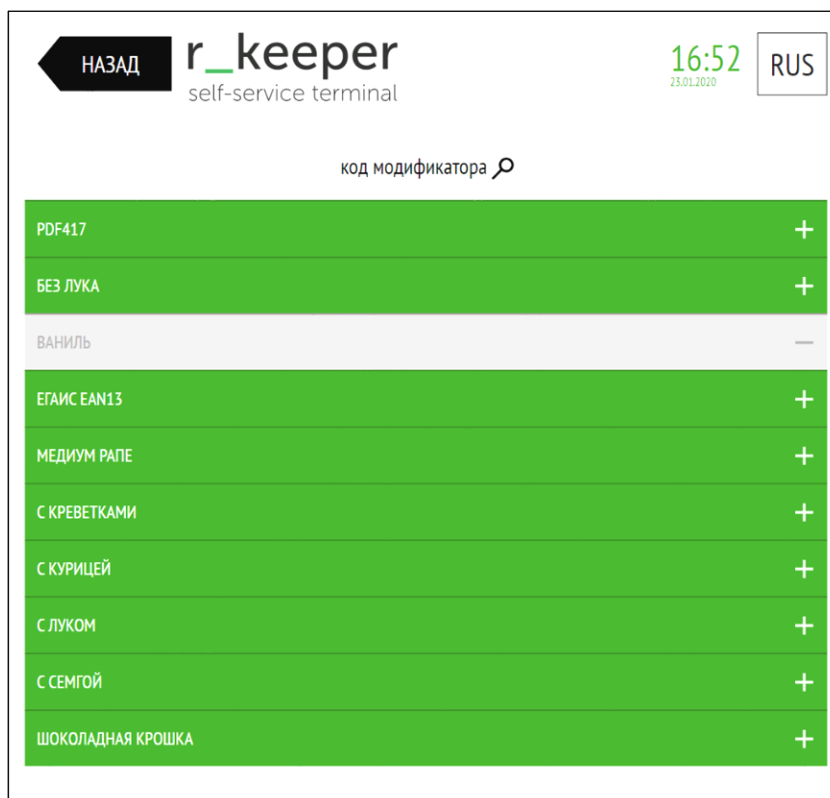


Рис. 101

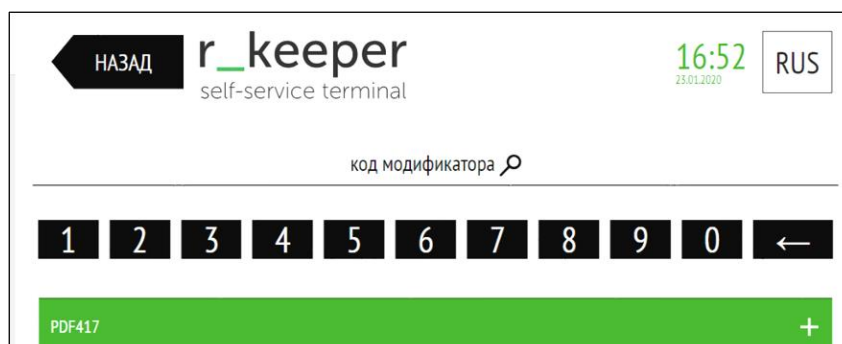


Рис. 102

5.2.2.10 «Заблокировать киоск»

При выборе «Да» терминал самообслуживания будет заблокирован (не доступен для работы). При выходе из менеджерской на экране появится надпись «Обратись к менеджеру или пройди к кассам» (см. Рис. 103).

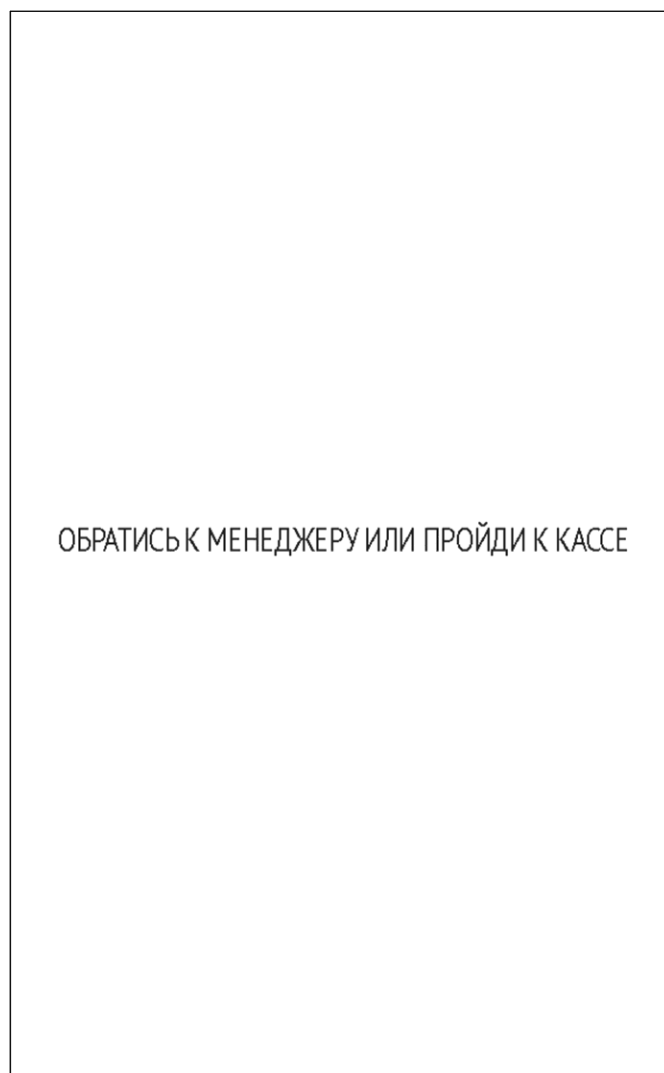


Рис. 103

5.2.2.11 «Отображать дату и время»

При выборе «Да» в правом верхнем углу экрана отображается время и дата (см. Рис. 104), при выборе «Нет» время и дата не отображаются (см. Рис. 105).



Рис. 104



Рис. 105

5.2.2.12 «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены»

При выборе «Да» после закрытия общей смены терминал самообслуживания перезагрузится.

5.2.2.13 «Перезапустить киоск»

При выборе «Да» появится окно (см. Рис. 106) и после повторного выбора «Да» терминал самообслуживания перезапустится.

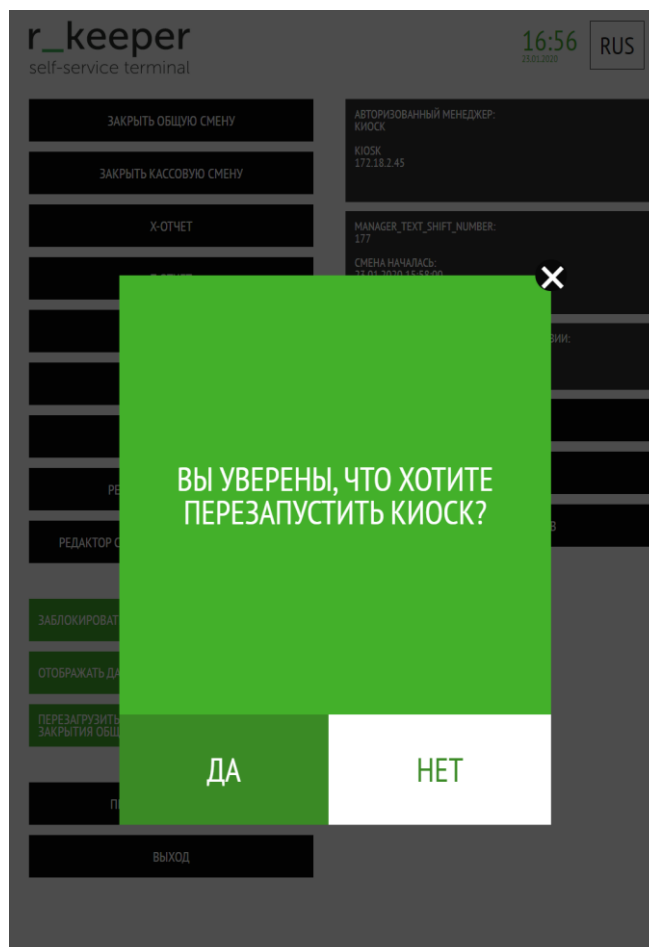


Рис. 106

5.2.2.14 «Выход»

При нажатии на кнопку «Выход» появляется окно (см. Рис. 107) и после выбора «Да» происходит выход из сервисного меню.

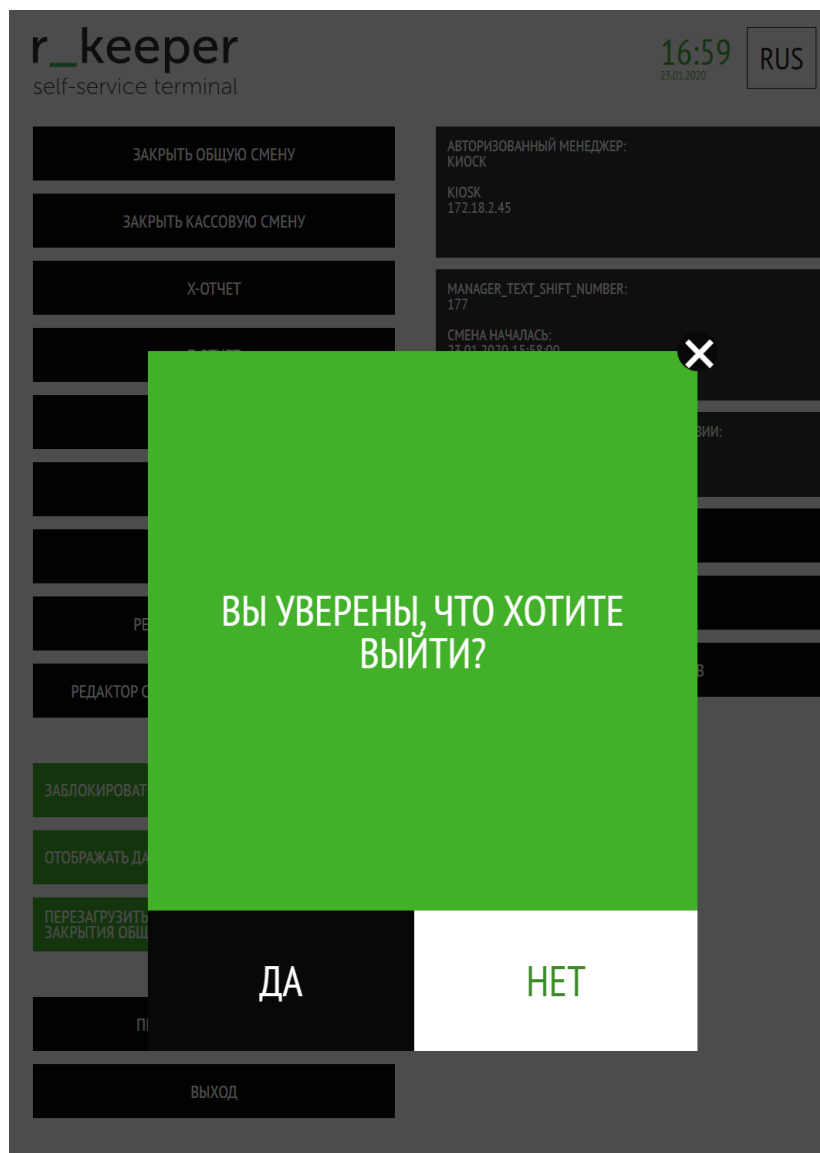


Рис. 107

5.3 Настройка киоска

Настройка киоска осуществляется из менеджерской в меню «Настройки» (см. Рис. 108, Рис. 109). Вход в менеджерскую (сервисное меню) осуществляется в соответствии с п. 5.2.1 Вход в сервисное меню.

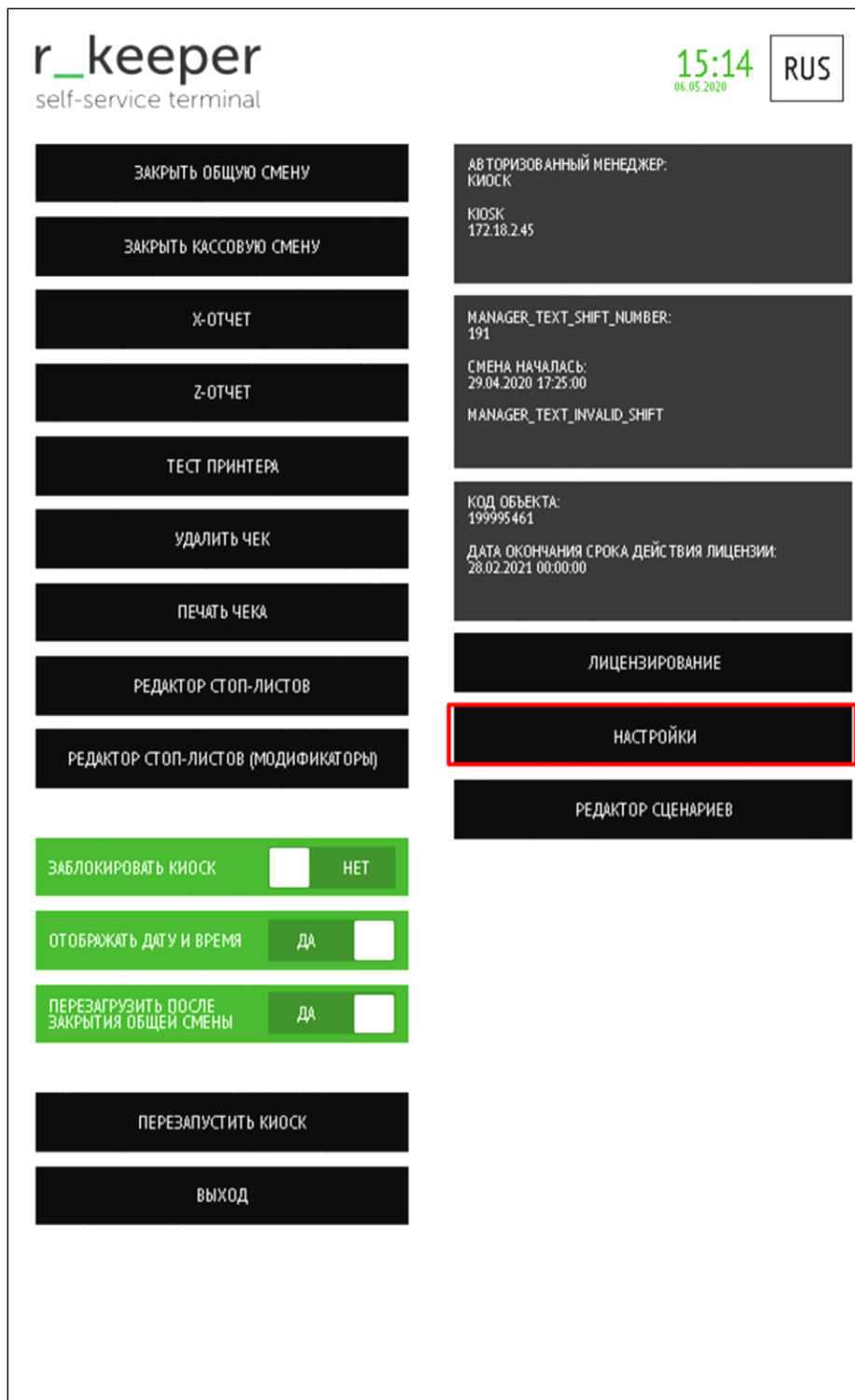


Рис. 108

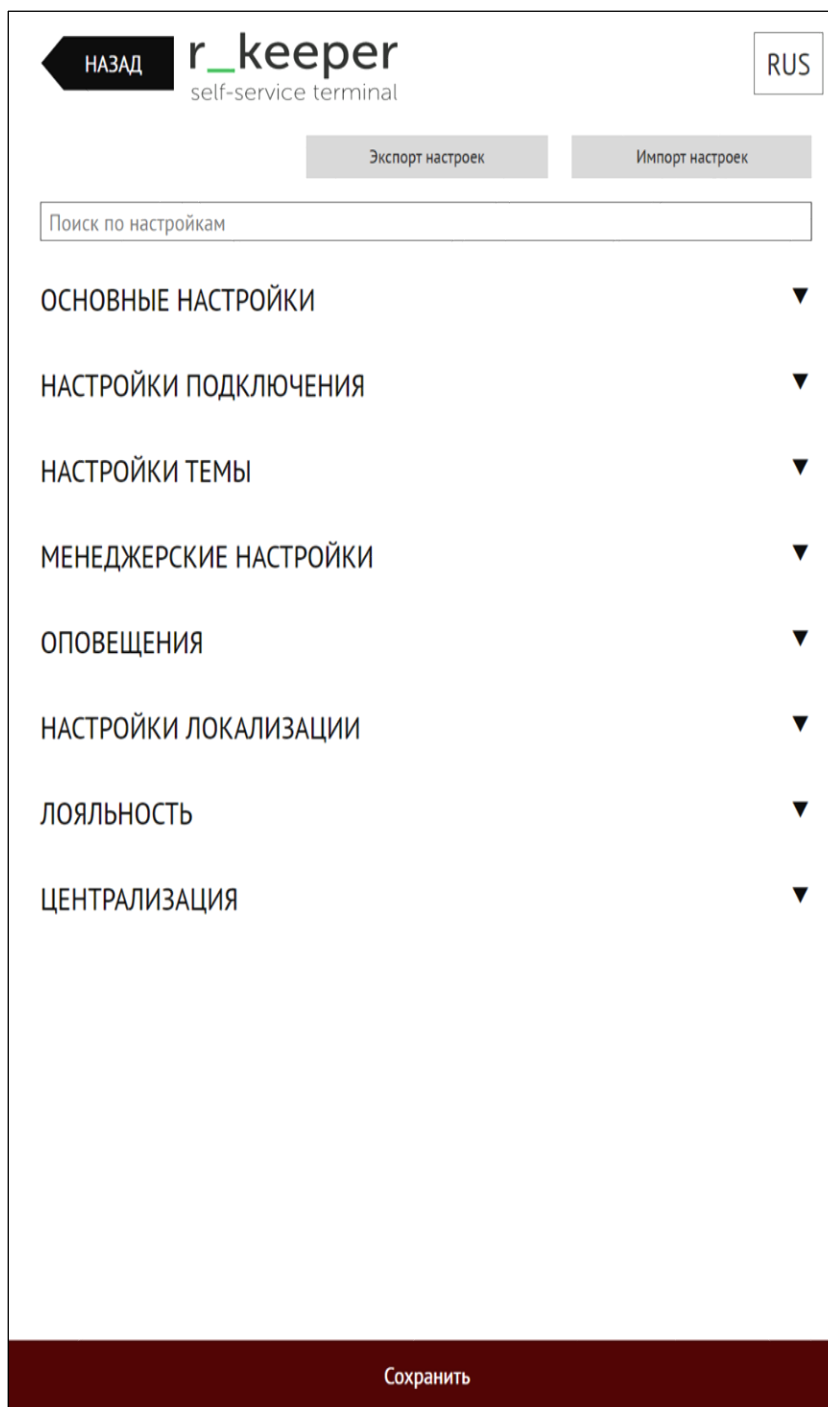


Рис. 109

- Меню «Настройки» (см. Рис. 109) состоит из следующих разделов:
- Основные настройки (см. 5.3.1 Основные настройки);
 - Настройки подключения (см. 5.3.2 Настройки подключения);
 - Настройки темы (см. 5.3.3 Настройки темы);
 - Менеджерские настройки (см. 5.3.4 Менеджерские настройки);
 - Оповещения (см. 5.3.5 Оповещения (функционал в разработке));
 - Настройки локализации (см. 5.3.6 Настройки локализации);
 - Лояльность (см. 5.3.7 Лояльность);
 - Централизация (см. 5.3.8 Централизация (функционал в разработке)).

5.3.1 Основные настройки

Раздел «Основные настройки» содержит параметры, необходимые для работы киоска с r_keeper (см. Рис. 110).

НАЗАД r_keeper self-service terminal 15:30 06.05.2020 RUS

Экспорт настроек Импорт настроек

Поиск по настройкам

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ ▲

УРОВНИ ЛОГИРОВАНИЯ

Логировать только ошибки

ИДЕНТИФИКАТОР КАССОВОЙ СТАНЦИИ, ОТ КОТОРОЙ СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ

15005

ИДЕНТИФИКАТОР РАБОТНИКА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ

1000012

ИДЕНТИФИКАТОР СТОЛА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ

1000411

ИДЕНТИФИКАТОР ПРИЧИНЫ УДАЛЕНИЯ БЛЮД В ЧЕКЕ (ЕСЛИ НЕ ПРОШЛА ОПЛАТА)

1000440

ИДЕНТИФИКАТОР ВАЛЮТ БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТА, ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕЖИМАХ

4

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЧЕКА ДЛЯ ПЕЧАТИ

1000442

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ УДАЛЕНИЯ ЧЕКА

11

СПИСОК ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА ЗАКАЗА, ДОСТУПНЫХ В КИОСКЕ

1000020, 1000107

ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ

Сохранить

Рис. 110

УРОВНИ ЛОГИРОВАНИЯ – из выпадающего списка выбрать уровни логирования:

- Выключить логирование;
- Логировать только ошибки;

- Логировать ошибки и предупреждения
- Логировать ошибки, предупреждения и оповещения;
- Логировать ошибки, предупреждения, оповещения и отладочную информацию (установлен по умолчанию);
- Логировать все уровни.

ИДЕНТИФИКАТОР КАССОВОЙ СТАНЦИИ, ОТ КОТОРОЙ СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ - идентификатор кассовой станции, от которой создаются заказы (см. 5.1.2.6 Настройка свойств кассовой станции, Рис. 21);

ИДЕНТИФИКАТОР РАБОТНИКА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ – идентификатор работника, от которого создаются заказы (см. 5.1.4.1 Работник для доступа к серверному меню, Рис. 24);

ИДЕНТИФИКАТОР СТОЛА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ - идентификатор стола, от которого создаются заказы (см. п. 5.1.3 Настройка зала и стола, Рис. 23);

ИДЕНТИФИКАТОР ПРИЧИНЫ УДАЛЕНИЯ БЛЮД В ЧЕКЕ (ЕСЛИ НЕ ПРОШЛА ОПЛАТА) - идентификатор причины удаления блюд в чеке (если не прошла оплата) (см. п.5.1.9 Настройка причин удаления блюд, Рис. 52);

ИДЕНТИФИКАТОР ВАЛЮТ БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТА, ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕЖИМАХ - идентификатор валюты для безналичной оплаты (картами) (см. 5.1.5 Настройка валюты).

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЧЕКА ДЛЯ ПЕЧАТИ - идентификатор представления чека для печати (см. п. 5.1.6.2 Настройка схемы печати чека, Рис. 28);

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ УДАЛЕНИЯ ЧЕКА - идентификатор представления для удаления чека (см. п. 5.1.6.3 Выбор схемы печати при удалении чека, Рис. 29);

СПИСОК ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА ЗАКАЗА, ДОСТУПНЫХ В КИОСКЕ - список идентификаторов типов заказа, доступных на киоске (см. п. 5.1.8 Настройка типов заказа, Рис. 51);

ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ - тип представления номера заказа в очереди (первые знаки перед номером заказа), выбирается из выпадающего списка:

- Первая латинская,
- Первая кириллическая,
- Номер станции;
- Код карты.

ИДЕНТИФИКАТОР НАЗНАЧЕНИЯ ПРИНТЕРА ДЛЯ ПЕЧАТИ ИЗ РЕЖИМА «ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ» - идентификатор назначения принтера для повторной печати чека из менеджерской (сервисного меню) и для печати чека из режима «заказ без оплаты» (см. п. 5.1.10 Идентификатор назначения принтера, Рис. 53);

ИДЕНТИФИКАТОР СЕЛЕКТОРА ДЛЯ СКРЫТЫХ БЛЮД - идентификатор селектора для скрытых блюд (см. п. 5.1.7.5 Страница селектора «Скрытые блюда»);

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ Z-ОТЧЕТА - идентификатор представления для Z-отчета (см. п. 5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов).

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ X-ОТЧЕТА - идентификатор представления для X-отчета (см. п. 5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов).

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ТЕСТА ПРИНТЕРА – идентификатор представления для теста принтера (см. п. 5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера, 5.2.2.5 «Тест принтера»). Макет для теста принтера должен быть создан из копии макета кассового балансового отчета.

ИДЕНТИФИКАТОР СЕЛЕКТОРА МЕНЮ ДЛЯ КИОСКА В ДЕРЕВЕ МЕНЮ (ЕСЛИ НЕ УКАЗАН, ТО ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВЫБОР) - идентификатор селектора меню для киоска в дереве меню (см. п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов, Рис. 32).

ИСПОЛЬЗОВАТЬ LOCKORDER. БЛОКИРОВКА ВО ВРЕМЯ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА:

- ДА – использовать LockOrder (блокировку заказа во время оплаты заказа);
- НЕТ – не использовать LockOrder (блокировку заказа во время оплаты заказа);

ПОКАЗЫВАТЬ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ НОМЕР ЗАКАЗА ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ -

- Да – после оплаты показывать номер заказа для электронной очереди (см. 5.6.9.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди);
- Нет – после оплаты не показывать номер заказа для электронной очереди.

ПОКАЗАТЬ ВЫБОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ –

- в начале – показывать выбор типов заказов при входе в меню;
- в конце – показывать выбор типов заказов перед оплатой.

(Типы заказов назначаются в параметре **СПИСОК ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА ЗАКАЗА, ДОСТУПНЫХ В КИОСКЕ**, также см. 5.6.5 Выбор отображения типа (опции) заказа).

ТИП РАБОТЫ КИОСКА – тип работы киоска (выбирается из выпадающего списка, см. п. 5.5 Типы работы киоска):

- Один интерфейс, оплата и печать через кипер;
- Один интерфейс, заказ без оплаты;
- Один интерфейс, оплата картой или через кассу.

ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА (появляется при выборе типа работы киоска «Один интерфейс, заказ без оплаты» или «Один интерфейс, оплата картой или через кассу») – количество цифр в номере заказа, который передается на кассу.

ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА (появляется при выборе типа работы киоска «Один интерфейс, заказ без оплаты» или «Один интерфейс, оплата картой или через кассу») – префикс перед номером заказа, который передается на кассу.

АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ В РЕЖИМЕ «ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ» (появляется при выборе типа работы киоска «Один интерфейс, заказ без оплаты» или «Один интерфейс, оплата картой или через кассу») – адрес для отправки заказов в режимах «Один интерфейс, заказ без оплаты» или «Один интерфейс, оплата картой или через кассу», указывается в виде <https://127.0.0.1:9009/mobileff.xml>, где **127.0.0.1** - ip адрес компьютера, где расположен реф-сервер, **9009** - порт сервера справочников, а **mobileff** - папка, которую необходимо создать в папке с реф-сервером для сохранения заказов в формате xml (название папки только **mobileff**, изменять нельзя).

ИНТЕРВАЛ ПРОСТОЯ ПРИЛОЖЕНИЯ. ПО ОКОНЧАНИЮ ТАЙМЕРА ОЧИЩАЕТСЯ ЗАКАЗ И ПРИЛОЖЕНИЕ ПЕРЕХОДИТ В СТАРТОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. В СЕКУНДАХ – интервал времени простоя приложения на этапе набора заказа, в секундах, после которого очищается заказ и приложение переходит в стартовое положение. (При установке 0 используется дефолтное значение 30 секунд).

ИНТЕРВАЛ СБРОСА В НАЧАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ – интервал времени простоя приложения, в секундах, через которое киоск вернется в начальное положение после оплаты. (При установке 0 используется дефолтное значение 20 секунд).

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL –

- Да – использовать отправку чека на email (см. 5.6.9.5 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку);
- Нет – не использовать отправку чека на email.

ПРЕСЕТЫ ПОПУЛЯРНЫХ ДОМЕНОВ, ЧЕРЕЗ ЗАПЯТУЮ. ПРИМЕР: GMAIL.COM, MAIL.RU, YANDEX.RU, RAMBLER.RU, YANOO.COM (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL) – пресеты популярных доменов для использования при отправке чека на email.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС -

- Да – использовать отправку чека по СМС (см. 5.6.9.5 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку);
- Нет – не использовать отправку чека по СМС.

УСТАНОВЛИВАЕТ ФОРМАТИРОВАНИЕ И МАСКУ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС) – формат и маска номера телефона для отправки чека по СМС. "#" означает одну любую цифру. Для телефонов в России необходимо вводить маску в виде +7(###) ###-##-##.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ -

- Да – использовать купоны (см. 5.6.7.6.4 Добавление блюда через «Купоны»);
- Нет – не использовать купоны (в этом случае селектор «Купоны» не будет отображаться в меню киоска).

ДИАПАЗОН СИМВОЛОВ ПРИ ВВОДЕ МАСКИ КОДА КУПОНА. ПРИМЕР С ОГРАНИЧЕНИЕМ ОТ 5 ДО 7 ЦИФР «5,7» (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ) - диапазон количества цифр значения кода купонов.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СМЕНЫ ПРЕВЫСИЛА ЗНАЧЕНИЕ, УСТАНОВЛЕННОЕ В R_KEEPER_7 –

- Да – блокировать киоск, если смена превысила длительность общей смены, установленной в менеджерской станции r_keeper_7 (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ БУМАГА СКОРО ЗАКОНЧИТСЯ –

- Да – блокировать киоск, если бумага в принтере скоро закончится (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ В ПРИНТЕРЕ ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА –

- Да – блокировать киоск, если в принтере закончилась бумага (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА ОШИБКА ПРИНТЕРА –

- Да – блокировать киоск, если возникла ошибка принтера (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ –

- Да – блокировать киоск, если ЕКЛЗ близка к заполнению (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНАЯ СМЕНА ПРЕВЫСИЛА 24 ЧАСА –

- Да – блокировать киоск, если фискальная смена превысила 24 часа (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР НЕДОСТУПЕН –

- Да – блокировать киоск, если фискальный регистратор недоступен (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЕСТЬ НЕОТПРАВЛЕННЫЕ ЧЕКИ –

- Да – блокировать киоск, если есть неотправленные чеки (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

5.3.2 Настройки подключения

Раздел «Настройки подключения» содержит параметры, необходимые для связи киоска с r_keeper (см. Рис. 111).

НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ▲

ХОСТ HTTPSXMLINTERFACE
127.0.0.1

ПОРТ HTTPSXMLINTERFACE
8085

ЛОГИН HTTPSXMLINTERFACE
HTTPUSER

ПАРОЛЬ HTTPSXMLINTERFACE
1

Рис. 111

ХОСТ HTTPSXMLINTERFACE- IP-адрес кассового сервера.

ПОРТ HTTPSXMLINTERFACE – HTTP-порт кассового сервера (Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] - Свойства - HTTP Server - HTTP Data Port).

ЛОГИН HTTPSXMLINTERFACE – логин работника HTTPUSER (см. 5.1.4 Настройка работников).

ПАРОЛЬ HTTPSXMLINTERFACE - пароль работника HTTPUSER (см. 5.1.4 Настройка работников).

5.3.3 Настройки темы

Раздел «Настройки темы» содержит визуальные параметры, необходимые для работы киоска (см. Рис. 112).

НАСТРОЙКИ ТЕМЫ ▲

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ФОНА

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ТЕКСТА

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ АКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ КНОПОК ПО УМОЛЧАНИЮ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ОШИБОК

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЛОГОТИП (ФАЙЛ)

Выбрать файл

СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБО-ЭЛЕМЕНТОВ ДА

ВКЛЮЧАЕТ ПОКАЗ "РЕКОМЕНДУЕМЫХ БЛЮД" ВО ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКНАХ ДА

ОТОБРАЖАТЬ У КОМБО МИНИМАЛЬНУЮ ЦЕНУ НЕТ

Рис. 112

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ФОНА– цвет фона киоска (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ТЕКСТА – цвет текста (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ АКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ – цвет активных кнопок, цен, времени и кнопки перехода в сервисное меню (менеджерскую) (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ КНОПОК ПО УМОЛЧАНИЮ – цвет кнопок по умолчанию (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ОШИБОК – цвет ошибок (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЛОГОТИП (ФАЙЛ) – файл с логотипом (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа). Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp, максимальный размер стороны картинки (высоты или ширины) должен соответствовать 512 пикс.

Для удаления файла необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 113).

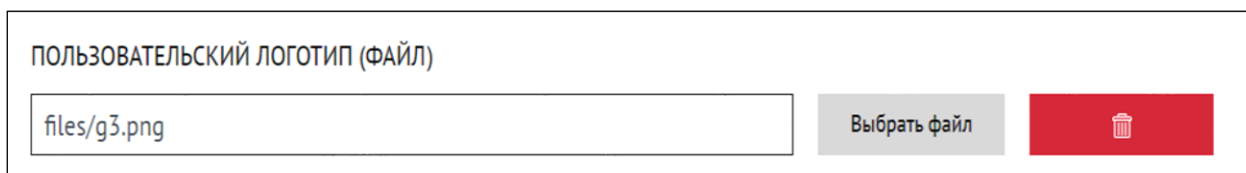


Рис. 113

СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБО-ЭЛЕМЕНТОВ –

- Да – скрывать заголовок с отображением пределов при выборе модификаторов и комбо-элементов;
- Нет – выводить заголовок с отображением пределов при выборе модификаторов и комбо-элементов. (см. 5.6.7.7.6 Отображение пределов при выборе модификаторов).

ВКЛЮЧАЕТ ПОКАЗ «РЕКОМЕНДУЕМЫХ БЛЮД» ВО ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКНАХ –

- Да – включить показ «Рекомендуемых блюд» во всплывающих окнах (см. 5.6.7.6.2 Рекомендуемые блюда);
- Нет – отключить показ «Рекомендуемых блюд» во всплывающих окнах.

ОТОБРАЖАТЬ У КОМБО МИНИМАЛЬНУЮ ЦЕНУ –

- Да – отображать для комбо-блюда минимальную цену;
- Нет – не отображать для комбо-блюда минимальную цену.

5.3.4 Менеджерские настройки

Раздел «Менеджерские настройки» содержит параметры, отвечающие за отображение операций в менеджерской (см. 5.2.2 Экран сервисного меню) и настройки для отправки писем на электронную почту (5.4 Настройка отправки временного пароля) (см. Рис. 114).

МЕНЕДЖЕРСКИЕ НАСТРОЙКИ	
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТЬ ОБЩУЮ СМЕНУ»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТЬ КАССОВУЮ СМЕНУ»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «УДАЛИТЬ ЧЕК»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)»	<input checked="" type="checkbox"/>
ОБЪЕДИНЕНИЕ МОДИФИКАТОРОВ/КОМБОКОМПОНЕНТОВ ПО 100%МУ СОВПАДЕНИЮ ИМЕНИ	<input checked="" type="checkbox"/>
ВЫВОДИТ ТОЛЬКО МОДИФИКАТОРЫ (БЕЗ КОМБО-КОМПОНЕНТОВ)	<input checked="" type="checkbox"/>
ПЕЧАТЬ ДУБЛИКАТА ЧЕКА	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «Х-ОТЧЕТ»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «Z-ОТЧЕТ»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ТЕСТ ПРИНТЕРА»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ОТОБРАЖЕНИЕ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАБЛОКИРОВАТЬ КИОСК»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ПЕРЕЗАПУСТИТЬ КИОСК»	<input checked="" type="checkbox"/>
МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ОБЩЕЙ СМЕНЫ»	<input checked="" type="checkbox"/>
ПЕРЕЗАГРУЗКА КИОСКА ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ОБЩЕЙ СМЕНЫ	<input checked="" type="checkbox"/>

Рис. 114

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТЬ ОБЩУЮ СМЕНУ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТЬ КАССОВУЮ СМЕНУ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «УДАЛИТЬ ЧЕК» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

ОБЪЕДИНЕНИЕ МОДИФИКАТОРОВ/КОМБОКОМПОНЕНТОВ ПО 100% СОВПАДЕНИЮ ИМЕНИ (активно при включенном параметре МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)» -

- Да – в стоп-листе модификаторов объединять модификаторы/комбокомпоненты по 100% совпадению имени;
- Нет – в стоп-листе модификаторов не объединять модификаторы/комбокомпоненты по 100% совпадению имени.

ВЫВОДИТ ТОЛЬКО МОДИФИКАТОРЫ (БЕЗ КОМБО-КОМПОНЕНТОВ) (активно при включенном параметре МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)» -

- Да – в стоп-листе модификаторов выводить только модификаторы, не выводить комбо-компоненты;
- Нет – в стоп-листе модификаторов выводить и модификаторы, и комбо-компоненты.

ПЕЧАТЬ ДУБЛИКАТА ЧЕКА –

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «X-ОТЧЕТ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «Z-ОТЧЕТ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ТЕСТ ПРИНТЕРА» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ОТОБРАЖЕНИЕ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАБЛОКИРОВАТЬ КИОСК» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ПЕРЕЗАПУСТИТЬ КИОСК» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ОБЩЕЙ СМЕНЫ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

ПЕРЕЗАГРУЗКА КИОСКА ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ОБЩЕЙ СМЕНЫ -

- Да – перезагрузить киоск после закрытия общей смены;
- Нет – не перезагружать киоск после закрытия общей смены.

ПАРОЛЬ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ ОКНА АВТОРИЗАЦИИ – тач-пароль (комбинация мест нажатия сенсорного экрана) для открытия окна авторизации для входа в настройки (см. п.5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля). Назначается комбинация из одного, двух, трех или четырех разных значений:

- Левый верхний угол;
- Левый нижний угол;
- Правый верхний угол;
- Правый нижний угол.

По умолчанию используется значение «Правый нижний угол».

ЗАБЛОКИРОВАТЬ КИОСК –

- Да – заблокировать киоск (5.2.2.10 «Заблокировать киоск»);
- Нет – разблокировать киоск.

НА КИОСКЕ ОТОБРАЖАТЬ ТЕКУЩУЮ ДАТУ И ВРЕМЯ –

- Да – отображать на киоске текущую дату и время (см. 5.2.2.11 «Отображать дату и время»);
- Нет – не отображать на киоске текущую дату и время.

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ХОСТ) – хост сервера электронной почты/ SMTP-сервер (домен или IP-адрес SMTP-сервера).

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПОРТ) – порт сервера электронной почты/ порт SMTP-сервера.

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) – адрес электронной почты/ имя пользователя для авторизации на SMTP-сервере.

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПАРОЛЬ) – порт сервера электронной почты/ пароль пользователя для авторизации на SMTP.

ПОЧТА, ОТ КОТОРОЙ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА – адрес, с которого будет отправляться временный пароль (должен быть на том же домене, что и smtp-сервер);

ПОЧТА, НА КОТОРУЮ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА – адрес, на который будет отправляться временный пароль, можно указывать нескольких эл. адресов для отправки уведомлений (через запятую);

ТИП АВТОРИЗАЦИИ – SSL – тип авторизации SSL.

5.3.5 Оповещения (функционал в разработке)

ОПОВЕЩЕНИЯ ▲

ИСПОЛЬЗОВАТЬ SSL НЕТ

SSL ПРОТОКОЛ
sslvTLSv1

ТИП TLS
NoTLS

ХОСТ SMTP СЕРВЕРА

ПОРТ SMTP СЕРВЕРА

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ЛОГИНА НА SMTP

ПАРОЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ЛОГИНА НА SMTP. ЗАДАЕТСЯ ИЗ LICREQ.EXE

ИСПОЛЬЗОВАТЬ EHLO НЕТ

АДРЕС, С КОТОРОГО БУДЕТ ОТПРАВЛЯТЬСЯ ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ (ДОЛЖЕН БЫТЬ НА ТОМ ЖЕ ДОМЕНЕ, ЧТО И SMTP-СЕРВЕР)

АДРЕС, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ОТПРАВЛЯТЬСЯ ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ

Рис. 115

ИСПОЛЬЗОВАТЬ SSL -

- Да – использовать SSL;
- Нет – не использовать SSL.

SSL ПРОТОКОЛ (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ SSL) -

ТИП TLS (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ SSL) -

ХОСТ SMTP СЕРВЕРА - хост SMTP сервера.

ПОРТ SMTP СЕРВЕРА - порт SMTP сервера.

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ЛОГИНА НА SMTP - имя пользователя для логина на SMTP.

ПАРОЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ЛОГИНА НА SMTP - пароль пользователя для логина на SMTP.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ EHLO –

- Да – использовать EHLO;
- Нет – не использовать EHLO.

АДРЕС, С КОТОРОГО БУДЕТ ОТПРАВЛЯТЬСЯ ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ – адрес, с которого будет отправляться временный пароль (должен быть на том же домене, что и smtp-сервер).

АДРЕС, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ОТПРАВЛЯТЬСЯ ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ – адрес, на который будет отправляться временный пароль, можно указывать нескольких эл. адресов для отправки уведомлений (через запятую);

5.3.6 Настройки локализации

Раздел «Настройки локализации» содержит настройки, касающиеся используемых языков (см. Рис. 116).

Рис. 116

СТАРТОВЫЙ ЯЗЫК – код языка при старте системы (выбирается из выпадающего списка).

ОТОБРАЖАТЬ В ОКНАХ КИОСКА КНОПКУ ВЫБОРА ЯЗЫКА –

- Да – отображать в окнах киоска кнопку выбора языка (см. п.5.6.4 Выбор отображения языков);

- Нет – не отображать в окнах киоска кнопку выбора языка, выбрать язык возможно только в начальном положении (в окне выбора типа заказа).

СКАЧИВАТЬ ЛОКАЛИЗАЦИЮ –

- Да – скачивать;

- Нет – не скачивать.

СПИСОК ЛОКАЛИЗАЦИЙ – используемые локализации, которые будут скачиваться (выбрать из выпадающего списка, можно выбрать несколько локализаций).

ФОРМАТ ТЕКСТА ДЛЯ ЯЗЫКА, КОТОРЫЙ НУЖНО ВЫВОДИТЬ НА КНОПКЕ – отображение языка в верхнем правом углу (см. 5.6.4 Выбор отображения языков):

- Имя, указанное в локализации языка. Например, «Русский»;
- Локаль формата «ru-RU»;
- Локаль формата «Russian - Russian»;
- Локаль формата «ru».

5.3.7 Лояльность

ЛОЯЛЬНОСТЬ ▲

ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ НЕТ

ДЛИНА НОМЕРА БОНУСНОЙ КАРТЫ

ДВУХСТАДИЙНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ НЕТ

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА, С КОТОРОЙ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ОПЛАТЫ БАЛЛЫ СПАСИБО

ПОРТ СЕРВИСА R_KEEPER, ОТВЕЧАЮЩЕГО ЗА АВТОРИЗАЦИЮ КАРТЫ

ПОРТ, ДЛЯ СЧИТЫВАНИЯ КАРТ ДЛЯ РЕЖИМА 4

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ЗАПУСКА КАССОВОГО СЕРВЕРА, В СЕКУНДАХ (КРОМЕ РЕЖИМА РАБОТЫ С ПРЕМЬЕРОЙ)

Рис. 117

ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ –

- Да – использовать бонусную карту; определяет выводить перед оплатой выбор между банковской картой и бонусной картой (см. п. 5.6.9.6 Оплата бонусной картой).
- Нет – не использовать бонусную карту.

ДЛИНА НОМЕРА БОНУСНОЙ КАРТЫ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ**) – количество цифр в номере бонусной карты

ДВУХСТАДИЙНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ –

- Да – использовать двухстадийную авторизацию (например, для использования бонусов «Спасибо» (см. 5.6.9.7 Оплата бонусами «Спасибо»));
- Нет – не использовать двухстадийную авторизацию.

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА, С КОТОРОЙ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ОПЛАТЫ БАЛЛЫ СПАСИБО (активно при включенном параметре **ДВУХСТАДИЙНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ**) – минимальное количество бонусов «Спасибо», которым можно оплатить заказ.

ПОРТ СЕРВИСА R_KEEPER, ОТВЕЧАЮЩЕГО ЗА АВТОРИЗАЦИЮ КАРТЫ – порт сервиса

ПОРТ ДЛЯ СЧИТЫВАНИЯ КАРТ ДЛЯ РЕЖИМА 4 – порт для считывания карт (для режима 4).

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ЗАПУСКА КАССОВОГО СЕРВЕРА, В СЕКУНДАХ – время ожидания запуска кассового сервера, в секундах (кроме режима работы с премьерой).

5.3.8 Централизация (функционал в разработке)

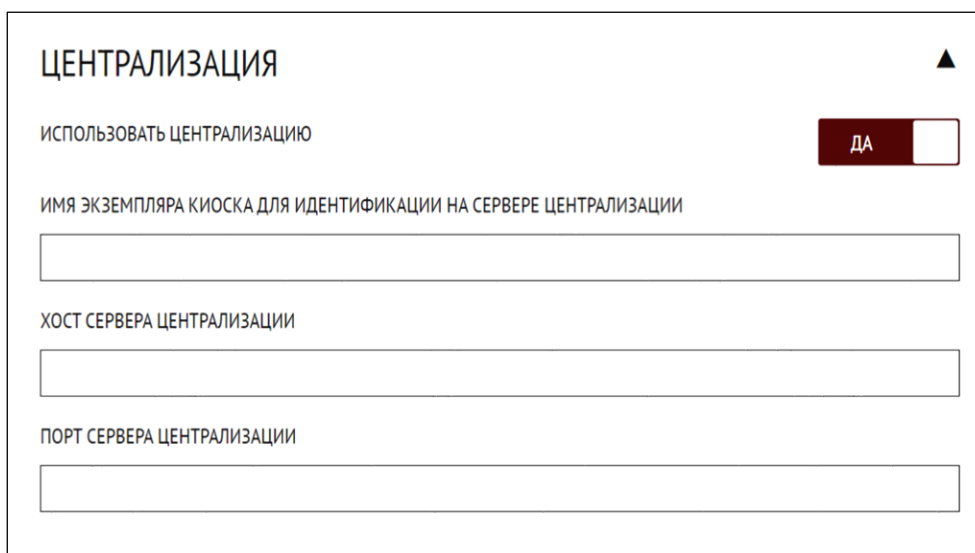


Рис. 118

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ –

- Да – использовать централизацию;
- Нет – отключить централизацию.

ИМЯ ЭКЗЕМПЛЯРА КИОСКА ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ НА СЕРВЕРЕ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ**) – уникальное имя киоска для его идентификации на сервере централизации.

ХОСТ СЕРВЕРА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ**) – IP-адрес сервера централизации (не путать с кассовым сервером).

ПОРТ СЕРВЕРА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ**) – HTTP-порт сервера централизации (не путать с кассовым сервером).

5.3.9 Экспорт и импорт настроек

Экспорт и импорт настроек (см. Рис. 119) используются для:

- сохранения настроек в файл и их восстановления в случае необходимости;
- переноса настроек с одного киоска на другой;
- переноса настроек с киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО.

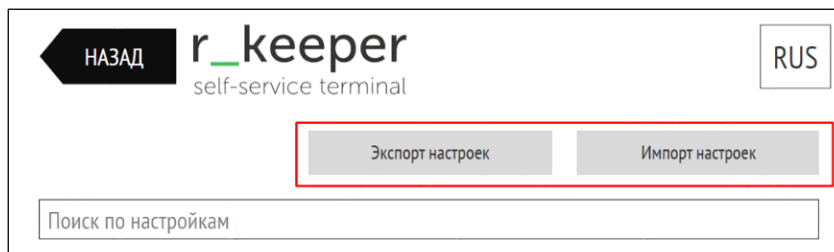


Рис. 119

5.3.9.1 Экспорт настроек

Экспорт настроек используется для сохранения настроек в файл.

Для экспорта настроек необходимо нажать на кнопку «Экспорт настроек», выбрать папку и сохранить файл (см. Рис. 120).

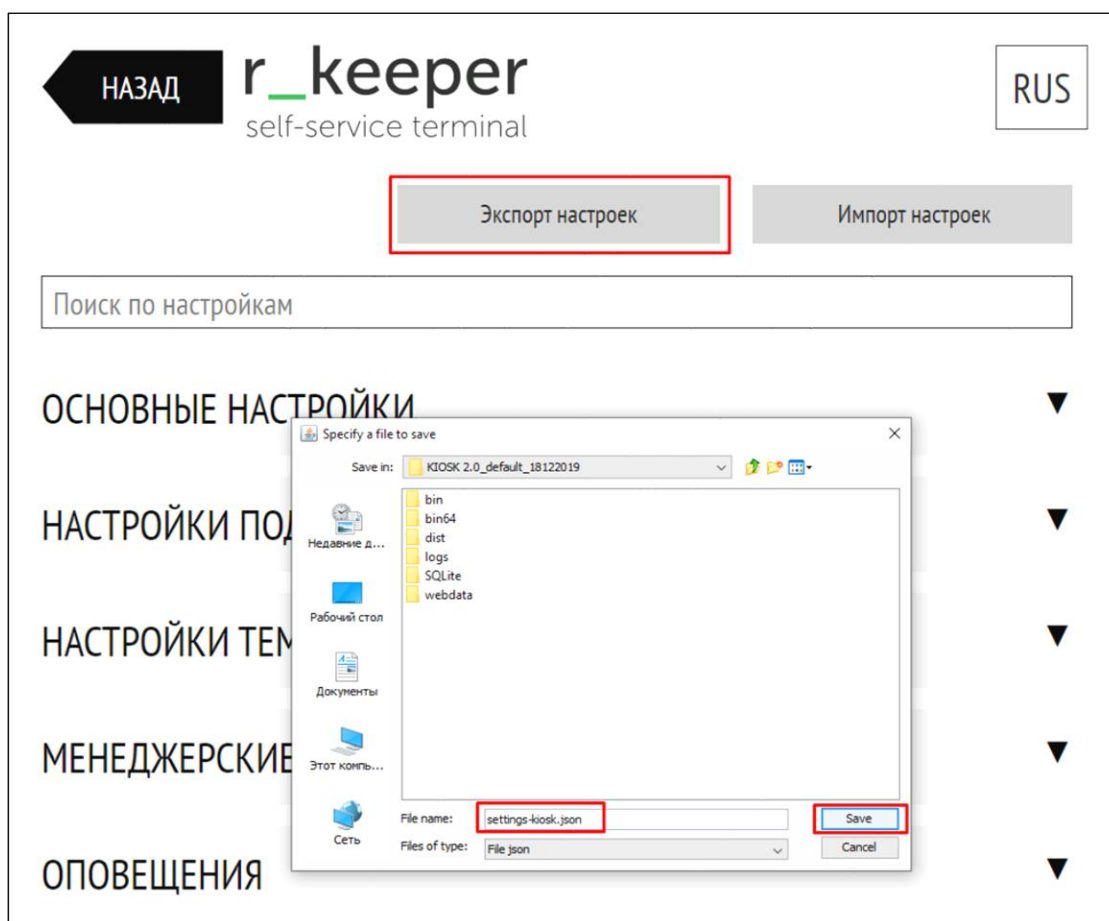


Рис. 120

По умолчанию файл называется settings-kiosk.json и сохраняется в корневую папку киоска (см. Рис. 121).

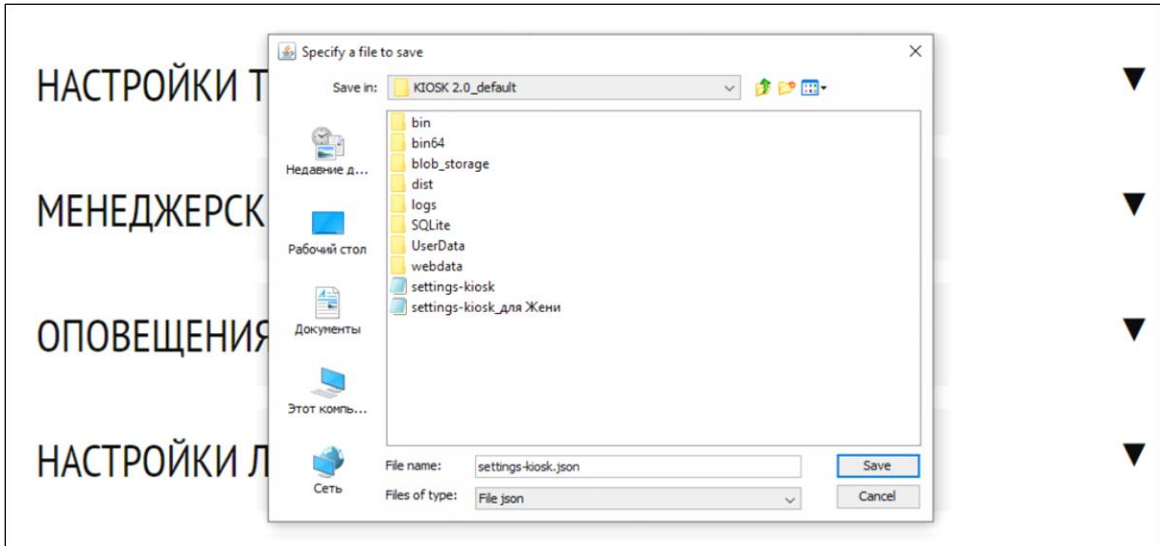


Рис. 121

При успешном экспорте появится сообщение (см. Рис. 122).

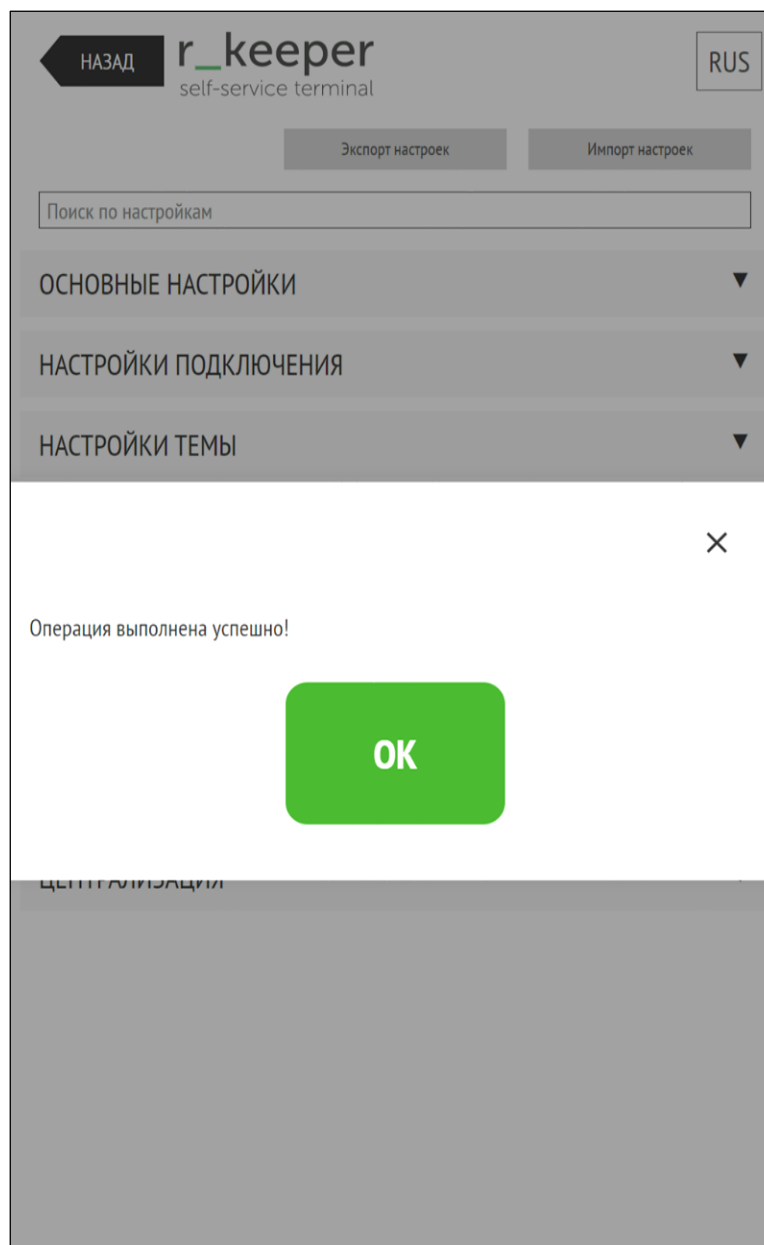


Рис. 122

5.3.9.2 Импорт настроек

Импорт настроек необходим для загрузки настроек из файла.

5.3.9.2.1 Импорт настроек с Киоск ПРО на Киоск ПРО

Для импорта настроек с Киоск ПРО на Киоск ПРО необходимо:

- нажать на кнопку «Импорт настроек» (см. Рис. 123),
- выбрать тип файла «Файл настроек (*.json)», выбрать файл, сохраненный в соответствии с п. 5.3.9.1 Экспорт настроек, и нажать на кнопку «Открыть» («Open»).

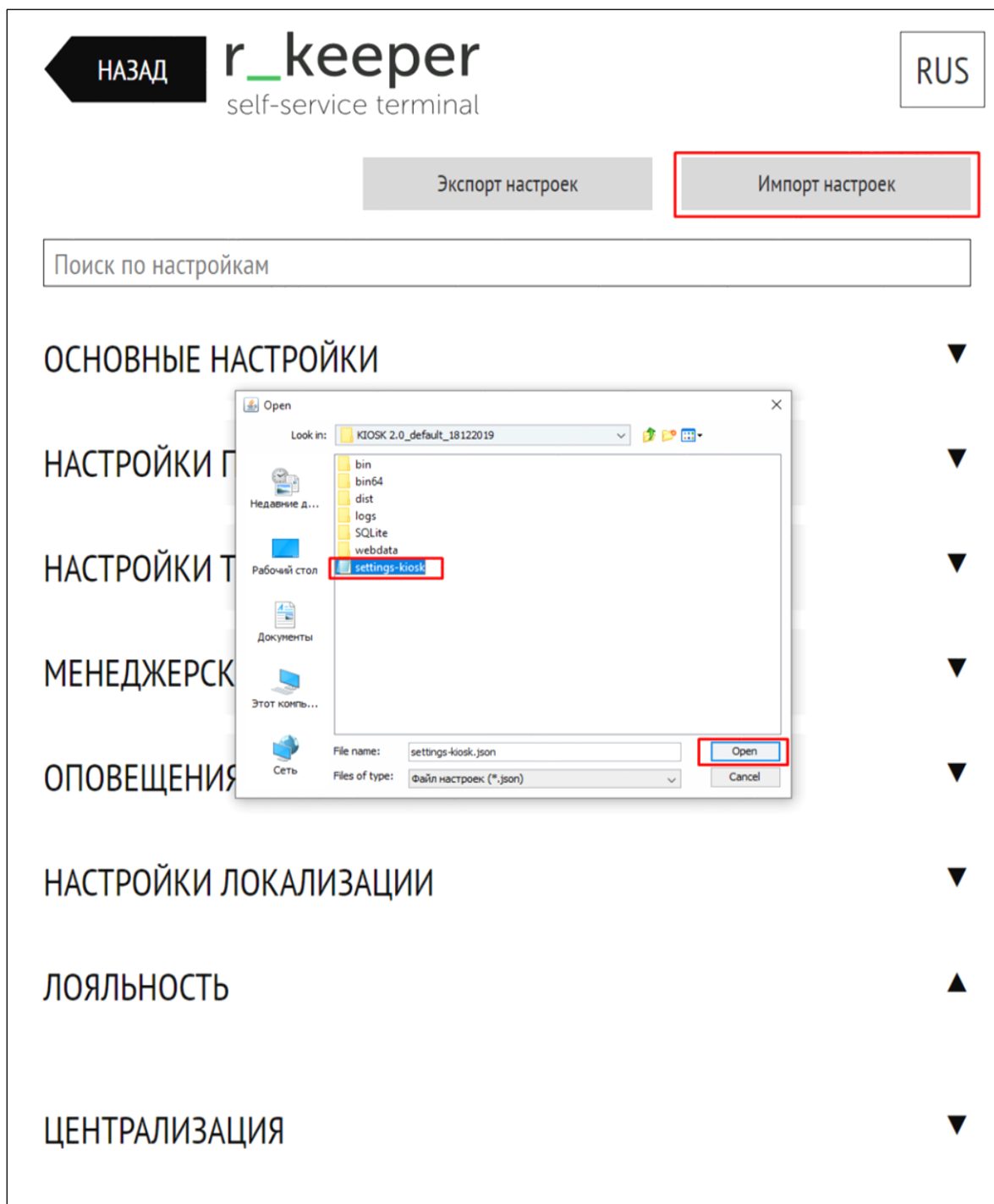


Рис. 123

Появится окно с сообщением «Операция выполнена успешно» (см. Рис. 124).
Настройки автоматически разместятся в соответствующих ячейках.
Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рис. 125).

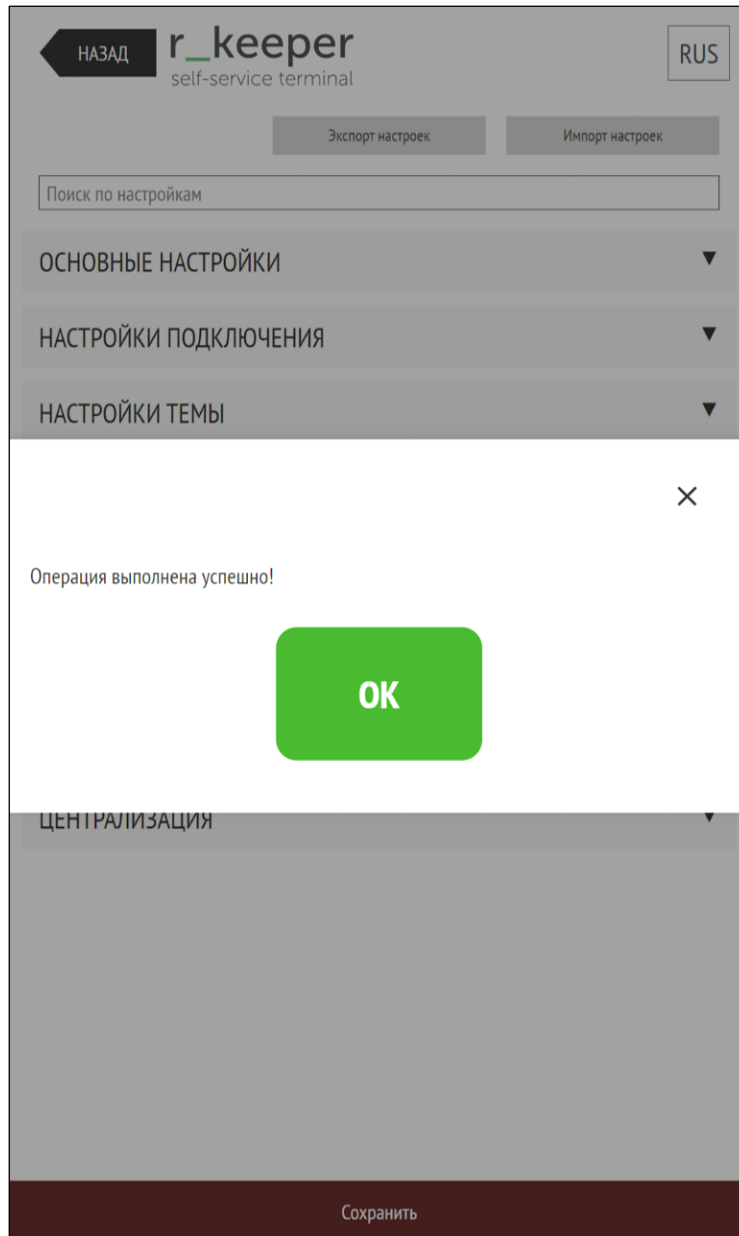


Рис. 124

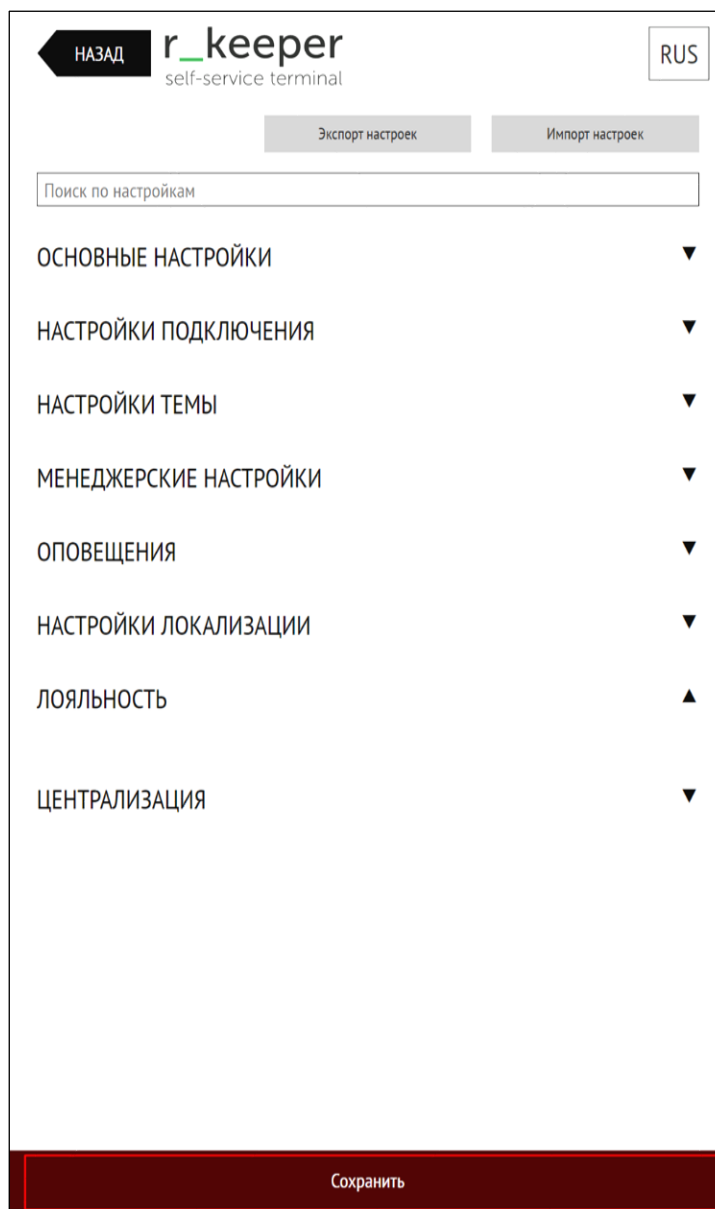


Рис. 125

5.3.9.2.2 Импорт настроек с киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО

Для импорта настроек с киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО необходимо:

- нажать на кнопку «Импорт настроек» (см. Рис. 126);
- выбрать тип файла «Файл настроек первого киоска (*.xml)»;
- выбрать файлы settings.xml и configuration.xml с настройками киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) (см. Рис. 126) или папку, содержащую эти файлы (см. Рис. 127);
- нажать на кнопку «Открыть» («Open»).

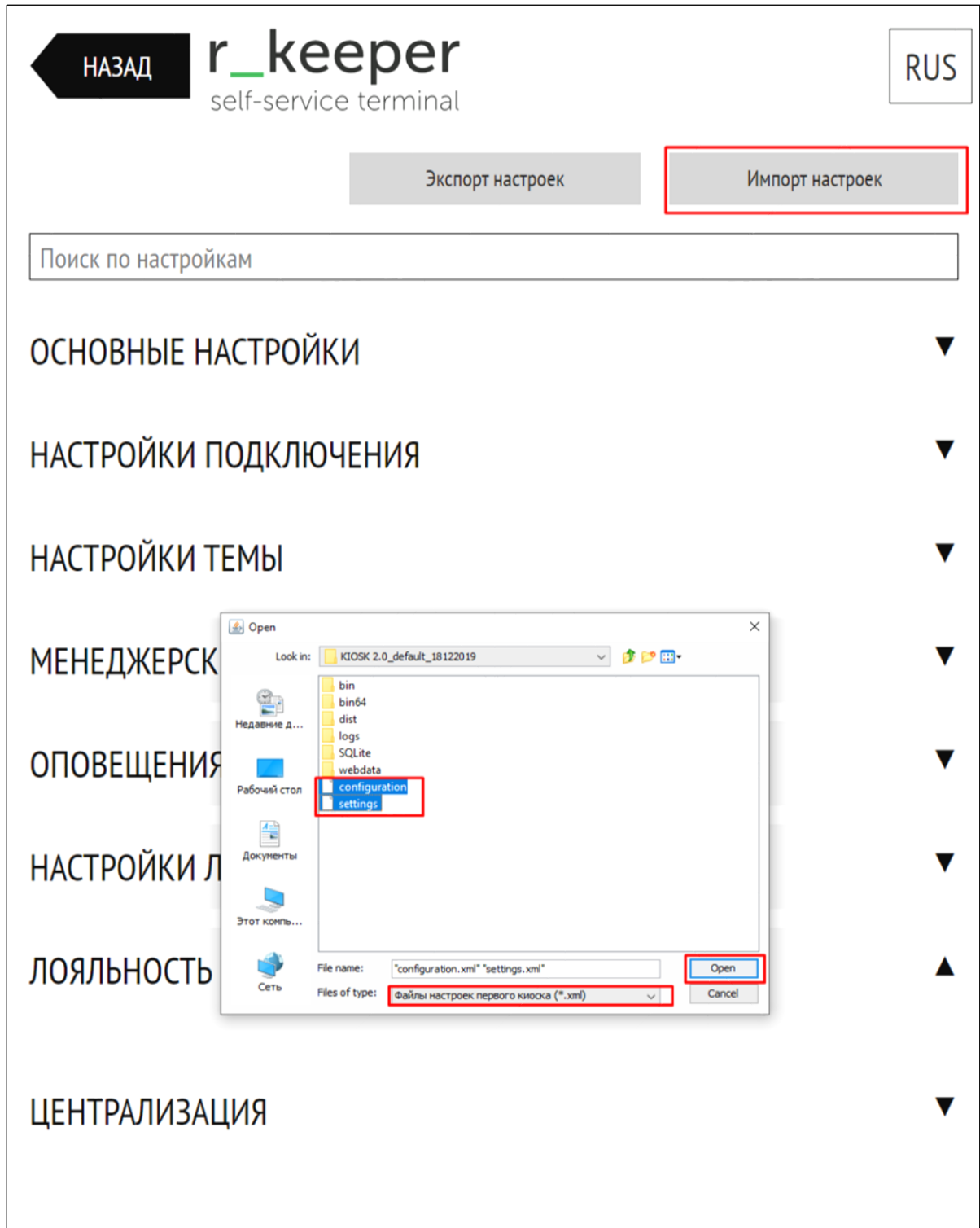


Рис. 126

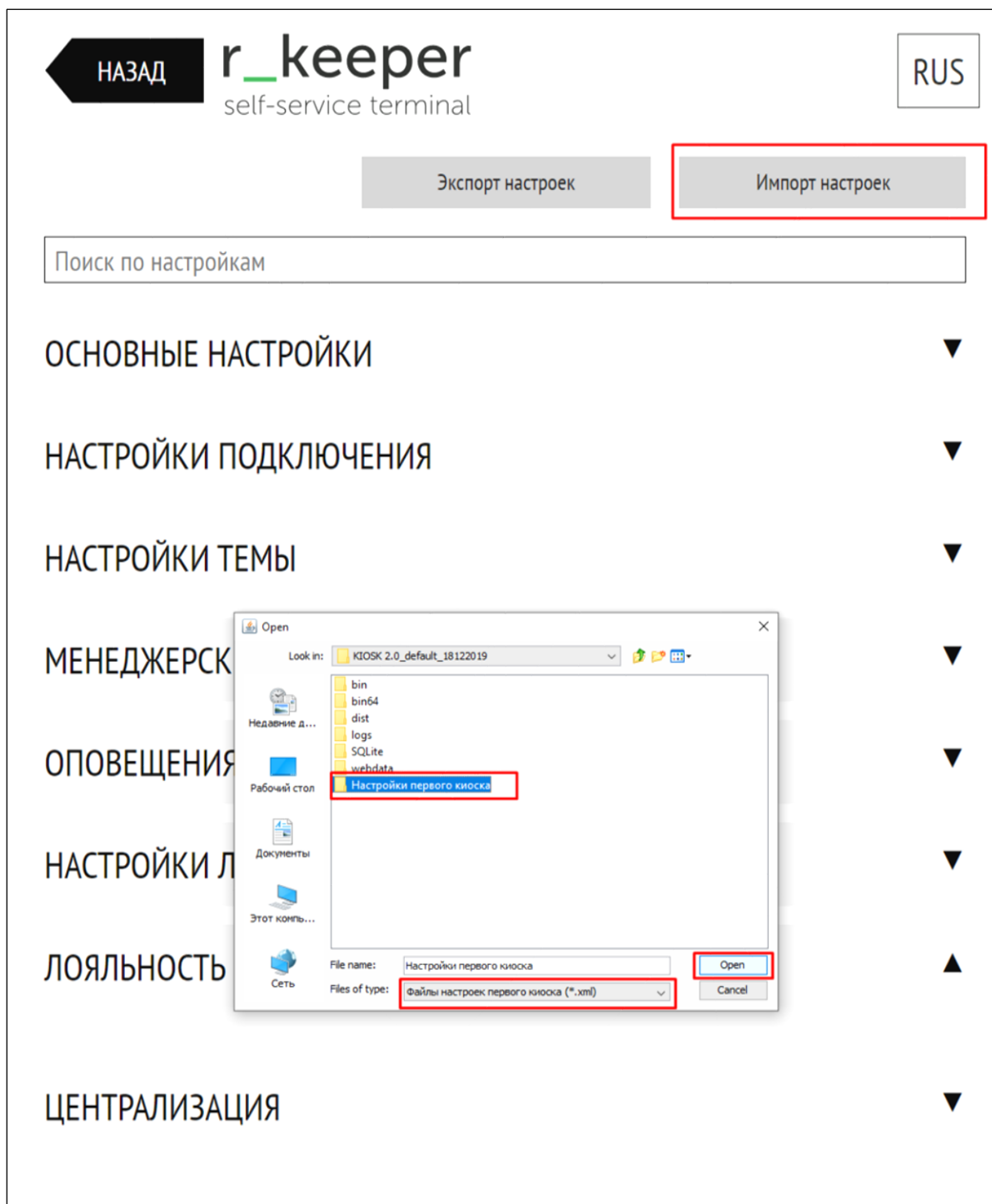


Рис. 127

Появится окно с сообщением «Операция выполнена успешно» (см. Рис. 124).
Настройки автоматически разместятся в соответствующих ячейках.
Необходимо проверить корректность переноса настроек, и недостающие внести самостоятельно.
Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рис. 125).

5.3.10 Поиск настроек

Для быстрого поиска настроек в строке поиска необходимо ввести искомое слово (или точное название параметра) и под строкой выведутся все подходящие настройки (см. Рис. 128).

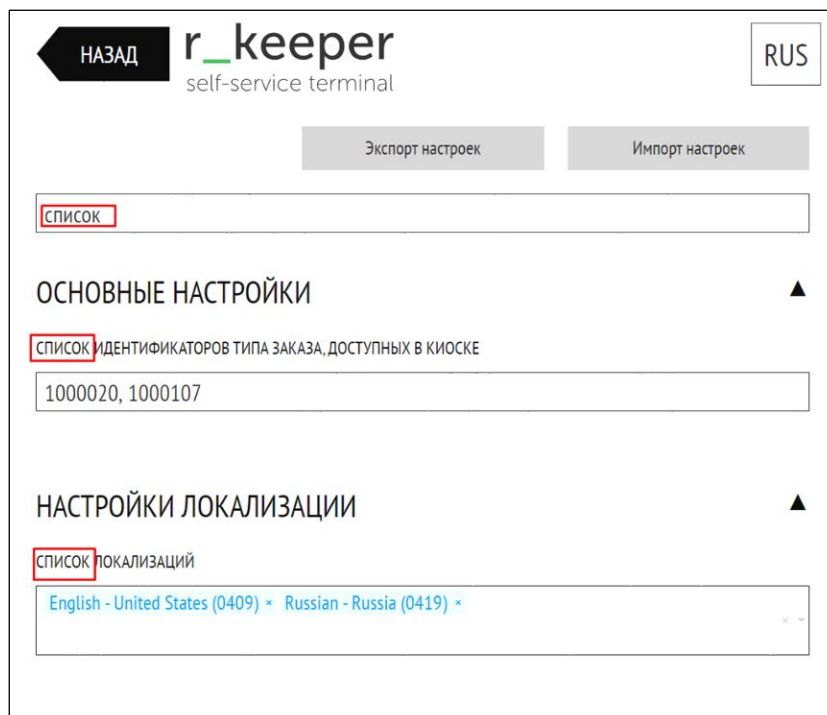


Рис. 128

5.3.11 Сохранение настроек

Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рис. 129).

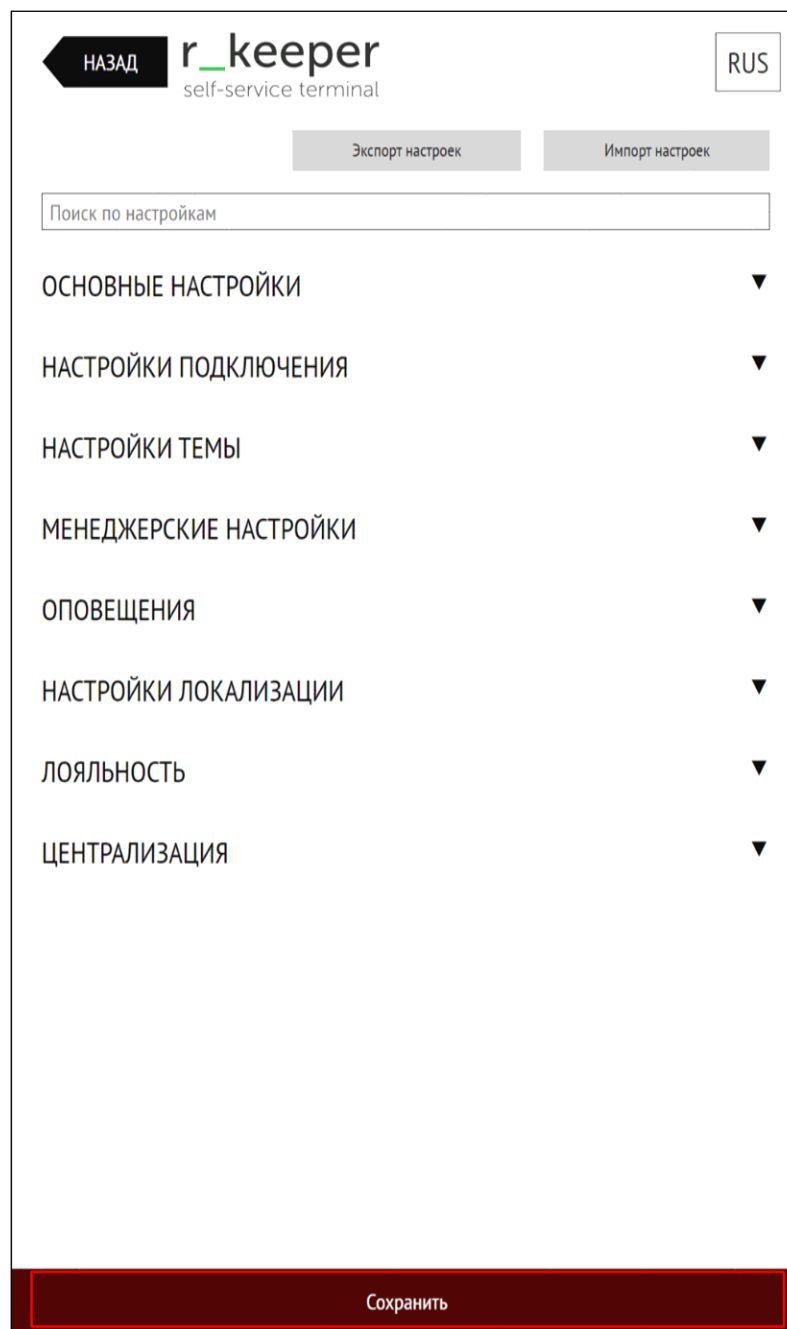


Рис. 129

5.4 Настройка отправки временного пароля

Пароль для смены киоска необходим для доступа к сервисному меню. Пароль находится в корневой папке киоска в файле pass.txt.

Для настройки отправки временного пароля для смены кассы необходимо заполнить следующие параметры в менеджерской в разделе «Менеджерские настройки» (см. 5.3.4 Менеджерские настройки):

- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ХОСТ);**
- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПОРТ);**
- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ);**
- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПАРОЛЬ);**
- **ПОЧТА, ОТ КОТОРОЙ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА;**
- **ПОЧТА, НА КОТОРУЮ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА.**

При первом запуске киоска после настройки параметров и после закрытия смены создается новый пароль и высылается на почту.

При закрытии смены пароль регенерируется и отправляется на указанную почту.

Также пароль изменяется при повторном отправлении пароля нажатии на кнопку «Повторно отправить пароль» (см. 5.2.1.3 Ввод кода, пароля и пароля смены).

5.5 Типы работы киоска

5.5.1 Тип работы «Один интерфейс, оплата и печать через кипер»

Тип работы – «Один интерфейс, оплата и печать через кипер» назначается в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки»- параметр «Тип работы киоска» (см. п. 5.3 Настройка киоска). Работает с лицензиями «R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО» (с функцией оплаты, на 12 мес.), «R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO ПО» (с функцией оплаты, бессрочно).

5.5.2 Тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты»

Тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты» работает с версиями r_keeper 7.06.05.066 и выше, 7.06.04.279 и выше (на версии 7.06.02.290 и выше – не проверялось).

Тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты» назначается в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки» - параметр «Тип работы киоска» (см. п. 5.3 Настройка киоска). Работает с лицензиями «R-кеерг модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты Pro 12 мес ПО» (без функции оплаты, на 12 мес.), «R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты ПО» (без функции оплаты, бессрочно).

Принцип работы схож с технологией «конец очереди (заказ из очереди)», подробнее здесь <http://support.ucs.ru/ru/node/6724#header-2>.

В режиме заказа без оплаты киоск после сохранения заказа формирует файлы в специальном XML-формате для дальнейшей обработки кассовой системой r_keeper_7.

Данный тип работы позволяет запускать киоск на любом компьютере, без использования специализированного оборудования (фискальный регистратор, пин-пад, считыватель карт и т.д.)

Для подключения типа работы – «Один интерфейс, заказ без оплаты» необходимо сделать следующие настройки.

5.5.2.1 Настройки в менеджерской киоска

В менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. п. 5.3 Настройка киоска, Рис. 130):

1) параметру «Тип работы киоска» присвоить значение «Один интерфейс, заказ без оплаты»;

2) в параметре «Длина номера заказа» - указать количество цифр в номере заказа;

3) в параметре «Префикс, используемый в номере заказа» - указать префикс для номера заказа (букву, по которой на кассе будут отличать заказы, сделанные на киоске);

4) в параметре «Адрес для отправки заказов в режиме «Заказ без оплаты»» - ввести адрес для отправки заказов в режиме «заказ без оплаты» в виде - **https://127.0.0.1:9000/mobileff.xml**, где **127.0.0.1** – ip-адрес компьютера, где расположен реф-сервер, **9000** - порт сервера справочников (см. Рис. 131), а **mobileff** - папка, которую необходимо создать в папке с реф-сервером, для сохранения заказов в формате xml (см. п.5.5.2.2).

ТИП РАБОТЫ КИОСКА

Один интерфейс, заказ без оплаты

ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА

3

ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА

W

АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ В РЕЖИМЕ "ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ"

https://127.0.0.1:9000/mobileff.xml

Рис. 130

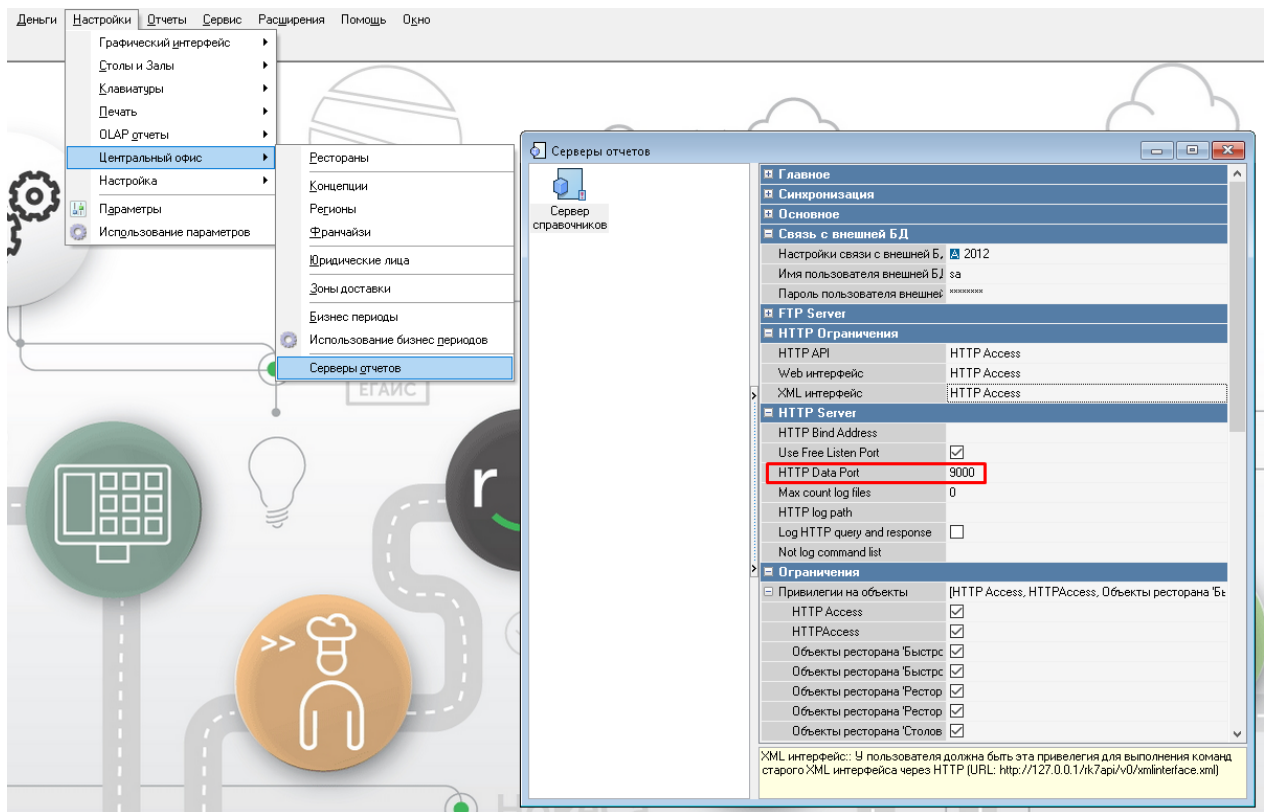


Рис. 131

5.5.2.2 Настройки в папке с реф-сервером

В папке с реф-сервером для сохранения заказов в формате xml создать папку **mobileff** (см. Рис. 132).

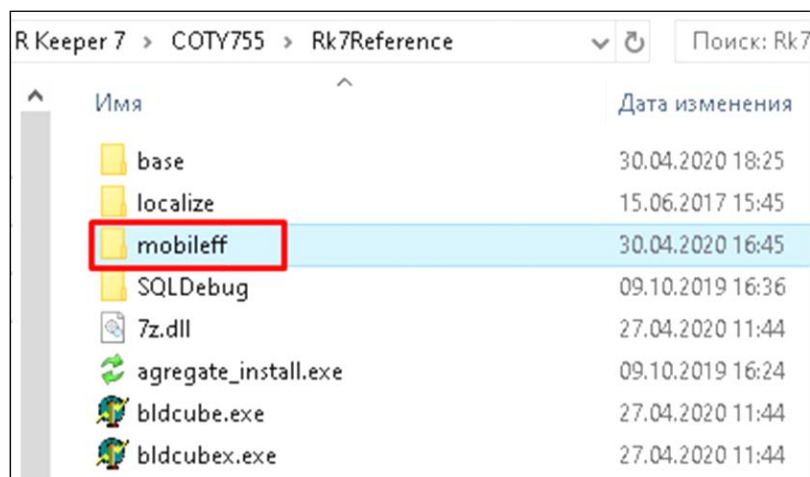


Рис. 132

5.5.2.3 Настройки в менеджерской r_keeper_7

В менеджерской r_keeper_7 внести настройки для кассы, чтобы касса забирала созданный заказ:

1) в справочнике «Кассовые станции и устройства» для кассового сервера в закладке «Устройства» добавить **mobile fast food interface** (см. 5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера, <https://support.ucs.ru/ru/node/8656#header-9>) и в его настройках (**DirName**) указать путь до папки mobileff (см. Рис. 133).

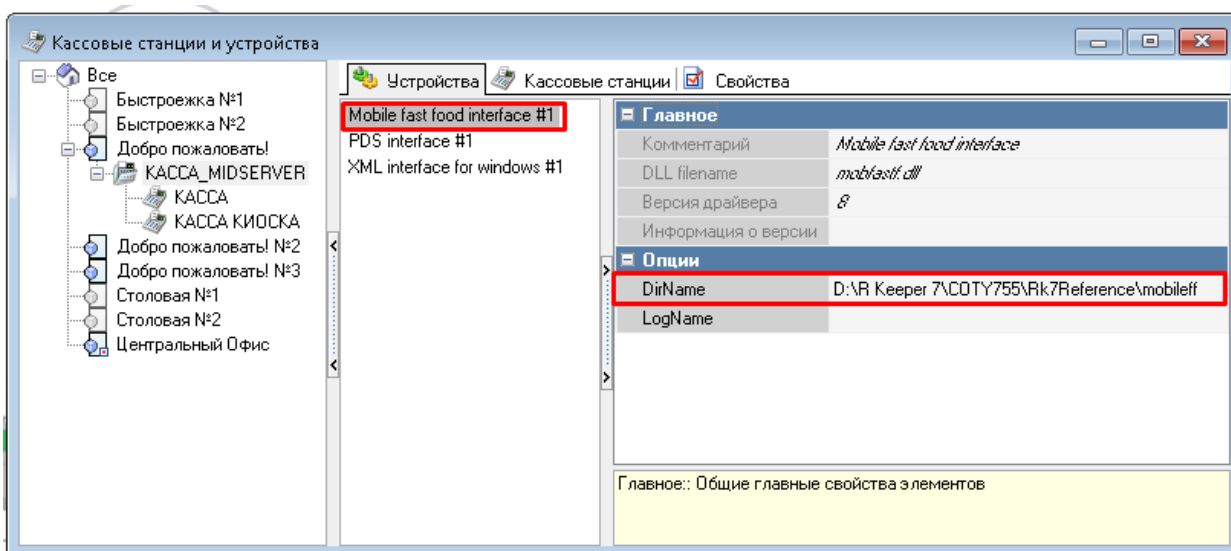


Рис. 133

2) в справочнике «Интерфейсы» для **mobile fast food interface** в разделе свойств «Файлы библиотек (DLL)» выбрать кассовый сервер (см. Рис. 134). Для кассового сервера необходимо указать соответствующий интерфейс, ранее добавленный в закладке «Устройства» (см. Рис. 133).

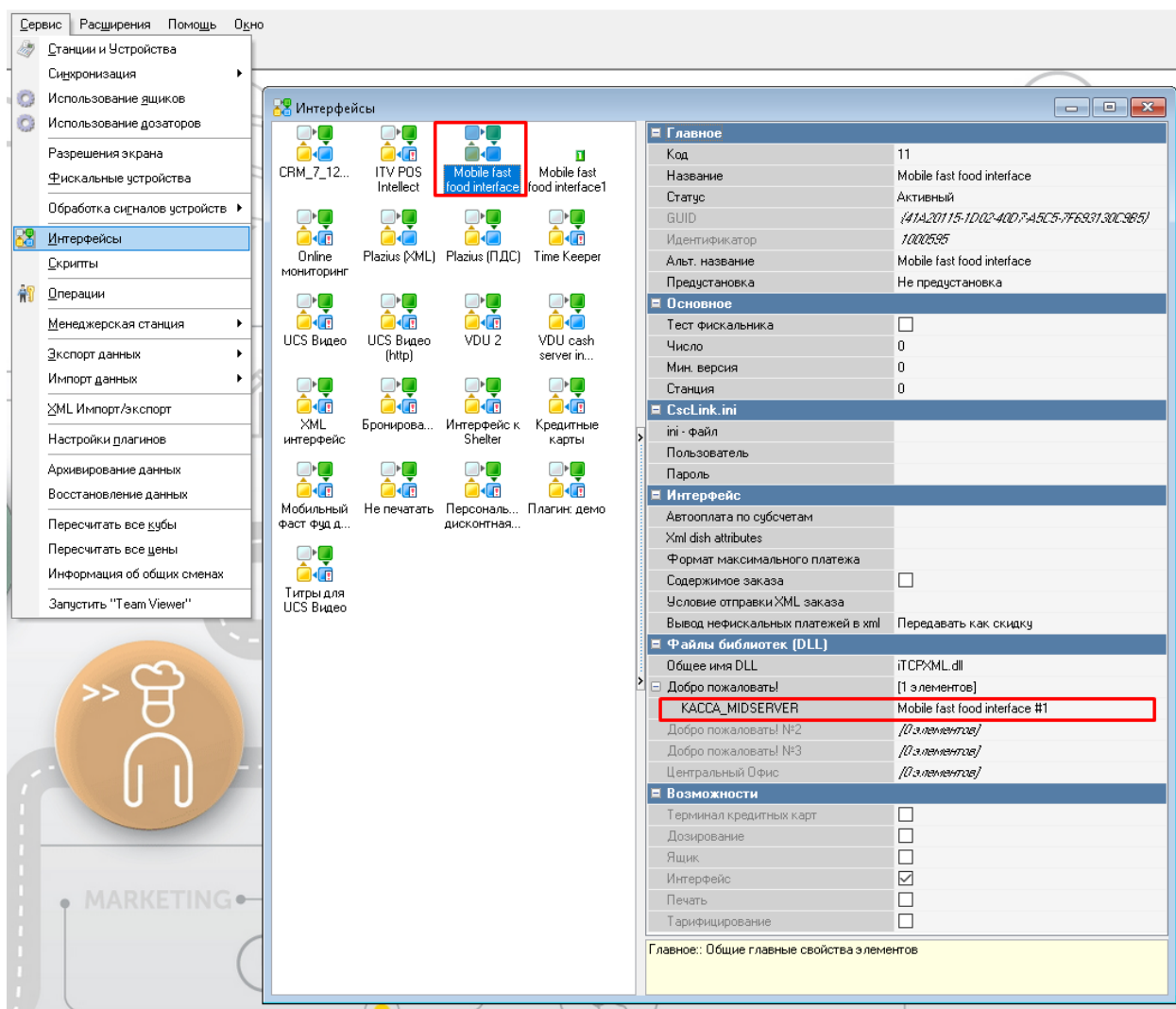


Рис. 134

3) в меню «**MCR алгоритмы**» найти **mobile fast food interface** (если его нет, то необходимо его создать) и настроить его как показано на Рис. 135:

- «Тип алгоритма» - выбрать «Скрипт вер.7.0»;
- «Типы устройств» - выбрать типы устройств, по которым будет считываться MCR-алгоритм;
- «Объект» - выбрать интерфейс mobile fast food interface (см. Рис. 133, Рис. 134);
- «Скрипт» - написать скрипт для обозначения количества знаков в номере заказа.

Скрипт в общем виде:

```
function MCRX (DeviceSignal: Integer; Devicelcent: Integer; var Parameter: String): Boolean;
begin
if (length(parameter)=N) then Result := true;
end;
```

где **X** - значение идентификатора MCR-алгоритма;

N - количество знаков в номере заказа (Длина номера заказа + Префикс, используемый в номере заказа).

Пример скрипта (**X**=1000596, **N**=4):

```
function MCR1000596(DeviceSignal: Integer; Devicelcent: Integer; var Parameter: String): Boolean;
begin
if (length(parameter)=4) then Result := true;
end;
```

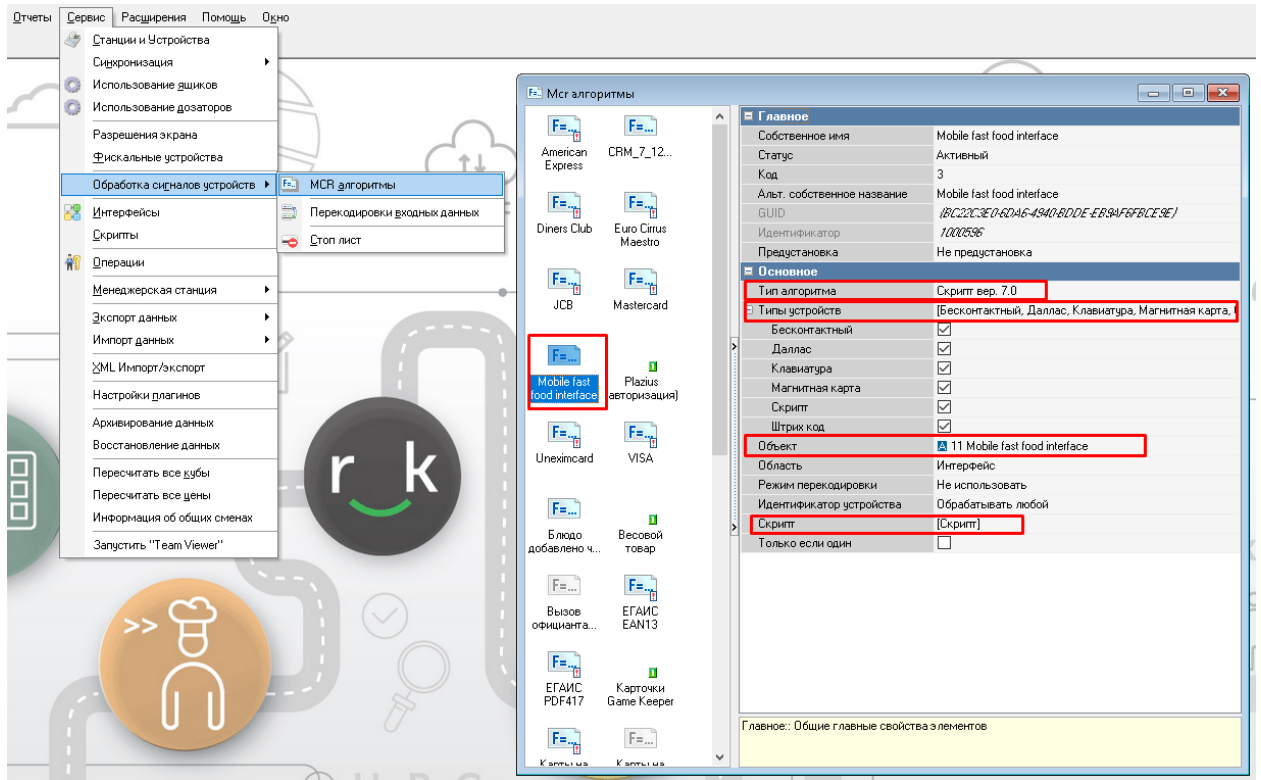


Рис. 135

5.5.2.4 Оплата заказа через кассу

Для открытия на кассе заказа, сделанного через киоск, необходимо:

1. Создать заказ;
2. Нажать «Доп.» (см. Рис. 136).

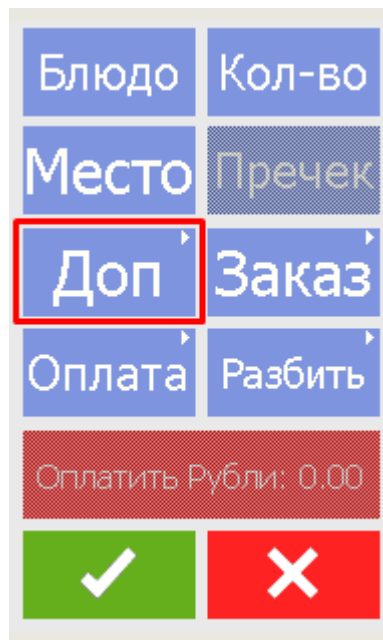


Рис. 136

3. Нажать «Код с клавиатуры» (см. Рис. 137).

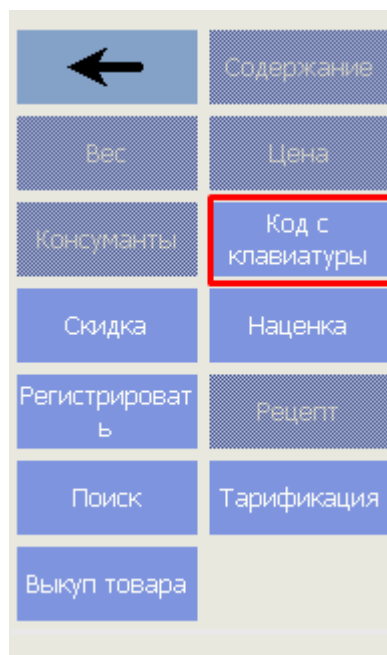


Рис. 137

Примечание: вместо кнопок «Доп.»/ «Код с клавиатуры» можно использовать сочетание клавиш на клавиатуре: **Ctrl+Alt+K**. Также это сочетание используется при создании заказа через кнопку «Быстрый чек».

4. Ввести номер заказа (поиск регистронезависимый, т.е. можно вводить и заглавные, и прописные буквы).

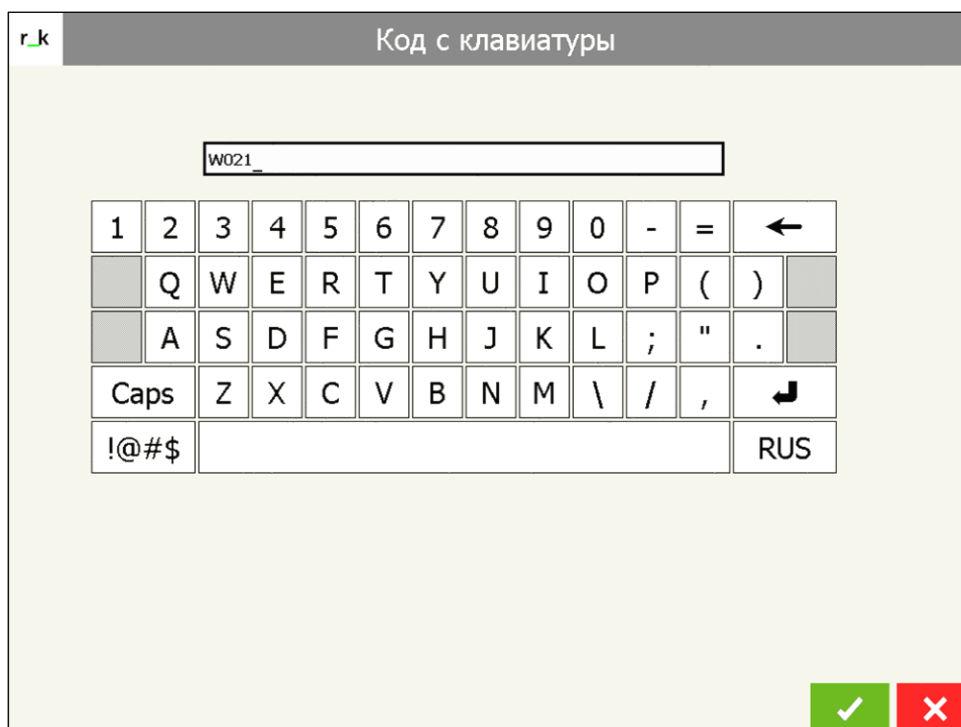


Рис. 138

5. Заказ появится на экране (см. Рис. 139 – для обыкновенного заказа, Рис. 140 – для заказа «Быстрый чек»).

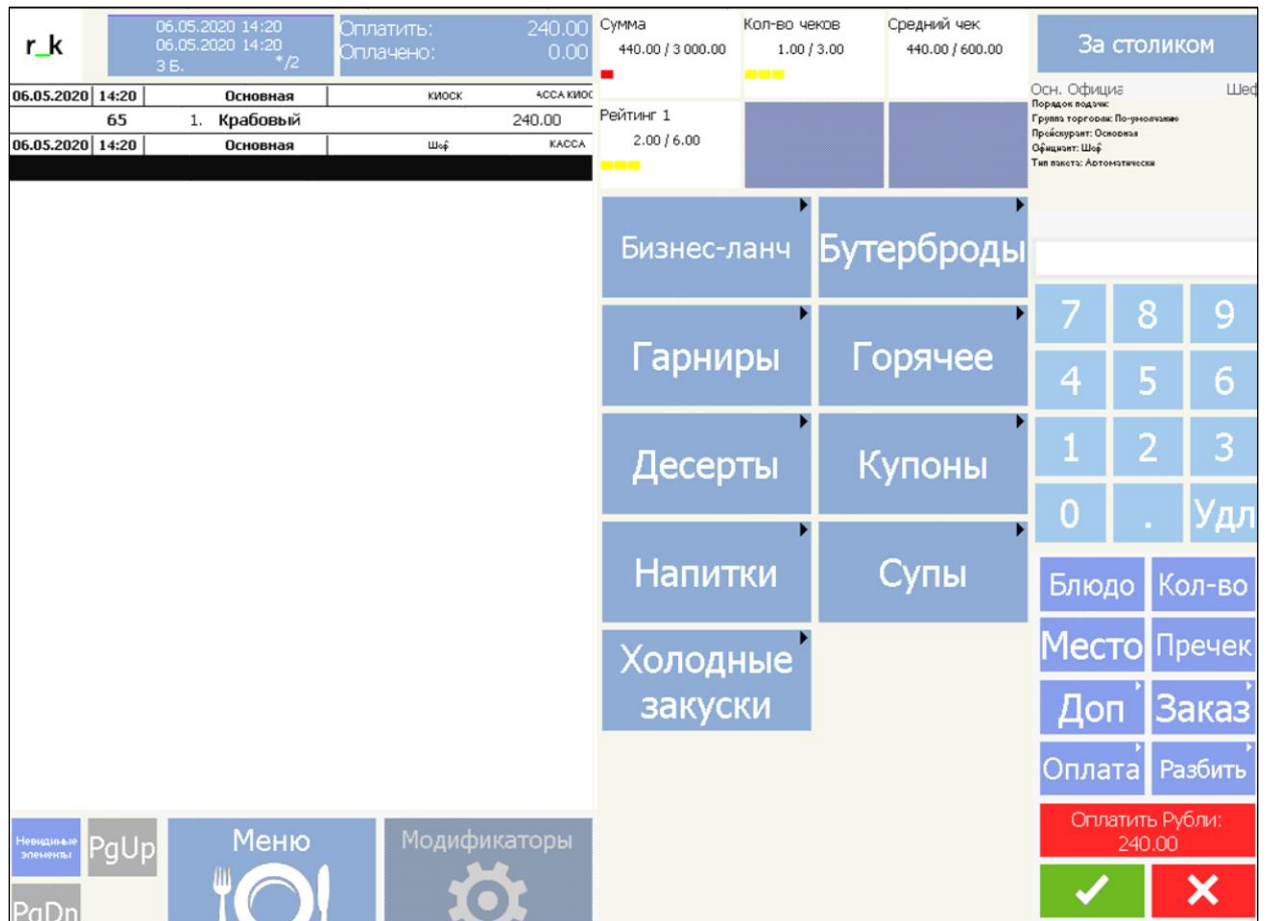


Рис. 139

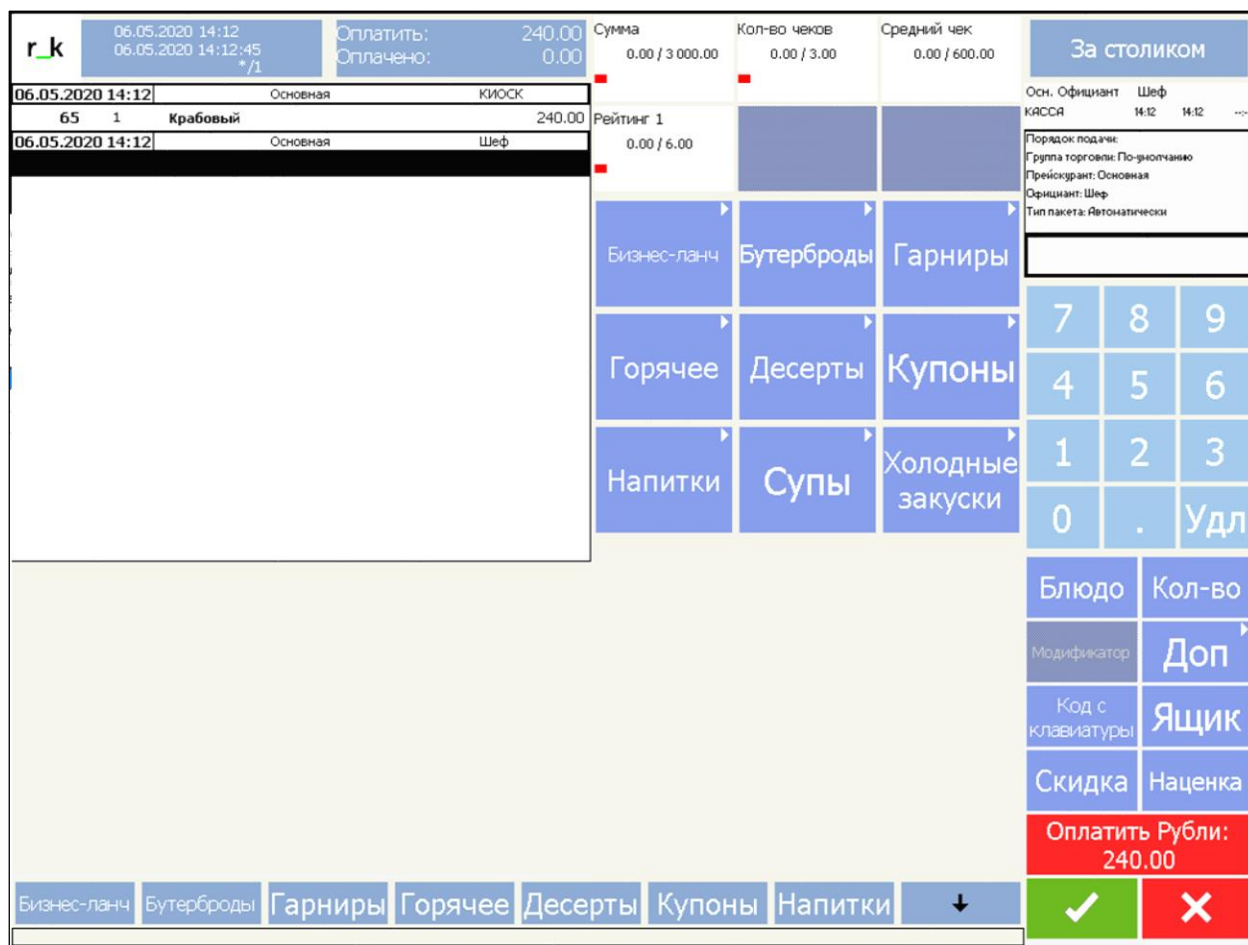


Рис. 140

6. Оплатить заказ валютами, используемыми на кассе.

Примечание: если по каким-либо причинам оплата на кассе открытого заказа, сделанного через киоск, не состоится и заказ не будет сохранен, то заказ восстановлению не подлежит и необходимо его создавать заново.

5.5.3 Тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу»

Тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу» работает с версиями r_keereg 7.06.05.066 и выше, 7.06.04.279 и выше (на версии 7.06.02.290 и выше – не проверялось).

Тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу» представляет собой объединенные типы работы «оплата и печать через станцию r_keereg» и «заказ без оплаты».

Работает с лицензиями «R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО» (с функцией оплаты, на 12 мес.) и «R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO ПО» (с функцией оплаты, бессрочно).

Для подключения типа работы – «Один интерфейс, оплата картой или через кассу» необходимо:

- 1) в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки»:
 - параметру «Тип работы киоска» (см. п. 5.3 Настройка киоска) присвоить значение «Один интерфейс, оплата картой или через кассу» (см. Рис. 142);
 - И далее действия в соответствии с п. 5.5.2.1.2) -5.5.2.4.

Один интерфейс, оплата картой или через кассу

ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА

3

ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА

W

АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ В РЕЖИМЕ "ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ"

https://127.0.0.1:9000/mobileff.xml

Рис. 141

5.6 Настройки отображения и локализации

5.6.1 Размеры окна, масштабирование и логирование

Киоск отображается в окне заданного размера. Настройки осуществляются в файле `browser.cfg` (в корневом каталоге).

```
"CEF": { "position": {
```

`"top"` - координата по оси «Y», считается от верхнего края вниз, в пикселях;

`"left"` - координата по оси «X», считается от левого края вправо, в пикселях;

`"width"` - ширина окна, в пикселях;

`"height"` - высота окна в пикселях.

Для полноэкранного отображения размеры `"width"` и `"height"` должны соответствовать разрешению используемого для киоска экрана. Например, при разрешении экрана 1080 * 1920 (Параметры экрана/Дисплей/Масштаб и разметка/Разрешение экрана) нужно использовать `"width": 1080` и `"height": 1920`.

Чтобы на низких разрешениях, элементы корректно отображались (полностью помещались в окне), существуют параметры для масштабирования контента и определения «ScalingFactor»:

`"zoom"` – масштаб отображения элементов.

Чем меньше разрешение, тем меньше должен быть зум, на маленьком разрешении, но с большим зумом одна кнопка будет занимать пол экрана.

Уровень логирования определяется параметром `"logLevel"`. Уровни логирования следующие:

0 - DEFAULT;

1 - VERBOSE;

2 - INFO

3 - WARNING;

4 - ERROR;

5 – DISABLE.

Пример настройки для определения размера окна, масштаба и уровня логирования (см. Рис. 142):

```
"CEF": {
  "position": {
    "top": 0,
    "left": 1920,
    "width": 1080,
    "height": 1920,
    "zoom": 0 // "-3" - значение для демо
  },
  "logLevel" : 1 // 0 DEFAULT; 1 VERBOSE; 2 INFO
                // 3 WARNING; 4 ERROR; 5 DISABLE
```

Рис. 142

5.6.2 Локализация

Настройки локализации осуществляются в соответствии с настройками, приведенными в разделе 5.3.6 Настройки локализации.

Для подключения нового языка в киоск, необходимо создать новый язык в папке \webdata\localize.

При первом старте киоска скачиваются файлы локализаций с weblate.ucs.ru и записываются в каталог \webdata\localize. При последующих запусках осуществляется проверка на изменение локализаций и если они изменились, то перезаписываются новыми.

Если по каким-то причинам у киоска нет доступа к weblate.ucs.ru, то можно отключить автообновление локализаций. Но тогда необходимо вручную скачать файлы локализаций с weblate.ucs.ru и положить их в \webdata\localize.

5.6.3 Оформление

5.6.3.1 Основная тема

Чтобы подключить необходимое оформление нужно выбрать определенные значения параметров, приведенных в менеджерской в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы).

5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа

Цветовые решения и размещение логотипа настраиваются в менеджерской в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы).

См. Рис. 143, Рис. 144, Рис. 145.

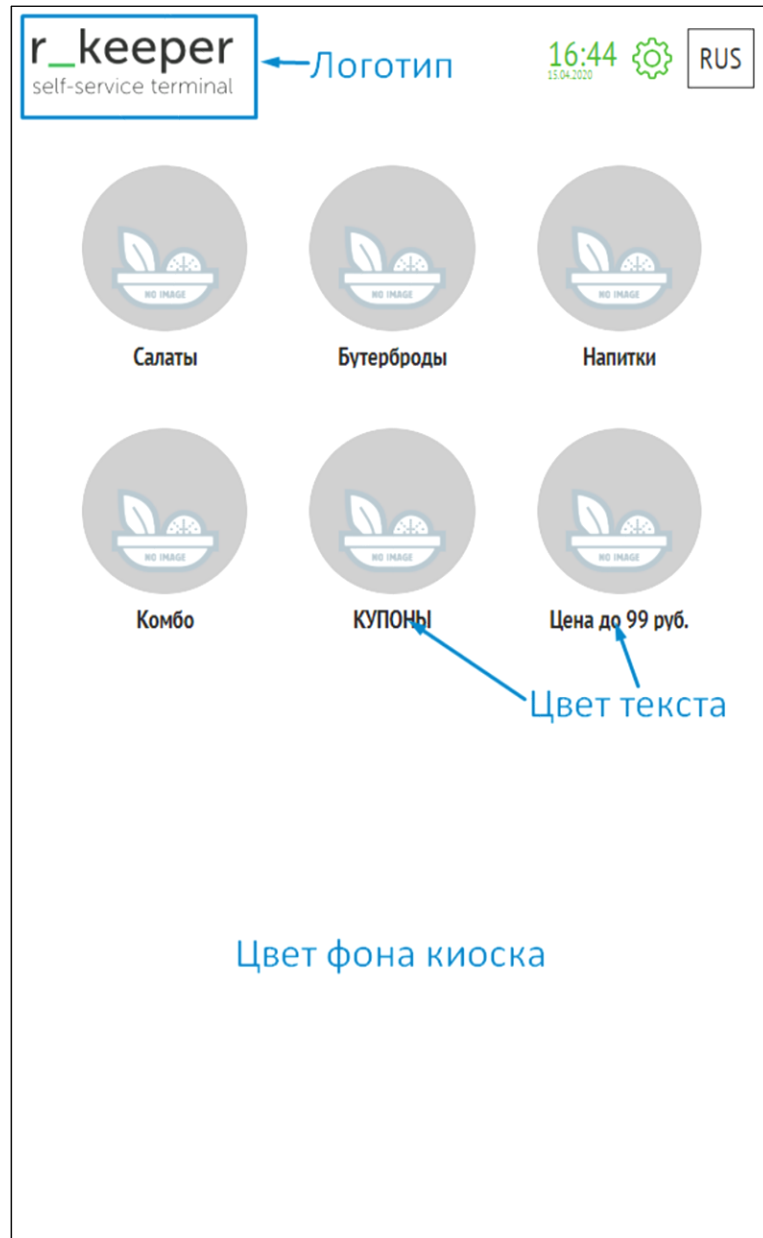


Рис. 143

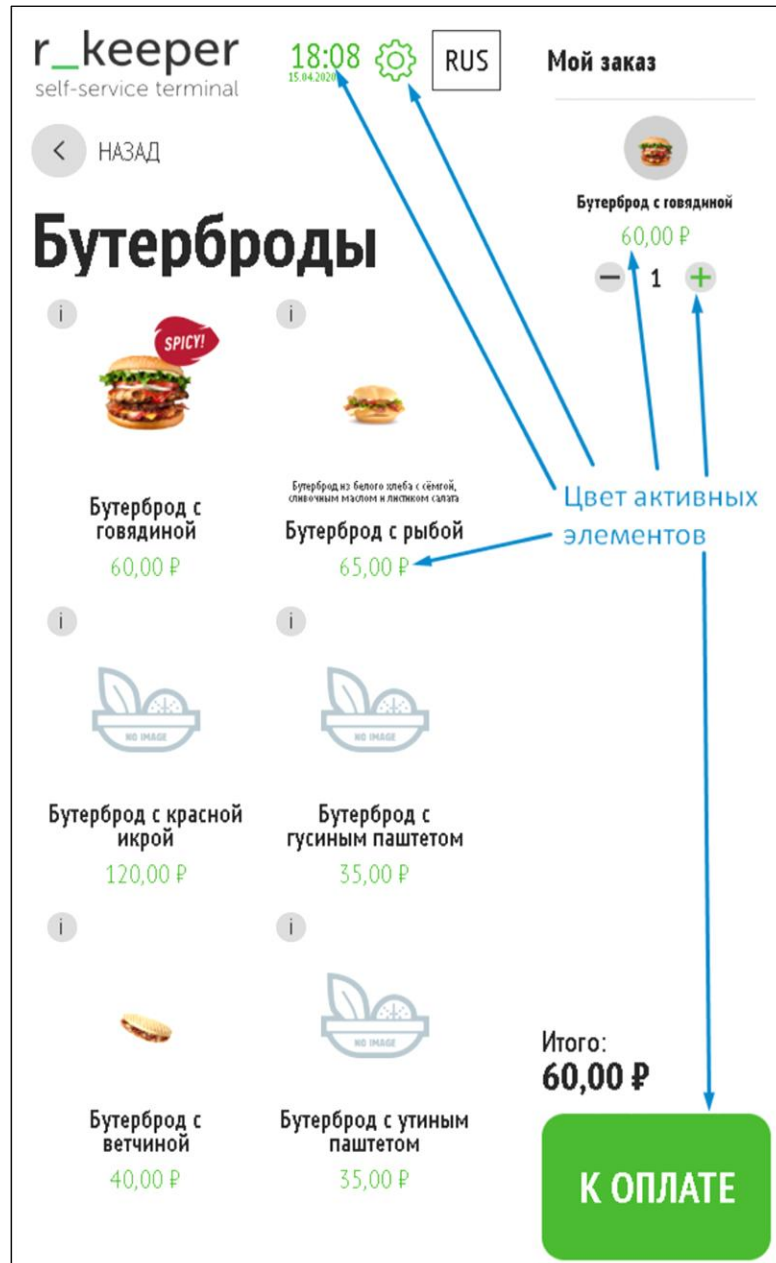


Рис. 144



Рис. 145

5.6.3.3 Шрифты

Шрифты вшиты в оформление. Изменению подлежит только цвет (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа).

5.6.4 Выбор отображения языков

Если подключено более одного языка, то может отображаться кнопка выбора текущего языка.

Чтобы вывести кнопку выбора текущего языка (см. Рис. 146), необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Настройки локализации» (см. 5.3.6 Настройки локализации) параметру **ОТБРАЖАТЬ В ОКНАХ КИОСКА КНОПКУ ВЫБОРА ЯЗЫКА** присвоить значение «Да». Кнопка выводится в правом верхнем углу экрана.



Рис. 146

При значении «Нет» кнопка выбора языка отсутствует (см. Рис. 147).



Рис. 147

Для выбора языка необходимо нажать на кнопку выбора языка и в появившемся блоке выбора языка выбрать нужный язык (см. Рис. 148).

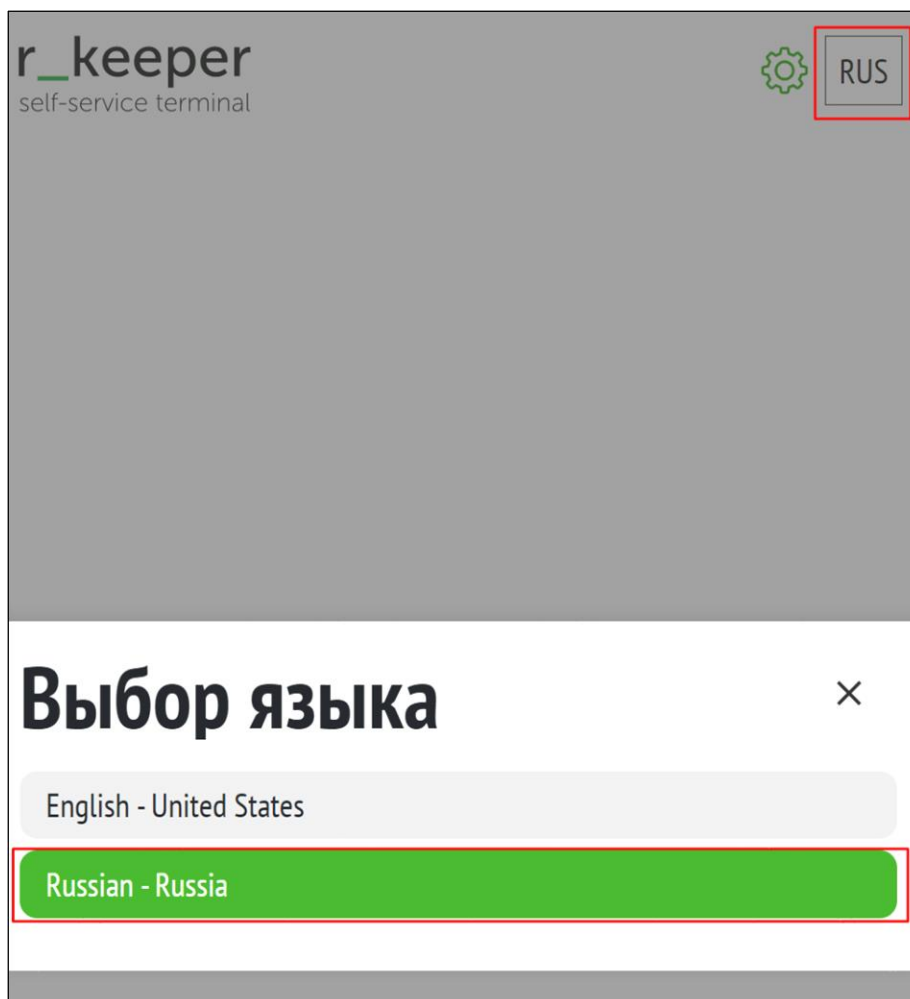


Рис. 148

Для выбора формата отображения названия языка необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Настройки локализации» параметру **ФОРМАТ ТЕКСТА ДЛЯ ЯЗЫКА, КОТОРЫЙ НУЖНО ВЫВОДИТЬ НА КНОПКЕ** присвоить одно из предлагаемых значений:

- Имя, указанное в локализации языка. Например, «Русский» (см. Рис. 149);

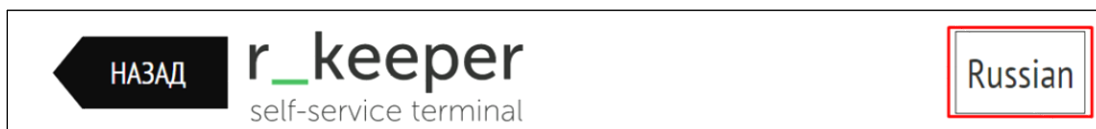


Рис. 149

- Локаль формата «ru-RU» (см. Рис. 150);

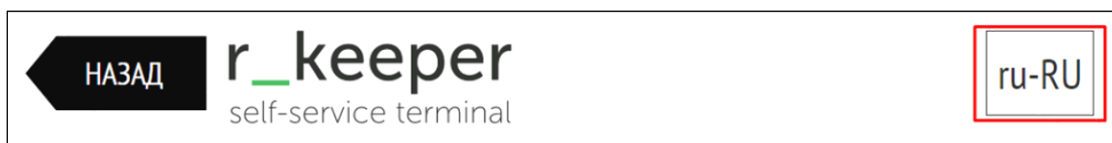


Рис. 150

- Локаль формата «Russian - Russian» (см. Рис. 151);

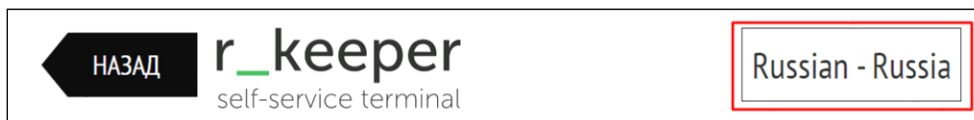


Рис. 151

- Локаль формата «ru» (см. Рис. 152).

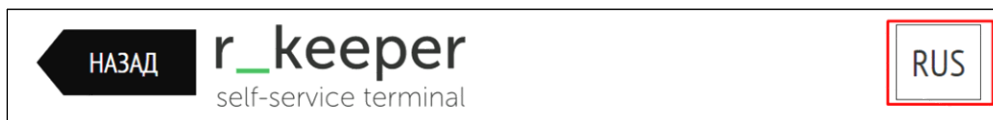


Рис. 152

5.6.5 Выбор отображения типа (опции) заказа

Выбор типа заказа можно осуществлять как в начале оформления заказа (в виде полноразмерного окна, см. Рис. 153), так и перед оплатой (в виде модального окна, см. Рис. 154). Настраивается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки), параметр **ПОКАЗАТЬ ВЫБОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ:**

- в начале –показывать выбор типов заказов при входе в меню (см. Рис. 153);
- в конце – показывать выбор типов заказов перед оплатой (см. Рис. 154).

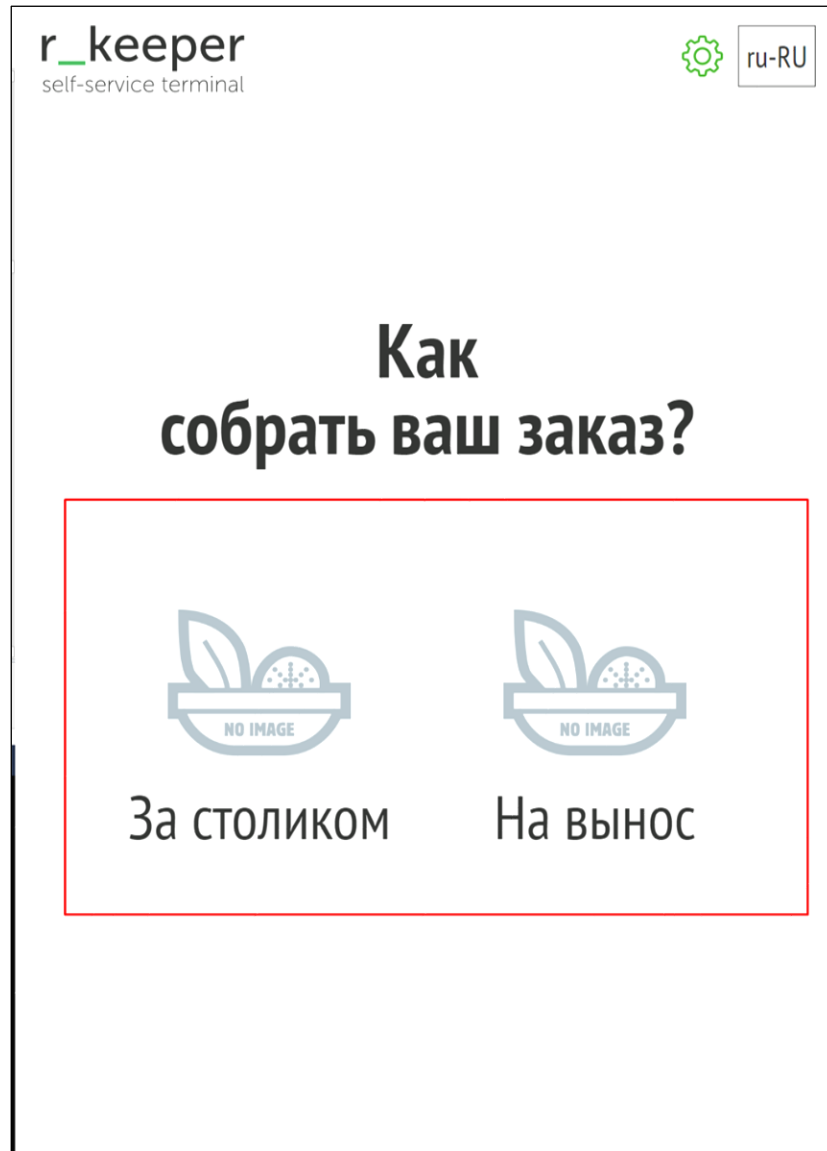


Рис. 153



Рис. 154

Типы заказа создаются в соответствии с п. 5.1.8 Настройка типов заказа.

Для типов заказа можно указать изображение. Файл изображения указывается в расширенном свойстве типа заказа «ImagePath» (см. 5.1.12 Расширенные свойства). Сами изображения должны лежать в каталоге webdata/assets/img/. Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

5.6.6 Выбор отображения даты и времени

Отображение даты и времени настраивается в менеджерской согласно п. 5.2.2.11 «Отображать дату и время».

5.6.7 Меню

Меню киоска состоит из селекторов и блюд. Иерархия – многоуровневая древовидная, настраивается в соответствии с разделом 5.1.7 Настройка дерева меню. Отображаются только активные элементы и элементы, у которых минимальная возможная цена не равна нулю!

Селекторы и блюда в меню располагаются в порядке размещения их в селекторах дерева меню. Для перемещения селекторов и блюд в меню, необходимо изменить место расположения селекторов и блюд в дереве меню (см. Рис. 155, Рис. 156). Место расположения селекторов и блюд в дереве меню изменяются при помощи кнопок «Вверх» и «Вниз» в контекстном меню (см. Рис. 157).

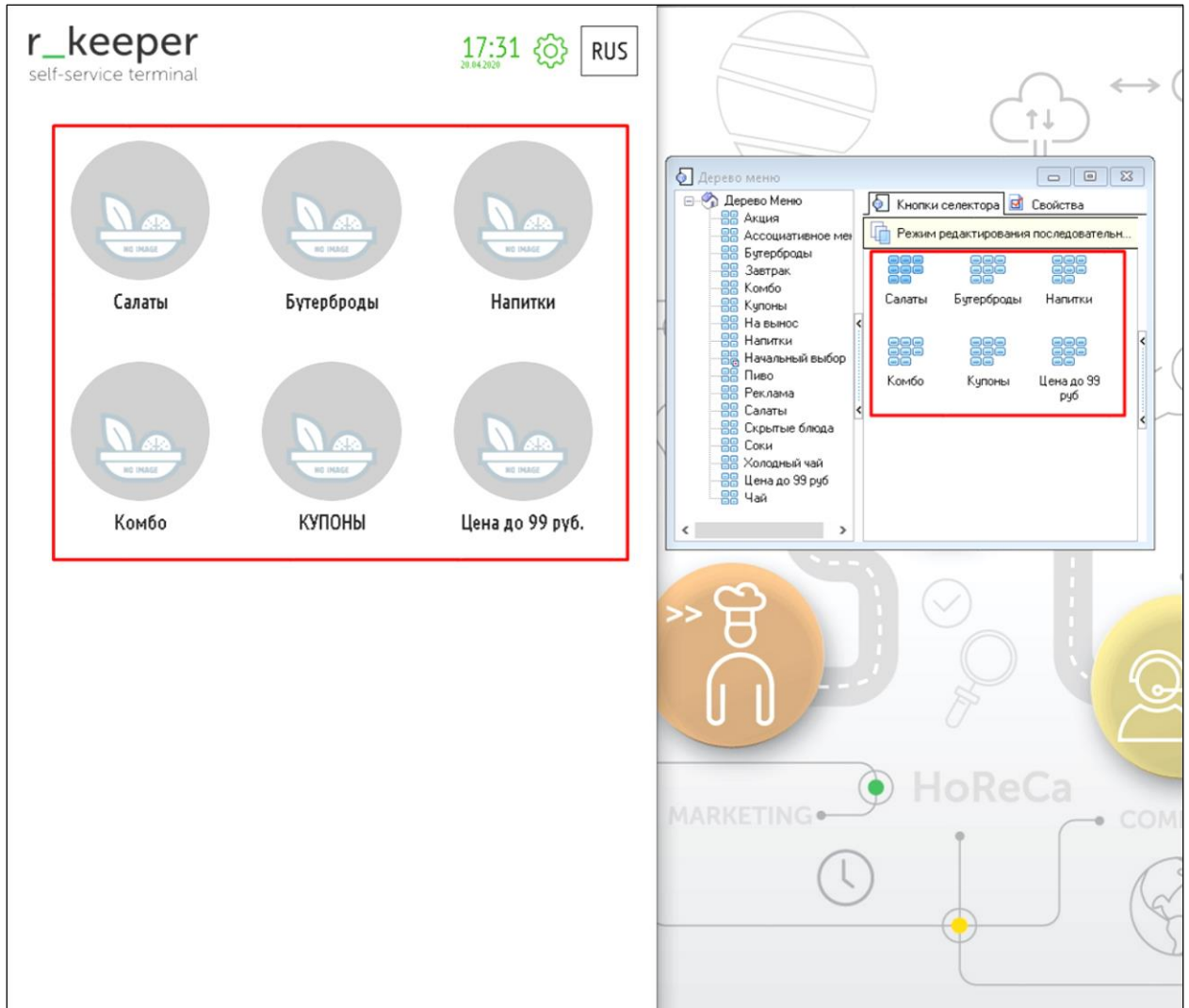


Рис. 155

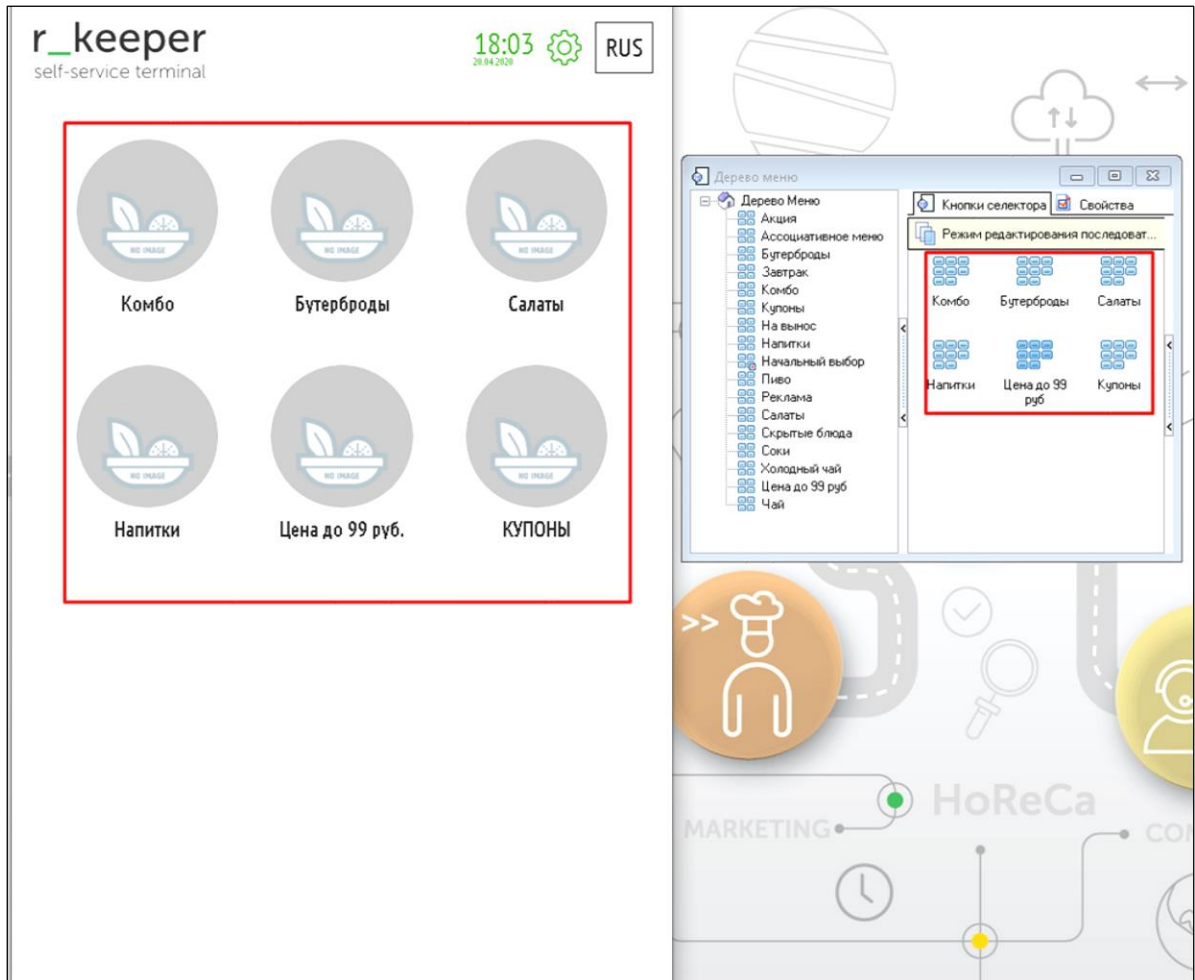


Рис. 156

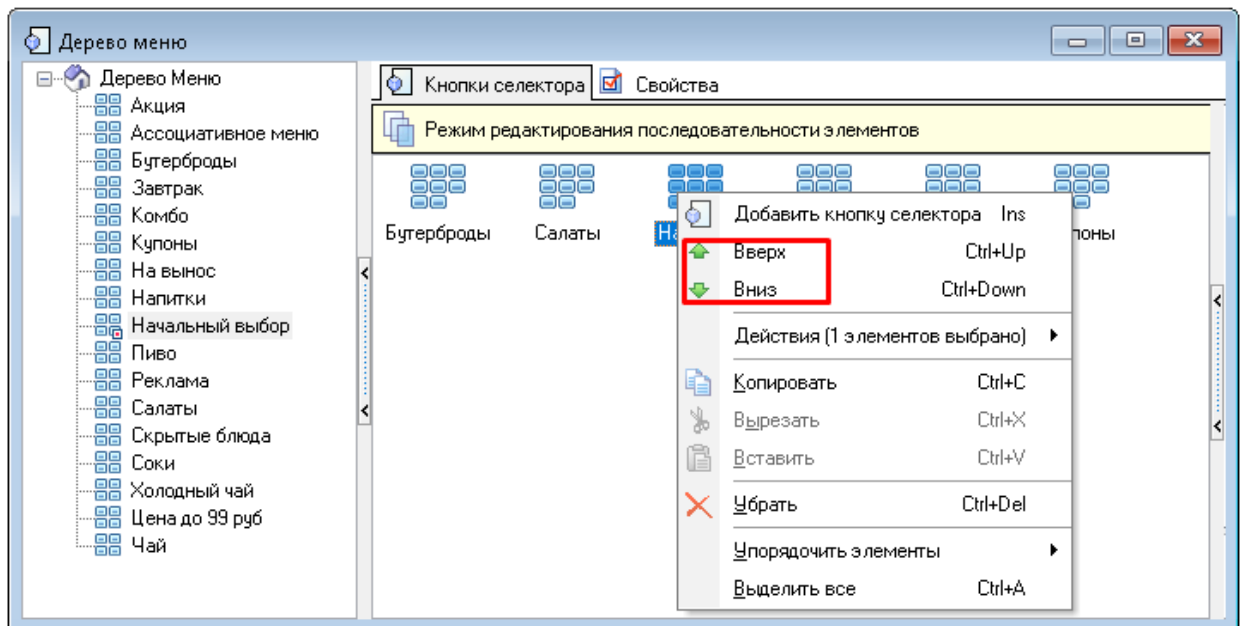


Рис. 157

Возможны различные варианты отображения меню.

5.6.7.1 Отображение селекторов в экранном навигаторе

Селекторы верхнего уровня в экранном навигаторе представлены на Рис. 158.



Рис. 158

Вложенные селекторы (второго уровня) в экранном навигаторе представлены на Рис. 159. Также возможно другое отображение (см. 5.6.7.2 Отображение селекторов третьего уровня и выше, отображение в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд).

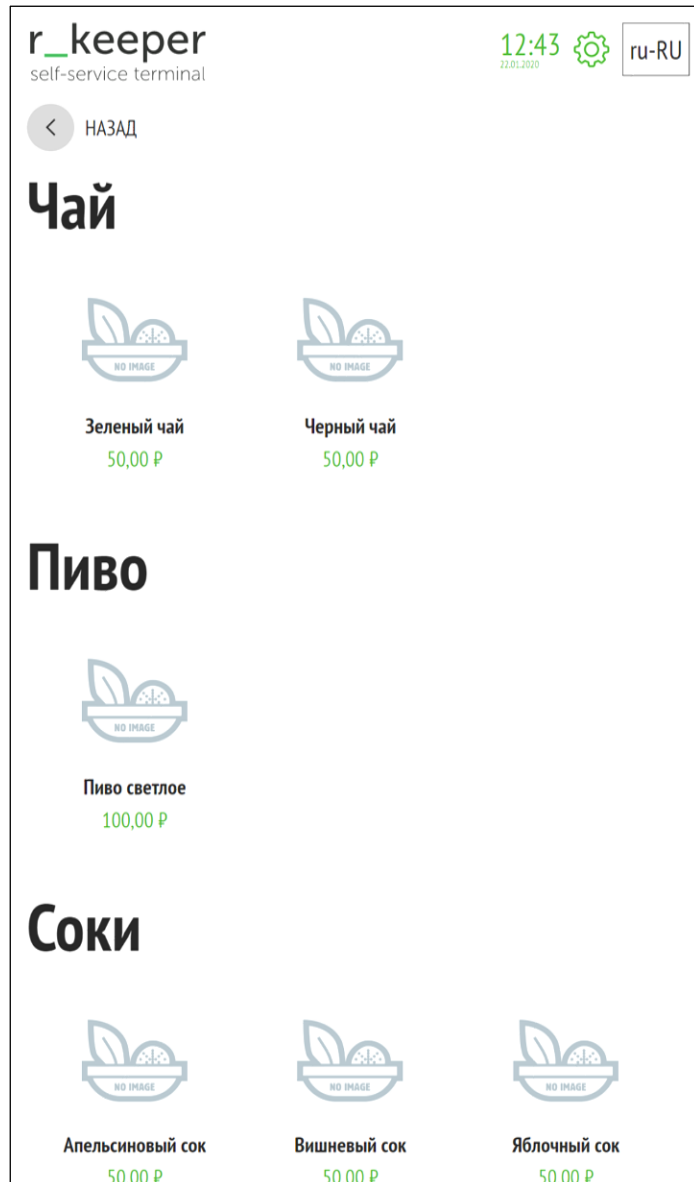


Рис. 159

Блюда в экранном навигаторе представлены на Рис. 160.



Рис. 160

5.6.7.2 Отображение селекторов третьего уровня и выше, отображение в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд

При производственной необходимости возможно использовать многоуровневую структуру меню (не только двухуровневую, а бесконечную вложенность селекторов). В том числе и смешанный тип, т.е. на страницу селектора можно вложить не только страницы других селекторов, но и блюда.

Для отображения в меню селекторов третьего уровня и выше, а также для отображения в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд необходимо в свойствах селектора верхнего (первого) уровня расширенному свойству «itemParams» присвоить значение {"isMixedView": "1"} (см. 5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню).

При этом в селекторах второго уровня будет скрыто их содержимое (см. Рис. 161).

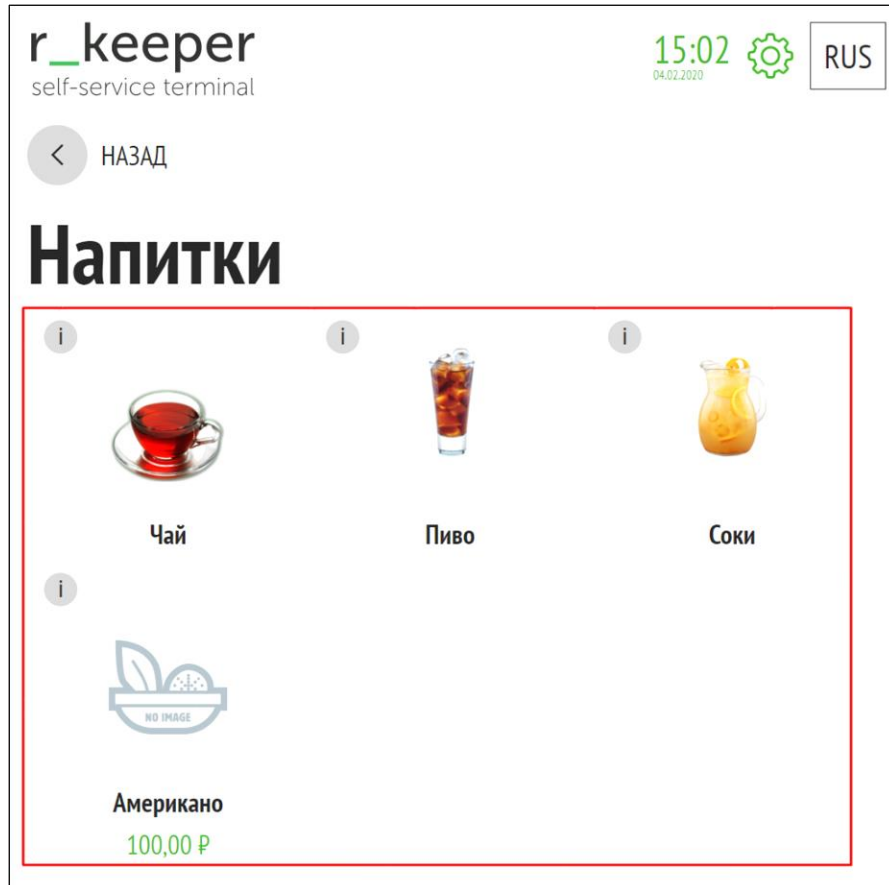


Рис. 161

Содержимое селектора второго уровня открывается при клике на картинку или название селектора (см. Рис. 161) и появляется во всплывающем окне (см. Рис. 162, на примере открыт селектор второго уровня ЧАЙ).

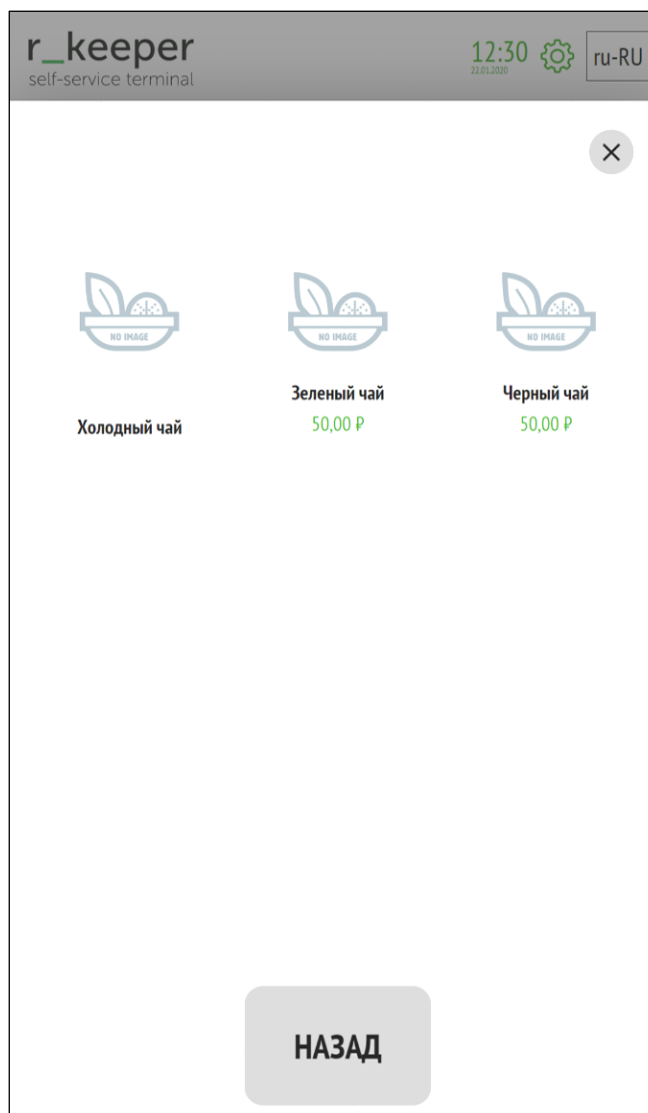


Рис. 162

Для перехода в селектор третьего уровня и выше необходимо кликнуть на картинку или название селектора (например, Холодный чай, см. Рис. 162) и его содержимое отобразится в таком же всплывающем окне.

5.6.7.3 Отображение блюд с ценой, не выше определенной в одном селекторе

Для отображения блюд с ценой ниже определенной в одном селекторе необходимо создать селектор с соответствующим названием (например: «Цена до 99 руб.», см. 5.1.7 Настройка дерева меню), добавить расширенное свойство «itemParams» (см. 5.1.12 Расширенные свойства) и присвоить ему значение {"includeByMaxPrice":99, "includeWithParent":1}. Появится нужный селектор (см. Рис. 163), а в нём будут содержаться все блюда с ценой не выше 99руб. с группировкой по категориям (см. Рис. 164).



Рис. 163



Рис. 164

5.6.7.4 Настройка изображения селекторов и блюд и информации к ним

5.6.7.4.1 Добавление изображения селекторов и блюд

Изображения селекторов и блюд (см. Рис. 166, Рис. 165) настраиваются с помощью свойства «Файл с большой картинкой» раздела «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (см. 5.1.15.2 Свойство «Файл с большой картинкой»). Файлы должны находиться в подкаталоге **webdata\assets\dishes**, доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp, размер картинок должен соответствовать 512x512 пикс.

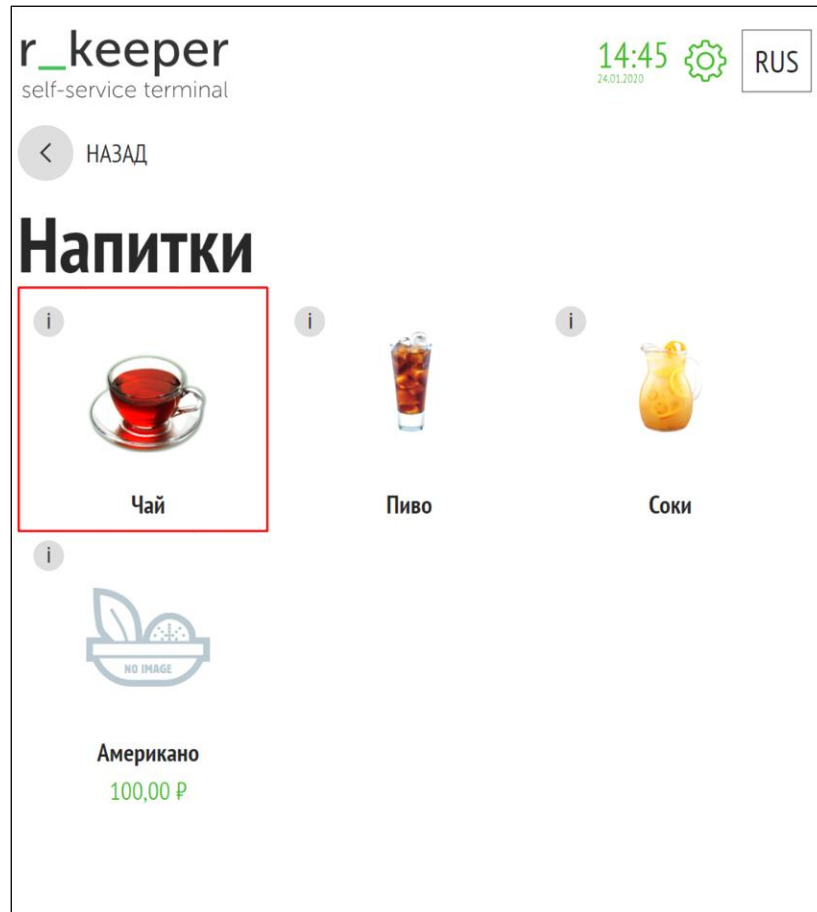


Рис. 165



Рис. 166

5.6.7.4.2 Изменение масштаба изображения селекторов и блюд

Масштаб изображений селекторов и блюд можно изменять с помощью расширенного свойства «itemParams» (см. 5.1.12 Расширенные свойства). На Рис. 167 приведен пример размера масштабов 1-0,8-0,6.



Бутерброд с говядиной

60,00 ₺



Бутерброд с курицей

50,00 ₺



Бутерброд с рыбой

65,00 ₺

Рис. 167

5.6.7.4.3 Добавление названия селекторов и блюд

Отображение названий селекторов и блюд настраивается через расширенное свойство (см. 5.1.12 Расширенные свойства) «name 0419» (на русском языке, см. Рис. 168), «name 0409» (на английском языке, см. Рис. 169).



Рис. 168



Рис. 169

5.6.7.4.4 Добавление описания блюда

Отображение описания блюда настраивается через расширенное свойство (см. 5.1.12 Расширенные свойства) «description 0419» (на русском языке, см. Рис. 170), «description 0409» (на английском языке, см. Рис. 171).



Рис. 170

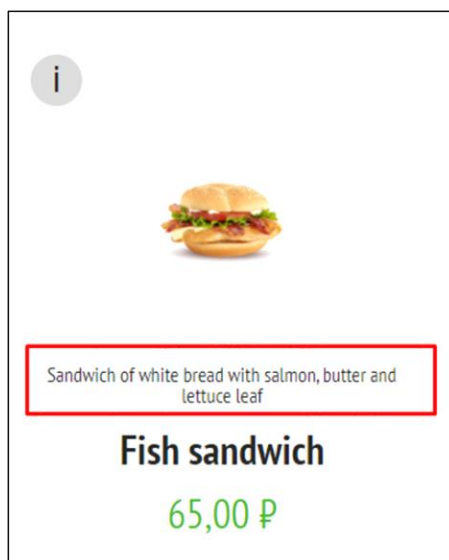


Рис. 171

5.6.7.4.5 Добавление ярлыка к изображению блюда

Ярлык используется для дополнительного сообщения о скидке, остроте блюда и т.п.).

Отображение ярлыка для блюда настраивается через расширенное свойство (см. 5.1.12 Расширенные свойства) «claim» (см. расположение справа вверху (right,top) - Рис. 172, слева внизу - (left,bottom) Рис. 173).

Примечание: для корректного отображения на киоске размер картинок должен быть не более 128x128 пикс.



Рис. 172

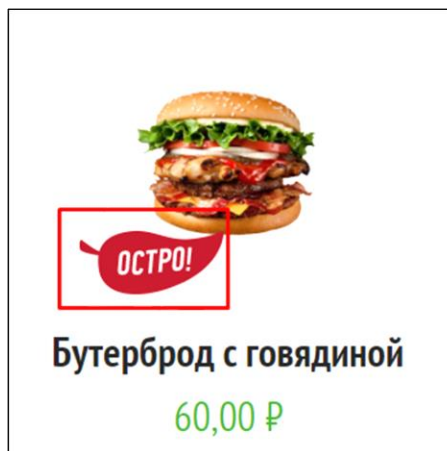


Рис. 173

5.6.7.5 Информация о блюде

У блюда есть возможность посмотреть подробное описание. Для этого необходимо

нажать на кнопку  (см. Рис. 174)

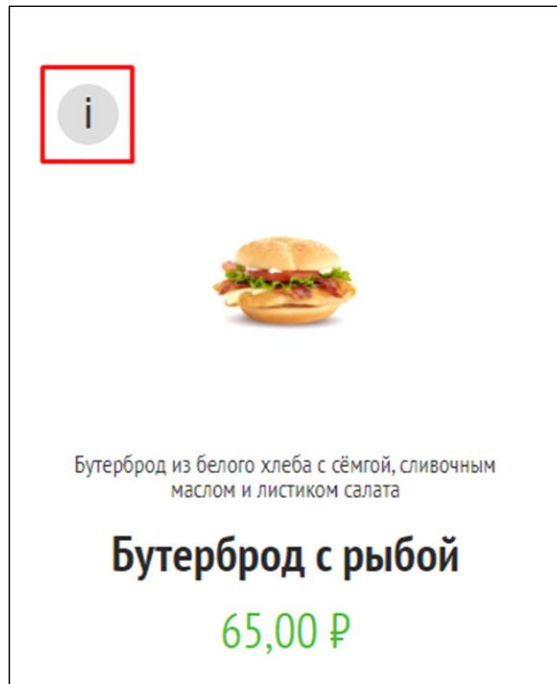


Рис. 174

Появится окно с описанием блюда (см. Рис. 175).



Рис. 175

5.6.7.6 Добавление блюда в заказ

5.6.7.6.1 Способы добавления блюда в заказ

Добавление блюда в заказ осуществляется:

- из раздела «Меню» через нажатие на изображение блюда (см. Рис. 176);
- из раздела «Мой заказ», изменяя количество уже добавленных в заказ блюд с помощью кнопки «+» (см. Рис. 177);
- через «Купоны» (см. 5.6.7.6.4 Добавление блюда через «Купоны»);
- через окно «Рекомендуемые блюда» (см. 5.6.7.6.2 Рекомендуемые блюда);
- через окна сцен при выполнении сценария (см. 5.6.10 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии)).

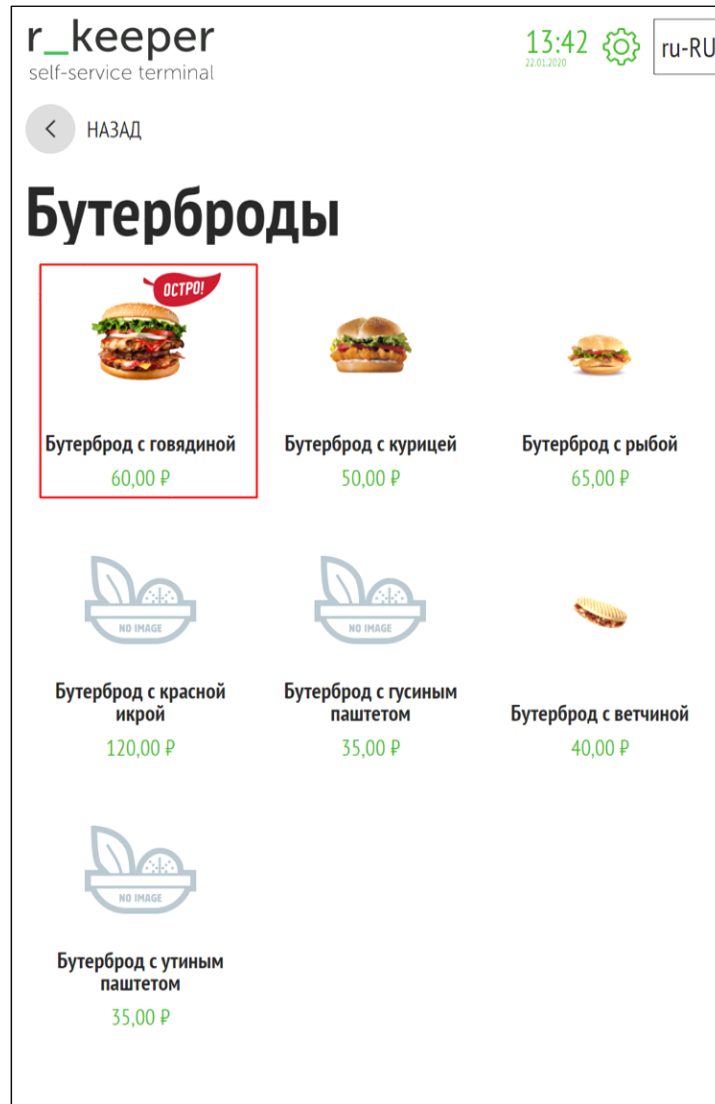


Рис. 176



Рис. 177

5.6.7.6.2 Рекомендуемые блюда

В киоске возможно предложение дополнительных (рекомендуемых) блюд к заказанному блюду.

Для этого необходимо:

- назначить рекомендуемые блюда (параметр «Самообслуживание/Интернет-Заказы», см. раздел 5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»);
- присвоить значение «Да» параметру «ВКЛЮЧАЕТ ПОКАЗ «РЕКОМЕНДУЕМЫХ БЛЮД» ВО ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКНАХ» в менеджерской в разделе «Настройки» (см. 5.3.3 Настройки темы).

При этом при выборе блюда открывается экран с предложениями добавить рекомендуемые блюда. Внизу окна располагается кнопка «Закрыть», при нажатии на которую происходит возвращение в меню (см. Рис. 178).

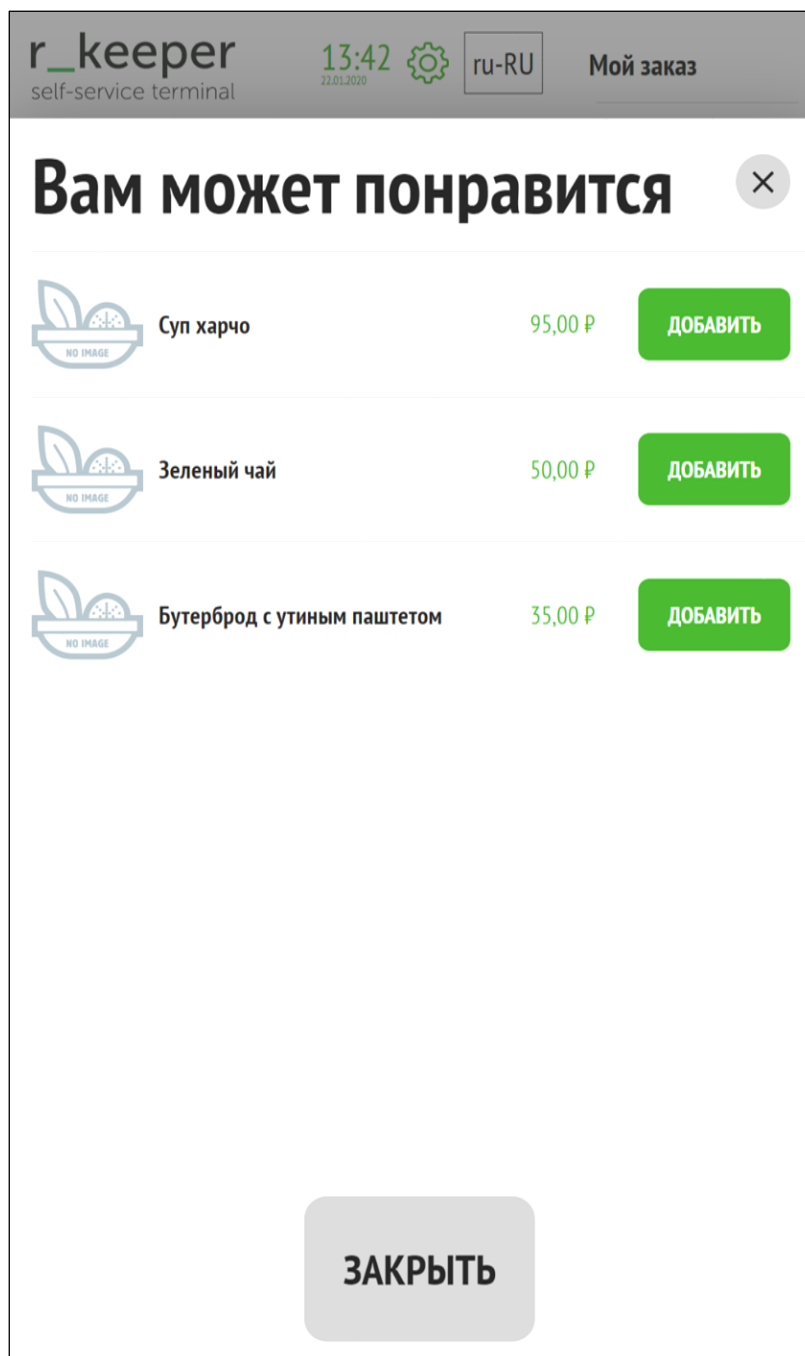


Рис. 178

Добавление блюда из рекомендованных (окно «Вам может понравится?») происходит нажатием на кнопку «Добавить» в строке с выбранным блюдом. При добавлении блюда кнопка меняется на «Добавлено» (см. Рис. 179). Можно добавить только одну порцию блюда из рекомендованных.

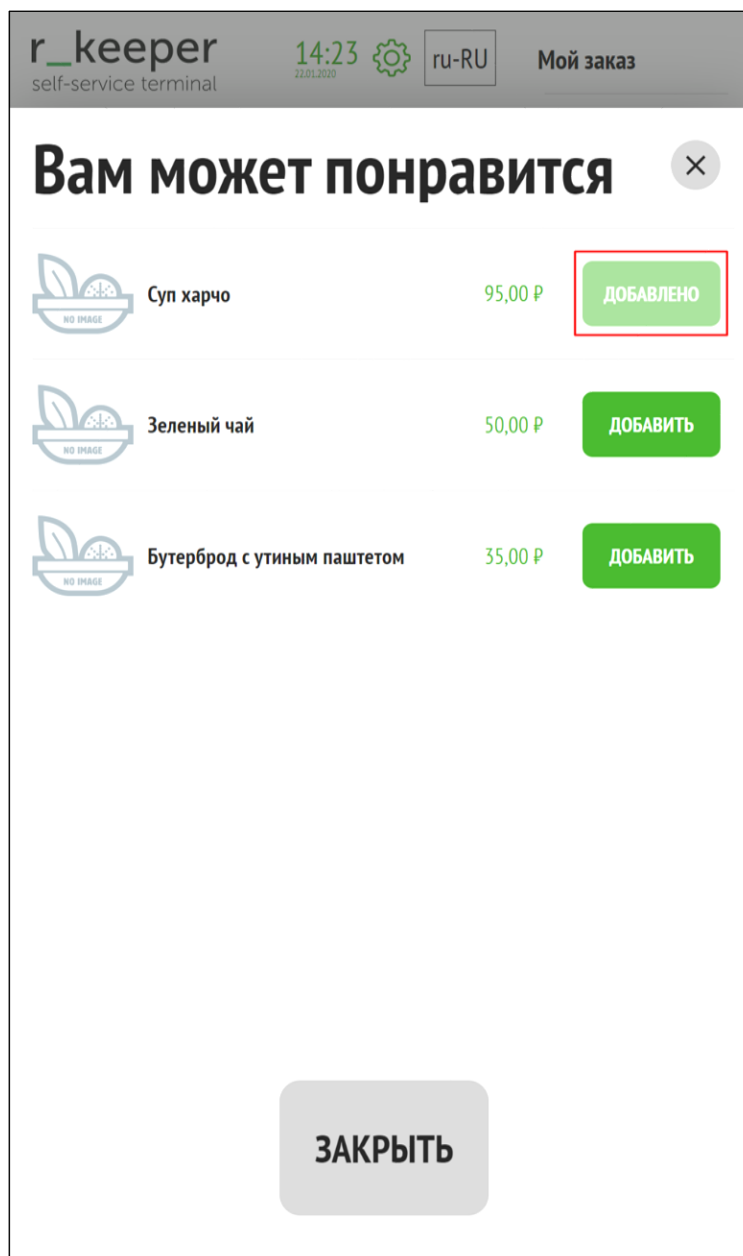


Рис. 179

5.6.7.6.3 Добавление блюда с модификаторами или комбо-блюда в заказ

Добавление блюда с модификаторами или комбо-блюда в заказ осуществляется следующими способами:

1) из раздела «Меню» через нажатие на изображение, название или цену блюда (см. Рис. 180);

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) указано «Автооткрытие» (см. 5.1.14 Параметр «Автооткрытие») - открывается окно с первой группой модификаторов (комбо-элементов), далее группы открываются по порядку (см. Рис. 182);

- выбрать необходимые модификаторы (комбо-элементы),
- нажать на кнопку «Применить».

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) не указано «Автооткрытие»:

- если имеются обязательные модификаторы (комбо-элементы) (см. 5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)), то открывается окно для их выбора,
 - выбрать необходимые модификаторы (комбо-элементы),
 - нажать на кнопку «Ок».
- если нет обязательных модификаторов (комбо-элементов) (см. 5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)), то комбо-блюдо или блюдо с модификаторами сразу добавляется в заказ.
- 2) из раздела «Мой заказ», изменяя количество уже добавленных в заказ блюд с помощью кнопки «+» (см. Рис. 183);
 - 3) из конфигуратора блюда (см. 5.6.8.3 Конфигуратор блюда);
 - 4) через «Купоны» (см. 5.6.7.6.4 Добавление блюда через «Купоны»);
 - 5) через окно «Рекомендуемые блюда» (см. 5.6.7.6.2 Рекомендуемые блюда).

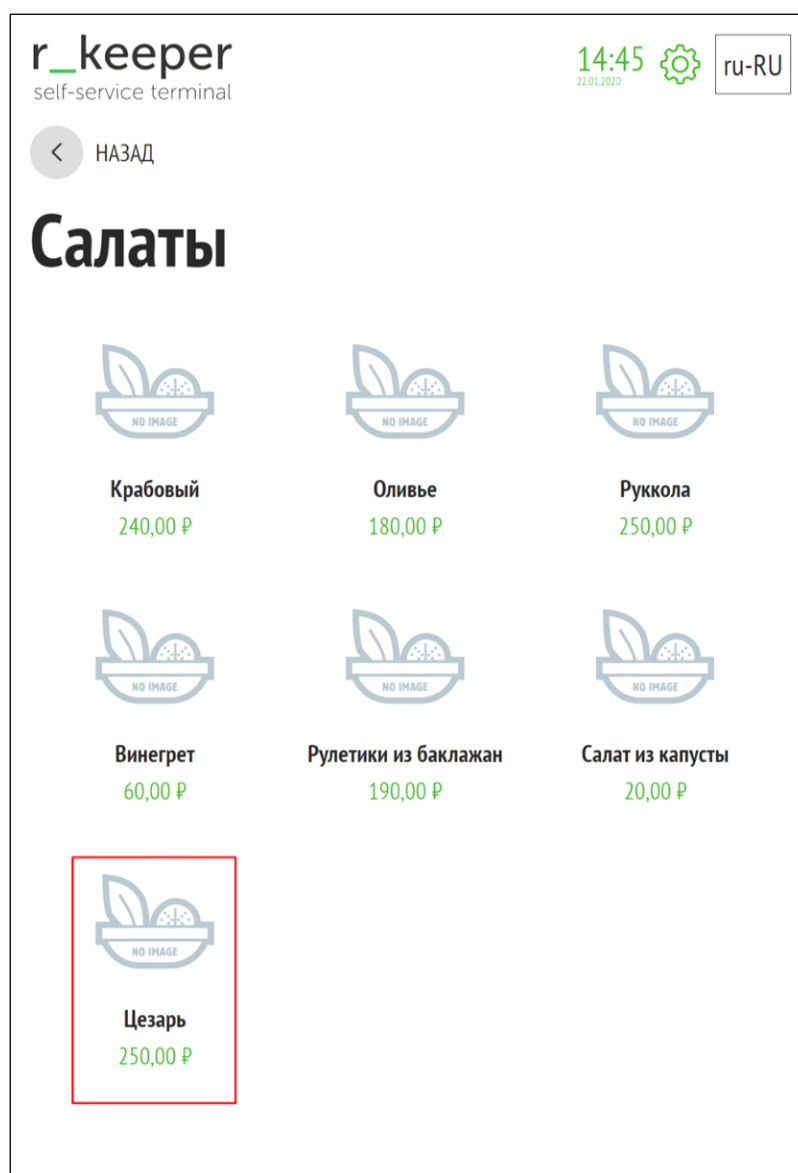


Рис. 180

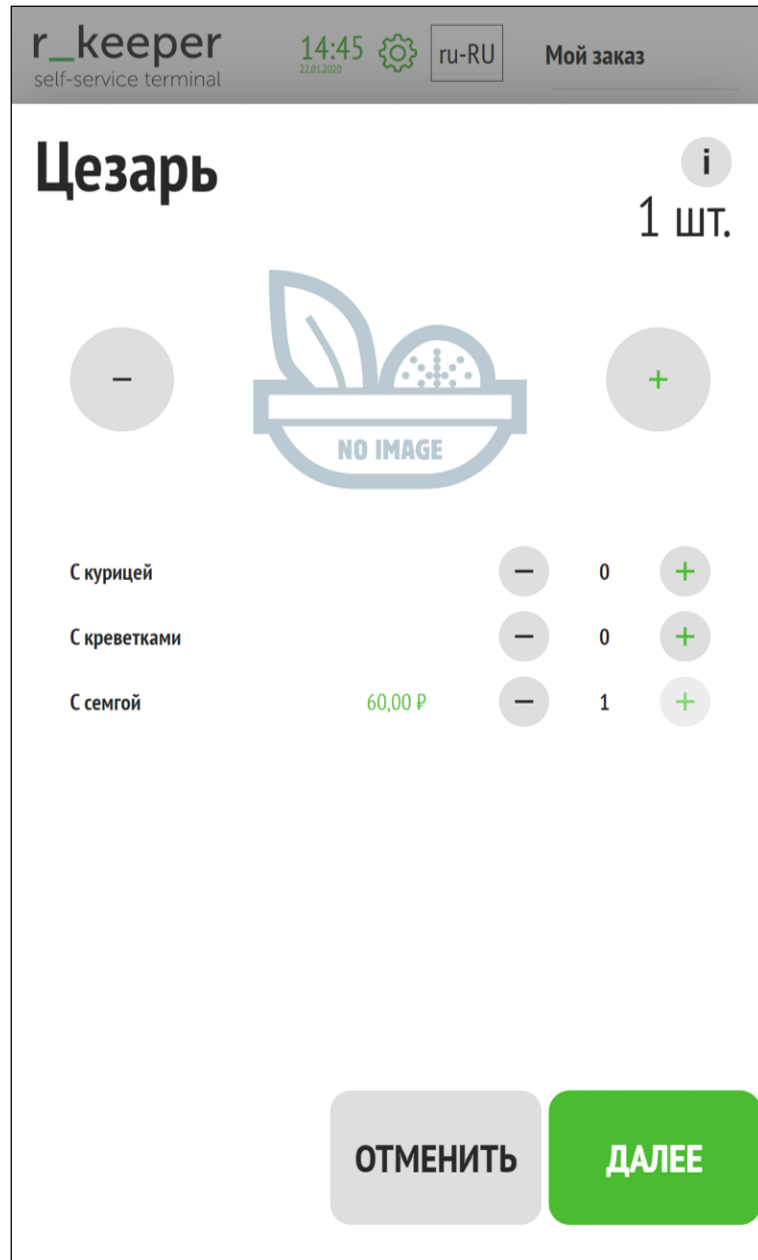


Рис. 181

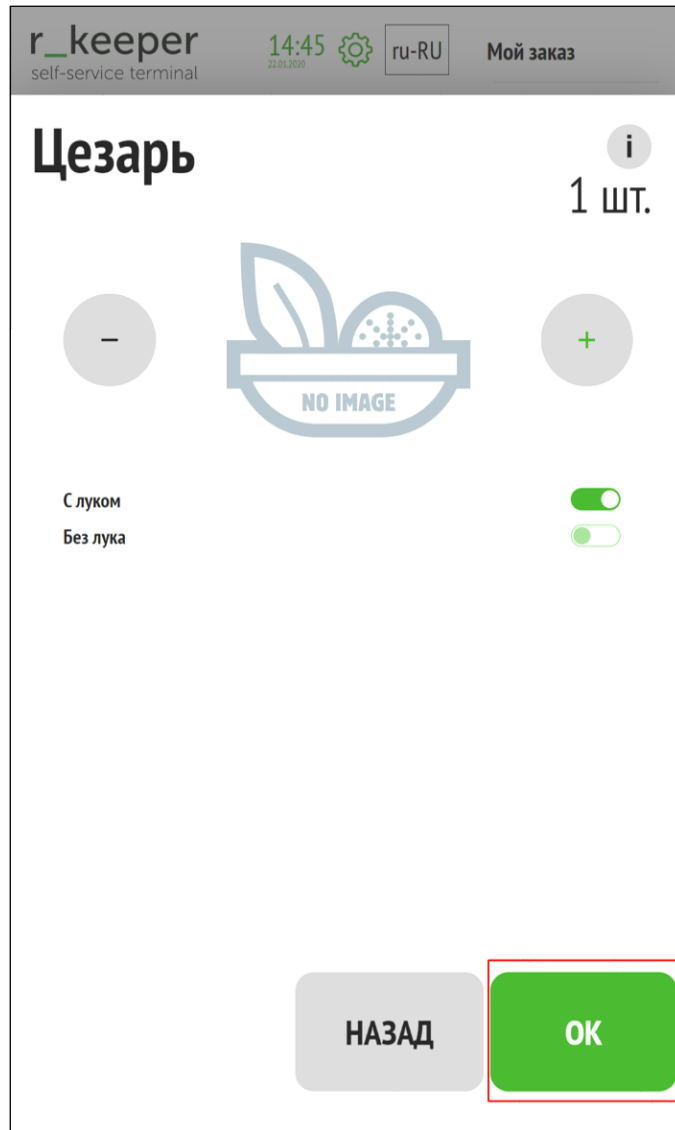


Рис. 182

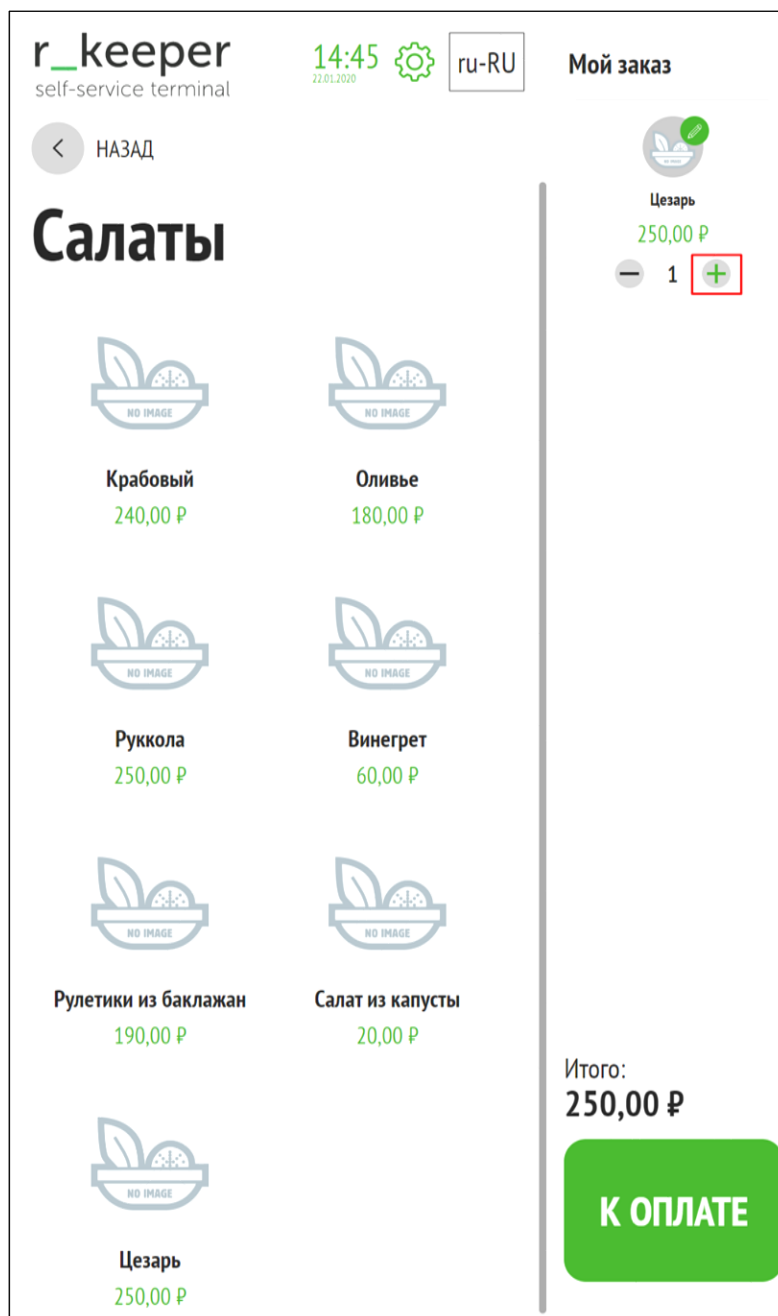


Рис. 183

При замене блюда на комбо, в группах модификаторов у комбо ищется точно такой же комбо-элемент как и исходное блюдо. И если такой существует, то ранее выставленные модификаторы у исходного блюда, применяются к этому комбо-элементу. Добавление комбо-элемента к блюду проходит точно такую же цепь событий, как и добавление обычного блюда, другими словами, если есть группа автооткрытия, то отображается модальное окно с модификаторами из этой группы и т.д... После добавления блюда, оно помечается как уже добавленное в заказ, и в меню рядом с этим блюдом отображается соответствующая иконка.

5.6.7.6.4 Добавление блюда через «Купоны»

По сути «купоны», это поиск блюда по заданному коду. Кодом является «Код» блюда из его свойств в разделе «Главное». Если в коде блюда меньше цифр, чем задано в маске (см. ниже), то перед цифрами «Кода» блюда добавляются нули.

- Для подключения функционала «Добавление блюда через «Купоны»» необходимо:
- создать блюдо «Купоны» (см. 5.1.19 Создание блюда «Купоны»);
 - создать селектор «Купоны» (см. 5.1.7.6 Страница селектора «Купоны»);
 - добавить блюдо «Купоны» в селектор «Купоны» (см. Рис. 184);

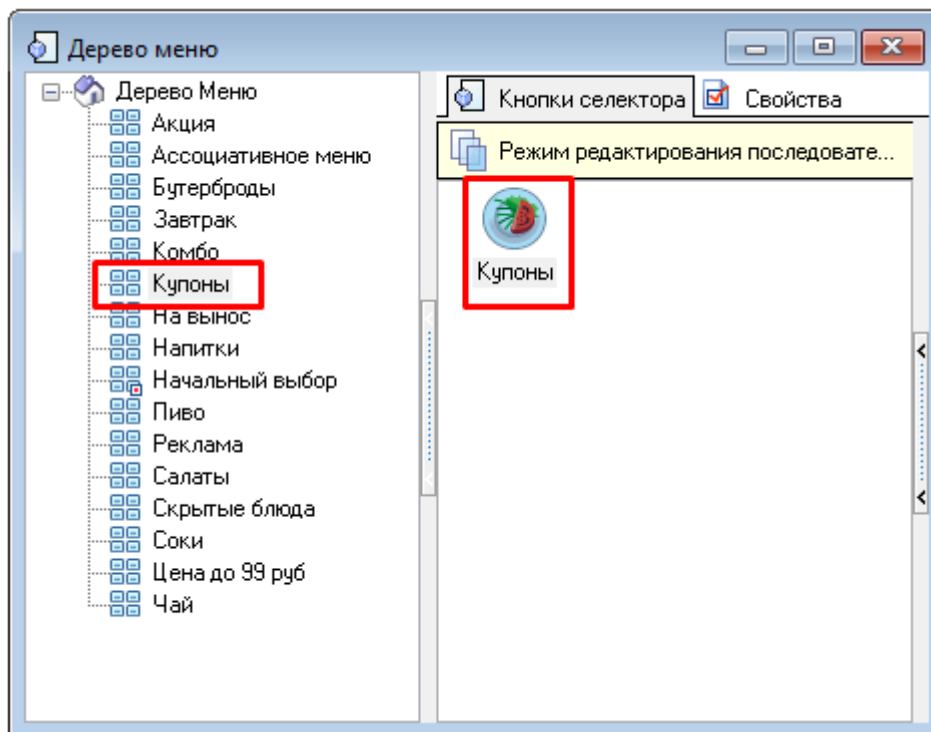


Рис. 184

- в менеджерской в меню «Настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоить значения следующим параметрам (см. Рис. 185):
 - ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ – Да;
 - ДИАПАЗОН СИМВОЛОВ ПРИ ВВОДЕ МАСКИ КОДА - диапазон количества цифр значения кода купона. Пример с ограничением от 5 до 7 цифр «5,7». Т.е. указывается количество вводимых символов. Ввести больше символов, чем задано в маске не получится.

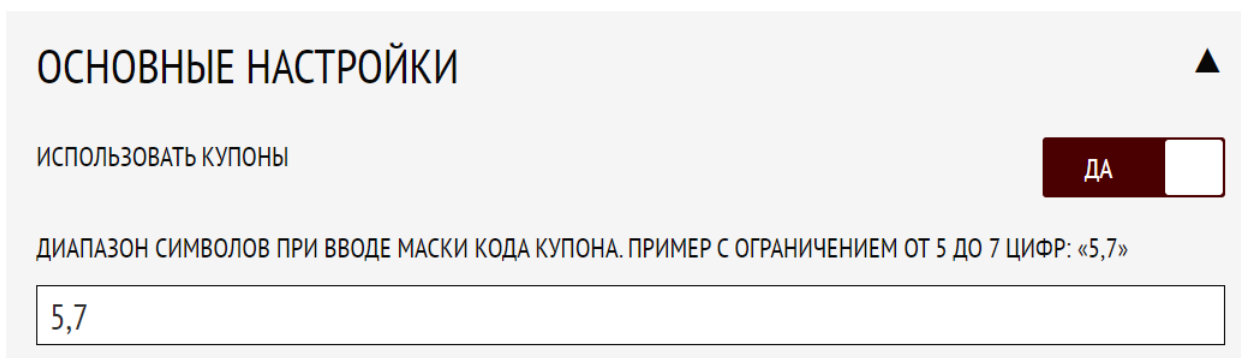


Рис. 185

Чтобы перейти к вводу кода купонов необходимо выбрать селектор «Купоны» (см. Рис. 186), после чего появится клавиатура для набора (см. Рис. 187).

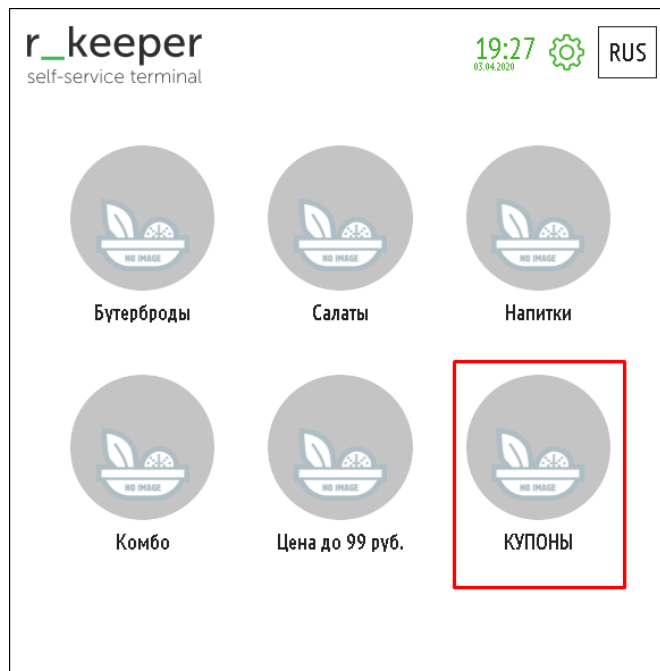


Рис. 186

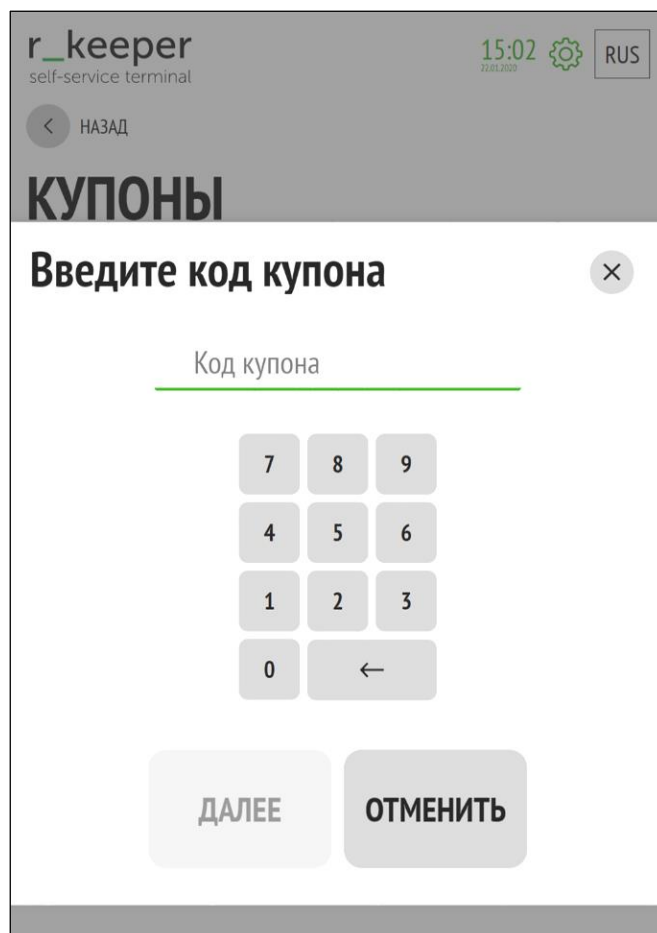


Рис. 187

Необходимо ввести код блюда согласно заданной маске и нажать на кнопку «Далее» (см. Рис. 188).

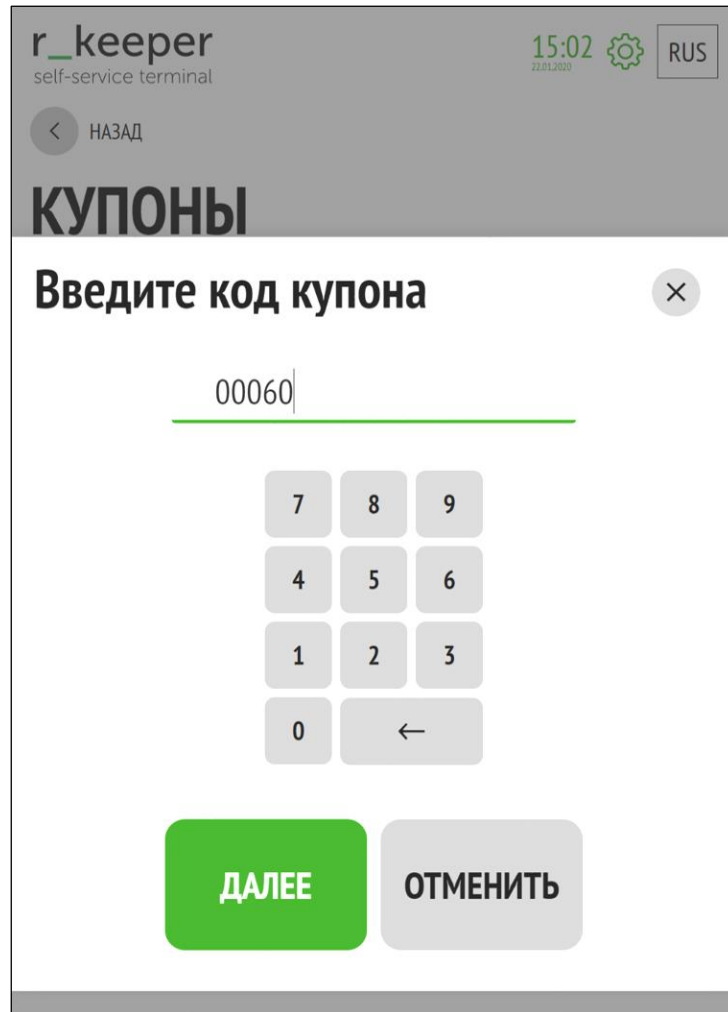


Рис. 188

После появления блюда для его добавления в корзину необходимо нажать кнопку «Добавить» (см. Рис. 189).

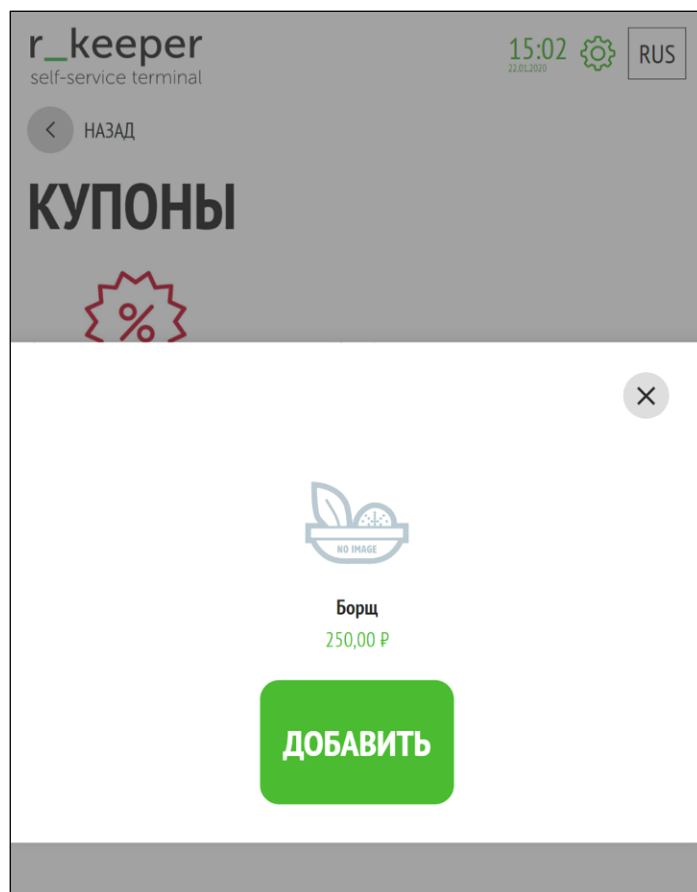


Рис. 189

Поиск осуществляется по всем активным блюдам и блюдам, у которых минимальная возможная цена не равна нулю! Добавление блюд по купону идентично обычному добавлению (см. 5.6.7.6 Добавление блюда в заказ). Для комбо-блюд и блюд с модификаторами сначала выбираются все обязательные комбо-элементы (модификаторы).

Если блюдо не удалось найти (код введен неверно), выветится сообщение (см. Рис. 190).

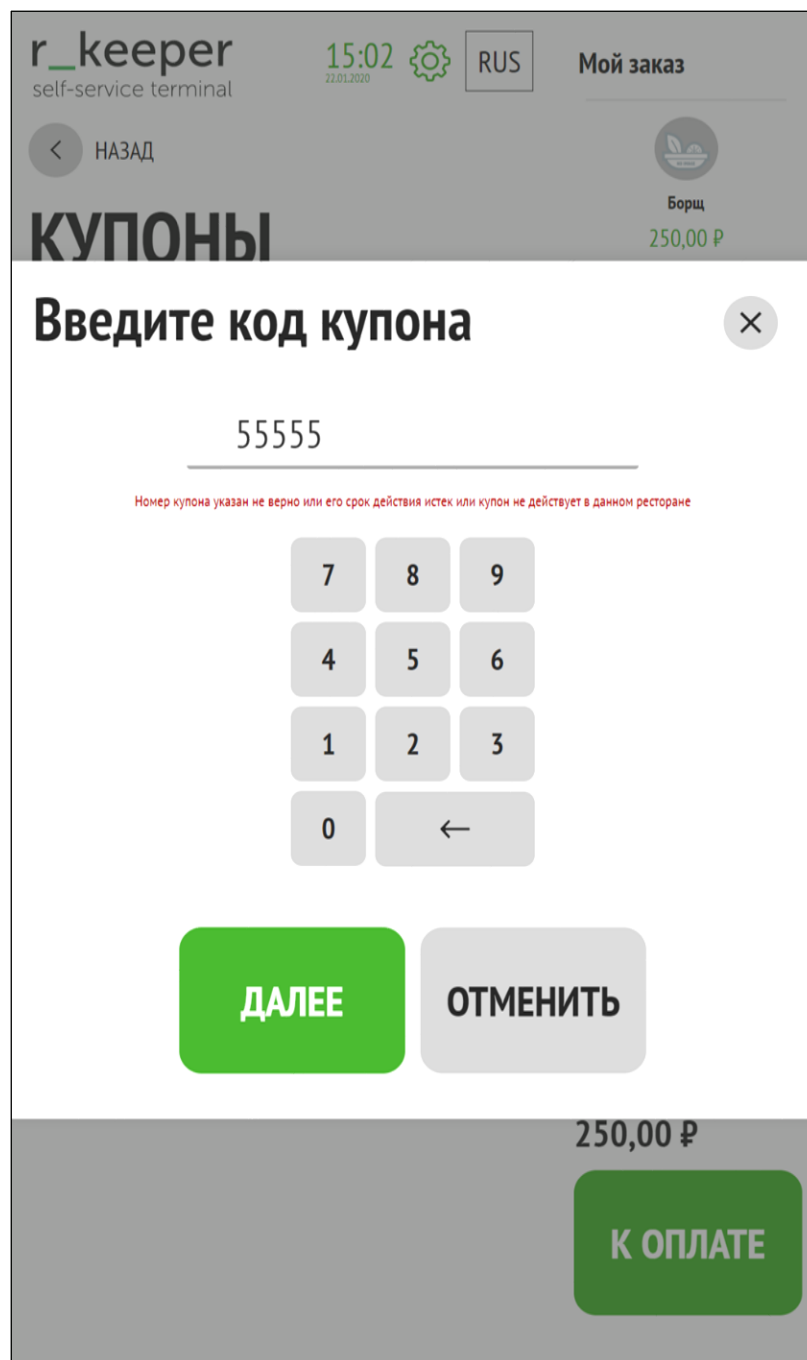


Рис. 190

5.6.7.7 Блюда с модификаторами, комбо-блюда

5.6.7.7.1 Добавление модификаторов в блюдах с модификаторами

Если в схеме модификаторов присутствуют обязательные группы, то блюдо невозможно добавить в заказ, пока не будут выбраны необходимое количество модификаторов. В этом случае в заголовке группы пишется сообщение о необходимости выбрать нужное число компонентов («Необходимо выбрать компонентов не менее») перейти на следующую группу невозможно и кнопка «Далее» или «ОК» принимает неактивное состояние (см.Рис. 191). Если в группе выставлены обязательные модификаторы, то появляется название

группы модификаторов, кнопка «Далее» или «Ок» принимает активное состояние (см. Рис. 192, Рис. 193).

Если в схеме модификаторов присутствуют несколько групп с обязательными модификаторами, то группы отображаются по порядку (порядок определяется сортировкой в менеджерской станции r_keeper_7, меню «Меню/Схемы модификаторов»). Переключение между группами осуществляется кнопками «Далее» и «Назад».

Если в группе не выставлены обязательные модификаторы, то открывается первая группа с необязательными модификаторами.

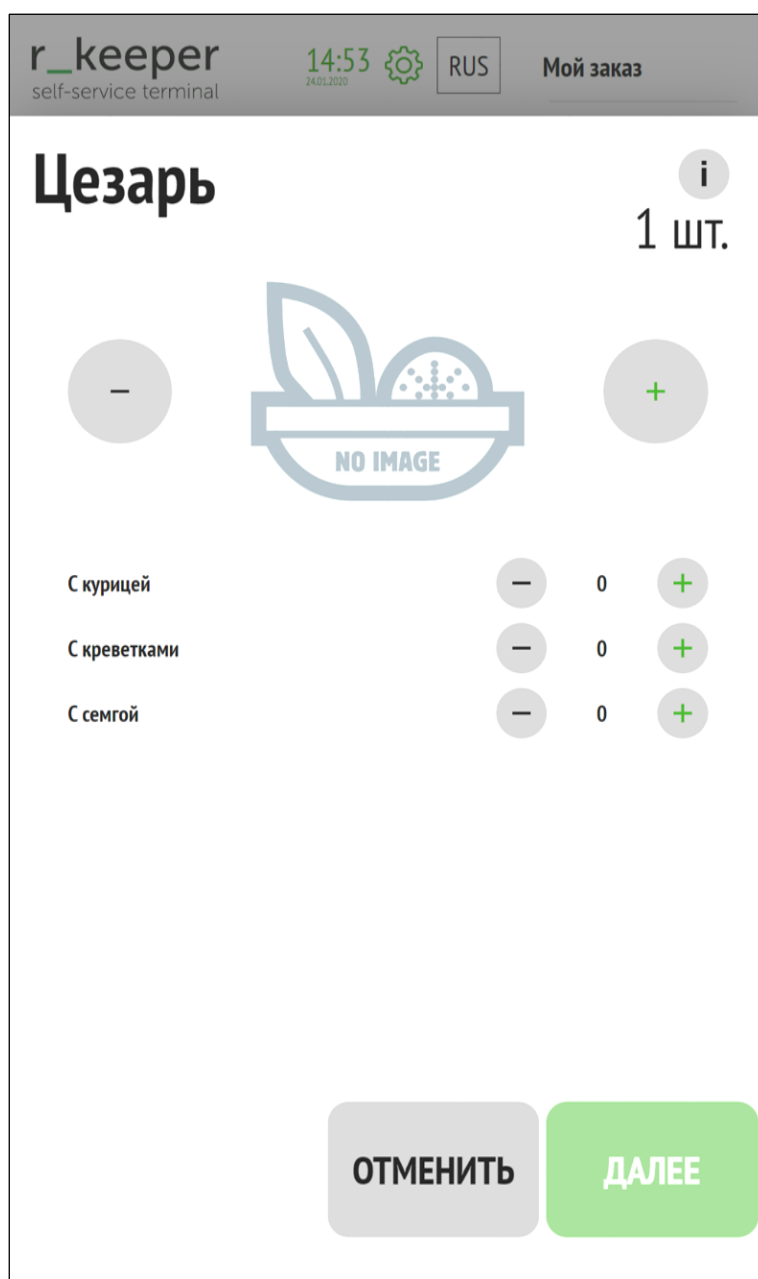


Рис. 191

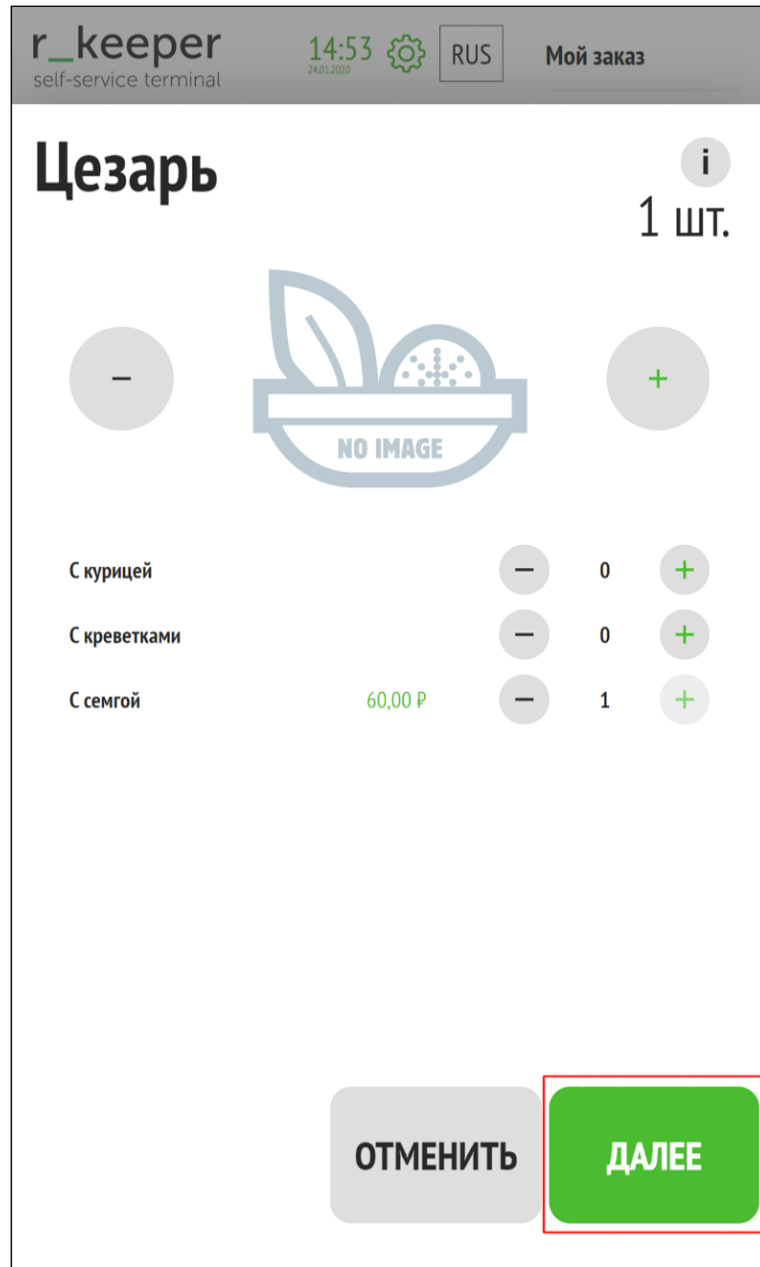


Рис. 192

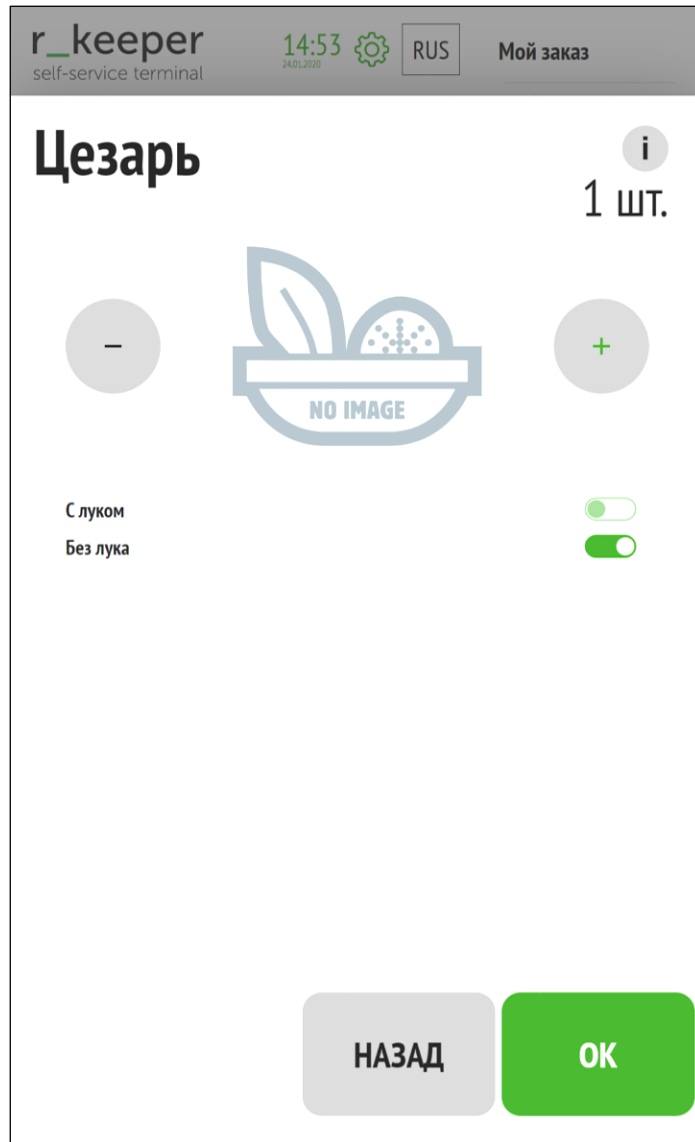


Рис. 193

5.6.7.7.2 Добавление комбо-элементов в комбо-блюдах

При выборе комбо-блюда (см Рис. 194) предлагается выбор комбо-элементов в комбо-группах (см. Рис. 195).

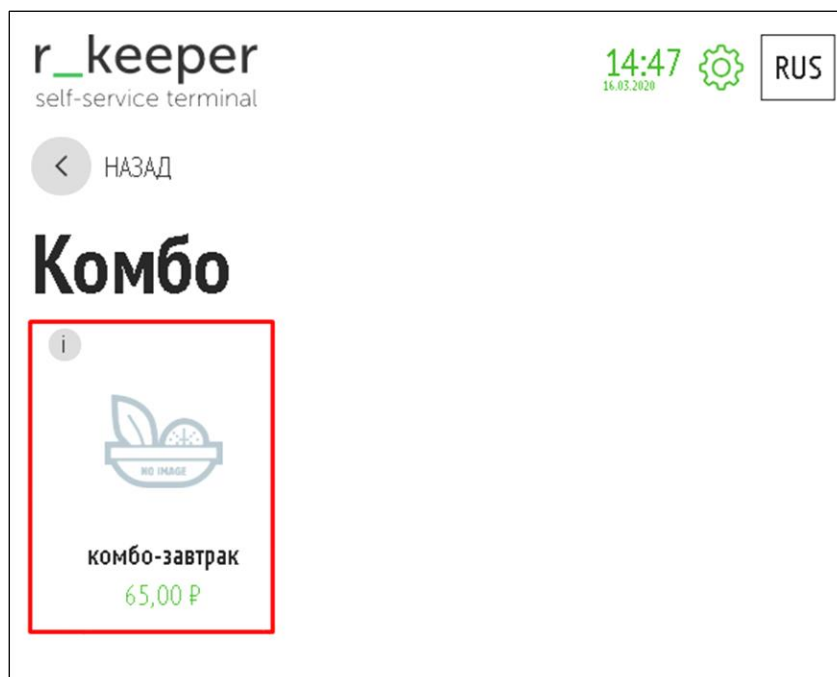


Рис. 194

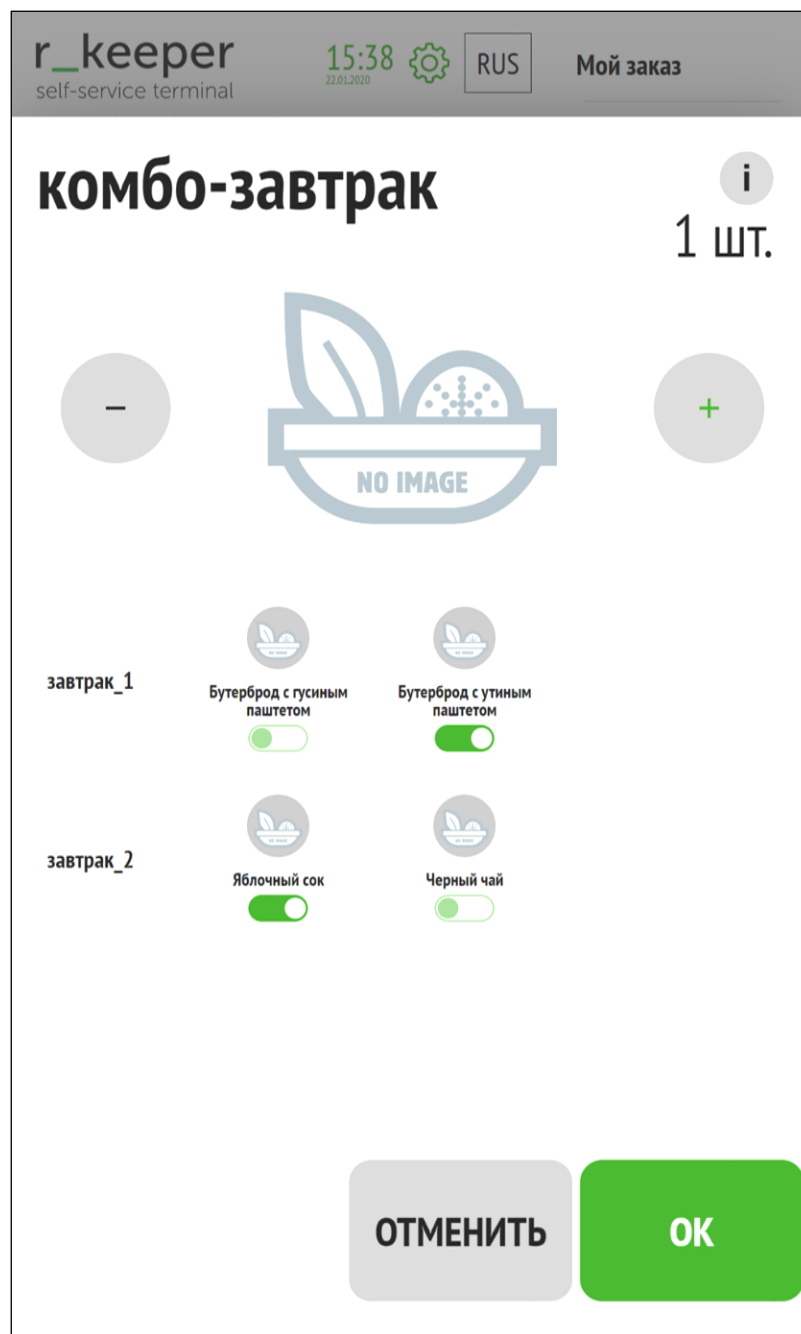


Рис. 195

5.6.7.7.3 Изменение количества комбо-элементов (модификаторов)

При выборе комбо-элементов (модификаторов) возможно 2 вида отображения изменения их количества (элемента управления):

- «Switch» (нужен или не нужен, см. Рис. 198);
- «NumericStepper» (выбор количества порций модификатора, см. Рис. 199)

Если в свойствах группы комбо-элементов (модификаторов) в комбо-схемах (схемах модификаторов) (в менеджерской r_keeper, см. Рис. 196) максимально допустимое количество компонентов не превышает 1 (выставлен предел Минимальное количество=1 и Максимальное количество=1 или Минимальное количество=0 и Максимальное количество=1), то отображается элемент управления «Switch», иначе «NumericStepper» (например, см. Рис. 197). Нажатие на изображение модификатора, добавляет количество на единицу (если «NumericStepper») или меняет значение с «Да» на «Нет» и наоборот при повторном нажатии

(если «Switch»). Если выбран элемент, то его цена становится активной и визуальнo контраст цены увеличивается, в противном, контраст уменьшается.

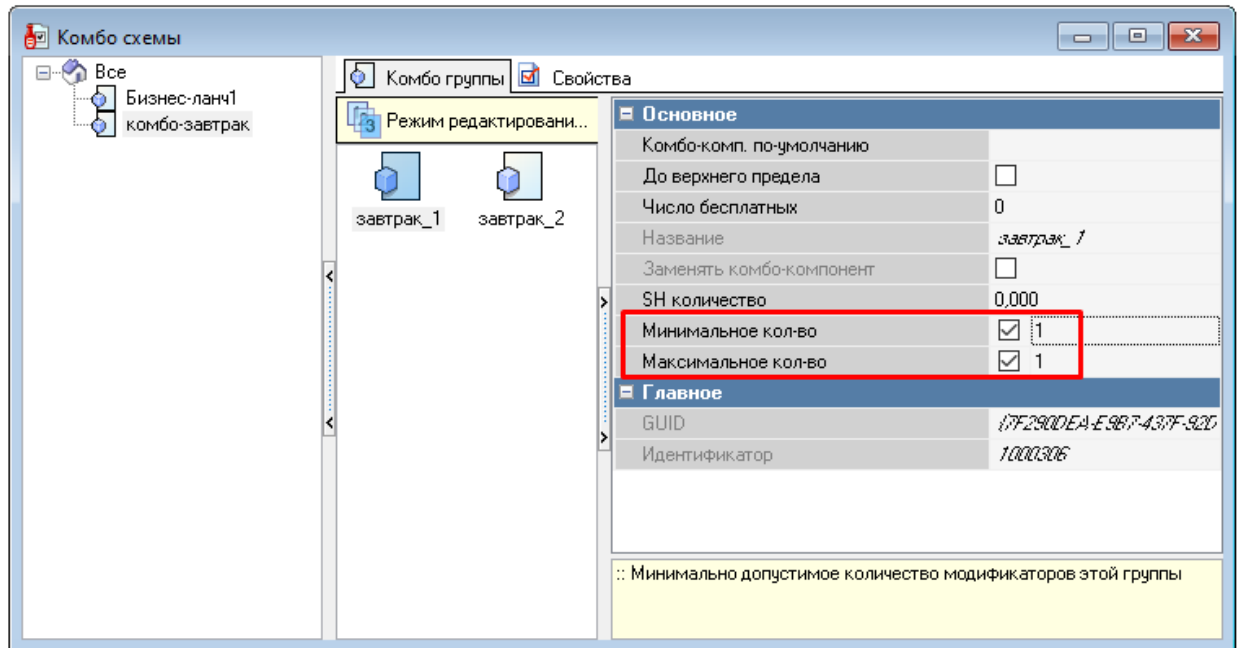


Рис. 196

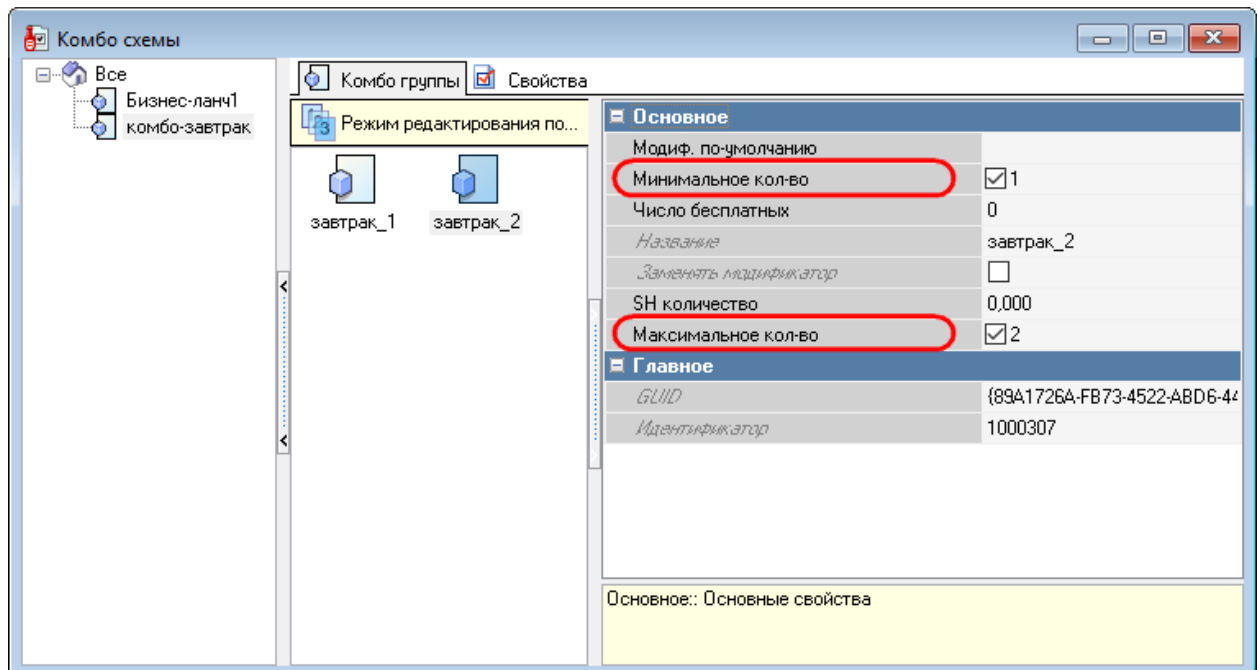


Рис. 197

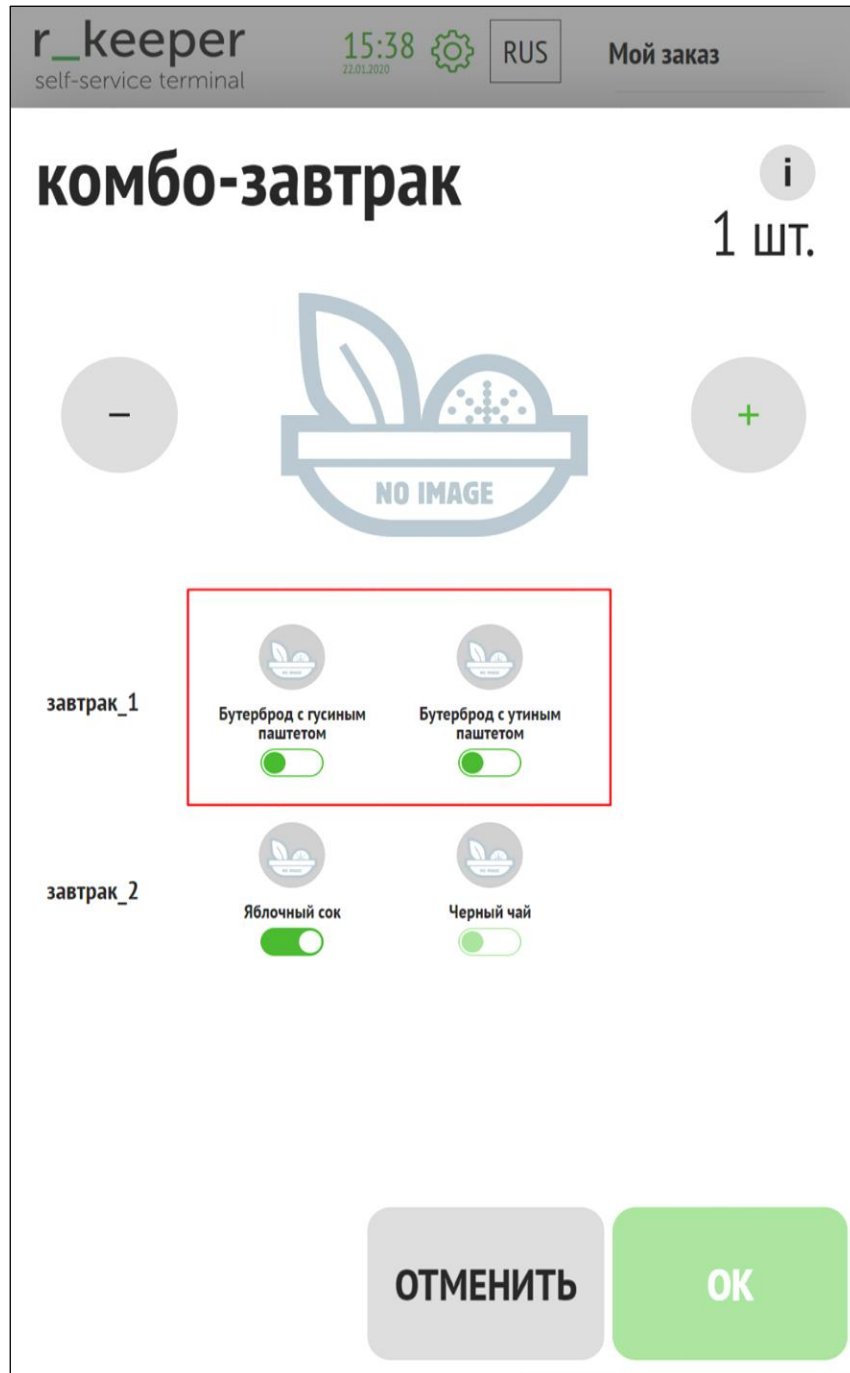


Рис. 198

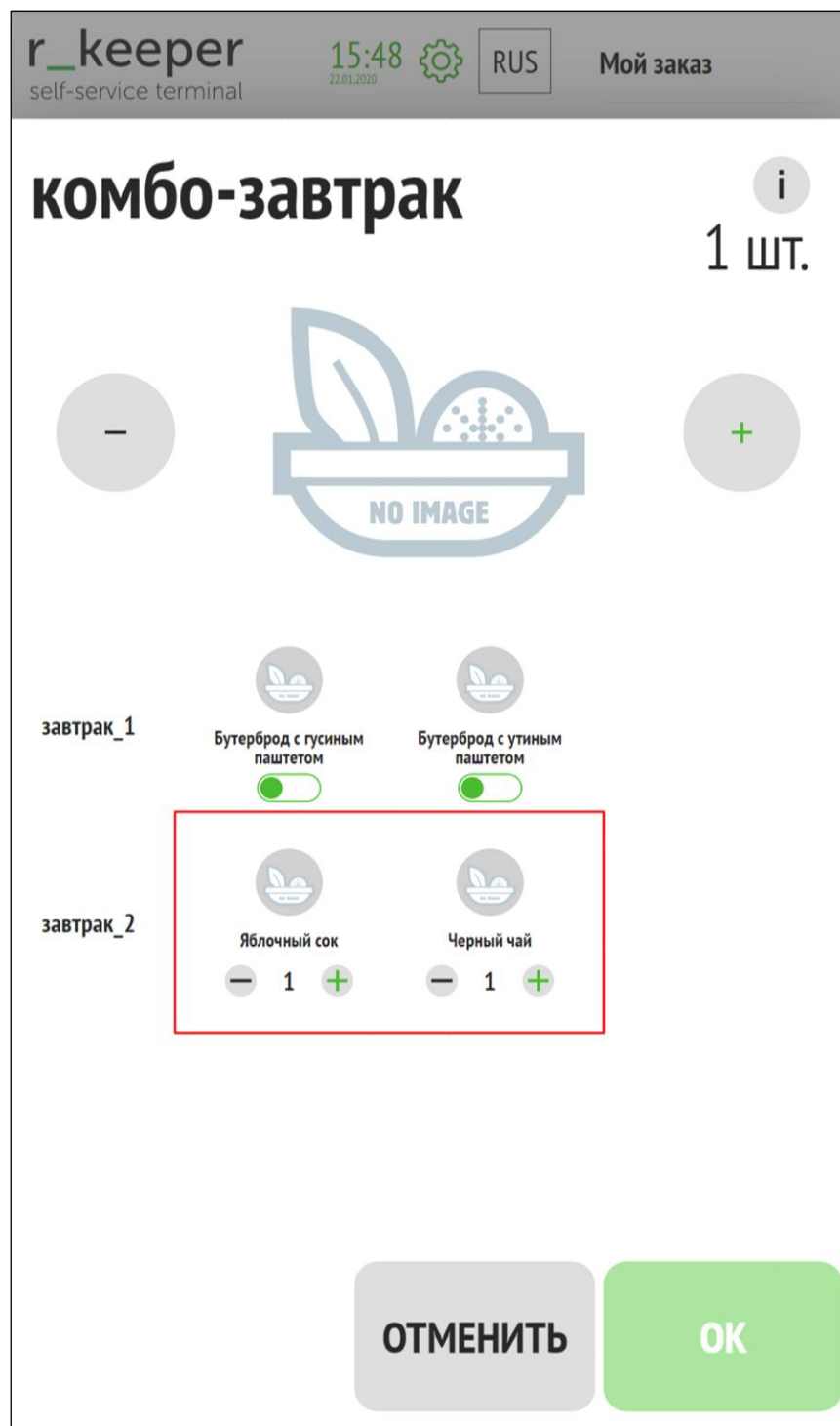


Рис. 199

5.6.7.7.4 Взаимосвязь модификаторов (комбо-элементов)

Если для группы модификаторов максимально допустимое количество модификаторов не превышает 1, и если дополнительно выставлен флаг: «Заменять модификатор» и задан сам модификатор по-умолчанию (см. Рис. 200), то при добавлении модификатора, предыдущий выбранный автоматически сбрасывается (Рис. 201). Иначе предыдущий не сбрасывается и чтобы добавить другой компонент, нужно сначала деактивировать ранее выбранный, а уже после добавлять другой.

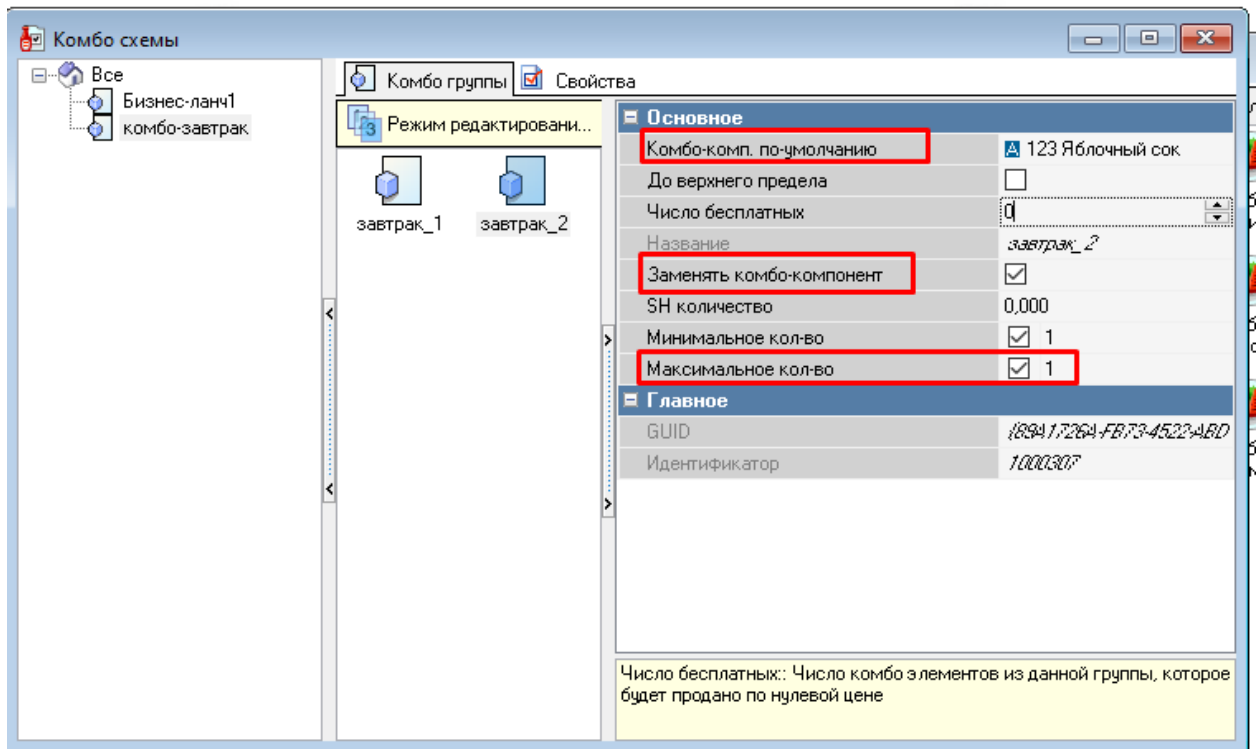


Рис. 200

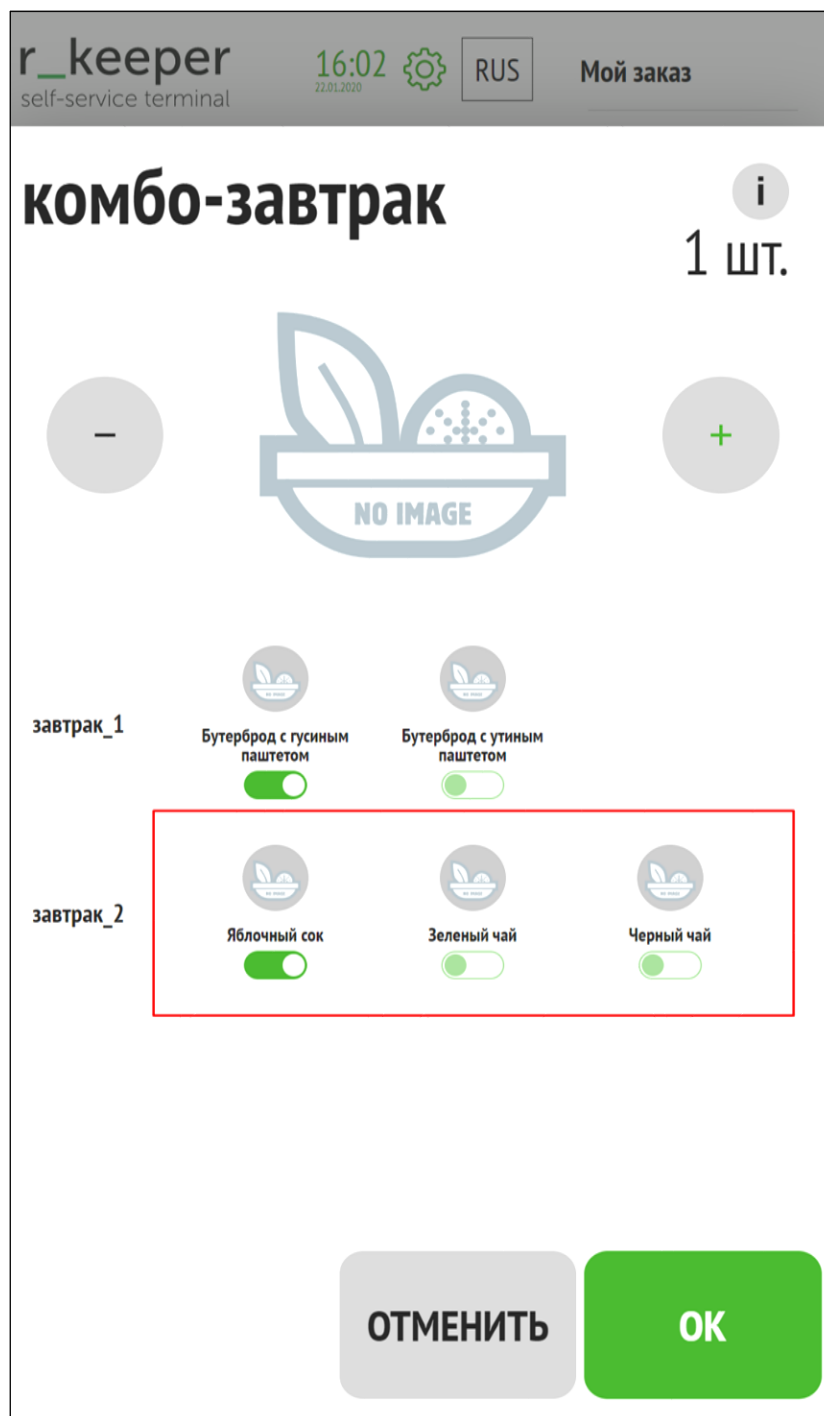


Рис. 201

Если указано количество бесплатных модификаторов в группе, то происходит расчет по мере добавления. Т.е., например, 3 модификатора бесплатные, то выбрав первые три самых дорогих, а четвертый дешевле, будет учитываться только цена четвертого модификатора.

Если некоторые модификаторы (комбо-элементы) в процессе стали неактивными, то они удаляются. В таком случае может возникнуть ошибка при добавлении блюда. Например, в группе 2 обязательных модификатора и у них «Максимальное использование» равно 1, а нижний предел равен 2, то при деактивации одного, достичь предела невозможно! Если все компоненты в группе стали не активными, то группа скрывается.

5.6.7.7.5 Автодобавление модификаторов (комбо-элементов)

При добавлении блюда, может не предлагаться выставить обязательные модификаторы (комбо-элементы), т.к. прошло автодобавление компонентов. Это происходит, если в группе всего 1 модификатор (комбо-элемент), тогда его количество сразу становится равно верхнему пределу. Если в группе несколько модификаторов (комбо-элементов) и их суммарное максимальное количество больше или равно верхнему пределу, то происходит автодобавление модификаторов (комбо-элементов).

5.6.7.7.6 Отображение пределов при выборе модификаторов и комбоэлементов

Для отображения минимальных пределов при выборе модификаторов (см. Рис. 203) и комбоэлементов(см. Рис. 204) необходимо в менеджерской в настройках (см. 5.3.3 Настройки темы) параметру **СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБОЭЛЕМЕНТОВ** присвоить значение «Нет» (см. Рис. 202).

Примечание: если в схеме модификаторов (комбо-схеме) для группы модификаторов (комбо-группы) минимальное количество не назначено или равно 0, то для группы модификаторов (комбо-группы) пределы отображаться не будут.

СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБО-ЭЛЕМЕНТОВ



Рис. 202

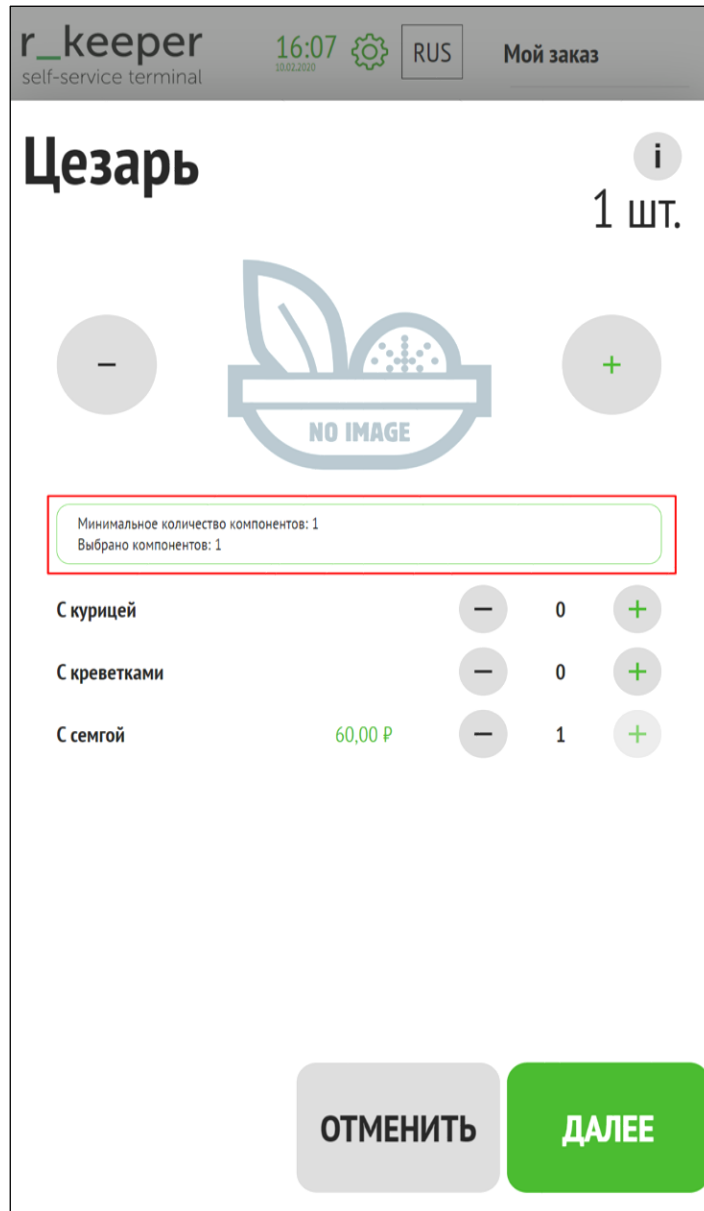


Рис. 203

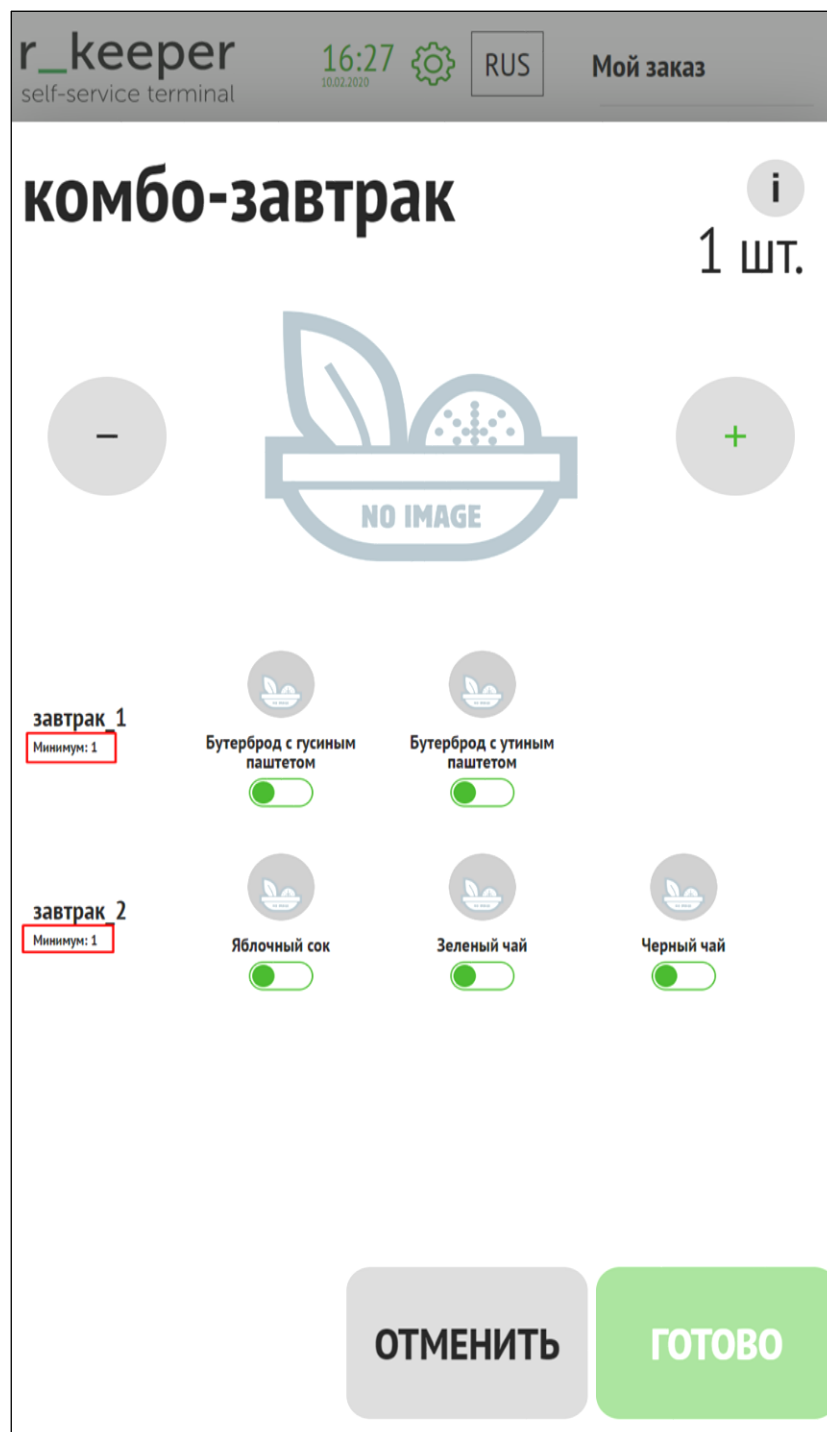


Рис. 204

Если параметру **СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБОЭЛЕМЕНТОВ** присвоить значение «Да», то пределы при выборе модификатора отображаться не будут (см. Рис. 205, Рис. 206).

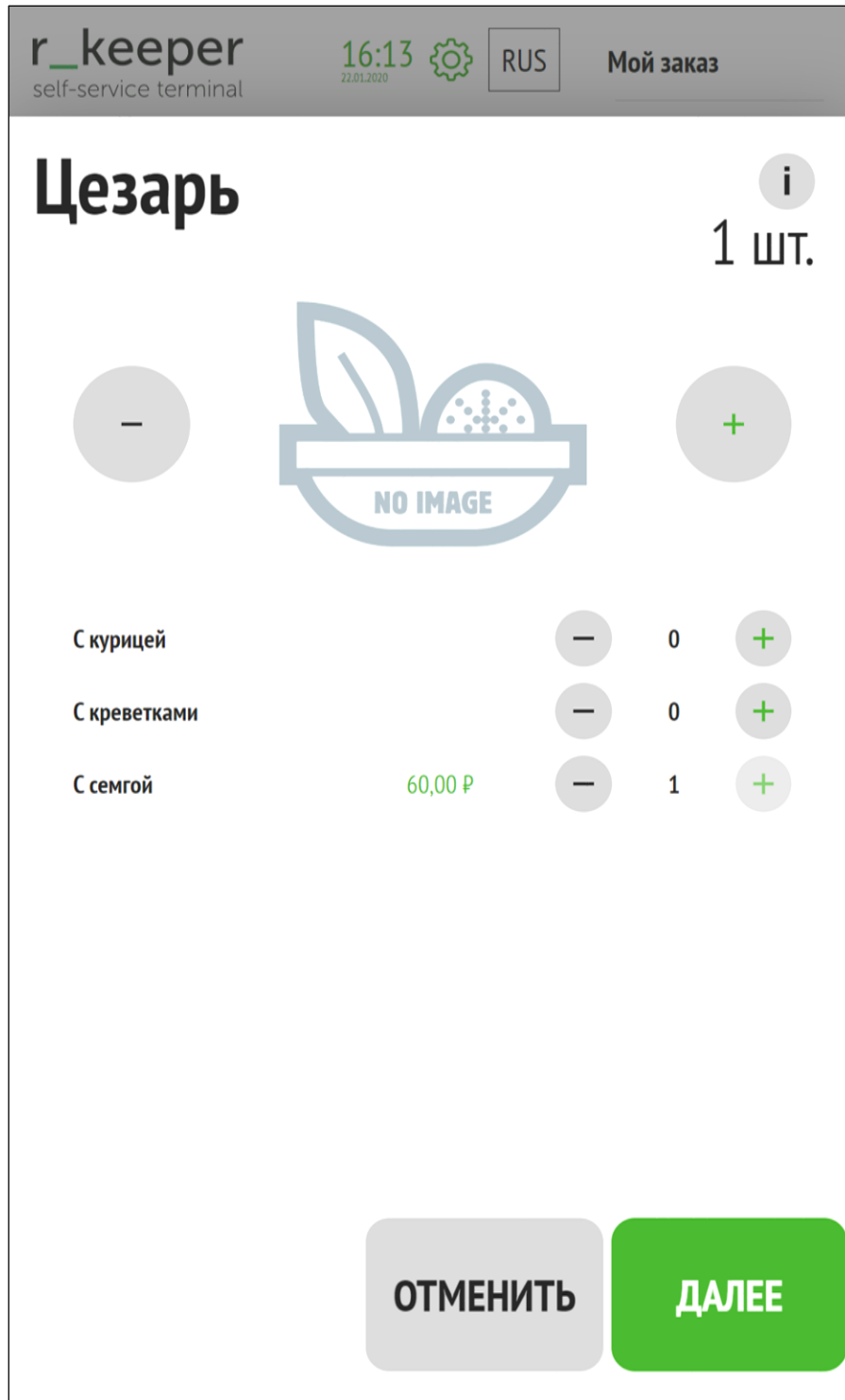


Рис. 205

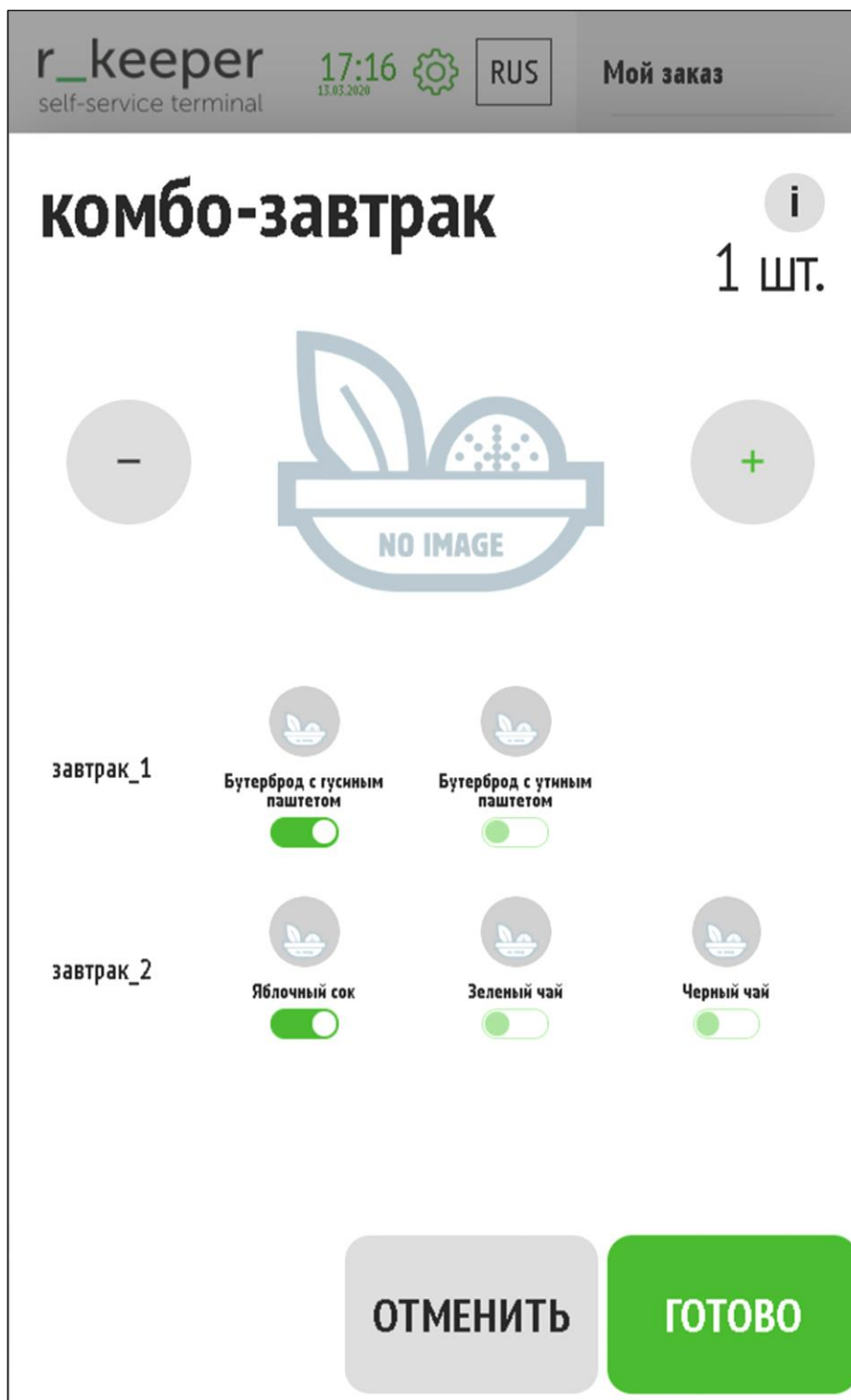


Рис. 206

5.6.7.7 Параметр «Автооткрытие»

Параметр «Автооткрытие» относится к комбо-блюдам и блюдам с модификаторами. Он назначается в менеджерской станции r_keeper_7 (см. 5.1.14 Параметр «Автооткрытие»).

Предназначен для увеличения продаж модификаторов к блюдам.

При нажатии на кнопку «Добавить» на комбо-блуде или блюде с модификаторами:

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) указано «Автооткрытие»:

- открывается окно с первой группой (по порядку, указанному в менеджерской станции r_keeper_7) вне зависимости, содержит эта группа обязательные модификаторы (комбо-элементы) или нет;
- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) не указано «Автооткрытие»:
 - открывается окно с обязательными модификаторами (комбо-элементами), если они имеются,
 - комбо-блюдо или блюдо с модификаторами добавляется в заказ (если обязательные модификаторы (комбо-элементы) не указаны в менеджерской станции r_keeper_7 (см. 5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)).

Цена модификатора (комбо-элемента) указывается за единицу. Также может быть указана нулевая цена (бесплатный компонент). Добавление модификатора осуществляется добавлением количества через соответствующий элемент управления (Switch или NumericStepper. Подробнее описано в разделе 5.6.7.7 Блюда с модификаторами, комбо-).

5.6.8 Мой заказ

5.6.8.1 Общие сведения

В «Моем заказе» (см. Рис. 207) отображаются все активные, ранее добавленные блюда. Если по каким-то причинам блюдо стало неактивным (закончилось, начался новый бизнес период и т.п.), то отобразится информирующее окно и при закрытии этого окна, блюдо удалится из заказа.

5.6.8.2 Раздел «Мой заказ»

Окно «Мой заказ» отображается справа на экране «Меню» после добавления первого блюда (см. Рис. 207).



Рис. 207

Идентичные блюда добавляются в один элемент. Т.е. если добавить блюдо «А» и выставить к нему определенные модификаторы, то при добавлении этого же блюда с точно такими же модификаторами у блюда «А» просто увеличится количество.

Для увеличения или уменьшения количества блюд, добавленных в корзину, необходимо нажать на кнопки «+» или «-» соответственно (см. Рис. 208).

Чтобы удалить блюдо из заказа, нужно уменьшить количество блюда в контроле блюда до 0 после чего высветится предупреждающее окно «Дорогой гость, удалить блюдо из заказа?» (см. Рис. 209).



Рис. 208

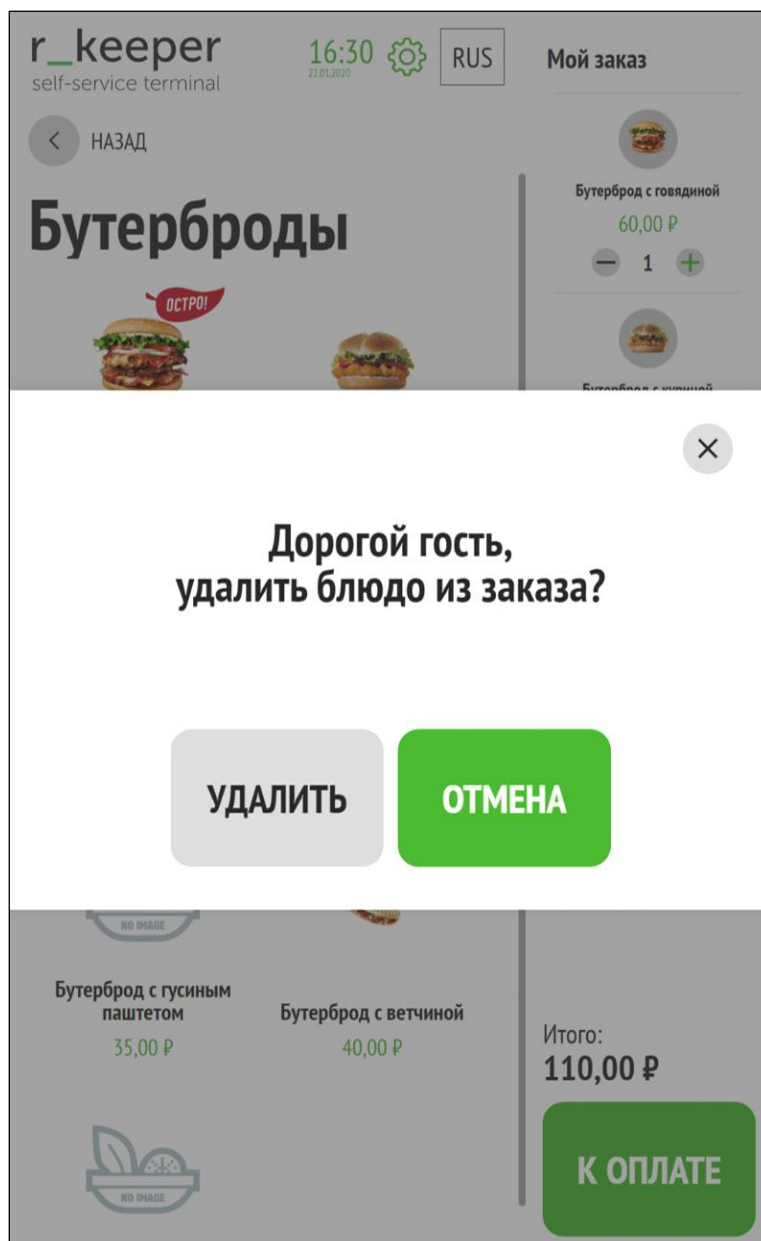



Рис. 209

5.6.8.3 Конфигуратор блюда

Для изменения набора модификаторов или комбо-элементов в блюде с модификаторами или комбо-блюде необходимо нажать на кнопку  около блюда, это соответствует действию «редактировать», т.е. произойдет переход в редактор (конфигуратор) блюда (см. Рис. 210, Рис. 211).

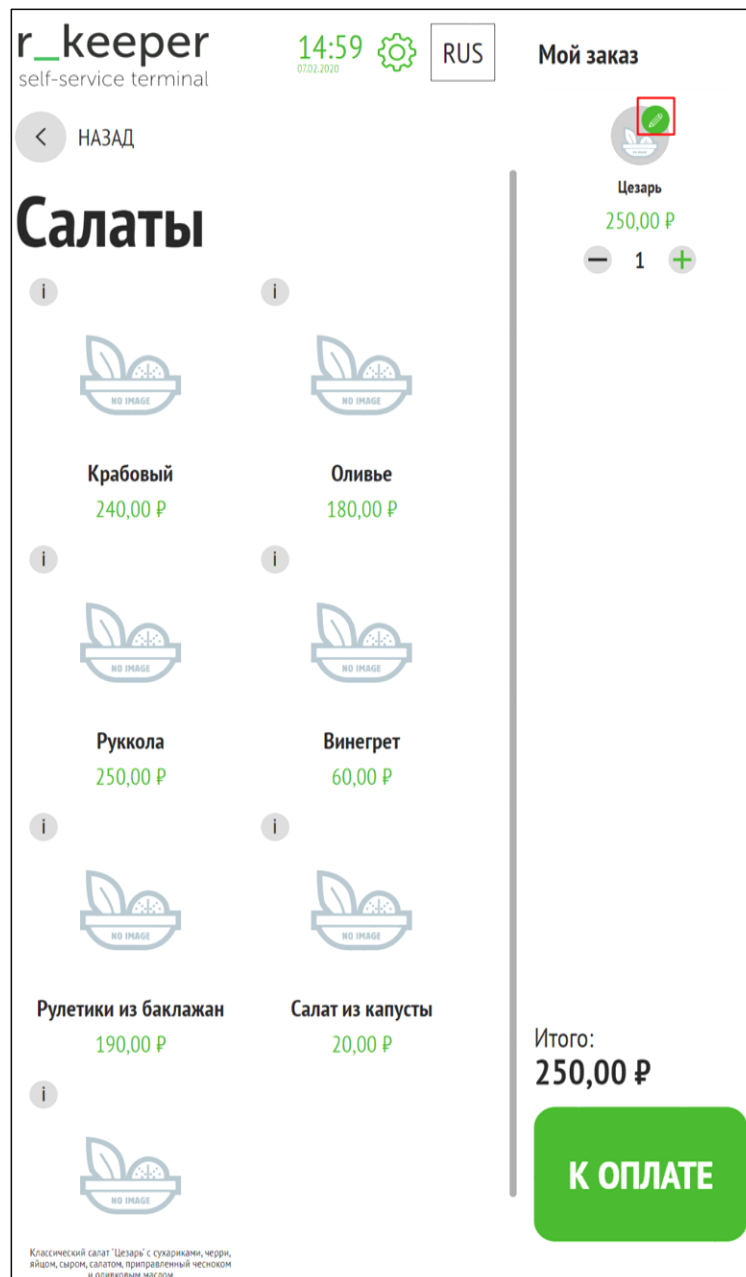


Рис. 210

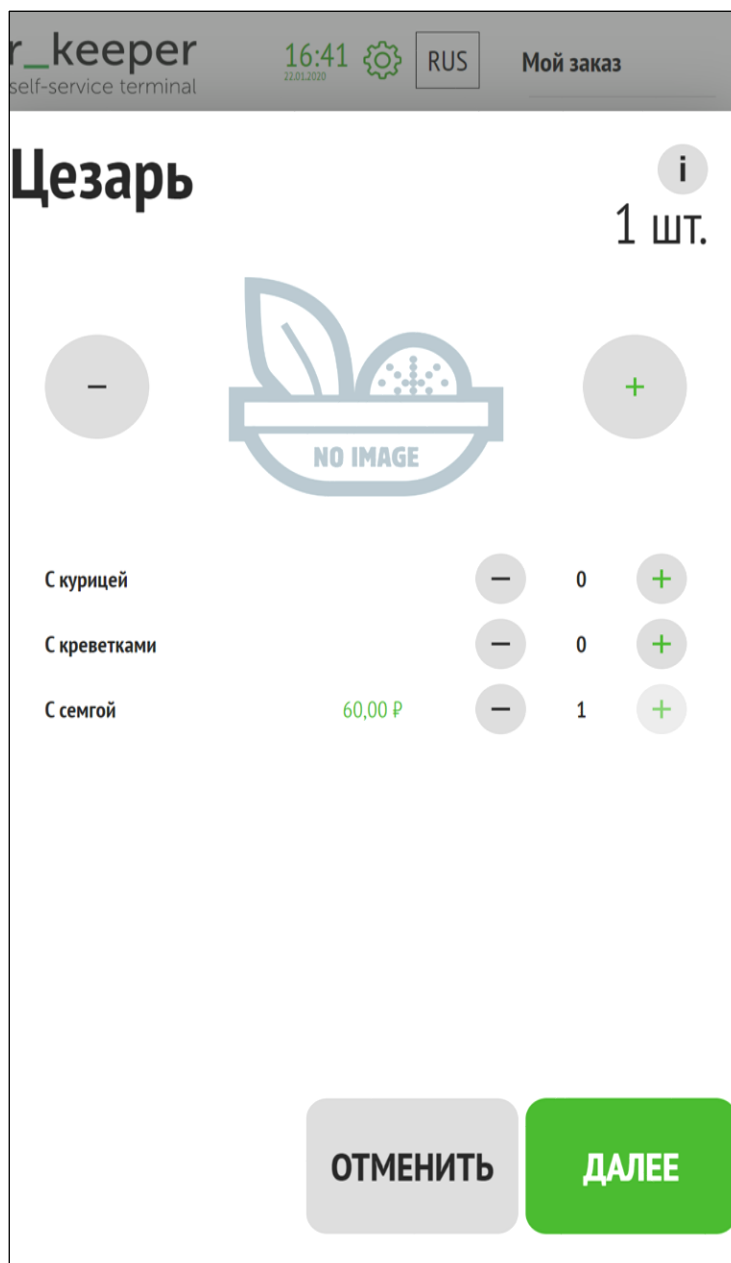


Рис. 211

Кнопка «К ОПЛАТЕ», переводит киоск в режим оплаты. (В режиме работы «заказ без оплаты») вместо кнопки «К оплате» присутствует кнопка «Сохранить», которая переводит заказ на кассу и сохраняет там для последующей оплаты (см. Рис. 212).

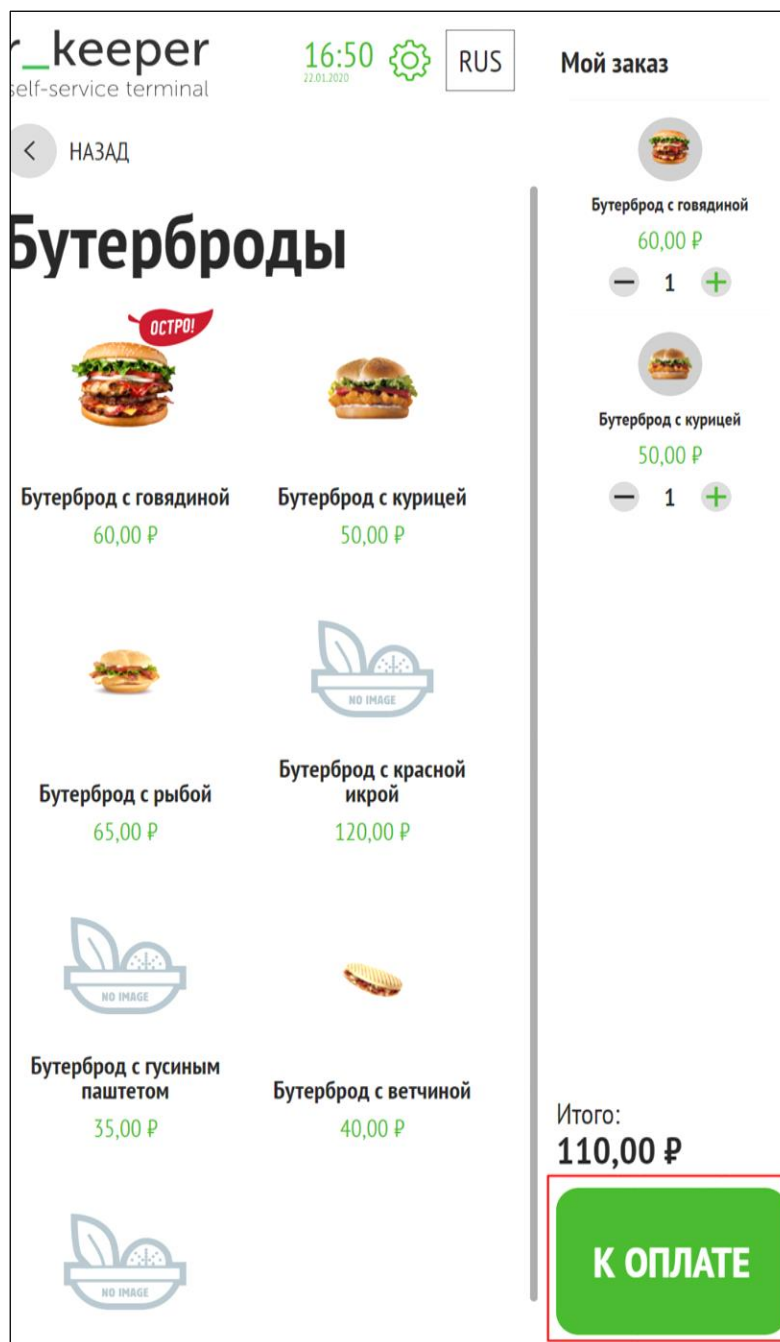


Рис. 212

5.6.9 Оплата

Оплата заказа происходит в соответствии с выбранным режимом работы.

5.6.9.1 Оплата (тип работы «Один интерфейс, оплата и печать через кипер»)

Оплата в типе работы «Один интерфейс, оплата и печать через кипер» (5.5.1 Тип работы «Один интерфейс, оплата и печать через кипер», параметр ТИП РАБОТЫ КИОСКА 5.3.1 Основные настройки) происходит следующим образом:

- в меню «Мой заказ» нажать на кнопку «Оплатить» (см. Рис. 213);
- выбрать нужен ли электронный чек и в каком виде (при соответствующих настройках, см. Рис. 214, 5.6.9.5 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку);

После оплаты появится надпись «Спасибо, что выбрали нас» (см.Рис. 215), надпись может содержать номер заказа (настройки см. 5.6.9.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди).

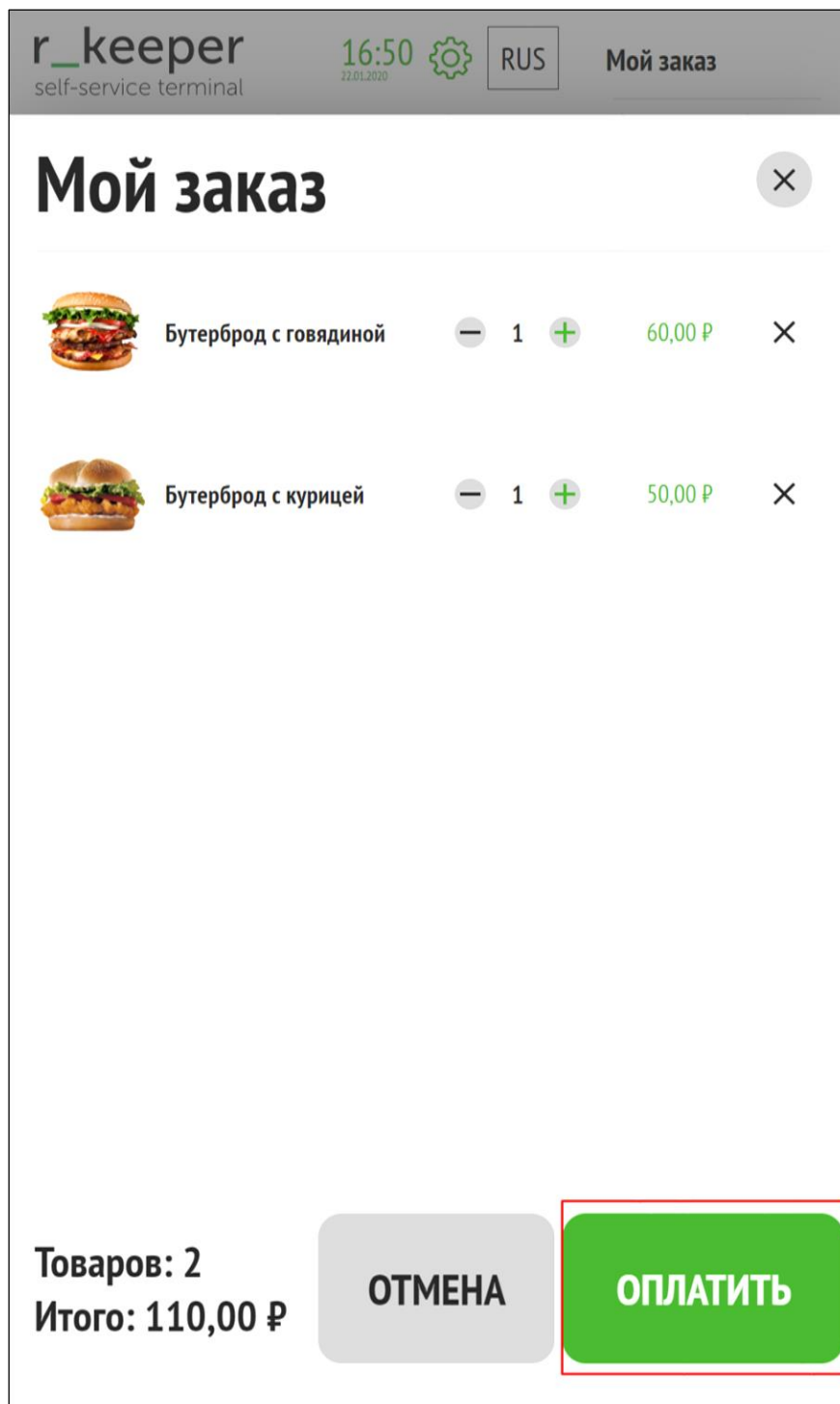


Рис. 213

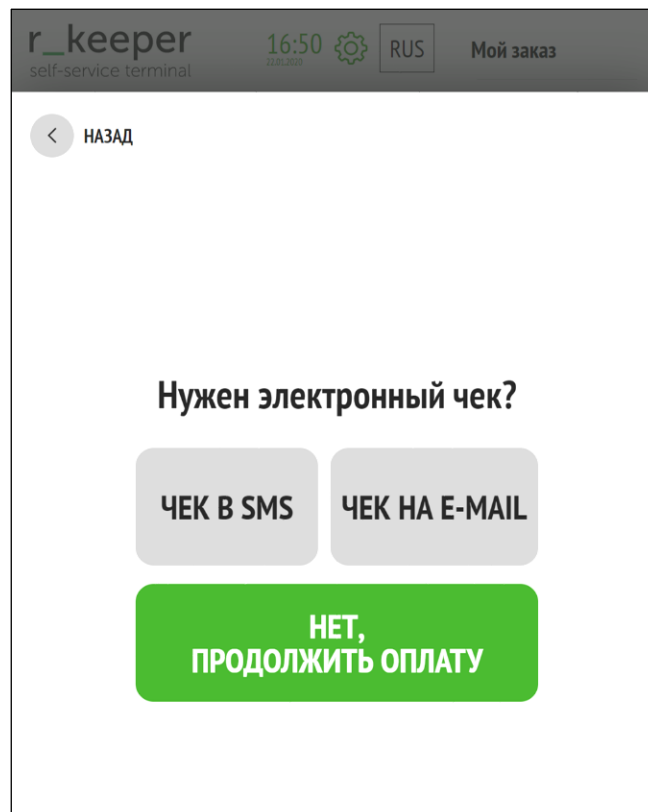


Рис. 214

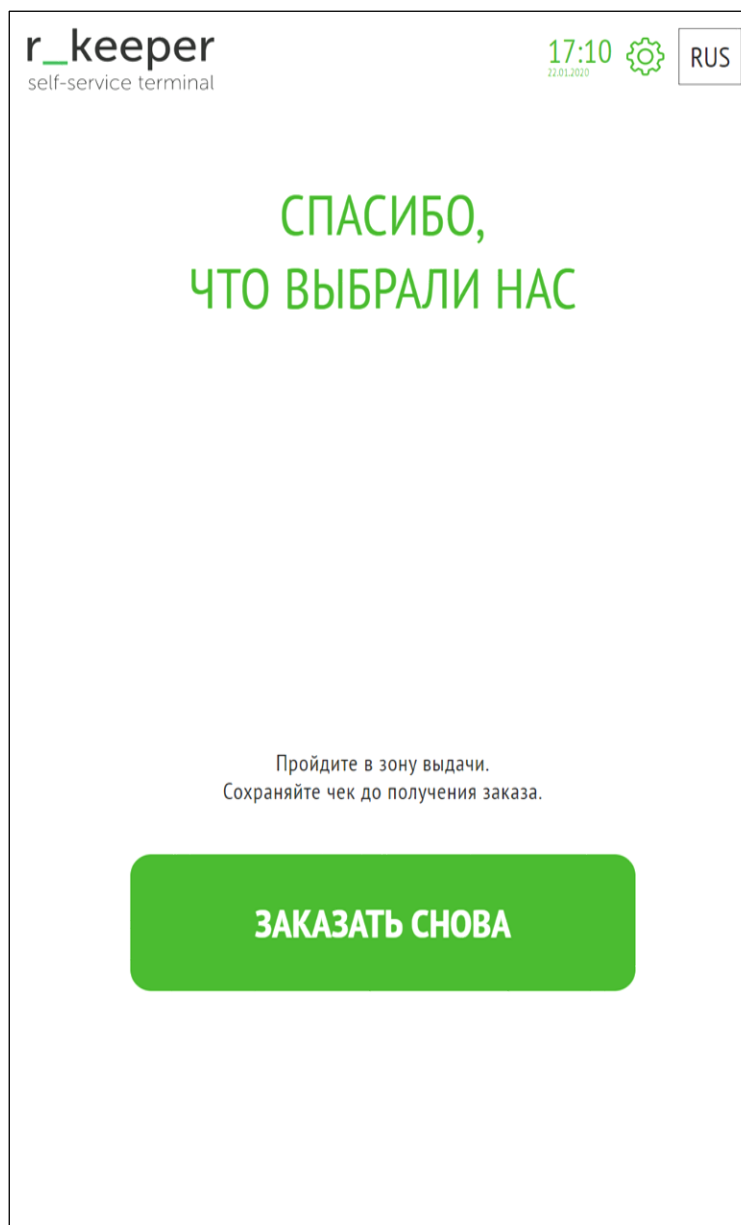


Рис. 215

5.6.9.2 Оплата (тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты»)

Оплата в типе работы «Один интерфейс, заказ без оплаты» (5.5.2 Тип работы «Один интерфейс, заказ без оплаты», параметр ТИП РАБОТЫ КИОСКА 5.3.1 Основные настройки) происходит следующим образом:

- в меню «Мой заказ» нажать на кнопку «Сохранить»;
- на экране появляется сообщение с номером заказа и о необходимости оплаты заказа на кассе (см. Рис. 216);



Рис. 216

- необходимо пройти к кассам и оплатить заказ (см.п. 5.5.2.4 Оплата заказа через кассу).

5.6.9.3 Оплата (тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу»)

Оплата в типе работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу» (5.5.3 Тип работы «Один интерфейс, оплата картой или через кассу», параметр ТИП РАБОТЫ КИОСКА 5.3.1 Основные настройки) происходит следующим образом:

- в меню «Мой заказ» нажать на кнопку «К оплате»;
- выбрать место оплаты (на киоске или на кассе) (см. Рис. 217);

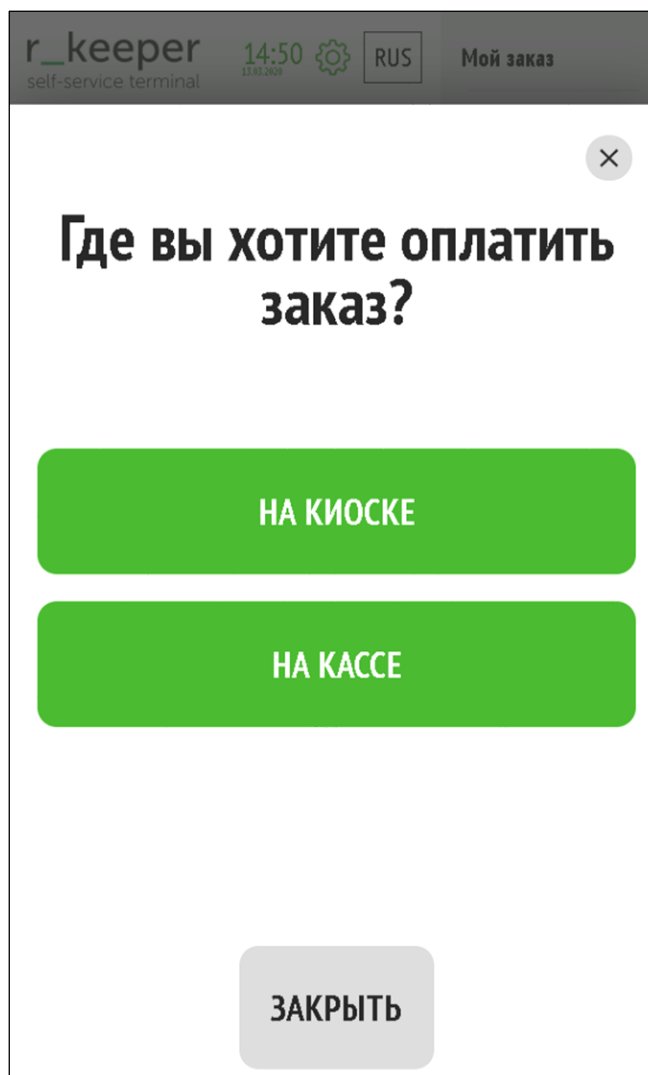


Рис. 217

При выборе **«На киоске»**:

- выбрать способ оплаты (банковской картой или бонусной картой);
- при выборе «Оплатить бонусной картой» появится окно и необходимо провести бонусной картой по считывателю или ввести её номер вручную;
- при выборе «Оплатить банковской картой» появится окно с подсказками о последовательности оплаты: «Вставьте карту» > «Подождите...» > «Ввод пин-кода» > «Подождите...» > «Заберите карту» > Завершающее сообщение, на котором отображена информация о заказе (номер заказа для электронной очереди). При клике на это окно или бездействии киоска в течении 20 сек. (настраивается), киоск перейдет в стартовое состояние.

При выборе **«На кассе»**:

- заказ переводится на кассу с кассиром;
- на экране сообщение с номером заказа и о необходимости оплаты заказа на кассе (см. Рис. 216);
- необходимо пройти к кассам и оплатить заказ (см.п. 5.5.2.4 Оплата заказа через кассу).

5.6.9.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди

Чтобы в окне после оплаты выводился номер заказа (см. Рис. 218), необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **ПОКАЗЫВАТЬ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ НОМЕР ЗАКАЗА ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ** присвоить значение «ДА».

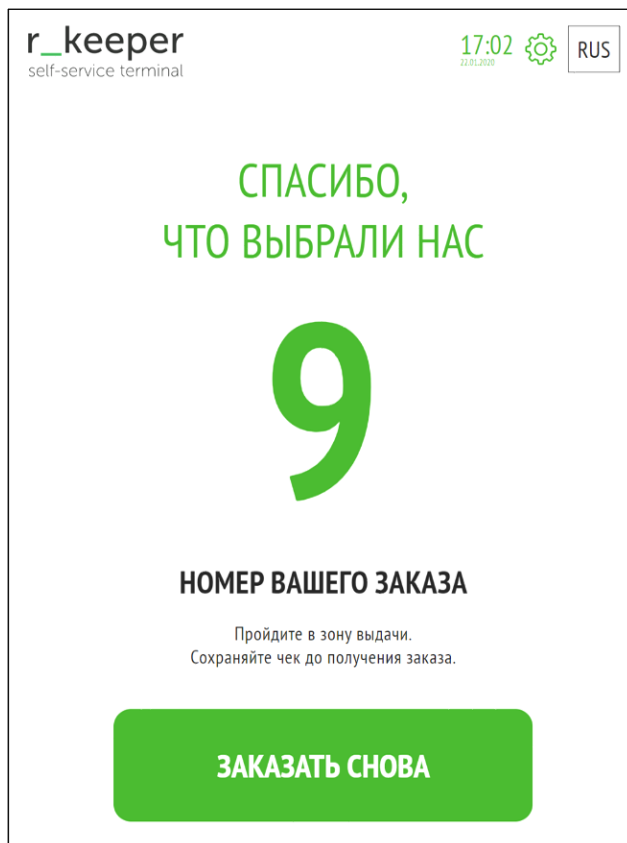


Рис. 218

5.6.9.5 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку

В киоске возможна отправка электронного чека на электронный адрес или в смс.

Для отправки чека на e-mail необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. Рис. 219, 5.3.1 Основные настройки):

- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА ЕМАИЛ** присвоить значение «Да»;

- параметру **ПРЕСЕТЫ ПОПУЛЯРНЫХ ДОМЕНОВ** присвоить значения пресетов доменов, часто используемых в вашей стране.

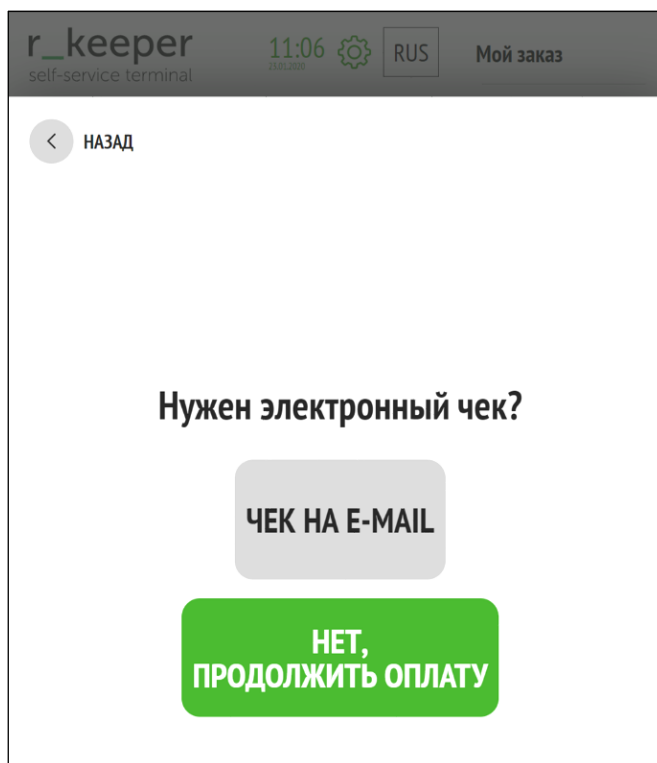


Рис. 219

Для отправки чека по смс необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. Рис. 220, 5.3.1 Основные настройки):

- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС** присвоить значение «Да»;
- параметру **УСТАНАВЛИВАЕТ ФОРМАТИРОВАНИЕ И МАСКУ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА** присвоить значение выбранной маски номера телефона. Для телефонов в России необходимо вводить маску в виде +7(###) ###-##-##.

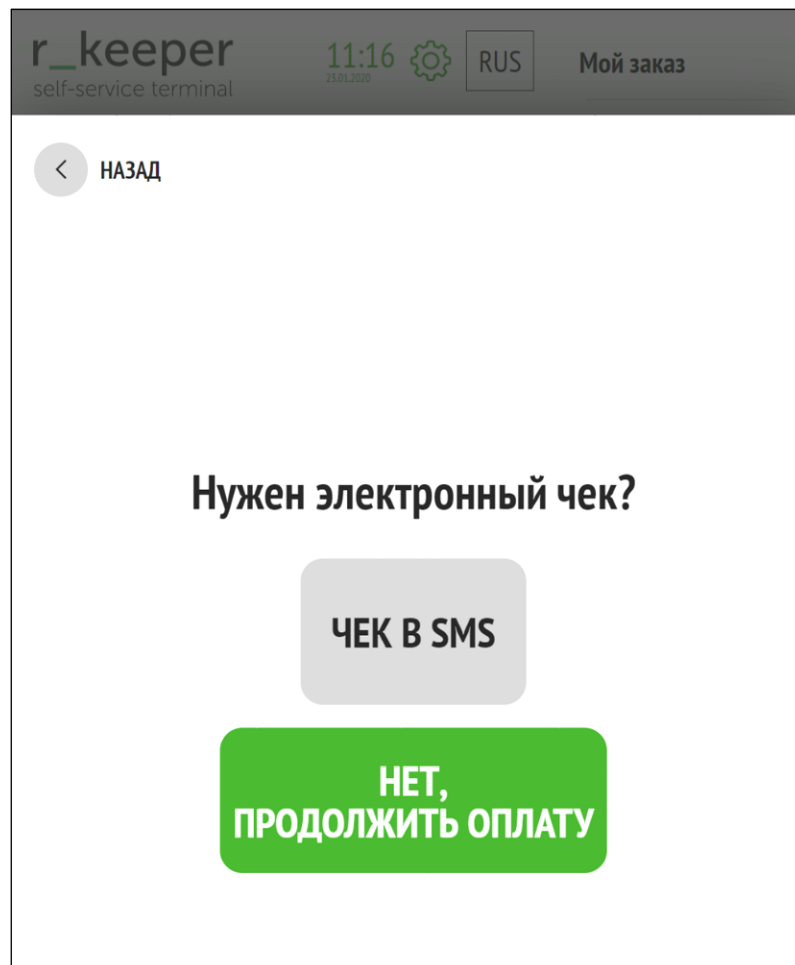


Рис. 220

При включенных обоих параметрах **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС** и **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL**, появляется возможность выбора (см. Рис. 221).

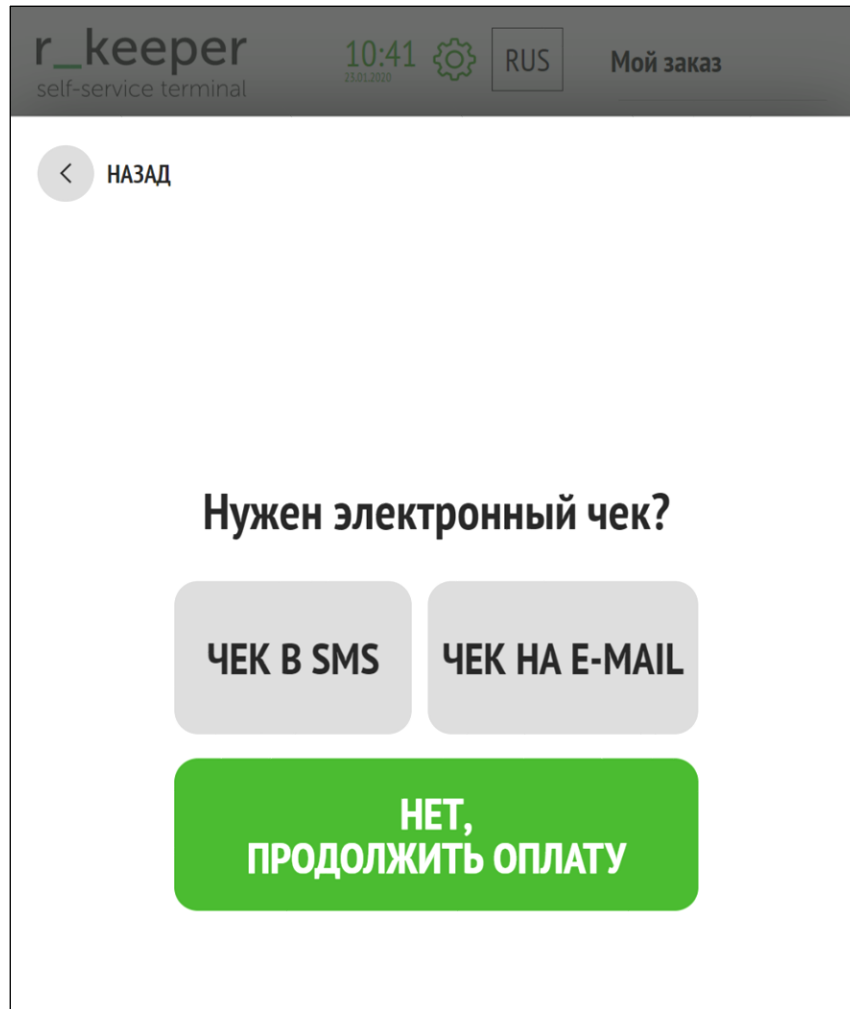


Рис. 221

При выборе «Чек в смс» будет появляться окно (см. Рис. 222, Рис. 223), в которое нужно ввести номер телефона.

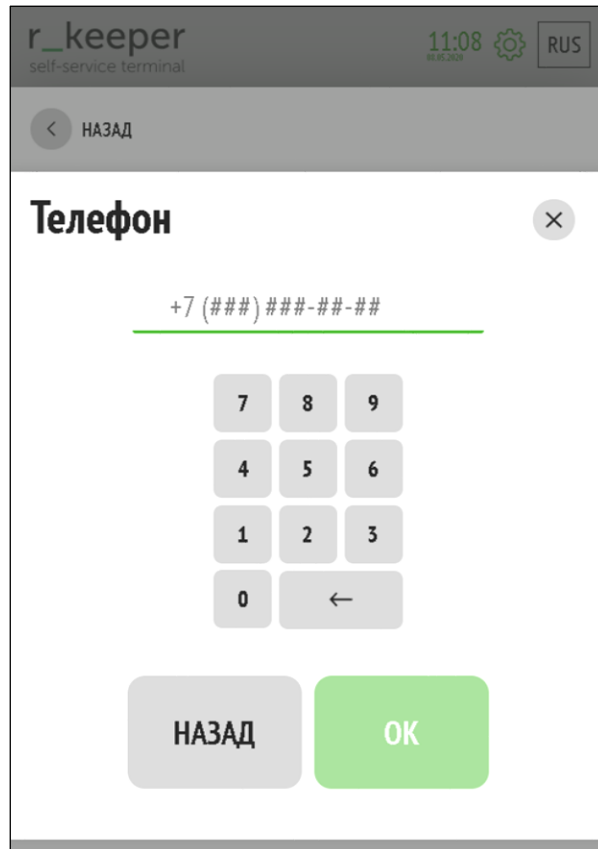


Рис. 222



Рис. 223

При выборе «Чек на E-MAIL» будет появляться окно (см. Рис. 224, Рис. 225), в которое нужно ввести электронный адрес. Под виртуальной клавиатурой в виде кнопок введенные ранее пресеты популярных доменов для облегчения набора текста.



Рис. 224



Рис. 225

5.6.9.6 Оплата бонусной картой

Для возможности оплаты бонусной картой должна быть установлена персональная дисконтная система (ПДС) (настройки см. <http://support.ucs.ru/ru/node/6673>).

Дополнительные настройки для киоска:

- в разделе Лояльность (см. п. 5.3.7 Лояльность) присвоить значения параметрам:
- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ** – «Да»;
- **ДЛИНА НОМЕРА БОНУСНОЙ КАРТЫ** – количество цифр в номере бонусной карты.

При этом перед оплатой будет появляться выбор между банковской картой и бонусной картой (см. Рис. 226).

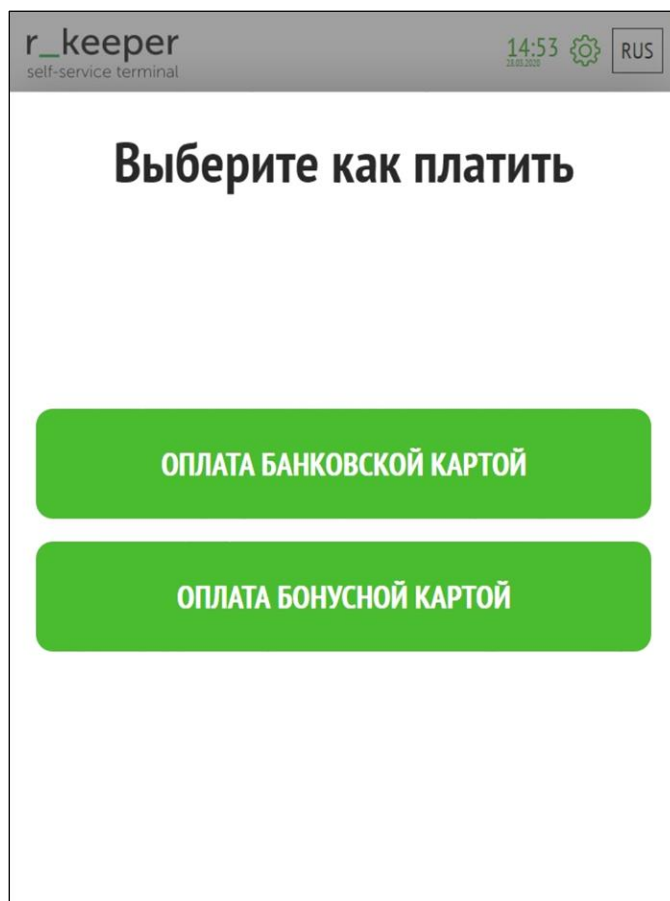


Рис. 226

При выборе «Оплата бонусной картой» появится окно (см. Рис. 227) и необходимо провести бонусной картой по считывателю или ввести её номер вручную, нажать кнопку «Отправить». На экране появится предложение об оплате и возможность выбора бонусной валюты (см. Рис. 228).



Рис. 227

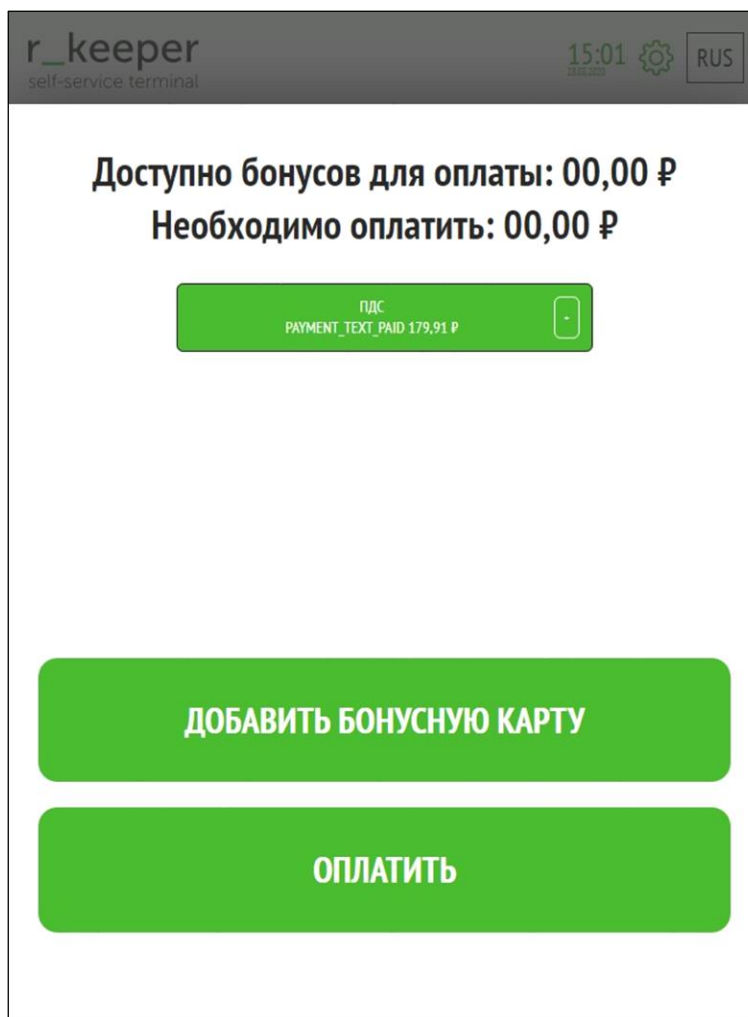


Рис. 228

Далее появится завершающее сообщение, на котором отображена информация о заказе (номер заказа для электронной очереди).

5.6.9.7 Оплата бонусами «Спасибо»

В киоске возможна оплата бонусами «Спасибо» от Сбербанка. Настройки r_keeper_7 описаны в статье: <http://support.ucs.ru/ru/node/8345>.

Дополнительные настройки для киоска:

- в разделе Лояльность (см. п. 5.3.7 Лояльность) присвоить значения параметрам:

- **ДВУСТАДИЙНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ** – «Да»;

- **МИНИМАЛЬНАЯ СУММА, С КОТОРОЙ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ОПЛАТЫ БАЛЛЫ СПАСИБО** – минимальное количество бонусов «Спасибо», которым можно оплатить заказ.

Для оплаты бонусами «Спасибо» необходимо сделать заказ, выбрать для оплаты банковскую карту, прокатать через магнитный считыватель, вставить в терминал или просто поднести для раурасс оплаты карту Сбербанка и далее следовать подсказкам:

- выбрать «Списать бонусы» (для оплаты бонусами «Спасибо») (см. Рис. 229);

- указать сумму списания бонусов и валюты по карте и нажать «Оплатить бонусами» (см. Рис. 230);

- появится окно (см. Рис. 231) и далее завершающее сообщение, на котором отображена информация о заказе (номер заказа для электронной очереди).

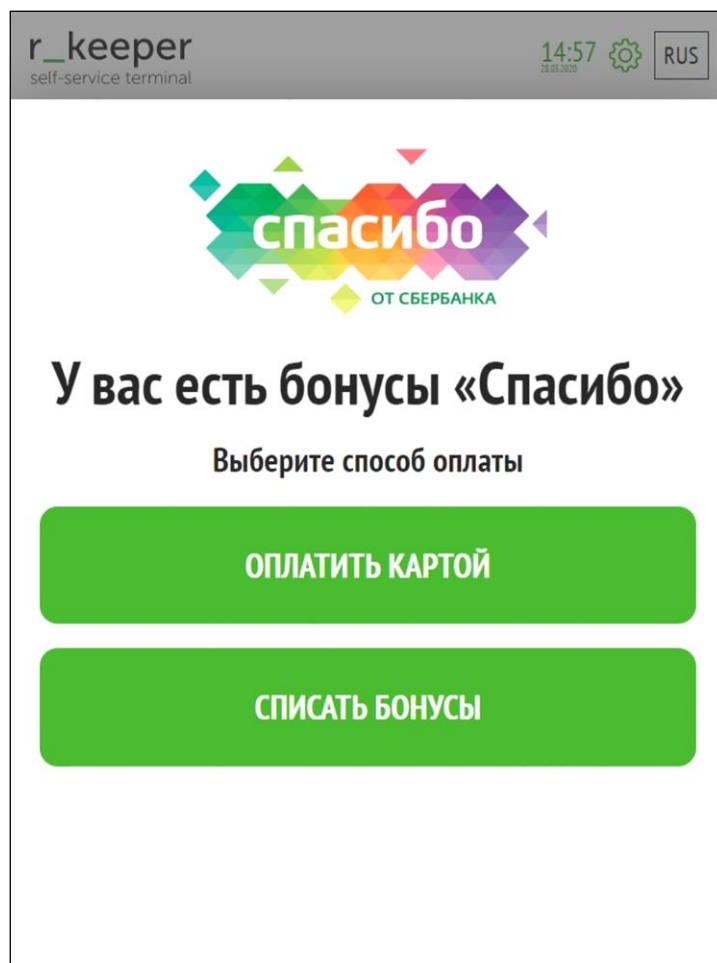


Рис. 229

спасибо
ОТ СБЕРБАНКА

Укажите сколько списать:

Бонусами: 311,02 Картой: 88,78 ₽

—————●—————

ОПЛАТИТЬ

Рис. 230

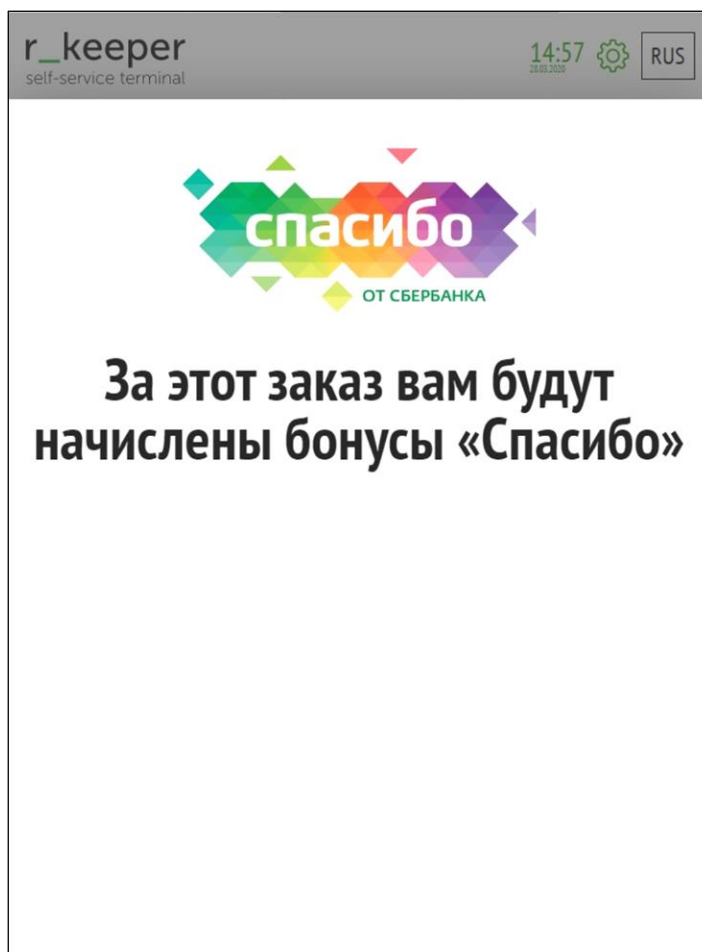


Рис. 231

5.6.10 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии)

В киоске возможно размещение рекламы и предложений в различных местах работы киоска, при различных определенных условиях.

Для вывода рекламы необходимо:

- определить ЧТО мы хотим показать покупателю (выбрать сцену, см. 5.6.10.1 Типы сцен);
- определить условия, после выполнения которых будет показана реклама (выбрать сценарий, см. 5.6.10.2 Типы сценариев);
- определить режим размещения рекламы (выбрать режим, см. 5.6.10.4 Типы режимов).

Настройки сцен, режимов и сценариев описаны далее.

Взаимосвязь типов сцен и режимов работы приведена на Рис. 232.

Режимы	Типы сцен	
	intro	gallery
1.Заставка	+	
2. Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда		+
3. Пользователь набирает заказ		+
5. Пользователь готов оформить заказ (переход на "Мой заказ")		+
6. Пользователь перешёл к оформлению заказа		
7. Пользователь переходит на оплату		

Рис. 232

5.6.10.1 Типы сцен

Сцена - реклама, предложения (то, что будет отображаться при условии выполнения сценария).

5.6.10.1.1 Тип сцены intro (Приветствие)

Тип сцены intro (Приветствие) выводится на весь экран (см. Рис. 233). Доступен в режиме 1 (Заставка).

Поддерживаются следующие форматы:

- форматы изображений: jpg, jpeg, png, bmp;
- формат видеофайлов: webm (рекомендуемый кодек - h.264). Видео проигрывается в потоковом режиме, поэтому ограничений на размер файла нет. Единственным ограничением может служить высокий битрейт для проигрывания видео на слабых машинах.

В зависимости от настроек, при клике на экран, осуществляется переход:

- на экран меню в селектор, указанный в настройке «Код селектора для формирования ссылки»
- на экран главного меню, если настройка «Код селектора для формирования ссылки» не заполнена.

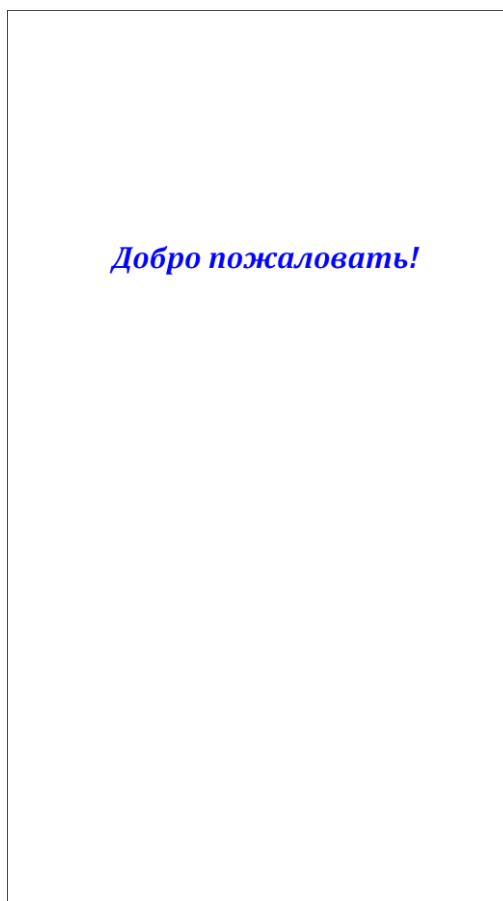


Рис. 233

Соотношение сторон изображения и видео должно быть пропорционально сторонам экрана терминала.

5.6.10.1.2 Тип сцены gallery (Реклама всплывающая)

Тип сцены gallery (всплывающая реклама) выводится в центральной части экрана (см. Рис. 234). Разрешение изображения должно быть 512x512.

В сцену gallery можно вывести блюда в отдельности и/ или селекторы (см. Рис. 234).

Попадают блюда: из меню (менеджерская r_keeper_7, раздел «Меню», подраздел «Меню»).

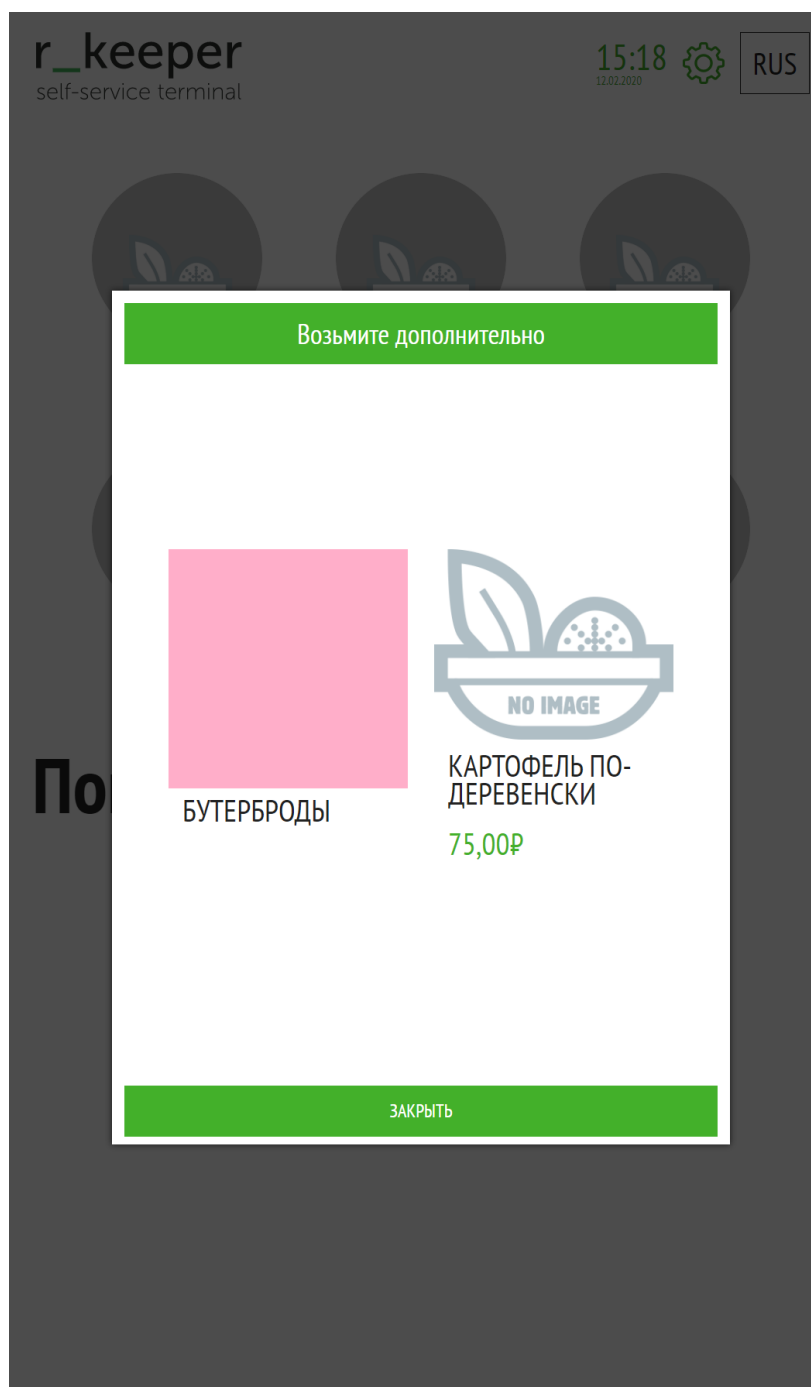


Рис. 234

5.6.10.2 Типы сценариев

Сценарий - правило, по которому должна отображаться сцена. Сценарий может содержать в себе сколько угодно условий.

Параметры, отвечающие за выполнение сценариев, приведены в разделе «Сценарии» (см. 5.6.10.3.3 Создание сценария).

Типы сценариев:

1. Дополнительные продажи в зависимости от кода последнего блюда, добавленного в заказ;
2. В зависимости от кода группы последнего блюда, добавленного в заказ;
3. В зависимости от кода группы блюд, попавших в заказ (имеются блюда указанной группы);

4. В зависимости от кода группы блюд, не попавших в заказ (в заказе нет блюд. указанной группы);
5. В зависимости от кода ресторана, в котором производится заказ;
6. В зависимости от бизнес-периодов, в течение которых производится использование киоска самообслуживания;
7. В зависимости от кода блюд, содержащихся в заказе;
8. В зависимости от кода блюд, отсутствующих в заказе;
9. В зависимости от минимальной суммы заказа;
10. В зависимости от максимальной суммы заказа.

Ограничение для пунктов 1 и 2: Работает только для добавления блюд из меню в корзину. Изменение количества в разделе «Мой заказ» не влияет на поведение системы.

5.6.10.3 Создание сцен и сценариев

Создание сцен и сценариев осуществляется в Редакторе сценариев

Переход к Редактору сценариев (см. Рис. 236) происходит из менеджерской, для чего необходимо нажать кнопку «Редактор сценариев» (см. Рис. 235).

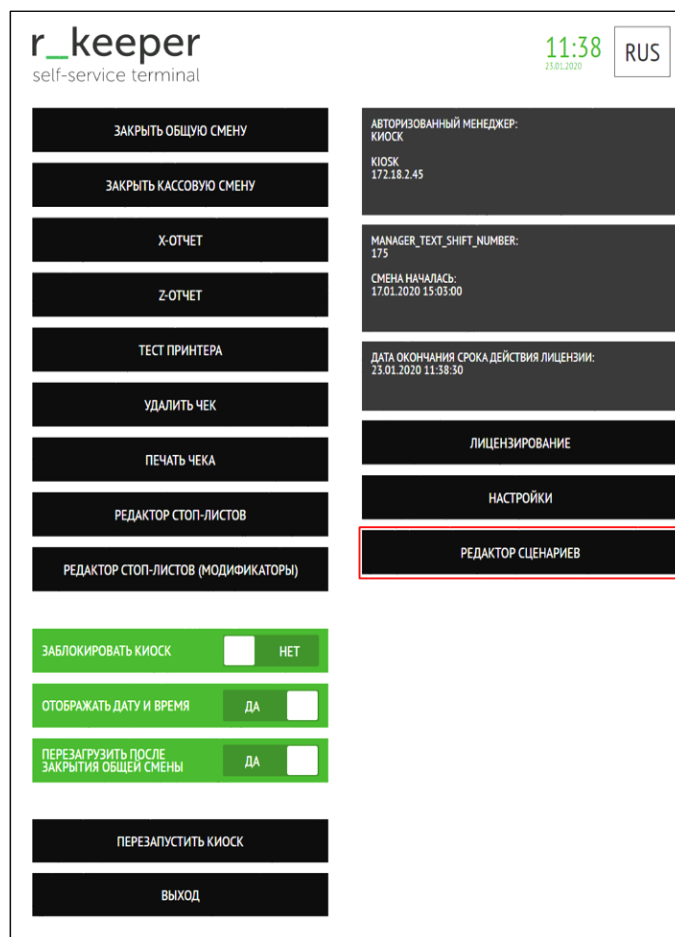


Рис. 235

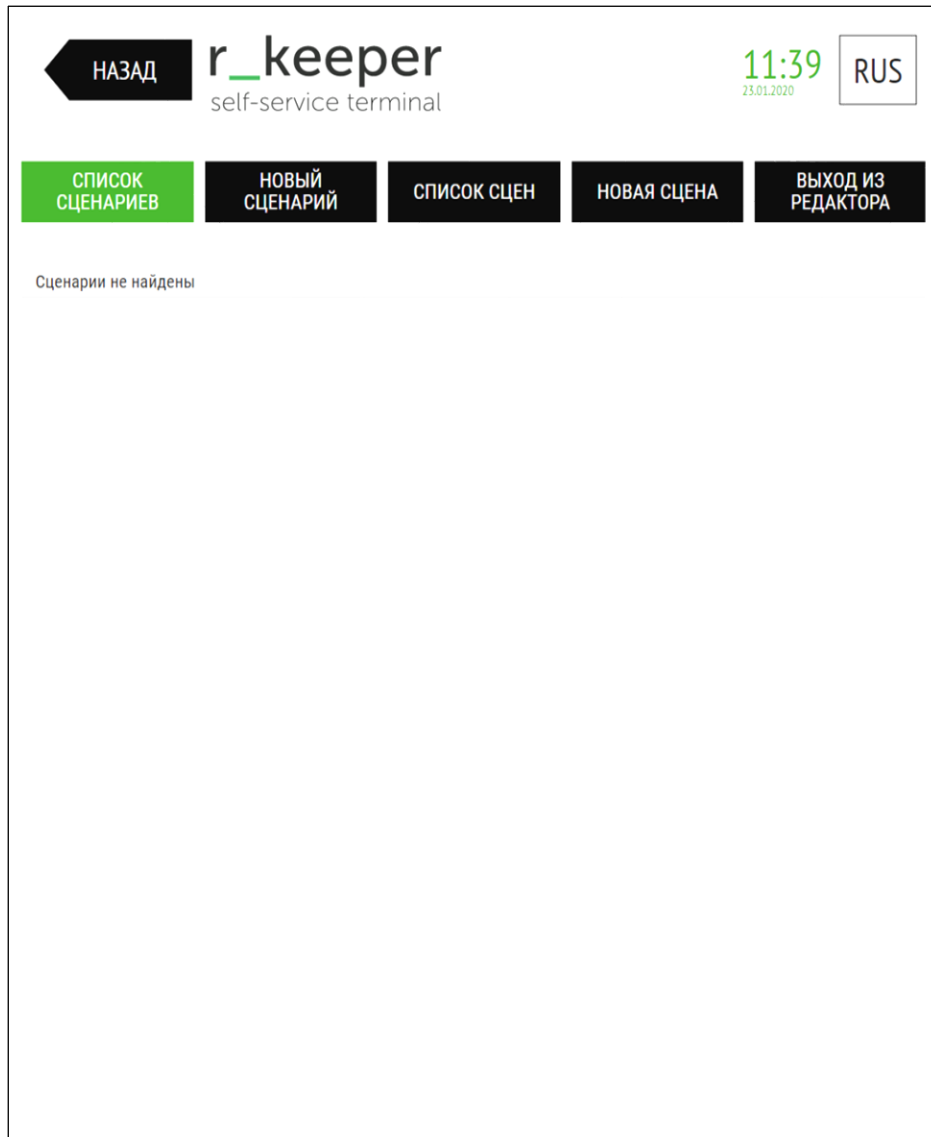


Рис. 236

Для выхода из редактора сценариев необходимо нажать на кнопку «Выход их редактора» (см. Рис. 237).

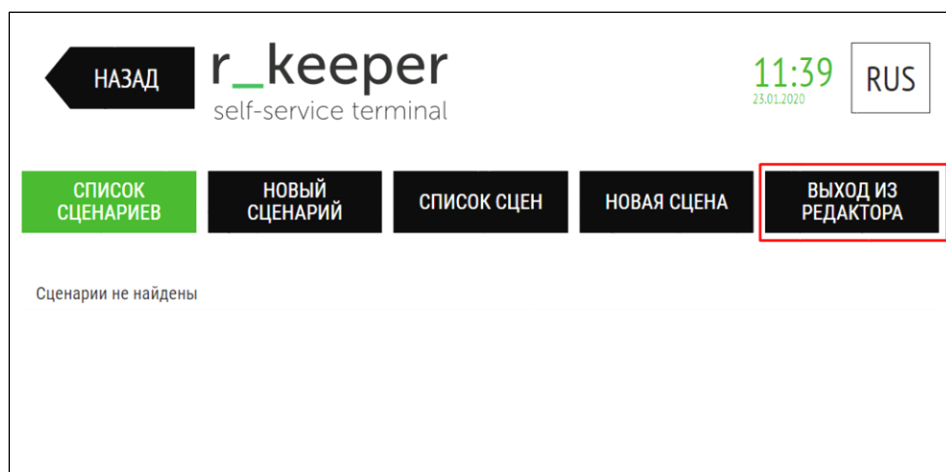


Рис. 237

5.6.10.3.1 Создание сцен

Для создания новой сцены необходимо перейти в раздел «НОВАЯ СЦЕНА» (см. Рис. 238).

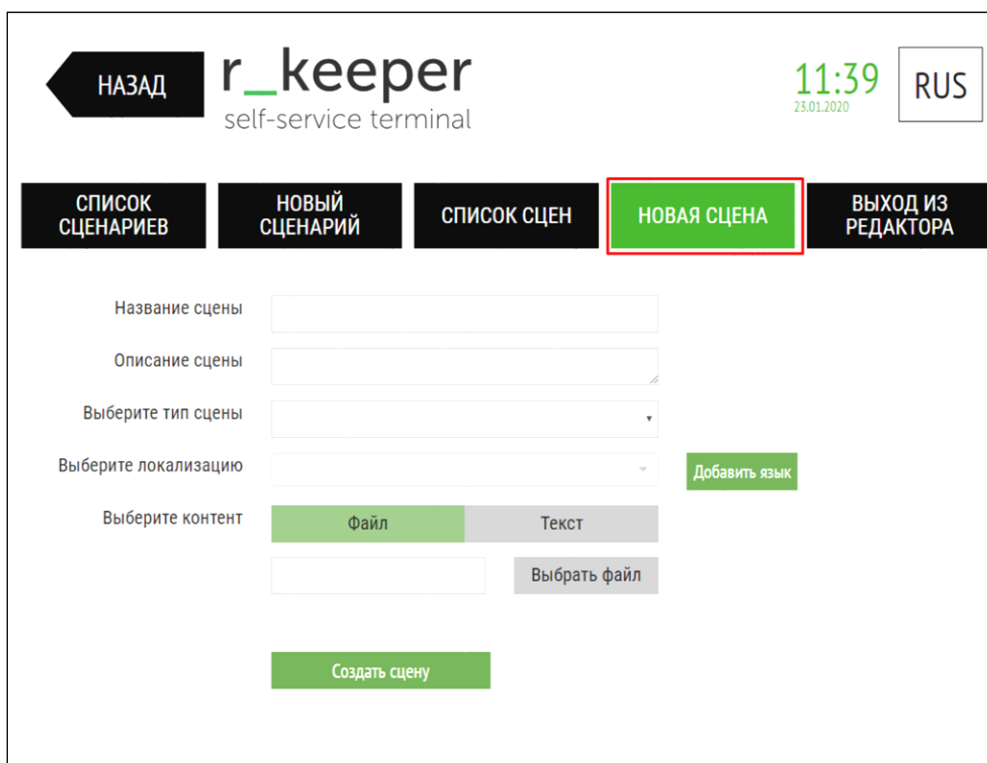


Рис. 238

Возможно создание типов сцен Заставка и Галерея.

5.6.10.3.1.1 Создание сцены «Заставка»

Пример сцены см. на Рис. 233.

Название сцены – название сцены;

Описание сцены – краткое описание сцены;

Выберите тип сцены – Заставка – тип сцены;

Время отображения на экране – время отображения сцены на экране, в секундах;

Код селектора для формирования ссылки – код селектора, на который будет осуществляться переход при нажатии на картинку сцены. Если данная настройка не заполнена, переход будет осуществляться к главному меню киоска.

Выберите локализацию – выбрать одну локализацию, для которой будет отображаться данная сцена, или позицию «Для всех локализаций», тогда сцена будет отображаться для всех локализаций.

Путь к файлу – путь к файлу, содержащему картинку сцены (см. 5.6.10.3.1.3 Выбор «Путь к файлу»).

Добавить элемент – новый элемент для отображения в сцене.

Удалить – удалить элемент (если элементов в сцене больше одного).



- добавить новую локализацию и файл для неё.



- удалить локализацию и файл для неё.

Создать сцену – сохранить созданную сцену и её настройки.

НАЗАД **r_keeper** self-service terminal 11:39 23.01.2020 RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ СПИСОК СЦЕН **НОВАЯ СЦЕНА** ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Название сцены:

Описание сцены:

Выберите тип сцены:

Время отображения на экране:

Код селектора для формирования ссылки:

Выберите локализацию:

Путь к файлу:

Рис. 239

НАЗАД **r_keeper** self-service terminal 11:39 23.01.2020 RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ СПИСОК СЦЕН **НОВАЯ СЦЕНА** ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Название сцены:

Описание сцены:

Выберите тип сцены:

Время отображения на экране:

Код селектора для формирования ссылки:

Выберите локализацию:

Успешно сохранено

Рис. 240

5.6.10.3.1.2 Создание сцены «Галерея»

Пример сцены см. на Рис. 234.

Название сцены – название сцены;

Описание сцены – краткое описание сцены;

Выберите тип сцены – Галерея – тип сцены;

Выберите локализацию – выбрать одну локализацию, для которой будет отображаться данная сцена, или позицию «Для всех локализаций», тогда сцена будет отображаться для всех локализаций.

Заголовок – Заголовок над изображением предложения (контента);

Выберите контент – код блюда или селектора, которые будут предлагаться в всплывающей рекламе, выбираются из предложенного списка (см. Рис. 242, Рис. 243). Блюдо/селектор можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Выводятся только блюда, входящие в дерево меню киоска, а также блюда, которые являются рекомендованными для блюд, входящих в дерево меню. Графа обязательна для заполнения.

Путь к файлу – путь к файлу, содержащему изображение блюда или селектора (см. 5.6.10.3.1.3 Выбор «Путь к файлу»).

Добавить элемент – новый элемент для отображения в сцене.

Удалить – удалить элемент.



- добавить новую локализацию и файл для неё.



- удалить локализацию и файл для неё.

Создать сцену – сохранить созданную сцену и её настройки. При редактировании настроек данная кнопка называется «Сохранить сцену».

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' (Back) button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39' with the date '23.01.2020', and a language selector 'RUS'. Below the header is a navigation bar with buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА' (highlighted in green), and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main form for creating a scene includes the following fields and controls:

- Название сцены: Сцена 2
- Описание сцены: Галерея
- Выберите тип сцены: Галерея (dropdown)
- Выберите локализацию: Для всех локализаций (dropdown) with a 'Добавить язык' (Add language) button.
- Заголовок: Возьмите дополнительно
- Выберите контент: Two tabs, 'Код блюда' (selected) and 'Код селектора'. Below the tabs are input fields: '41' and 'files/g4.png'. To the right of each input field are buttons: 'Выбрать код' (with a red trash icon) and 'Выбрать файл' (with a red trash icon). A green '+' button is also present.
- Путь к файлу: files/g4.png
- At the bottom is a green 'Создать сцену' (Create scene) button.

Рис. 241

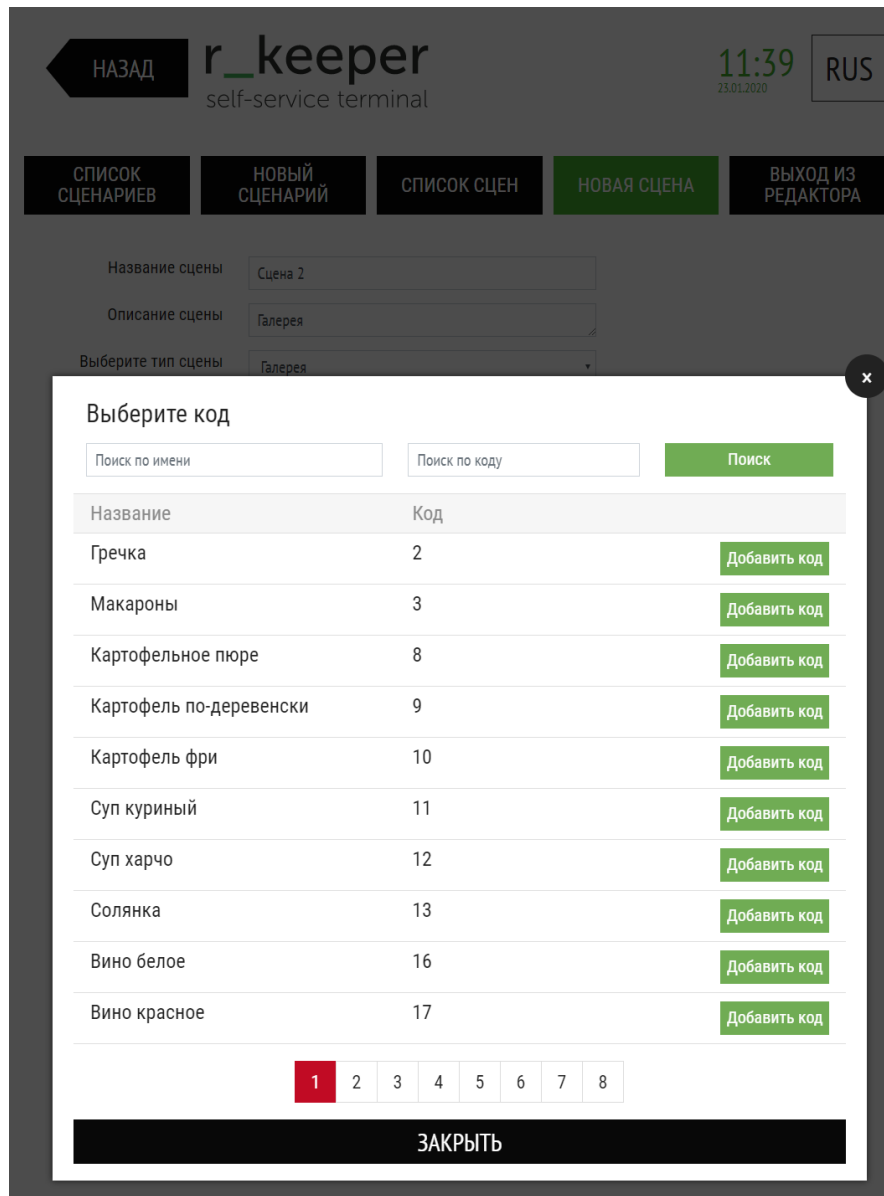


Рис. 242

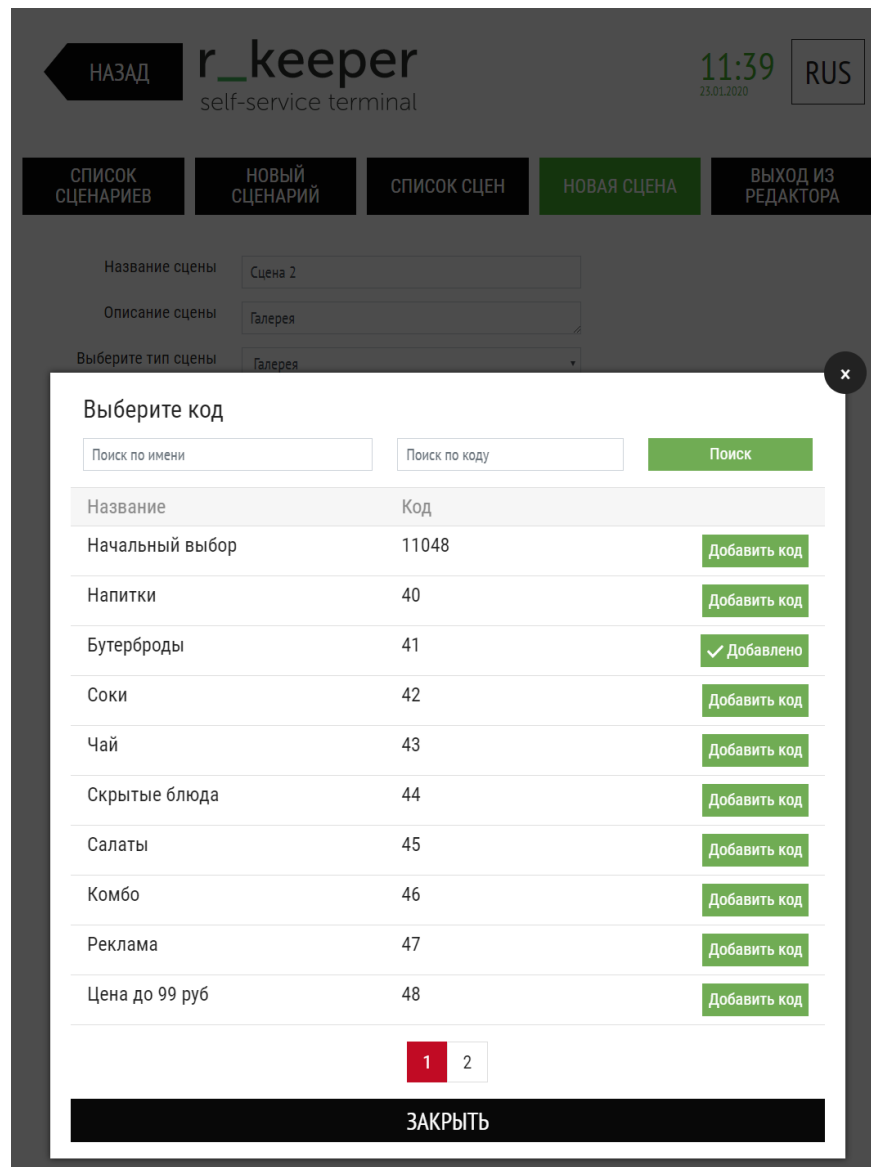


Рис. 243

5.6.10.3.1.3 Выбор «Путь к файлу»



Для выбора файла необходимо нажать на кнопку «Выбрать файл» (см. Рис. 244).


The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' (Back) button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '15:01' with the date '12.05.2020', and the language 'RUS'. Below this is a navigation bar with buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main form contains the following fields and controls:


- Название сцены: Сцена 2
- Описание сцены: Галерея
- Выберите тип сцены: Галерея
- Выберите локализацию: Для всех локализаций (with a 'Добавить язык' button)
- Заголовок: Возьмите дополнительно
- Выберите контент: Код блюда (selected) and Код селектора
- Field with value '40', 'Выбрать код' button, and a delete icon.
- Путь к файлу: files/g4.png, 'Выбрать файл' button (highlighted with a red box), and a delete icon.
- Field with value '131', 'Выбрать код' button, and a delete icon.
- Путь к файлу: (empty), 'Выбрать файл' button.
- 'Сохранить сцену' button at the bottom.

Рис. 244

В открывшемся окне необходимо найти (загрузить) и выбрать файл, содержащий нужное изображение.


 - добавить новую папку (см. Рис. 246), для чего ввести название и нажать на кнопку  .

 - загрузить свой файл (см. Рис. 247).

 - поиск папки или файла по имени (см. Рис. 248).

Искать на всех уровнях вне зависимости от вложенности – выставить флаг для поиска во вложенных папках.

 - упорядочивание файлов по названию (см. Рис. 249).

 - удалить файл.

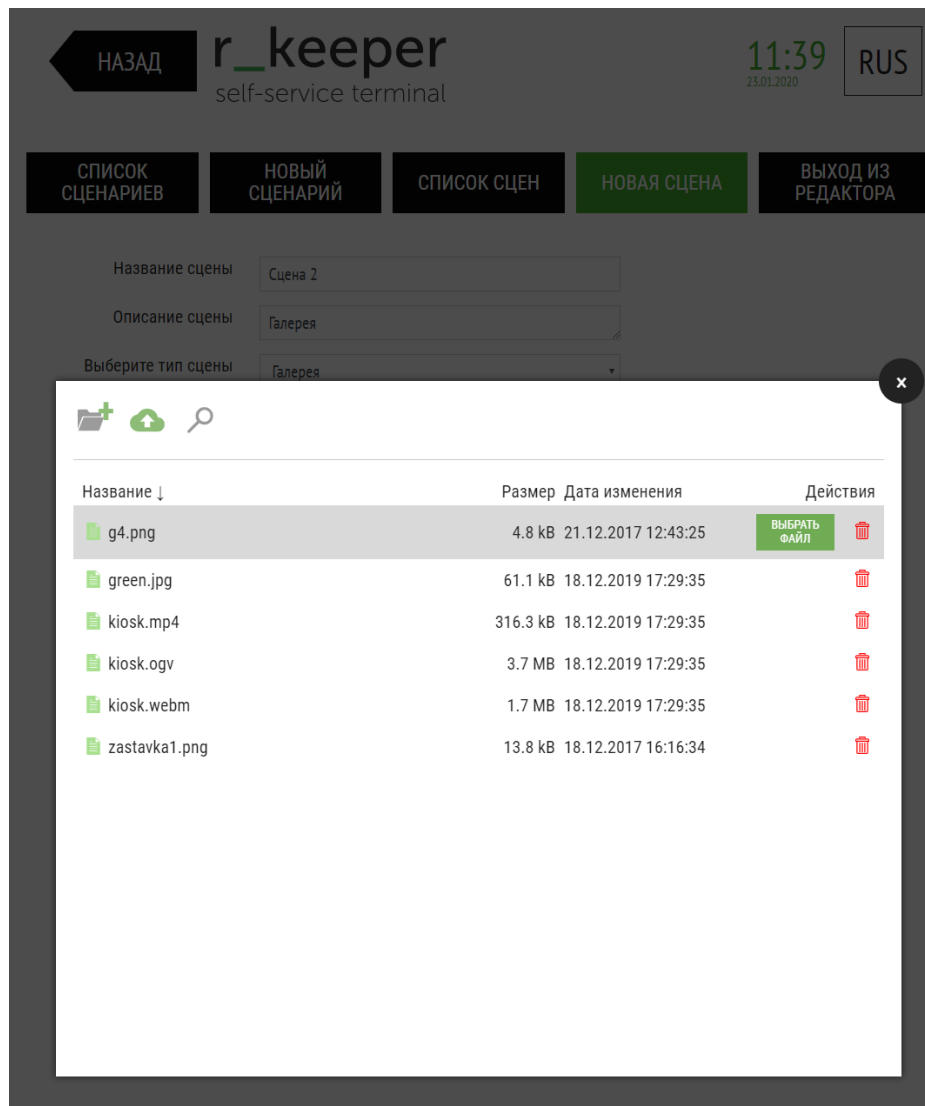


Рис. 245

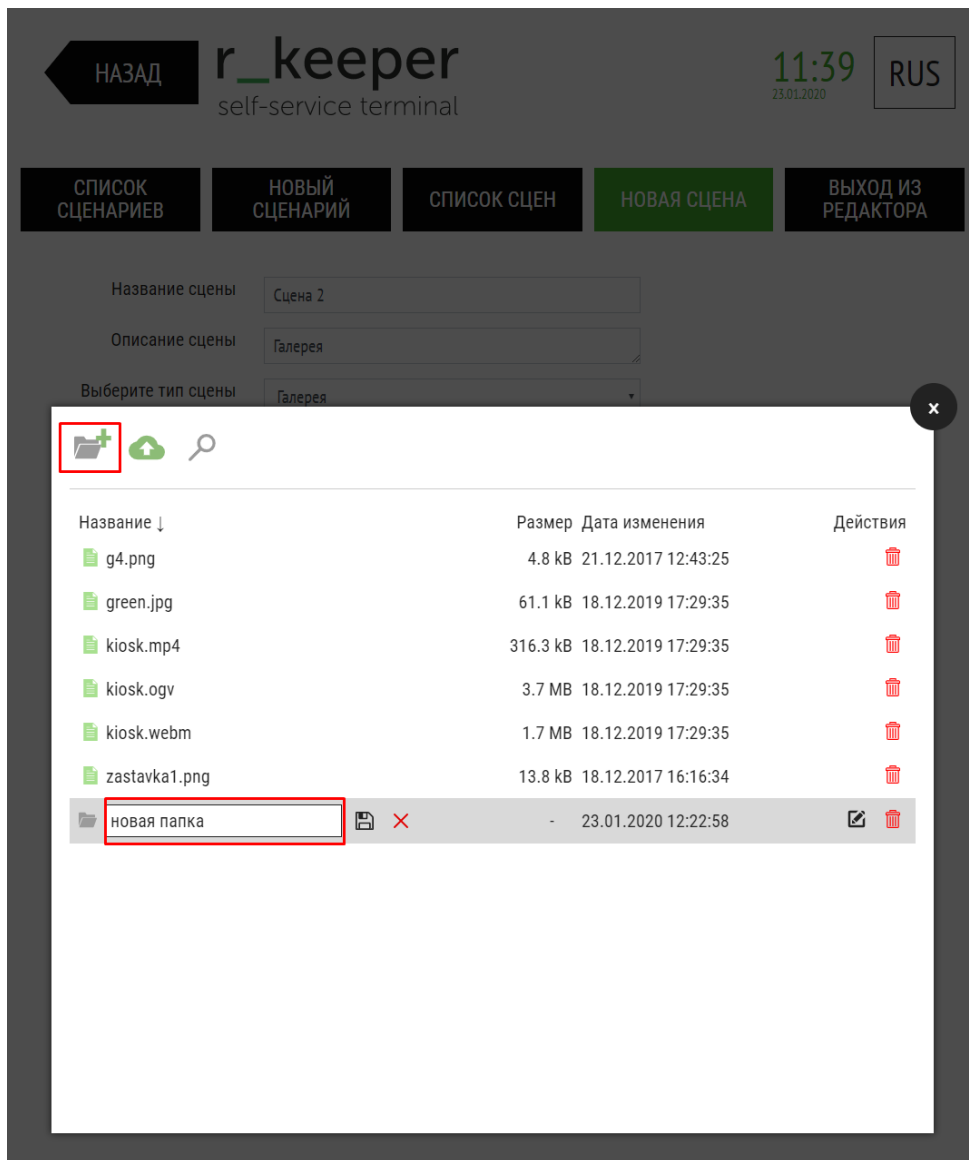


Рис. 246

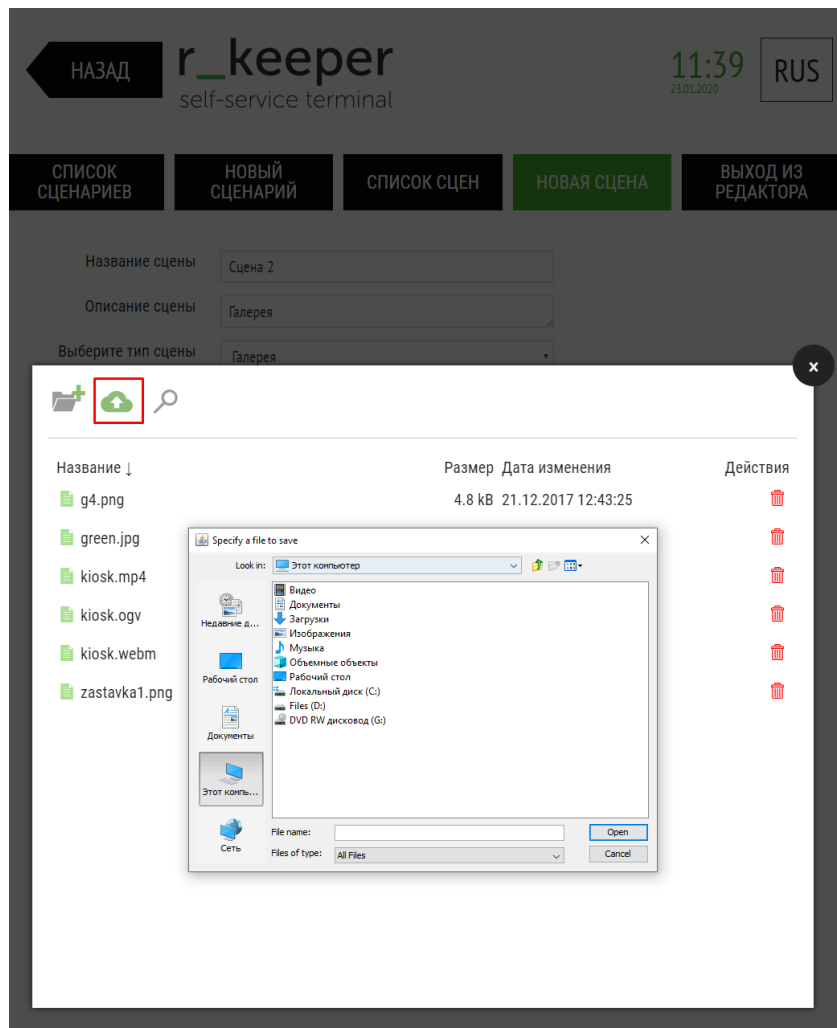


Рис. 247

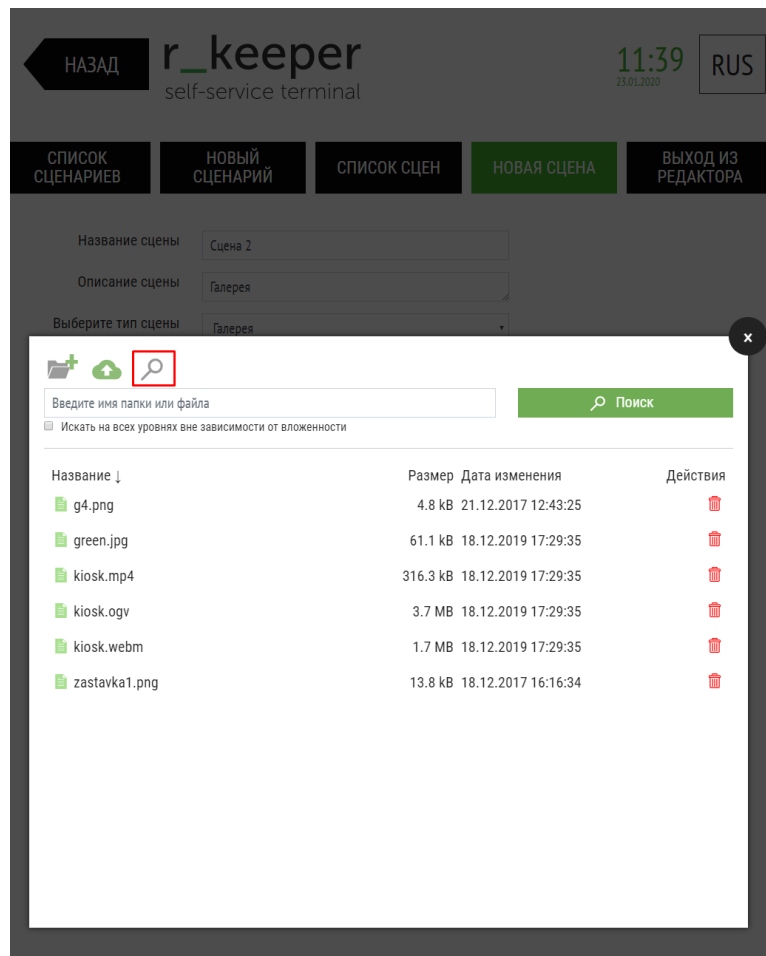


Рис. 248

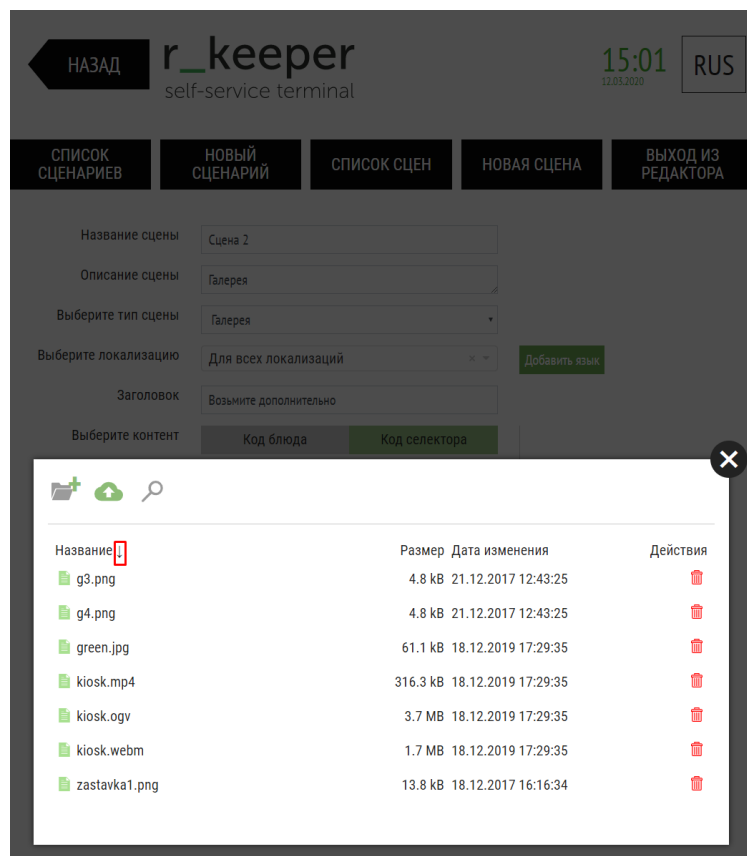


Рис. 249

5.6.10.3.2 Список сцен, удаление сцен

Для перехода к перечню созданных сцен необходимо зайти в раздел «Список сцен» (см. Рис. 250).

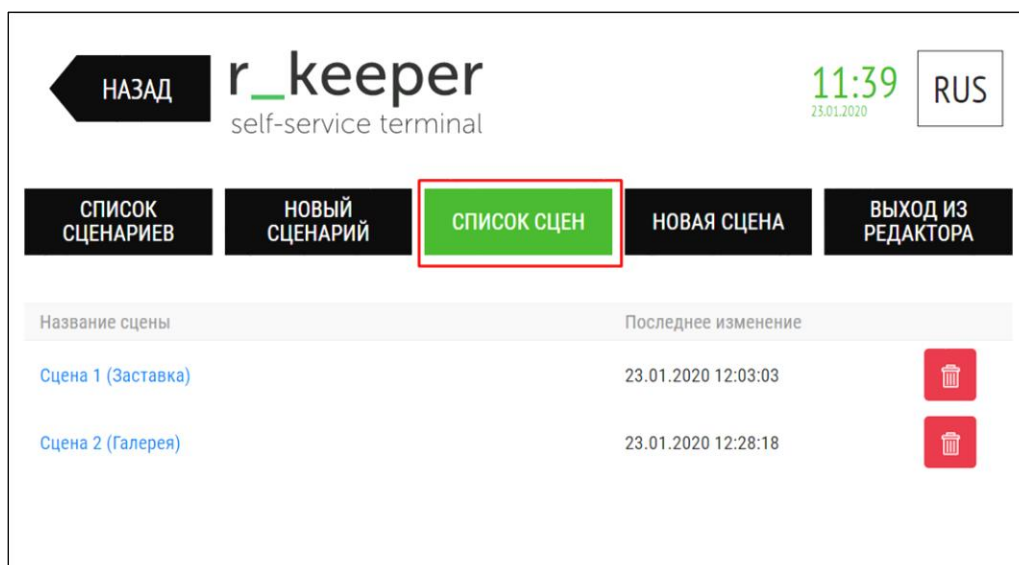



Рис. 250

Название сцены – название и тип сцены (в скобках);

Последнее изменение – дата и время последнего изменения в сцене (дд.мм.гггг чч:мм:сс).

Для удаления сцены необходимо нажать на кнопку  в соответствующей строке и в появившемся окне (см. Рис. 251) подтвердить действие кнопкой «Удалить».

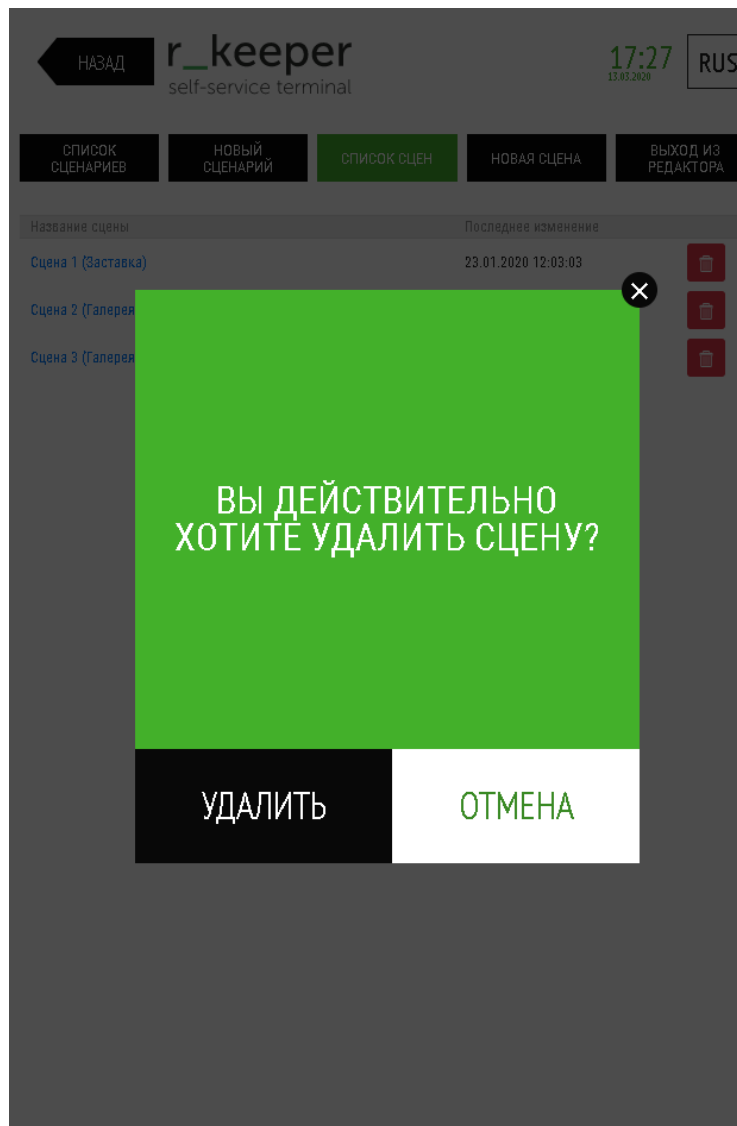


Рис. 251

5.6.10.3.3 Создание сценария

Для создания нового сценария необходимо в Редакторе сценариев перейти в раздел «НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ» (см. Рис. 252).

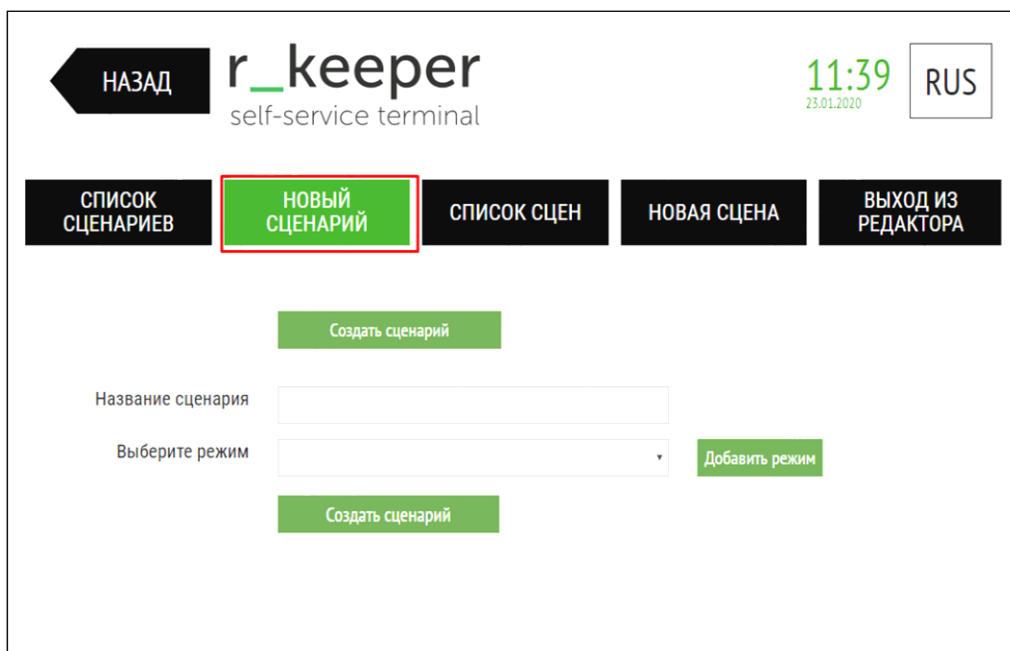


Рис. 252

5.6.10.3.3.1 Создание сценария для режима Заставка

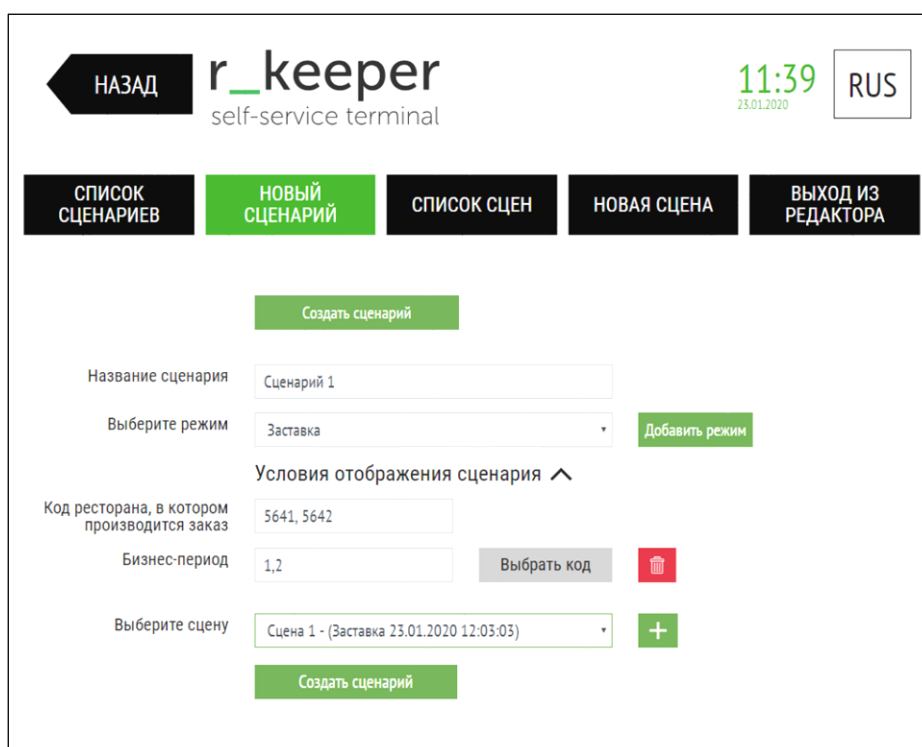



Рис. 253

Необходимо заполнить:

- *Название сценария* – ввести название сценария;
- *Выберите режим* – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена - Заставка;

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время).

- *Код ресторана, в котором производится заказ* – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно ввести несколько ресторанов, через запятую;

- *Бизнес-период* – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода (см. Рис. 254) необходимо нажать кнопку «Выбрать код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Закреть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

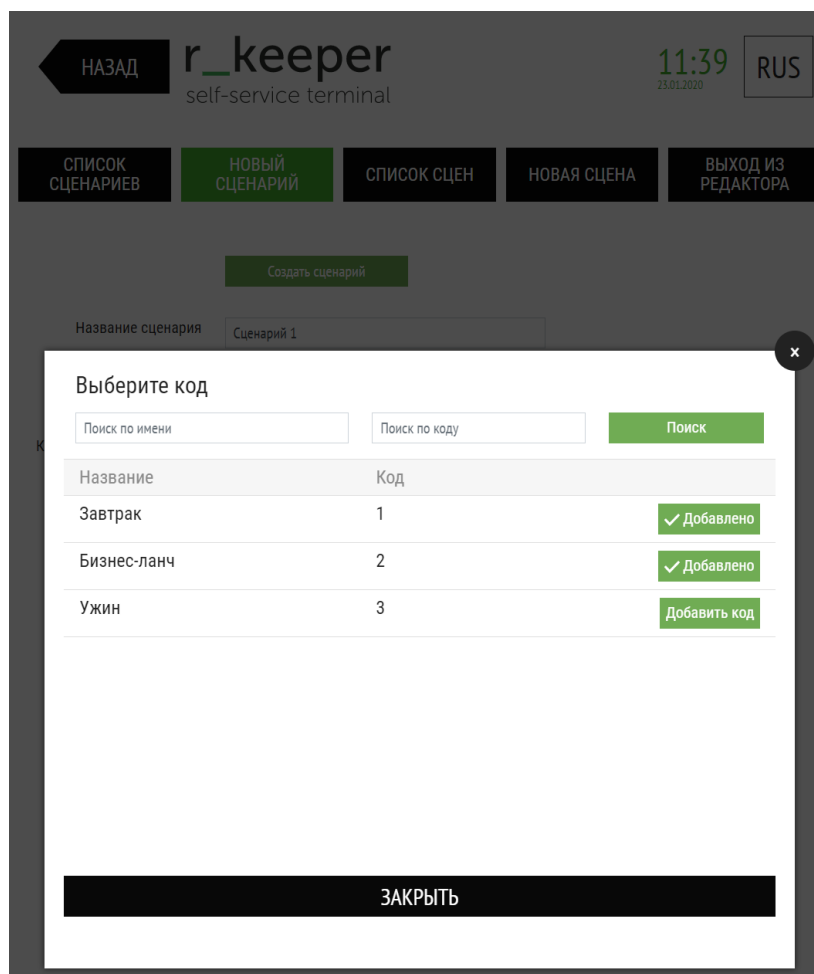



Рис. 254

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 254) или на кнопку «Добавлено (см. Рис. 254).

- *Выберите сцену* – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Заставка).

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.10.3.3.2 Создание сценария для режима «Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда»

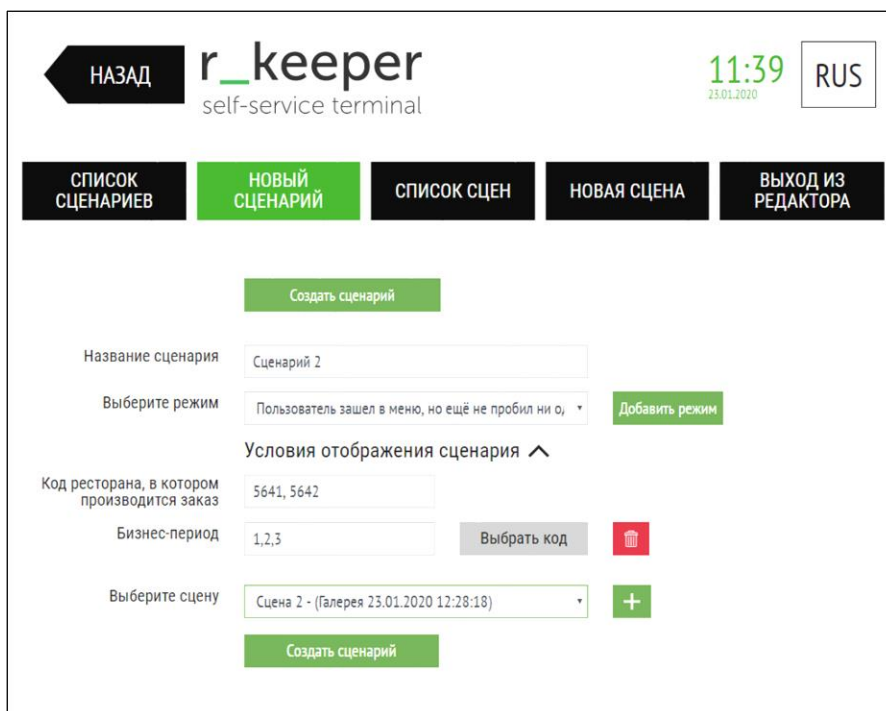



Рис. 255


Необходимо заполнить:

- Название сценария – ввести название сценария;
- Выберите режим – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена:
 - Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда;

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время, когда пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда).

- Код ресторана, в котором производится заказ – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно внести несколько ресторанов, через запятую;

- Бизнес-период – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода необходимо нажать кнопку «Добавить код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Закреть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 254) или на кнопку «Добавлено (см. Рис. 254).

- Выберите сцену – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Галерея).

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.10.3.3 Создание сценария для режима «Пользователь набирает заказ»


Рис. 256


Необходимо заполнить:

- *Название сценария* – ввести название сценария;
- *Выберите режим* – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена:
 - Пользователь набирает заказ;

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время после каждого выбора блюда).

- *Код последнего блюда, добавленного в заказ* - выбрать из списка код последнего блюда, добавленного в заказ;
- *Код селектора последнего блюда, добавленного в заказ* - выбрать из списка код родительского селектора последнего блюда, добавленного в заказ;
- *Код селектора блюд, попавших в заказ* - выбрать из списка код родительского селектора блюд, попавших в заказ;
- *Код селектора блюд, не попавших в заказ* - выбрать из списка код родительского селектора блюд, не попавших в заказ;
- *Код ресторана, в котором производится заказ* – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно внести несколько ресторанов, через запятую;

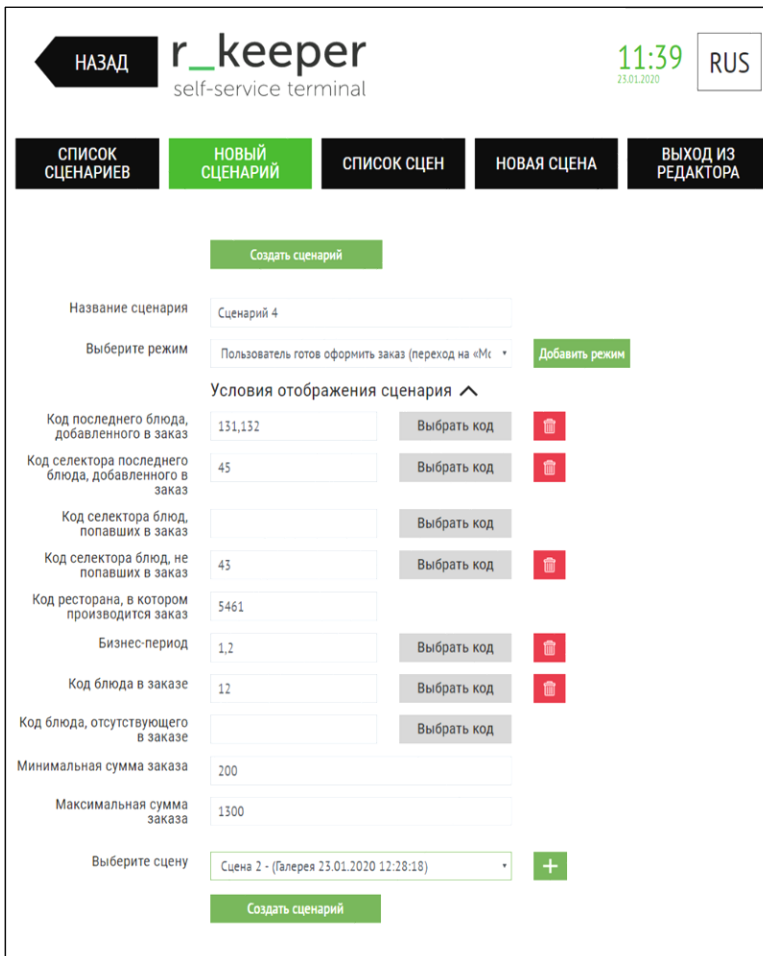
- *Бизнес-период* – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода необходимо нажать кнопку «Добавить код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Заккрыть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 254) или на кнопку «Добавлено (см. Рис. 254).

- *Код блюда в заказе* - выбрать из списка код блюда в заказе;
- *Код блюда, отсутствующего в заказе* - выбрать из списка код блюда, отсутствующего в заказе;
- *Минимальная сумма заказа* – минимальная сумма заказа;
- *Максимальная сумма заказа* – максимальная сумма заказа;
- *Выберите цену* – выбрать ранее созданную цену с соответствующим типом цены (Галерея).

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.10.3.4 Создание сценария для режима «Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»)»



The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'НАЗАД' (Back), the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39' on '23.01.2020', and 'RUS'. Below this is a menu with buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ' (highlighted in green), 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main area is titled 'Создать сценарий' (Create scenario) and contains the following fields and controls:

- Название сценария** (Scenario name): 'Сценарий 4'
- Выберите режим** (Select mode): 'Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»)» with a 'Добавить режим' (Add mode) button.
- Условия отображения сценария** (Scenario display conditions):
 - Код последнего блюда, добавленного в заказ** (Last dish code added to order): '131,132' with 'Выбрать код' (Select code) and a trash icon.
 - Код селектора последнего блюда, добавленного в заказ** (Last dish selector code added to order): '45' with 'Выбрать код' and a trash icon.
 - Код селектора блюд, попавших в заказ** (Dish selector code that entered the order): empty with 'Выбрать код'.
 - Код селектора блюд, не попавших в заказ** (Dish selector code that did not enter the order): '43' with 'Выбрать код' and a trash icon.
 - Код ресторана, в котором производится заказ** (Restaurant code where the order is made): '5461' with 'Выбрать код'.
 - Бизнес-период** (Business period): '1,2' with 'Выбрать код' and a trash icon.
 - Код блюда в заказе** (Dish code in the order): '12' with 'Выбрать код' and a trash icon.
 - Код блюда, отсутствующего в заказе** (Dish code missing from the order): empty with 'Выбрать код'.
- Минимальная сумма заказа** (Minimum order sum): '200'
- Максимальная сумма заказа** (Maximum order sum): '1300'
- Выберите цену** (Select price): 'Сцена 2 - (Галерея 23.01.2020 12:28:18)' with a '+' button.

At the bottom, there is a green 'Создать сценарий' (Create scenario) button.

Рис. 257

Необходимо заполнить:

- *Название сценария* – ввести название сценария;
- *Выберите режим* – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена:
 - Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»).

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время при переходе на «Мой заказ»).


- *Код последнего блюда, добавленного в заказ* - выбрать из списка код последнего блюда, добавленного в заказ;


- *Код селектора последнего блюда, добавленного в заказ* - выбрать из списка код селектора последнего блюда, добавленного в заказ;

- *Код селектора блюд, попавших в заказ* - выбрать из списка код блюд, попавших в заказ;

- *Код селектора блюд, не попавших в заказ* - выбрать из списка код блюд, не попавших в заказ;

- *Код ресторана, в котором производится заказ* – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно внести несколько ресторанов, через запятую;

- *Бизнес-период* – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода необходимо нажать кнопку «Добавить код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Закрыть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 254) или на кнопку «Добавлено (см. Рис. 254).

- *Код блюда в заказе* - выбрать из списка код блюда в заказе;



- *Код блюда, отсутствующего в заказе* - выбрать из списка код блюда, отсутствующего в заказе;

- *Минимальная сумма заказа* – минимальная сумма заказа;

- *Максимальная сумма заказа* – максимальная сумма заказа;

- *Выберите сцену* – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Галерея).

5.6.10.3.4 Добавление нескольких сцен в один сценарий

Можно добавить несколько сцен, тогда они будут появляться друг за другом в порядке размещения в сценарии. Для добавления ещё одной сцены необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 258). Для удаления сцены необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 258).

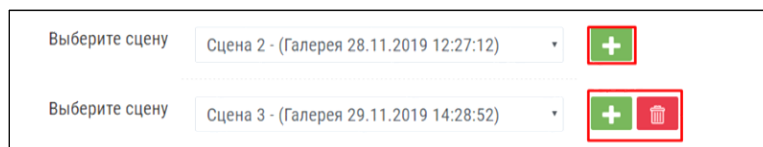


Рис. 258

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.10.3.5 Добавление нескольких режимов в один сценарий

В один сценарий возможно добавить несколько режимов. Для этого необходимо нажать на кнопку «Добавить режим».

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39 23.01.2020', and a language selector 'RUS'. Below this is a navigation bar with five buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main content area is titled 'Сценарий 4' and includes several sections:

- Buttons: 'Сохранить сценарий' (green) and 'Сделать сценарий активным' (grey).
- Fields: 'Название сценария' (Scenario 4), 'Выберите режим' (User ready to place order), and 'Выберите сцену' (Scene 2 and Scene 3).
- Buttons: 'Добавить режим' (green, highlighted) and 'Удалить' (red) are placed next to the mode and scene selection dropdowns.
- Section: 'Условия отображения сценария' (Scenario display conditions) with a dropdown arrow. It contains multiple rows of input fields for codes (e.g., 'Код последнего блюда', 'Код селектора блюда') and 'Выбрать код' buttons, some with red trash icons.
- Section: 'Условия отображения сценария' (Scenario display conditions) with a dropdown arrow. It contains input fields for 'Код ресторана', 'Бизнес-период', and 'Выберите сцену' (Scene 1), along with 'Выбрать код' and '+' buttons.
- Buttons: 'Сохранить сценарий' (green) at the bottom.

Рис. 259

Для удаления одного из режимов необходимо нажать на кнопку «Удалить» (см. Рис. 260).

← НАЗАД

r_keeper

self-service terminal

11:39
23.01.2020

RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ

НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ

СПИСОК СЦЕН

НОВАЯ СЦЕНА

ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Сохранить сценарий

Сделать сценарий активным

Название сценария

Выберите режим

Добавить режим

Удалить

Условия отображения сценария ^

Код последнего блюда, добавленного в заказ	<input type="text" value="131,132"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	<input style="background-color: red; color: white; width: 20px; height: 20px;" type="button"/>
Код селектора последнего блюда, добавленного в заказ	<input type="text" value="45"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	<input style="background-color: red; color: white; width: 20px; height: 20px;" type="button"/>
Код селектора блюд, попавших в заказ	<input type="text"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	
Код селектора блюд, не попавших в заказ	<input type="text" value="43"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	<input style="background-color: red; color: white; width: 20px; height: 20px;" type="button"/>
Код ресторана, в котором производится заказ	<input type="text" value="5461"/>		
Бизнес-период	<input type="text" value="1,2"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	<input style="background-color: red; color: white; width: 20px; height: 20px;" type="button"/>
Код блюда в заказе	<input type="text" value="12"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	<input style="background-color: red; color: white; width: 20px; height: 20px;" type="button"/>
Код блюда, отсутствующего в заказе	<input type="text"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	
Минимальная сумма заказа	<input type="text" value="200"/>		
Максимальная сумма заказа	<input type="text" value="1300"/>		

Выберите сцену

+

-

Выберите сцену

+

-

Выберите режим

Добавить режим

Удалить

Условия отображения сценария ^

Код ресторана, в котором производится заказ	<input type="text" value="5461"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	
Бизнес-период	<input type="text"/>	<input type="button" value="Выбрать код"/>	

Выберите сцену

+

Сохранить сценарий

Рис. 260

5.6.10.3.6 Активация сценария

Для активации сценария необходимо нажать на кнопку «Сделать сценарий активным» (см. Рис. 261), после чего эта кнопка станет называться «Сценарий активен» (см. Рис. 262).

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' (Back) button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39' on '23.01.2020', and the language 'RUS'. Below the header are five main menu buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ' button is active. The main form contains the following elements: a 'Сохранить сценарий' (Save scenario) button, a 'Сделать сценарий активным' (Make scenario active) button highlighted with a red box, a text input for 'Название сценария' (Scenario name) with 'Сценарий 1', a dropdown for 'Выберите режим' (Select mode) with 'Заставка' and a 'Добавить режим' (Add mode) button, a section 'Условия отображения сценария' (Scenario display conditions) with a chevron icon, a text input for 'Код ресторана, в котором производится заказ' (Restaurant code) with '5641, 5642', a 'Бизнес-период' (Business period) input with '1,2', a 'Выбрать код' (Select code) button, a trash icon, a 'Выберите сцену' (Select scene) dropdown with 'Сцена 1 - (Заставка 23.01.2020 12:03:03)' and a '+' button, and a final 'Сохранить сценарий' (Save scenario) button.

Рис. 261

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Сделать сценарий активным' button has been replaced by a green button with a checkmark and the text 'Сценарий активен' (Scenario active), which is highlighted with a red box. The 'Сохранить сценарий' button at the top left is now green.

Рис. 262

Активным может быть только один сценарий. Т.е. при активации одного из сценариев, другой перестанет выполняться.

5.6.10.4 Типы режимов

Режим – состояние киоска, в котором должна отображаться сцена в соответствии с выбранным сценарием.

Взаимосвязь типов сцен и режимов работы приведена на Рис. 232.

Типы режимов:

1. Заставка;
2. Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда;
3. Пользователь набирает заказ;
4. Пользователь перешел в окно информации (не используется);

5. Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»);
6. Пользователь перешёл к оформлению заказа (не используется);
7. Пользователь переходит на оплату (не используется).

Примечание: режимы 5 и 7 непродолжительные по времени, поэтому к использованию не рекомендуются.

5.6.10.3.7 Список сценариев, удаление сценариев

Для перехода к перечню созданных сценариев необходимо зайти в раздел «Список сценариев» (см. Рис. 250).

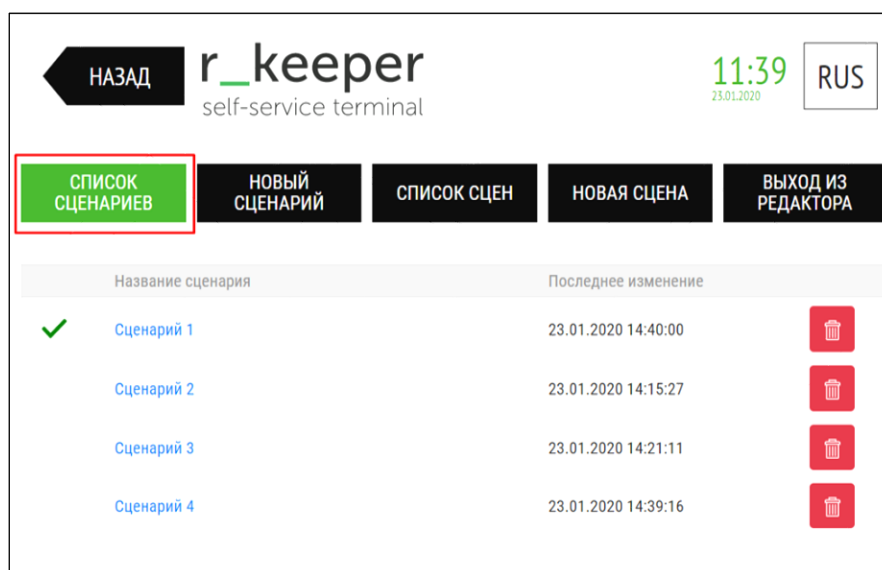



Рис. 263

Название сценария – название сценария;

Последнее изменение – дата и время последнего изменения сценария (дд.мм.гггг чч:мм:сс).

Знаком ✓ отмечен активный сценарий.

Для удаления сценария необходимо нажать на кнопку  в соответствующей строке и в появившемся окне (см. Рис. 264) подтвердить действие кнопкой «Удалить».

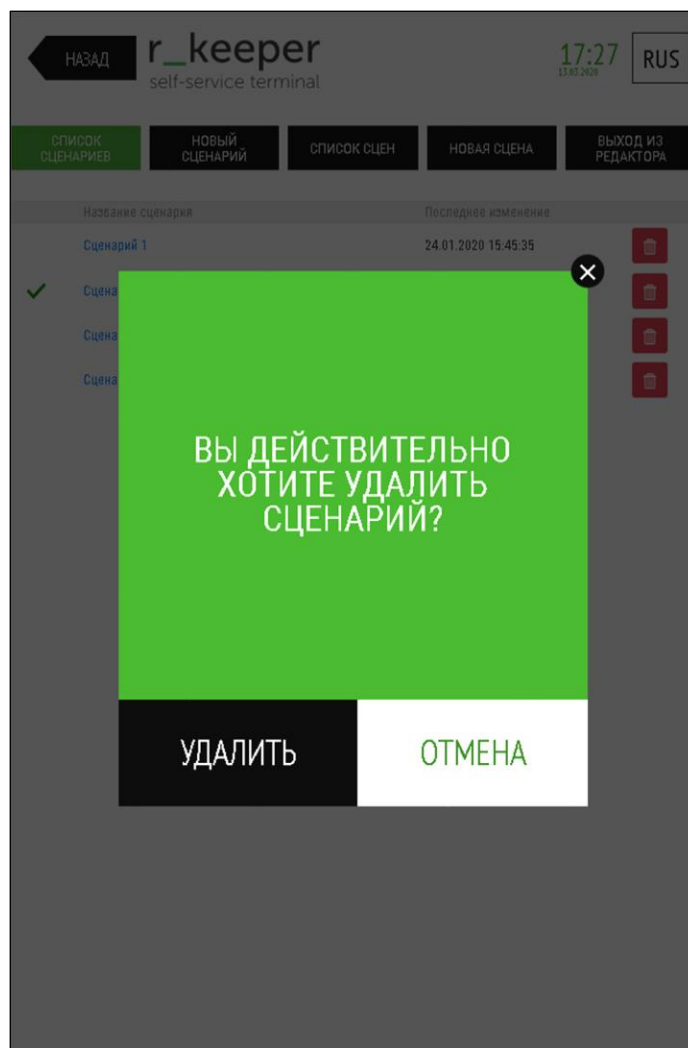


Рис. 264

5.6.10.5 Рекомендованные блюда

В киоске есть возможность рекомендовать гостю блюда, если он выбрал определенный элемент меню (настройки см. 5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»), при этом появляется окно с предложением «Возьмите дополнительно!» (см. Рис. 265).

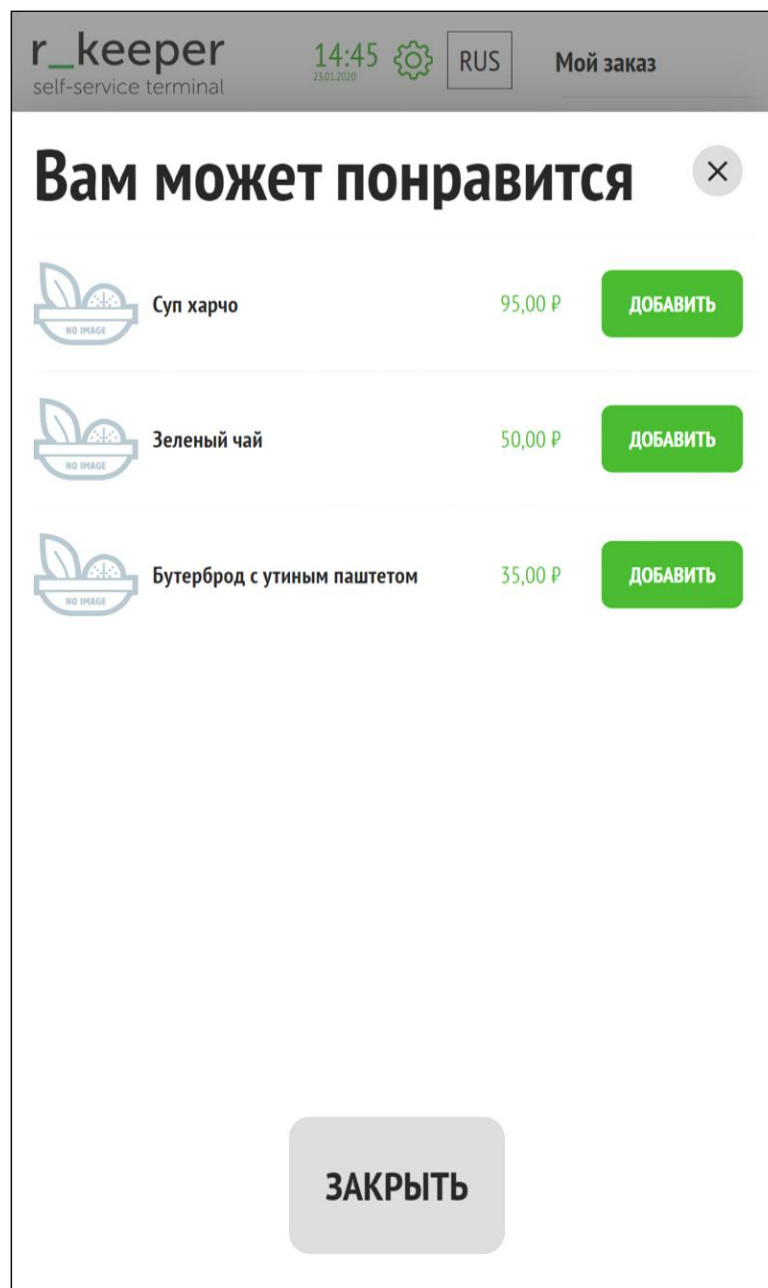


Рис. 265

5.7 Бездействие киоска

Время бездействия (простоя) киоска настраивается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) с помощью следующих параметров:

- Время бездействия на этапе набора заказа:

ИНТЕРВАЛ ПРОСТОЯ ПРИЛОЖЕНИЯ, ПО ОКОНЧАНИЮ ТАЙМЕРА ОЧИЩАЕТСЯ ЗАКАЗ И ПРИЛОЖЕНИЕ ПЕРЕХОДИТ В СТАРТОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, В СЕКУНДАХ - интервал простоя приложения, в секундах, после которого очищается заказ и приложение переходит в стартовое положение. (При установке 0 используется дефолтное значение 30 секунд).

- Время бездействия на этапе оплаты:

ИНТЕРВАЛ СБРОСА В НАЧАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НА ЭКРАНЕ ФИНАЛЬНОГО ШАГА ОПЛАТЫ – интервал времени, через которое киоск вернется в начальное

положение во время оплаты, в секундах. (При установке 0 используется дефолтное значение 30 секунд).

- Время бездействия после оплаты:

ИНТЕРВАЛ СБРОСА В НАЧАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ – интервал времени, через которое киоск вернется в начальное положение после оплаты, в секундах. (При установке 0 используется дефолтное значение 20 секунд).

На этапах набора заказа и оплаты за 10 секунд до окончания назначенного времени бездействия появится окно с таймером обратного отсчета до перехода на стартовую страницу (см. Рис. 266, Рис. 267).

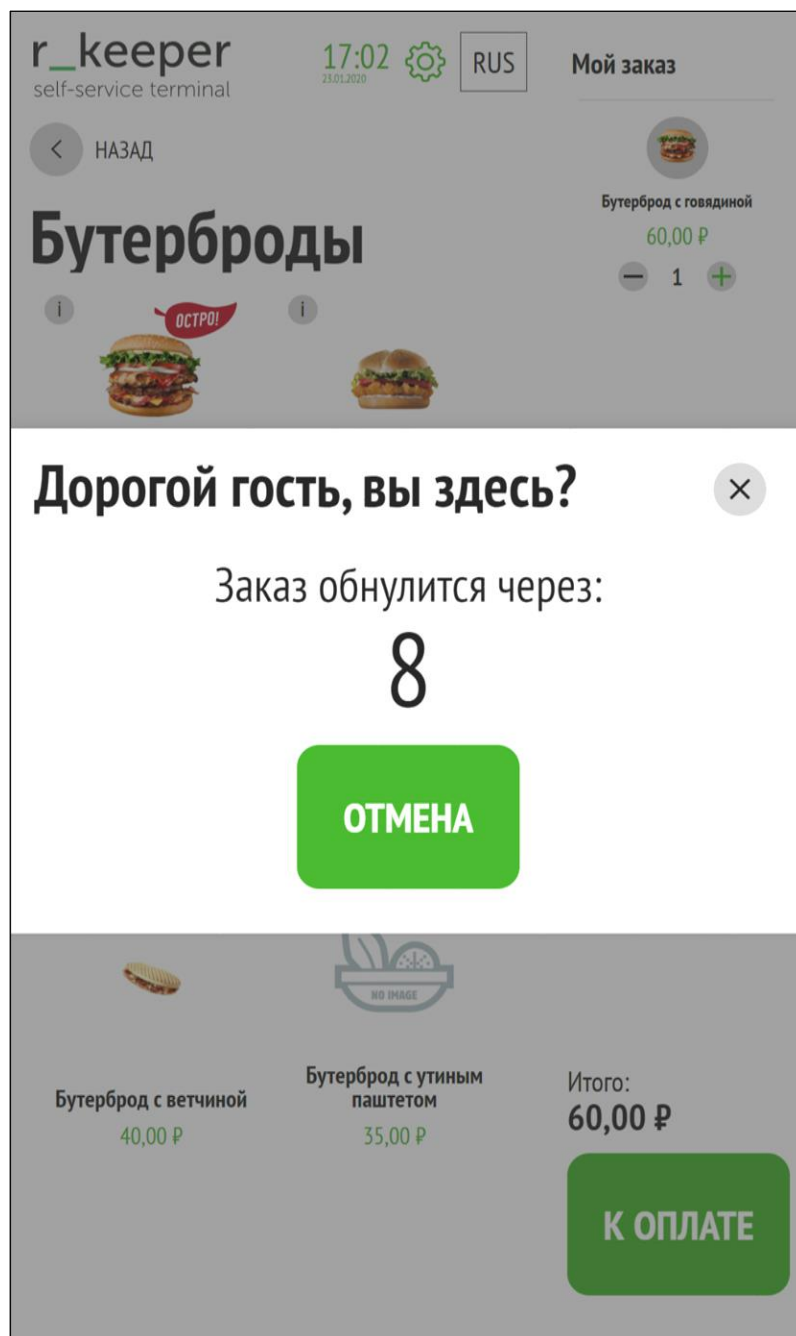


Рис. 266

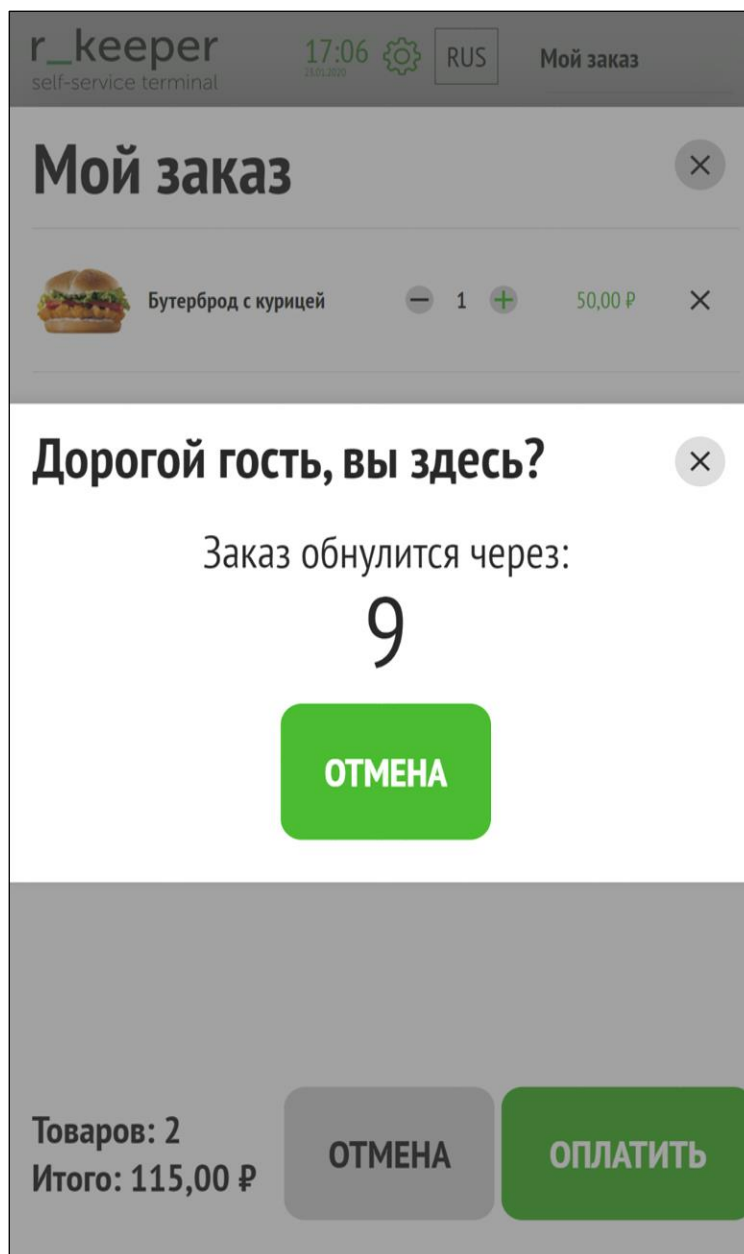


Рис. 267

5.8 Блокировка киоска

Существует возможность автоматической блокировки киоска (при использовании версий r_keeper_7, начиная с 7.6.2.284 и 7.6.4.353). Причины, по которым необходима блокировка киоска, назначаются в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки). При блокировке киоска на почту (см. п.5.4 Настройка отправки временного пароля) приходит уведомление о блокировке киоска и её причине (причинах). При разблокировке киоска на почту также приходит уведомление о разблокировке киоска и её причине (причинах), но нужно иметь в виду, что киоск будет полностью разблокирован, когда будут устранены все причины блокировки. Для причин блокировки, связанных со статусом устройств, предусмотрена автоматическая разблокировка после устранения причины блокировки.

Возможные причины блокировки киоска:

- смена превысила длительность общей смены, установленной в менеджерской станции **r_keeper_7** (см. Рис. 268) (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СМЕНЫ ПРЕВЫСИЛА ЗНАЧЕНИЕ, УСТАНОВЛЕННОЕ В R_KEEPER_7** присвоить значение «Да»).

Примечание: после закрытия общей смены необходимо перезапустить киоск.

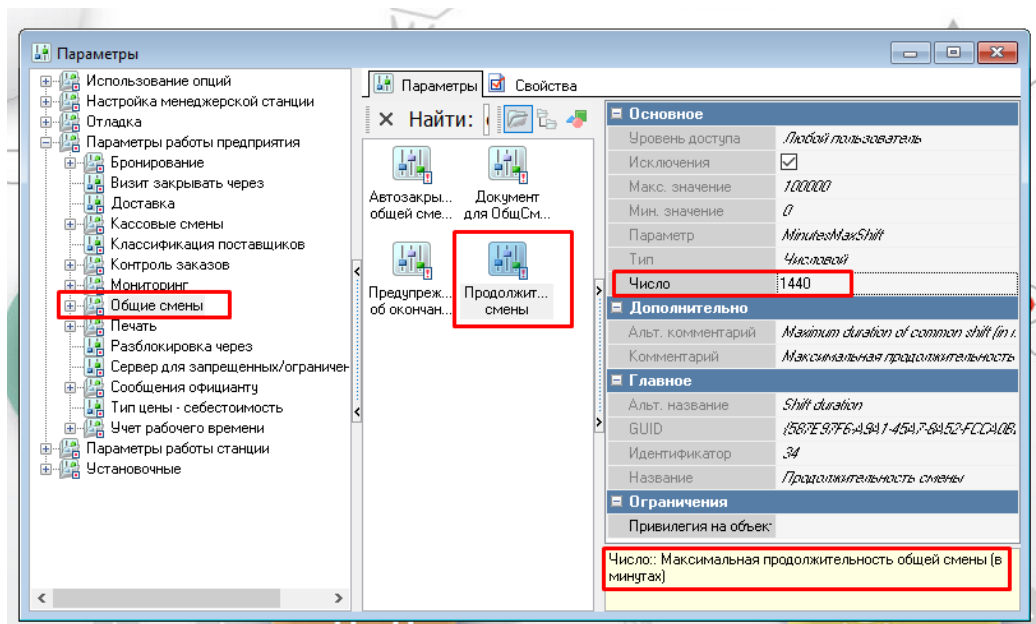


Рис. 268

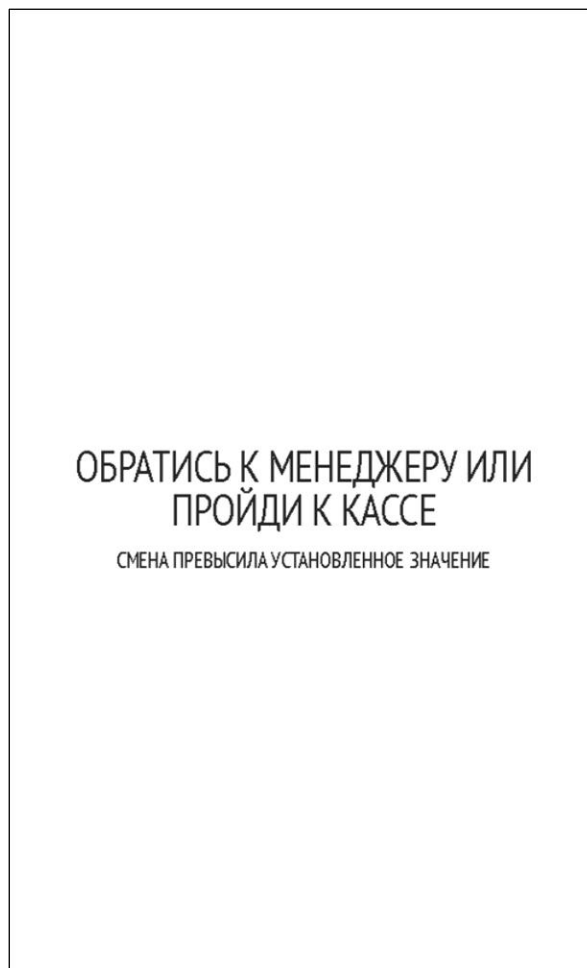


Рис. 269

– **бумага в принтере скоро закончится** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ БУМАГА СКОРО ЗАКОНЧИТСЯ** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **в принтере закончилась бумага** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ В ПРИНТЕРЕ ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **возникла ошибка принтера** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА ОШИБКА ПРИНТЕРА** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

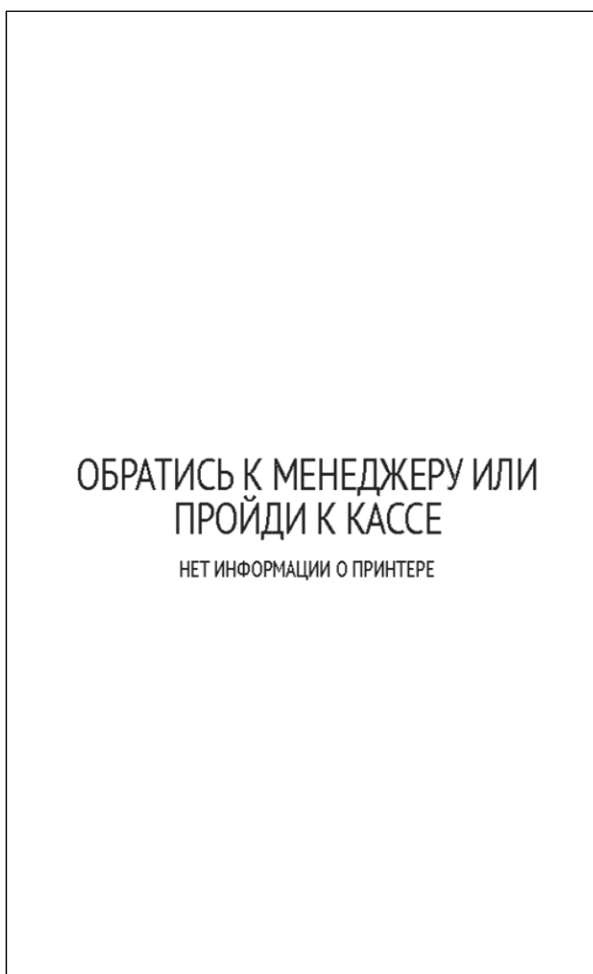


Рис. 270

– **ЭКЛЗ близка к заполнению** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ** присвоить значение «Да»);

– **фискальная смена превысила 24 часа** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНАЯ СМЕНА ПРЕВЫСИЛА 24 ЧАСА** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **фискальный регистратор недоступен** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР НЕДОСТУПЕН** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **есть неотправленные в ОФД чеки** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЕСТЬ НЕОТПРАВЛЕННЫЕ ЧЕКИ** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка.

Также киоск может быть заблокирован по другим причинам, например:

- при автозакрытии смены, если такой параметр настроен в менеджерской r_keeper_7(Меню Настройки/Параметры, параметры «Автозакрытие общей смены» (Значение – «Закрывать в указанное время»), «Авто закрытие в»).