|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ООО «Компания ЮСИЭС» | | | | | | |
| **Анкета клиента для заведения точки продаж в системе «r\_keeper Loyalty Standard»** | | | | | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г | |
| Название заведения  (Название до 30 символов, с указанием бренда, юр. лица и сети (если есть)) |  | | | | |
| Версия кассового ПО**\*** |  | | | | |
| Код ресторана (на стороне кассового ПО) | Внести номер из 9 цифр | | | | |
| Название сервисной компании, контакты (телефон, e-mail) |  | | | | |
| Имеется ли режим разделения кассового чека на разные юр. лица (2ФР) | ☐ Да | ☐ Нет | | | |
| Контактное лицо по вопросам внедрения |  | | | | |
| Дата и время проведения работ по внедрению в теч. раб. дня  (кассовое ПО должно быть настроено, касса должна работать) |  | | | | |
| Плановая дата активации r\_keeper Loyalty на точке продаж (не ранее , через 5 дней от даты внедрения) |  | | | | |
| E-mail управляющего (и.о. управляющего) для предоставления доступа администратора в личный кабинет r\_keeper Loyalty |  | | | | |
| E-mail, ФИО и телефон лица для связи по вопросам получения обучающих материалов по продукту |  | | | | |
| E-mail, ФИО и телефон лица для связи по получению обратной связи (обращения гостей, перерывы в работе системы, опасные операции) |  | | | | |
| **Данные по точке продаж, поля отображаются в мобильном приложении Sberfood** | | | | | |
| Фактический адрес заведения |  | | | | |
| Телефон заведения |  | | | | |
| E-mail заведения |  | | | | |
| Сайт заведения |  | | | | |
| График работы заведения |  | | | | |
| Формат обслуживания | ☐ Есть официанты | | | ☐ Обслуживание на кассе | |
| Формат заведения (кофейня, бургерная, пиццерия и т.д.) |  | | | | |
| Кухня (итальянская, грузинская, индийская, китайская и т.д.) |  | | | | |
| Средний чек заведения | 1000 руб. | | | | |
| Логотип (Не более 120 КБ, .jpg, .png, .gif, необходимо дать ссылку для скачивания или приложить файл к анкете) |  | | | | |
| Описание для гостей заведения | Пример: Ресторан Le Loyal` – это самое романтичное место на улицах старого города. Сюда приходят провести приятный вечер и послушать живую музыку в исполнении лучших тапёров. В меню – классические блюда бенгальской кухни, большой выбор сыров и шоколада. | | | | |
| Разрешать ли авторизацию гостей по номеру телефона | ☐ Да | | | ☐ Нет | |
| Требуется подключить СМС-рассылки (запрос о заключении договора с СМС-Центром по тарифам <https://smsc.ru/tariffs/>) | ☐ Да\*\*  \*\*приложить к анкете карточку реквизитов | | | ☐ Нет | |
| Значение округления валюты (стоимости) | Указать значение | | | | |
| **Раздел для внесения настроек на стороне кассового терминала** | | | | | |
| Совместимость скидок с типом оплаты r\_keeper Loyalty:  Начислять бонусы при наличии скидки в заказе | ☐ Да | | ☐ Нет | | |
| Требуется перенос базы гостей | ☐ Да | | ☐ Нет | | |
| \* **Минимально поддерживаемая версия 7.6.2. и выше** |  | | | | |

**АНКЕТА БОНУСНЫХ МЕХАНИК И МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЙ\*\***

\*\* Тариф «r\_keeper Loyalty Standard» включает: Бонусную механику с рангами и 7 акций.

**Вы можете изменить заполненные данные !!!**

**Бонусные Механики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название ранга** | **бронзовый** | | **серебряный** | | **золотой** | | **платиновый** | | **алмазный** | | **VIP** |
| **% начисления** | 5 % | | 7% | | 10% | | 12% | | 15% | | 20% |
| **Сумма чеков, руб.** | От | До | От | До | От | До | От | До | От | До | От |
| 0 | 1 500 | 1 500 | 5 000 | 5 000 | 15 000 | 15 000 | 30 000 | 30 000 | 50 000 | 50 000 |
| **Сумма подтверждения, руб.** | - | | 2000 руб/мес | | 5000 руб/мес | | 7000 руб/мес | | 10000 руб/мес | | 15000 руб/1,5 мес |

**Укажите максимальный процент заказа, который может быть оплачен бонусами: 50%**

**Маркетинговые акции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Акции** | **Отметка выбора акций** | **Подарок гостя** | **Условие(я)** |
| **Бонус за регистрацию** Дарит привилегию за первый заказ гостя | **☐** | **300** | **За заказ от 1000 рублей** |
| **День рождения** Поздравляйте гостей подарком. Акция для гостей, указавших дату рождения в профиле | **☐** | **500** | **Действует 7 дней до и 7 дней После даты рождения** |
| **Счастливый час** При заказах, совершенных в определенный день и время, гость получает поощрение | **☐** | **Кофе (список артикулов из меню)** | **До 12:00 в будни всем 1 чашка кофе в подарок при заказе от 200 руб** |
| **N-е блюдо в подарок** Акция, стимулирующая дополнительные продажи блюд | **☐** | **Десерт (список артикулов из меню)** | **Каждый 5-й десерт в подарок** |
| **Базовая акция** Позволяет подарить привилегии гостям в любой момент времени работы ресторана | **☐** | **…** | **…** |
| **Штампики** За совершение действий гость копит отметки. Накопив нужное количество, он получает подарок | **☐** | **…** | **…** |
| **Приведи друга** Гости рекомендуют ваше заведение своим друзьям и получают поощрение, когда они приходят | **☐** | **…** | **…** |
| **Комбо по специальной цене** Акция, которая назначает специальную цену на набор блюд | **☐** | **…** | **…** |
| **Комбо по скидке** Акция, которая дает скидку за покупку набора блюд | **☐** | **…** | **…** |