

Киоск ПРО

Руководство пользователя

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания были внесены все изменения. Однако если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

Авторское право © 2021 UCS, Москва, Россия.

1 Введение	8
2 Порядок действий по установке киоска	8
3 Требования к программному обеспечению и оборудованию	9
3.1 Программное обеспечение, необходимое для корректной работы Киоск ПРО	9
3.2 Системные требования к оборудованию	9
3.3 Состав дистрибутива	10
3.4 Поддержка оборудования	11
4 Лицензирование Киоск ПРО	11
5 Настройки для Киоск ПРО	28
5.1 Настройки в менеджерской станции r_keeper_7	28
5.1.1 Настройка кассового сервера.....	28
5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера	28
5.1.1.2 Настройка свойств кассового сервера для сохранения xml-логов киоска	28
5.1.2 Настройка кассовой станции	29
5.1.2.1 Добавление кассовой станции	29
5.1.2.2 Добавление устройств	30
5.1.2.3 Настройка драйвера авторизации кредитных карт	30
5.1.2.4 Настройка SB Pilot	31
5.1.2.5 Добавление принтеров.....	32
5.1.2.6 Настройка свойств кассовой станции	33
5.1.3 Настройка зала и стола.....	34
5.1.4 Настройка работников.....	35
5.1.4.1 Работник для доступа к серверному меню	35
5.1.4.2 Работник HTTPUSER.....	36
5.1.5 Настройка валюты	37
5.1.6 Настройка печати чека	38
5.1.6.1 Настройка макета печати чека	38
5.1.6.2 Настройка схемы печати чека	38
5.1.6.3 Выбор схемы печати при удалении чека	39
5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера.....	40
5.1.7 Настройка дерева меню.....	41
5.1.7.1 Создание страниц селекторов	41
5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов	46
5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектора	50
5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню	52
5.1.7.5 Страница селектора «Скрытые блюда»	53
5.1.7.6 Страница селектора «Заблокированные блюда».....	53
5.1.7.7 Страница селектора «Купоны»	53
5.1.8 Настройка типов заказа	54
5.1.9 Настройка причин удаления блюд.....	56
5.1.10 Идентификатор назначения принтера	56
5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов	57
5.1.12 Расширенные свойства	57
5.1.12.1 Общие сведения о расширенных свойствах	57
5.1.12.2 Создание расширенного свойства	59
5.1.13 Параметр «Комбо для замены»	65
5.1.14 Параметр «Автооткрытие»	66
5.1.15 Раздел «Самообслуживание/Интернет-Заказы»	67
5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»	67
5.1.15.2 Свойство «Файл с большой картинкой».....	68

5.1.16 Категории классификаций	69
5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)	70
5.1.18 Настройка налогов	71
5.1.18.1 Идентификатор налога на добавленную стоимость	71
5.1.18.2 Идентификатор суммы скидки для НДС	72
5.2 Сервисное меню (менеджерская)	72
5.2.1 Вход в сервисное меню	72
5.2.1.1 Вызов сервисного меню	72
5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля в режиме блокировки киоска.....	73
5.2.1.3 Ввод кода, пароля и пароля смены	74
5.2.2 Экран сервисного меню	78
5.2.2.1 «Закрыть общую смену».....	80
5.2.2.2 «Закрыть кассовую смену»	83
5.2.2.3 «X-Отчет»	84
5.2.2.4 «Z-Отчет»	85
5.2.2.5 «Тест принтера»	86
5.2.2.6 «Сверка итогов на Pin-pad»	87
5.2.2.7 «Удалить чек».....	87
5.2.2.8 «Печать чека»	92
5.2.2.9 «Редактор стоп-листов».....	94
5.2.2.10 «Редактор стоп-листов (модификаторы)».....	96
5.2.2.11 «Заблокировать киоск».....	97
5.2.2.12 «Отображать дату и время».....	98
5.2.2.13 «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены»	99
5.2.2.14 «Перезапустить киоск»	99
5.2.2.15 «Выход»	99
5.3 Настройка киоска.....	100
5.3.1 Основные настройки	103
5.3.2 Настройки подключения	109
5.3.3 Настройки темы	109
5.3.4 Менеджерские настройки	113
5.3.5 Настройки локализации	116
5.3.6 Лояльность	117
5.3.7 Настройки VDU (функционал в разработке)	119
5.3.8 Централизация (функционал в разработке)	120
5.3.9 Экспорт и импорт настроек	121
5.3.9.1 Экспорт настроек	121
5.3.9.2 Импорт настроек	123
5.3.9.2.1 Импорт настроек с Киоск ПРО на Киоск ПРО.....	123
5.3.9.2.2 Импорт настроек с Киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО	126
5.3.10 Поиск настроек	129
5.3.11 Сохранение настроек.....	129
5.4 Настройка отправки писем	130
5.5 Типы работы киоска	132
5.5.1 Тип работы «Оплата на киоске».....	132
5.5.2 Тип работы «Оплата на кассе»	132
5.5.2.1 Настройки в менеджерской киоска	133
5.5.2.2 Настройки в папке с реф-сервером.....	134
5.5.2.3 Настройки в менеджерской r_keeper_7.....	134
5.5.2.4 Оплата заказа через кассу.....	136

5.5.3 Тип работы «Оплата на киоске или на кассе»	139
5.6 Настройки отображения и локализации	140
5.6.1 Размеры окна, масштабирование и логирование внутреннего браузера	140
5.6.2 Локализация	141
5.6.3 Общее оформление	141
5.6.3.1 Основная тема.....	141
5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа	141
5.6.3.3 Шрифты.....	148
5.6.3.4 Выбор отображения языков	148
5.6.3.5 Выбор отображения даты и времени.....	152
5.6.4 Отображение меню для лиц с маленьким ростом	152
5.6.5 Выбор отображения типа заказа.....	158
5.6.6 Ввод номера стола	161
5.6.7 Вывод сообщения «Наденьте маску и перчатки».....	163
5.6.8 Меню.....	164
5.6.8.1 Отображение селекторов и блюд на одном и разных экранах	166
5.6.8.2 Отображение селекторов в экранном навигаторе	167
5.6.8.3 Отображение селекторов третьего уровня и выше, отображение в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд.....	170
5.6.8.4 Отображение блюд с ценой, не выше определенной в одном селекторе.....	172
5.6.8.5 Настройка изображения селекторов и блюд и информации к ним.....	174
5.6.8.5.1 Добавление изображения селекторов и блюд	175
5.6.8.5.2 Изменение масштаба изображения селекторов и блюд	177
5.6.8.5.3 Добавление названия селекторов и блюд	178
5.6.8.5.4 Добавление описания блюда.....	178
5.6.8.5.5 Добавление ярлыка к изображению блюда	179
5.6.8.5.6 Задний фон изображений блюд и селекторов	180
5.6.8.6 Информация о блюде	182
5.6.8.7 Добавление блюда в заказ.....	183
5.6.8.7.1 Способы добавления блюда в заказ.....	183
5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда.....	185
5.6.8.7.3 Добавление блюда с модификаторами или комбо-блюда в заказ	188
5.6.8.7.4 Добавление блюда через «Купоны»	192
5.6.8.7.5 Добавление блюда по штрих-коду	197
5.6.8.8 Блюда с модификаторами, комбо-блюда	199
5.6.8.8.1 Добавление модификаторов в блюдах с модификаторами	200
5.6.8.8.2 Добавление комбо-элементов в комбо-блюдах.....	206
5.6.8.8.3 Изменение количества комбо-элементов (модификаторов)	210
5.6.8.8.4 Взаимосвязь модификаторов (комбо-компонентов).....	213
5.6.8.8.5 Автодобавление модификаторов (комбо-элементов).....	216
5.6.8.8.6 Отображение пределов при выборе модификаторов и комбоэлементов	217
5.6.8.8.7 Отображение количества бесплатных модификаторов/комбоэлементов	221
5.6.8.8.8 Параметр «Автооткрытие».....	226
5.6.8.9 Отображение копеек в цене	227
5.6.8.10 Использование пробела между ценой и символом валюты, количеством и знаком умножения.....	229
5.6.8.11 Отображение символа валюты	233
5.6.8.12 Автоматическое добавление пакета в заказ	235
5.6.9 Мой заказ.....	238
5.6.9.1 Общие сведения	238

5.6.9.2	Раздел «Мой заказ».....	238
5.6.9.2.1	Раздел «Мой заказ» при отображении селекторов и блюд на разных экранах.....	238
5.6.9.2.2	Раздел «Мой заказ» при отображении селекторов и блюд на одном экране.....	242
5.6.9.3	Конфигуратор блюда.....	247
5.6.9.4	Отображение кнопки редактирования заказа блюд с модификаторами и комбо-блюд в режиме «Мой заказ».....	250
5.6.10	Оплата.....	252
5.6.10.1	Оплата (тип работы «Оплата на киоске»).....	252
5.6.10.2	Оплата (тип работы «Оплата на кассе»).....	258
5.6.10.3	Оплата (тип работы «Оплата на киоске и на кассе»).....	259
5.6.10.4	Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди.....	261
5.6.10.5	Нумерация заказов.....	261
5.6.10.5.1	Номер заказа в режиме «Оплата на киоске».....	261
5.6.10.5.2	Номер заказа в режиме «Оплата на кассе».....	265
5.6.10.6	Отправка электронного чека по нажатию на кнопку.....	266
5.6.10.7	Оплата бонусной картой.....	272
5.6.10.8	Оплата бонусами «Спасибо».....	276
5.6.11	Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии).....	279
5.6.11.1	Типы сцен.....	280
5.6.11.1.1	Тип сцены Заставка.....	280
5.6.11.1.2	Тип сцены Галерея.....	281
5.6.11.1.3	Тип сцены Баннер.....	282
5.6.11.2	Типы сценариев.....	283
5.6.11.3	Создание сцен и сценариев.....	284
5.6.11.3.1	Создание сцен.....	286
5.6.11.3.1.1	Создание сцены «Заставка».....	287
5.6.11.3.1.2	Создание сцены «Галерея».....	289
5.6.11.3.1.3	Создание сцены «Баннер».....	292
5.6.11.3.1.4	Выбор «Путь к файлу».....	293
5.6.11.3.2	Список сцен, удаление сцен.....	299
5.6.11.3.3	Создание сценария.....	300
5.6.11.3.3.1	Создание сценария для режима Заставка.....	301
5.6.11.3.3.2	Создание сценария для режима «Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда».....	303
5.6.11.3.3.3	Создание сценария для режима «Пользователь набирает заказ».....	304
5.6.11.3.3.4	Создание сценария для режима «Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»)».....	305
5.6.11.3.4	Добавление нескольких сцен в один сценарий.....	307
5.6.11.3.5	Добавление нескольких режимов в один сценарий.....	307
5.6.11.3.6	Активация сценария.....	309
5.6.11.3.7	Список сценариев, удаление сценариев.....	311
5.6.11.4	Экспорт и импорт сценариев.....	312
5.6.11.4.1	Экспорт сценария.....	313
5.6.11.4.2	Импорт сценариев.....	315
5.6.11.5	Типы режимов.....	319
5.6.11.6	Рекомендованные блюда.....	319
5.7	Бездействие киоска.....	320
5.8	Блокировка киоска.....	322
5.9	Кеширование изображений.....	326
6	Настройки для подключения других приложений.....	326

6.1 Настройки для подключения VDU	326
6.2 Настройки для подключения KDS_PRO	328

1 Введение

Киоск ПРО – система, которая предоставляет возможность покупателю самому выбирать необходимые блюда и оплачивать заказ банковской картой. Другие используемые названия – киоск, терминал самообслуживания, касса самообслуживания.

Использование Киоск ПРО позволяет:

- сократить расходы на оплату труда персоналу, принимающему заказ на кассе;
- уменьшить очереди на кассе;
- увеличить продажи за счет доп.продаж;
- использовать дополнительную рекламную площадку;
- сократить расходы на кассовое оборудование;
- максимально уменьшить контакт гостей с сотрудниками.

В настоящее время киоск самообслуживания UCS применяется в ресторанах, кинотеатрах, музеях, выставках, аквапарках и на других зрелищных и спортивных мероприятиях.

2 Порядок действий по установке киоска

1. Проверить наличие необходимого оборудования и ПО перед установкой киоска (см. 3 Требования к программному обеспечению и оборудованию);
2. Скачать дистрибутив по адресу ftp://ftp.ucs.ru/rk7/INSTALL/RK7_KioskPro/ (описание дистрибутива см. 3.3 Состав дистрибутива);
3. Настроить кассовую станцию и устройства (см. 3.4 Поддержка оборудования, 5.1.2 Настройка кассовой станции);
4. Настроить интерфейсы кассового сервера и xml-логи киоска (п. 5.1.1 Настройка кассового сервера);
5. Настроить зал и стол (п. 5.1.3 Настройка зала и стола);
6. Настроить работников для доступа к серверному меню и HTTPUSER (п. 5.1.4 Настройка работников);
7. Настроить валюты (см. п. 5.1.5 Настройка валюты);
8. Настроить печать чеков (п. 5.1.6 Настройка печати чека);
9. Настроить дерево меню (п. 5.1.7 Настройка дерева меню);
10. Настроить типы заказов (п. 5.1.8 Настройка типов заказа);
11. Настроить причины удаления блюд (п. 5.1.9 Настройка причин удаления блюд);
12. Создать расширенные свойства (п. 5.1.12 Расширенные свойства) (опционально);
13. Настроить киоск в «Настройках» в менеджерской киоска (п. 5.3 Настройка киоска);
14. Выбрать тип работы киоска (п. 5.5 Типы работы киоска);
15. Пролицензировать киоск (п. 4 Лицензирование);

Действия по настройке дополнительного функционала:

16. Настроить отправку временного пароля и сообщений о блокировке киоска (п. 5.4 Настройка отправки писем);
17. Настроить общее оформление киоска (см. 5.6.3 Общее оформление);
18. Настроить отображение «Меню» (блюда и селектора) (п. 5.6.8 Меню);
19. Настроить отображение «Моего заказа» (вид окна, режим оплаты) (п. 5.6.9 Мой заказ);
20. Настроить отображение рекламы и предложений (п. 5.6.11 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии));
21. Настроить Сервисное меню (п. 5.2 Сервисное меню);
22. Настроить отображение языков (п. 5.6.3.4 Выбор отображения языков);
23. Настроить отображение типа заказов (п. 5.6.5 Выбор отображения типа заказа);
24. Настроить бездействие киоска (п. 5.7 Бездействие киоска);
25. Настроить блокировку киоска (п. 5.8 Блокировка киоска).

3 Требования к программному обеспечению и оборудованию

3.1 Программное обеспечение, необходимое для корректной работы Киоск ПРО

Для корректной работы Киоск ПРО необходимы следующие компоненты:

- ОС: серверная MS Windows Server 2008 (и выше) или MS Windows Vista/7/8/8.1/10 Professional; ОС Linux;
- r_keeper_ 7.6.2.284+ и 7.6.4.361+.

3.2 Системные требования к оборудованию

ТТХ	Небольшое количество ресторанов и небольшая база	Много ресторанов и большая база
Системный блок	Процессор: Минимум Intel Core i3 4150 (либо аналог); отдельная видеокарта. Видео адаптер должен поддерживать Direct X версии 9.0с или выше. Минимальный объем выделяемой памяти (или на видео плате) -512 мб; Операционная система: Windows 7 Pro/Windows 10 IoT; Оперативная память мин -4 GB . SSD - 250 Gb; Локальная сеть Ethernet (10/100/1000 BaseT); HDMI - 1 шт; USB - 6 шт; RS-232- 2 шт;	Процессор: Минимум Intel Core i5 8100 (либо аналог); отдельная видеокарта. Видео адаптер должен поддерживать Direct X версии 9.0с или выше. Минимальный объем выделяемой памяти (или на видео плате) -512 мб; Операционная система: Windows 7 Pro/Windows 10 IoT; Оперативная память мин -8 GB . SSD - 500 Gb; Локальная сеть Ethernet (10/100/1000 BaseT); HDMI - 1 шт; USB - 6 шт; RS-232- 2 шт;
Монитор вертикальный	32	33
Сенсорная панель	емкостной	емкостной
Блок питания		
Маршрутизатор	Да	Да
Принтер с ФР	Да	Да
Датчик окончания бумаги	да	да
Вариант крепления	Стена/Пол/потолок	Стена/Пол/потолок
POS терминал (EMV/Pass/Paywave)	Да	Да
Пилот на 6 розеток	Да	Да
Камера	Потретная (IP)	Потретная (IP)
Аудио колонки	2 шт	2 шт

Поддерживаемое оборудование для печати чеков и приема банковских карт

- Фиск. Регистратор – СПАРК 115 или Казначей с подключённым принтером УКРАУ;
- Пин Пад – терминал, поддерживающий протокол авторизации Pilot_nt от Сбербанка.

3.3 Состав дистрибутива

КОРНЕВАЯ ПАПКА	
<i>Папки:</i>	
\bin\	- содержит файлы библиотек для запуска 32-битной версии приложения
\jre\	- содержит дистрибутив java
\lib\	- содержит основные файлы приложения
\logs\	- папка с логами приложения (создается при работе приложения)
\SQLite\	- содержит локальную базу приложения (создается при работе приложения)
\webdata\	- см. ниже
<i>Файлы:</i>	
browser.cfg	- содержит настройки конфигурации приложения
kiosk2.exe	- файл для запуска киоска
pass.txt	- содержит пароль смены (создается при работе приложения)
settings-kiosk.json	- файл настроек (создается при экспорте, загружается при импорте настроек)
...\webdata	
/assets/	- ресурсы (см. ниже)
/files/	- содержит изображения сцен
/fonts/	- системная папка , содержит файлы со шрифтами , используемыми в теме
/img/	- системная папка , содержит файлы с изображением тем, иконок и т.п.
/js/	- системная папка , содержит системные файлы javascript
/localize/	- содержит файлы-переводы
index.html	- системный файл для старта фронта
favicon.ico	- иконка в закладке

...	
...\webdata\assets	
\claims\	- изображения ярлыков
\dishes\	- изображения блюд и селекторов
\img\	- изображения для типов заказа
\languages\	- изображения для языков
\selectors\	- изображения селекторов (функционал не реализован)
no-image.png	- изображение блюд, селекторов, типа заказа при отсутствии специально назначенного изображения

3.4 Поддержка оборудования

Для поддержки аппаратного обеспечения киоска используется только кассовая часть r_keeper_7 и/или стороннее ПО для авторизации карт - ни один из модулей киоска не взаимодействует напрямую с периферийным оборудованием.

Перед настройкой оборудования необходимо добавить новую станцию (см. 5.1.2 Настройка кассовой станции):

- в справочнике «Сервис» - «Станции и Устройства» выбрать ресторан и ранее созданный кассовый сервер;
- добавить новую станцию с типом «Станция для Печати»;
- в свойствах станции в разделе «Главное» запомнить значение параметра **Идентификатор** - значение этого параметра будет использоваться при настройке сервера киоска.

Для настройки оборудования необходимо (5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера, 5.1.2 Настройка кассовой станции):

- в справочнике «Сервис» - «Станции и Устройства» выбрать созданную ранее станцию;
- на закладке «Устройства» добавить интерфейс подключения фискального регистратора (как правило, СОМ-порт);
- добавить и настроить драйвер фискального регистратора;
- добавить и настроить драйвер авторизации кредитных карт SBRF Pilot Pos, **обязательно** в свойствах драйвера заполнить параметр **URLNotifications**;
- добавить и настроить универсальный драйвер unifr, версия от 324.

Примечание: Установка драйвера ФР подробно описана в документе <https://docs.rkeeper.ru/rk7/latest/ru/tehnicheskaya-dokumentatsiya/svyaz-s-ustrojstvami/podklyuchenie-fiskal-nyh-registratorov>.

4 Лицензирование Киоск ПРО

Для работы Киоск ПРО необходимы 2 лицензии:

- лицензия на ПО Киоск ПРО (см. п.4.1);
- лицензия на XML-интерфейс (см. п.4.2).

4.1 Для лицензирования Киоск ПРО необходимо на сайте <https://1.ucs.ru/> приобрести одну из мастер-лицензий:

- «R-Кеерер модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО» (с функцией оплаты, на 12 мес.);
- «R-кеерер модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты Pro 12 мес ПО» (без функции оплаты, на 12 мес.);
- «R-Кеерер модуль Киоск самообслуживания PRO ПО» (с функцией оплаты, бессрочно);
- «R-Кеерер модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты ПО» (без функции оплаты, бессрочно).

Подробное описание действий по получению лицензии вы найдёте по адресу: <https://docs.rkeeper.ru/license/latest/sistema-litsenzirovaniya-v5>.

Обратите внимание: мастер-лицензии на 12 месяцев выбираются в разделе «Тип продукта» – «Лицензия по подписке», бессрочные мастер-лицензии выбираются в разделе «Тип продукта» – «Бессрочная лицензия» (см. Рис. 1).

The screenshot shows the 'NOVYI ZAKAZ' (New Order) form in the 'U_C_S LICENSE SYSTEM' interface. The form includes the following fields and options:

- Buttons: Сохранить, Отправить
- Order details: № 698616, Дата 26.03.2020
- Dealer: Компания UCS
- Юр. лицо дилера по договору*: ООО "КОМПАНИЯ ЮСИЭС" (7701723040 770101001)
- Объект*: 199995461 Макарова Екатерина
- Юр. лицо объекта - лицензиат*: ООО ААА (123456)
- Способ получения лицензии*: Декупка
- Юр. лицо плательщика*: ООО "КОМПАНИЯ ЮСИЭС" (7701723040 770101001)
- Тип плательщика: Дилер
- Тип продукта*: Лицензия по подписке
- Получить ПО на тестовый период:
- Замена конкурентного ПО:
- Buttons: Добавить ПО

Название ПО	Кол-во шт.	Цена	Сумма	Комментарий	Кол-во месяцев
R-Кеерер модуль Киоск самообслужива	1	25000	25000	для описания функционала киоска пр.	12

Прикрепленные файлы: Max size 3МБ, Выбрать файлы, Выбранные файлы:

Рис. 1

Генерирование лицензии осуществляется непосредственно в самом киоске (см. п. 4.3).

4.2 Для работы XML-интерфейса необходимо наличие лицензии «XML: Сохранение заказа», но если у пользователей нет этой лицензии, то бесплатная специальная лицензия «R-Кеерер модуль XML для Киоск ПРО ПО» добавляется сотрудниками отдела лицензирования при покупке любой лицензии на Киоск ПРО.

После получения мастер-лицензии «R-Кеерер модуль XML для Киоск ПРО ПО» необходимо сгенерировать активную лицензию на <https://l.ucs.ru/> (см. Рис. 2).

Подробное описание действий по получению лицензии вы найдёте по адресу: <https://docs.rkeeper.ru/license/latest/sistema-litsenzirovaniya-v5>.

Генерация лицензии

Форматы:
RK6 XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX.XXXXX
RK7 XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Программа* R-Кeeper модуль XML для Киоск ПРО ПО

Дата* 31.03.2020

Кол-во*

Комментарий Комментарий

Код ключа

Название ПО	Кол-во шт.	Дата окончания
RKeeper 7 XML Integration	1	31.03.2020

Рис. 2

4.3 При первом запуске киоска сразу появится раздел «Лицензирование». В дальнейшем в раздел «Лицензирование» необходимо заходить из менеджерской киоска (см. п. 5.2.2 Экран сервисного меню).

Введите логин и пароль учетной записи дилера (см. Рис. 3).

r_keeper
Kiosk PRO

14:49
2021-01-27T14:49:55+03:00

RUS

Лицензирование

ЛОГИН УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДИЛЕРА: 5641

ПАРОЛЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДИЛЕРА:

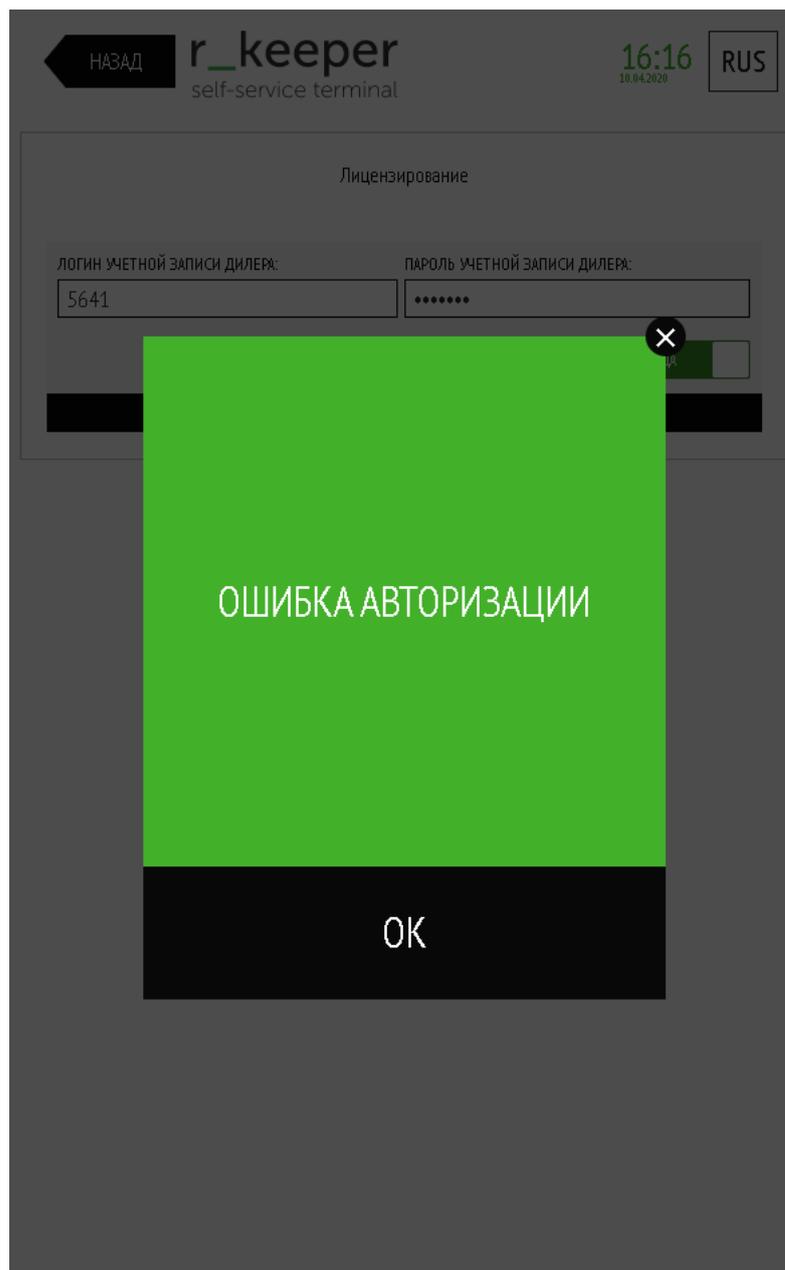
СКРЫТЬ ПАРОЛЬ: ДА

Отправить

q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	!	←
a	s	d	f	g	h	j	k	l	_	-	+ =
z	x	c	v	b	n	m	?	.	,	:	/
Shift	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
RUS	@	%	&	{	}	*	()	#		

Рис. 3

Если логин или пароль введены неправильно, то появится ошибка авторизации (см. Рис. 4).



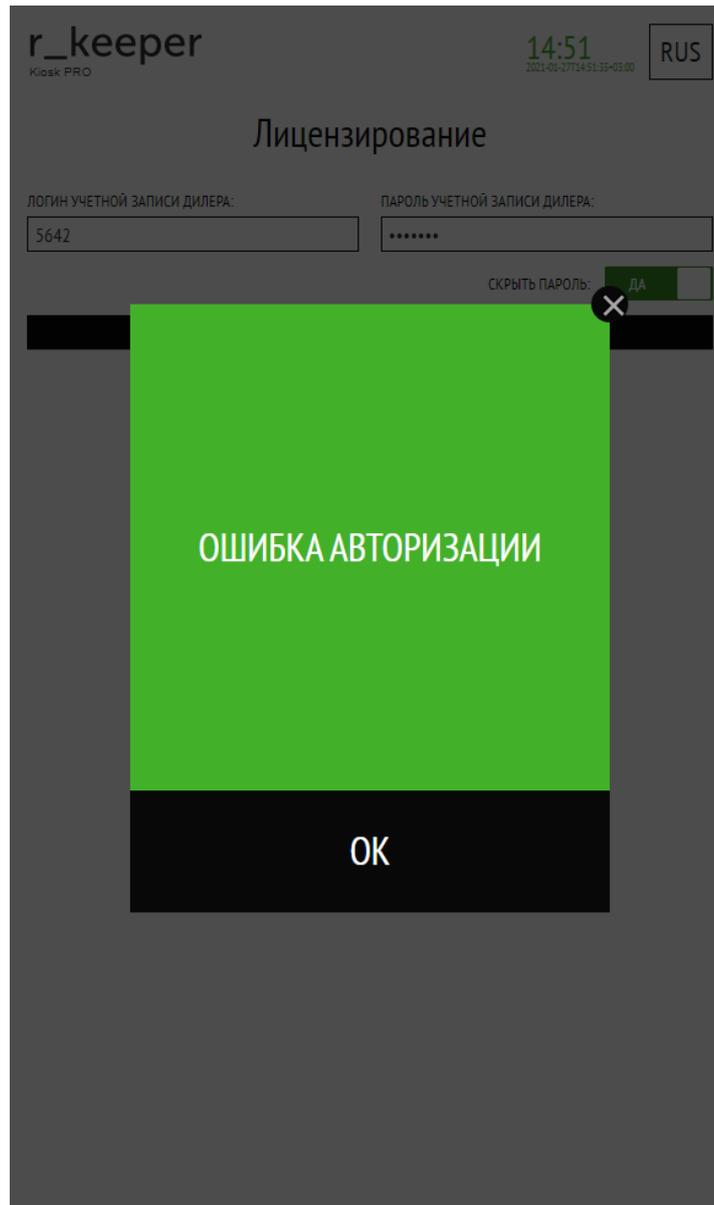


Рис. 4

Если отсутствует лицензия или не соответствуют коды объекта, то появится ошибка (см. Рис. 5).



Рис. 5

Далее появится окно для выбора типа лицензии и даты окончания лицензии (см. Рис. 6).

Выберите тип лицензии (см. Рис. 7). Тип лицензии указывается в соответствии с приобретенной мастер-лицензией (если приобретено несколько мастер-лицензий для киоска, все соответствующие типы лицензий будут доступны к выбору).

При указании типа лицензии далее выводятся текущие ключи и отмечен ключ, если на киоск ранее генерировалась лицензия (см. Рис. 9), по умолчанию выводится максимальная дата окончания лицензии (см. Рис. 8, для бессрочных лицензий это 01.01.2100г.), при необходимости её изменения воспользуйтесь календарем (см. Рис. 10, появляется при нажатии на поле с датой окончания лицензии).

Примечание: при повторной генерации лицензии к выбору доступна только максимальная дата окончания лицензии, но если дата окончания лицензии при предыдущей генерации была изменена, то для выбора будут доступны даты: от даты окончания лицензии при предыдущей генерации до максимальной даты окончания лицензии.

The screenshot shows the 'Лицензирование' (Licensing) screen of the r_keeper Kiosk PRO software. At the top left, the logo 'r_keeper Kiosk PRO' is displayed. At the top right, the time '14:53' and date '2021-01-27T14:53:05+03:00' are shown, along with a language selector 'RUS'. The main title 'Лицензирование' is centered. Below it, there are two input fields: 'ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ' (Select license type) with a dropdown arrow, and 'УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ:' (Specify license expiration date:). A black button labeled 'Сгенерировать лицензию' (Generate license) is positioned below the input fields.

Рис. 6

r_keeper
Kiosk PRO

14:54
2021-01-27T14:54:45+03:00

RUS

Лицензирование

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ

УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ:

R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО (266)

R-Кеерг модуль Киоск самообслуживания PRO ПО (318)

Рис. 7

r_keeper
Kiosk PRO

14:56
2021-09-27T14:56:45+03:00

RUS

Лицензирование

ТЕКУЩИЙ КЛЮЧ:
В ЭТОМ РЕСТОРАНЕ РАБОТАЮТ КИОСКИ СО СЛЕДУЮЩИМИ КЛЮЧАМИ. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА КЛЮЧ, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ГЕНЕРИРОВАТЬСЯ ЛИЦЕНЗИЯ:

Code: AF020C00

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ: R-Кеерг модуль Киоск самообслуживани

УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ: 31.12.2021

Сгенерировать лицензию

Рис. 8

r_keeper
Kiosk PRO

15:13
2021-05-27T15:13:05+03:00

RUS

Лицензирование

ТЕКУЩИЙ КЛЮЧ:
В ЭТОМ РЕСТОРАНЕ РАБОТАЮТ КИОСКИ СО СЛЕДУЮЩИМИ КЛЮЧАМИ. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА КЛЮЧ, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ГЕНЕРИРОВАТЬСЯ ЛИЦЕНЗИЯ:

Code: AP020C00 

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ: R-Кеерг модуль Киоск самообслуживани

УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ: 31.12.2021

Генерировать лицензию

Рис. 9

r_keeper
Киоск ПРО

15:07
2021-02-27T15:07:05+03:00

RUS

Лицензирование

ТЕКУЩИЙ КЛЮЧ:
В ЭТОМ РЕСТОРАНЕ РАБОТАЮТ КИОСКИ СО СЛЕДУЮЩИМИ КЛЮЧАМИ. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА КЛЮЧ, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ГЕНЕРИРОВАТЬСЯ ЛИЦЕНЗИЯ:
Code: AF020C00

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ
R-Кеерг модуль Киоск самообслуживани

УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ:
31.12.2021

Сгенерировать

Декабрь 2021						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Рис. 10

Нажмите «Сгенерировать лицензию» (см. Рис. 11).

r_keeper
Киоск PRO

15:16
2021-01-27T15:16:35+03:00

RUS

Лицензирование

ТЕКУЩИЙ КЛЮЧ:
В ЭТОМ РЕСТОРАНЕ РАБОТАЮТ КИОСКИ СО СЛЕДУЮЩИМИ КЛЮЧАМИ. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА КЛЮЧ, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ГЕНЕРИРОВАТЬСЯ ЛИЦЕНЗИЯ:

Code: AF020C00 ✔

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЛИЦЕНЗИИ: R-Кеерг модуль Киоск самообслуживани

УКАЖИТЕ ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ: 31.12.2021

Сгенерировать лицензию

Рис. 11

При правильном выполнении предыдущих действий появится сообщение «Лицензия успешно сгенерирована» (см. Рис. 12).

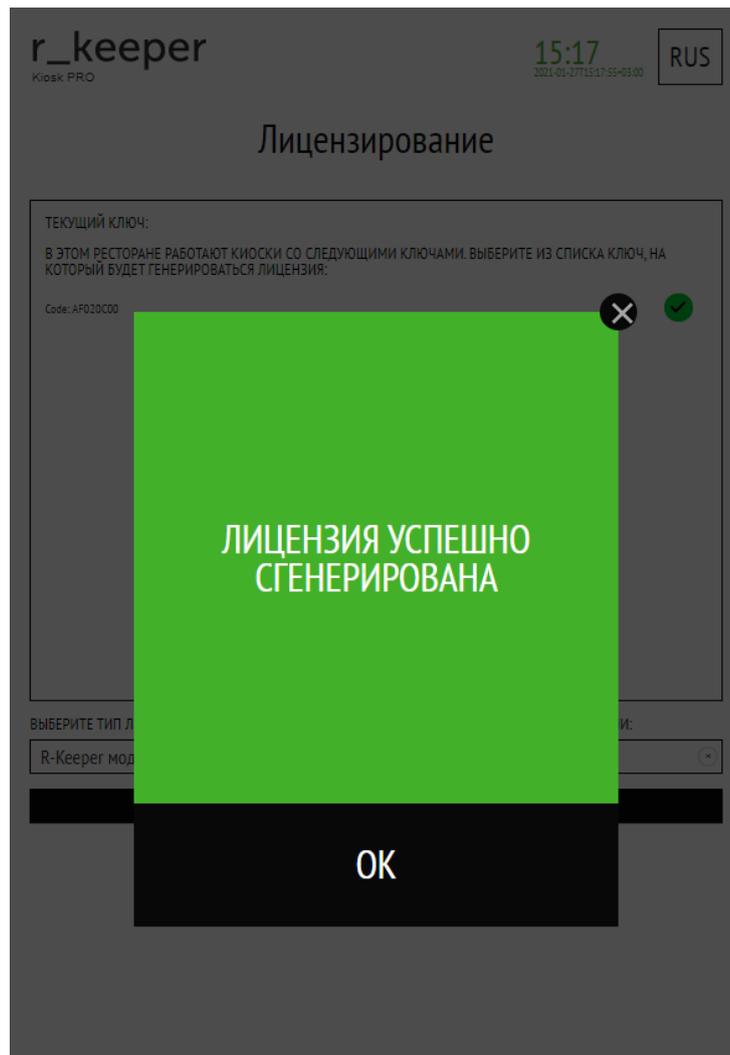


Рис. 12

Киоск перезапустится (см. Рис. 13, Рис. 14) и откроется на стартовой странице (см. Рис. 15).

На стартовом экране загрузки отображается версия ПО Киоск ПРО (см. Рис. 13).



Рис. 13

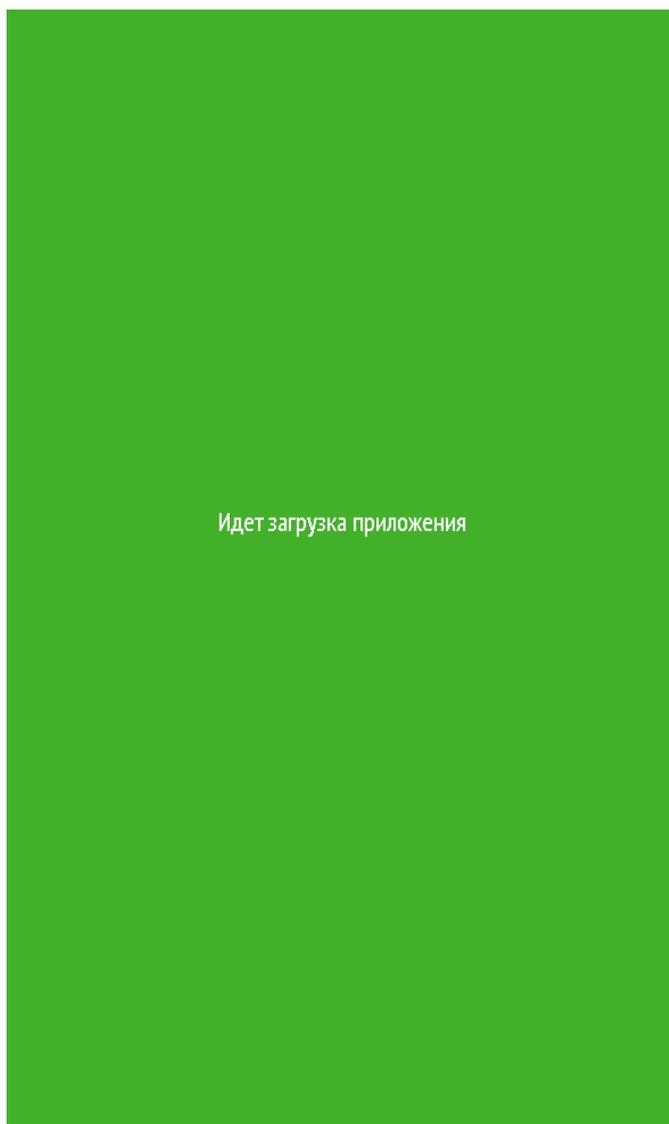


Рис. 14

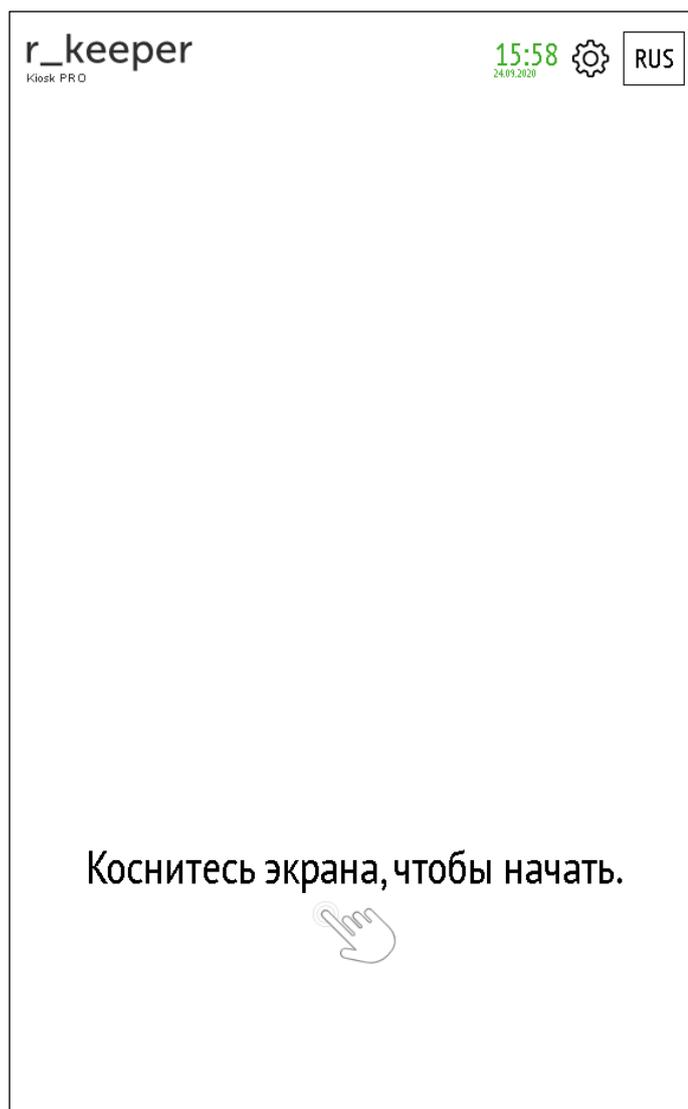


Рис. 15

5 Настройки для Киоск ПРО

5.1 Настройки в менеджерской станции r_keeper_7

Стандартные настройки в менеджерской станции r_keeper_7 описаны в мануале «R-keeper v7 для ресторанов. Руководство пользователя», который можно найти по адресу: ftp://ftpint.ucs.ru/books/r-keeper_v7_user_manual.pdf.

Специальные настройки для Киоск ПРО выполняются в менеджерской станции r_keeper_7 под дилерской учетной записью.

Обратите внимание: при изменении настроек в менеджерской r_keeper_7 необходимо перезагрузить киоск.

5.1.1 Настройка кассового сервера

5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера

Необходимо в меню «Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] – Устройства» через контекстное меню добавить (см. Рис. 16):

- «XML-Interface»;
- «Mobile Fast Food Interface» - для обработки сохраненных заказов (в режиме «Оплата на кассе»);
- «PDS-Interface» - для использования систем лояльности (в том числе бонусов «Спасибо»).

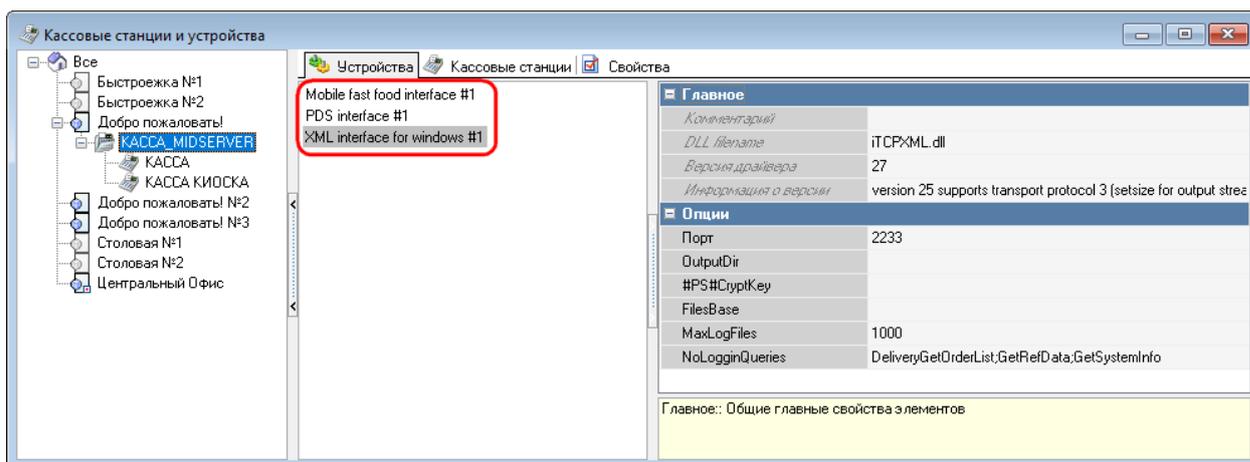


Рис. 16

5.1.1.2 Настройка свойств кассового сервера для сохранения xml-логов киоска

Для сохранения xml-логов киоска необходимо сделать следующие настройки в свойствах кассового сервера (меню Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] – Свойства, см. Рис. 17):

В зоне «HTTP Server»:

«HTTP log path» - прописать путь для хранения xml-логов киоска;

«Log HTTP query and response» - выставить флаг (для сохранения xml-логов киоска).

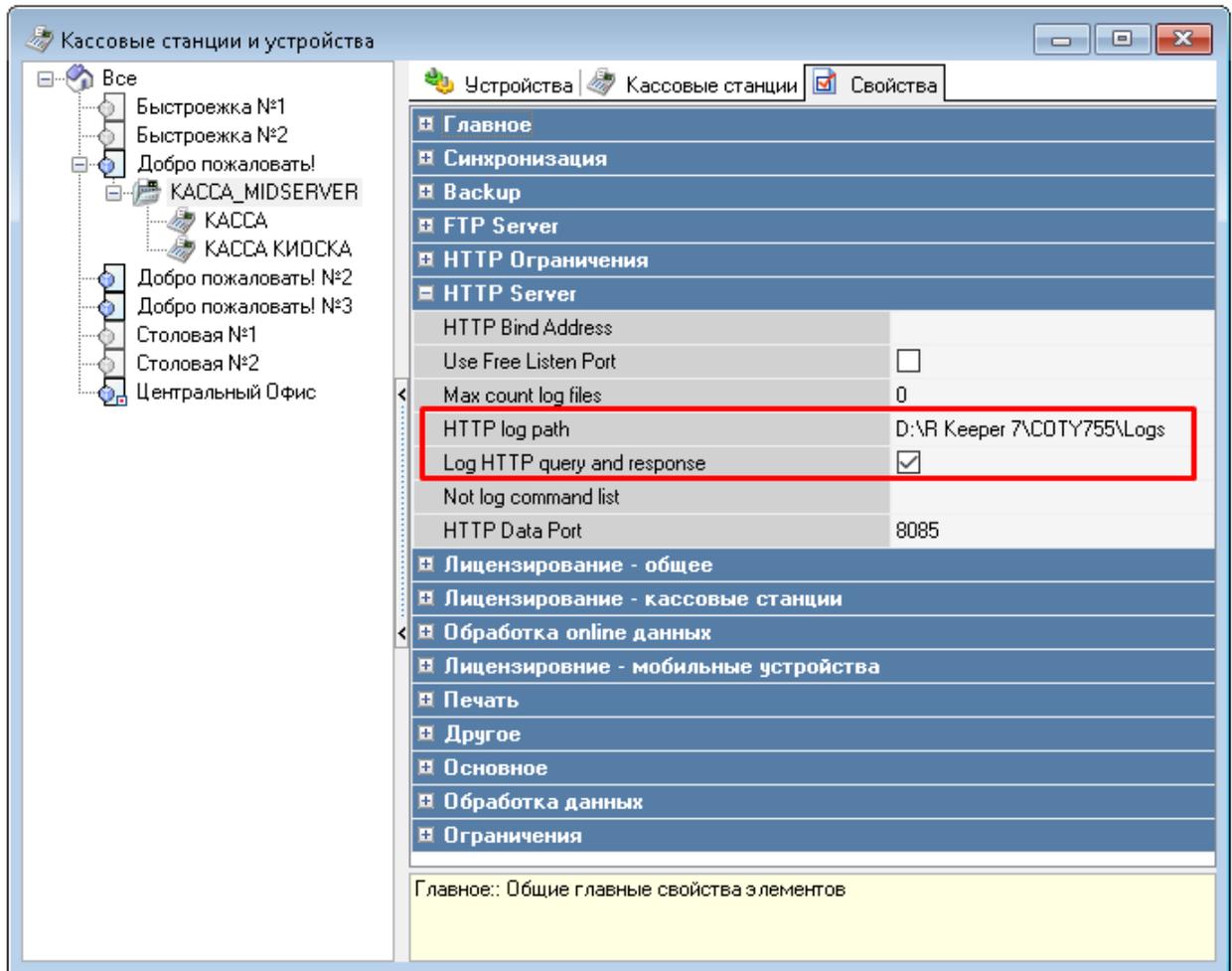


Рис. 17

5.1.2 Настройка кассовой станции

5.1.2.1 Добавление кассовой станции

Необходимо в меню «Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер]» через контекстное меню добавить кассовую станцию, присвоить ей название (см. Рис. 18).

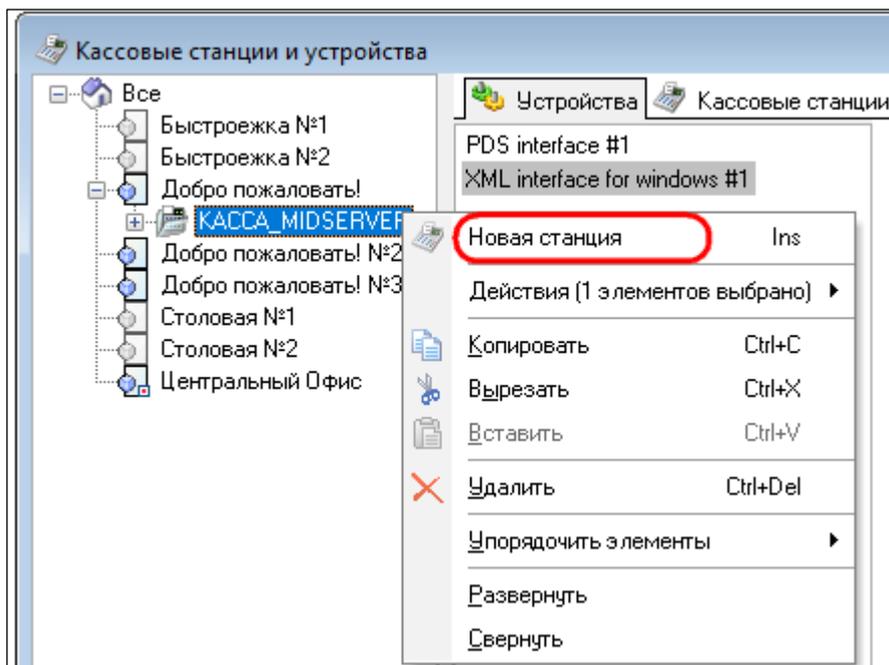


Рис. 18

5.1.2.2 Добавление устройств

Добавить устройства (драйвера) в закладке «Устройства» через контекстное меню (см. Рис. 19):

- для фискального регистратора;
- для пинпада PIN-Pad POS-терминал (в режиме «с оплатой»).

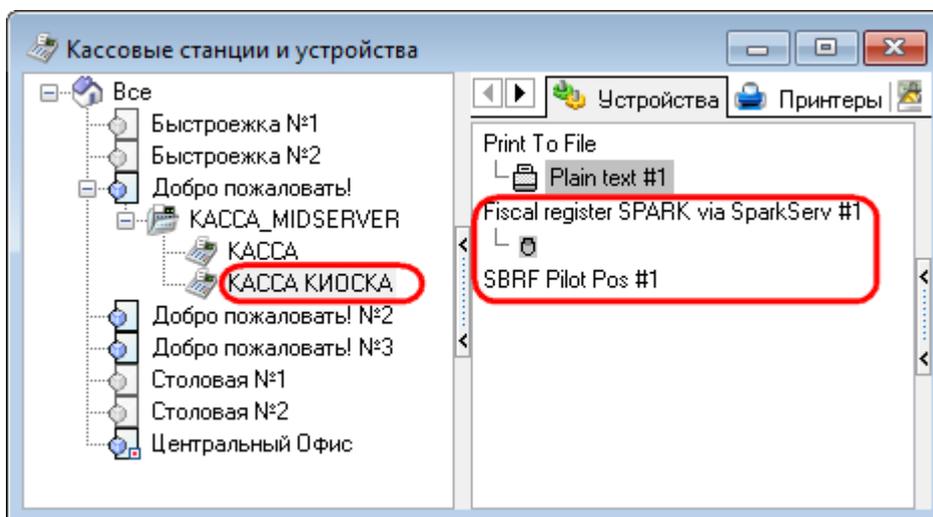


Рис. 19

5.1.2.3 Настройка драйвера авторизации кредитных карт

Киоск поддерживает любые терминалы оплаты, которые корректно работают с кассой.

Настройка драйвера авторизации кредитных карт осуществляется аналогично настройке на киоске 1.

Сервер киоска получает информацию о процессе авторизации посредством веб-сервиса (http), соответствующий драйвер авторизации должен поддерживать такой режим взаимодействия (URLNotifications).

Примечание: Режим URLNotifications не работает с пинпадами VeriFone VX820, т.к. требуется специальная прошивка и для модели VX820 её не существует. В связи с этим для крупных Заказчиков были подготовлены специальные оформления киоска, которые на этапе авторизации банковской карты просто выводят изображение с надписью «Следуйте указаниям на экране пинпада».

5.1.2.4 Настройка SB Pilot

Взаимодействие с сервером киоска можно настраивать через драйвер авторизации SB Pilot Pos или Sberbank Pilot POS terminal driver (XML).

Версия драйвера авторизации **SB Pilot Pos** (SB_Pilot.dll) должна быть не ниже 31 (рекомендуемая версия - 44 и выше).

Примечание: Драйвер SB Pilot Pos (SB_Pilot.dll) можно обновить без полного обновления RK7 - для этого необходимо скопировать файл cvSBpilot.udb из дистрибутива более новой версии RK7 в подкаталог \base\workmods рабочего сервера справочников. Далее перезапустить сервер справочников и менеджерскую станцию.

Для настройки драйвера авторизации SB Pilot Pos необходимо в его свойствах заполнить параметр **URLNotifications** (см. Рис. 20):

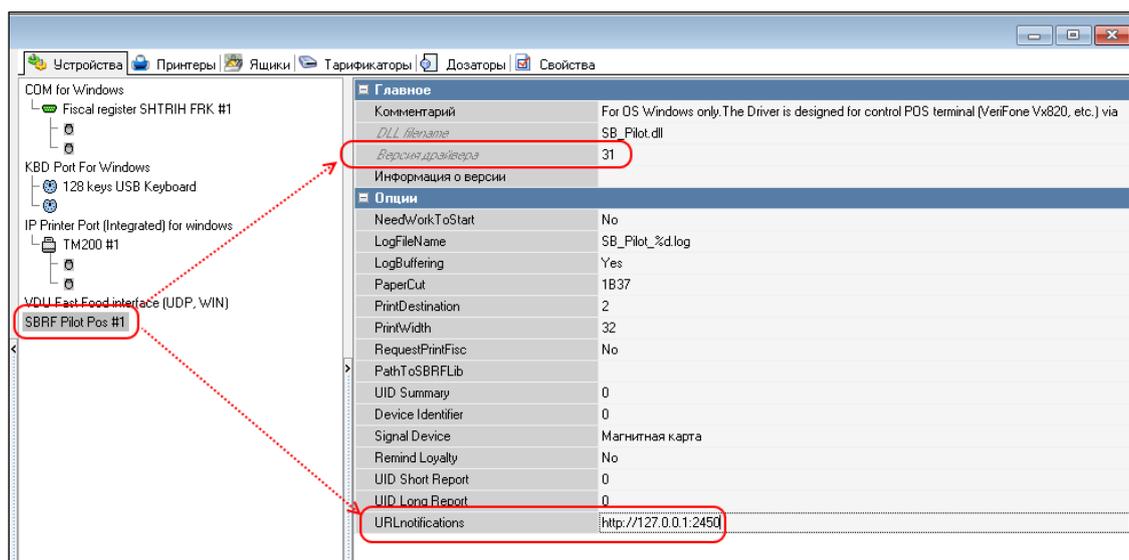


Рис. 20

Значение параметра URLNotifications представляет ресурс (URI), по которому будет доступен веб-сервис и задается в формате `http://<IP-адрес>:<Порт>` (например, `http://127.0.0.1:2450`), где

- **IP-адрес** - IP-адрес ресурса, по которому будет доступен веб-сервис уведомлений;
- **Порт** - входящий порт для подключения к сервису уведомлений.

Важно: Для подключения к веб-сервису уведомлений сервер киоска использует параметр AuthPort - его значение должно соотв. значению <Порт>, указанному в параметре URLNotifications.

Для настройки драйвера авторизации **Sberbank Pilot POS terminal driver (XML)** необходимо в его свойствах заполнить следующие параметры (см. Рис. 21):

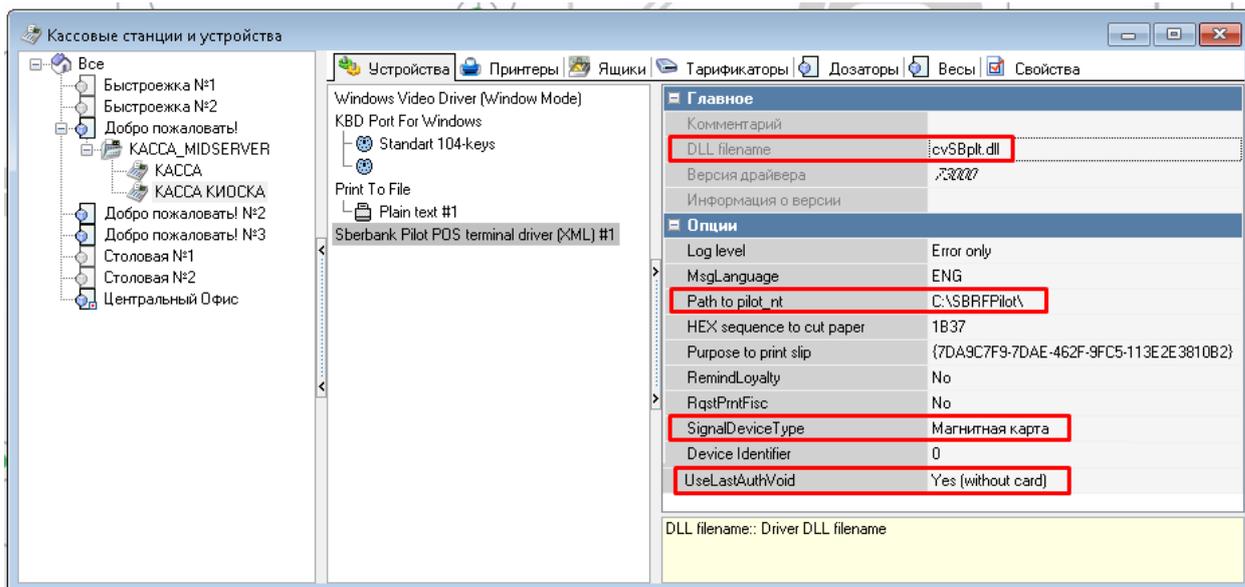


Рис. 21

DLLfilename – название рабочей dll драйвера Sberbank Pilot POS terminal driver (XML);

Path to pilot_nt – путь до файлов конфигурации терминала (файлы предоставляет Сбербанк);

SignalDeviseType – тип карты;

UseLastAuthVoid – *Yes* - при отмене операции использовать последний номер карты; *No* – при отмене операции использовать карту.

5.1.2.5 Добавление принтеров

Добавить устройства в закладке «Принтеры» через контекстное меню (см. Рис. 22):

- для фискального регистратора;
- для пинпада PIN-Pad POS-терминал (AUTH) (в режиме «с оплатой»).

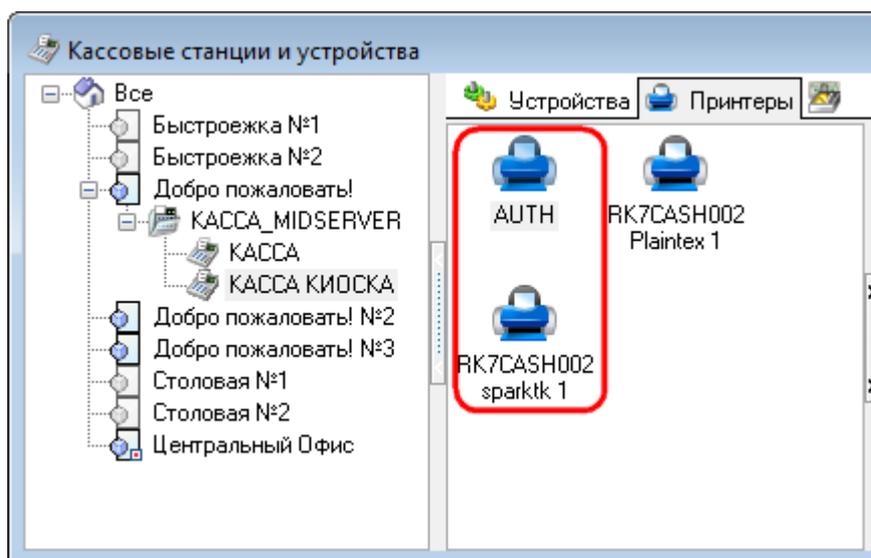


Рис. 22

5.1.2.6 Настройка свойств кассовой станции

Свойства кассовой станции (см. Рис. 23):

В зоне «Главное»:

«Название» - название кассовой станции;

«Статус» - выбрать «Активный»;

«Код», «Сетевой ID», «GUID», «Идентификатор» - присваивается автоматически;

«Альт.название» - альтернативное название кассовой станции (при необходимости);

«Тип ОС» - выбрать тип операционной системы Windows;

«Тип станции» - выбрать «Станция Для Печати»;

«Резервный кассовый сервер» - не заполнять;

В зоне «Основное»:

«Разрешение» - определение разрешения станции;

«План зала по-умолч» – план зала, который будет использоваться для самообслуживания;

«Цветность» – определение цветности.

В зоне «Управление питанием»:

«После закрытия смены» - выбрать «Продолжать»;

«Время ожидания отправки» - выбрать 0.

В зоне «Ограничения»:

«Право доступа» - выбрать права доступа, если имеются ограничения для пользования кассовой станцией;

В зоне «Синхронизация»:

«Автоматическое обновление» - выставить флаг.

В зоне «Назначение принтеров»:

«Для чеков» - выбрать принтер, на котором будут распечатываться чеки;

«Терминал авторизации» - выбрать принтер, к которому привязан PIN-Pad POS-терминал (для лицензий с функцией оплаты);

«Киоск без оплаты» - выбрать принтер, на который будет передаваться информация о заказе (для лицензий без функции оплаты).

В зоне «HTTP Server»:

«HTTP log path» - прописать путь для хранения xml-логов киоска;

«Log HTTP query and response» - выставить флаг (для сохранения xml-логов киоска).

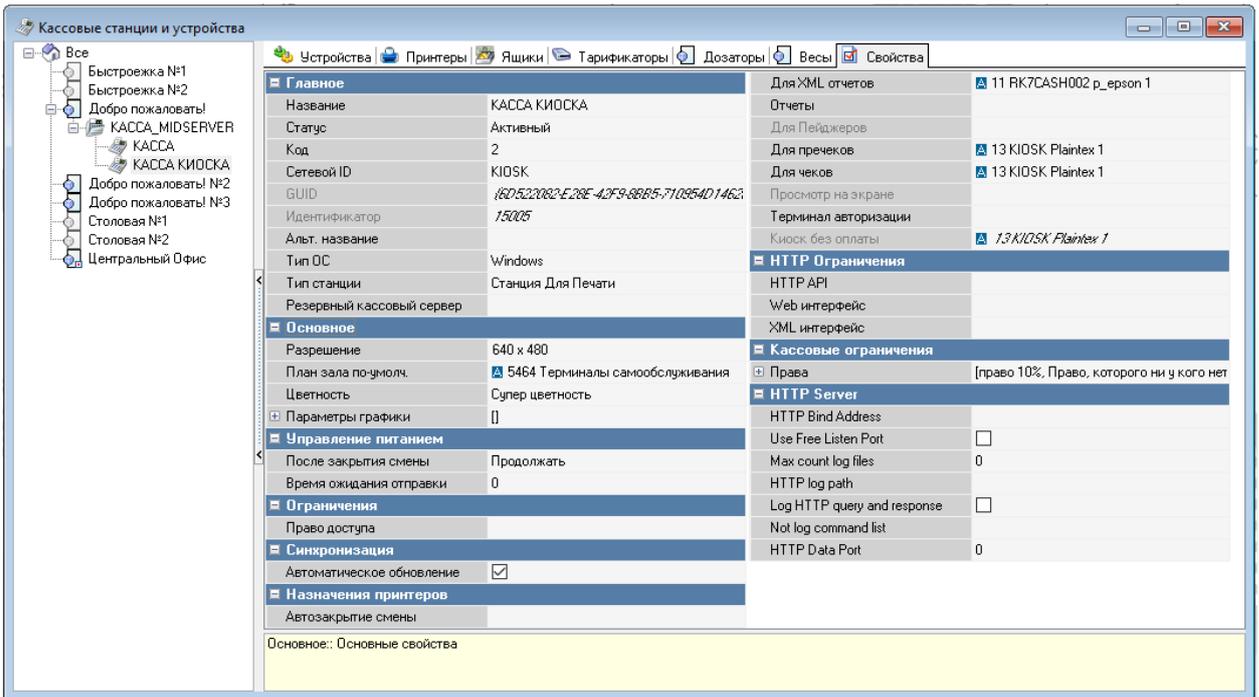


Рис. 23

5.1.3 Настройка зала и стола

5.1.3.1 Создать (выбрать) зал для использования терминалом самообслуживания:

В меню «Настройки - Столы и Залы - Планы залов и Столы – [Ресторан]» через контекстное меню выбрать «Новый план зала» и в свойствах задать «Название» и присвоить статус «Активный» (см. Рис. 24).

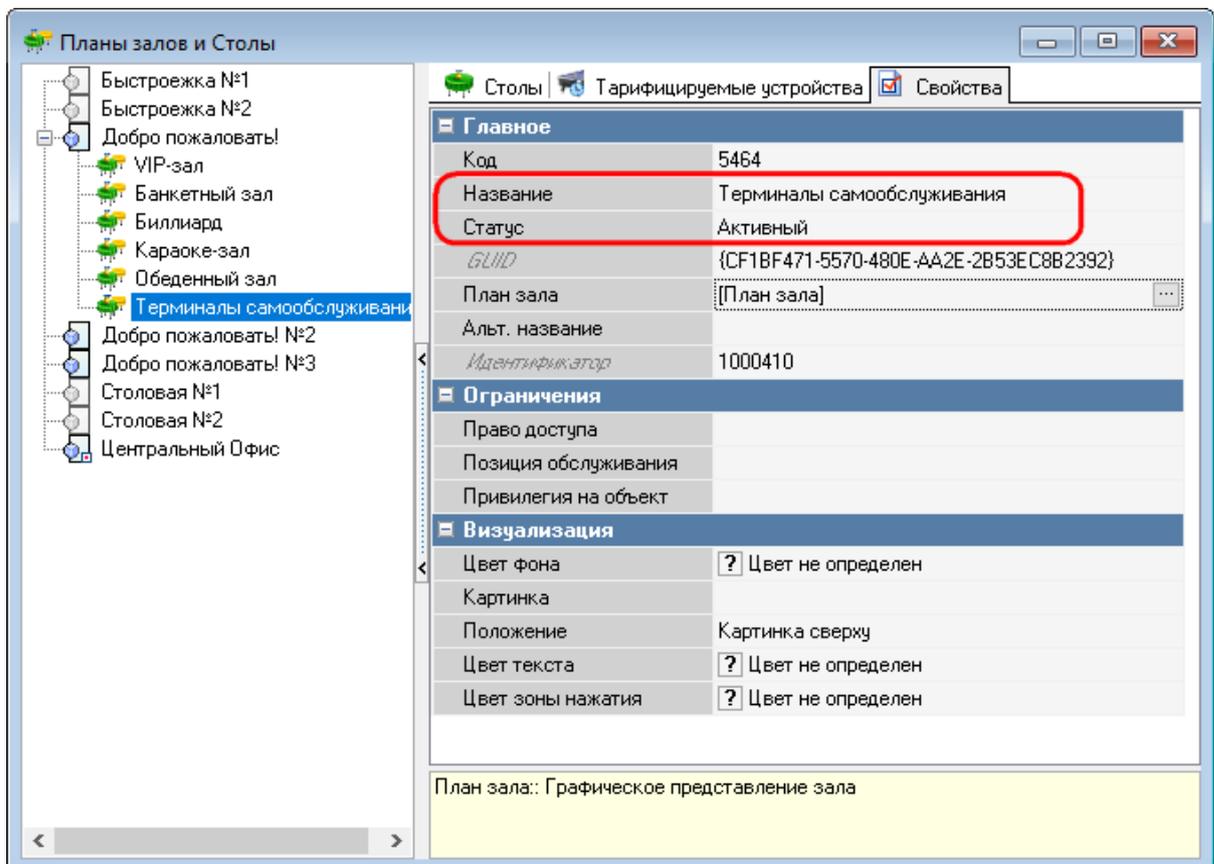


Рис. 24

5.1.3.2 Создать (выбрать) стол в зале, выбранном для самообслуживания, для использования терминалом самообслуживания.

В меню «Настройки - Столы и Залы - Планы залов и Столы – [Ресторан] – [Зал]» в закладке «Столы» через контекстное меню выбрать «Новый стол» и в свойствах:

- в зоне «Главное» - задать «Название», присвоить статус «Активный»;
- в зоне «Заказ» - назначить «Макс. кол. гостей» - максимальное количество гостей;
- в зоне «Использование стола» - выбрать «Обычный стол» (см. Рис. 25).

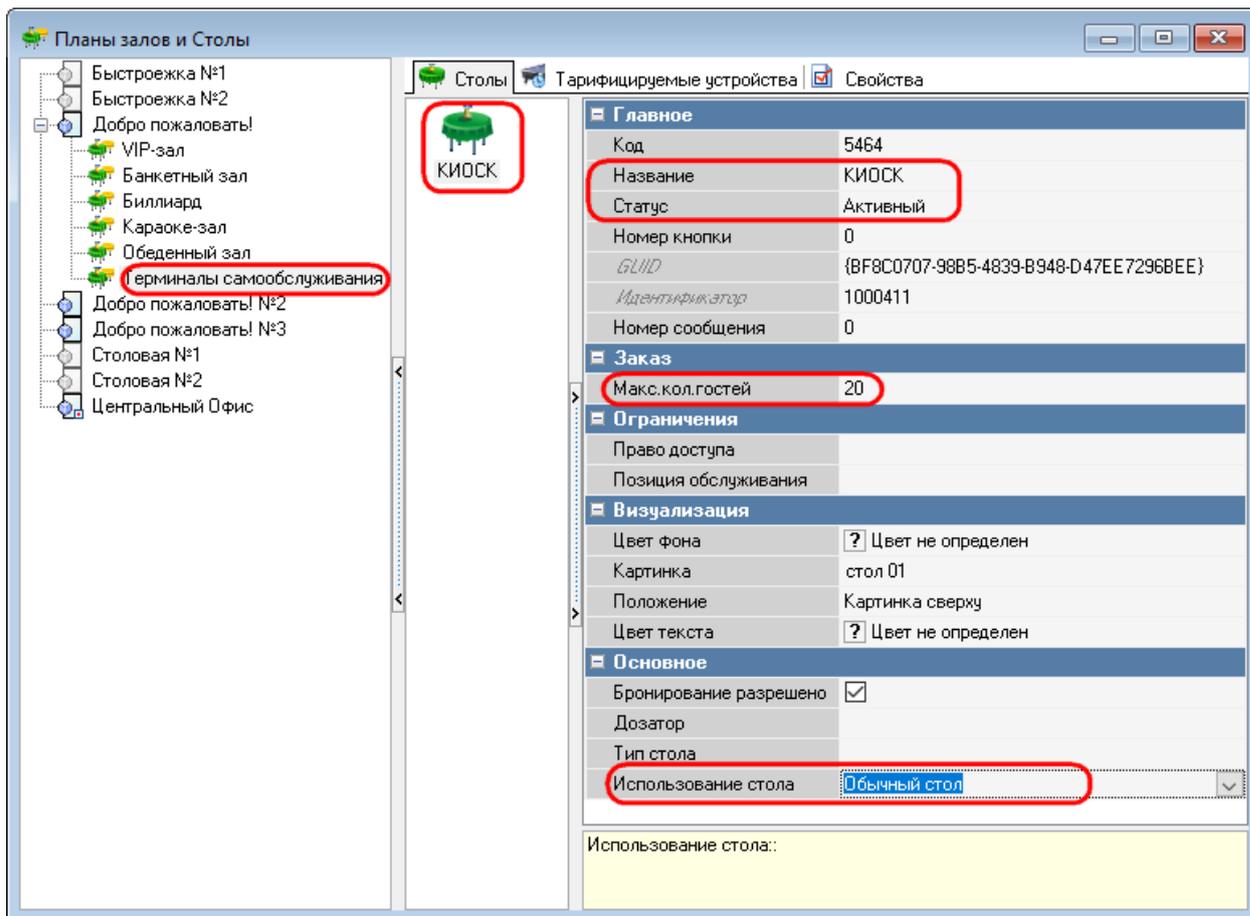


Рис. 25

5.1.4 Настройка работников

5.1.4.1 Работник для доступа к серверному меню

Создать (выбрать) работника для доступа к серверному меню (менеджерской) терминала самообслуживания

В меню «Персонал - Работники - [Ресторан] – [Роль работников]» в закладке «Работники» через контекстное меню выбрать «Новый работник» и в свойствах задать «Название» и присвоить статус «Активный», завести учетную запись (присвоить пароль и код карты) (см. Рис. 26).

Для входа в серверное меню (менеджерскую) терминала самообслуживания в свойствах «Роли работников» (Кассовые ограничения/Операции) должно быть одно из прав:

- // 83 - Закрытие кассовой смены;
- // 89 - Закрытие общей смены;
- // 126 - Запрещенные блюда;
- // 166 - Удалить закрытый чек.

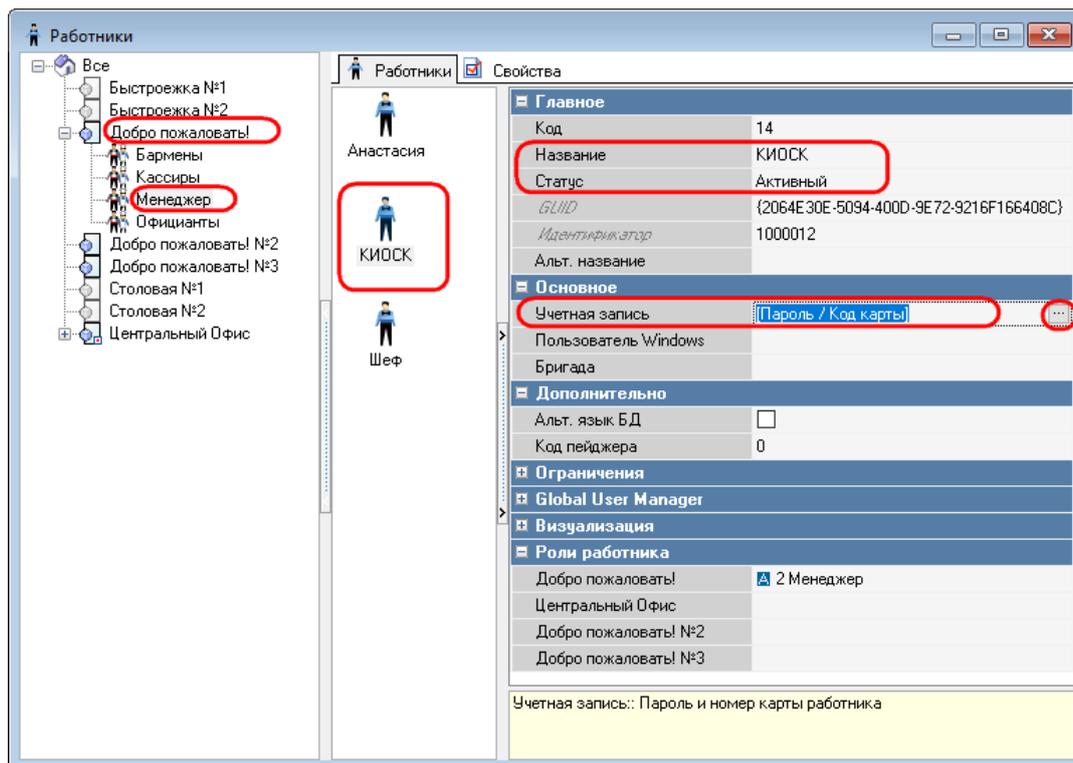


Рис. 26

5.1.4.2 Работник HTTPUSER

Создать (выбрать) работника HTTPUSER:

В меню «Персонал - Работники – Центральный офис – XML-Editing» в закладке «Работники» через контекстное меню выбрать «Новый работник» и в свойствах задать «Название» и присвоить статус «Активный», завести учетную запись (присвоить пароль и код карты) (см. Рис. 27).

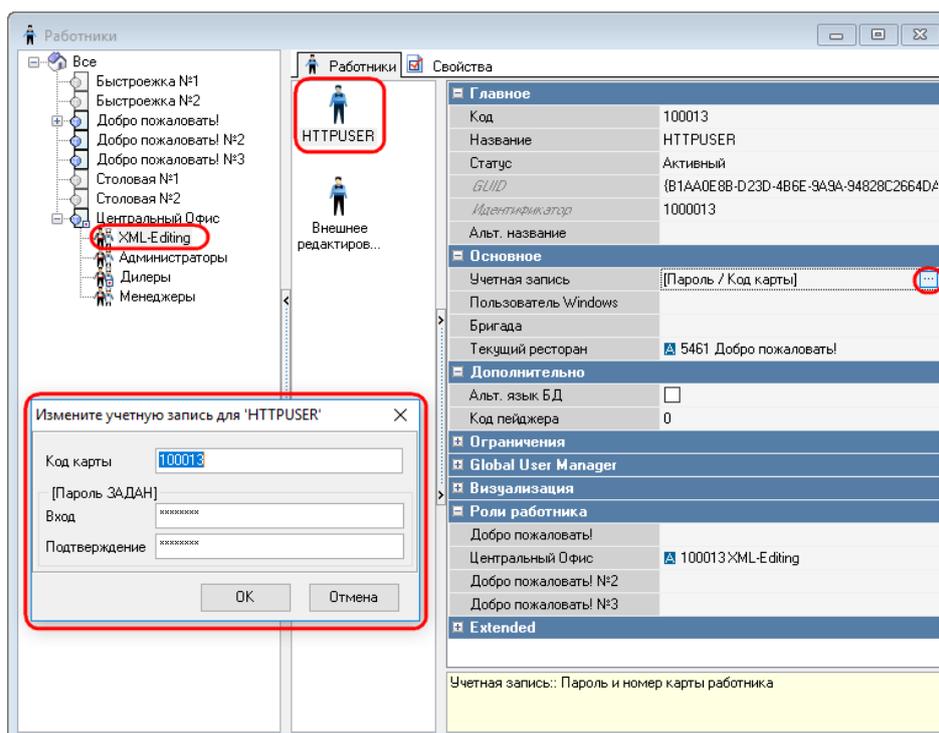


Рис. 27

5.1.5 Настройка валюты

Чтобы создать валюту для использования терминалом самообслуживания, в меню «Деньги – Валюты – [Тип валюты]» в закладке «Валюты» через контекстное меню выбрать «Новая валюта» и задать её свойства (см. Рис. 28). Можно использовать предустановленную валюту.

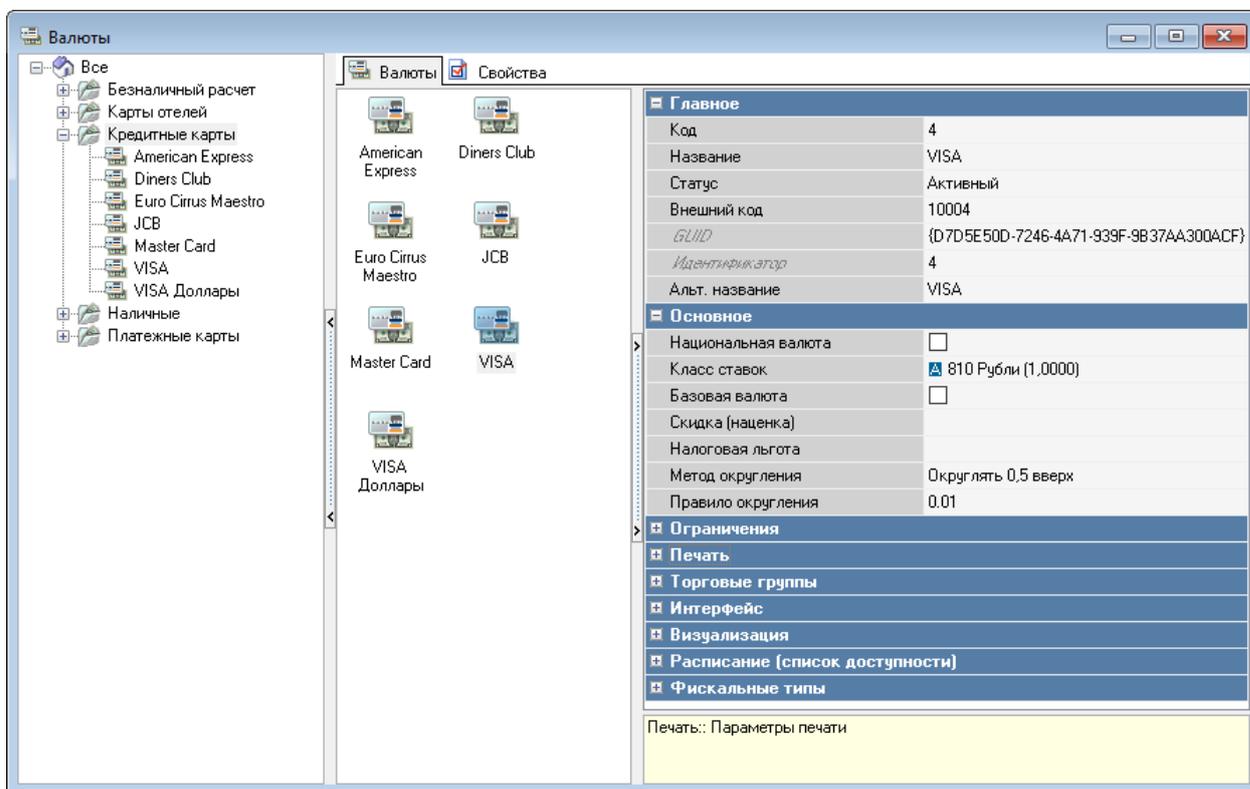


Рис. 28

Для назначения символа валюты в ценах блюд и общей стоимости заказа необходимо для класса ставок выбранной для киоска валюты (см. Рис. 28) параметру «ISO код» присвоить значение ISO кода валюты (см. Рис. 29). Например, для рубля (₽) - «RUB», для доллара (\$) - «USD», для евро (€) - «EUR».

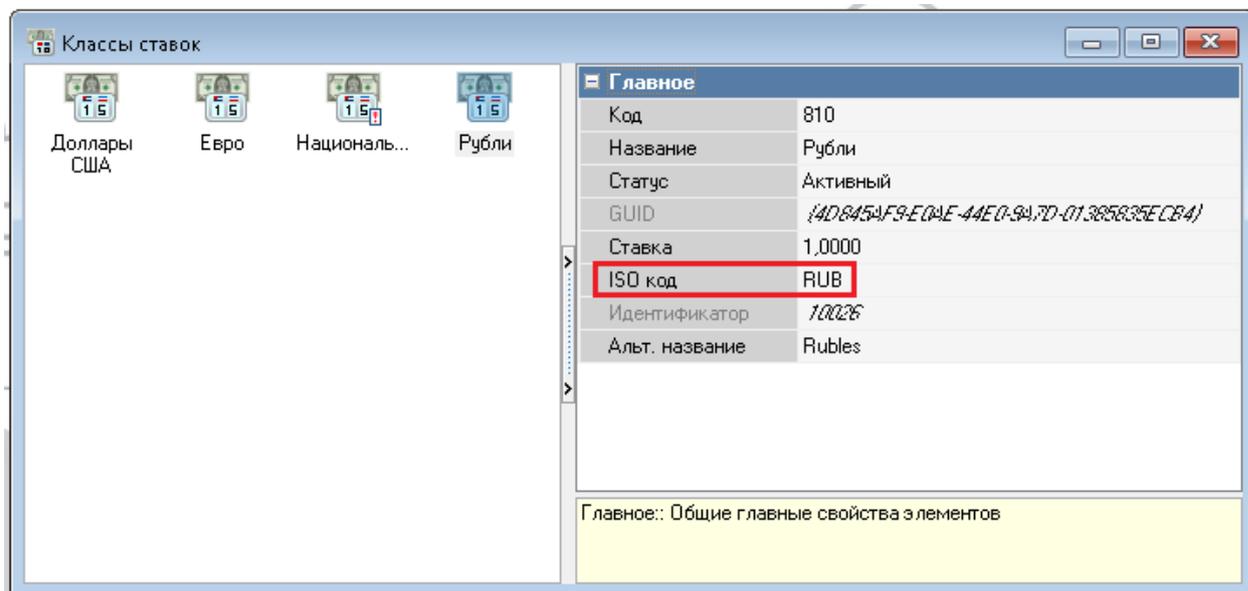


Рис. 29

Значок валюты отображается на киоске независимо от выбранной локализации. По умолчанию отображается символ валюты рубль (₽).

5.1.6 Настройка печати чека

5.1.6.1 Настройка макета печати чека

В меню «Настройки – Печать – Документы и макеты – Расчет с покупателем - Чек» в закладке «Макеты печати» через контекстное меню выбрать «Новый макет» и в свойствах задать «Название», присвоить статус «Активный», выбрать макет, ширину и необходимые фискальные опции (см. Рис. 30).

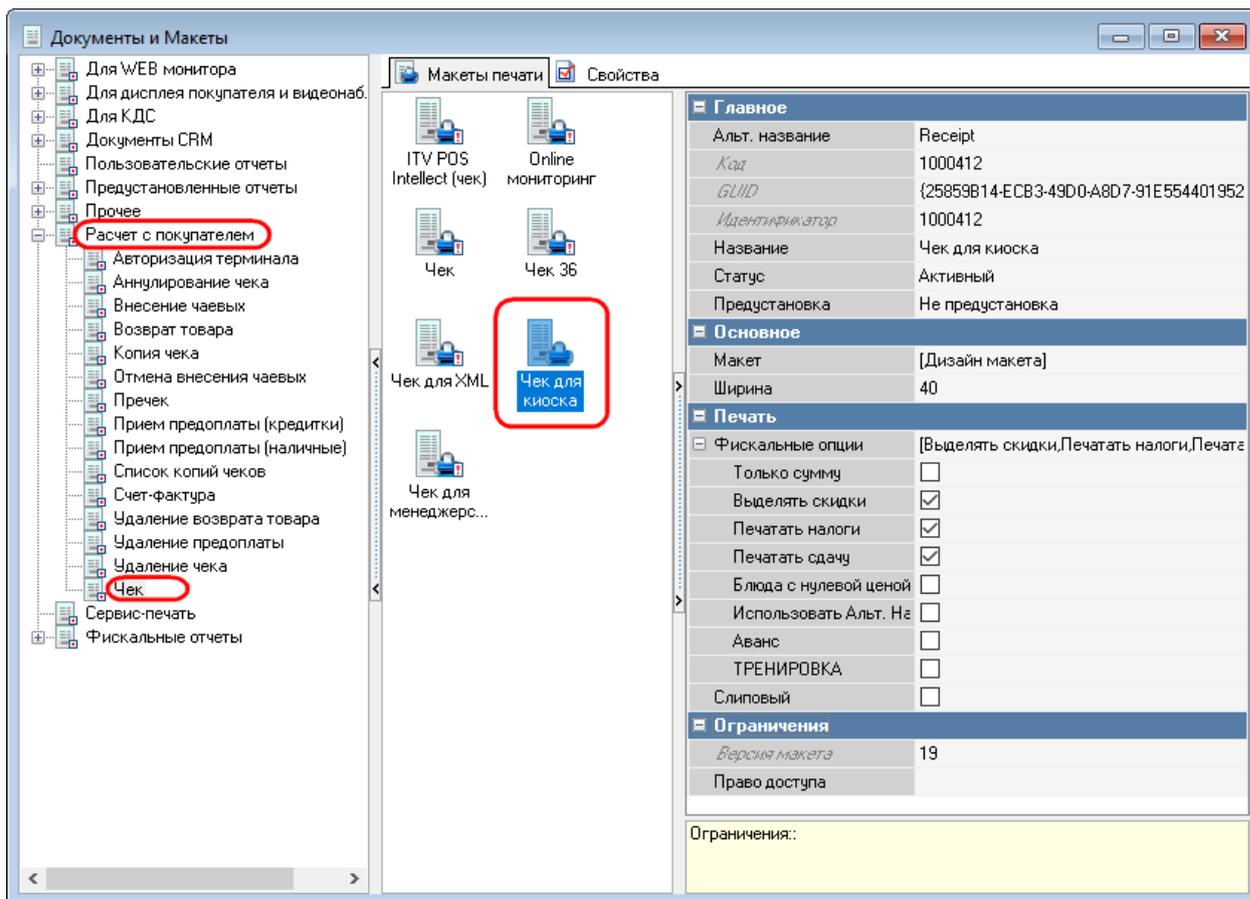


Рис. 30

Для создания макета «Тест принтера» используйте копию кассового балансового отчета и отредактируйте макет (например, оставьте текст «Тест принтера», чтобы не печатался длинный чек).

Более подробную информацию о макете печати можно узнать в разделе «Справочник Документы и Макеты» мануала «R-keeper v7 для ресторанов. Руководство пользователя».

5.1.6.2 Настройка схемы печати чека

В меню «Настройки – Печать – Схемы печати – [Группа представлений документов]» в закладке «Представления документов» через контекстное меню выбрать «Добавить представление документа» и созданный в п.5.1.6.1 Настройка макета печати чека (см. Рис. 31).

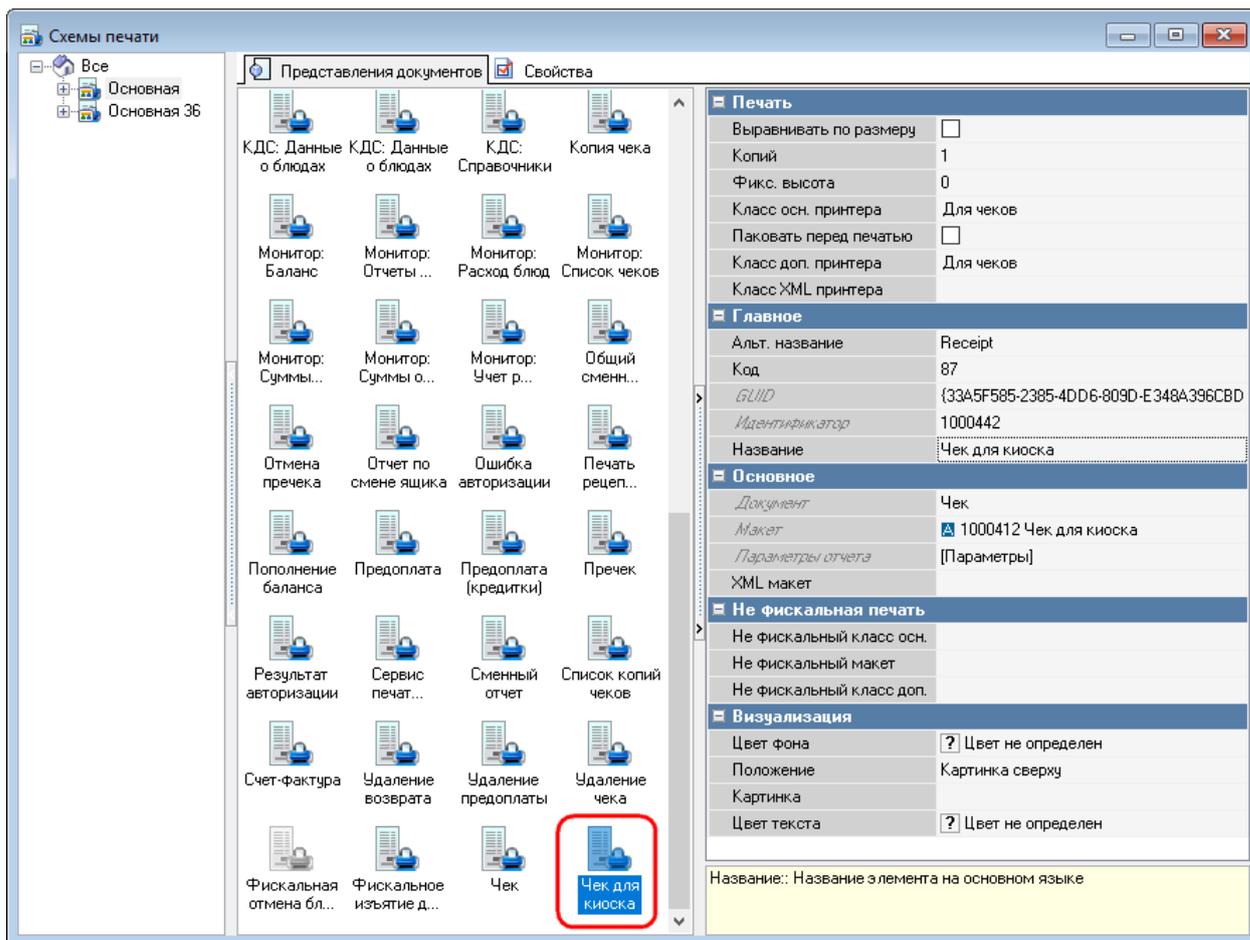


Рис. 31

5.1.6.3 Выбор схемы печати при удалении чека

В меню «Настройки – Печать – Схемы печати – [Группа представлений документов]» в закладке «Представления документов» выбрать «Удаление чека» (см. Рис. 32).

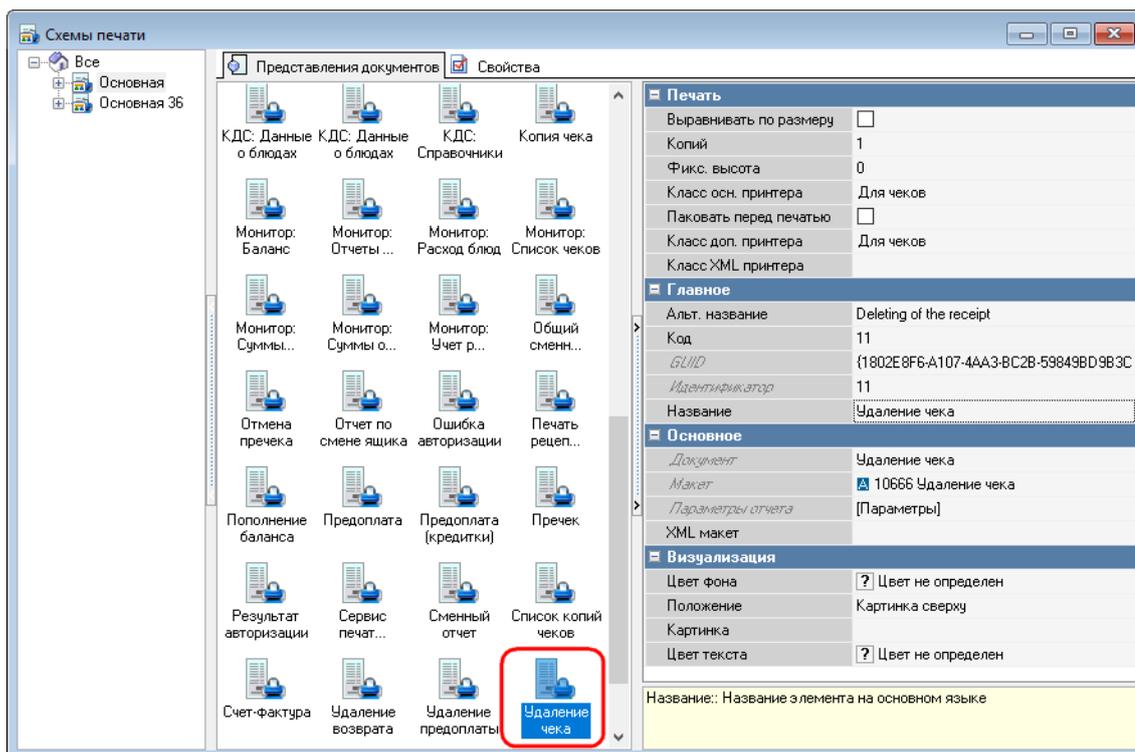


Рис. 32

5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера

В меню «Настройки – Печать – Схемы печати – [Группа представлений документов]» в закладке «Представления документов» через контекстное меню выбрать «Добавить представление документа» и выбрать макет печати «Тест принтера» (который был создан из копии макета кассового балансового отчета (п.5.1.6.1 Настройка макета печати чека (см. Рис. 33)).

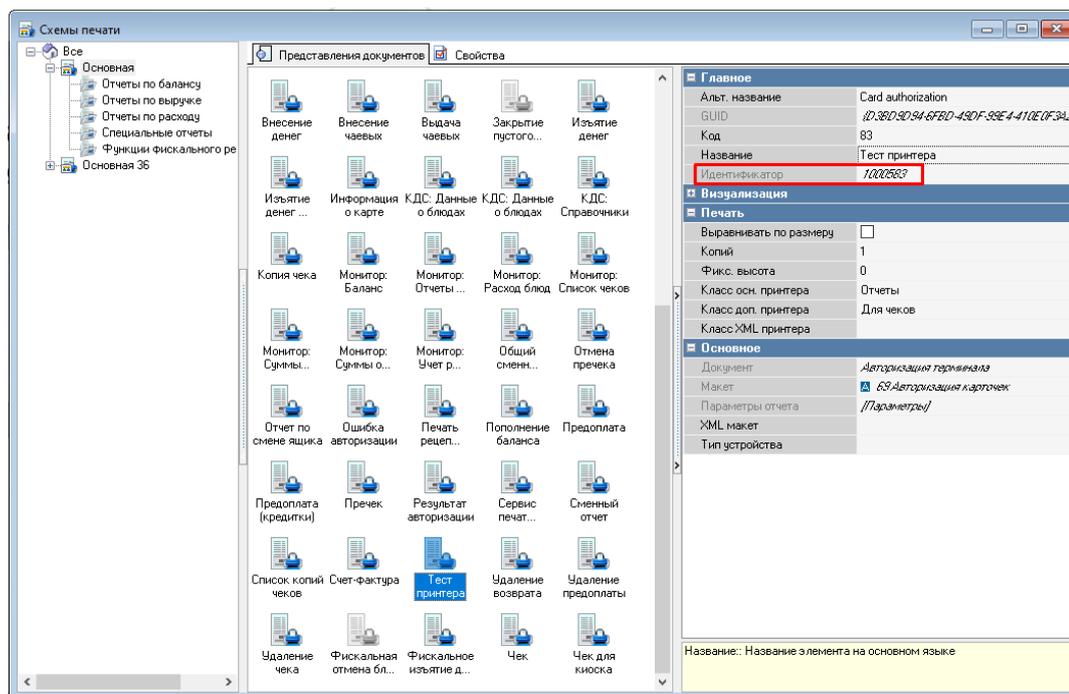


Рис. 33

5.1.7 Настройка дерева меню

В дереве меню настраивается порядок доступа к структуре меню (к группам и блюдам) на экране терминала самообслуживания.

Примечание: для корректного отображения на киоске картинок блюд их размер должен соответствовать 512x512 пикс.

В справочнике «Дерево меню» должны быть определены все группы меню, которые должны быть доступны гостю для выбора. Т.е. все группы и подгруппы всех групп.

Группы и подгруппы блюд в Дереве меню создаются в виде *страниц селекторов*.

Все страницы селекторов должны находиться на единственном уровне – первом. В том числе и предустановленная страница селектора «Начальный выбор».

Для создания иерархической структуры меню, страницы следующего уровня вкладываются в страницы предыдущего уровня в виде кнопок селектора.

Например, если группа меню «Основные блюда» содержит подгруппы «Супы» и «Салаты», то страницы селекторов «Супы» и «Салаты» следует вложить в страницу селектора «Основные блюда».

Блюда для Деревя меню создаются в справочнике «Меню» и далее выбираются на нужные страницы селекторов второго уровня в виде кнопок селектора.

Кнопки селектора – это название селекторов или блюд, вложенных на страницу селектора (т.е. это названия групп блюд или блюд, которые будут доступны гостю для выбора блюд из меню).

Внимание! При стандартных настройках «Дерево меню» имеет максимум трехуровневую структуру и блюда размещаются только на втором уровне селекторов. Но при использовании расширенного свойства «itemParams» ({"isMixedView": "1"}) (см. п.5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню) возможна бесконечная вложенность страниц селекторов, и размещение блюд на любом уровне селекторов (исключая уровень «Начальный выбор»), не исключая совместное размещение и блюд и селекторов на одной странице селектора.

Для создания трехуровневой структуры Деревя меню необходимо сделать следующее:

- Создать страницы селекторов (групп блюд) первого и второго уровня (см. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов).
- Селекторы первого уровня вложить в селектор «Начальный выбор» в виде кнопок селектора, тем самым создать первый уровень иерархической структуры меню (см. 5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов).
- Селекторы второго уровня необходимо вложить в селекторы первого уровня в виде кнопок селектора, тем самым создать второй уровень иерархической структуры меню (см. 5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов).
- Все необходимые блюда из справочника Меню добавить в нужные селекторы второго уровня в виде кнопок селекторов (см. 5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектор).

5.1.7.1 Создание страниц селекторов

Откройте справочник «Дерево меню» в разделе «Меню» (см. Рис. 34).

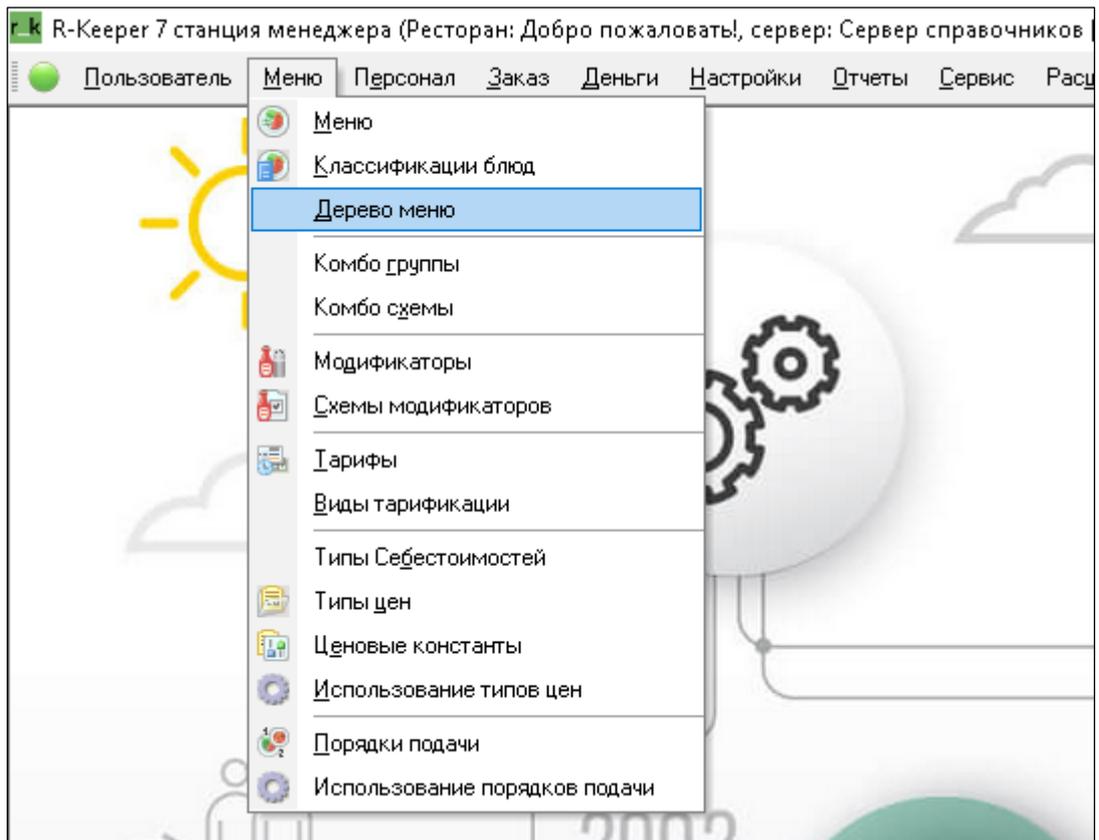


Рис. 34

По умолчанию Дерево меню содержит предустановленную страницу селектора «Начальный выбор», которая не подлежит редактированию (см. Рис. 35).

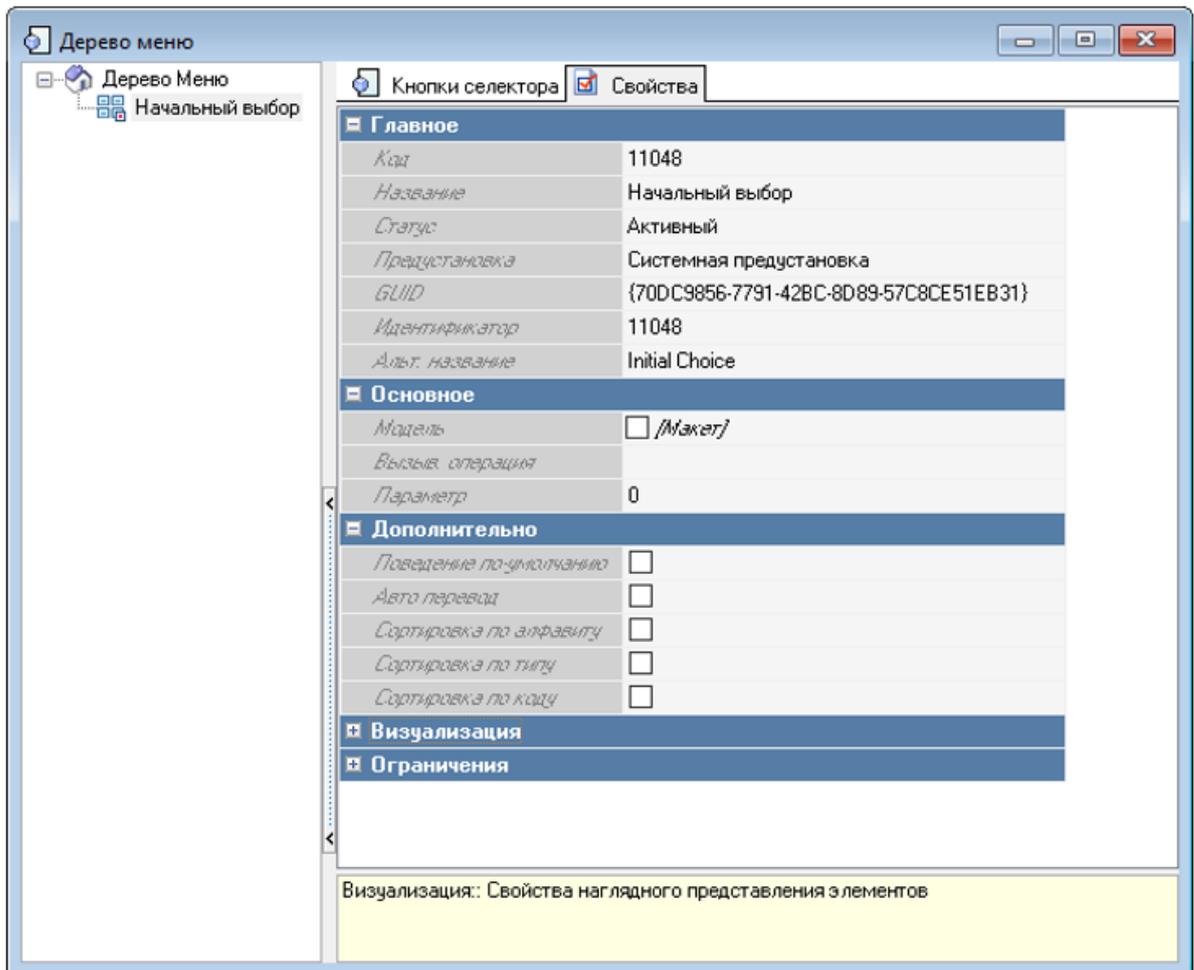


Рис. 35

Для создания новой страницы селектора необходимо сделать следующее:

- выбрать корневой каталог «Дерево меню»;
- вызвать на нем контекстное меню (ПКМ);
- выбрать пункт «Новая страница селектора» (см. Рис. 36).

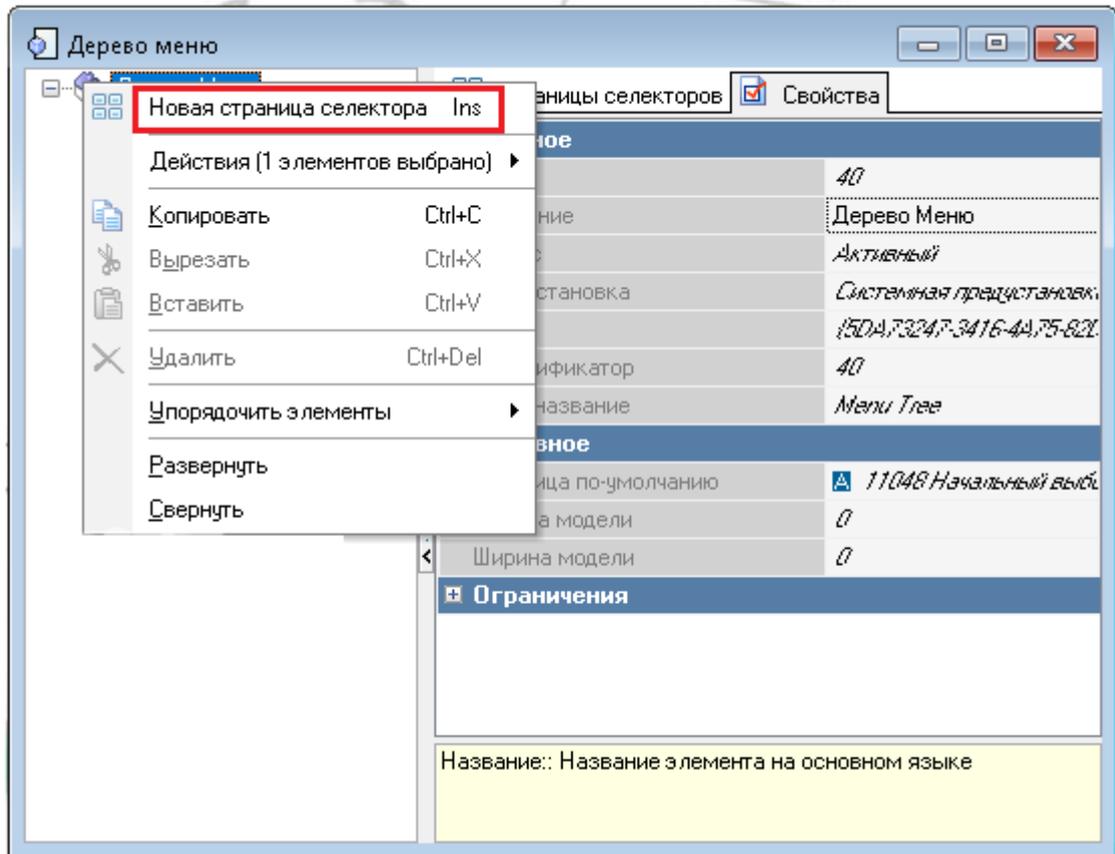


Рис. 36

- ввести название создаваемой страницы селектора и установить статус «Активный» (см. Рис. 37).

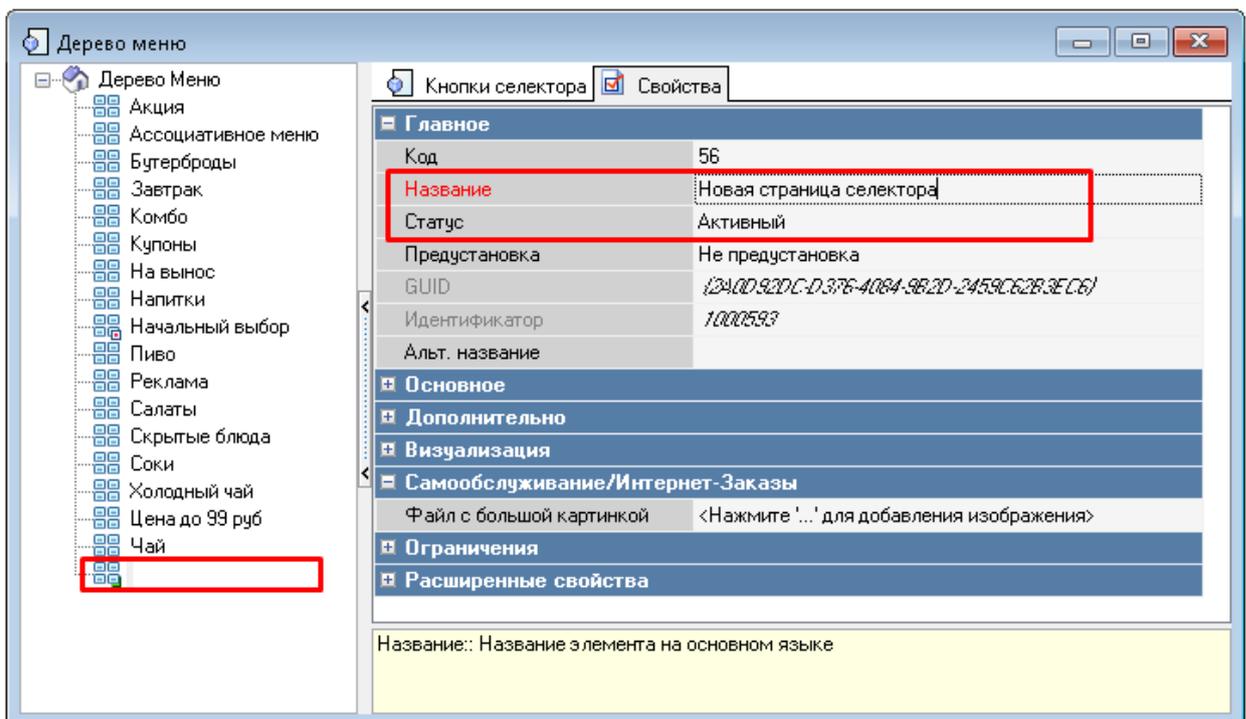


Рис. 37

- сохранить созданную страницу селектора, нажав кнопку «Сохранить» на панели инструментов (см. Рис. 38).

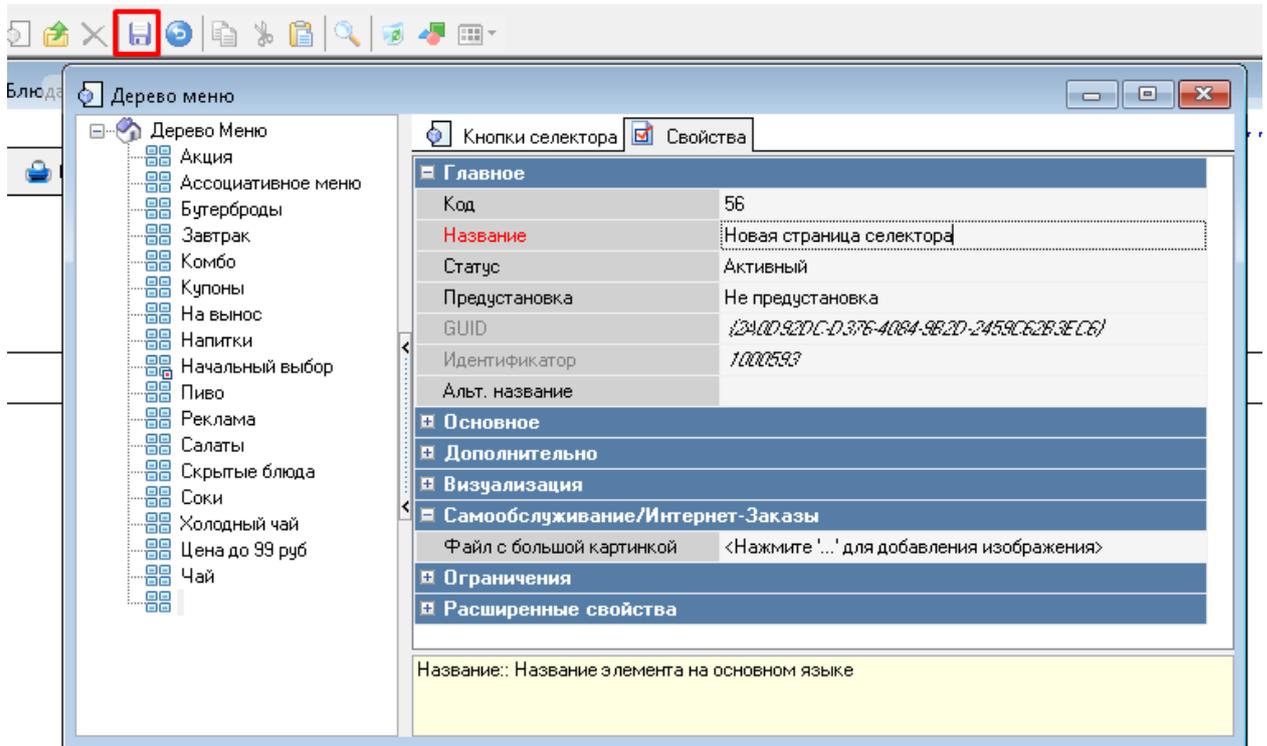


Рис. 38

После этого созданная страница селектора отобразится в списке страниц селекторов Дерева меню.

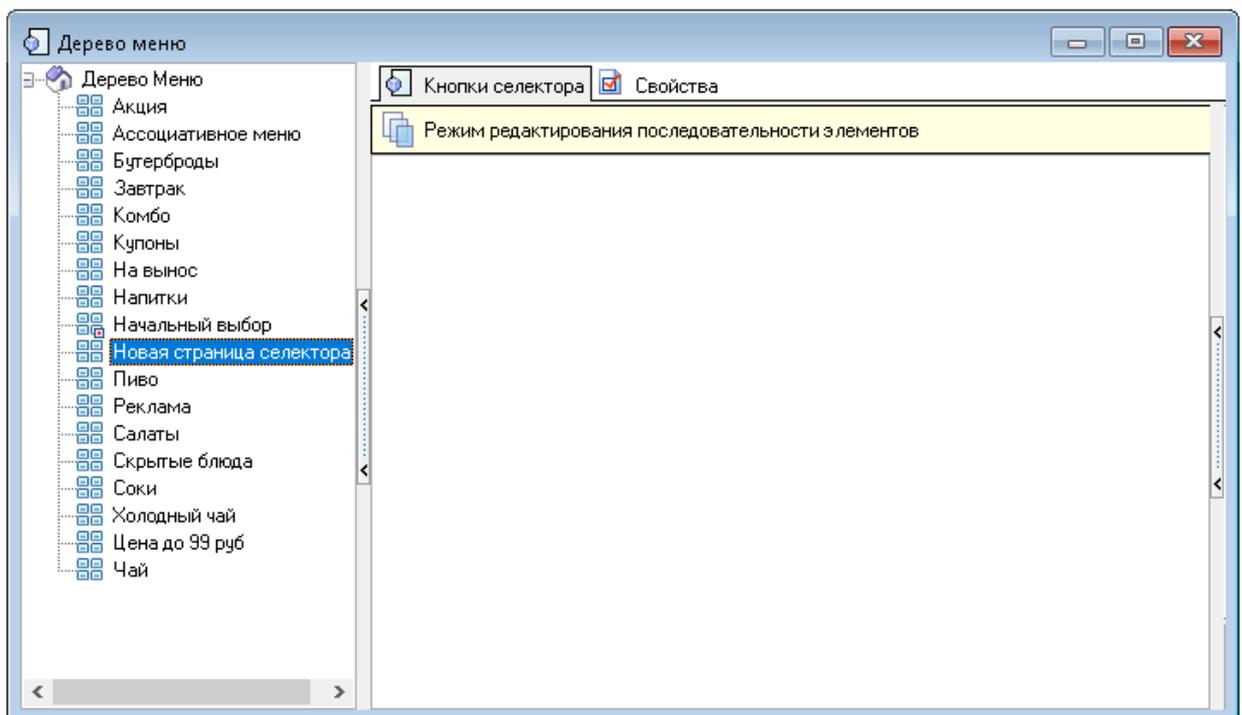


Рис. 39

Внимание! Порядок отображения страниц селекторов в списке зависит от выбранного способа сортировки (доступ через контекстное меню) (см. Рис. 40).

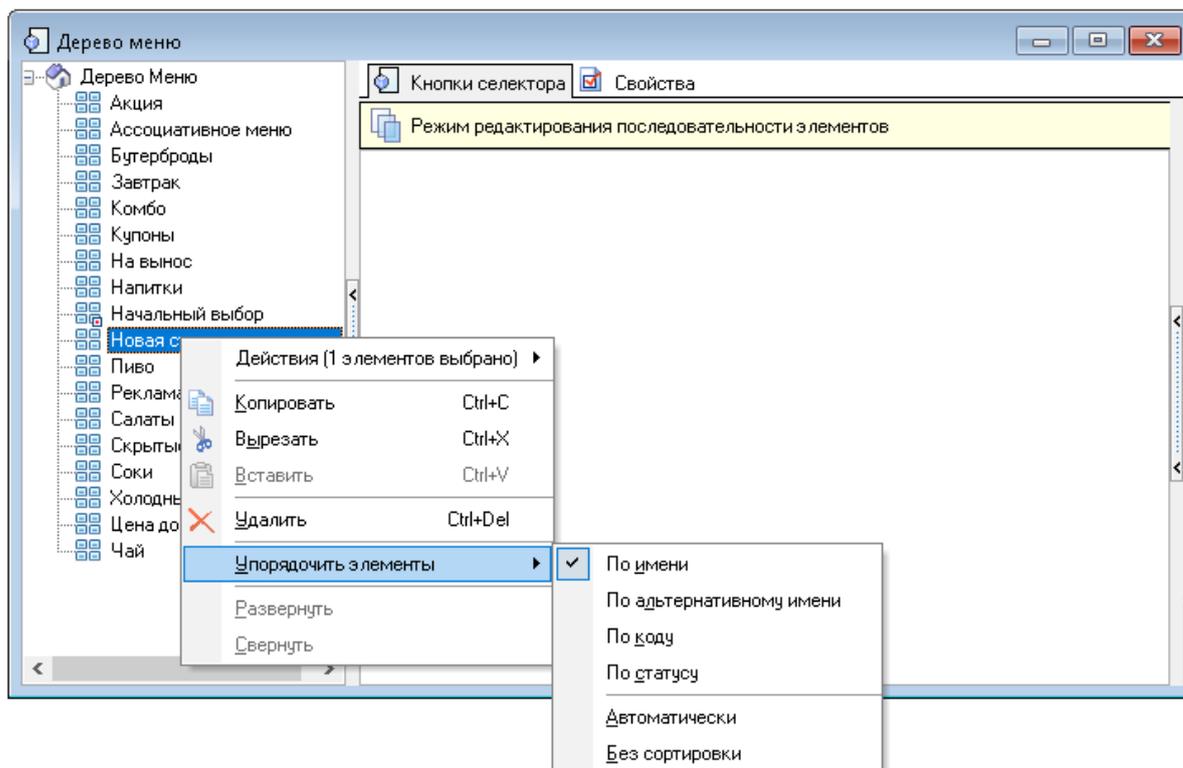


Рис. 40

Таким образом, необходимо создать страницы всех селекторов первого и второго уровня.

5.1.7.2 Структурирование страниц селекторов

Все созданные страницы селекторов (группы и подгруппы блюд) необходимо разместить по уровням в соответствии с требуемой структурой меню.

Для **формирования первого уровня** меню следует все необходимые страницы селекторов первого уровня вложить в страницу селектора «Начальный выбор».

Для этого способом Drag-and-Drop перетащите нужную страницу селектора на страницу селектора «Начальный уровень» (см. Рис. 41, Рис. 42, Рис. 43).

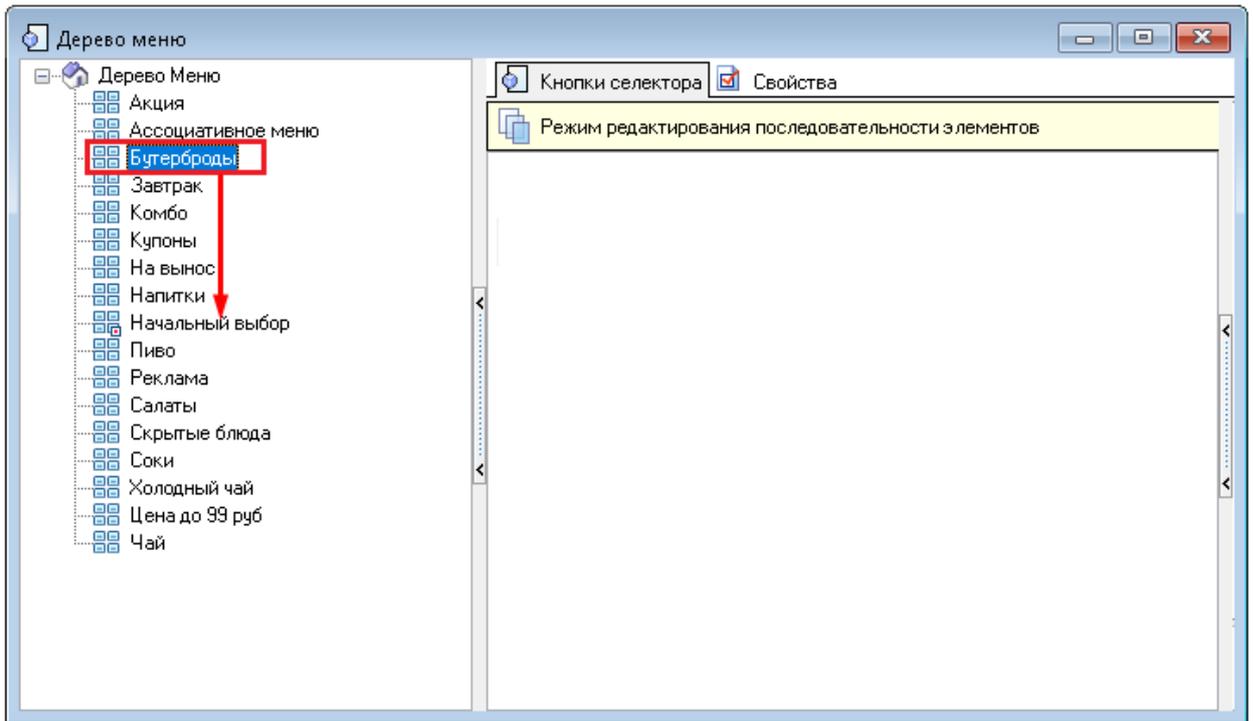


Рис. 41

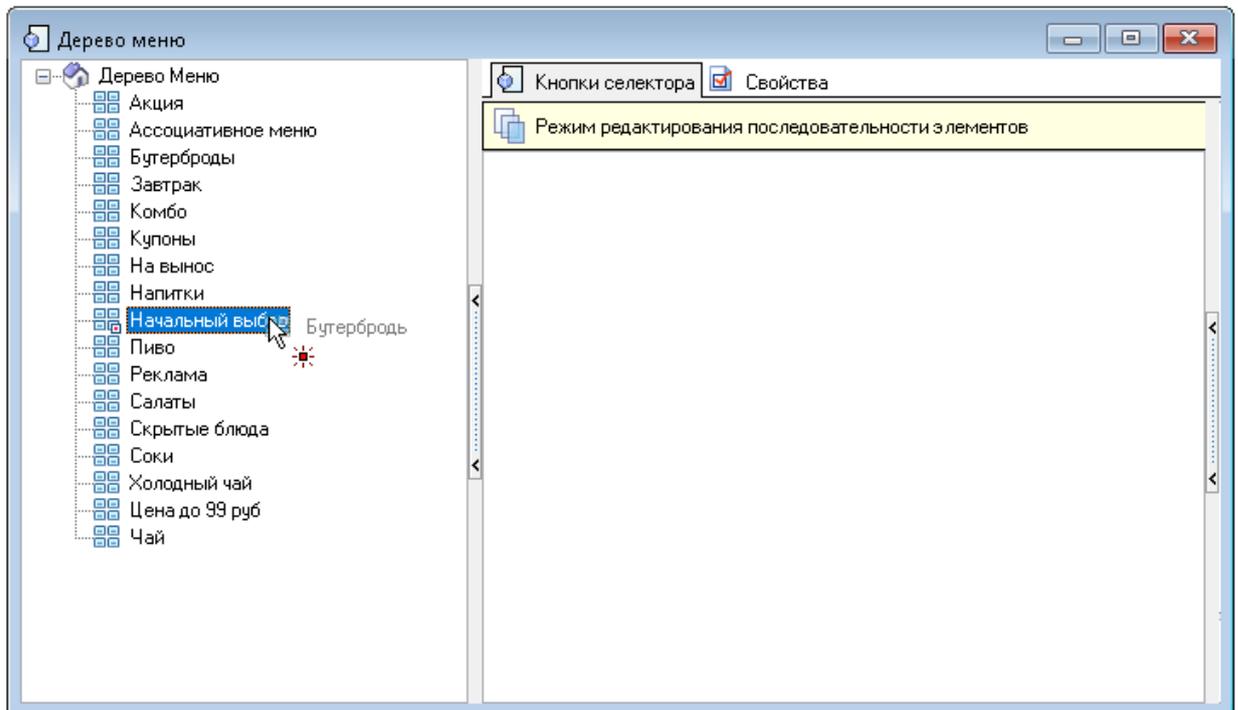


Рис. 42

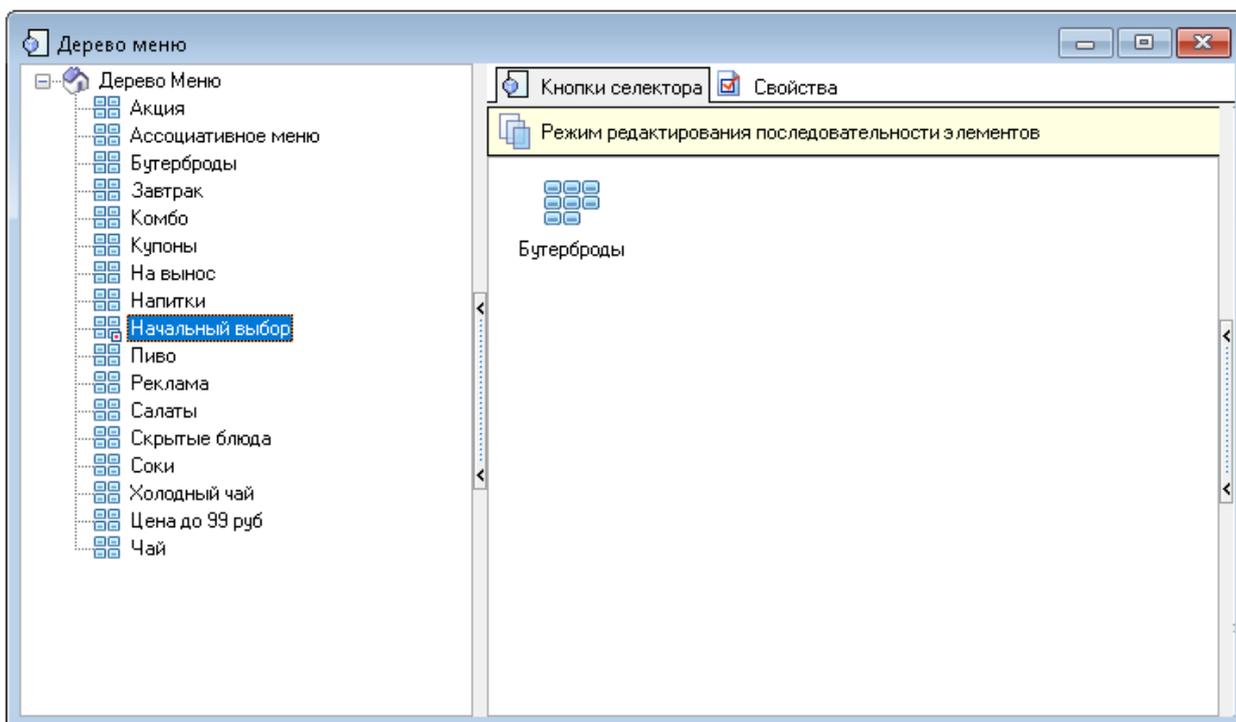


Рис. 43

После этого на закладке «Кнопки селектора» на странице селектора «Начальный выбор» будет создана кнопка селектора с именем вложенной страницы селектора. И название этой кнопки будет доступно гостю в виде группы меню.

Для **формирования второго уровня меню** следует все необходимые страницы селекторов второго уровня вложить в страницы селекторов первого уровня.

Для этого способом Drag-and-Drop перетащите нужную страницу селектора на страницу селектора первого уровня (см.Рис. 44, Рис. 45).

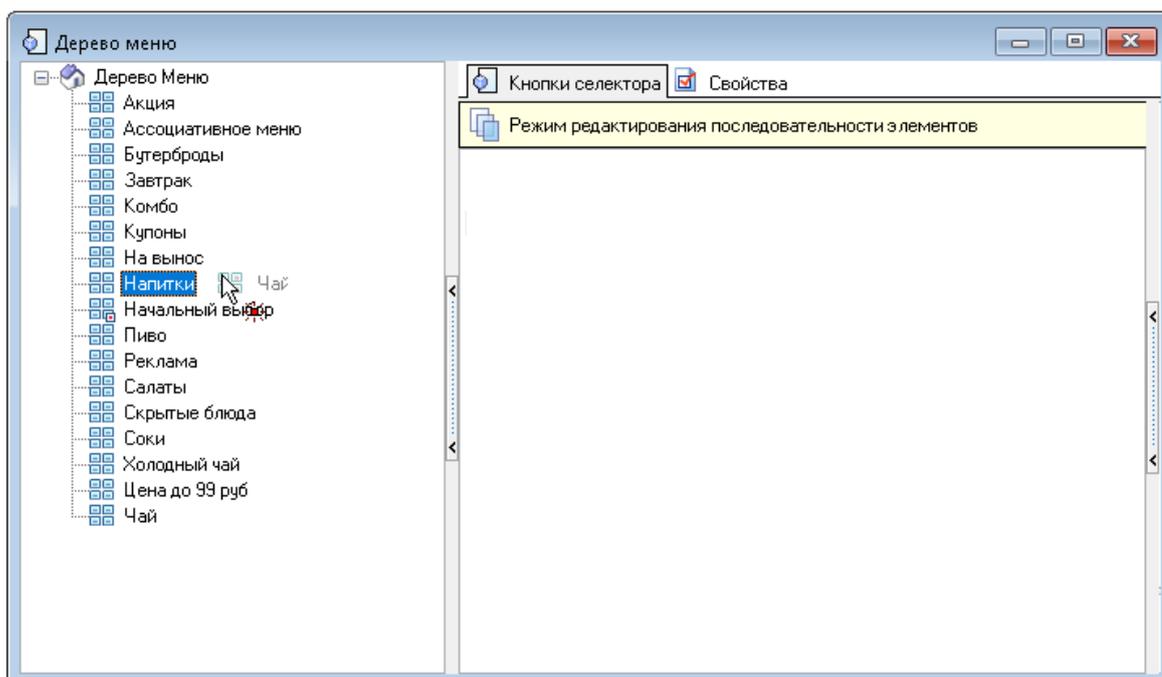


Рис. 44

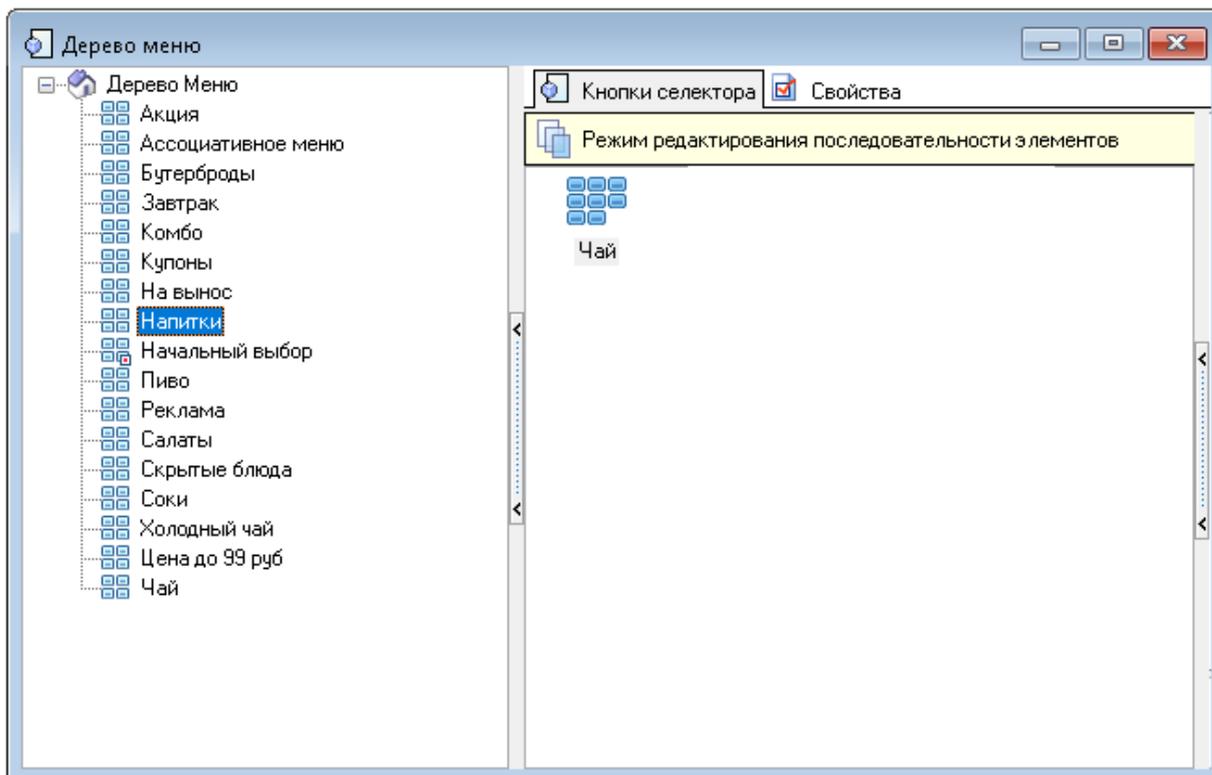


Рис. 45

После этого на закладке «Кнопки селектора» на странице селектора первого уровня будет создана кнопка селектора с именем вложенной страницы селектора второго уровня (группы блюд). И название этой кнопки будет доступно гостю в виде группы меню.

Таким образом, будет сформирована двухуровневая структура меню: группы меню первого уровня, а в них группы меню второго уровня (подгруппы).

Внимание! Порядок отображения кнопок селекторов в списке может быть изменен. Для этого необходимо или в контекстном меню выбрать операцию перемещения объектов «Вверх» или «Вниз», или способом *Drag-and-Drop* перетащить кнопку селектора в нужное место (см. Рис. 46, Рис. 47).

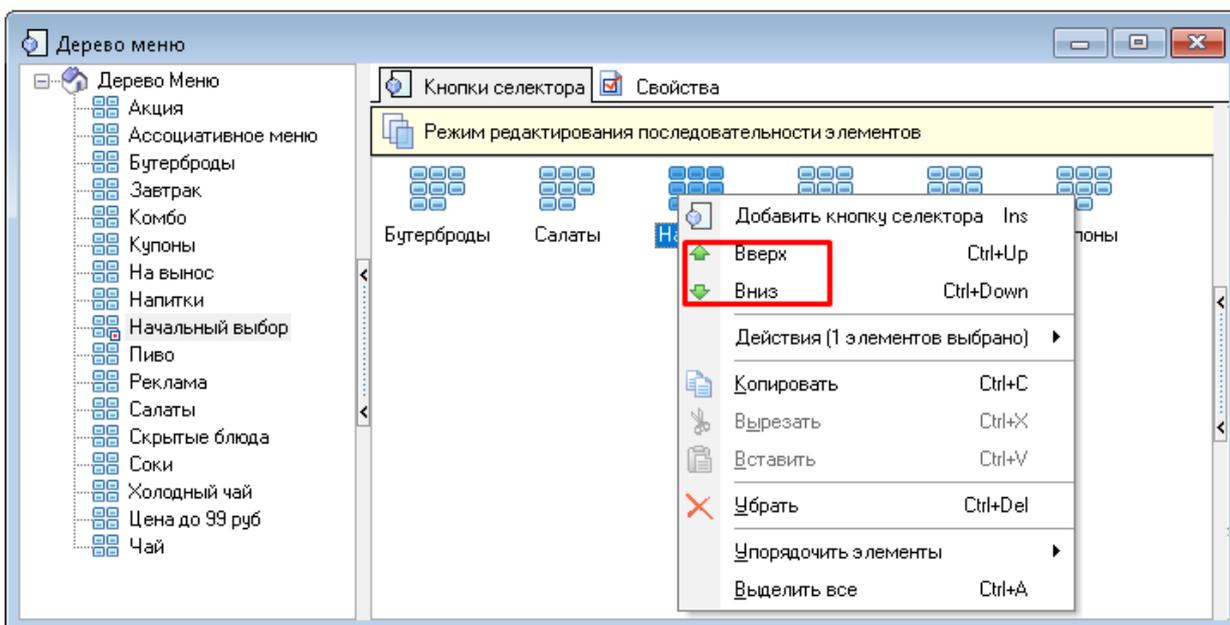


Рис. 46

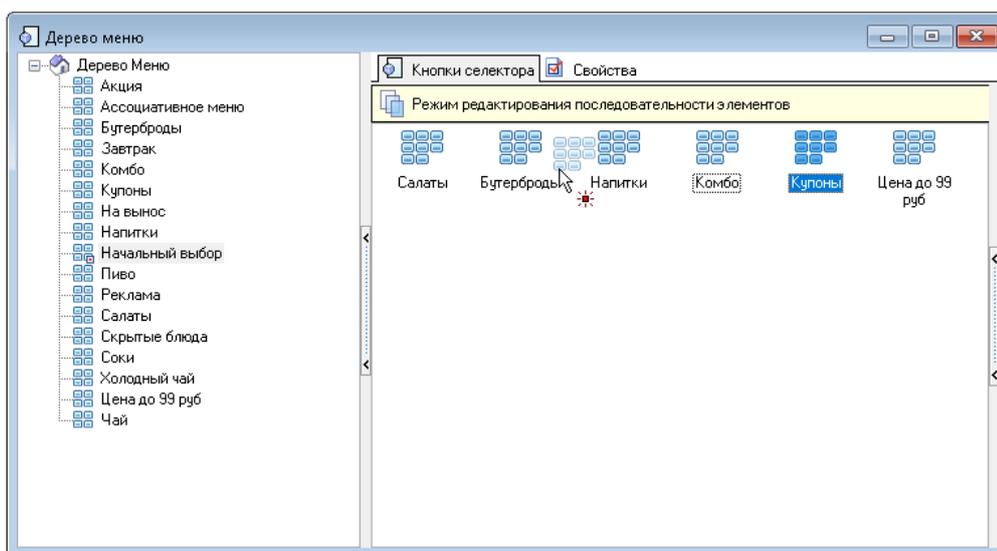


Рис. 47

Внимание! Если структура меню предполагает более 2х уровней вложенности (см. 5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню), то остальные уровни размещаются аналогично второму уровню. Т.е. третий – во втором, четвертый – в третьем и т.д.

5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектора

На страницах селекторов второго уровня (подгруппах меню) необходимо разместить нужные блюда в соответствии с требуемой структурой меню.

Для выбора блюд для страницы селектора необходимо:

- выбрать нужную страницу селектора второго уровня;
- на закладке «Кнопки селектора» вызвать контекстное меню (ПКМ);
- выбрать пункт «Добавить кнопку селектора»;

- выбрать тип объекта «Элемент меню» (см. Рис. 48);

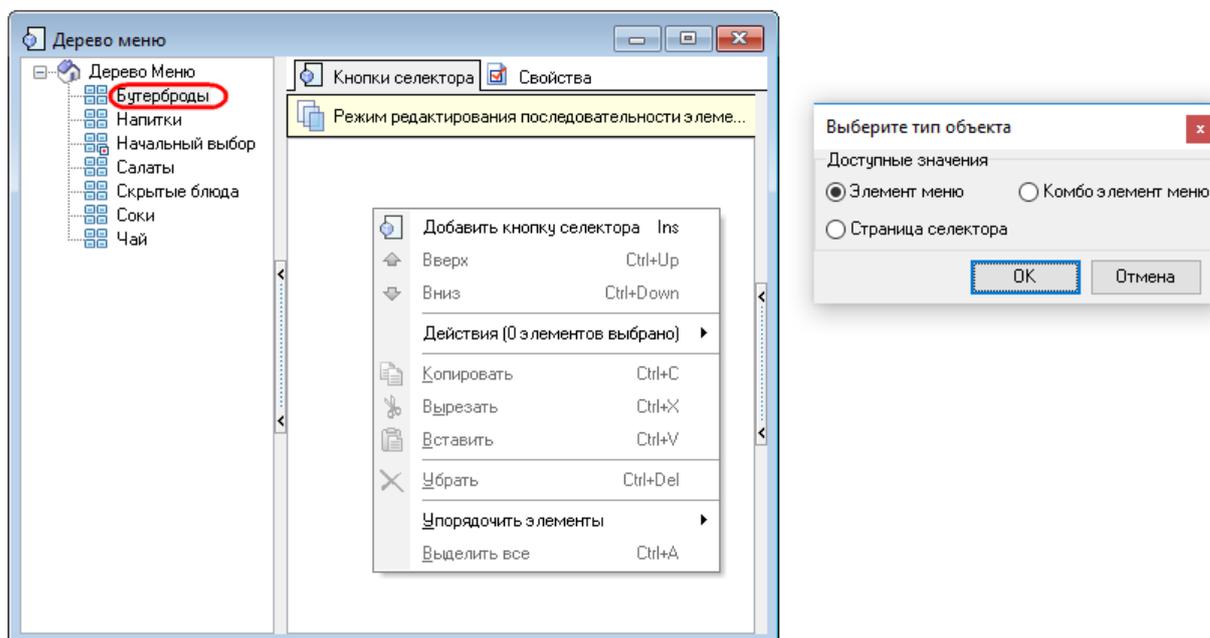


Рис. 48

- выбрать нужное блюдо из открывшегося справочника «Меню» и нажать кнопку «Ок». Для оптимизации выбора можно одновременно выбрать несколько блюд из одной группы меню, выделив их с помощью кнопок «Shift» или «Ctrl» (см. Рис. 49).

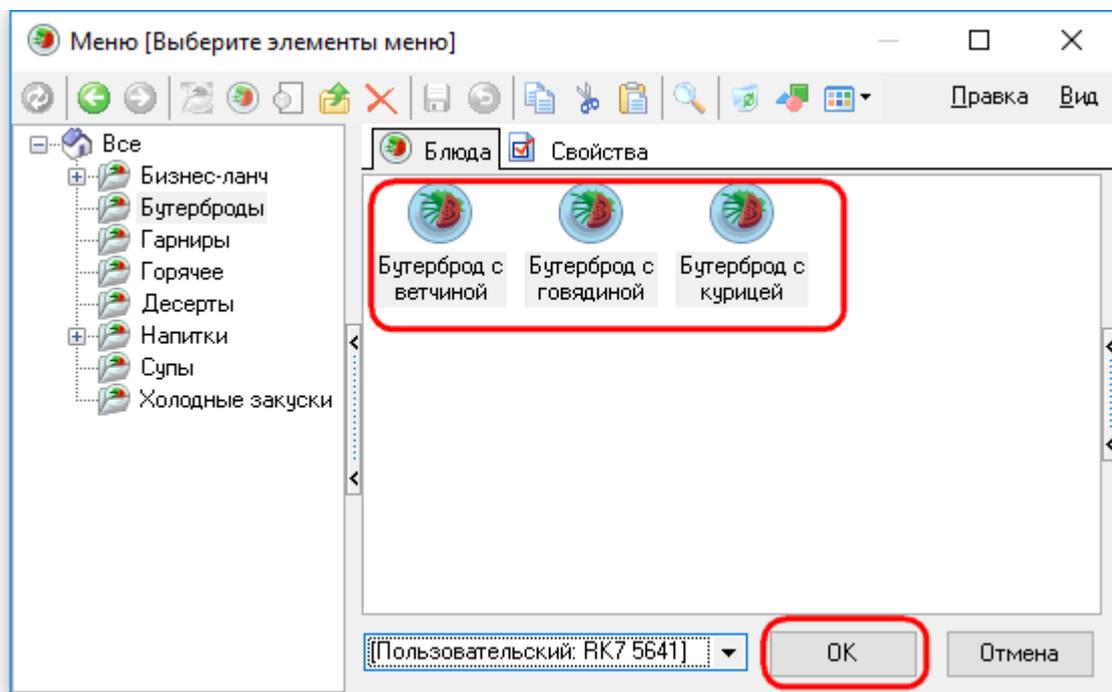


Рис. 49

После этого на закладке «Кнопки селектора» на выбранной странице селектора второго уровня будут созданы кнопка/кнопки селектора для блюд (см. Рис. 50).

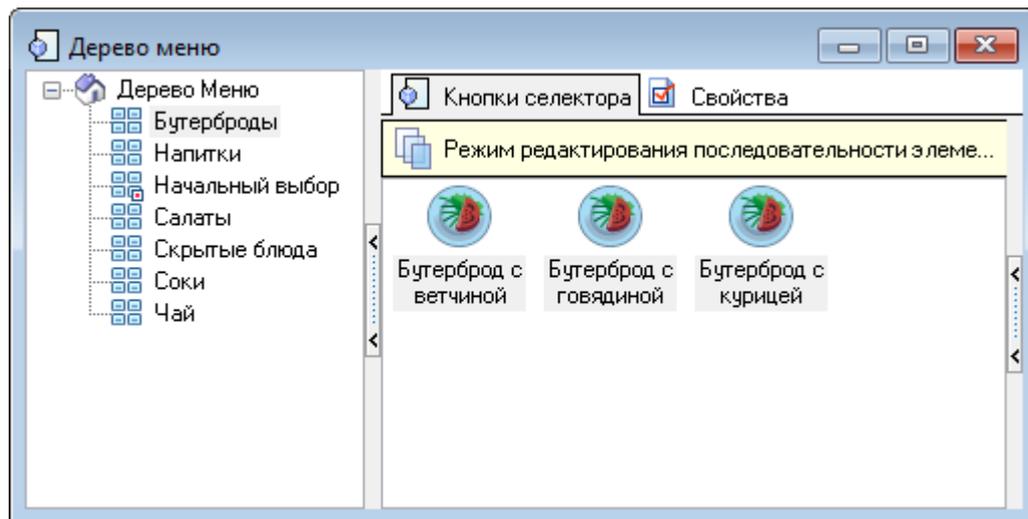


Рис. 50

Таким образом, будет необходимо сформировать список блюд для каждой подгруппы меню.

5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню

При производственной необходимости возможно использовать многоуровневую структуру меню (не только двухуровневую, а бесконечную вложенность селекторов). В том числе и смешанный тип, т.е. на страницу селектора можно вложить не только страницы других селекторов, но и блюда.

Т.о. гость будет видеть в группе меню не только блюда, но и подгруппы блюд (см. Рис. 51).

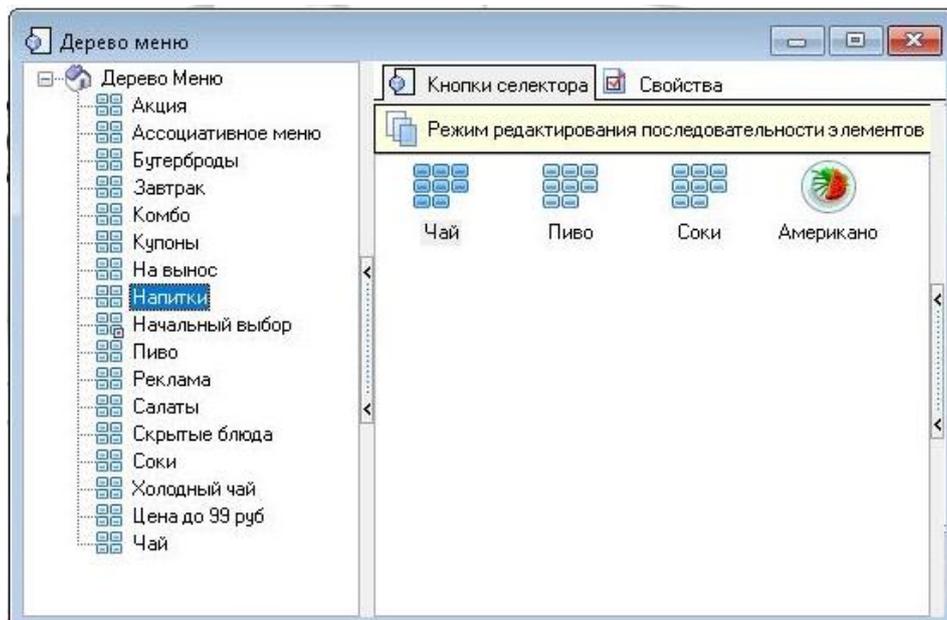


Рис. 51

Для этого необходимо использовать расширенное свойство «itemParams» ({"isMixedView": "1"}) (см. 5.1.12 Расширенные свойства, Рис. 52).

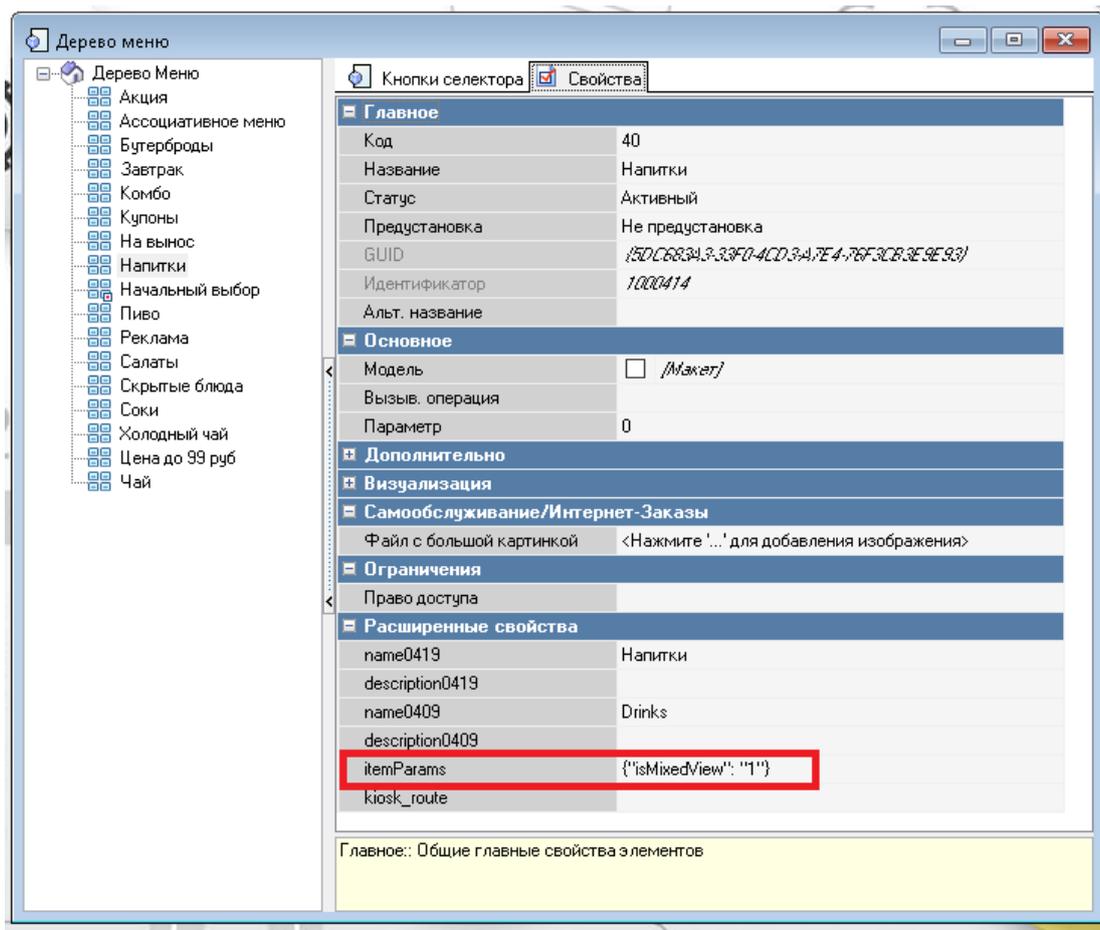


Рис. 52

Внимание! Это расширенное свойство должно быть обязательно указано в нужном «родительском» селекторе (т.е. в селекторе первого уровня), и далее оно будет обрабатываться для всех его уровней вложенности.

5.1.7.5 Страница селектора «Скрытые блюда»

Скрытые блюда – блюда из меню, которые появляются на экране терминала только после ввода кода (обычно это акционные блюда).

Страница селектора «Скрытые блюда» создается аналогично п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов, не привязывается к другим селекторам, наполняется блюдами в соответствии с п. 5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектор.

5.1.7.6 Страница селектора «Заблокированные блюда»

Заблокированные блюда – блюда из меню, которые не должны появляться на экране терминала.

Страница селектора «Заблокированные блюда» создается аналогично п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов, не привязывается к другим селекторам, наполняется блюдами в соответствии с п. 5.1.7.3 Выбор блюд на странице селектор.

5.1.7.7 Страница селектора «Купоны»

Страница селектора «Купоны» создается аналогично п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов.

В свойствах селектора необходимо заполнить параметры (см. Рис. 53):

- «Название» - название селектора;
 - расширенное свойство «itemParams» - присвоить значение {"isCoupon": "1"} (см. 5.1.12 Расширенные свойства).
- Остальные свойства заполняются при необходимости.

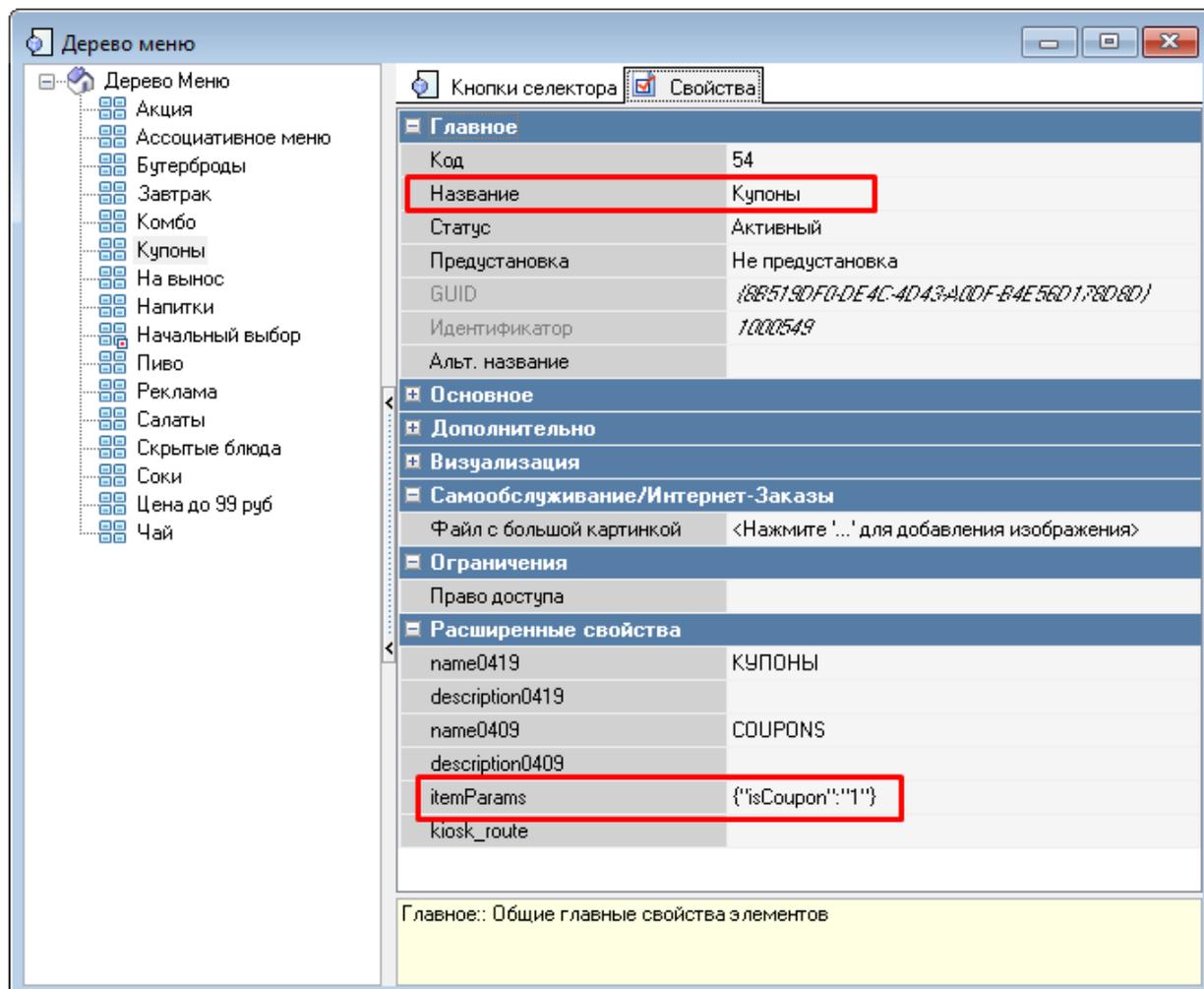


Рис. 53

Селектор «Купоны» добавляется в селектор «Начальный выбор» (или любой другой по замыслу маркетологов). В селектор ничего не добавляется.

Селектор «Купоны» не отображается в меню киоска, если параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ** в разделе «Настройки» в менеджерской киоска (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоено значение «Нет».

5.1.8 Настройка типов заказа

В меню «Заказ – Типы заказа» через контекстное меню необходимо создать типы заказа, которые будут использоваться в терминале самообслуживания, и в свойствах задать «Название», присвоить статус «Активный» (см. Рис. 54).

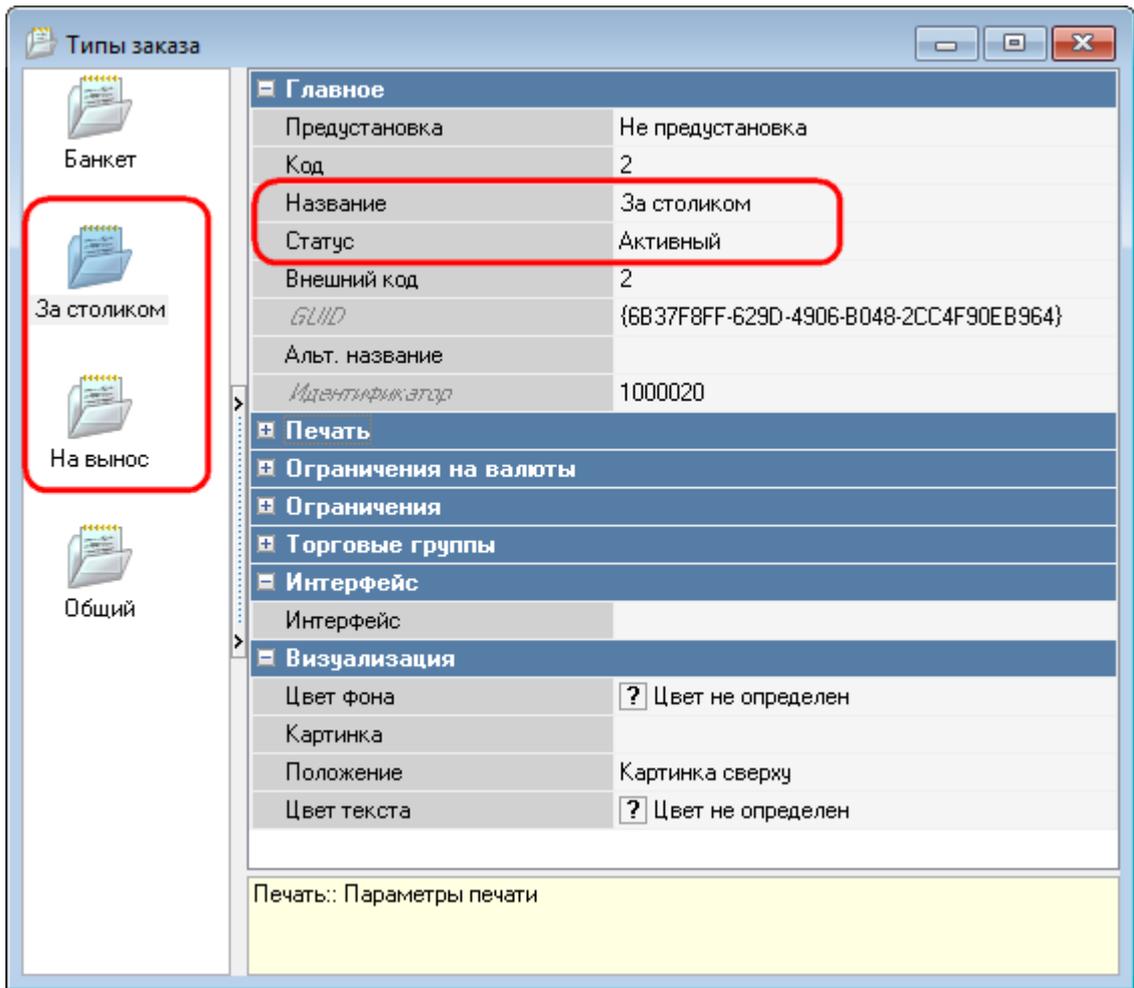


Рис. 54

Созданные типы заказа необходимо добавить в категорию заказа.

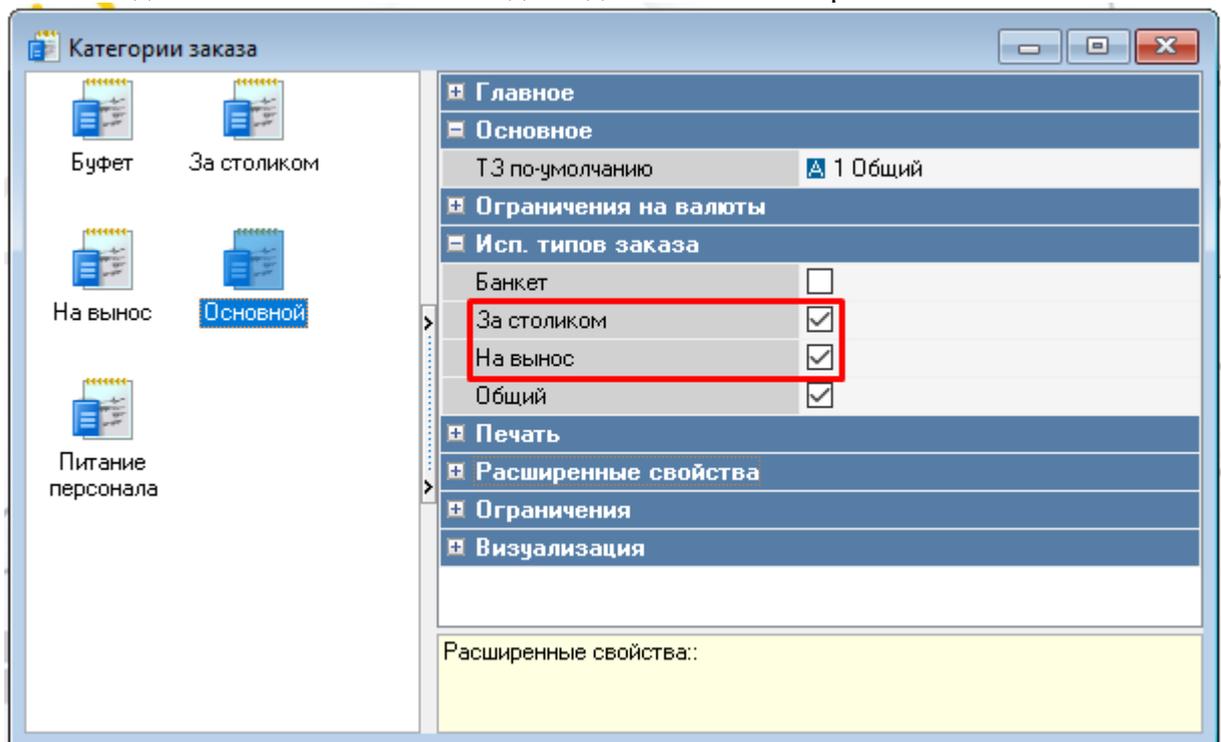


Рис. 55

5.1.9 Настройка причин удаления блюд

В меню «Заказ – Причины удаления» через контекстное меню необходимо создать причины удаления, которые будут использоваться в терминале самообслуживания, и в свойствах задать «Название», присвоить статус «Активный», установить необходимые ограничения (см. Рис. 56).

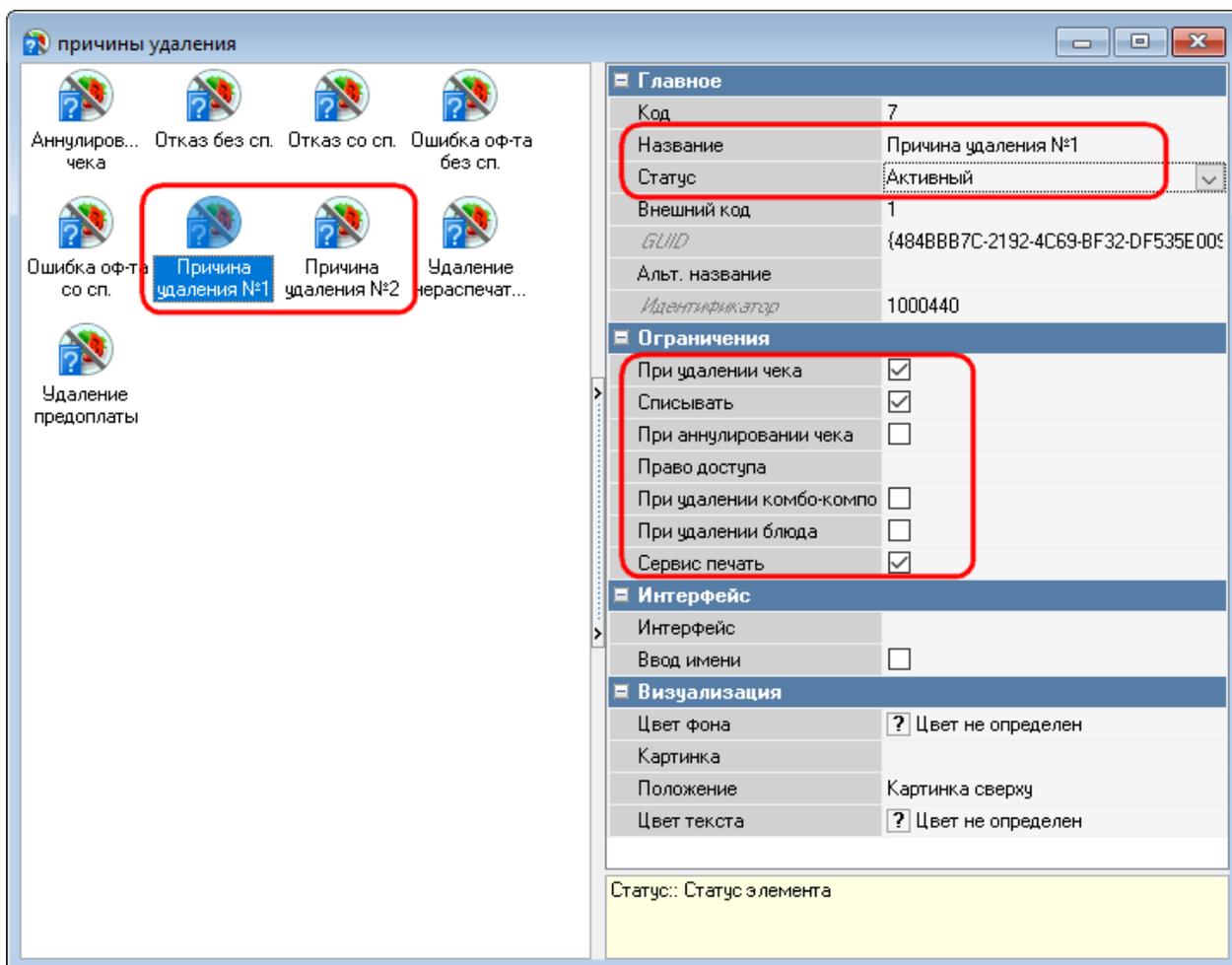


Рис. 56

5.1.10 Идентификатор назначения принтера

Идентификатор назначения принтера можно найти в меню «Настройки - Печать - Назначения принтеров - [Назначение принтера] - Главное - Идентификатор» (см. Рис. 57).

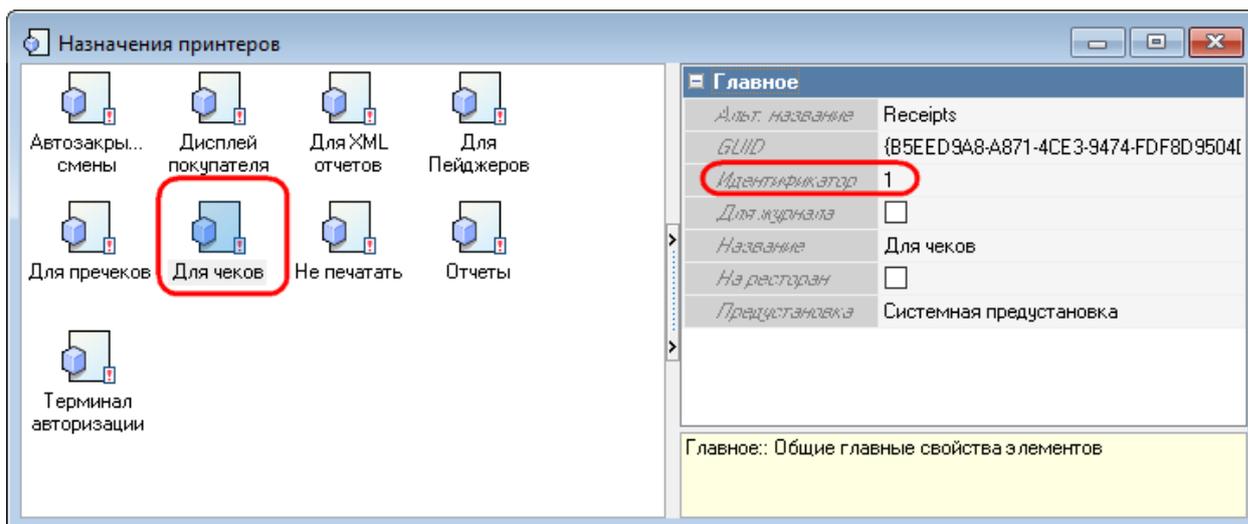


Рис. 57

5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов

Идентификатор представления для X-отчета можно найти в меню «Настройки - Печать - Схемы печати - [Группа представлений документов] - Функции фискального регистратора - X отчет - Главное - Идентификатор».

Аналогично осуществляется поиск идентификатора представления для Z-отчета.

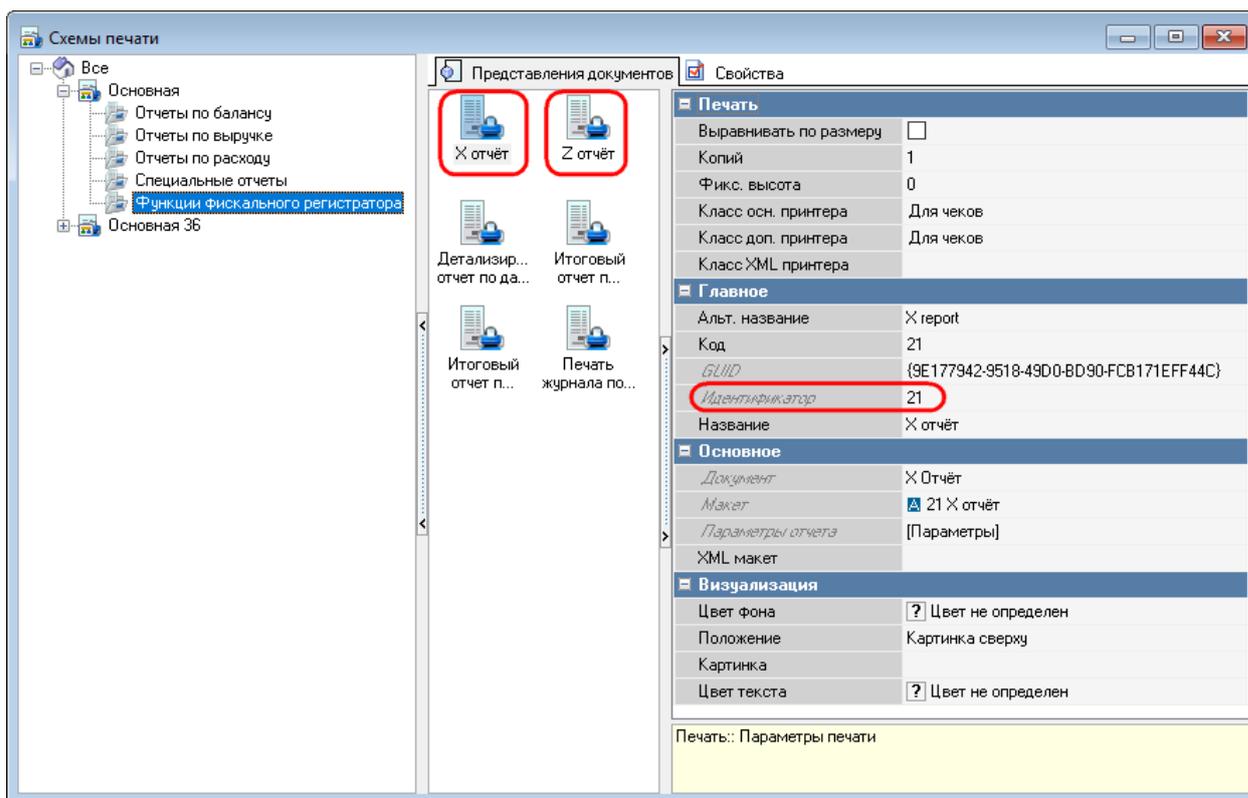


Рис. 58

5.1.12 Расширенные свойства

5.1.12.1 Общие сведения о расширенных свойствах

Расширенные свойства, используемые для киоска:

- **«nameXXXX»** - с его помощью на экране киоска выводится название на языке с кодом XXXX. (Например, название блюда на русском языке («name0419»): «Бутерброд с рыбой»).

Код языка можно определить в «Настройках» в разделе «Настройки локализации», параметр «Список локализаций» (см. 5.3.5 Настройки локализации), в котором выбраны используемые локализации.

Внимание: если в коде языка встречаются буквы, они должны быть строчными, например, «name041b», а не «name041B».

- **«description XXXX»** - с его помощью на экране киоска выводится описание на языке с кодом XXXX (Например, описание блюда «Бутерброд с рыбой» на русском языке («description 0419»): «Бутерброд из белого хлеба с сёмгой, сливочным маслом и листиком салата»).

Код языка можно определить в «Настройках» в разделе «Настройки локализации», параметр «Список локализаций» (см. 5.3.5 Настройки локализации), в котором выбраны используемые локализации.

Внимание: если в коде языка встречаются буквы, они должны быть строчными, например, «name041b», а не «name041B».

- **«imagePath»** - для типов заказа можно указать файл изображения. Сами изображения должны лежать в каталоге **webdata/assets/img/**. Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

Примечание: Для корректного отображения на киоске размер картинок должен соответствовать 512x512 пикс.

- **«claim»** - с его помощью на блюдо или комбоблюдо выводится дополнительное сообщение (ярлык) о скидке, остроте блюда и т.п.). Сами изображения должны лежать в каталоге **webdata/assets/claims**. Указывается название файла и его расположение относительно основного изображения (ориентация по X(right,left), ориентация по Y(top,bottom)), например: {"src":"spicy.png", "position": "right top"}. Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

Примечание: Для корректного отображения на киоске размер картинок должен быть не более 128x128 пикс.

- **«itemParams»** - с его помощью можно:

1. изменять масштаб изображений для блюд/селекторов/модификаторов (запись в параметре - {"imgScale":0.7}, где 0,7- масштаб.

Примечание: параметр работает только в меню, в разделе «Подробнее» масштаб не изменяется. Максимум 1 (Примерные рекомендации 1-big, 0.8-0.9 - medium, 0.6-0.7 minimum);

2. собирать все блюда киоска с ценой ниже определенной в один селектор (запись в параметре селектора - {"includeByMaxPrice":500}, где 500- максимальная цена блюда);

3. показывать отключенные блюда неактивными с нулевой ценой (запись в параметре селектора - {"notHidden":"1"}), не показывать отключенные блюда (запись в параметре селектора - {"notHidden":"0"});

4. показывать в селекторе одновременно подселекторы и блюда, а также показывать подселекторы 3-го уровня и выше (запись в параметре селектора - {"isMixedView": "1"});

- «kiosk_route» - с его помощью возможно перенаправление из исходного селектора в выбранный, используется в ассоциативном меню (запись в параметре селектора – xxxxxxxx – идентификатор селектора, на который происходит перенаправление).

Обязательными являются как минимум два расширенных свойства «name0419» и «description0419» для элемента меню и страницы селектора.

5.1.12.2 Создание расширенного свойства

Для создания расширенного свойства в меню «Настройки - Настройка -Расширенные свойства» необходимо завести новое свойство с заданным системным именем.

В свойствах необходимо задать «Название», «Системное имя», выбрать «Тип свойства», присвоить статус «Активный». Системное имя расширенных свойств «nameXXXX» и «description XXXX» состоит из его имени и идентификатора языка.

Для свойства «Список Типов» добавьте необходимые типы (см. Рис. 59).

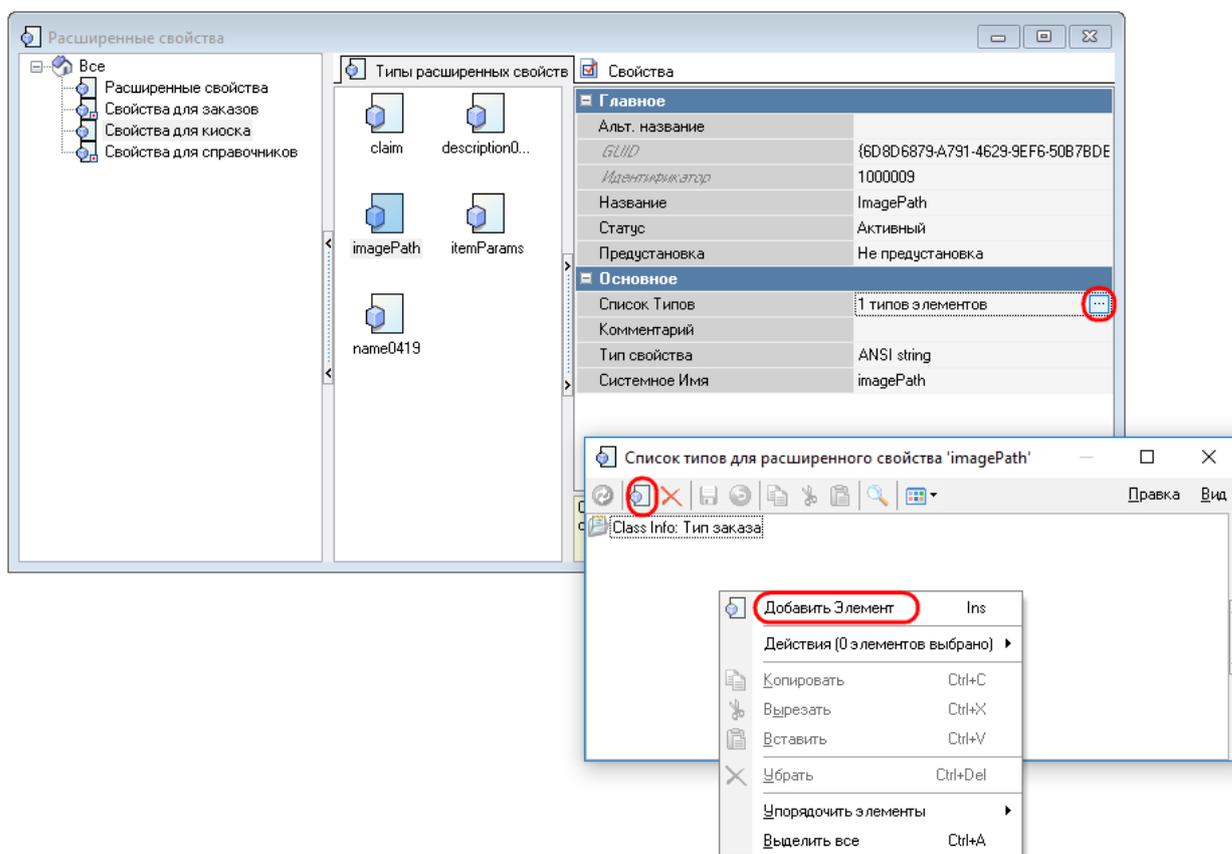


Рис. 59

Для расширенных свойств «nameXXXX» и «descriptionXXXX» можно выбирать 13 типов элементов (см. Рис. 60):

- «Группа модификаторов», «Комбо группа», «Комбо схема», «Комбо элемент», «Комбо элемент меню», «Модификатор», «Порядок подачи», «Элемент меню», «Тип заказа» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 61);
- «План зала» (группа «Столы, Планы Залов») (см. Рис. 62);
- «Работник», «Роль» (группа «Работники») (см. Рис. 63);
- «Страница селектора» (группа «GUI») (см. Рис. 64).

- Для «imagePath» выбирается «Тип заказа» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 61),
- для «Claim» - «Комбо элемент меню», «Элемент меню» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 65),
- для «itemParams» - «Модификатор», «Элемент меню» (группа «Меню, Модификаторы, Цены») (см. Рис. 61), «Страница селектора» (группа «GUI») (см. Рис. 64);
- для «kiosk_route» - «Страница селектора» (группа «GUI») (см. Рис. 64).

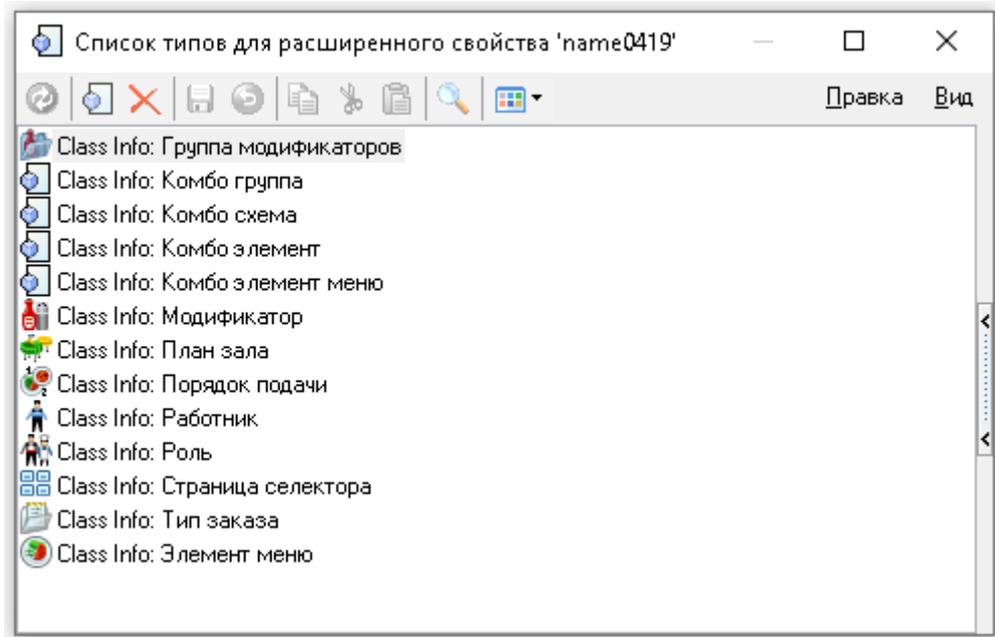


Рис. 60

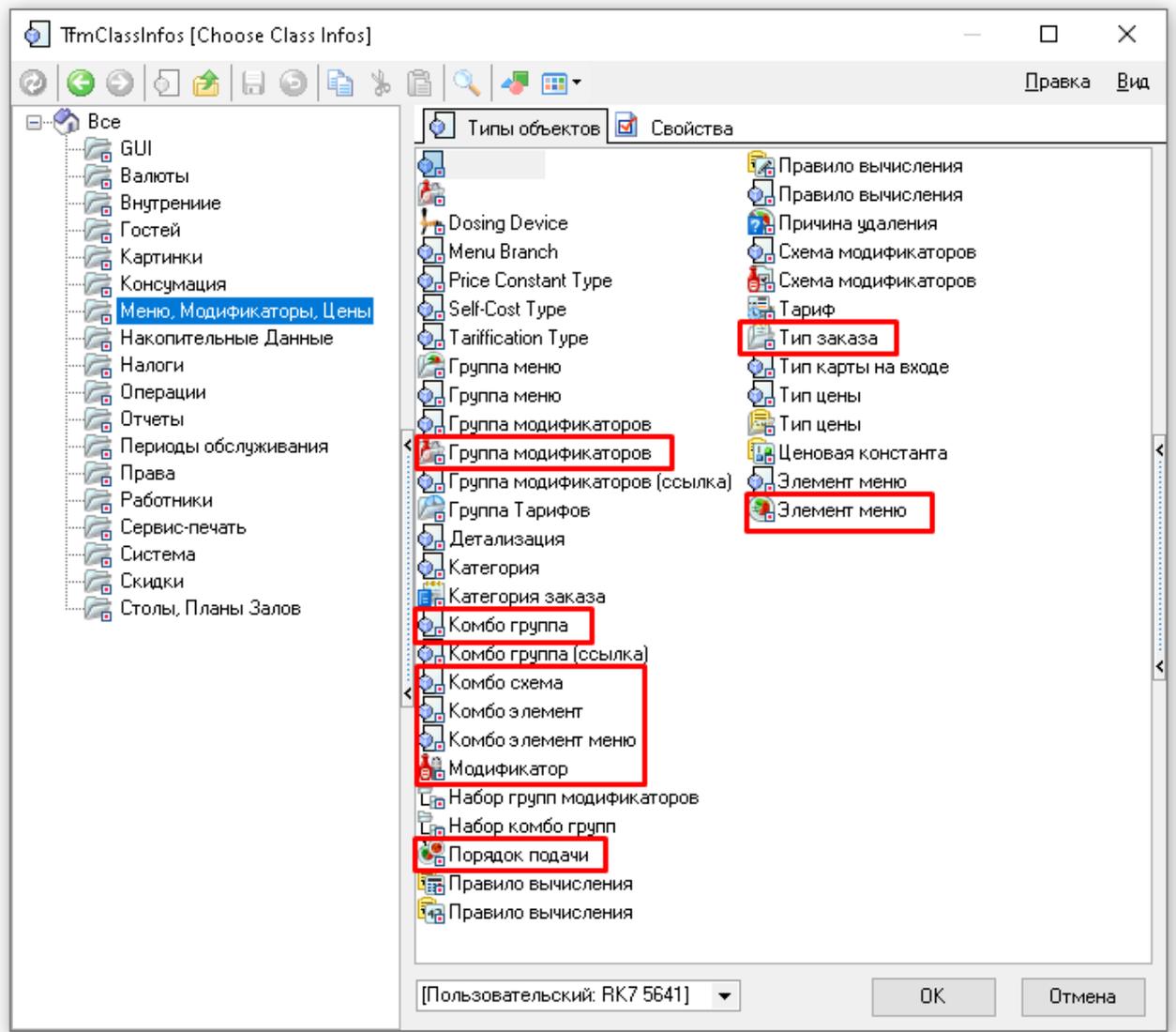


Рис. 61

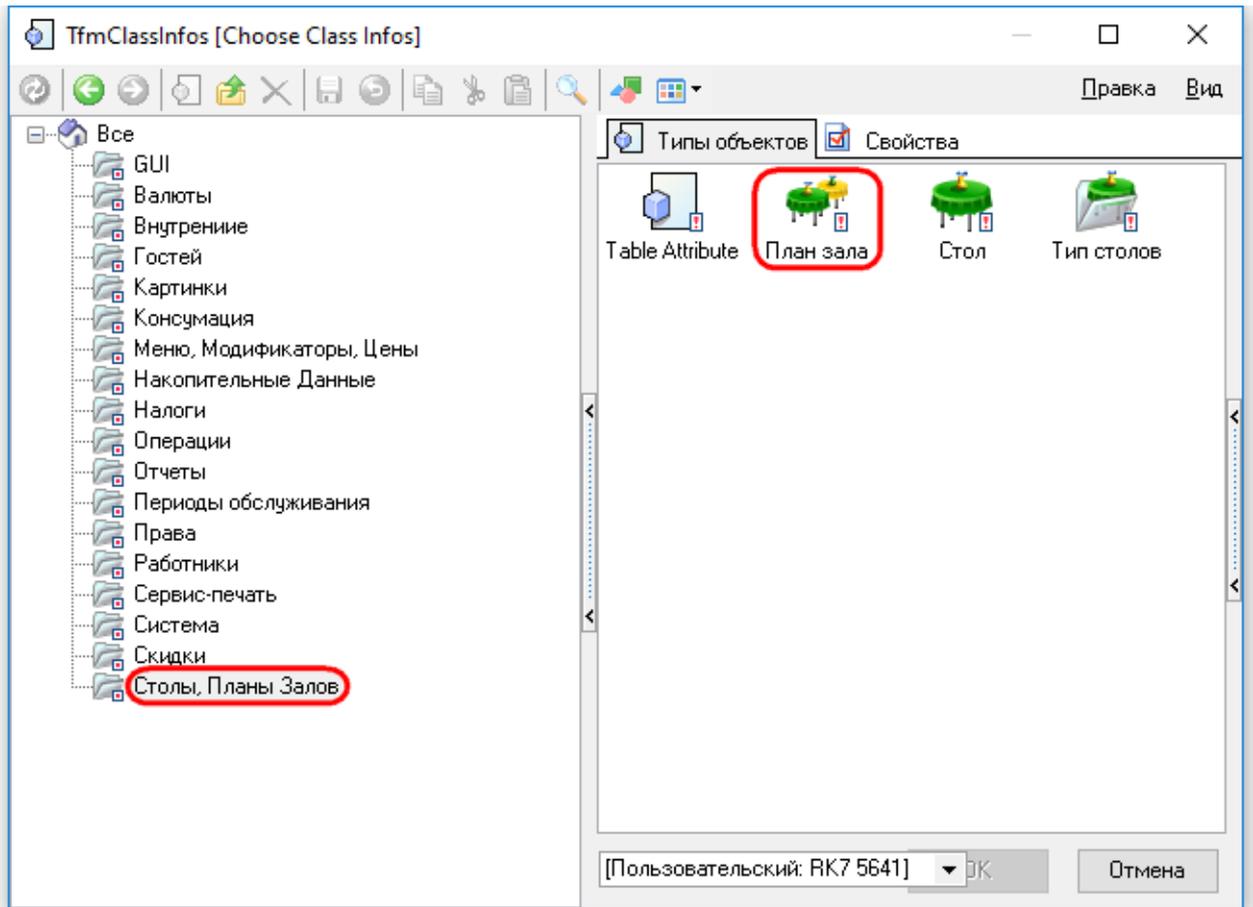


Рис. 62

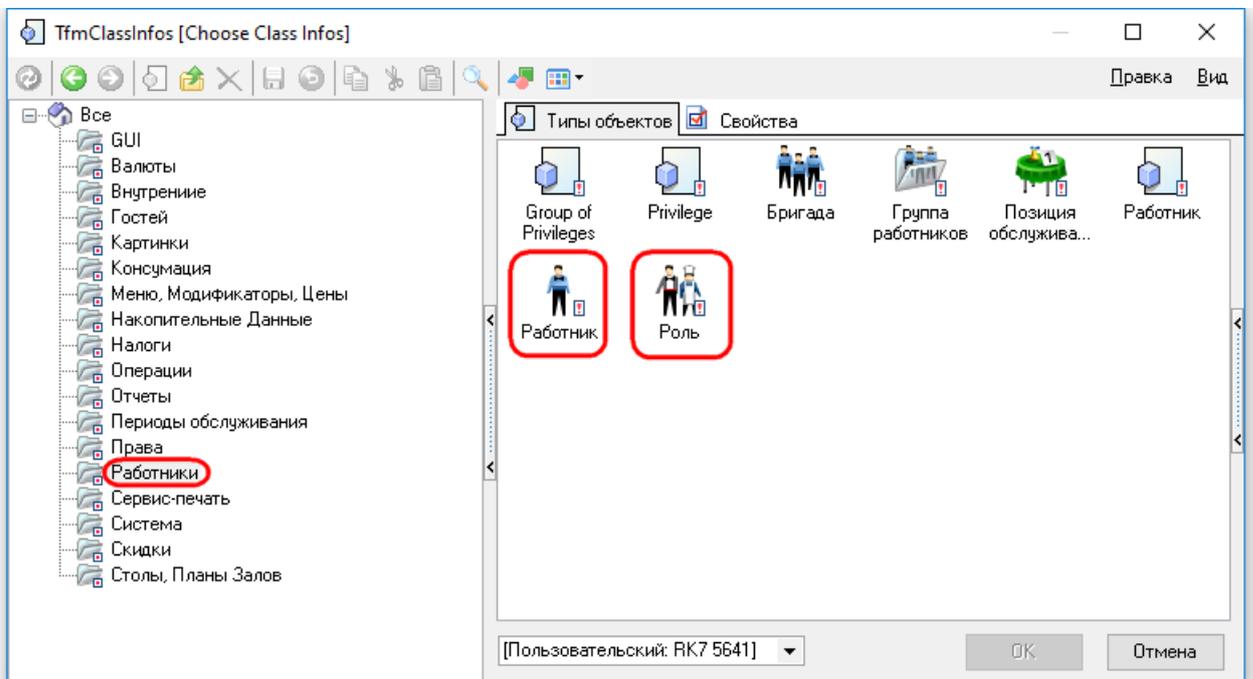


Рис. 63

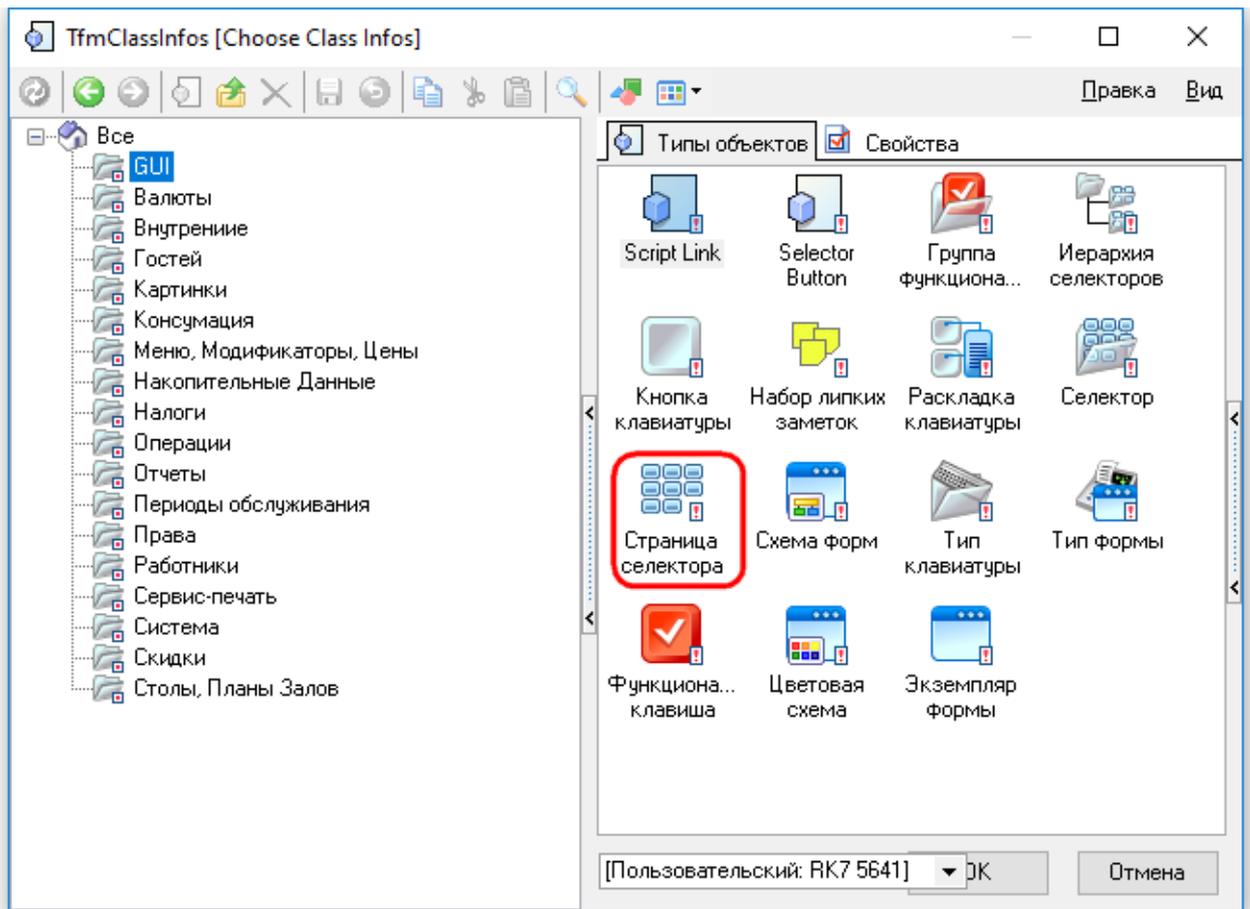


Рис. 64

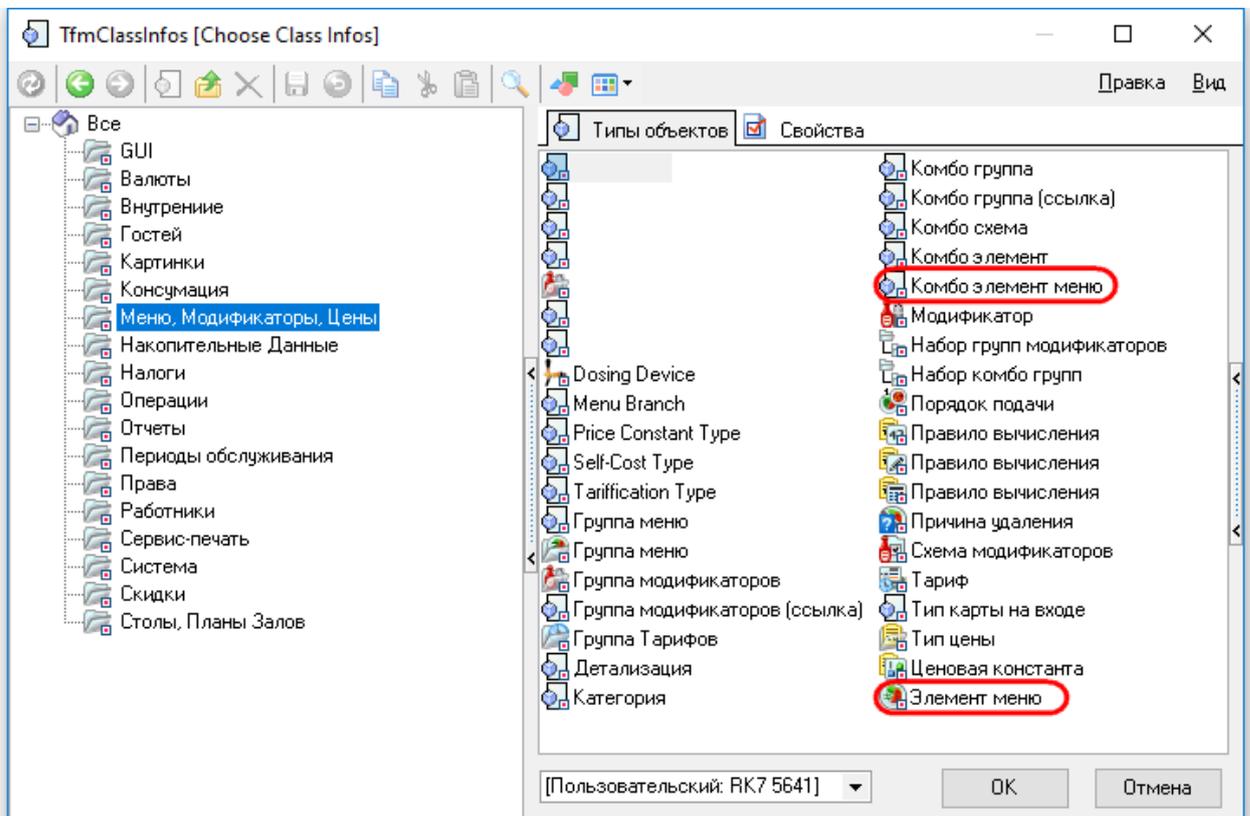


Рис. 65

Затем необходимо заполнить добавленные расширенные свойства (раздел «Расширенные свойства») непосредственно в выбранных для них типах (см. Рис. 66, Рис. 67).

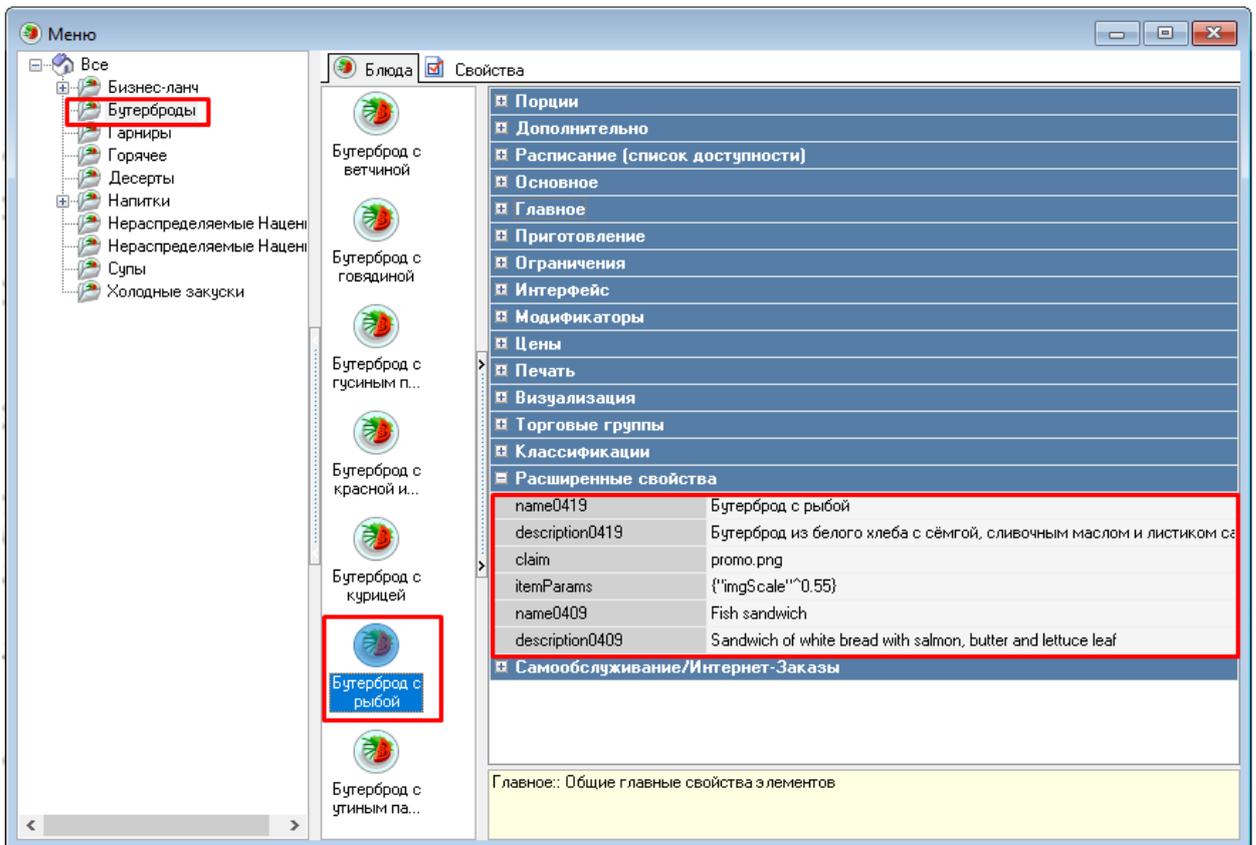


Рис. 66

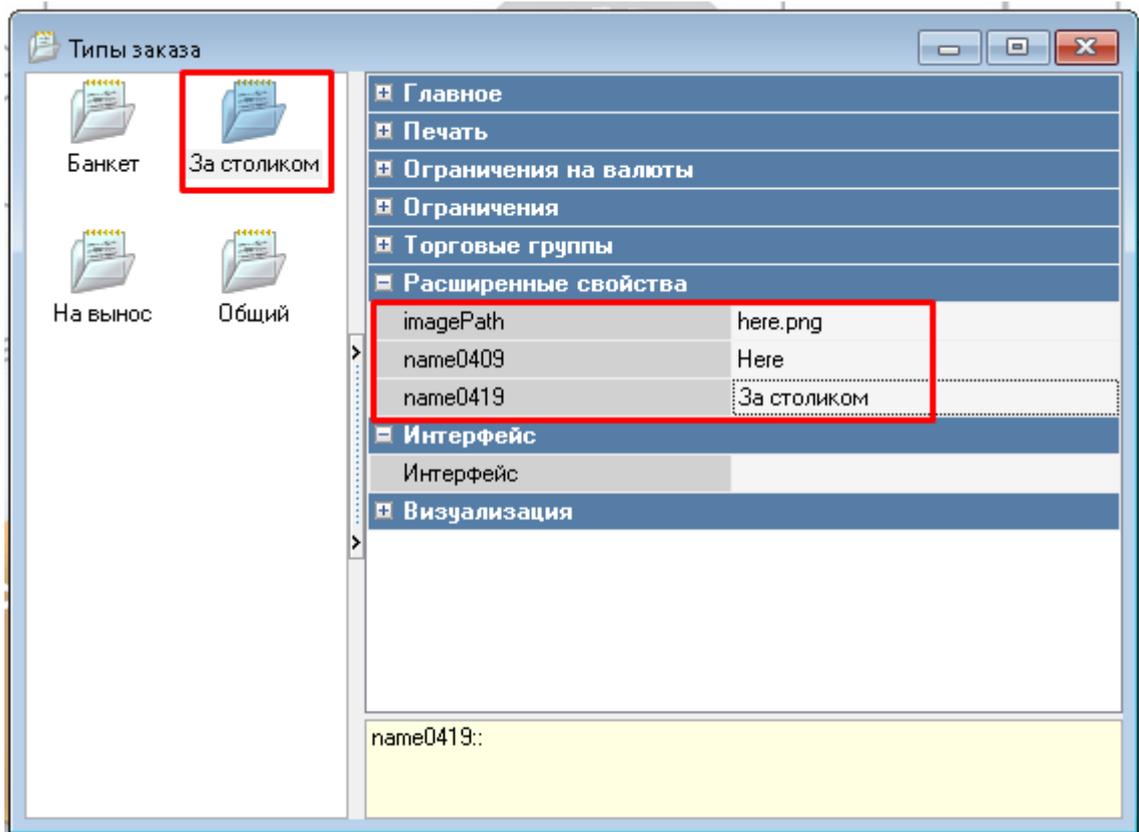


Рис. 67

5.1.13 Параметр «Комбо для замены»

Параметр «Комбо для замены» можно найти в свойствах блюда в разделе «Дополнительно» (см. Рис. 68).

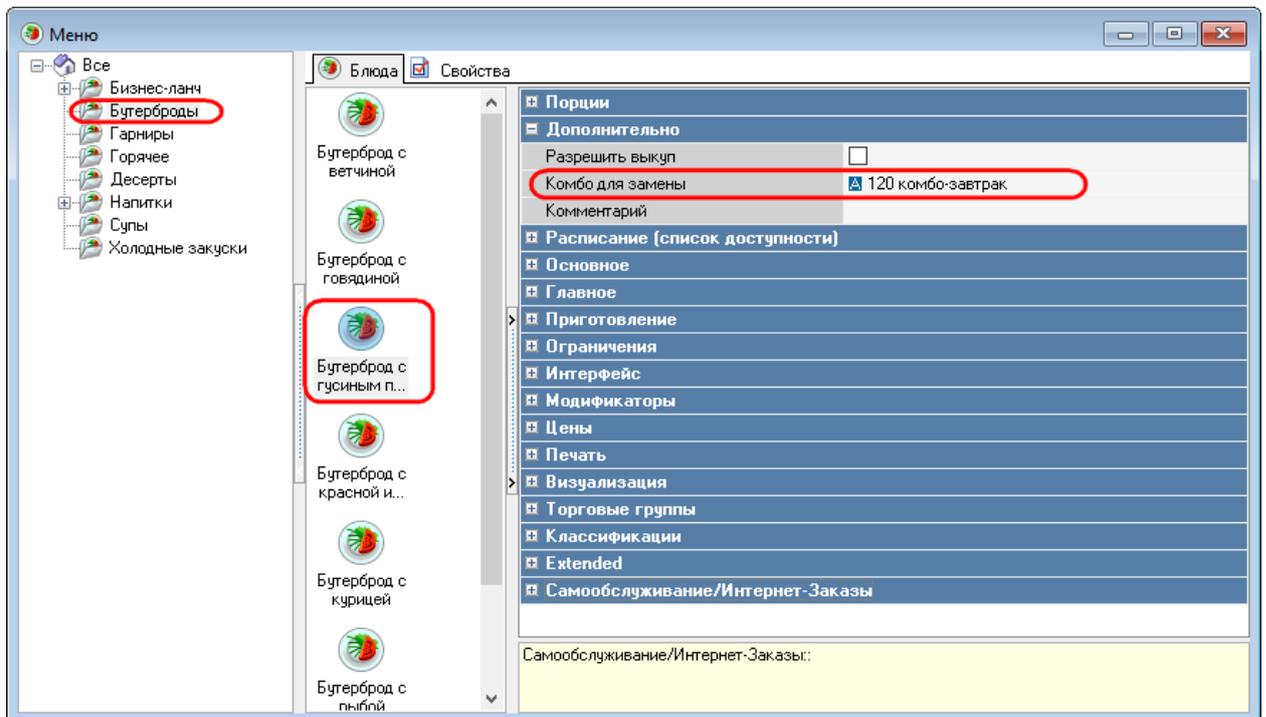


Рис. 68

5.1.14 Параметр «Автооткрытие»

Параметр «Автооткрытие» можно найти в свойствах комбо-схем и схем модификаторов, раздел «Основное» (см. Рис. 69, Рис. 70).

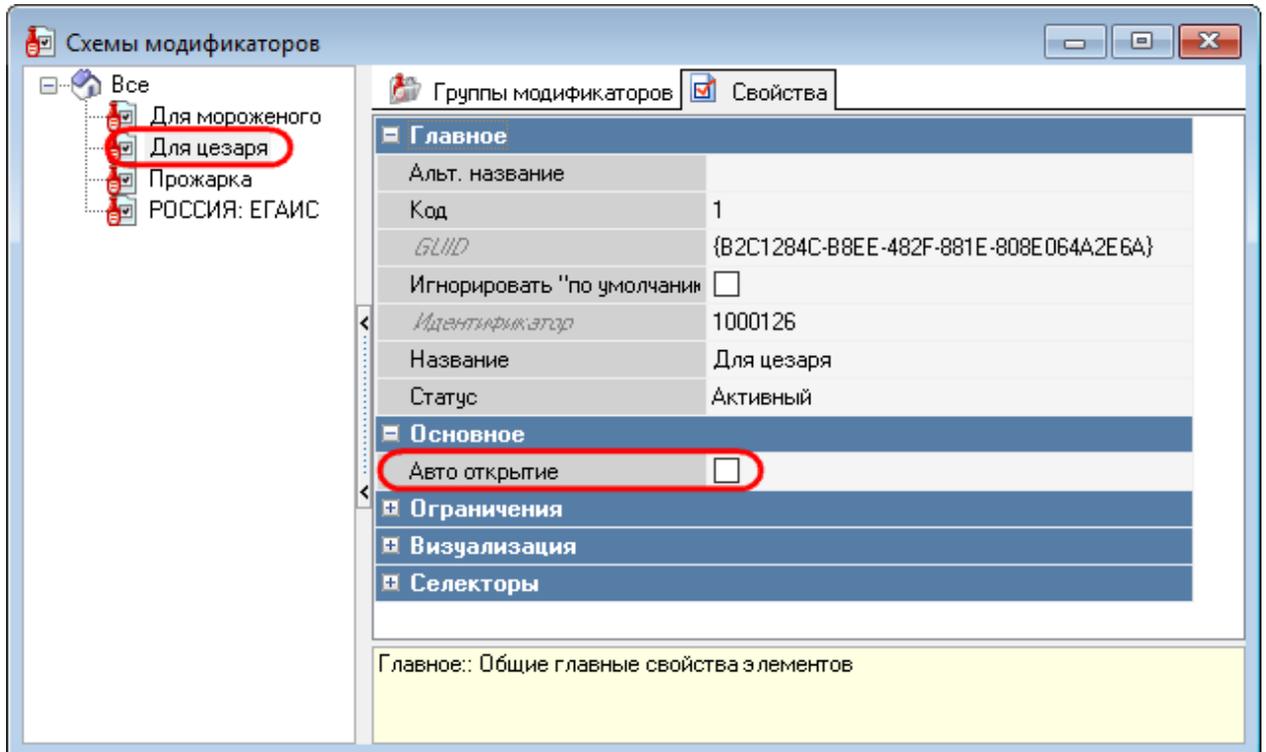


Рис. 69

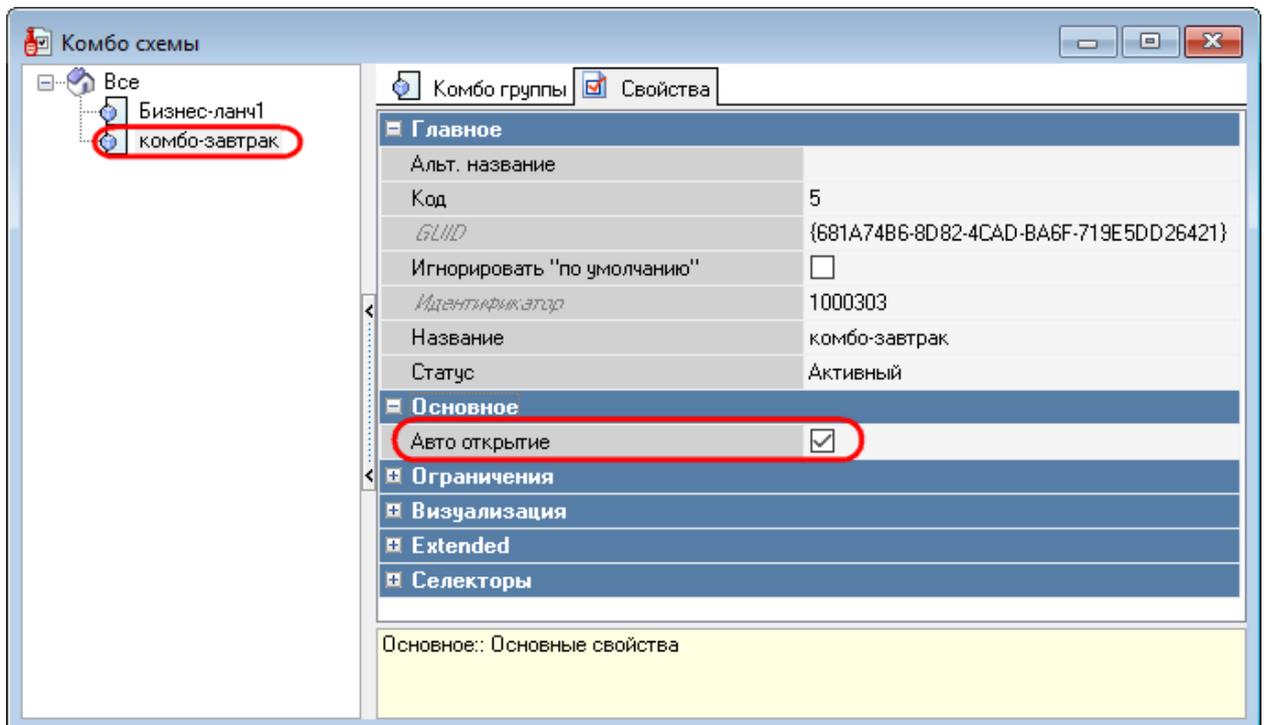


Рис. 70

5.1.15 Раздел «Самообслуживание/Интернет-Заказы»

Раздел «Самообслуживание/Интернет-Заказы» появляется в свойствах блюд после выставления флага в строке «Логический» в параметре «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (в меню «Настройки-Параметры», см. Рис. 71).

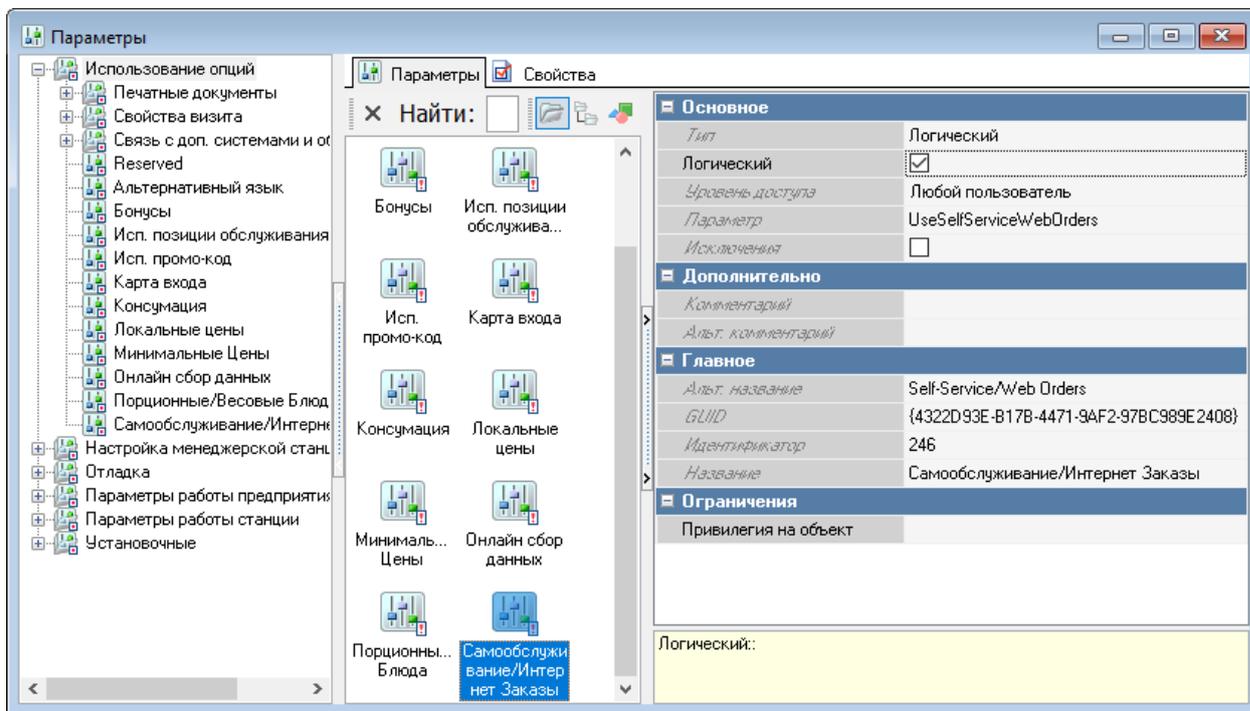


Рис. 71

5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»

Свойство «Рекомендованные Элементы Меню» можно найти в свойствах блюда в разделе «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (см. Рис. 72, 5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда).

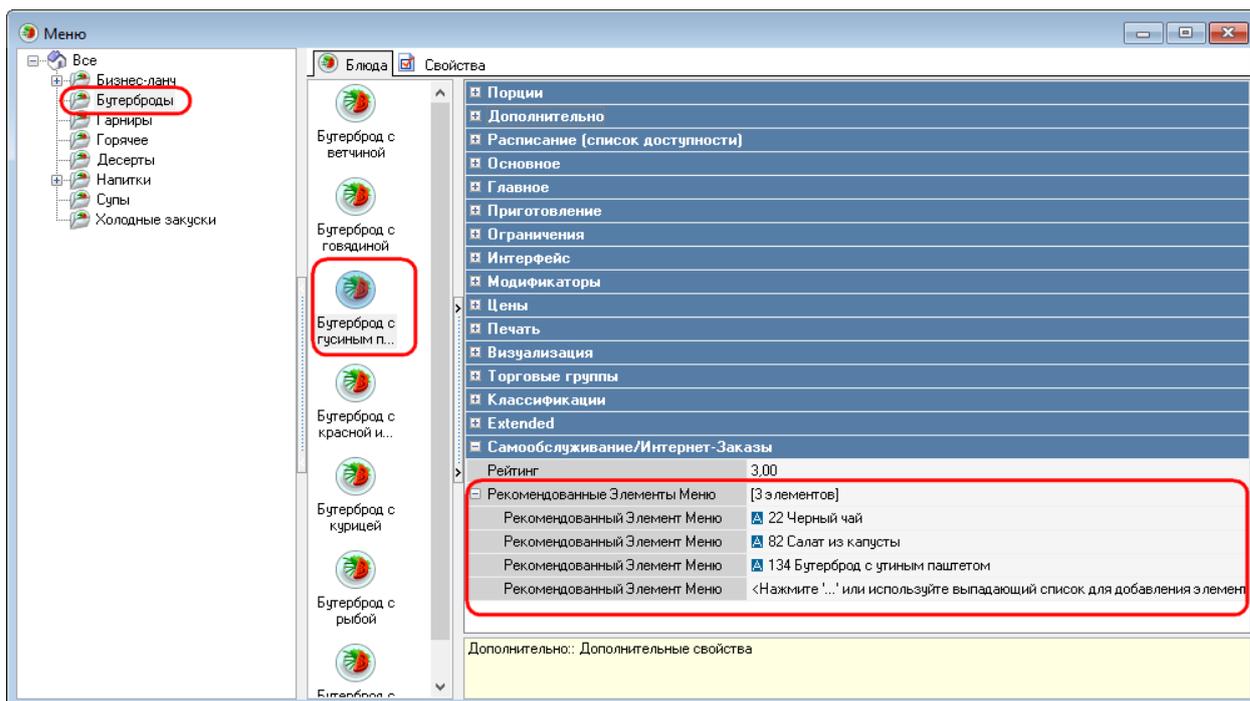


Рис. 72

Для изменения порядка расположения рекомендованных блюд необходимо нажать на поле «Рекомендованный Элемент Меню» соответствующего блюда и перетянуть его вниз или вверх на новое место.

Порядок расположения рекомендованных блюд на экране киоска соответствует порядку, установленному в свойстве «Рекомендованные Элементы Меню».

5.1.15.2 Свойство «Файл с большой картинкой»

Свойство «Файл с большой картинкой» используется для отображения графических файлов для элементов меню и страниц селекторов.

Сами изображения должны находиться в каталоге **webdata/assets/dishes/** и этот путь необходимо прописать в параметре «Путь к каталогу с картинками» (см. 5.1.15.2.1).

Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp.

Примечание: для корректного отображения на киоске размер картинок должен соответствовать 512x512 пикс.

5.1.15.2.1 Для активизации свойства «Файл с большой картинкой» предварительно необходимо в параметре «Путь к каталогу с картинками» («Настройки-Параметры-Установочные») заполнить путь к используемым изображениям в свойстве «Строковый» (см. Рис. 73).

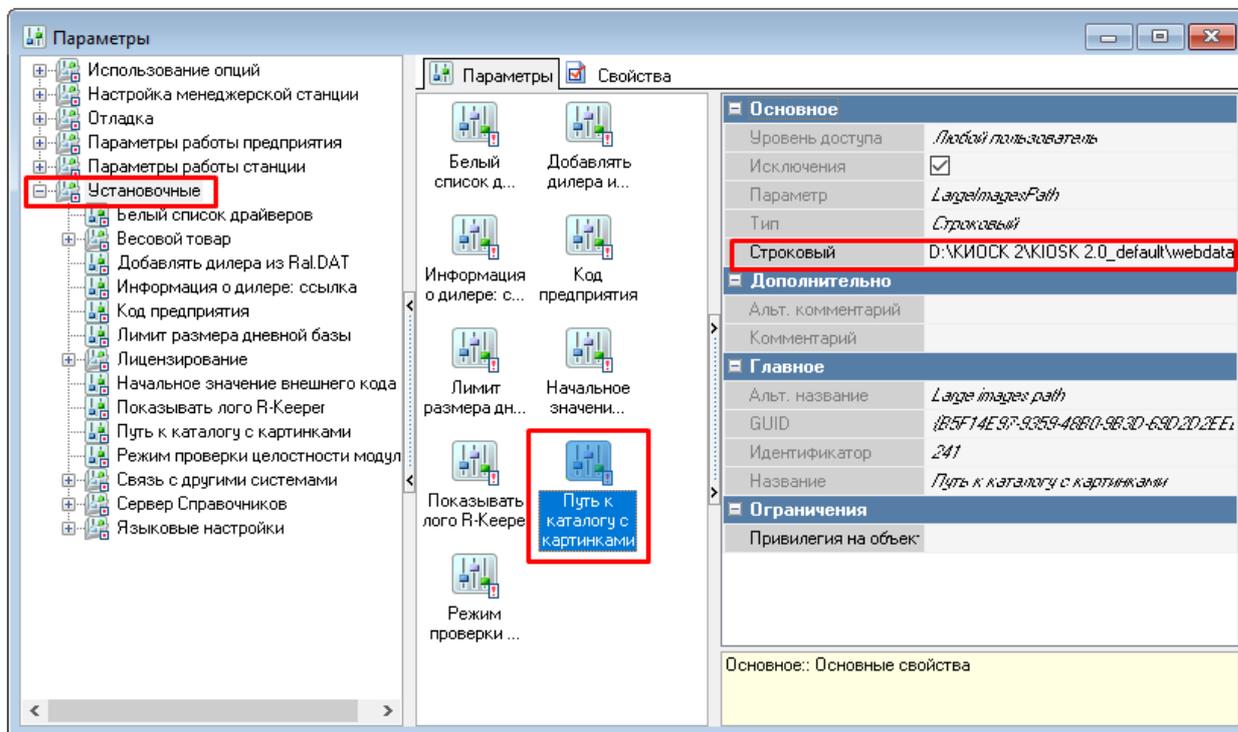


Рис. 73

5.1.15.2.2 Для отображения изображения блюда (страницы селектора) необходимо выбрать соответствующий файл в свойстве «Файл с большой картинкой» раздела «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (см. Рис. 74, Рис. 75).

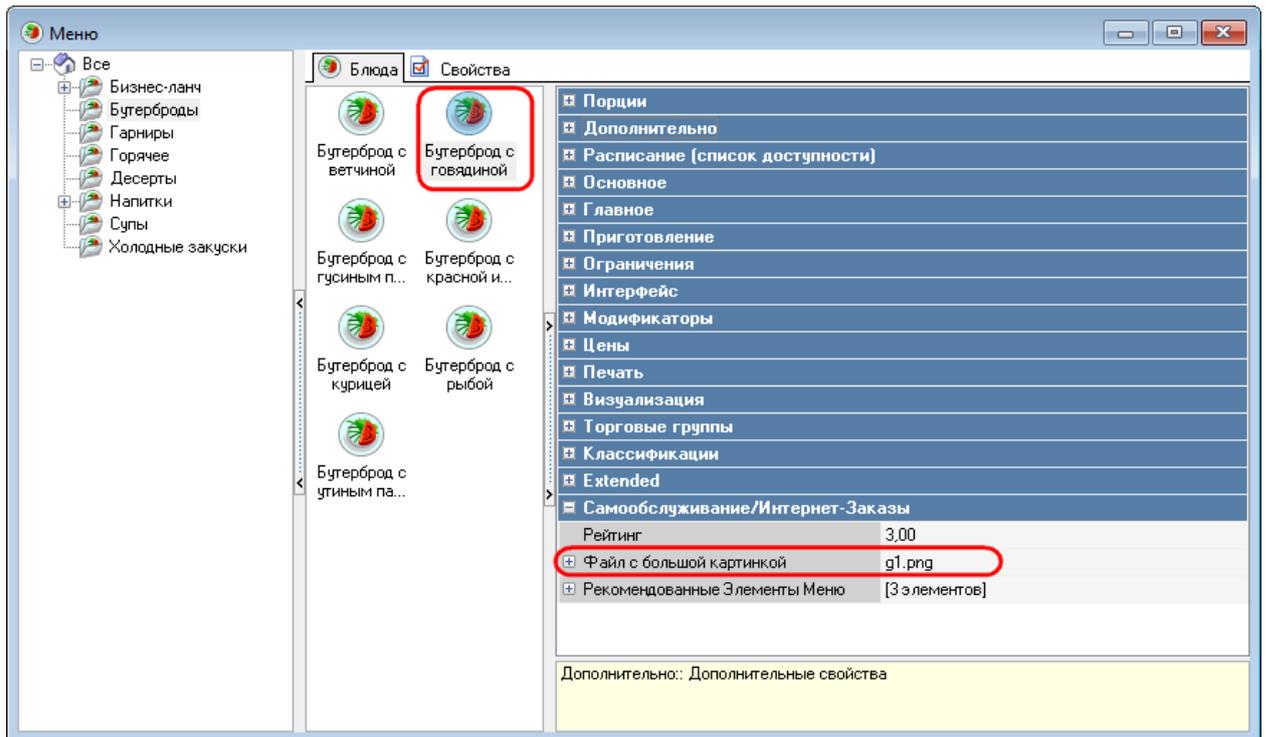


Рис. 74

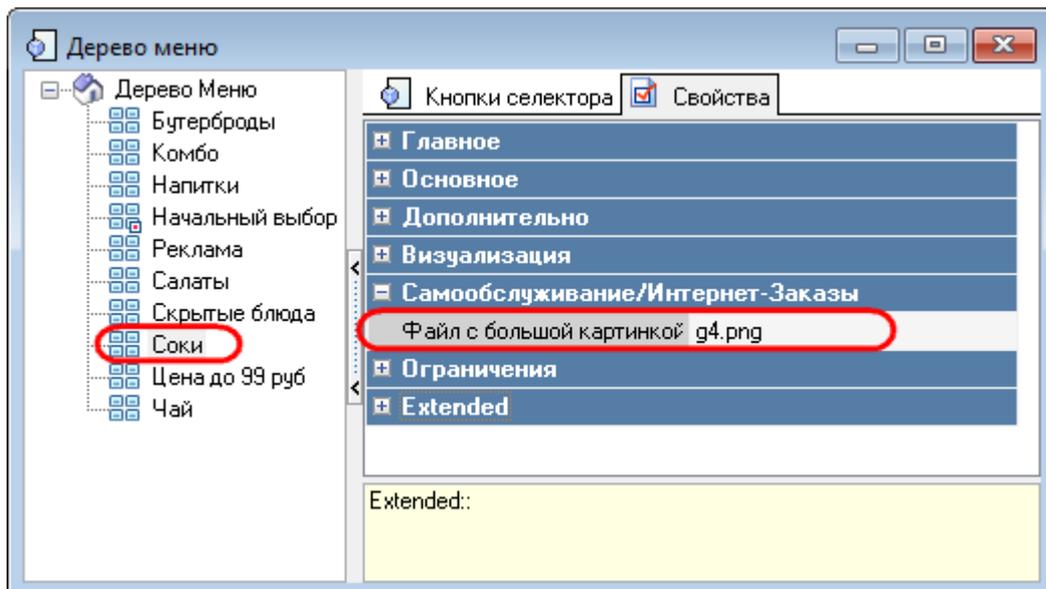


Рис. 75

5.1.16 Категории классификаций

Категории классификаций можно найти в меню «Меню – Классификации блюд», они являются подгруппами классификаций (см. Рис. 76).

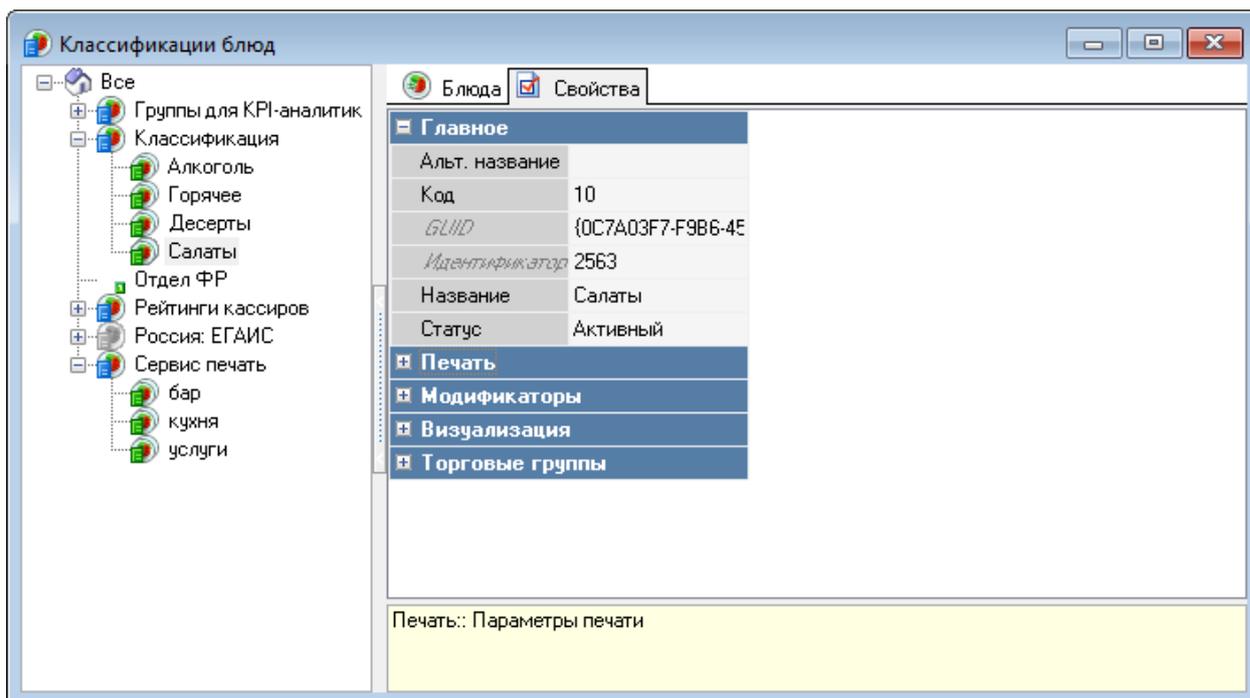


Рис. 76

5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)

Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов) устанавливается в меню «Меню- Комбо-схемы (Схемы модификаторов)».

На Рис. 77 указано минимальное количество модификаторов 1, что означает 1 обязательный модификатор к блюду с модификаторами.

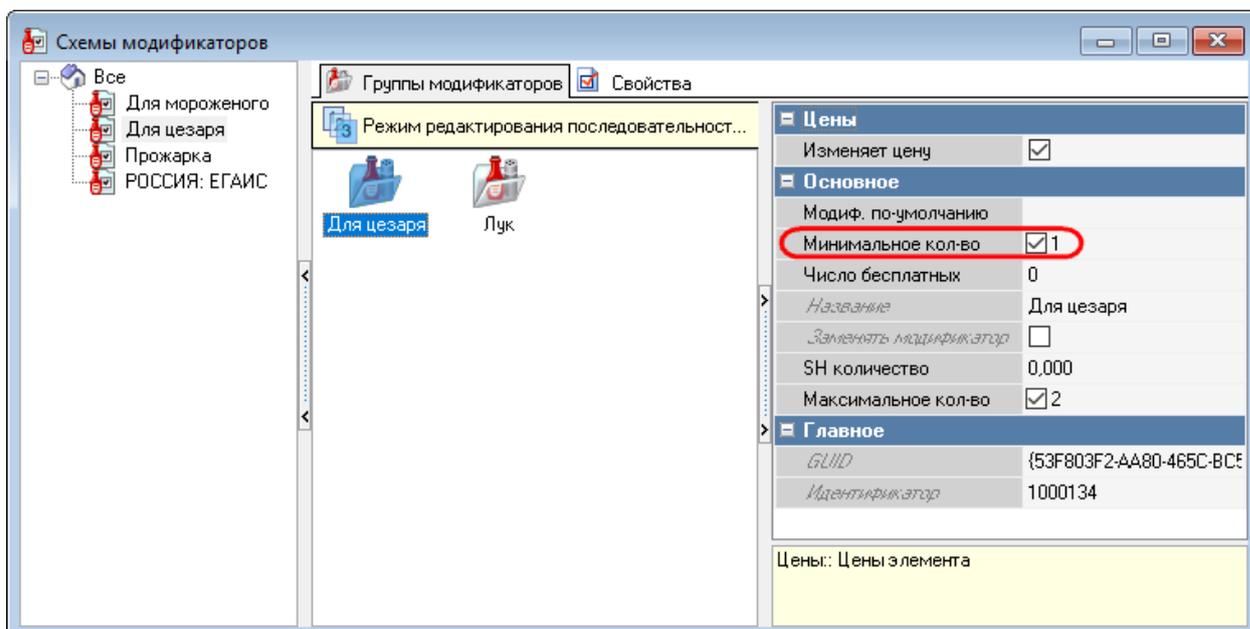


Рис. 77

На Рис. 78 указано минимальное количество комбо-элементов 0, что означает отсутствие обязательных комбо-элементов к комбо-блюду.

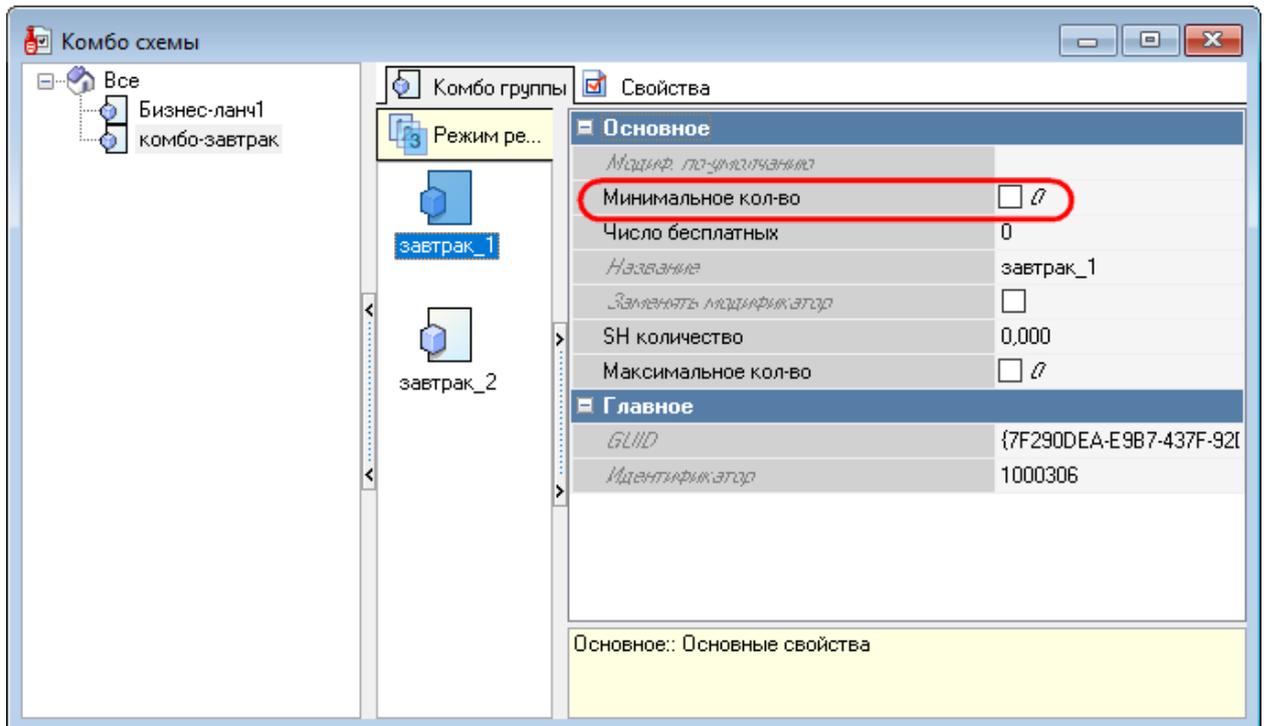


Рис. 78

5.1.18 Настройка налогов

5.1.18.1 Идентификатор налога на добавленную стоимость

Идентификатор налога на добавленную стоимость можно найти в меню «Деньги - Налоги - НДС – Налоговые ставки - [Налоговая ставка] - Главное - Идентификатор» (см. Рис. 79).

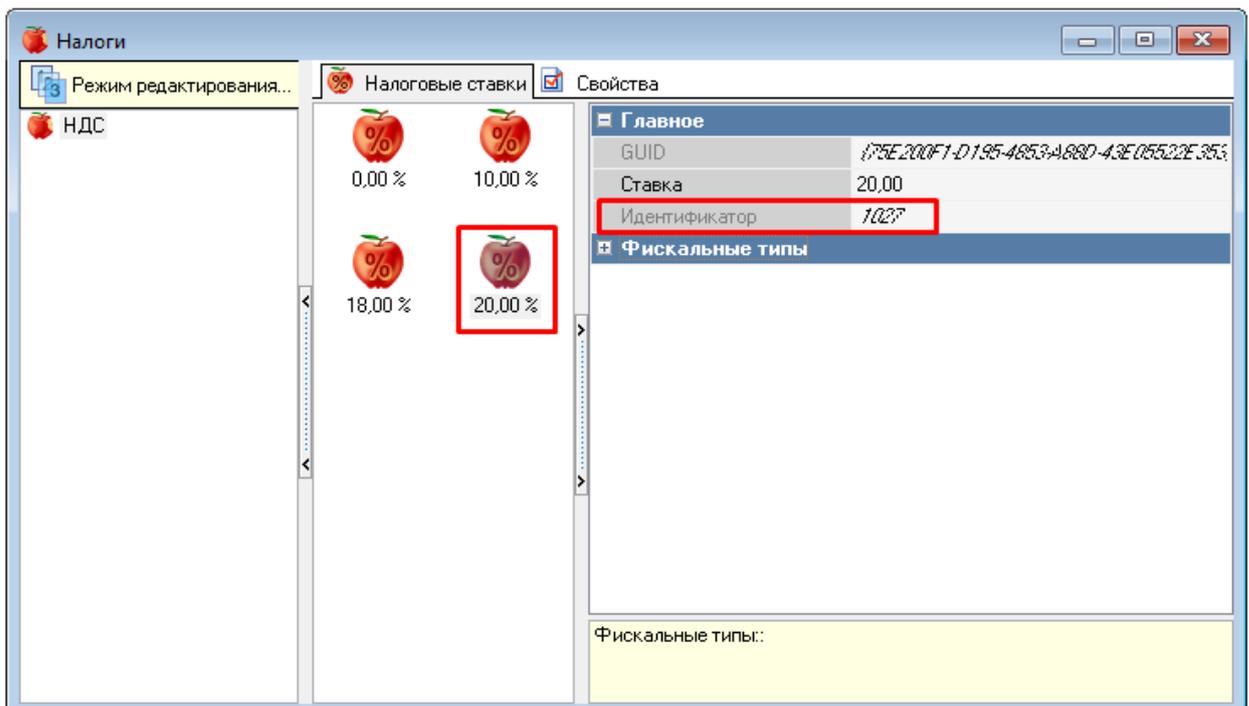


Рис. 79

5.1.18.2 Идентификатор суммы скидки для НДС

Идентификатор суммы скидки для НДС можно найти в меню «Деньги – Скидки и наценки - [Группа скидок] - [Скидка] – Свойства - Главное - Идентификатор» (см. Рис. 80).

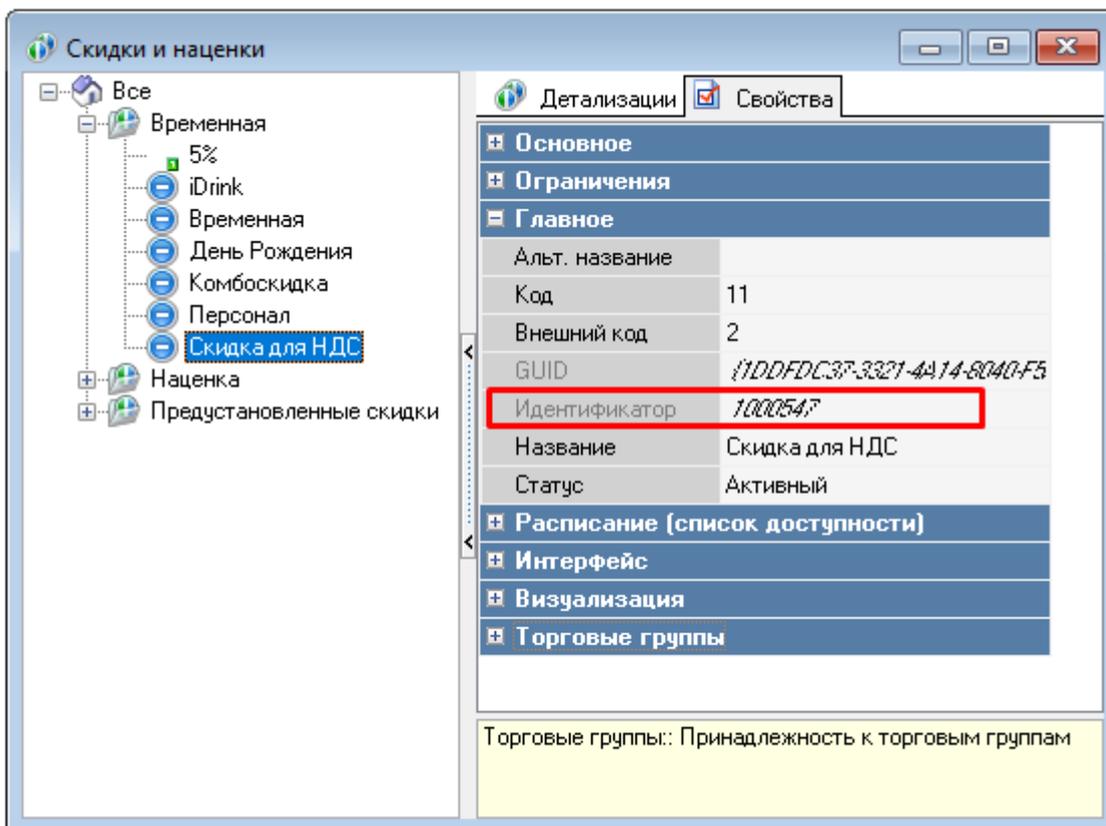


Рис. 80

5.2 Сервисное меню (менеджерская)

5.2.1 Вход в сервисное меню

5.2.1.1 Вызов сервисного меню

Вызов сервисного меню (менеджерской) можно осуществить следующими способами:

- на экране нажать на кнопку  (см. Рис. 81);
- в режиме блокировки киоска ввести тач-пароль (см. 5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля).



Рис. 81

5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля в режиме блокировки киоска

С экрана заблокированного киоска можно войти в «Сервисное меню» (менеджерскую), путем ввода тач-пароля.

Тач-пароль настраивается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Менеджерские настройки» - параметр «Пароль для открытия окна авторизации» (см. п.5.3.4 Менеджерские настройки). Назначается комбинация из одного, двух, трех или четырех параметров:

- Левый верхний угол;
- Левый нижний угол;
- Правый верхний угол;
- Правый нижний угол.

Пароль необходимо вводить в той последовательности, которая указана в конфигурации (нажимать на указанные углы экрана, см. Рис. 82). Если пароль был введен неверно, то нужно подождать 10 секунд и далее вводить пароль заново.

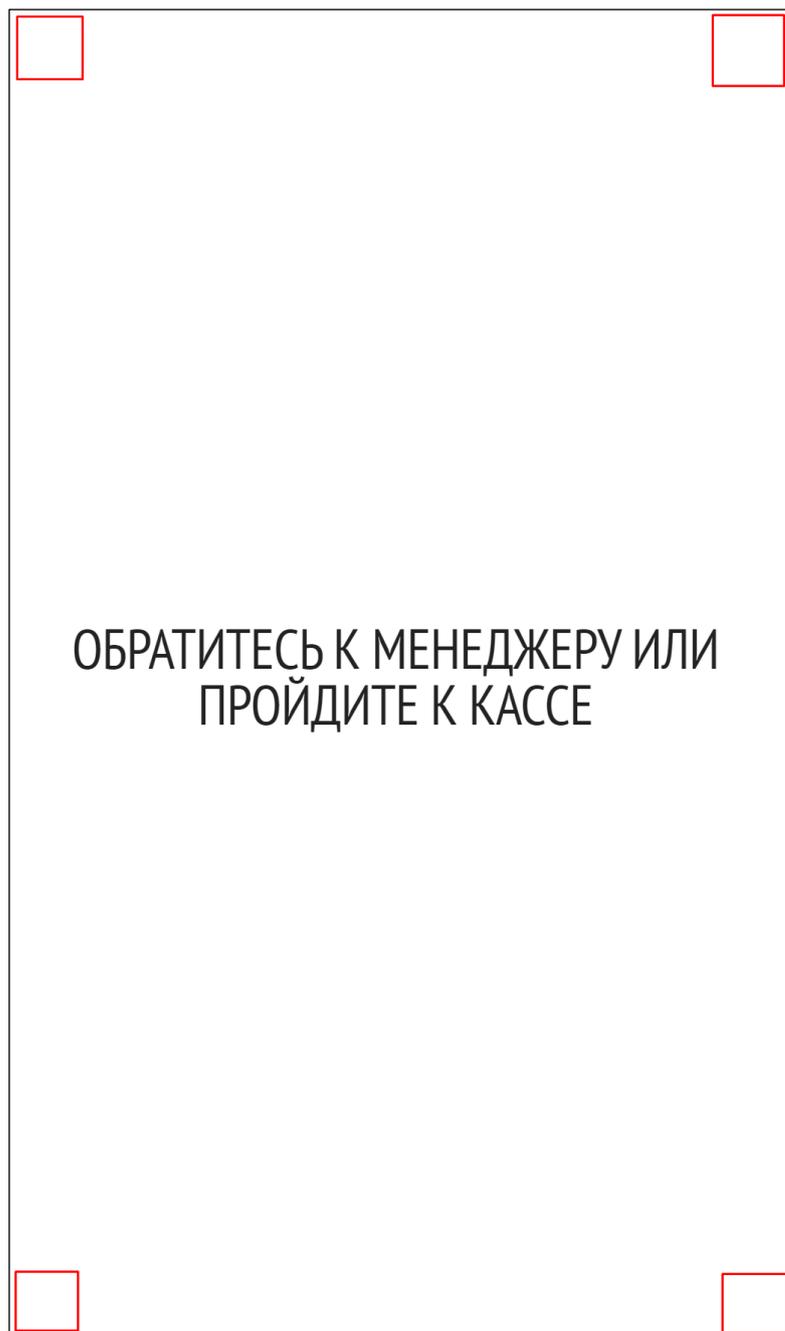


Рис. 82

5.2.1.3 Ввод кода, пароля и пароля смены

После вызова сервисного меню появляется окно (см. Рис. 83), в котором нужно ввести:

- код пользователя и личный пароль (см. 5.1.4 Настройка работников, Рис. 26)
- пароль смены (см. 5.4 Настройка отправки писем).

Для повторной отправки пароля нужно нажать на красную кнопку «Повторно отправить пароль», откроется форма (см. Рис. 84), в которую нужно ввести код пользователя и личный пароль (см. 5.1.4 Настройка работников, Рис. 26). Появится окно (см. Рис. 85). Пароль смены действует в течение заданной смены, при закрытии смены, пароль генерируется заново.

При введении неправильного пароля появится сообщение (см. Рис. 86).

r_keeper
self-service terminal

15:23
23.01.2020

RUS

Введите код и пароль!

Код

Личный пароль

Пароль смены

ПОВТОРНО ОТПРАВИТЬ ПАРОЛЬ

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	←	

ВОЙТИ **ЗАКРЫТЬ**

Рис. 83

The screenshot shows the interface of the 'r_keeper self-service terminal'. At the top left, the logo 'r_keeper' and 'self-service terminal' are visible. At the top right, the time '15:23' and '23.03.2022' is shown next to a gear icon, and a language selector 'RUS' is present. The main content area features a title in Russian: 'Для отправки пароля смены, введите код и пароль пользователя!' (To send the shift password, enter the code and user password!). To the right of the title is a close button (X). Below the title are two input fields: 'Код' (Code) and 'Личный пароль' (Personal password). Under the 'Личный пароль' field is a numeric keypad with buttons for digits 0-9 and a back arrow. At the bottom, there are two buttons: 'ОТПРАВИТЬ' (SEND) in green and 'ОТМЕНА' (CANCEL) in grey.

Рис. 84

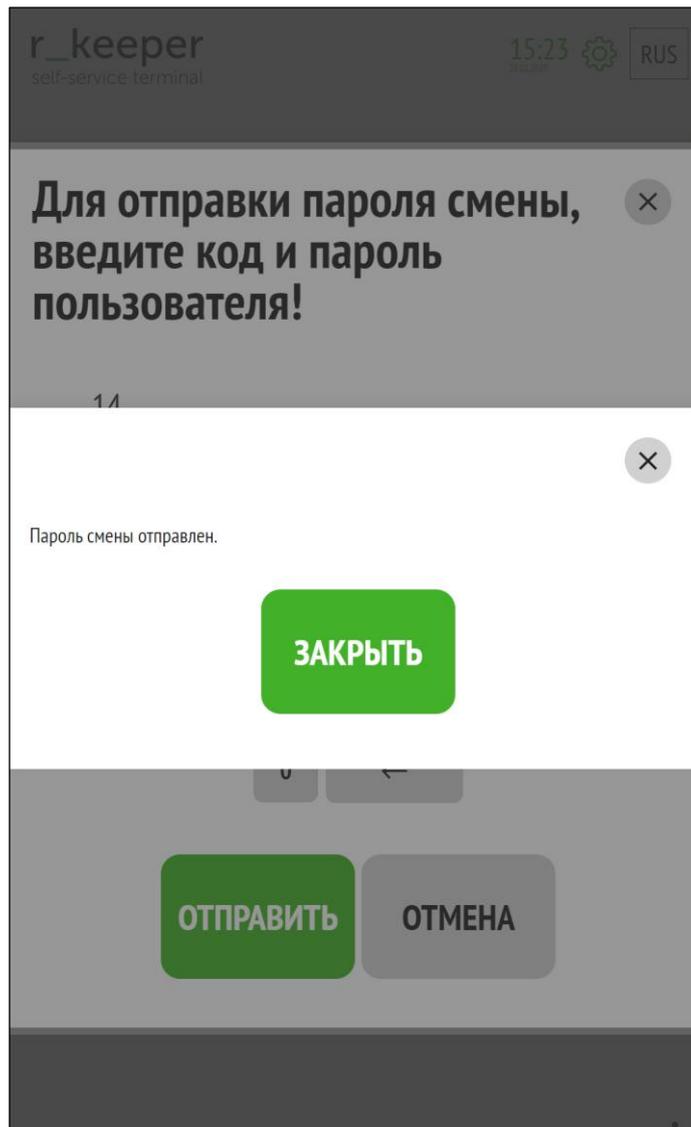


Рис. 85

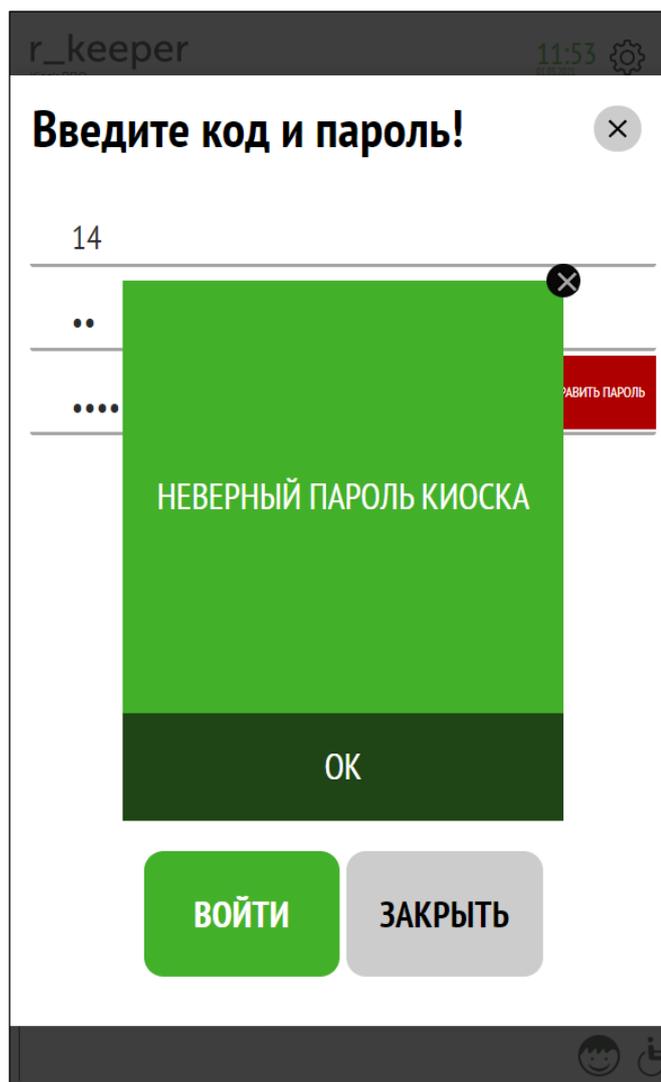


Рис. 86

5.2.2 Экран сервисного меню

Сервисное меню (менеджерская) состоит из нескольких частей (см. Рис. 87):

- функциональное меню (слева) (описание см. далее);
- информационное меню (справа):
 - «**Авторизованный менеджер**» - информация о зашедшем менеджере;
 - наименование кассовой станции и IP-адрес;
 - номер смены (текущей или будущей (если смена ещё не открыта));
 - «**Смена началась**» - дата и время начала смены (или надпись «Смена не открыта»);
 - «**Код объекта**» - код объекта;
 - «**Дата окончания срока действия лицензии**» - дата окончания срока действия лицензии;
 - другие ошибки и предупреждения.
- Лицензирование (см. 4 Лицензирование);
- Настройки (см. 5.3 Настройка киоска);
- Редактор сценариев (см. 5.6.11.3 Создание сцен и сценариев).



Рис. 87

Доступные возможности функционального меню:

- «Закрыть общую смену» (см. 5.2.2.1 «Закрыть общую смену»);
- «Закрыть кассовую смену» (см. 5.2.2.2 «Закрыть кассовую смену»);
- «X-Отчет» (см. 5.2.2.3 «X-Отчет»);
- «Z-Отчет» (см. 5.2.2.4 «Z-Отчет»);
- «Тест принтера» (см. 5.2.2.5 «Тест принтера»);
- «Сверка итогов на Pin-pad» (см. 5.2.2.6 «Сверка итогов на Pin-pad»);
- «Удалить чек» (см. 5.2.2.7 «Удалить чек»);

- «Печать чека» (см. 5.2.2.8 «Печать чека»);
 - «Редактор стоп-листов» (см. 5.2.2.9 «Редактор стоп-листов»);
 - «Редактор стоп-листов (модификаторы)» (см. 5.2.2.10 «Редактор стоп-листов (модификаторы)»);
 - «Заблокировать киоск» (см. 5.2.2.11 «Заблокировать киоск»);
 - «Отображать дату и время» (см. 5.2.2.12 «Отображать дату и время»);
 - «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены» (см. 5.2.2.13 «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены»);
 - «Перезапустить киоск» (см. 5.2.2.14 «Перезапустить киоск»);
 - «Выход» - выход из сервисного меню (см. 5.2.2.15 «Выход»).
- В разделе «Настройки»-«Менеджерские настройки» все функциональные элементы можно скрывать (5.3.4 Менеджерские настройки).

5.2.2.1 «Закрыть общую смену»

При нажатии на кнопку «Закрыть общую смену» закрывается общая смена (см. Рис. 88).

Если смена и не была открыта, то появится ошибка (см. Рис. 89).

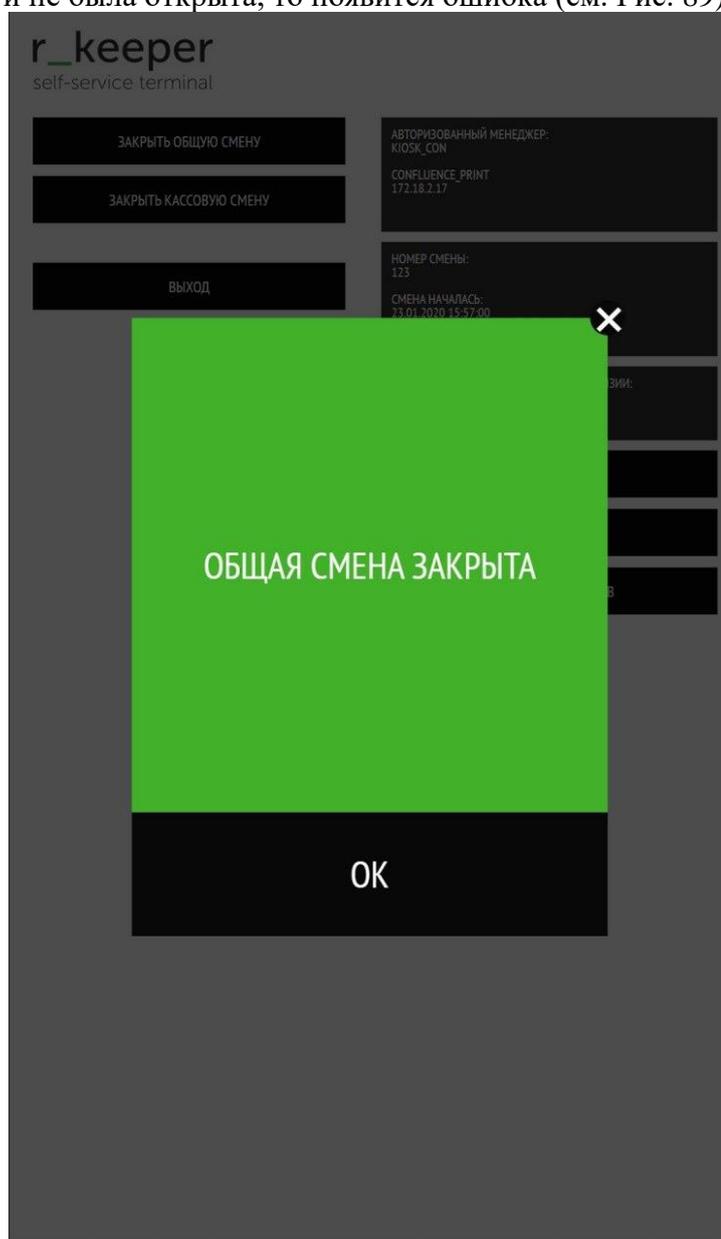


Рис. 88

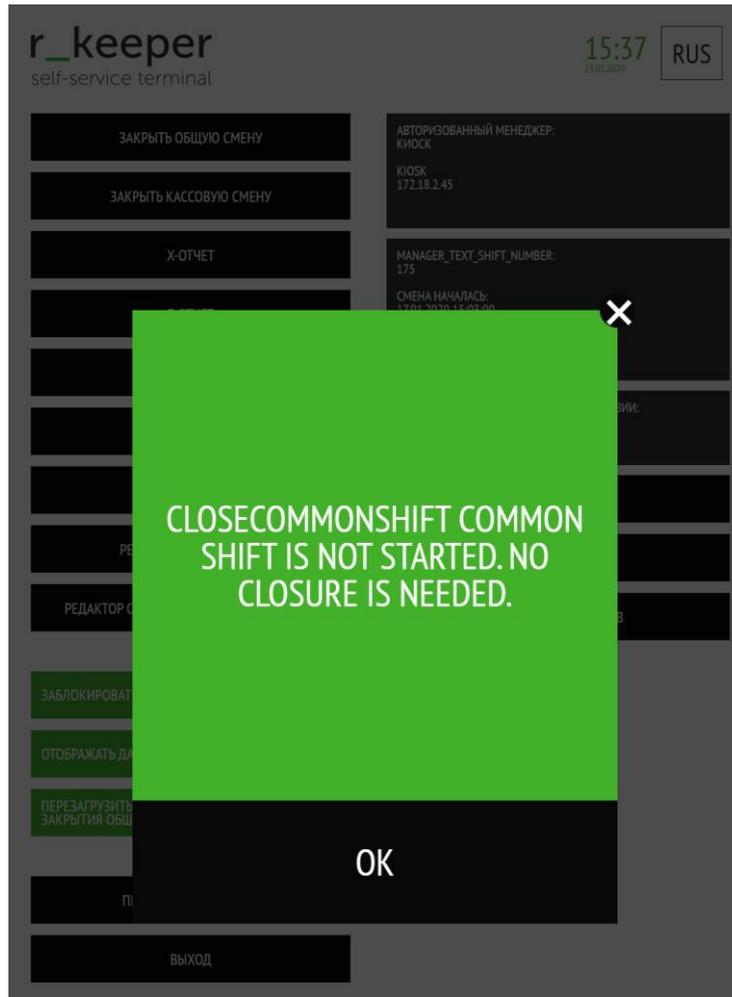


Рис. 89

Кнопка «Закрыть общую смену» неактивна для пользователей, у которых отсутствует право «Закрытие общей смены» (см. Рис. 90, Рис. 91).



Рис. 90

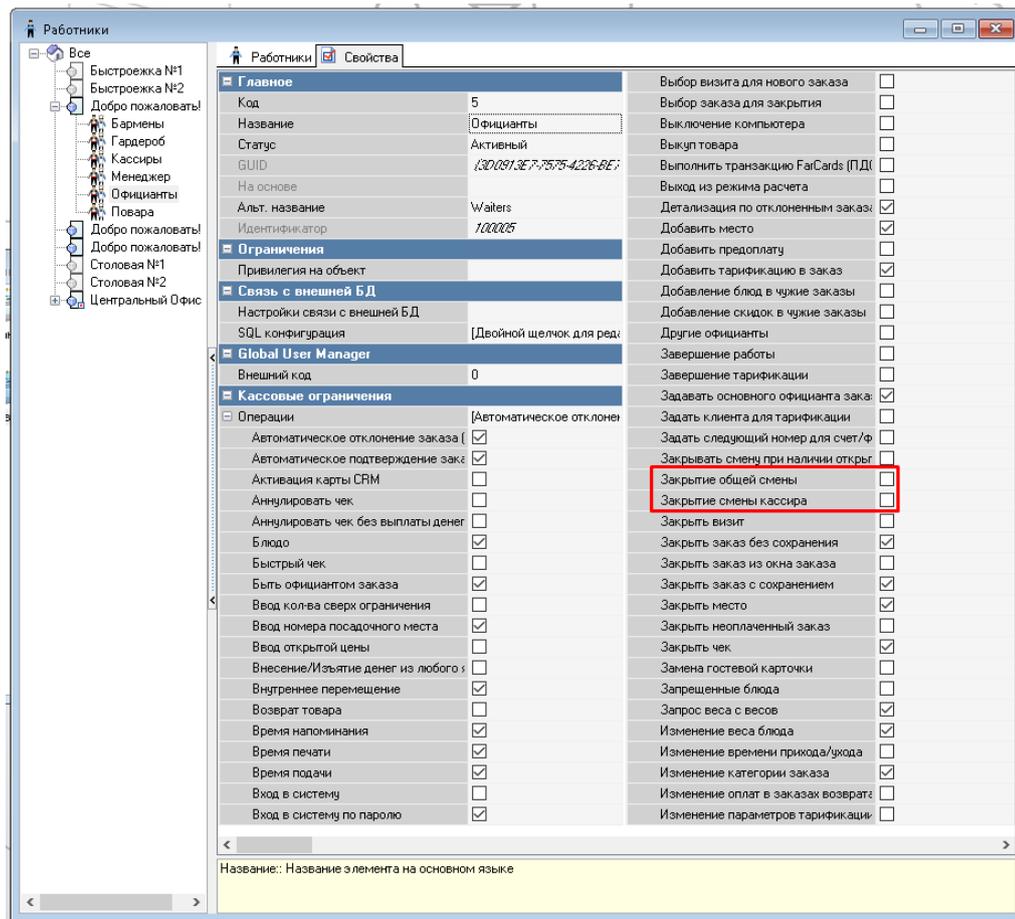


Рис. 91

5.2.2.2 «Закрывать кассовую смену»

При нажатии на кнопку «Закрывать кассовую смену» закрывается кассовая смена (см. Рис. 92).

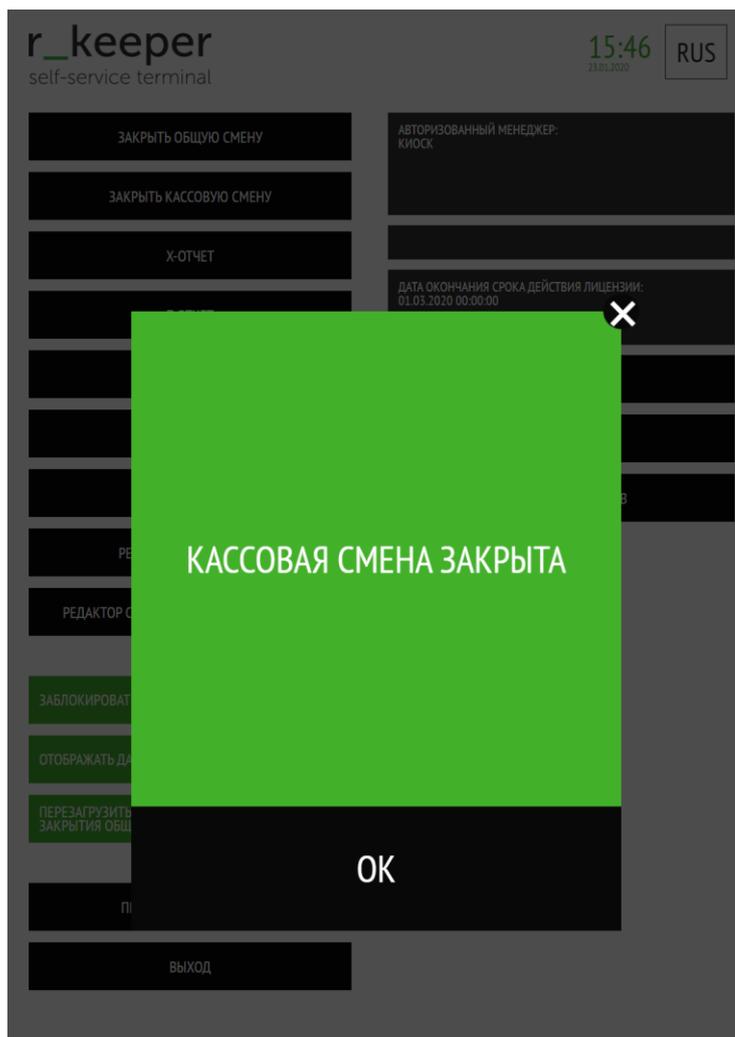


Рис. 92

Кнопка «Заккрыть кассовую смену» неактивна для пользователей, у которых отсутствует право на операцию «Заккрытие смены кассира» (см. Рис. 90, Рис. 91).

5.2.2.3 «X-Отчет»

При нажатии на кнопку «X-Отчет» строится X-Отчет (см. Рис. 93).

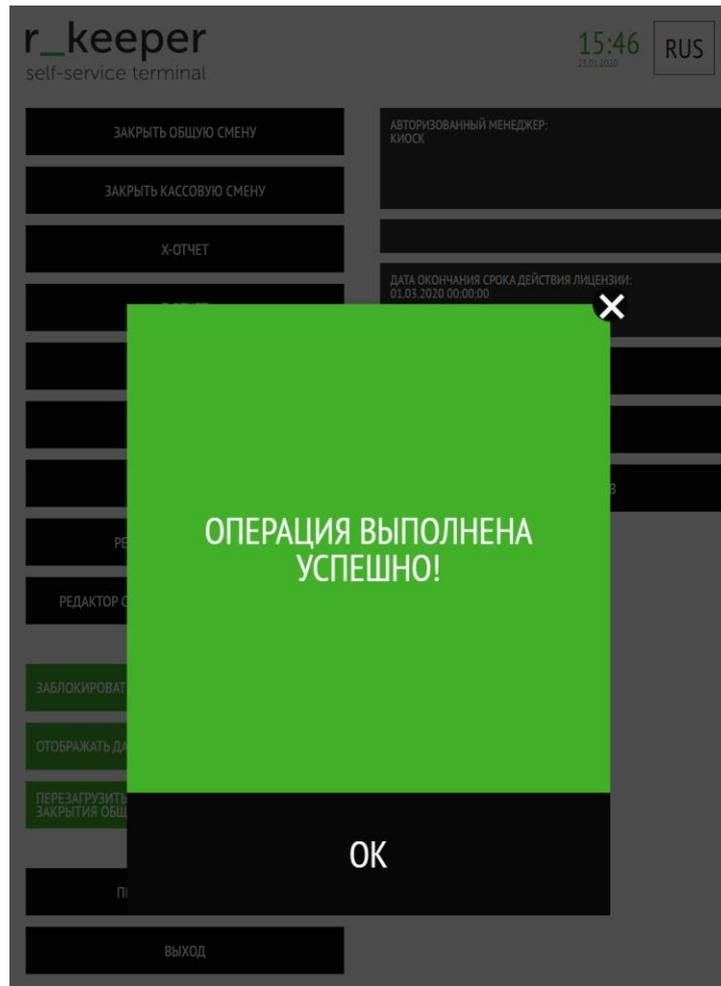


Рис. 93

5.2.2.4 «Z-Отчет»

При нажатии на кнопку «Z-Отчет» строится Z-Отчет (см. Рис. 94).

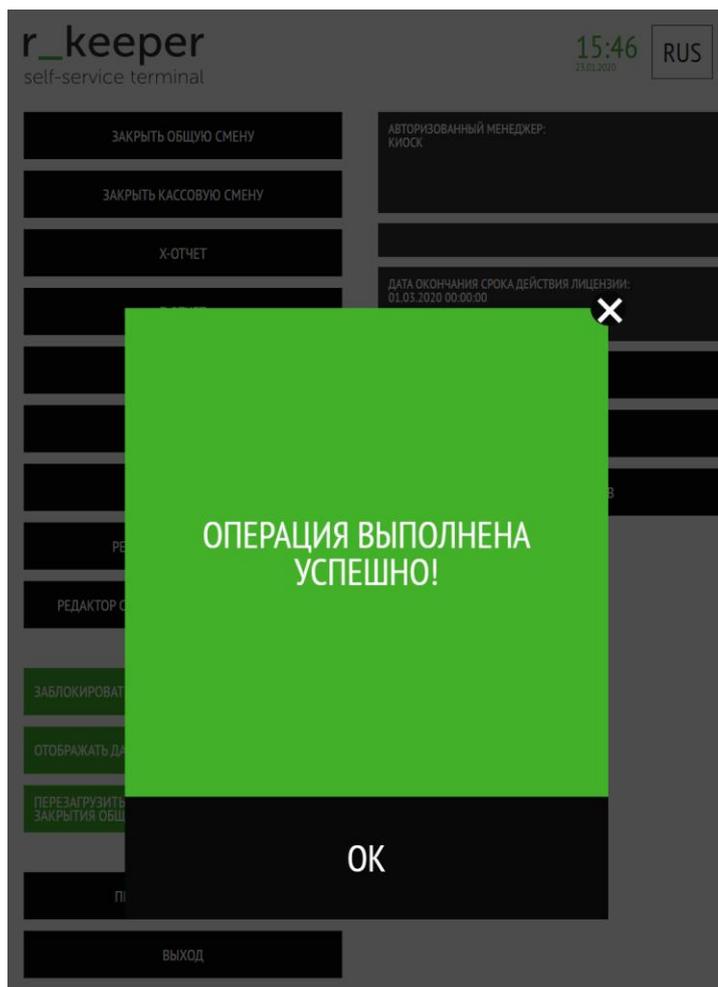


Рис. 94

5.2.2.5 «Тест принтера»

При нажатии на кнопку «Тест принтера» происходит тестирование принтера (см. Рис. 95).

Макет для теста принтера назначается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки», параметр ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ТЕСТА ПРИНТЕРА (см. 5.3.1 Основные настройки). Макет для теста принтера должен быть создан из копии макета кассового балансового отчета (см. 5.1.6.1 Настройка макета печати чека, 5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера).

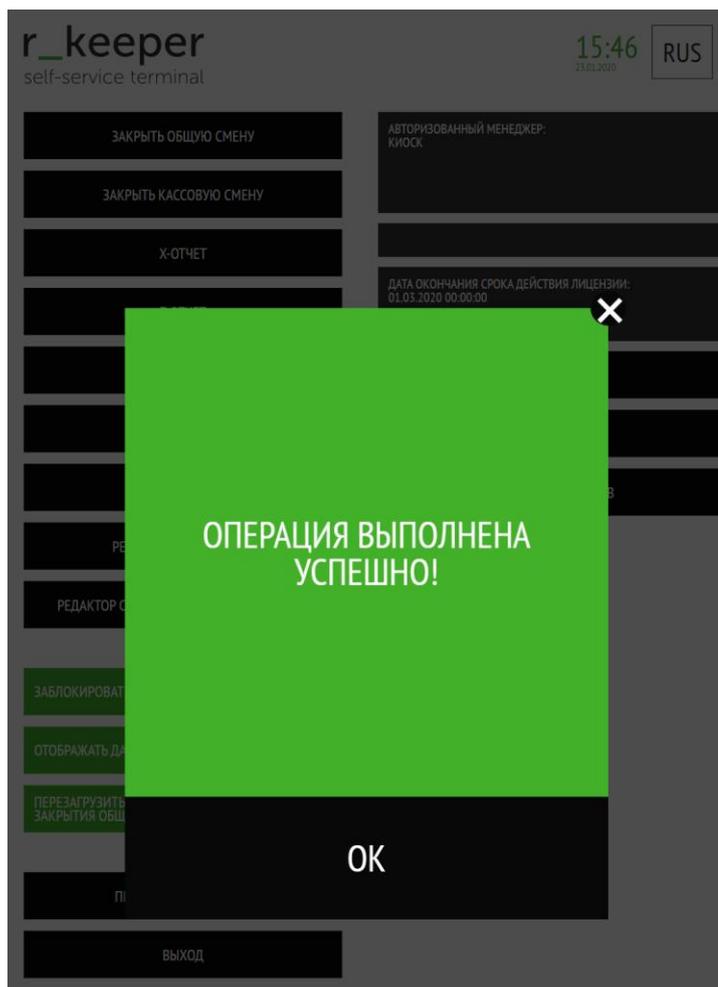


Рис. 95

5.2.2.6 «Сверка итогов на Pin-pad»

При нажатии на кнопку «Сверка итогов на Pin-pad» печатается промежуточная сверка итогов на пин-паде; ни кассовая, ни общая смена не закрываются.

5.2.2.7 «Удалить чек»

При нажатии на кнопку «Удалить чек» появляется окно (см. Рис. 96), в котором нужно ввести:

- код - номер чека, который необходимо удалить; чек должен быть создан в текущую смену;

- личный пароль – пароль работника, под которым сделан вход в менеджерскую.

При успешном выполнении операции появится окно (см. Рис. 97).

Если чек уже был удален, то появится ошибка (см. Рис. 98).

Если чек не найден, высветится соответствующая ошибка (см. Рис. 99).

Если чек был создан в другую (не в текущую) смену, то появится ошибка (см. Рис. 100). Удалить такой чек невозможно.

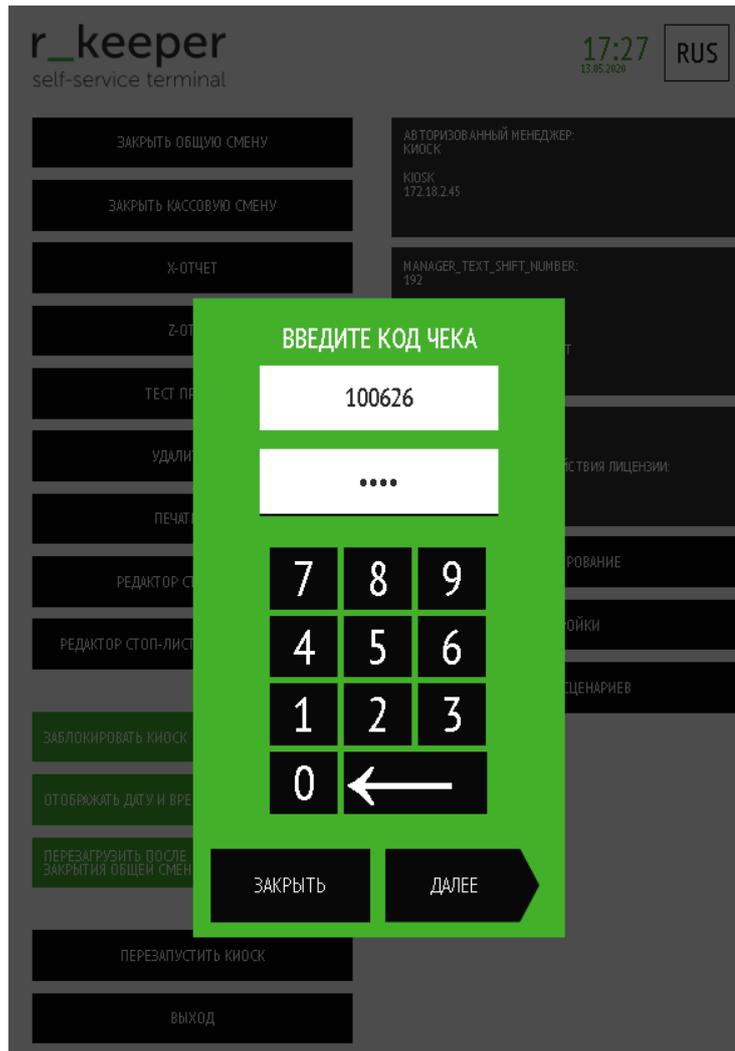


Рис. 96

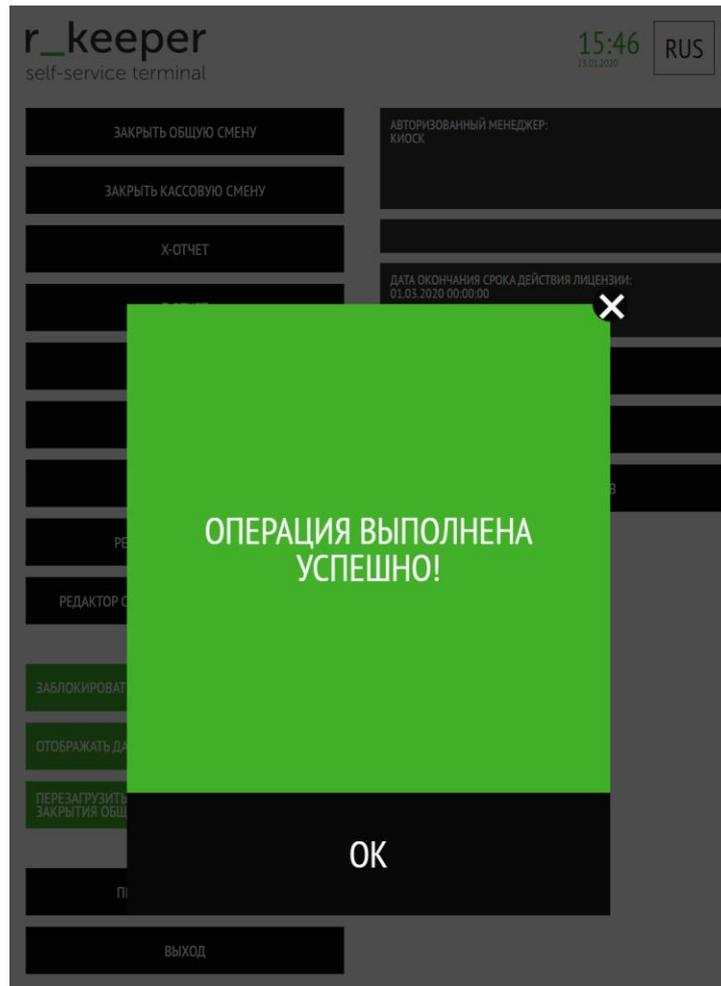


Рис. 97

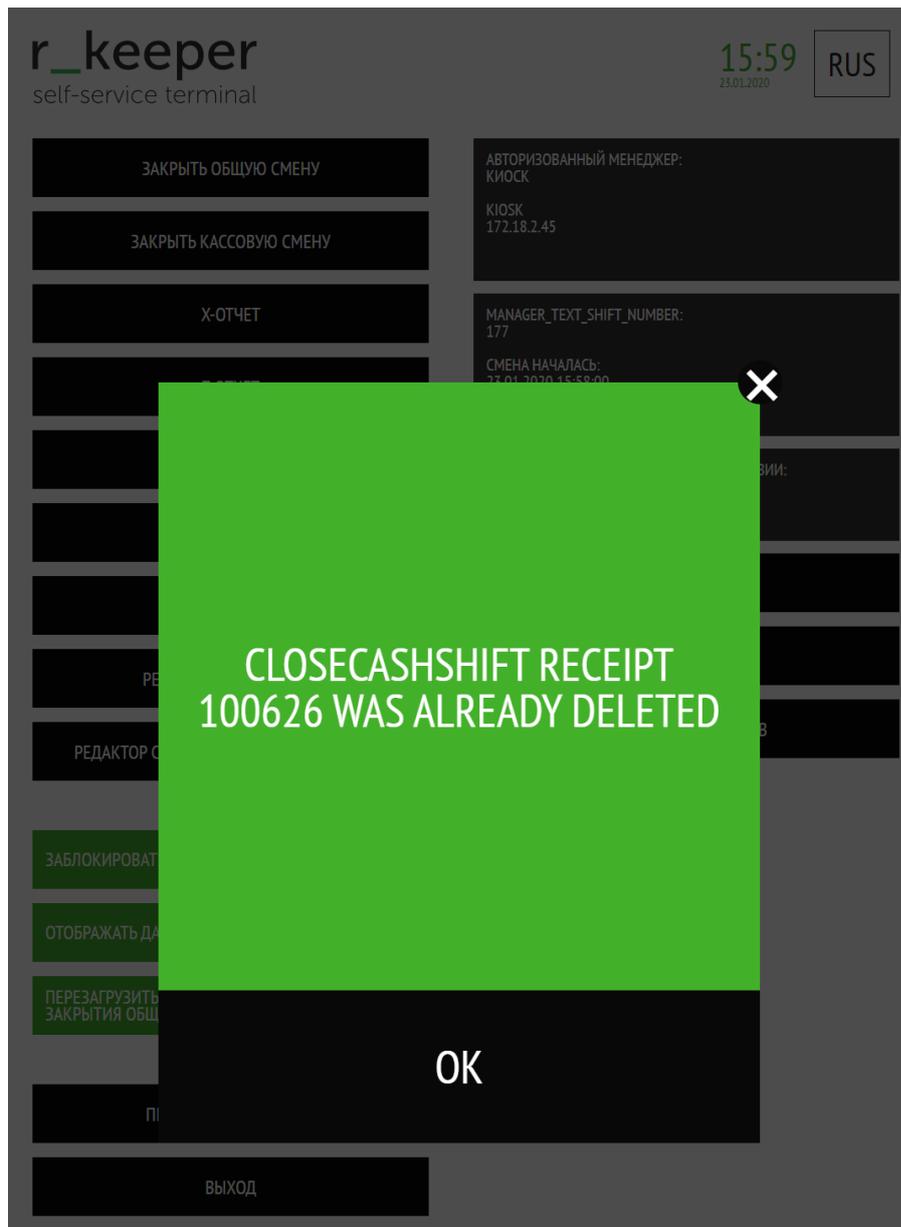


Рис. 98

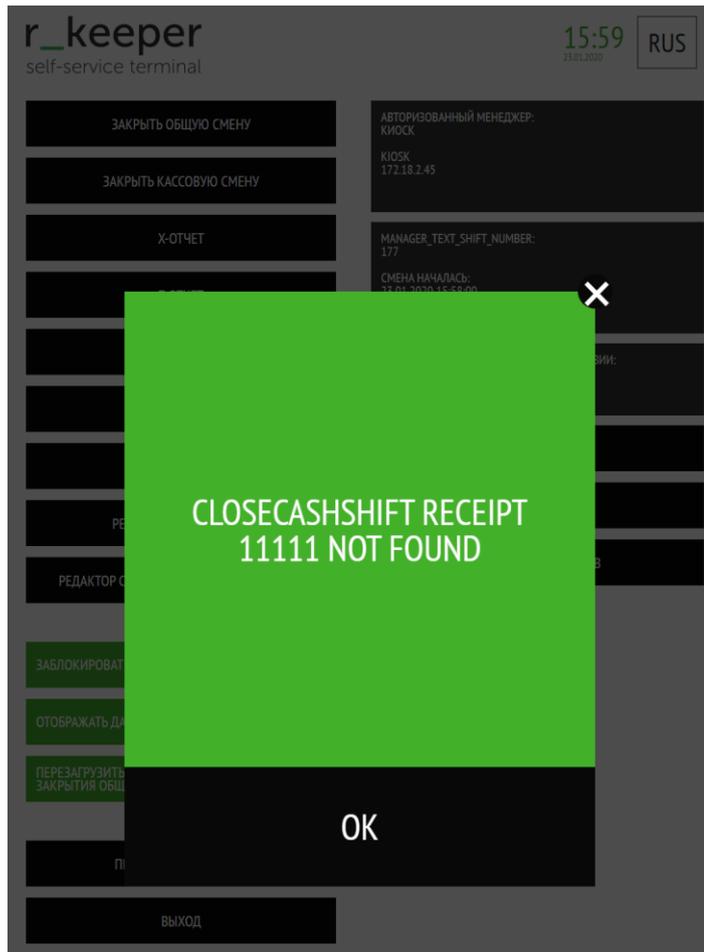


Рис. 99

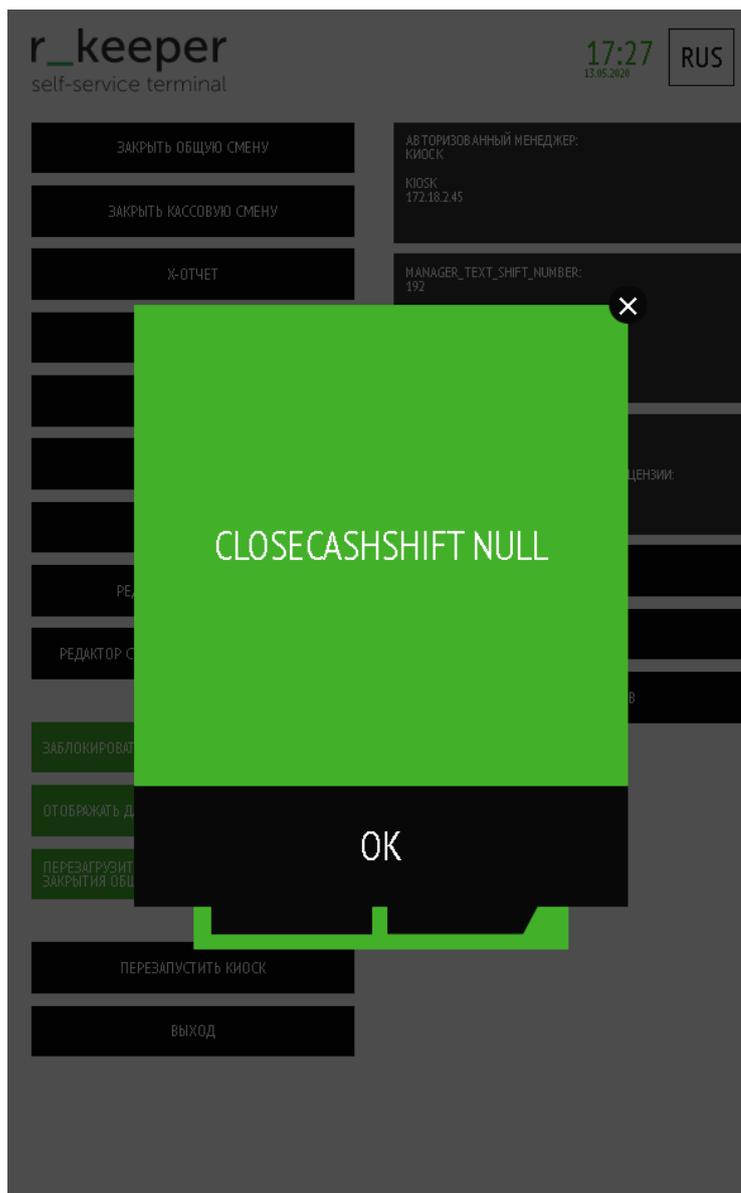


Рис. 100

5.2.2.8 «Печать чека»

В киоске предусмотрена печать дубликатов чеков, оплаченных в текущей кассовой смене.

При нажатии на кнопку «Печать чека» появляется окно (см. Рис. 101).

Необходимо ввести номер чека и нажать кнопку «Далее».

При успешном выполнении операции появится окно (см. Рис. 102).

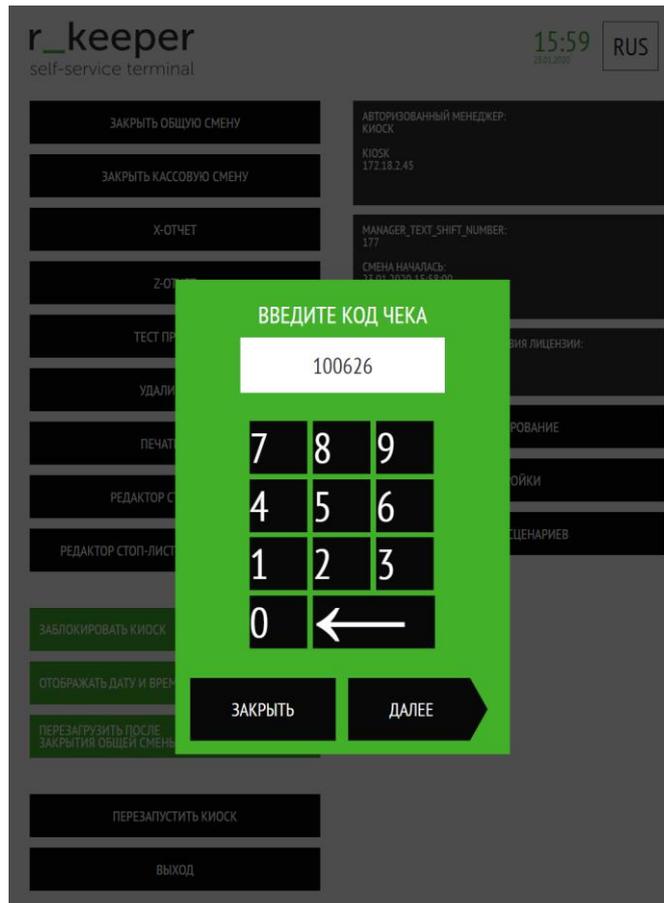


Рис. 101

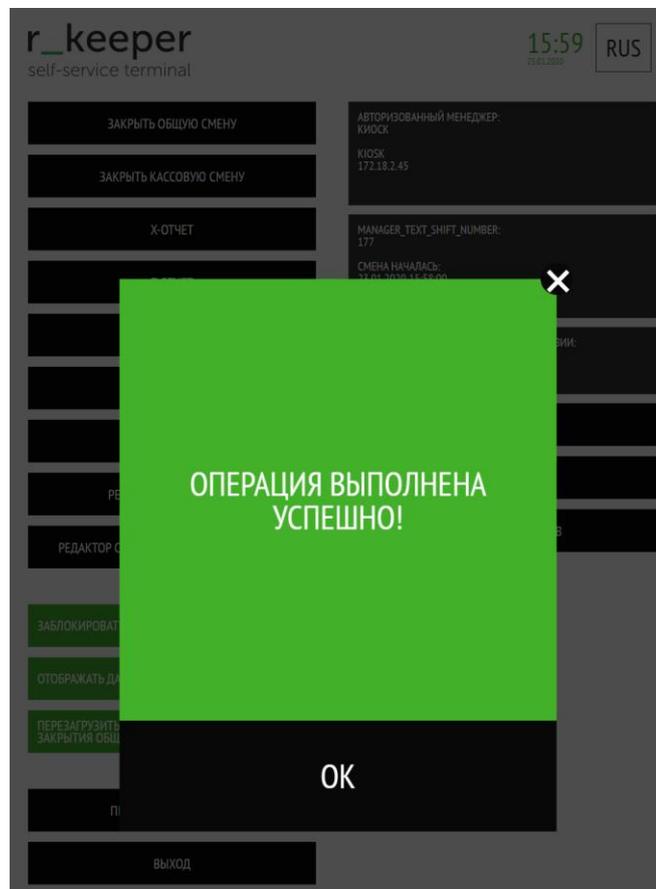


Рис. 102

5.2.2.9 «Редактор стоп-листов»

В редактор стоп-листов вручную вносится информация о прекращении продаж определенных блюд.

В редакторе стоп листов (см. Рис. 103) отображаются все блюда, загруженные в киоск (в том числе неактивные и которые лежат в скрытом селекторе (hiddenSelector)). Список блюд сгруппирован по селекторам, в которые входят блюда. Скрытые блюда отображаются в группе «Скрытые блюда». Иконка «-» и зеленый фон означает, что блюдо активно, «+» и белый фон - наоборот. Неактивные блюда не отображаются в меню киоска и их нельзя добавить через кнопку «Купоны».

Чтобы не листать весь список в поисках нужного блюда, в верхней части есть поиск блюда по коду, при нажатии на поле код блюда , всплывает экранная клавиатура для ввода кода (см. Рис. 104, Рис. 105).

Если в стоп-лист добавлено блюдо, которое является обязательным комбо-компонентом комбо-блюда, то комбо-блюдо перестанет отображаться в меню.

Информация о возобновлении продаж блюд также вносится вручную.

Для сохранения изменений в стоп-листе необходимо нажать кнопку «Сохранить» внизу экрана.

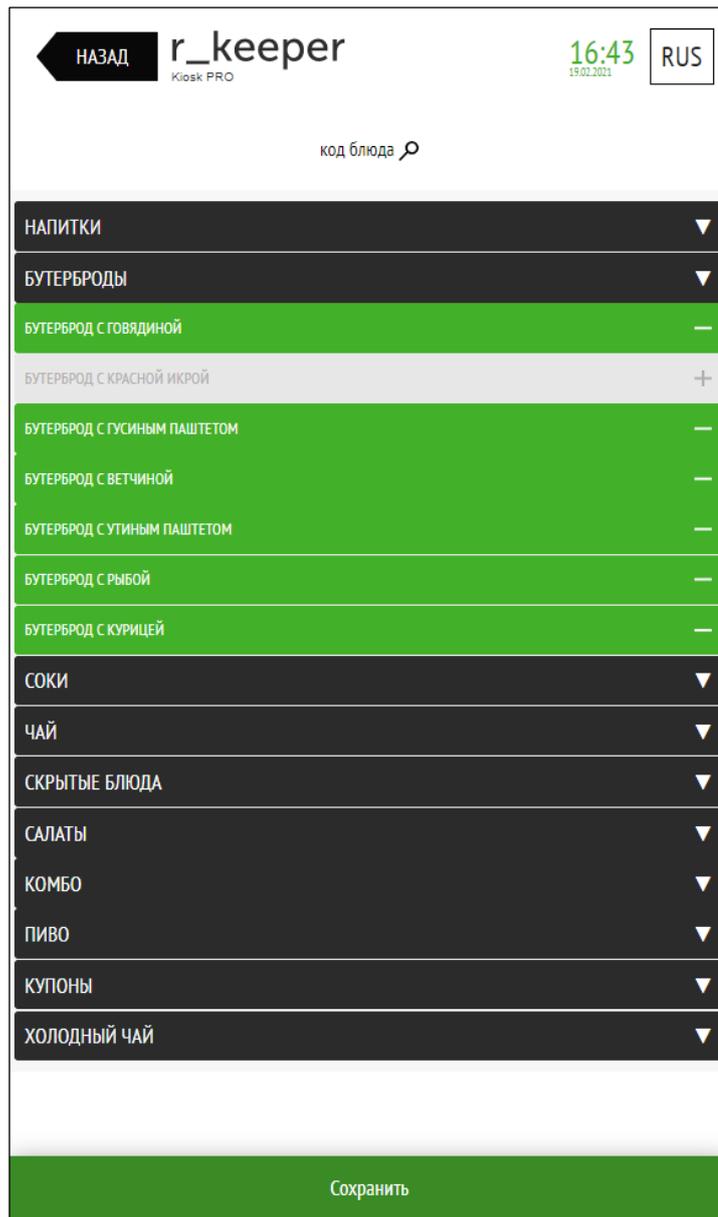


Рис. 103

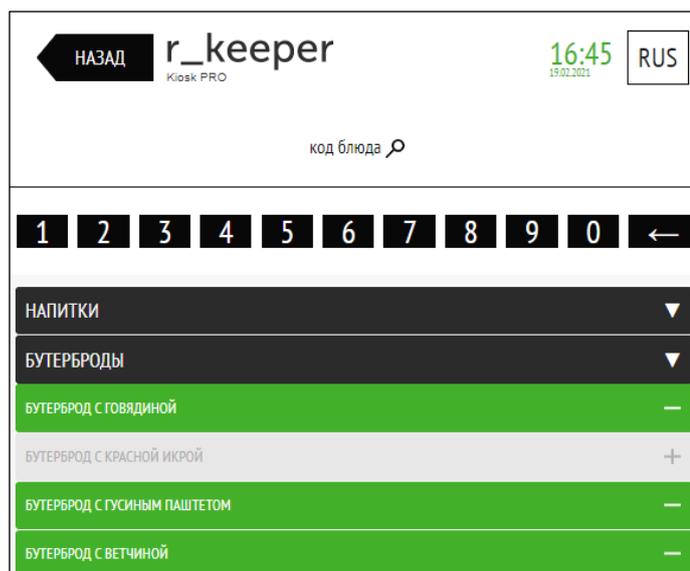


Рис. 104

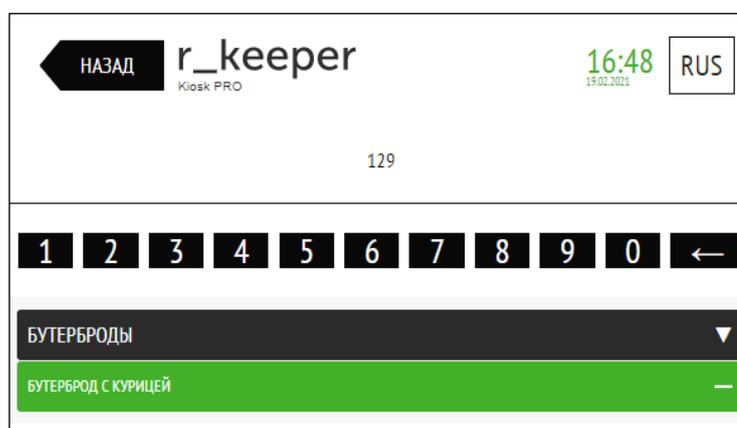


Рис. 105

5.2.2.10 «Редактор стоп-листов (модификаторы)»

В редактор стоп-листов (модификаторы) вручную вносится информация о прекращении продаж модификаторов.

В редакторе стоп листов (модификаторы) (см. Рис. 106) отображаются все модификаторы, загруженные в киоск. Иконка «+» означает, что модификатор активный, «-» - наоборот. Неактивные модификаторы не отображаются в меню киоска.

Чтобы не листать весь список в поисках нужного модификатора, в верхней части есть поиск модификатора по коду, при нажатии на это текстовое поле, всплывает экранная клавиатура для ввода кода (см. Рис. 107).

Информация о возобновлении продаж модификаторов также вносится вручную.

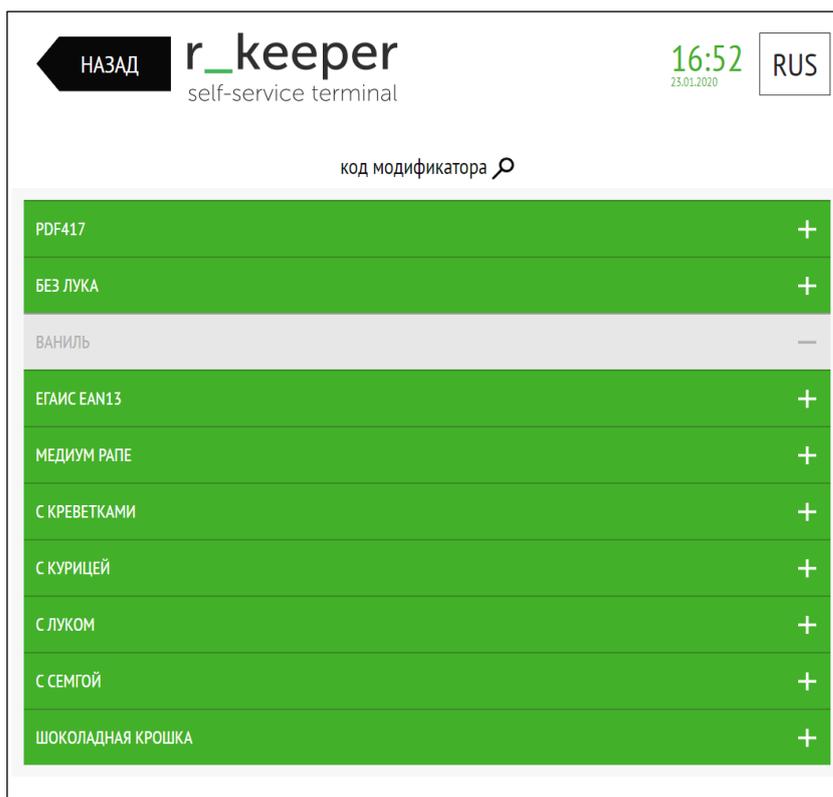


Рис. 106



Рис. 107

5.2.2.11 «Заблокировать киоск»

При выборе «Да» терминал самообслуживания будет заблокирован (не доступен для работы). При выходе из менеджерской на экране появится надпись «Обратись к менеджеру или пройди к кассе» (см. Рис. 108).

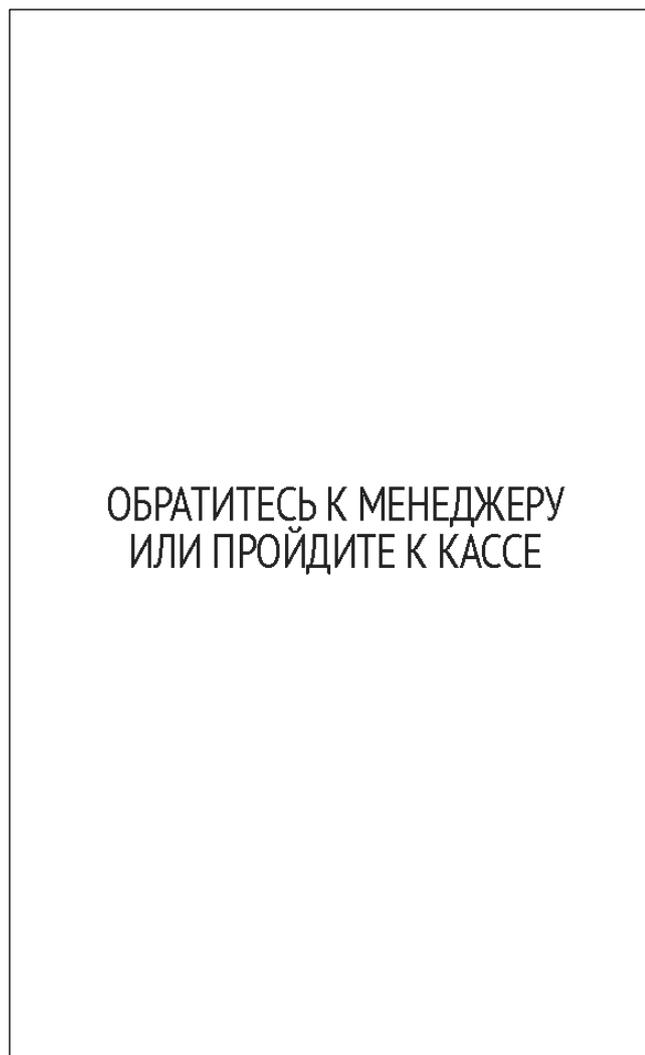


Рис. 108

5.2.2.12 «Отображать дату и время»

При выборе «Да» в правом верхнем углу экрана отображается время и дата (см. Рис. 109), при выборе «Нет» время и дата не отображаются (см. Рис. 110).



Рис. 109



Рис. 110

Формат даты под временем можно выбирать с помощью настройки **ФОРМАТ ДАТЫ** (см. раздел 5.3.3 Настройки темы):

- DD.MM.YYYY – день.месяц.год (например, 3 февраля 2021 года: 03.02.2021);



- YYYY-MM-DD – год-месяц-день (например, 3 февраля 2021 года: 2021-02-03).



5.2.2.13 «Перезагрузить киоск после закрытия общей смены»

При выборе «Да» после закрытия общей смены терминал самообслуживания перезагрузится.

5.2.2.14 «Перезапустить киоск»

При выборе «Да» появится окно (см. Рис. 111) и после повторного выбора «Да» терминал самообслуживания перезапустится.

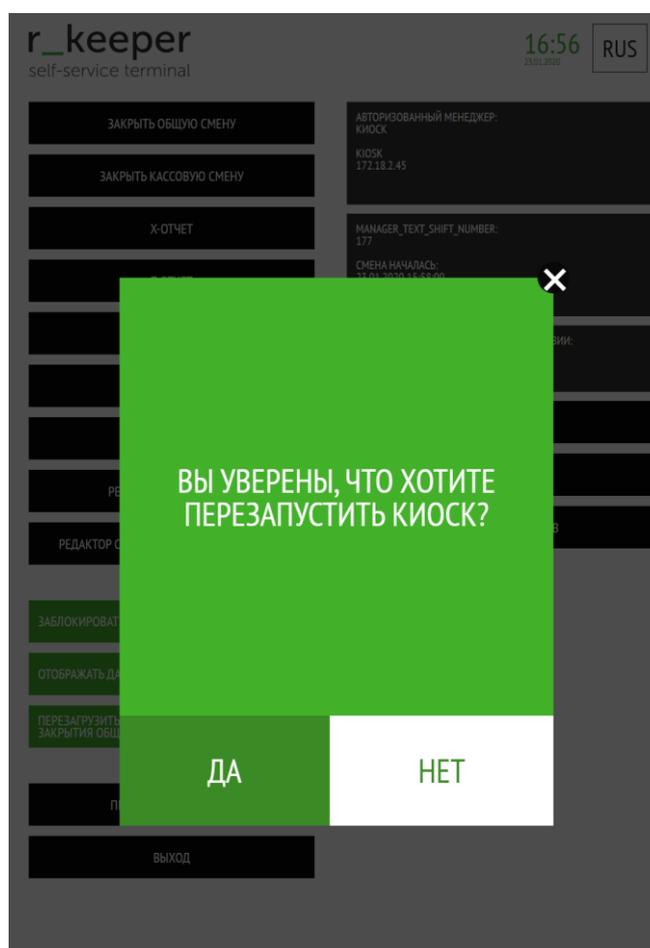


Рис. 111

5.2.2.15 «Выход»

При нажатии на кнопку «Выход» появляется окно (см. Рис. 112) и после выбора «Да» происходит выход из сервисного меню.

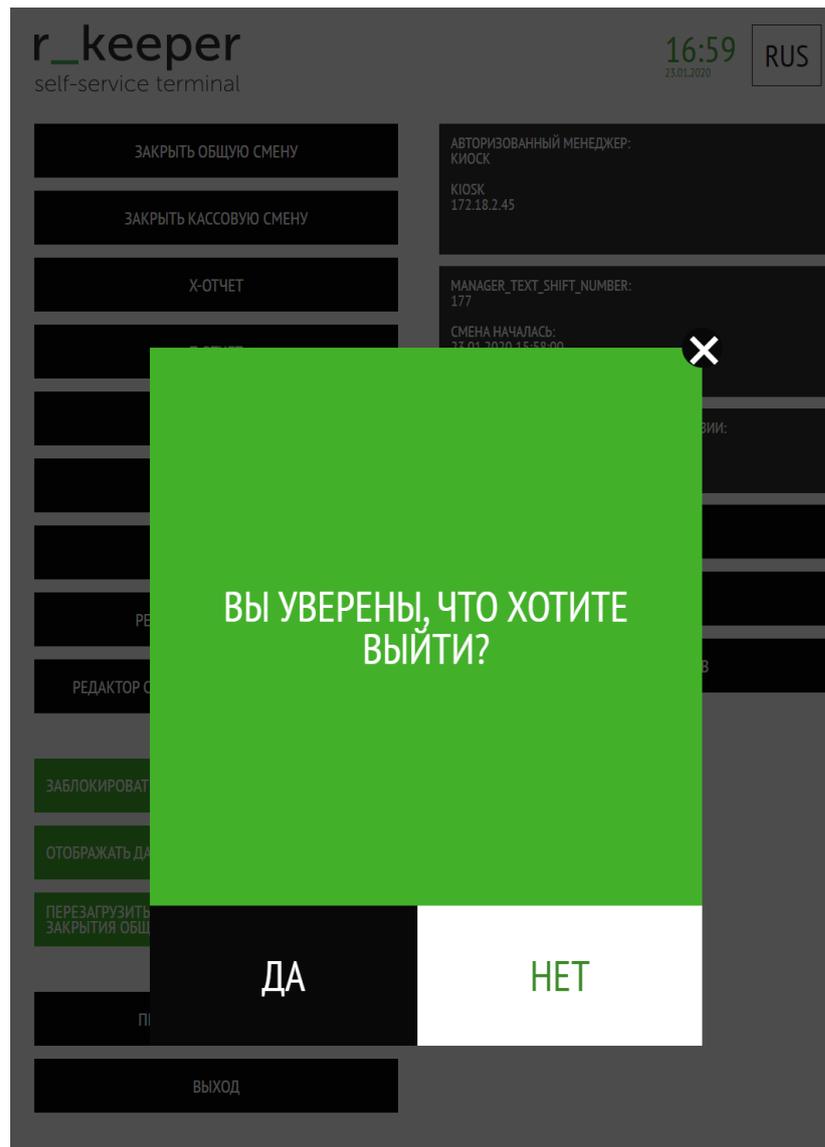


Рис. 112

5.3 Настройка киоска

Настройка киоска осуществляется из менеджерской в меню «Настройки» (см. Рис. 113, Рис. 114). Вход в менеджерскую (сервисное меню) осуществляется в соответствии с п. 5.2.1 Вход в сервисное меню.



Рис. 113

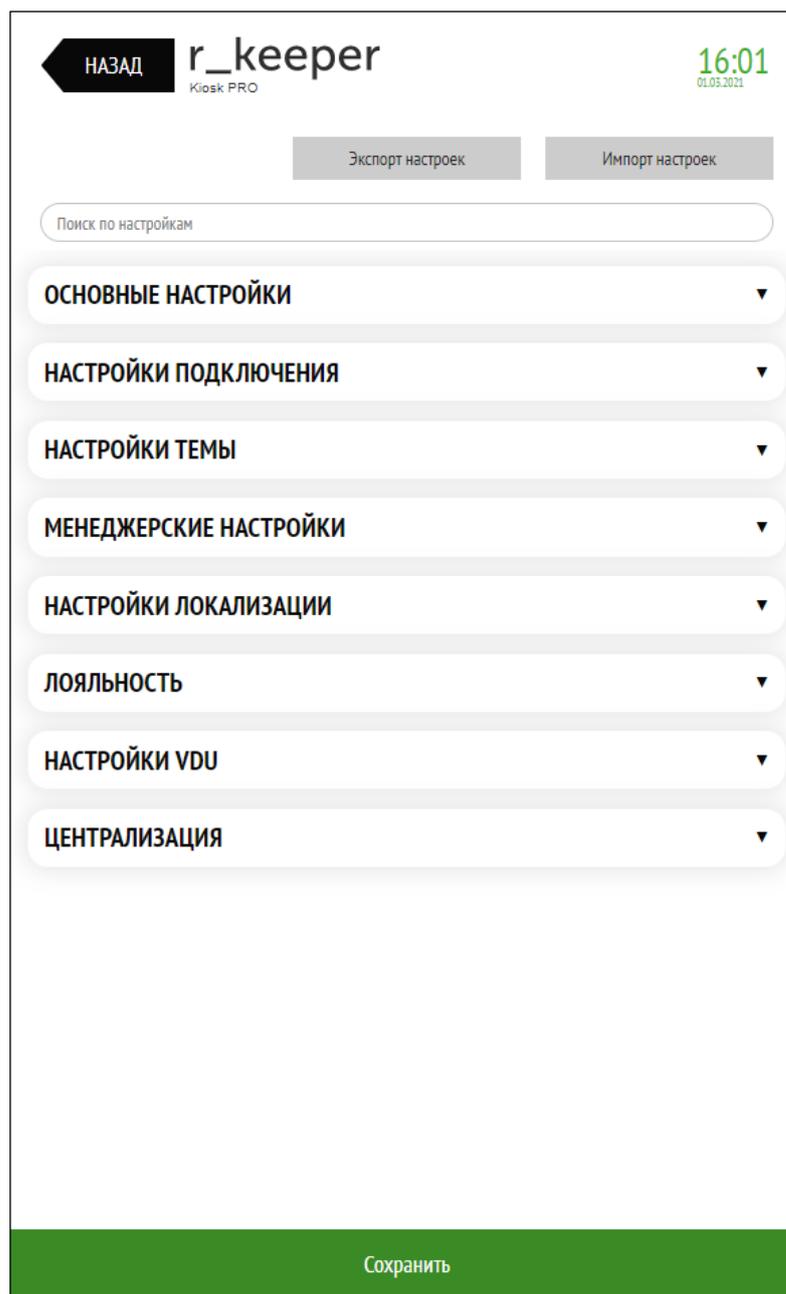


Рис. 114

- Меню «Настройки» (см. Рис. 114) состоит из следующих разделов:
- Основные настройки (см. 5.3.1 Основные настройки);
 - Настройки подключения (см. 5.3.2 Настройки подключения);
 - Настройки темы (см. 5.3.3 Настройки темы);
 - Менеджерские настройки (см. 5.3.4 Менеджерские настройки);
 - Настройки локализации (см. 5.3.5 Настройки локализации);
 - Лояльность (см. 5.3.6 Лояльность);
 - Настройки VDU (см. 5.3.7 Настройки VDU (функционал в разработке));
 - Централизация (см. 5.3.8 Централизация (функционал в разработке)).

5.3.1 Основные настройки

Раздел «Основные настройки» содержит параметры, необходимые для работы киоска с r_keeper (см. Рис. 115).

НАЗАД r_keeper Kiosk PRO 12:13 01.02.2021 RUS

Экспорт настроек Импорт настроек

Поиск по настройкам

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

УРОВНИ ЛОГИРОВАНИЯ

Логировать только ошибки

ИДЕНТИФИКАТОР КАССОВОЙ СТАНЦИИ, ОТ КОТОРОЙ СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ

15005

ИДЕНТИФИКАТОР РАБОТНИКА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ

1000012

ИДЕНТИФИКАТОР СТОЛА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ

1000411

ИДЕНТИФИКАТОР ПРИЧИНЫ УДАЛЕНИЯ БЛЮД В ЧЕКЕ (ЕСЛИ НЕ ПРОШЛА ОПЛАТА)

1000440

ИДЕНТИФИКАТОР ВАЛЮТ БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТА, ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕЖИМАХ

4

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЧЕКА ДЛЯ ПЕЧАТИ

1000442

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ УДАЛЕНИЯ ЧЕКА

11

ИДЕНТИФИКАТОР ПЕЧАТНОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ПЕЧАТИ НОМЕРА ЗАКАЗА

0

СПИСОК ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА ЗАКАЗА, ДОСТУПНЫХ В КИОСКЕ

1000020, 1000107

Сохранить

Рис. 115

УРОВНИ ЛОГИРОВАНИЯ – из выпадающего списка выбрать уровни логирования приложения:

- Выключить логирование;
- Логировать только ошибки;
- Логировать ошибки и предупреждения
- Логировать ошибки, предупреждения и оповещения;
- Логировать ошибки, предупреждения, оповещения и отладочную информацию (установлен по умолчанию);

- Логировать все уровни.

ИДЕНТИФИКАТОР КАССОВОЙ СТАНЦИИ, ОТ КОТОРОЙ СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ - идентификатор кассовой станции, от которой создаются заказы (см. 5.1.2.6 Настройка свойств кассовой станции, Рис. 23);

ИДЕНТИФИКАТОР РАБОТНИКА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ – идентификатор работника, от которого создаются заказы (см. 5.1.4.1 Работник для доступа к серверному меню, Рис. 26);

ИДЕНТИФИКАТОР СТОЛА, ОТ КОТОРОГО СОЗДАЮТСЯ ЗАКАЗЫ - идентификатор стола, от которого создаются заказы (см. п. 5.1.3 Настройка зала и стола, Рис. 25);

ИДЕНТИФИКАТОР ПРИЧИНЫ УДАЛЕНИЯ БЛЮД В ЧЕКЕ (ЕСЛИ НЕ ПРОШЛА ОПЛАТА) - идентификатор причины удаления блюд в чеке (если не прошла оплата) (см. п.5.1.9 Настройка причин удаления блюд, Рис. 56);

ИДЕНТИФИКАТОР ВАЛЮТ БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТА, ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕЖИМАХ - идентификатор валюты для безналичной оплаты (картами) (см. 5.1.5 Настройка валюты).

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЧЕКА ДЛЯ ПЕЧАТИ - идентификатор представления чека для печати (см. п. 5.1.6.2 Настройка схемы печати чека, Рис. 31);

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ УДАЛЕНИЯ ЧЕКА - идентификатор представления для удаления чека (см. п. 5.1.6.3 Выбор схемы печати при удалении чека, Рис. 32);

ИДЕНТИФИКАТОР ПЕЧАТНОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ПЕЧАТИ НОМЕРА ЗАКАЗА – идентификатор печатного представления для печати номера заказа (в режиме оплаты на кассе);

СПИСОК ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА ЗАКАЗА, ДОСТУПНЫХ В КИОСКЕ - список идентификаторов типов заказа, доступных на киоске (см. п. 5.1.8 Настройка типов заказа, Рис. 54);

ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ - тип представления номера заказа в очереди (первые знаки перед номером заказа, см. 5.6.10.5.1 Номер заказа в режиме «Оплата на киоске»), выбирается из выпадающего списка:

- Первая латинская,
- Первая кириллическая,
- Номер станции;
- Код карты.

ТИП АЛГОРИТМА, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ПОЛУЧЕНИИ БУКВЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ – тип алгоритма, используемого при получении буквы для электронной очереди (см. 5.6.10.5.1 Номер заказа в режиме «Оплата на киоске»):

- VDU – при использовании мониторов для кухни VDU;
- KDS - при использовании мониторов для кухни KDS.

ИДЕНТИФИКАТОР НАЗНАЧЕНИЯ ПРИНТЕРА ДЛЯ ПЕЧАТИ ИЗ РЕЖИМА «ОПЛАТА НА КАССЕ» - идентификатор назначения принтера для повторной печати чека из менеджерской (сервисного меню) и для печати чека из режима «Оплата на кассе» (см. п. 5.1.10 Идентификатор назначения принтера, Рис. 57);

ИДЕНТИФИКАТОР СЕЛЕКТОРА С ЗАБЛОКИРОВАННЫМИ БЛЮДАМИ - идентификатор селектора для заблокированных блюд (см. п. 5.1.7.6 Страница селектора «Заблокированные блюда»);

ИДЕНТИФИКАТОР СЕЛЕКТОРА ДЛЯ СКРЫТЫХ БЛЮД - идентификатор селектора для скрытых блюд (см. п. 5.1.7.5 Страница селектора «Скрытые блюда»);

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ Z-ОТЧЕТА - идентификатор представления для Z-отчета (см. п. 5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов).

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ X-ОТЧЕТА - идентификатор представления для X-отчета (см. п. 5.1.11 Идентификатор представления для X- и Z-отчетов).

ИДЕНТИФИКАТОР ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ТЕСТА ПРИНТЕРА – идентификатор представления для теста принтера (см. п. 5.1.6.4 Настройка схемы печати чека для теста принтера, 5.2.2.5 «Тест принтера»). Макет для теста принтера должен быть создан из копии макета кассового балансового отчета.

ИДЕНТИФИКАТОР ПЛАНА ЗАЛА (для версии на планшете)– идентификатор плана зала (для режима «Меню на планшете»).

ИДЕНТИФИКАТОР СЕЛЕКТОРА МЕНЮ ДЛЯ КИОСКА В ДЕРЕВЕ МЕНЮ (ЕСЛИ НЕ УКАЗАН, ТО ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВЫБОР) - идентификатор начального селектора меню для киоска в дереве меню (по умолчанию начальным принимается предустановленный селектор «Начальный выбор») (см. п. 5.1.7.1 Создание страниц селекторов, Рис. 35).

ЗАПОМИНАТЬ РЕКОМЕНДОВАННЫЕ БЛЮДА:

- Да - не использовать рекомендованное блюдо в одной сессии больше одного раза. Например, выбрали в заказ булочку, к ней рекомендованное блюдо – чай, а к чаю назначено рекомендованное блюдо – булочка; т.о. при выборе чая рекомендованное к нему блюдо булочка показываться не будет:

- Нет - использовать рекомендованное блюдо в одной сессии больше одного раза.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ LOCKORDER. БЛОКИРОВКА ВО ВРЕМЯ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА:

- Да – использовать LockOrder (блокировку заказа во время оплаты заказа);

- Нет – не использовать LockOrder (блокировку заказа во время оплаты заказа);

ПОКАЗЫВАТЬ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ НОМЕР ЗАКАЗА ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ -

- Да – после оплаты показывать номер заказа для электронной очереди (см. 5.6.10.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди);

- Нет – после оплаты не показывать номер заказа для электронной очереди.

ПОКАЗАТЬ ВЫБОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ –

- в начале – показывать выбор типов заказов при входе в меню;
- в конце – показывать выбор типов заказов перед оплатой.

(Типы заказов назначаются в параметре **СПИСОК ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА ЗАКАЗА, ДОСТУПНЫХ В КИОСКЕ**, также см. 5.6.5 Выбор отображения типа заказа).

ВВОД НОМЕРА СТОЛА -

- Да – показывать окно для ввода номера стола (см. 5.6.6 Ввод номера стола);
- Нет – не показывать окно для ввода номера стола;

КОД ТИПА ЗАКАЗА, ДЛЯ КОТОРОГО СЛЕДУЕТ ПОКАЗАТЬ ВЫБОР СТОЛА – код типа заказа, для которого следует показать ввод номера стола (см. 5.6.6 Ввод номера стола).

ТИП РАБОТЫ КИОСКА – тип работы киоска (выбирается из выпадающего списка, см. п. 5.5 Типы работы киоска):

- Оплата на киоске;
- Оплата на кассе;
- Оплата на киоске или на кассе;
- Меню на планшете (Андроид);
- Меню на планшете: подтверждение заказа официантом (Андроид).

ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА (появляется при выборе типа работы киоска «Оплата на кассе» или «Оплата на киоске и на кассе») – количество цифр в номере заказа, который передается на кассу (необходимо выбрать из выпадающего списка, см. 5.6.10.5.2 Номер заказа в режиме «Оплата на кассе»).

ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА (появляется при выборе типа работы киоска «Оплата на кассе» или «Оплата на киоске или на кассе») – префикс (буква или цифра) перед номером заказа, который передается на кассу (см. 5.6.10.5.2 Номер заказа в режиме «Оплата на кассе»).

АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ В РЕЖИМЕ «ОПЛАТА НА КАССЕ» (появляется при выборе типа работы киоска «Оплата на кассе» или «Оплата на киоске или на кассе») – адрес для отправки заказов в режимах «Оплата на кассе» или «Оплата на киоске или на кассе», указывается в виде <https://127.0.0.1:9009/mobileff.xml>, где **127.0.0.1** - ip адрес компьютера, где расположен реф-сервер, **9009** - порт сервера справочников, а **mobileff** - папка, которую необходимо создать в папке с реф-сервером для сохранения заказов в формате xml (название папки только **mobileff**, изменять нельзя).

КОД УСТРОЙСТВА ДЛЯ ПРИЕМА СООБЩЕНИЙ (Андроид) – код устройства (код кассы или устройства мобильного официанта) для приёма сообщений (функционал в разработке).

ИНТЕРВАЛ ПРОСТОЯ ПРИЛОЖЕНИЯ. ПО ОКОНЧАНИЮ ТАЙМЕРА ОЧИЩАЕТСЯ ЗАКАЗ И ПРИЛОЖЕНИЕ ПЕРЕХОДИТ В СТАРТОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. В СЕКУНДАХ – интервал времени простоя приложения на этапе набора заказа, в секундах, после которого очищается заказ и приложение переходит в стартовое положение. (При установке 0 используется дефолтное значение 30 секунд).

БЛОКИРОВАТЬ ЛИ КЛАВИАТУРУ ПОСЛЕ ПРОКАТКИ КАРТОЙ БОНУСОВ ИЛИ НЕТ:

- Да – блокировать;
- Нет – не блокировать.

ИНТЕРВАЛ ПРОСТОЯ ПРОЛОЖЕНИЯ. ПО ОКОНЧАНИЮ ТАЙМЕРА ОЧИЩАЕТСЯ ЗАКАЗ И ПРИЛОЖЕНИЕ ПЕРЕХОДИТ В СТАРТОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. В СЕКУНДАХ - интервал времени простоя приложения на этапе до оплаты, через которое киоск вернется в начальное положение, в секундах. (При установке 0 используется дефолтное значение 20 секунд).

ИНТЕРВАЛ СБРОСА В НАЧАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ – интервал времени простоя приложения, через которое киоск вернется в начальное положение после оплаты, в секундах. (При установке 0 используется дефолтное значение 20 секунд).

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL –

- Да – использовать отправку чека на email (см. 5.6.10.6 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку);
- Нет – не использовать отправку чека на email.

ПРЕСЕТЫ ПОПУЛЯРНЫХ ДОМЕНОВ, ЧЕРЕЗ ЗАПЯТУЮ. ПРИМЕР: GMAIL.COM, MAIL.RU, YANDEX.RU, RAMBLER.RU, YANOO.COM (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL) – пресеты популярных доменов для использования при отправке чека на email.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС -

- Да – использовать отправку чека по СМС (см. 5.6.10.6 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку);
- Нет – не использовать отправку чека по СМС.

УСТАНОВЛИВАЕТ ФОРМАТИРОВАНИЕ И МАСКУ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС) – формат и маска номера телефона для отправки чека по СМС. "#" означает одну любую цифру. Для телефонов в России необходимо вводить маску в виде +7(###) ###-##-##.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ -

- Да – использовать купоны (см. 5.6.8.7.4 Добавление блюда через «Купоны»);
- Нет – не использовать купоны (в этом случае селектор «Купоны» не будет отображаться в меню киоска).

ДИАПАЗОН СИМВОЛОВ ПРИ ВВОДЕ МАСКИ КОДА КУПОНА. ПРИМЕР С ОГРАНИЧЕНИЕМ ОТ 5 ДО 7 ЦИФР «5,7» (активно при включенном параметре ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ) - диапазон количества цифр значения кода купонов.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СМЕНЫ ПРЕВЫСИЛА ЗНАЧЕНИЕ, УСТАНОВЛЕННОЕ В R_KEEPER_7 –

- Да – блокировать киоск, если смена превысила длительность общей смены, установленной в менеджерской станции r_keeper_7 (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ БУМАГА СКОРО ЗАКОНЧИТСЯ –

- Да – блокировать киоск, если бумага в принтере скоро закончится (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ В ПРИНТЕРЕ ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА –

- Да – блокировать киоск, если в принтере закончилась бумага (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА ОШИБКА ПРИНТЕРА –

- Да – блокировать киоск, если возникла ошибка принтера (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ –

- Да – блокировать киоск, если ЕКЛЗ близка к заполнению (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНАЯ СМЕНА ПРЕВЫСИЛА 24 ЧАСА –

- Да – блокировать киоск, если фискальная смена превысила 24 часа (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР НЕДОСТУПЕН –

- Да – блокировать киоск, если фискальный регистратор недоступен (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЕСТЬ НЕОТПРАВЛЕННЫЕ ЧЕКИ –

- Да – блокировать киоск, если есть неотправленные чеки (см. 5.8 Блокировка киоска);
- Нет – не блокировать.

КЕШИРОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ В ОПЕРАТИВНОЙ ПАМЯТИ –

- Да - сохранять изображения в кеше киоска (расходуется оперативная память компьютера). Изображения сохраняются в кеш при первой загрузке на жесткий диск. При кешировании изображения загружаются быстрее (см. 5.9 Кеширование изображений);
- нет - не сохранять изображения в кеше киоска.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ РЕЖИМ РАБОТЫ «БЕЗ ПЕЧАТИ ЧЕКА» -

- Да – использовать режим работы «Без печати чека» (функционал в разработке);
- Нет – использовать режим работы с печатью чека.

ТИП ЗАКАЗА В РК7 ДЛЯ РЕЖИМА «БЕЗ ПЕЧАТИ ЧЕКА» (активно при включенной настройке ИСПОЛЬЗОВАТЬ РЕЖИМ РАБОТЫ «БЕЗ ПЕЧАТИ ЧЕКА») – тип заказа для режима «Без печати чека».

НОМЕР СЧЕТЧИКА ЯНДЕКС МЕТРИКИ – номер счетчика Яндекс Метрики.

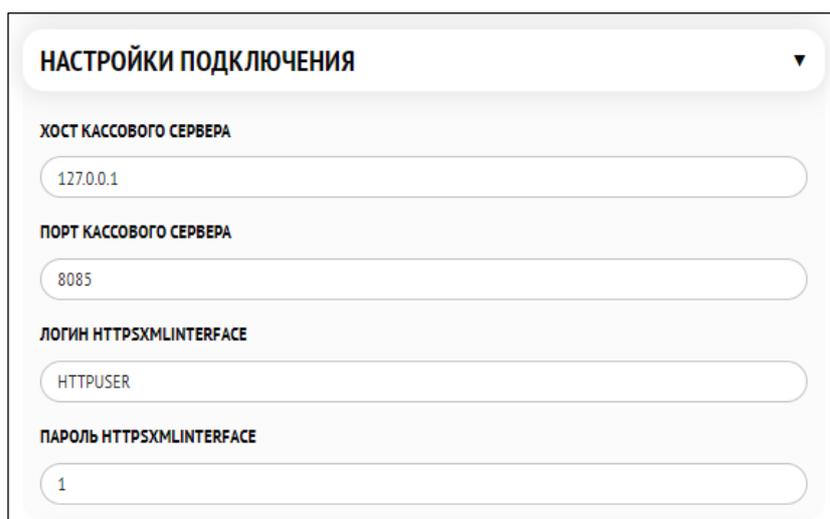
НОМЕР СЧЕТЧИКА GOOGLE ANALITICS – номер счетчика Google Analytics.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НОМЕРА ЗАКАЗА ДЛЯ РЕЖИМА «ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ» -

- Текст – в виде текста;
- Штрих-код – в виде штрих кода;
- QR-код - в виде QR-кода.

5.3.2 Настройки подключения

Раздел «Настройки подключения» содержит параметры, необходимые для связи киоска с r_keeper (см. Рис. 116).



The screenshot shows a settings window titled "НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ" with a dropdown arrow. It contains four labeled input fields:

- ХОСТ КАССОВОГО СЕРВЕРА**: 127.0.0.1
- ПОРТ КАССОВОГО СЕРВЕРА**: 8085
- ЛОГИН HTTPSXMLINTERFACE**: HTTPUSER
- ПАРОЛЬ HTTPSXMLINTERFACE**: 1

Рис. 116

ХОСТ КАССОВОГО СЕРВЕРА- IP-адрес кассового сервера.

ПОРТ КАССОВОГО СЕРВЕРА – HTTP-порт кассового сервера (Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] - Свойства - HTTP Server - HTTP Data Port).

ЛОГИН HTTPSXMLINTERFACE – логин работника HTTPUSER (см. 5.1.4 Настройка работников).

ПАРОЛЬ HTTPSXMLINTERFACE - пароль работника HTTPUSER (см. 5.1.4 Настройка работников).

5.3.3 Настройки темы

Раздел «Настройки темы» содержит визуальные параметры, необходимые для работы киоска (см. Рис. 117).

Рис. 117

ФОРМАТ ДАТЫ – формат даты, отображаемой в правом верхнем углу экрана (см. 5.2.2.12 «Отображать дату и время»):

- DD.MM.YYYY – день.месяц.год (например, 1 февраля 2021 года: 01.02.2021).
- YYYY-MM-DD – год-месяц-день (например, 1 февраля 2021 года: 2021-02-01).

ТИП ОТОБРАЖЕНИЯ МЕНЮ КИОСКА – тип отображения меню киоска (см. 5.6.8.1 Отображение):

- Тип 1 (селекторы и меню на разных экранах);
- Тип 2 (селекторы и меню на одном экране).

ПОКАЗАТЬ ПОСЛЕ ВЫБОРА ТИПА ЗАКАЗА ОКНО С ПРОСЬБОЙ НАДЕТЬ ПЕРЧАТКИ И МАСКУ –

- ДА - показать после выбора типа заказа окно с просьбой надеть перчатки и маску (см. 5.6.7 Вывод сообщения «Наденьте маску и перчатки»);
- Нет – не показывать.

АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬ ПАКЕТ В ЗАКАЗ ДЛЯ ВЫБРАННОГО ТИПА ЗАКАЗА – автоматически добавлять блюдо «Пакет» в заказ для выбранного типа заказа (см. 5.6.8.12 Автоматическое добавление пакета в заказ):

- ДА – добавлять пакет;
- НЕТ – не добавлять пакет.

ИДЕНТИФИКАТОР БЛЮДА «ПАКЕТ», КОТОРЫЙ НЕОБХОДИМО АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВИТЬ В ЗАКАЗ (активно при включенном параметре **АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬ ПАКЕТ В ЗАКАЗ ДЛЯ ВЫБРАННОГО ТИПА ЗАКАЗА**, см. 5.6.8.12 Автоматическое добавление пакета в заказ) - идентификаторы блюд «Пакет», которые будут автоматически добавляться в заказ.

ИДЕНТИФИКАТОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ, ДЛЯ КОТОРЫХ БУДЕТ АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬСЯ ПАКЕТ В ЗАКАЗ (ЧЕРЕЗ ЗАПЯТУЮ, БЕЗ ПРОБЕЛОВ) (активно при включенном параметре **АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬ ПАКЕТ В ЗАКАЗ ДЛЯ ВЫБРАННОГО ТИПА ЗАКАЗА**, см. 5.6.8.12 Автоматическое добавление пакета в заказ) - идентификатор типов заказов, для которых будет автоматически добавляться блюдо «Пакет» в заказ (см. 5.1.8 Настройка типов заказа).

ИДЕНТИФИКАТОР КЛАССИФИКАЦИИ, КАТЕГОРИИ КОТОРОЙ ЗАДАЮТ АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯЕМЫЕ В ЗАКАЗ БЛЮДА/ПАКЕТЫ (ПРОВЕРЯЕТСЯ ЗНАЧЕНИЕ ИТЕМРАМАС КАТЕГОРИЙ) (активно при включенном параметре **АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬ ПАКЕТ В ЗАКАЗ ДЛЯ ВЫБРАННОГО ТИПА ЗАКАЗА**) - идентификатор классификации, категории которой задают автоматически добавляемые в заказ блюда/пакеты.

ПОКАЗАТЬ КНОПКУ ДЛЯ СМЕЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА К НИЖНЕЙ ЧАСТИ ЭКРАНА ДЛЯ ЛИЦ С МАЛЕНЬКИМ РОСТОМ (см. 5.6.4 Отображение меню для лиц с маленьким ростом) –

- ДА – показать кнопку;
- НЕТ – не показывать кнопку.

ПРОЦЕНТ УМЕНЬШЕНИЯ ИНТЕРФЕЙСА (активно при включенном параметре **ПОКАЗАТЬ КНОПКУ ДЛЯ СМЕЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА К НИЖНЕЙ ЧАСТИ ЭКРАНА ДЛЯ ЛИЦ С МАЛЕНЬКИМ РОСТОМ**) – процент уменьшения сторон экрана при смещении к нижней части экрана (см. 5.6.4 Отображение меню для лиц с маленьким ростом).

ИСПОЛЬЗОВАТЬ КВАДРАТНЫЕ КАРТИНКИ ДЛЯ БЛЮД И СЕЛЕКТОРОВ

- Да - использовать квадратные картинки для блюд и селекторов (см. 5.6.8.5.6 Задний фон изображений блюд и селекторов);
- Нет – использовать круглый фон для блюд и селекторов (см. 5.6.8.5.6 Задний фон изображений блюд и селекторов).

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФОН ДЛЯ ИЗОБРАЖЕНИЙ В КАРТОЧКЕ СЕЛЕКТОРА –

- Да - использовать фон для изображений в карточке селектора (см. 5.6.8.5.6 Задний фон изображений блюд и селекторов);
- Нет – не использовать фон для изображений в карточке селектора (см. 5.6.8.5.6 Задний фон изображений блюд и селекторов).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ФОНА – цвет фона киоска (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ТЕКСТА – цвет текста и кнопки перехода в сервисное меню (менеджерскую) (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ АКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ – цвет активных кнопок, цен, времени (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ КНОПОК ПО УМОЛЧАНИЮ – цвет кнопок по умолчанию (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа);

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ОШИБОК – цвет ошибок (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ЗАДНЕГО ФОНА ИЗОБРАЖЕНИЙ - цвет заднего фона изображений селекторов и блюд в меню (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЛОГОТИП (ФАЙЛ) – файл с логотипом (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа). Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp, максимальный размер стороны картинки (высоты или ширины) должен соответствовать 512 пикс.

Для удаления файла необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 118).



Рис. 118

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИКОНКА РЕДАКТИРОВАНИЯ БЛЮДА (ФАЙЛ) – файл с иконкой для изменения кнопки редактирования блюда с модификаторами и комбо-блюда в режиме «Мой заказ» (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа). Доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp, максимальный размер стороны картинки (высоты или ширины) должен соответствовать 512 пикс.

Для удаления файла необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 119).

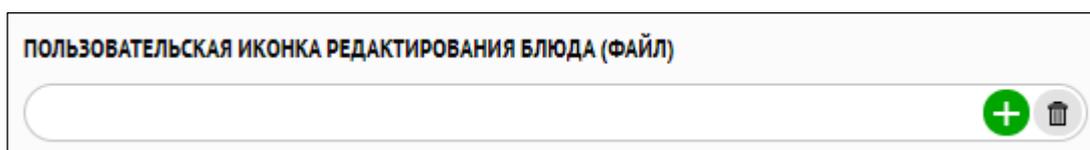


Рис. 119

ТИП ОТОБРАЖЕНИЯ ЦЕНЫ – тип отображения цены (с копейками, без копеек, см. 5.6.8.9 Отображение копеек в цене):

- 99,99 – показывать копейки – показывать копейки в цене;
- 99 – не показывать копейки – не показывать копейки в цене.

СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБО-ЭЛЕМЕНТОВ –

- Да – скрывать заголовок с отображением пределов при выборе модификаторов и комбо-элементов;
- Нет – выводить заголовок с отображением пределов при выборе модификаторов и комбо-элементов. (см. 5.6.8.8.6 Отображение пределов при выборе модификаторов).

СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ БЕСПЛАТНОГО КОЛИЧЕСТВА МОДИФИКАТОРОВ –

- Да – скрывать заголовок с отображением бесплатного количества модификаторов;
- Нет – выводить заголовок с отображением бесплатного количества модификаторов (см. 5.6.8.8.6 Отображение пределов при выборе модификаторов).

ВКЛЮЧАЕТ ПОКАЗ «РЕКОМЕНДУЕМЫХ БЛЮД» ВО ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКНАХ –

- Да – включить показ «Рекомендуемых блюд» во всплывающих окнах (см. 5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда);
- Нет – отключить показ «Рекомендуемых блюд» во всплывающих окнах.

ОТОБРАЖАТЬ У КОМБО МИНИМАЛЬНУЮ ЦЕНУ –

- Да – отображать для комбо-блюда минимальную цену;
- Нет – не отображать для комбо-блюда минимальную цену.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОБЕЛ МЕЖДУ ЦЕНОЙ, СИМВОЛОМ ВАЛЮТЫ, КОЛИЧЕСТВОМ И ЗНАКОМ УМНОЖЕНИЯ (см. 5.6.8.10 Использование пробела между ценой и символом валюты, количеством и знаком умножения):

- Да – использовать пробел между ценой и символом валюты, количеством и знаком умножения;
- Нет – не использовать пробел между ценой и символом валюты, количеством и знаком умножения.

5.3.4 Менеджерские настройки

Раздел «Менеджерские настройки» содержит параметры, отвечающие за отображение операций в менеджерской (см. 5.2.2 Экран сервисного меню) и настройки для отправки писем на электронную почту (5.4 Настройка отправки писем) (см. Рис. 120).

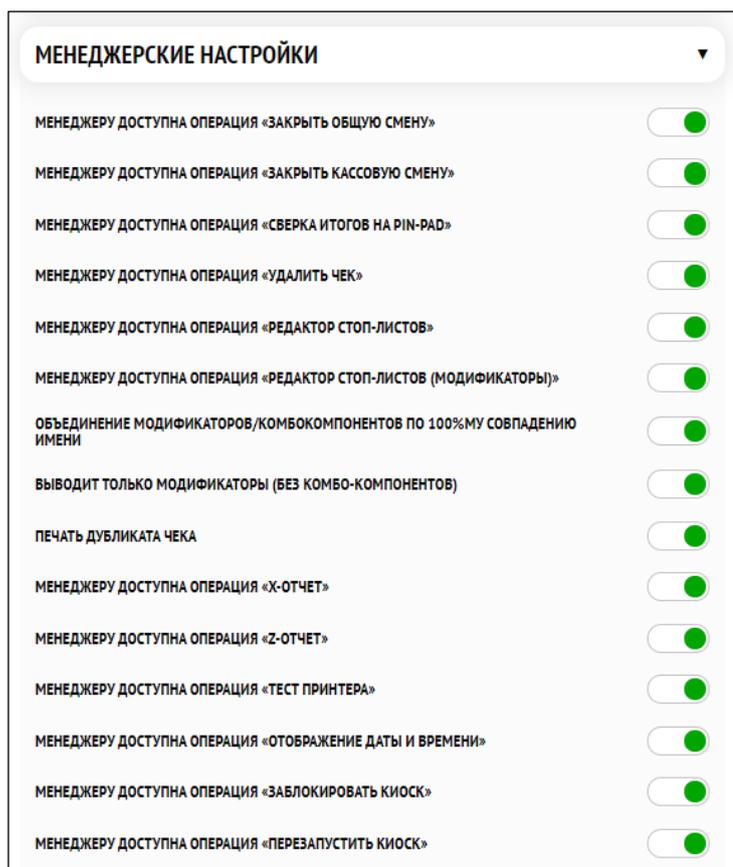


Рис. 120

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТЬ ОБЩУЮ СМЕНУ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТЬ КАССОВУЮ СМЕНУ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «СВЕРКА ИТОГОВ НА PIN-PAD» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «УДАЛИТЬ ЧЕК» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

ОБЪЕДИНЕНИЕ МОДИФИКАТОРОВ/КОМБОКОМПОНЕНТОВ ПО 100% СОВПАДЕНИЮ ИМЕНИ (активно при включенном параметре **МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)»**) -

- Да – в стоп-листе модификаторов объединять модификаторы/комбокомпоненты по 100% совпадению имени;
- Нет – в стоп-листе модификаторов не объединять модификаторы/комбокомпоненты по 100% совпадению имени.

ВЫВОДИТ ТОЛЬКО МОДИФИКАТОРЫ (БЕЗ КОМБО-КОМПОНЕНТОВ) (активно при включенном параметре **МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «РЕДАКТОР СТОП-ЛИСТОВ (МОДИФИКАТОРЫ)»**) -

- Да – в стоп-листе модификаторов выводить только модификаторы, не выводить комбо-компоненты;
- Нет – в стоп-листе модификаторов выводить и модификаторы, и комбо-компоненты.

ПЕЧАТЬ ДУБЛИКАТА ЧЕКА –

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «X-ОТЧЕТ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «Z-ОТЧЕТ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ТЕСТ ПРИНТЕРА» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ОТОБРАЖЕНИЕ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ЗАБЛОКИРОВАТЬ КИОСК» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ПЕРЕЗАПУСТИТЬ КИОСК» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

МЕНЕДЖЕРУ ДОСТУПНА ОПЕРАЦИЯ «ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ОБЩЕЙ СМЕНЫ» -

- Да – доступна;
- Нет – не доступна.

ПЕРЕЗАГРУЗКА КИОСКА ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ОБЩЕЙ СМЕНЫ -

- Да – перезагрузить киоск после закрытия общей смены;

- Нет – не перезагружать киоск после закрытия общей смены.

ПАРОЛЬ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ ОКНА АВТОРИЗАЦИИ – тач-пароль (комбинация мест нажатия сенсорного экрана) для открытия окна авторизации для входа в настройки (см. п.5.2.1.2 Вызов сервисного меню с помощью тач-пароля). Назначается комбинация из одного, двух, трех или четырех разных значений:

- Левый верхний угол;
- Левый нижний угол;
- Правый верхний угол;
- Правый нижний угол.

По умолчанию используется значение «Правый нижний угол».

ЗАБЛОКИРОВАТЬ КИОСК –

- Да – заблокировать киоск (5.2.2.11 «Заблокировать киоск»);
- Нет – разблокировать киоск.

НА КИОСКЕ ОТОБРАЖАТЬ ТЕКУЩУЮ ДАТУ И ВРЕМЯ –

- Да – отображать на киоске текущую дату и время (см. 5.2.2.12 «Отображать дату и время»);
- Нет – не отображать на киоске текущую дату и время.

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ХОСТ SMTP СЕРВЕРА) – хост сервера электронной почты/ SMTP-сервер (домен или IP-адрес SMTP-сервера).

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПОРТ SMTP СЕРВЕРА) – порт сервера электронной почты/ порт SMTP-сервера.

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) – адрес электронной почты/ имя пользователя для авторизации на SMTP-сервере.

НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПАРОЛЬ) – пароль сервера электронной почты/ пароль пользователя для авторизации на SMTP.

ПОЧТА, ОТ КОТОРОЙ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА – адрес, с которого будет отправляться временный пароль (должен быть на том же домене, что и smtp-сервер);

ПОЧТА, НА КОТОРУЮ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА – адрес, на который будет отправляться временный пароль, можно указывать нескольких эл. адресов для отправки уведомлений (через запятую);

ТИП АВТОРИЗАЦИИ – тип авторизации (возможные значения: NONE, SSL или TLS).

5.3.5 Настройки локализации

Раздел «Настройки локализации» содержит настройки, касающиеся используемых языков (см. Рис. 121).

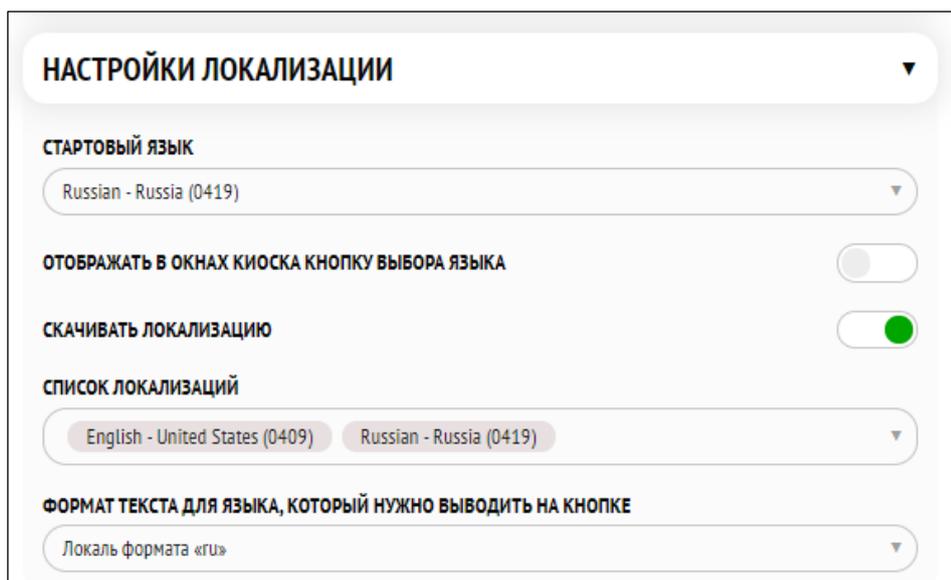


Рис. 121

СТАРТОВЫЙ ЯЗЫК – код языка при старте системы (выбирается из выпадающего списка).

ОТОБРАЖАТЬ В ОКНАХ КИОСКА КНОПКУ ВЫБОРА ЯЗЫКА –

- Да – отображать в окнах киоска кнопку выбора языка (см. п.5.6.3.4 Выбор отображения языков);

- Нет – не отображать в окнах киоска кнопку выбора языка, выбрать язык возможно только в начальном положении (в окне выбора типа заказа).

СКАЧИВАТЬ ЛОКАЛИЗАЦИЮ –

- Да – скачивать;

- Нет – не скачивать.

СПИСОК ЛОКАЛИЗАЦИЙ – используемые локализации, которые будут скачиваться (выбрать из выпадающего списка, можно выбрать несколько локализаций).

ФОРМАТ ТЕКСТА ДЛЯ ЯЗЫКА, КОТОРЫЙ НУЖНО ВЫВОДИТЬ НА КНОПКЕ – отображение языка в верхнем правом углу (см. 5.6.3.4 Выбор отображения языков):

- Имя, указанное в локализации языка. Например, «Русский»;

- Локаль формата «ru-RU»;

- Локаль формата «Russian - Russian»;

- Локаль формата «ru».

5.3.6 Лояльность

Рис. 122

РУЧНОЙ ВВОД НОМЕРА КАРТЫ –

- Да – использовать ручной ввод номера бонусной карты (см. п. 5.6.10.7 Оплата бонусной картой).
- Нет – не использовать бонусную карту.

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА, КОТОРАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ОПЛАЧЕНА ФИСКАЛЬНОЙ ВАЛЮТОЙ – минимальная сумма, которая должна быть оплачена фискальной валютой при использовании бонусной валюты.

ТИП УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЗАПРОСОВ К MCR АЛГОРИТМАМ ПО КАРТАМ ЛОЯЛЬНОСТИ СБЕРБАНКА (БОНУСЫ «СПАСИБО») - тип устройства для запросов к MCR- алгоритмам по картам лояльности Сбербанка (выбрать из выпадающего списка):

- Магнитная карта;
- Клавиатура;
- Даллас;
- Сканер штрих-кодов;
- Бесконтактный считыватель;
- Скрипт.

ТИП УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЗАПРОСОВ К MCR АЛГОРИТМАМ ПО КАРТАМ ЛОЯЛЬНОСТИ – тип устройства для запросов к MCR- алгоритмам по картам лояльности ПДС и CRM (выбрать из выпадающего списка):

- Магнитная карта;
- Клавиатура;
- Даллас;
- Сканер штрих-кодов;
- Бесконтактный считыватель;

- Скрипт.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ –

- Да – использовать бонусную карту (ПДС); определяет выводить перед оплатой выбор между банковской картой и бонусной картой (см. п. 5.6.10.7 Оплата бонусной картой).

- Нет – не использовать бонусную карту.

ДЛИНА НОМЕРА БОНУСНОЙ КАРТЫ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ**) – количество цифр в номере бонусной карты.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ QR-КОД – использовать QR-код для считывания купонов (CRM) с помощью сканера штрих-кода:

- Да – использовать;

- Нет – не использовать.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСЫ «СПАСИБО» ПРИ ОПЛАТЕ –

- Да – использовать бонусы «Спасибо» (см. 5.6.10.8 Оплата бонусами «Спасибо»);

- Нет – не использовать бонусы «Спасибо».

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА, С КОТОРОЙ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ОПЛАТЫ БАЛЛЫ СПАСИБО (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСЫ «СПАСИБО» ПРИ ОПЛАТЕ**) – минимальное количество бонусов «Спасибо», которым можно оплатить заказ.

ПОРТ СЕРВИСА R_KEEPER, ОТВЕЧАЮЩЕГО ЗА АВТОРИЗАЦИЮ КАРТЫ – порт сервиса r_keeper, отвечающего за авторизацию карты.

ПОРТ ДЛЯ СЧИТЫВАНИЯ КАРТ ДЛЯ РЕЖИМА 4 – порт для считывания карт (для режима 4).

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ЗАПУСКА КАССОВОГО СЕРВЕРА, В СЕКУНДАХ – время ожидания запуска кассового сервера, в секундах (кроме режима работы с премьерой).

КОД ИНТЕРФЕЙСА CRM – код интерфейса CRM.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ RK_LOYALTY –

- Да – использовать бонусы;

- Нет – не использовать.

СУБСЧЁТ ИЗ FARCARDS.INI ДЛЯ ВЫБОРА ВАЛЮТЫ ПРИ ОПЛАТЕ КУПОНАМИ ИЗ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ RK_LOYALTY**) – субсчет из farcards.ini для выбора валюты при оплате купонами из карты лояльности.

5.3.7 Настройки VDU (функционал в разработке)

НАСТРОЙКИ VDU

ИДЕНТИФИКАТОР VDU, НА КОТОРЫЙ ОТПРАВЛЯЕТСЯ

0

ПОРТ VDU

0

ПРОТОКОЛ VDU

КОЛИЧЕСТВО ОТПРАВЛЯЕМЫХ ПАКЕТОВ

0

Рис. 123

ИДЕНТИФИКАТОР VDU, НА КОТОРЫЙ ОТПРАВЛЯЕТСЯ – идентификатор VDU, на который отправляется заказ.

ПОРТ VDU – порт VDU.

ПРОТОКОЛ VDU – протокол VDU.

КОЛИЧЕСТВО ОТПРАВЛЯЕМЫХ ПАКЕТОВ – количество отправляемых пакетов на VDU.

5.3.8 Централизация (функционал в разработке)

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ

ИМЯ ЭКЗЕМПЛЯРА КИОСКА ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ НА СЕРВЕРЕ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ

0

ХОСТ СЕРВЕРА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ

0

ПОРТ СЕРВЕРА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ

0

Рис. 124

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ –

- Да – использовать централизацию;
- Нет – отключить централизацию.

ИМЯ ЭКЗЕМПЛЯРА КИОСКА ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ НА СЕРВЕРЕ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ**) – уникальное имя киоска для его идентификации на сервере централизации.

ХОСТ СЕРВЕРА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ**) – IP-адрес сервера централизации (не путать с кассовым сервером).

ПОРТ СЕРВЕРА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ (активно при включенном параметре **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ**) – HTTP-порт сервера централизации (не путать с кассовым сервером).

5.3.9 Экспорт и импорт настроек

Экспорт и импорт настроек (см. Рис. 125) используются для:

- сохранения настроек в файл и их восстановления в случае необходимости;
- переноса настроек с одного киоска на другой;
- переноса настроек с киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО.

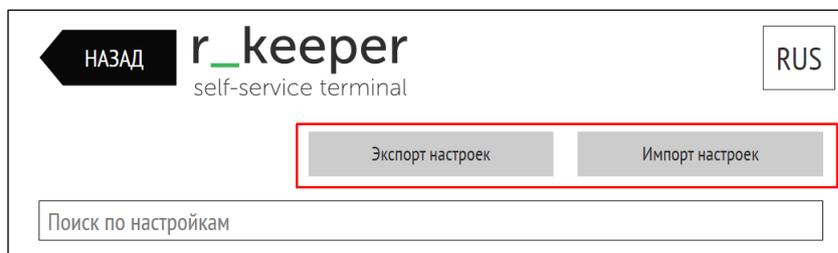


Рис. 125

5.3.9.1 Экспорт настроек

Экспорт настроек используется для сохранения настроек в файл.

Для экспорта настроек необходимо нажать на кнопку «Экспорт настроек», выбрать папку и сохранить файл (см. Рис. 126).

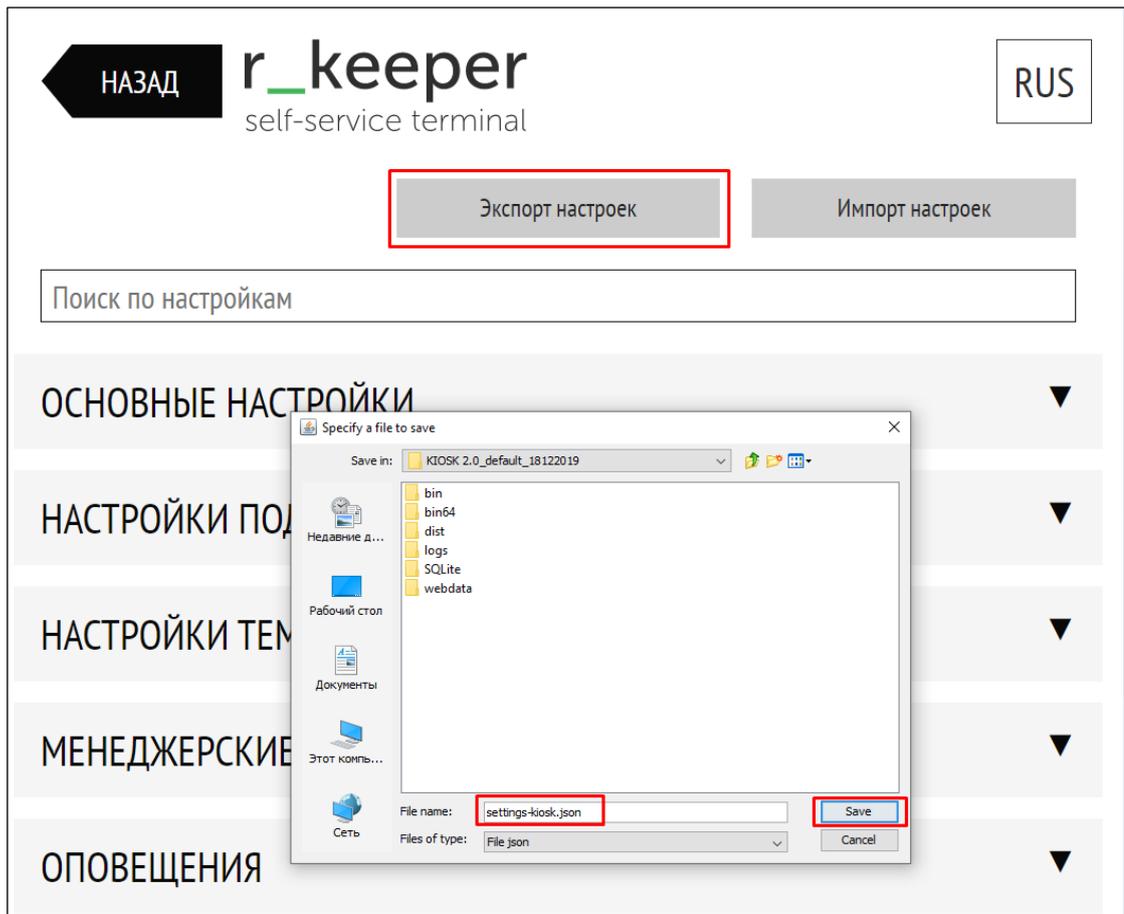


Рис. 126

По умолчанию файл называется settings-kiosk.json и сохраняется в корневую папку киоска (см. Рис. 127).

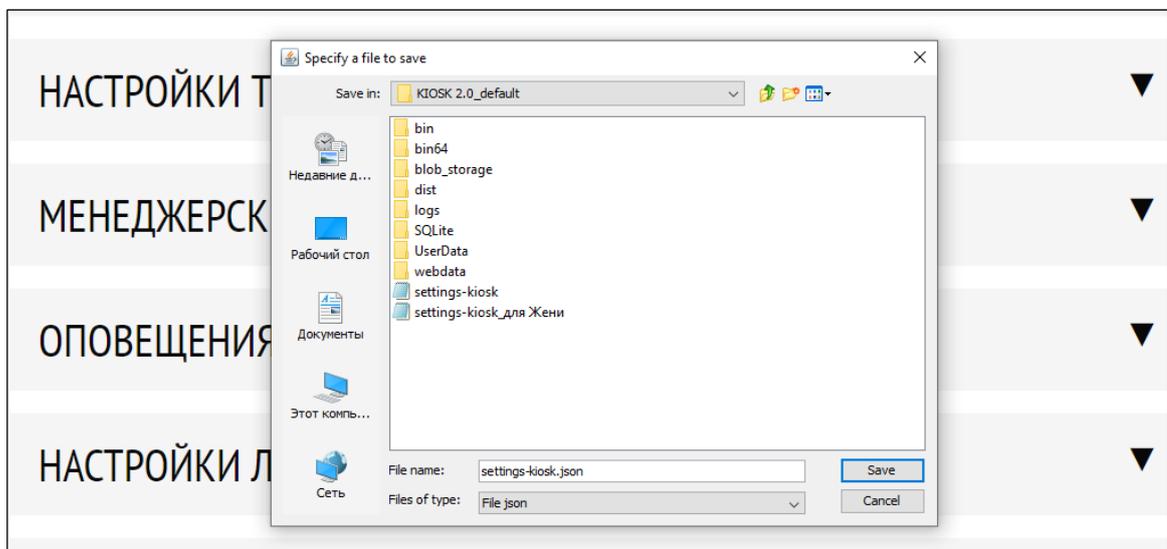


Рис. 127

При успешном экспорте появится сообщение (см. Рис. 128).

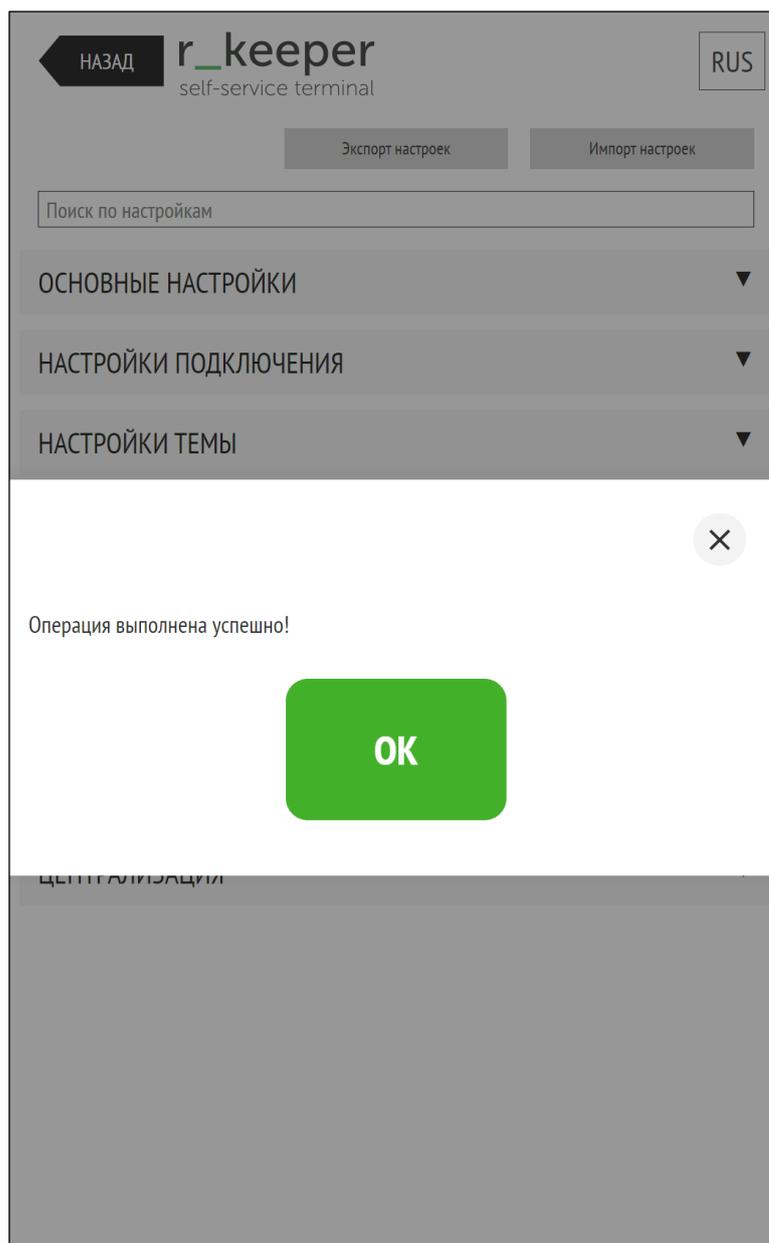


Рис. 128

5.3.9.2 Импорт настроек

Импорт настроек необходим для загрузки настроек из файла.

5.3.9.2.1 Импорт настроек с Киоск ПРО на Киоск ПРО

Для импорта настроек с Киоск ПРО на Киоск ПРО необходимо:

- нажать на кнопку «Импорт настроек» (см. Рис. 129),
- выбрать тип файла «Файл настроек (*.json)», выбрать файл, сохраненный в соответствии с п. 5.3.9.1 Экспорт настроек, и нажать на кнопку «Открыть» («Open»).

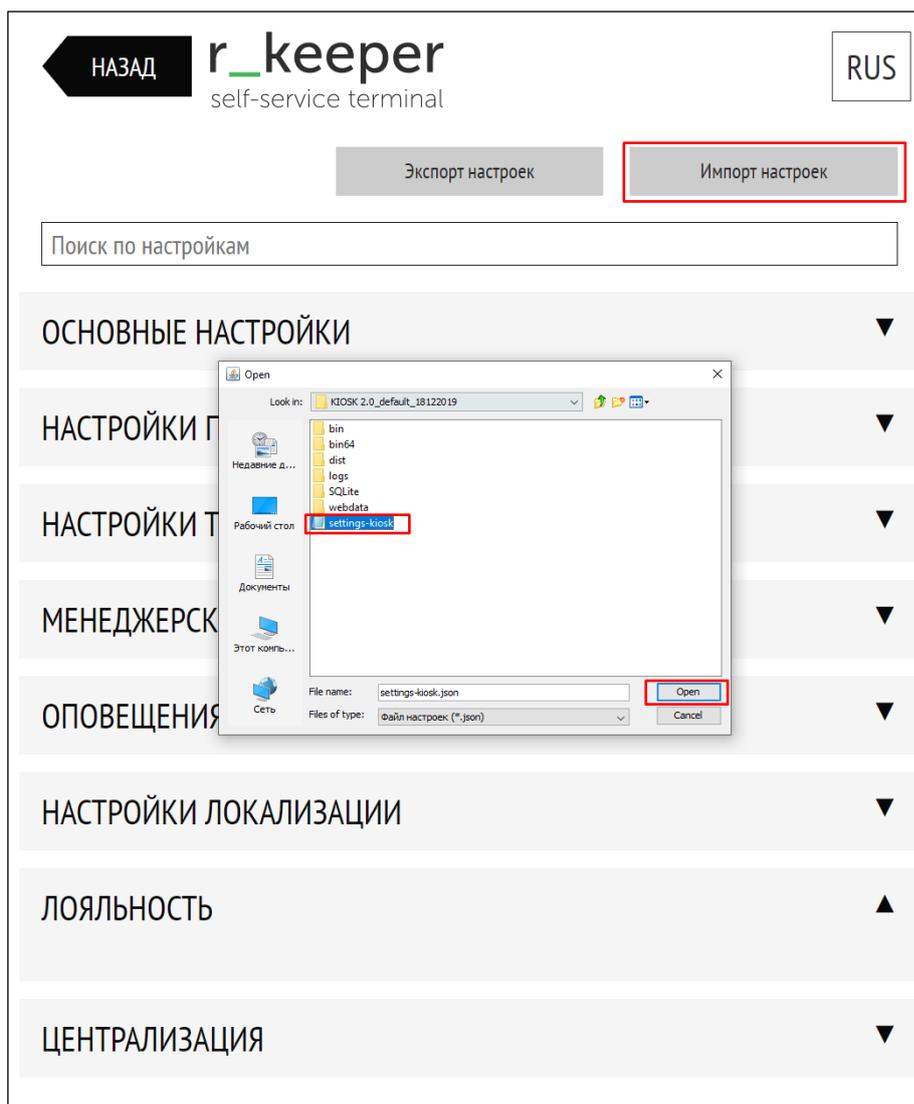


Рис. 129

Появится окно с сообщением «Операция выполнена успешно» (см. Рис. 130).
Настройки автоматически разместятся в соответствующих ячейках.
Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рис. 131).

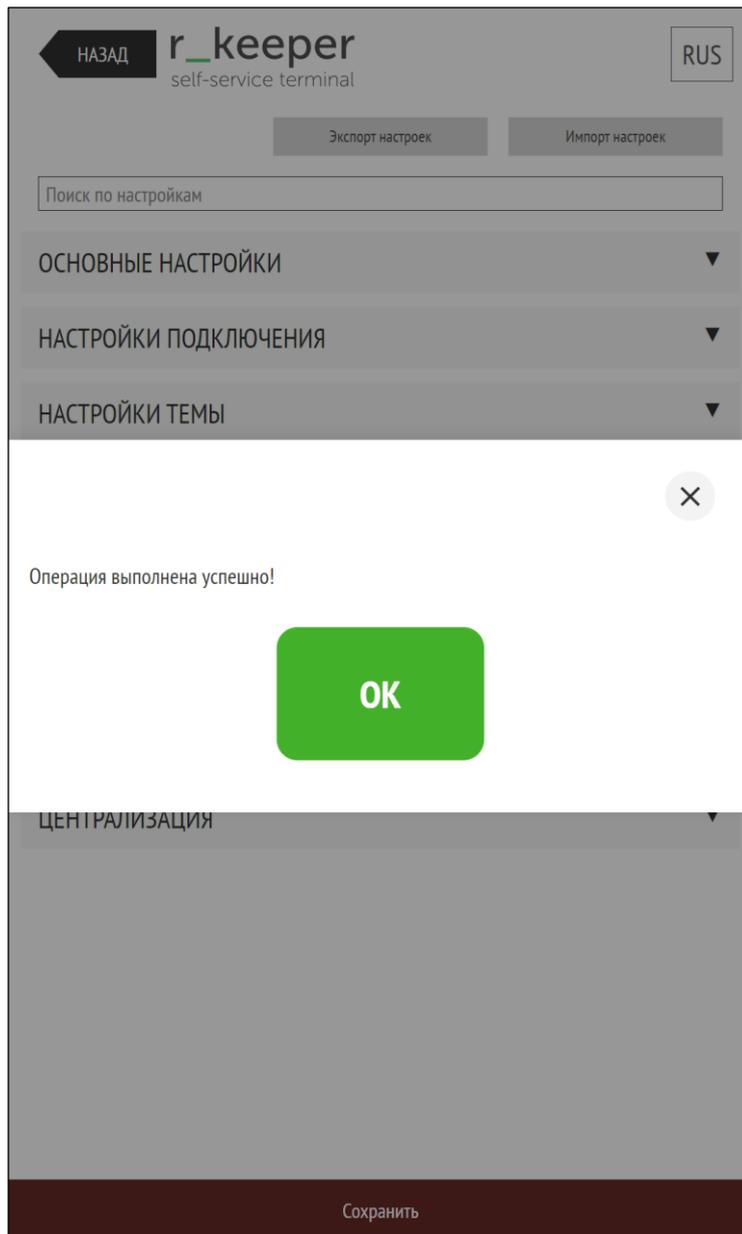


Рис. 130

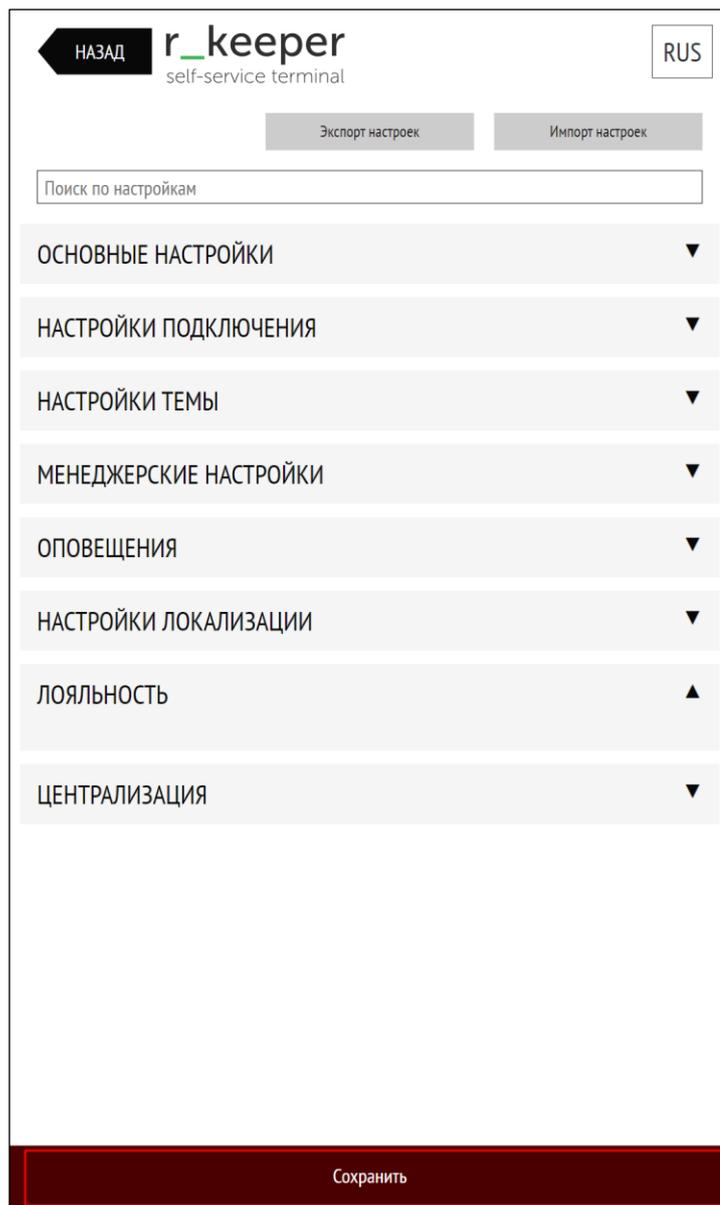


Рис. 131

5.3.9.2.2 Импорт настроек с Киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО

Для импорта настроек с Киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) на Киоск ПРО необходимо:

- нажать на кнопку «Импорт настроек» (см. Рис. 132);
- выбрать тип файла «Файл настроек первого киоска (*.xml)»;
- выбрать файлы settings.xml и configuration.xml с настройками киоска1 (r_keeper_7_SelfServiceTerminal) (см. Рис. 132) или папку, содержащую эти файлы (см. Рис. 133);
- нажать на кнопку «Открыть» («Open»).

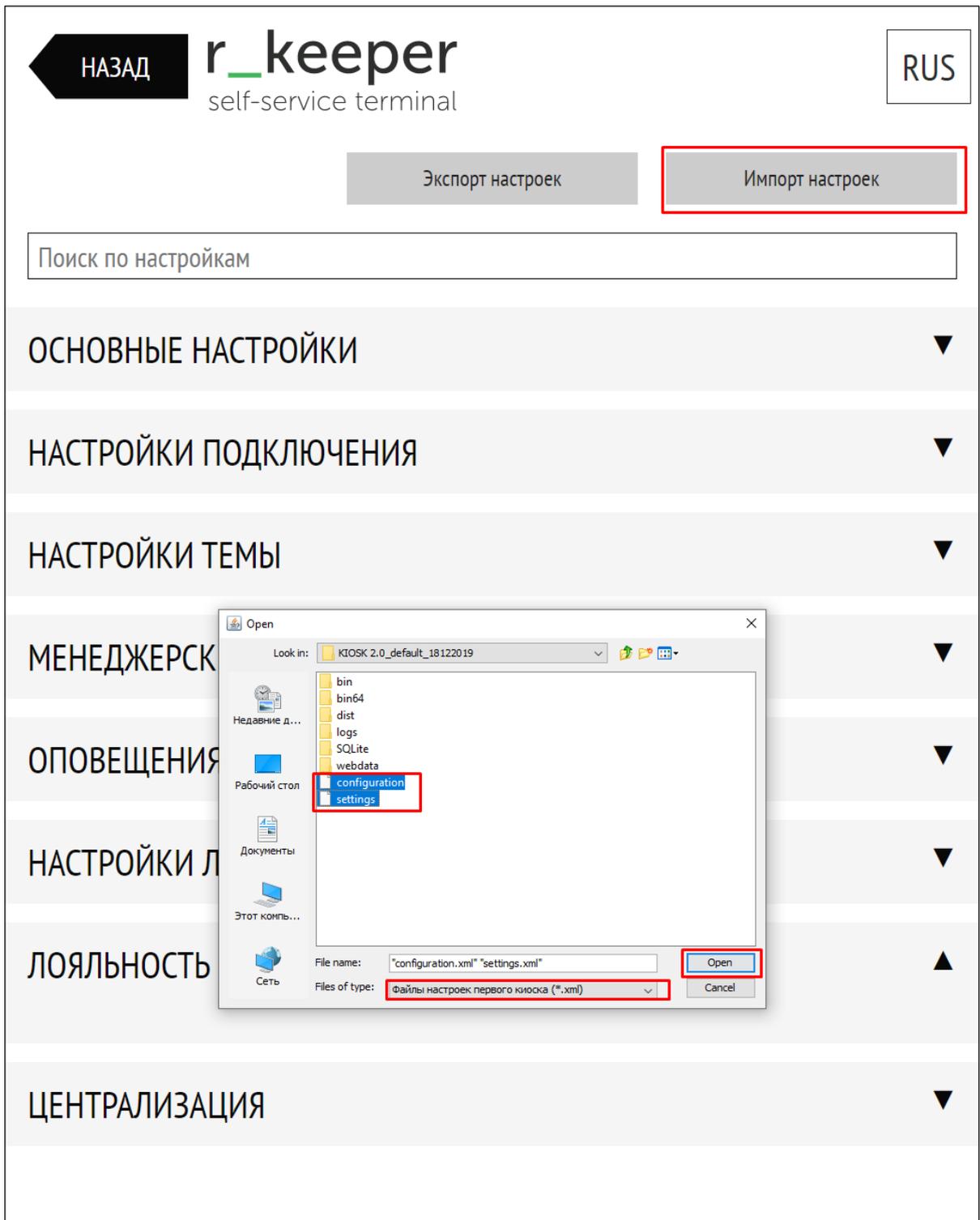


Рис. 132

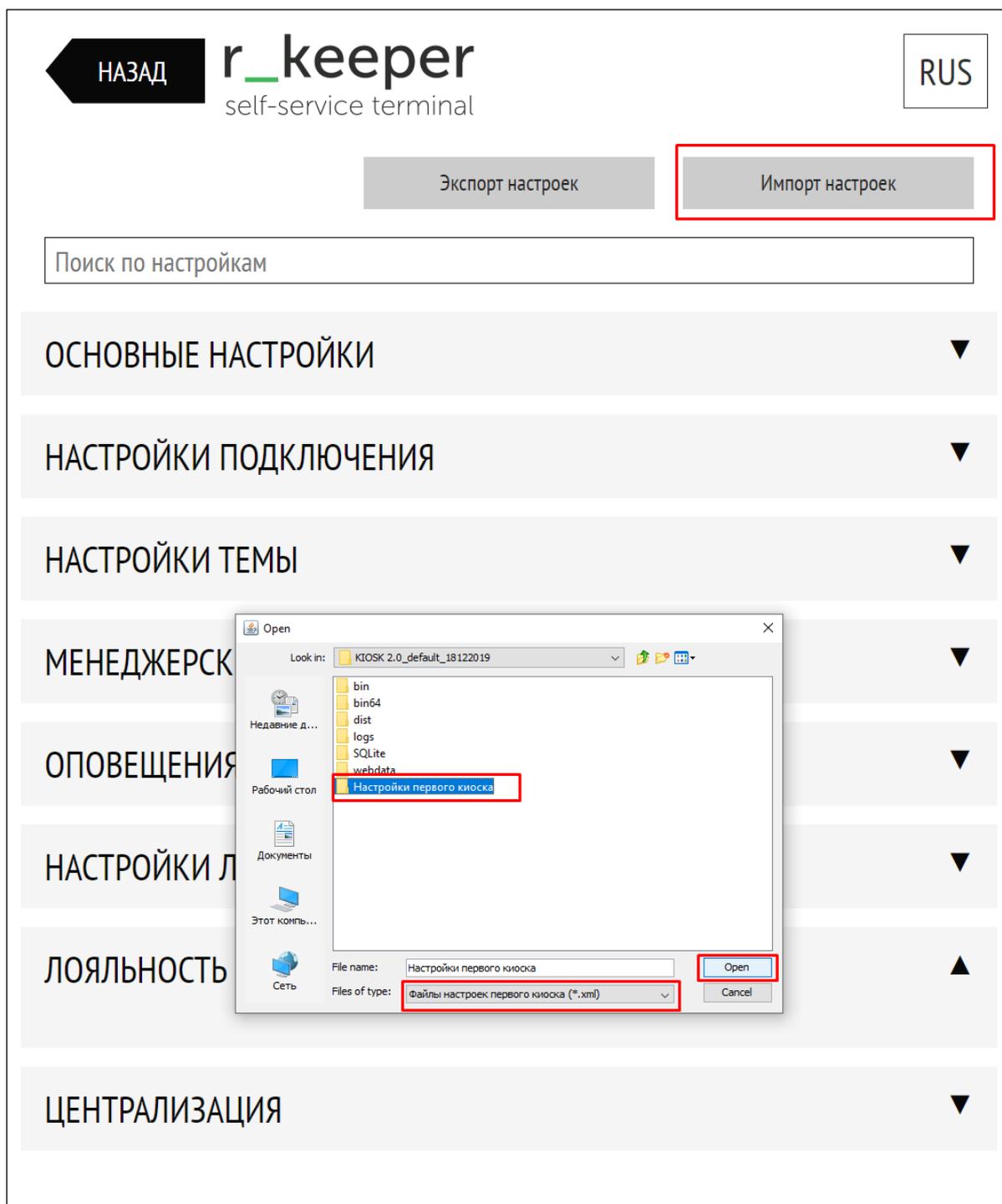


Рис. 133

Появится окно с сообщением «Операция выполнена успешно» (см. Рис. 130).
Настройки автоматически разместятся в соответствующих ячейках.
Необходимо проверить корректность переноса настроек, и недостающие внести самостоятельно.
Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рис. 131).

5.3.10 Поиск настроек

Для быстрого поиска настроек в строке поиска необходимо ввести искомое слово (или точное название параметра) и под строкой выведутся все подходящие настройки (см. Рис. 134).

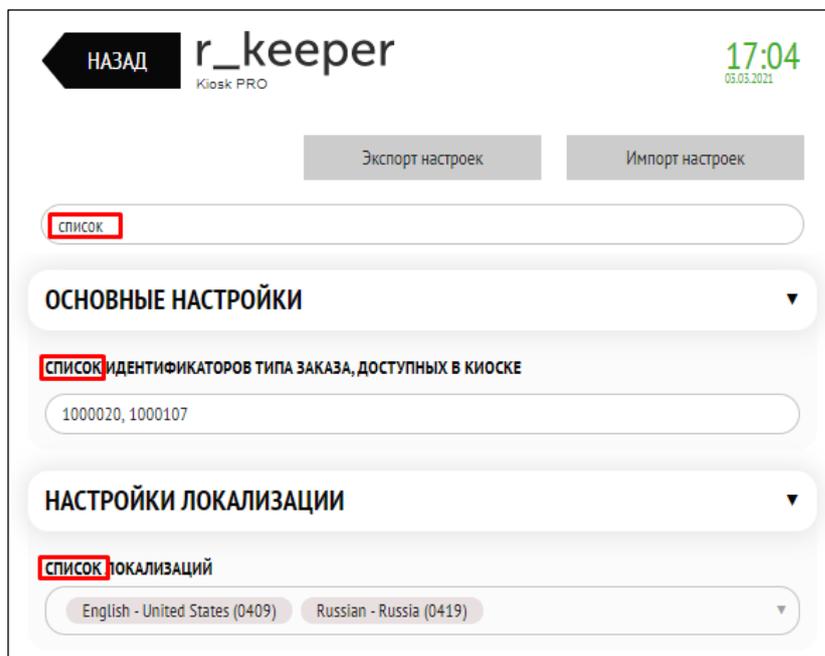


Рис. 134

5.3.11 Сохранение настроек

Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рис. 135).

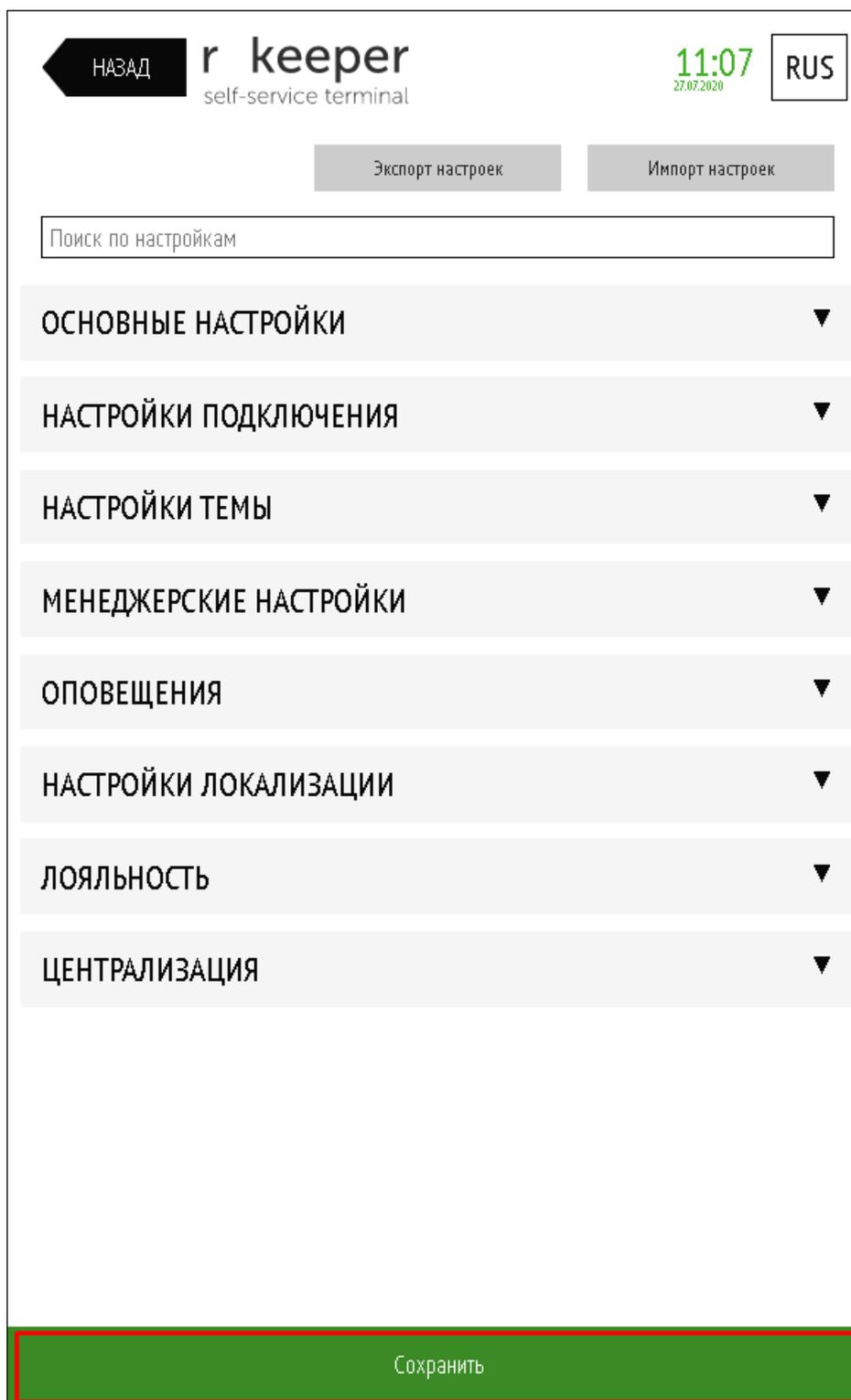


Рис. 135

При сохранении настроек происходит проверка корректности введенных данных. Если данные не прошли проверку, появится сообщение об ошибке, настройки не сохранятся.

5.4 Настройка отправки писем

В киоске есть возможность отправлять на почту пользователям следующую информацию:

- пароль для смены киоска;

- сообщение о блокировке (разблокировке) киоска с причиной блокировки/разблокировки киоска.

Пароль для смены киоска необходим для доступа к сервисному меню. Пароль находится в корневой папке киоска в файле pass.txt.

Временный пароль киоска приходит в следующем виде:

- в теме письма указывается информация о временном пароле киоска (Temporary password), сетевой ID, идентификатор кассовой станции и название кассового сервера, с которыми работает киоск (см. Рис. 136).

Например:

«Temporary password for kiosk 15005 (KACCA_MIDSERVER)»;

- в сообщении указывается временный пароль киоска, сетевой ID, идентификатор кассовой станции и название кассового сервера, с которыми работает киоск (см. Рис. 136) и непосредственно пароль, состоящий из шести цифр.

Например: «Temporary password for kiosk 15005 (KACCA_MIDSERVER):315641. This password will be actual during the current shift», где

- Temporary password for - Временный пароль для;

- kiosk - сетевой ID;

- 15005 - идентификатор кассовой станции;

- KACCA_MIDSERVER - название кассового сервера;

- 315641- пароль;

- This password will be actual during the current shift - Этот пароль будет действительным в течение текущей смены.

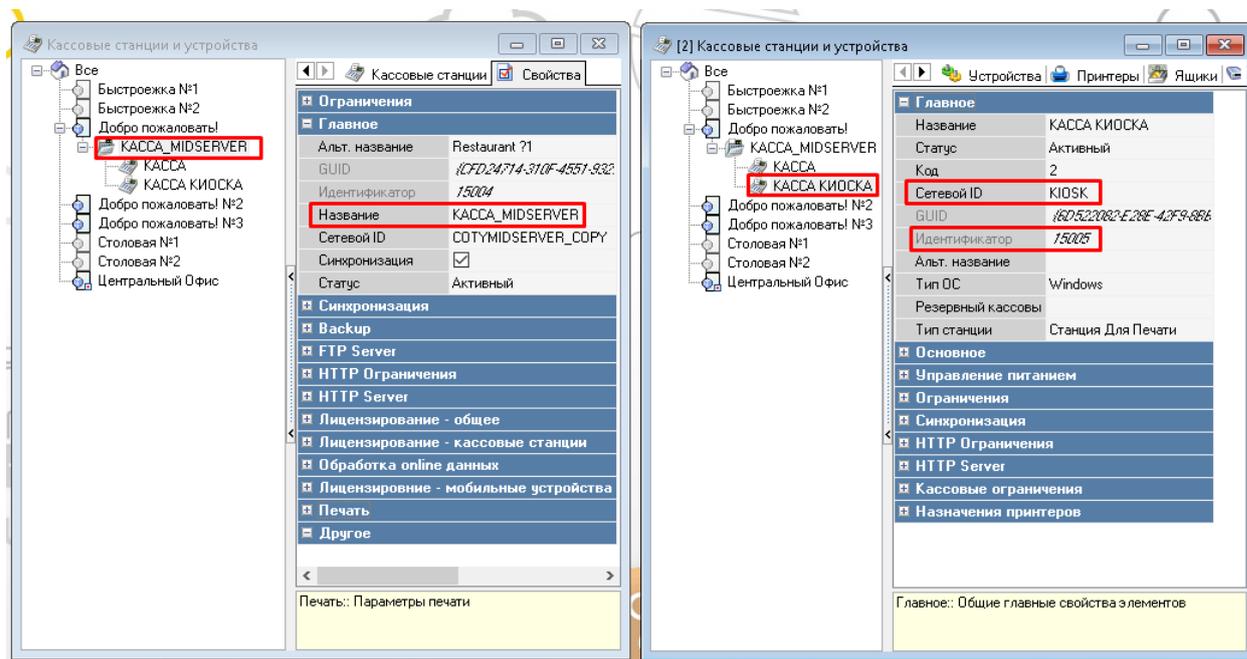


Рис. 136

При первом запуске киоска после настройки параметров и после закрытия смены создается новый пароль и высылается на почту.

При закрытии смены пароль регенерируется и отправляется на указанную почту.

Также пароль изменяется при повторном отправлении пароля нажатии на кнопку «Повторно отправить пароль» (см. 5.2.1.3 Ввод кода, пароля и пароля смены).

Информация о блокировке/ разблокировке киоска приходит в следующем виде:

- в теме письма указывается информация о блокировке киоска (LOCKED/ UNLOCKED), сетевой ID, идентификатор кассовой станции и название кассового сервера, с которыми работает киоск (см. Рис. 136).

Например: «*LOCKED KIOSK 15005 (КАССА_MIDSERVER)*», где

- LOCKED – заблокирован (UNLOCKED - разблокирован);
- KIOSK - сетевой ID;
- 15005 - идентификатор кассовой станции;
- КАССА_MIDSERVER - название кассового сервера.

- в сообщении указывается причина блокировки киоска.

Например: «*KIOSK_116: Смена превысила установленное значение*».

Для настройки отправки писем необходимо заполнить следующие параметры в менеджерской в разделе «Менеджерские настройки» (см. 5.3.4 Менеджерские настройки):

- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ХОСТ SMTP СЕРВЕРА);**
- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПОРТ SMTP СЕРВЕРА);**
- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ);**
- **НАСТРОЙКИ ОТПРАВКИ ПИСЕМ НА ПОЧТУ (ПАРОЛЬ);**
- **ПОЧТА, ОТ КОТОРОЙ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА;**
- **ПОЧТА, НА КОТОРУЮ ОТПРАВЛЯЕМ ПИСЬМА.**

5.5 Типы работы киоска

5.5.1 Тип работы «Оплата на киоске»

Тип работы – «Оплата на киоске» назначается в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки»- параметр «Тип работы киоска» (см. п. 5.3 Настройка киоска). Работает с лицензиями «R-Кеерер модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО» (с функцией оплаты, на 12 мес.), «R-Кеерер модуль Киоск самообслуживания PRO ПО» (с функцией оплаты, бессрочно).

5.5.2 Тип работы «Оплата на кассе»

Тип работы «Оплата на кассе» работает с версиями r_кеерер 7.06.05.066 и выше, 7.06.04.279 и выше (на версии 7.06.02.290 и выше – не проверялось).

Тип работы «Оплата на кассе» назначается в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки» - параметр «Тип работы киоска» (см. п. 5.3 Настройка киоска). Работает с лицензиями «R-кеерер модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты Pro 12 мес ПО» (без функции оплаты, на 12 мес.), «R-Кеерер модуль Киоск самообслуживания без функции оплаты ПО» (без функции оплаты, бессрочно).

Принцип работы схож с технологией «конец очереди (заказ из очереди)».

В режиме «Оплата на кассе» киоск после сохранения заказа формирует файлы в специальном XML-формате для дальнейшей обработки кассовой системой r_кеерер_7.

Данный тип работы позволяет запускать киоск на любом компьютере, без использования специализированного оборудования (фискальный регистратор, пин-пад, считыватель карт и т.д.)

Для подключения типа работы – «Оплата на кассе» необходимо сделать следующие настройки.

5.5.2.1 Настройки в менеджерской киоска

В менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. п. 5.3 Настройка киоска, Рис. 137):

- 1) параметру «Тип работы киоска» присвоить значение «Оплата на кассе»;
- 2) в параметре «Длина номера заказа» - указать количество цифр в номере заказа (см. 5.6.10.5.2 Номер заказа в режиме «Оплата на кассе»);
- 3) в параметре «Префикс, используемый в номере заказа» - указать префикс для номера заказа (букву, по которой на кассе будут отличать заказы, сделанные на киоске);
- 4) в параметре «Адрес для отправки заказов в режиме «Заказ без оплаты»» - ввести адрес для отправки заказов в режиме «заказ без оплаты» в виде - **https://127.0.0.1:9000/mobileff.xml**, где **127.0.0.1** – ip-адрес компьютера, где расположен реф-сервер, **9000** - порт сервера справочников (см. Рис. 138), а **mobileff** - папка, которую необходимо создать в папке с реф-сервером, для сохранения заказов в формате xml (см. п.5.5.2.2).

ТИП РАБОТЫ КИОСКА
Оплата на кассе
ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА
3
ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА
W
АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ В РЕЖИМЕ "ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ"
https://127.0.0.1:9000/mobileff.xml

Рис. 137

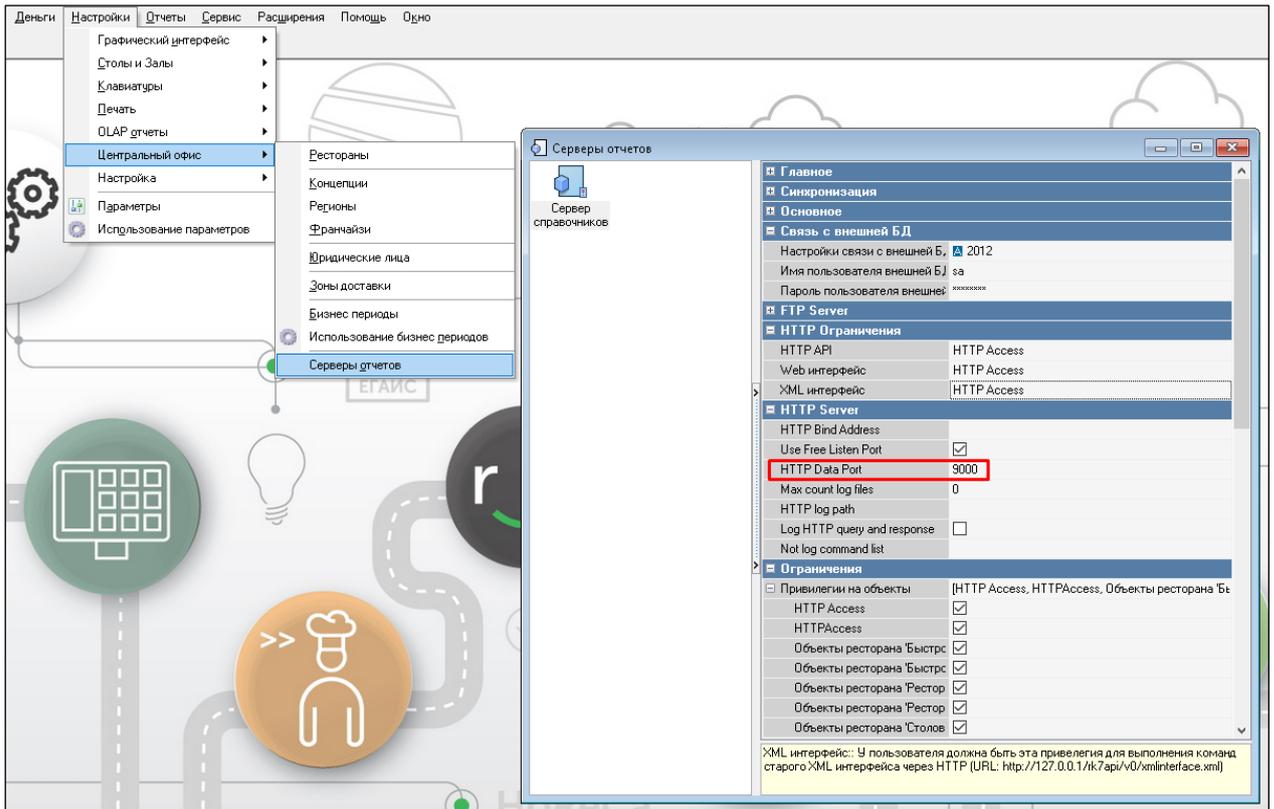


Рис. 138

5.5.2.2 Настройки в папке с реф-сервером

В папке с реф-сервером для сохранения заказов в формате xml создать папку **mobileff** (см. Рис. 139).

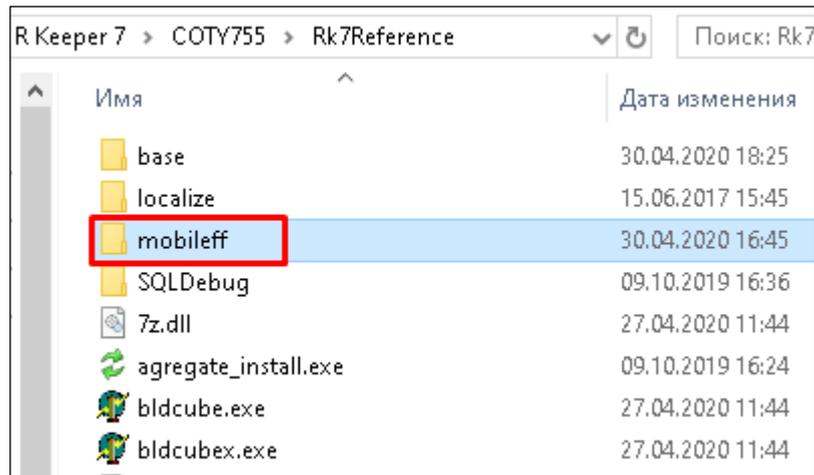


Рис. 139

5.5.2.3 Настройки в менеджерской r_keeper_7

В менеджерской *r_keeper_7* внести настройки для кассы, чтобы касса забирала созданный заказ:

1) в справочнике «Кассовые станции и устройства» для кассового сервера в закладке «Устройства» добавить **mobile fast food interface** (см. 5.1.1.1 Настройка интерфейсов кассового сервера, настройка xml-интерфейса) и в его настройках (**DirName**) указать путь до папки **mobileff** (см. Рис. 140).

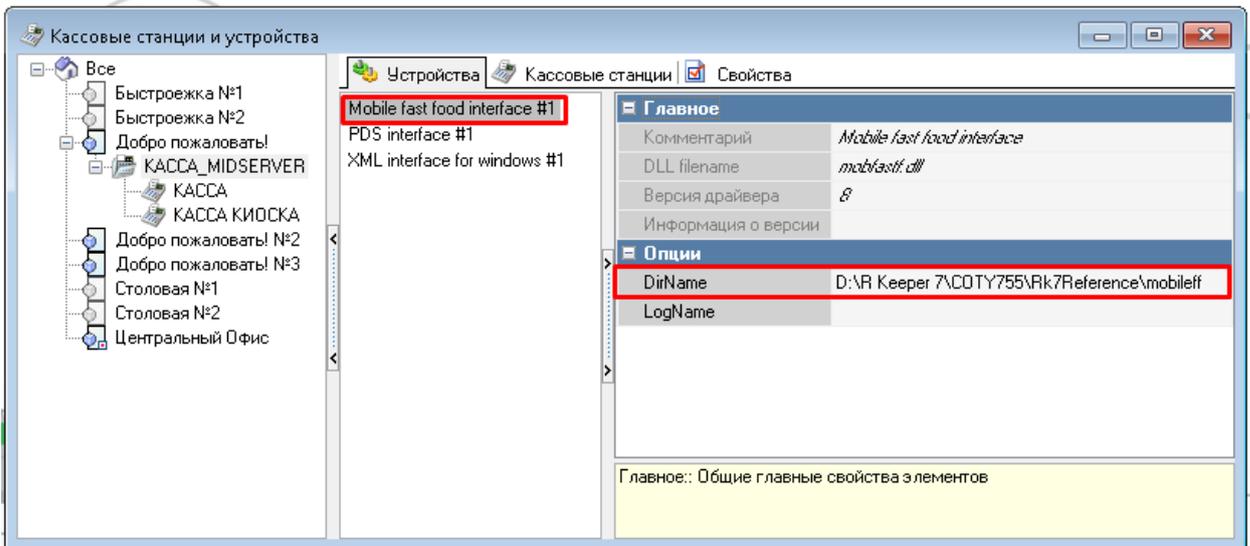


Рис. 140

2) в справочнике «Интерфейсы» для **mobile fast food interface** в разделе свойств «Файлы библиотек (DLL)» выбрать кассовый сервер (см. Рис. 141). Для кассового сервера необходимо указать соответствующий интерфейс, ранее добавленный в закладке «Устройства» (см. Рис. 140).

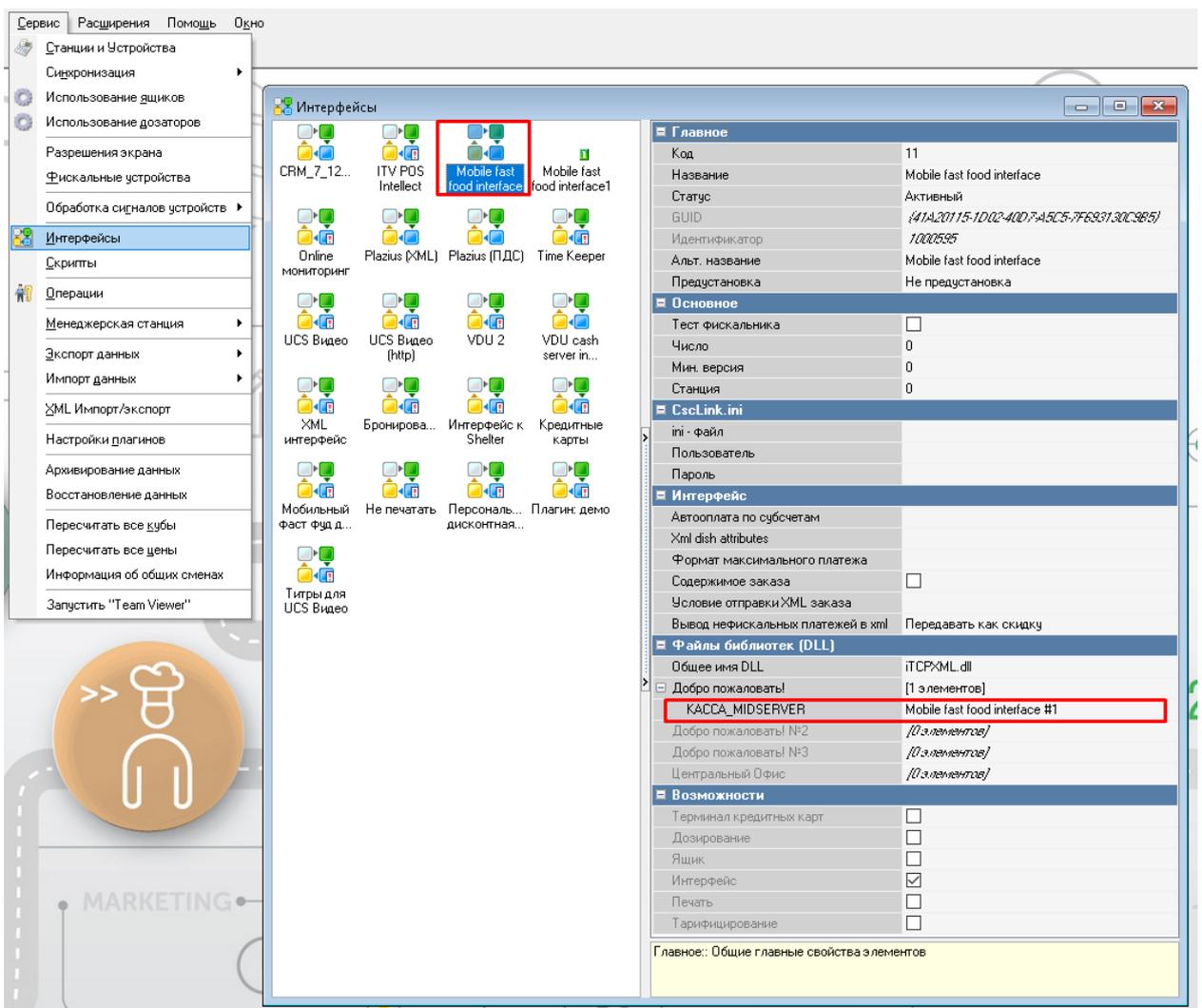


Рис. 141

3) в меню «MCR алгоритмы» найти **mobile fast food interface** (если его нет, то необходимо его создать) и настроить его как показано на Рис. 142:

- «Тип алгоритма» - выбрать «Скрипт вер.7.0»;
 - «Типы устройств» - выбрать типы устройств, по которым будет считываться MCR-алгоритм;
 - «Объект» - выбрать интерфейс mobile fast food interface (см. Рис. 140, Рис. 141);
 - «Скрипт» - написать скрипт для обозначения количества знаков в номере заказа.
- Скрипт в общем виде:

```
function MCRX (DeviceSignal: Integer; Devicelident: Integer; var Parameter: String): Boolean;
begin
if (length(parameter)=N) then Result := true;
end;
```

где **X** - значение идентификатора MCR-алгоритма;

N - количество знаков в номере заказа (Длина номера заказа + Префикс, используемый в номере заказа).

Пример скрипта (**X=1000596**, **N=4**):

```
function MCR1000596(DeviceSignal: Integer; Devicelident: Integer; var Parameter: String): Boolean;
begin
if (length(parameter)=4) then Result := true;
end;
```

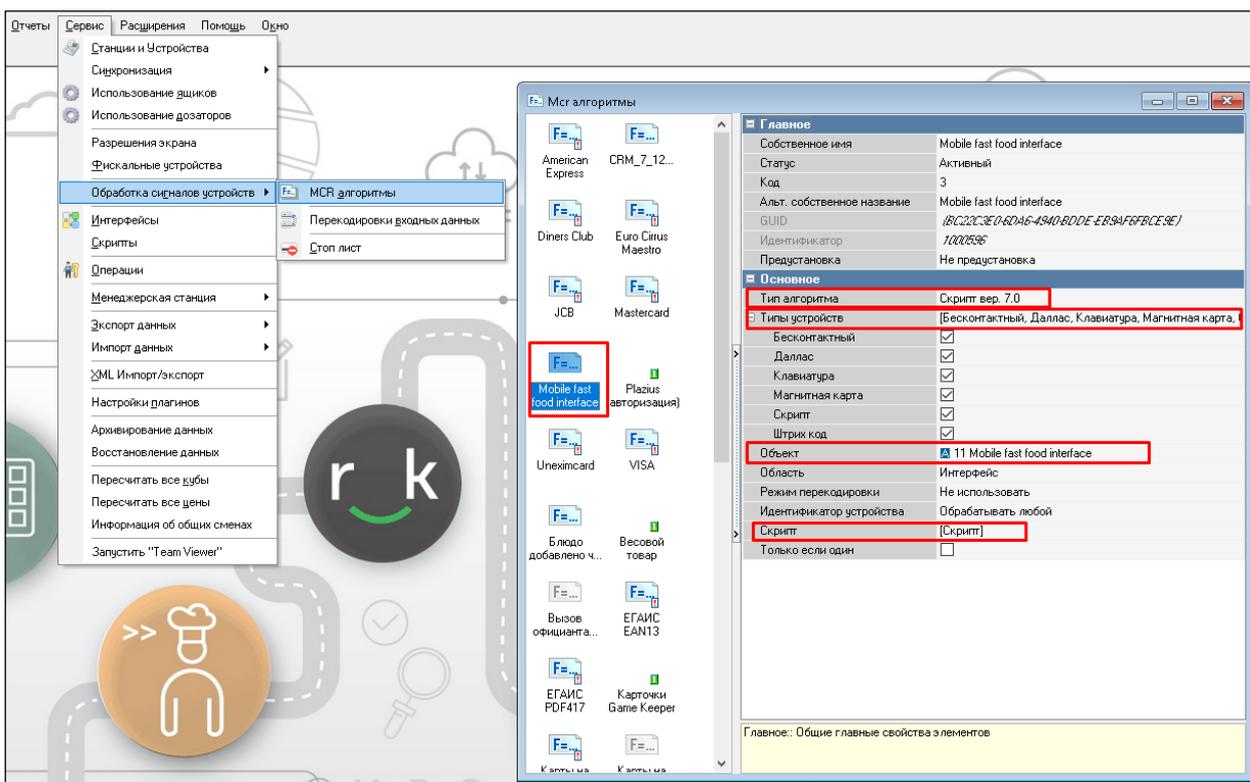


Рис. 142

5.5.2.4 Оплата заказа через кассу

Для открытия на кассе заказа, сделанного через киоск, необходимо:

1. Создать заказ;
2. Нажать «Доп.» (см. Рис. 143).

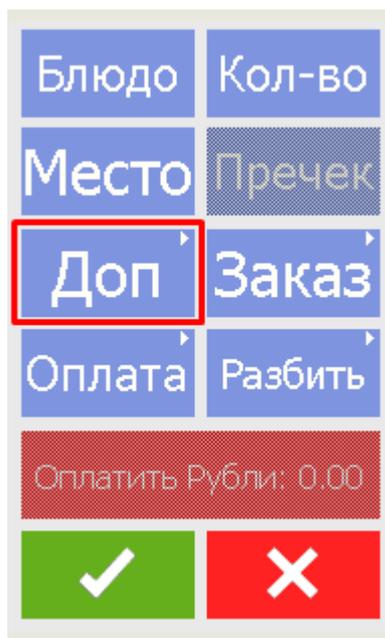


Рис. 143

3. Нажать «Код с клавиатуры» (см. Рис. 144).

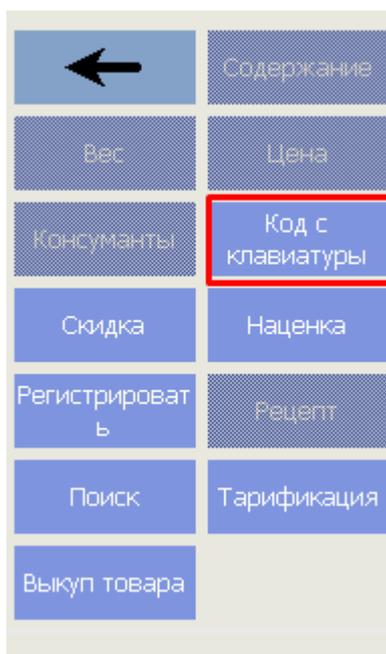


Рис. 144

Примечание: вместо кнопок «Доп.»/ «Код с клавиатуры» можно использовать сочетание клавиш на клавиатуре: **Ctrl+Alt+K**. Также это сочетание используется при создании заказа через кнопку «Быстрый чек».

4. Ввести номер заказа (поиск регистронезависимый, т.е. можно вводить и заглавные, и прописные буквы).

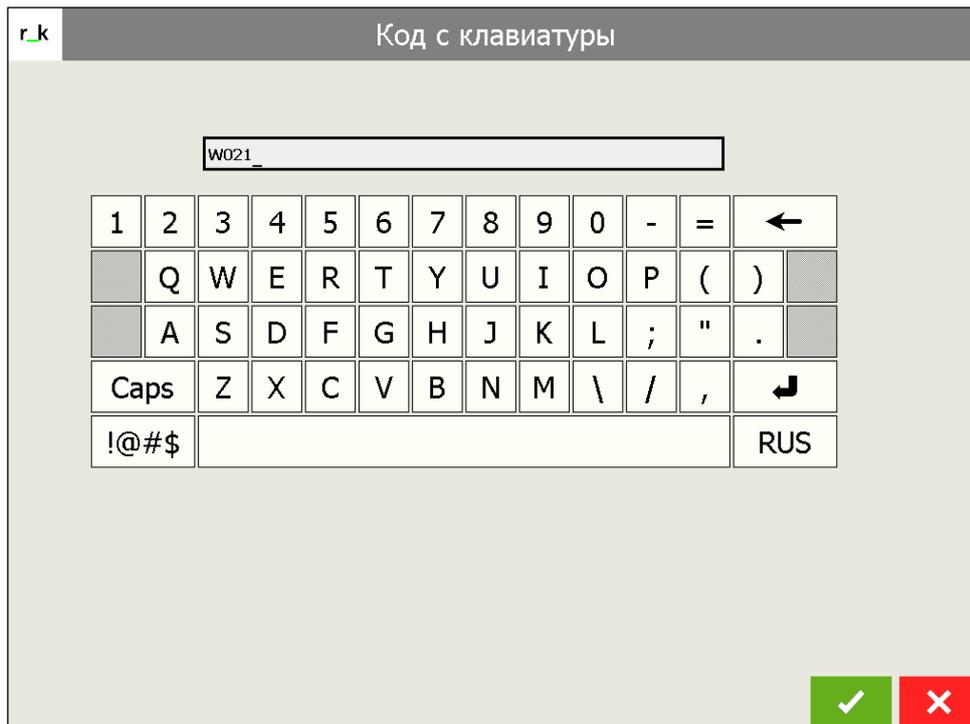


Рис. 145

5. Заказ появится на экране (см. Рис. 146 – для обыкновенного заказа, Рис. 147 – для заказа «Быстрый чек»).

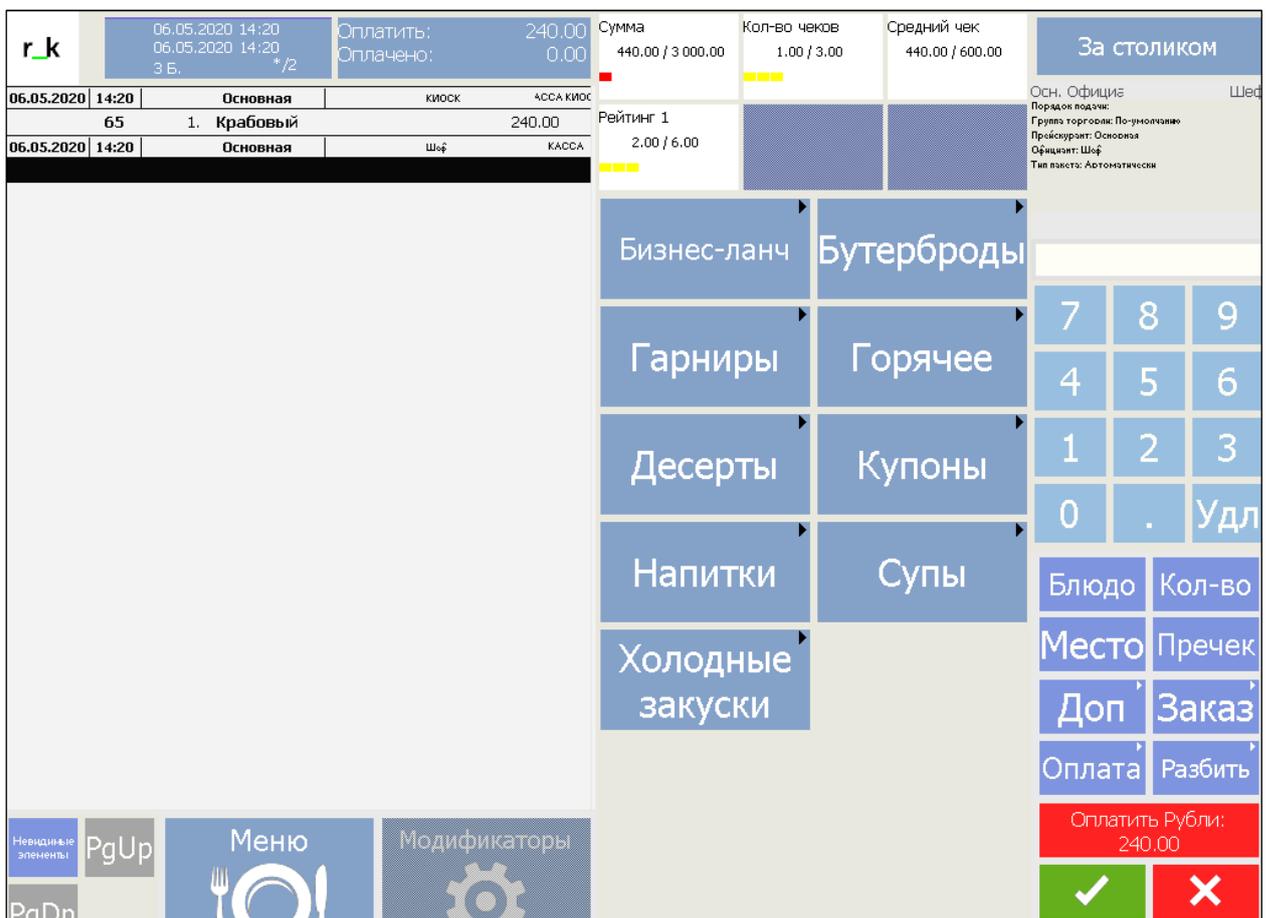


Рис. 146

r_k	06.05.2020 14:12 06.05.2020 14:12:45 */1	Оплатить: 240.00 Оплачено: 0.00	Сумма 0.00 / 3 000.00	Кол-во чеков 0.00 / 3.00	Средний чек 0.00 / 600.00	За столиком
06.05.2020 14:12	Основная	КИОСК	Рейтинг 1 0.00 / 6.00			Осн. Официант Шеф КЯССА 14:12 14:12
06.05.2020 14:12	Основная	Шеф				Порядок подачи: Группа торговли: По-умолчанию Преискуртант: Основная Официант: Шеф Тип пакета: Автоматически
			Бизнес-ланч	Бутерброды	Гарниры	
			Горячее	Десерты	Купоны	7 8 9
			Напитки	Супы	Холодные закуска	4 5 6
						1 2 3
						0 . Удл
						Блюдо Кол-во
						Модификатор Доп
						Код с клавиатуры Ящик
						Скидка Наценка
						Оплатить Рубли: 240.00
			Бизнес-ланч	Бутерброды	Гарниры	Горячее
			Десерты	Купоны	Напитки	↓
						✓ ✗

Рис. 147

б. Оплатить заказ валютами, используемыми на кассе.

Примечание: если по каким-либо причинам оплата на кассе открытого заказа, сделанного через киоск, не состоится и заказ не будет сохранен, то заказ восстановлению не подлежит и необходимо его создавать заново.

5.5.3 Тип работы «Оплата на киоске или на кассе»

Тип работы «Оплата на киоске или на кассе» работает с версиями r_keeper 7.06.05.066 и выше, 7.06.04.279 и выше (на версии 7.06.02.290 и выше – не проверялось).

Тип работы «Оплата на киоске или на кассе» представляет собой объединенные типы работы «Оплата на киоске» и «Оплата на кассе».

Работает с лицензиями «R-Keerger модуль Киоск самообслуживания PRO 12 мес ПО» (с функцией оплаты, на 12 мес.) и «R-Keerger модуль Киоск самообслуживания PRO ПО» (с функцией оплаты, бессрочно).

Для подключения типа работы – «Оплата на киоске или на кассе» необходимо:

1) в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки»:
- параметру «Тип работы киоска» (см. п. 5.3 Настройка киоска) присвоить значение «Оплата на киоске или на кассе» (см. Рис. 148);

И далее действия в соответствии с п. 5.5.2.1.2) -5.5.2.4.

ТИП РАБОТЫ КИОСКА
<input type="text" value="Оплата на киоске и на кассе"/>
ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА
<input type="text" value="3"/>
ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА
<input type="text" value="w"/>
АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ В РЕЖИМЕ "ЗАКАЗ БЕЗ ОПЛАТЫ"
<input type="text" value="https://127.0.0.1:9000/mobileff.xml"/>

Рис. 148

5.6 Настройки отображения и локализации

5.6.1 Размеры окна, масштабирование и логирование внутреннего браузера

Киоск отображается в окне заданного размера. Настройки осуществляются в файле browser.cfg (в корневом каталоге).

```
"CEF": { "position": {
```

"top" - координата по оси «Y», считается от верхнего края вниз, в пикселях;

"left" - координата по оси «X», считается от левого края вправо, в пикселях;

"width" - ширина окна, в пикселях;

"height" - высота окна в пикселях.

Для полноэкранный отображения размеры *"width"* и *"height"* должны соответствовать разрешению используемого для киоска экрана. Например, при разрешении экрана 1080 * 1920 (Параметры экрана/Дисплей/Масштаб и разметка/Разрешение экрана) нужно использовать *"width"*: 1080 и *"height"*: 1920.

Чтобы на низких разрешениях, элементы корректно отображались (полностью помещались в окне), существуют параметры для масштабирования контента и определения «ScalingFactor»:

"zoom" – масштаб отображения элементов.

Чем меньше разрешение, тем меньше должен быть зум, на маленьком разрешении, но с большим зумом одна кнопка будет занимать пол экрана.

Уровень логирования внутреннего браузера (cef) определяется параметром *"logLevel"*. Уровни логирования следующие:

0 - DEFAULT;

1 - VERBOSE;

2 - INFO

3 - WARNING;

4 - ERROR;

5 – DISABLE.

Пример настройки для определения размера окна, масштаба и уровня логирования (см. Рис. 149):

```
"CEF": {
  "position": {
    "top": 0,
    "left": 1920,
    "width": 1080,
    "height": 1920,
    "zoom": 0 // "-3" - значение для демо
  },
  "logLevel" : 1 // 0 DEFAULT; 1 VERBOSE; 2 INFO
                // 3 WARNING; 4 ERROR; 5 DISABLE
```

Рис. 149

5.6.2 Локализация

Настройки локализации осуществляются в соответствии с настройками, приведенными в разделе 5.3.5 Настройки локализации.

Для подключения нового языка в киоск, необходимо выбрать его в настройках локализации в менеджерской киоска (параметр **СПИСОК ЛОКАЛИЗАЦИЙ**, см. 5.3.5 Настройки локализации). Так же для этого языка должны быть заполнены и созданы переводы в сервисе weblate.ucs.ru.

При первом старте киоска скачиваются файлы локализаций с weblate.ucs.ru и записываются в каталог `\webdata\localize`. При последующих запусках осуществляется проверка на изменение локализаций и если они изменились, то перезаписываются новыми. Если нет необходимости при запуске киоска обновлять локализации, то в менеджерской киоска параметру **СКАЧИВАТЬ ЛОКАЛИЗАЦИЮ** (см. 5.3.5 Настройки локализации) необходимо присвоить значение «Нет».

Если по каким-то причинам у киоска нет доступа к weblate.ucs.ru, то можно отключить автообновление локализаций. Но тогда необходимо вручную скачать файлы локализаций с weblate.ucs.ru и положить их в `\webdata\localize`.

5.6.3 Общее оформление

5.6.3.1 Основная тема

Чтобы подключить необходимое оформление нужно выбрать определенные значения параметров, приведенных в менеджерской киоска в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы).

5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа

Цветовые решения и размещение логотипа настраиваются в менеджерской киоска в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы).

См. Рис. 150, Рис. 151, Рис. 152, Рис. 153, Рис. 154, Рис. 155, Рис. 156.

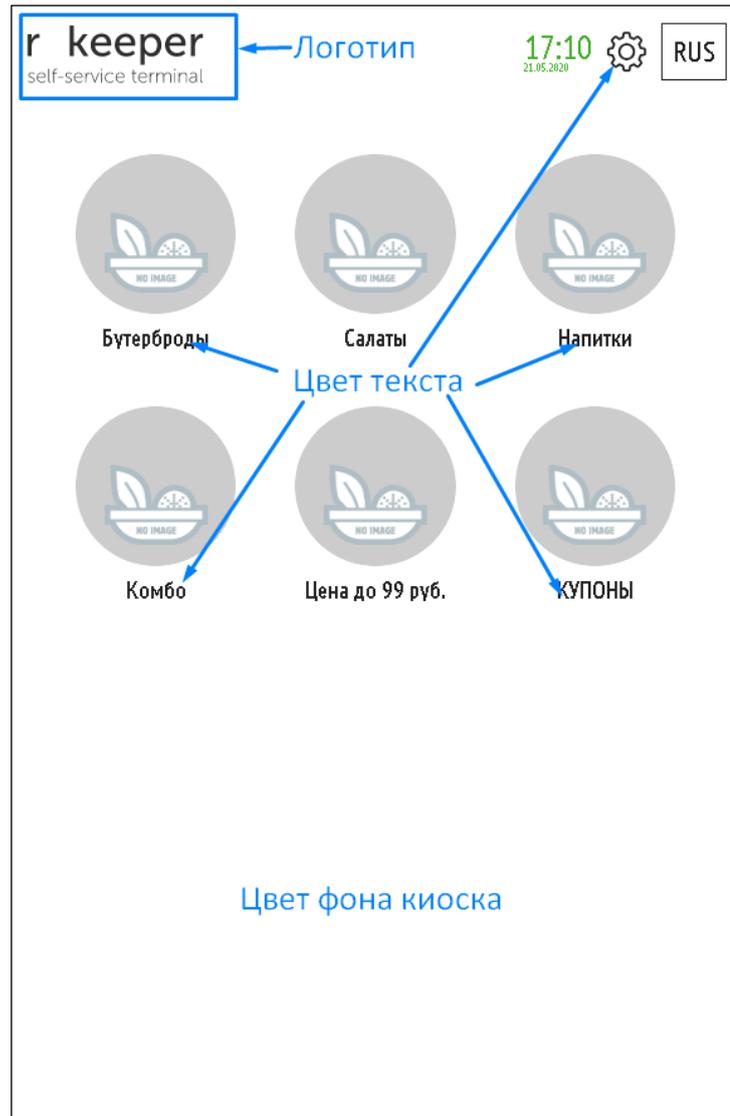


Рис. 150

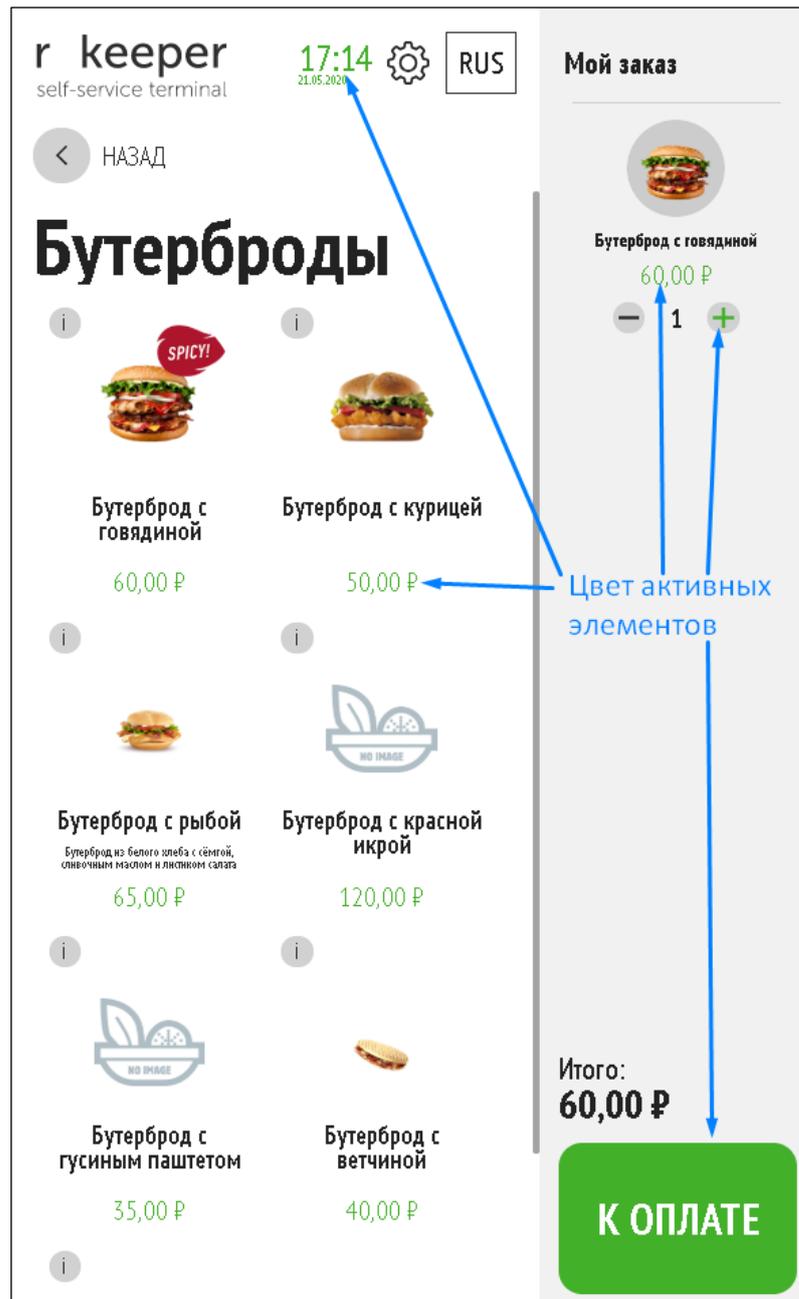


Рис. 151

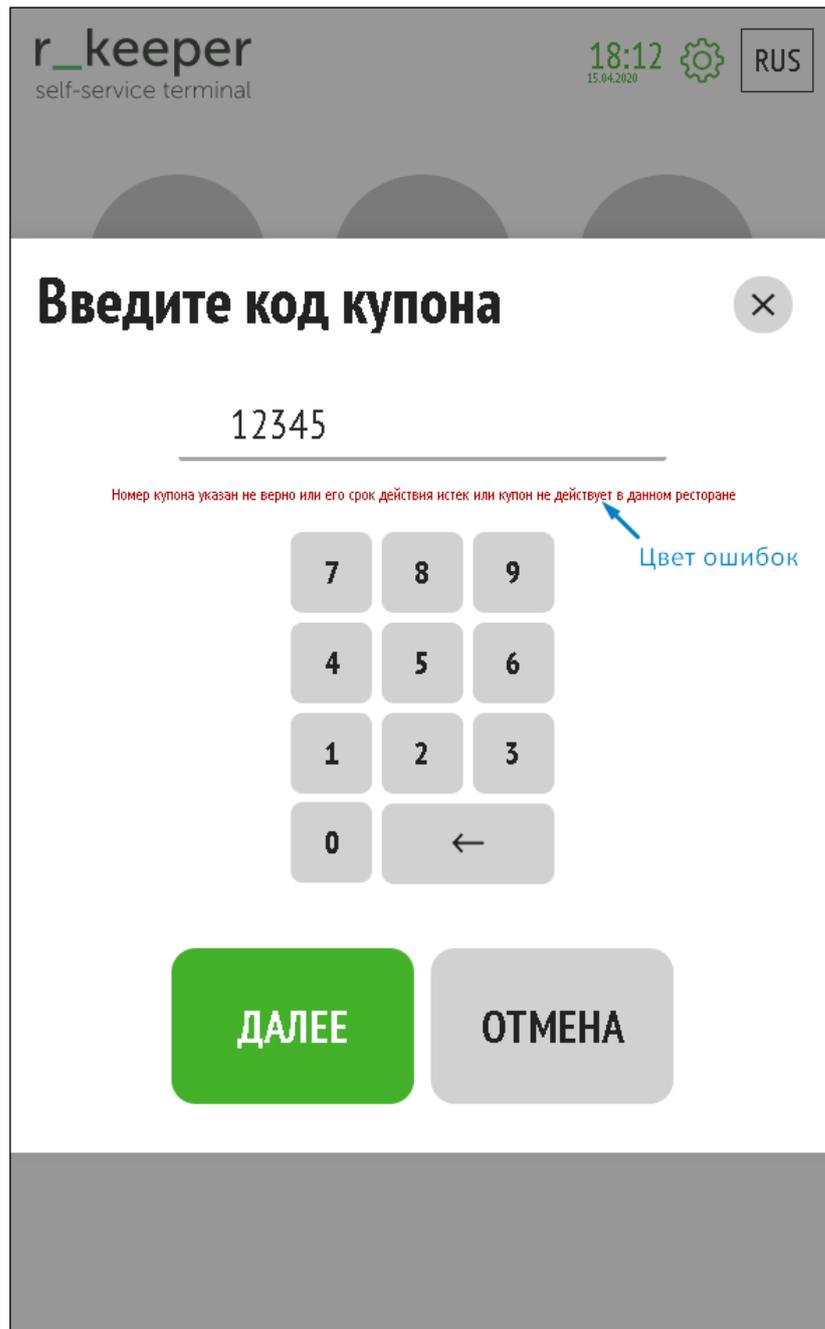


Рис. 152



Рис. 153

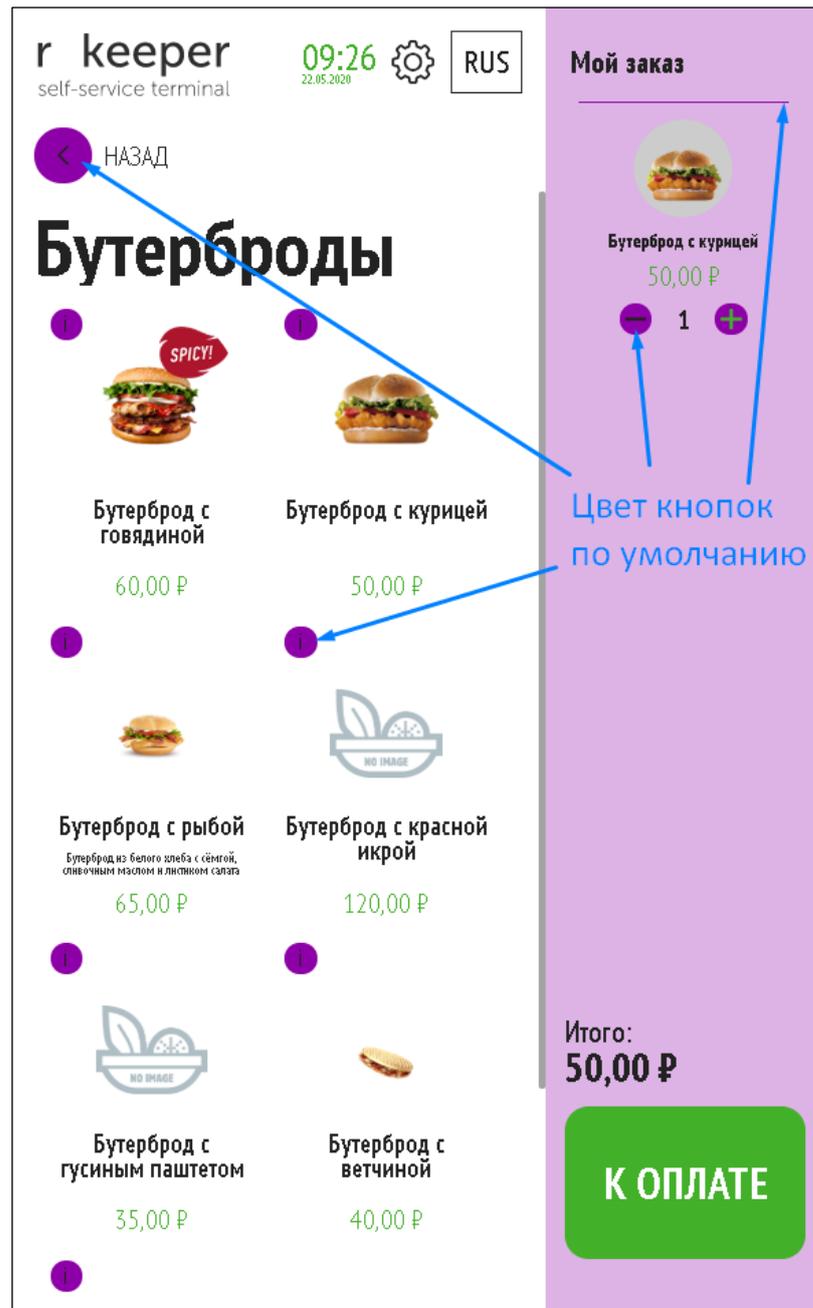


Рис. 154



Рис. 155

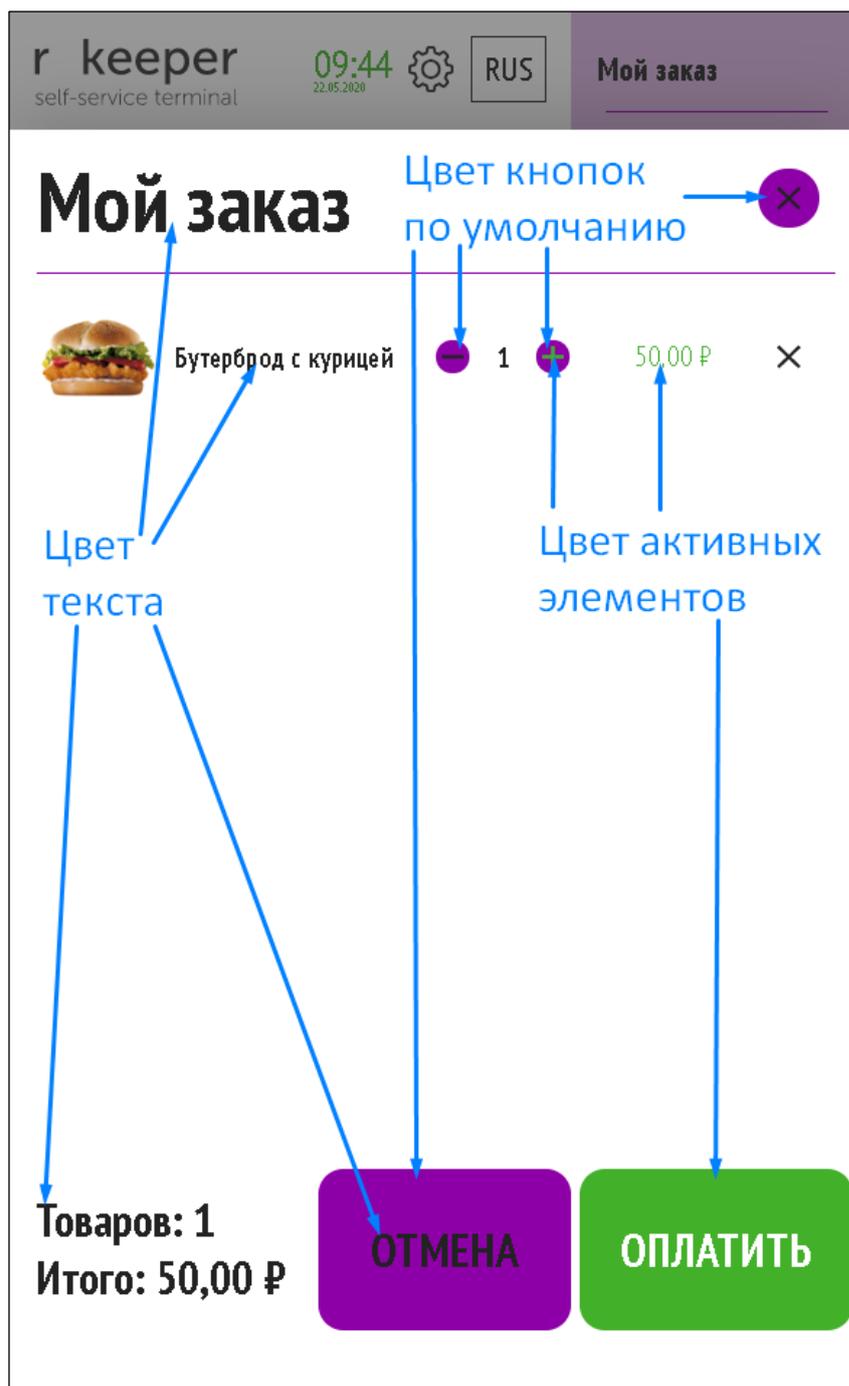


Рис. 156

5.6.3.3 Шрифты

Шрифты вшиты в оформление. Изменению подлежит только цвет (см. 5.6.3.2 Цветовые решения и размещение логотипа).

5.6.3.4 Выбор отображения языков

Если подключено более одного языка, то может отображаться кнопка выбора текущего языка.

Чтобы выводить кнопку выбора текущего языка (см. Рис. 157), необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Настройки локализации» (см. 5.3.5 Настройки локализации) параметру **ОТОБРАЖАТЬ В ОКНАХ КИОСКА КНОПКУ ВЫБОРА ЯЗЫКА** присвоить значение «Да». Кнопка выводится в правом верхнем углу экрана.

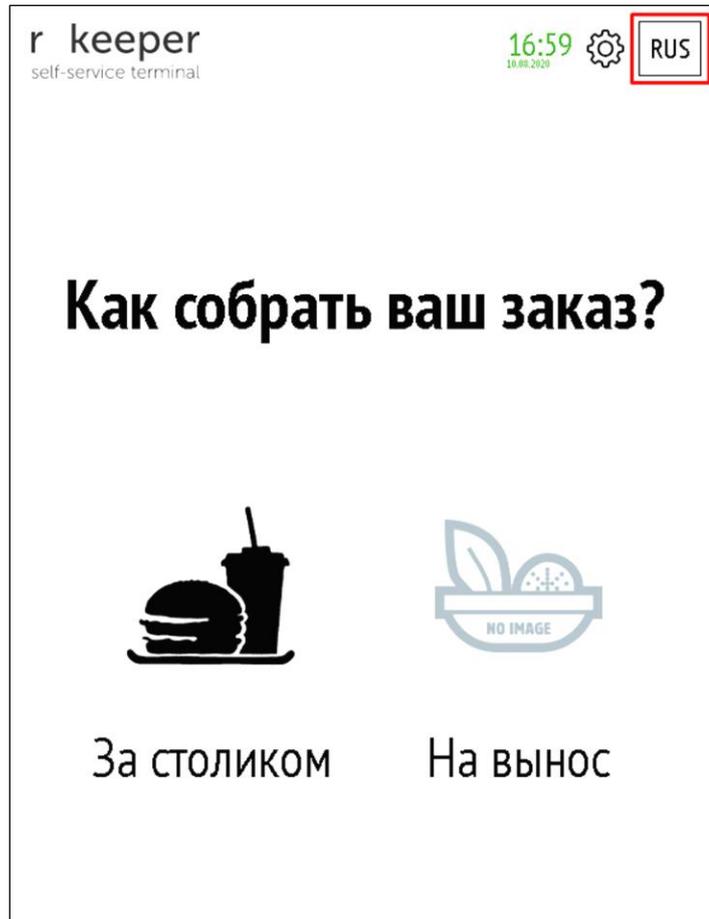


Рис. 157

При значении «Нет» кнопка выбора языка отсутствует (см. Рис. 158).

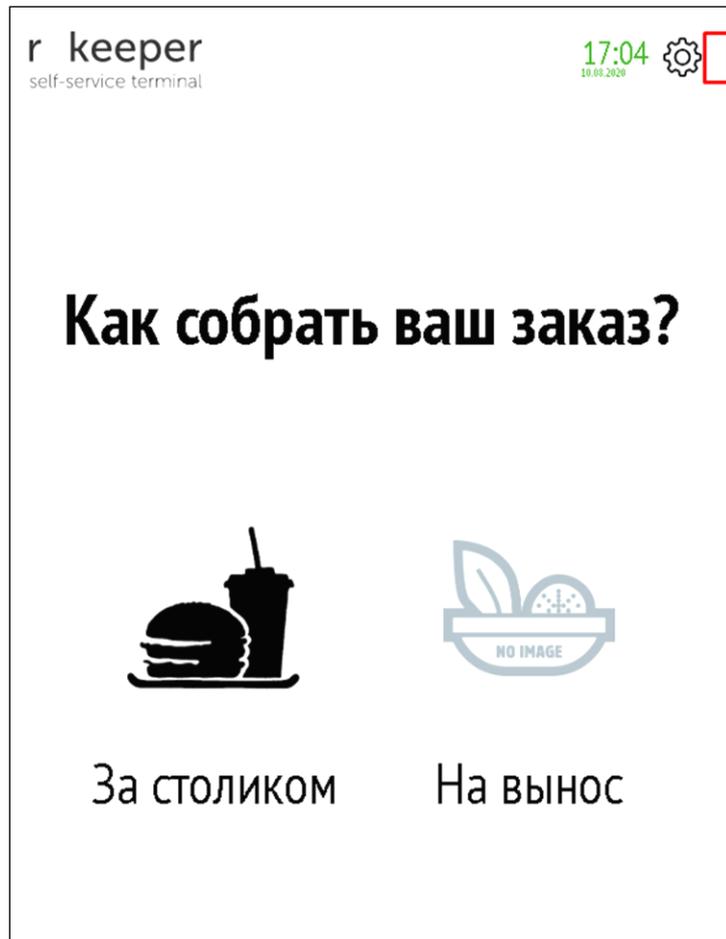


Рис. 158

Для выбора языка необходимо нажать на кнопку выбора языка и в появившемся блоке выбора языка выбрать нужный язык (см. Рис. 159).

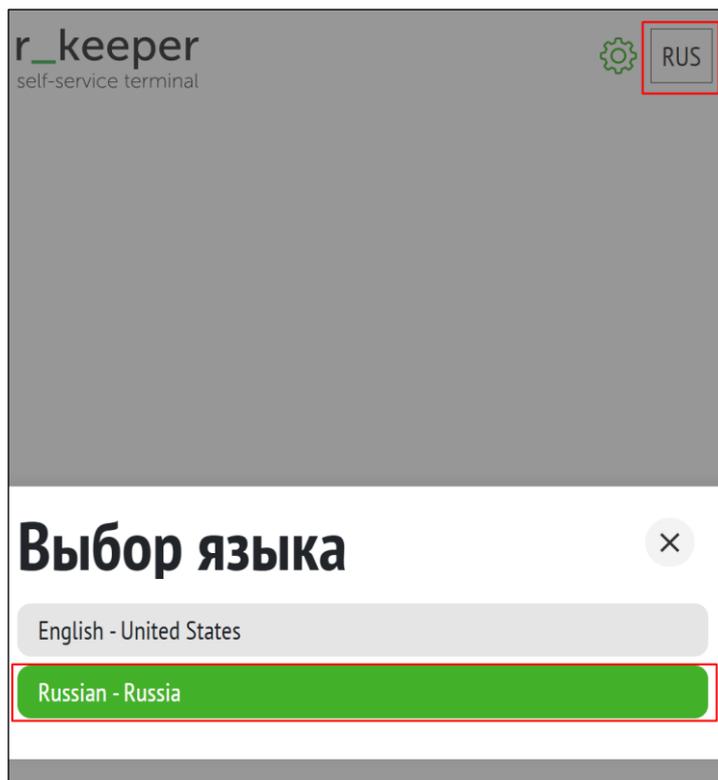


Рис. 159

Для выбора формата отображения названия языка необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Настройки локализации» параметру **ФОРМАТ ТЕКСТА ДЛЯ ЯЗЫКА, КОТОРЫЙ НУЖНО ВЫВОДИТЬ НА КНОПКЕ** присвоить одно из предлагаемых значений:

- Имя, указанное в локализации языка. Например, «Русский» (см. Рис. 160);



Рис. 160

- Локаль формата «ru-RU» (см. Рис. 161);

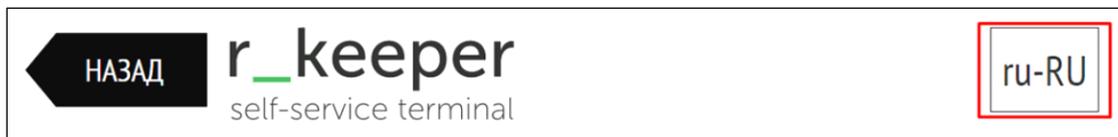


Рис. 161

- Локаль формата «Russian - Russian» (см. Рис. 162);



Рис. 162

- Локаль формата «ru» (см. Рис. 163).



Рис. 163

5.6.3.5 Выбор отображения даты и времени

Отображение даты и времени настраивается в менеджерской согласно п. 5.2.2.12 «Отображать дату и время».

5.6.4 Отображение меню для лиц с маленьким ростом

В киоске возможно альтернативное отображение для удобства использования киоска клиентами с маленьким ростом. Экран пропорционально уменьшается и смещается в правый нижний угол.

Активация альтернативного отображения меню происходит с помощью нажатия кнопки внизу стартового экрана (см. Рис. 164).

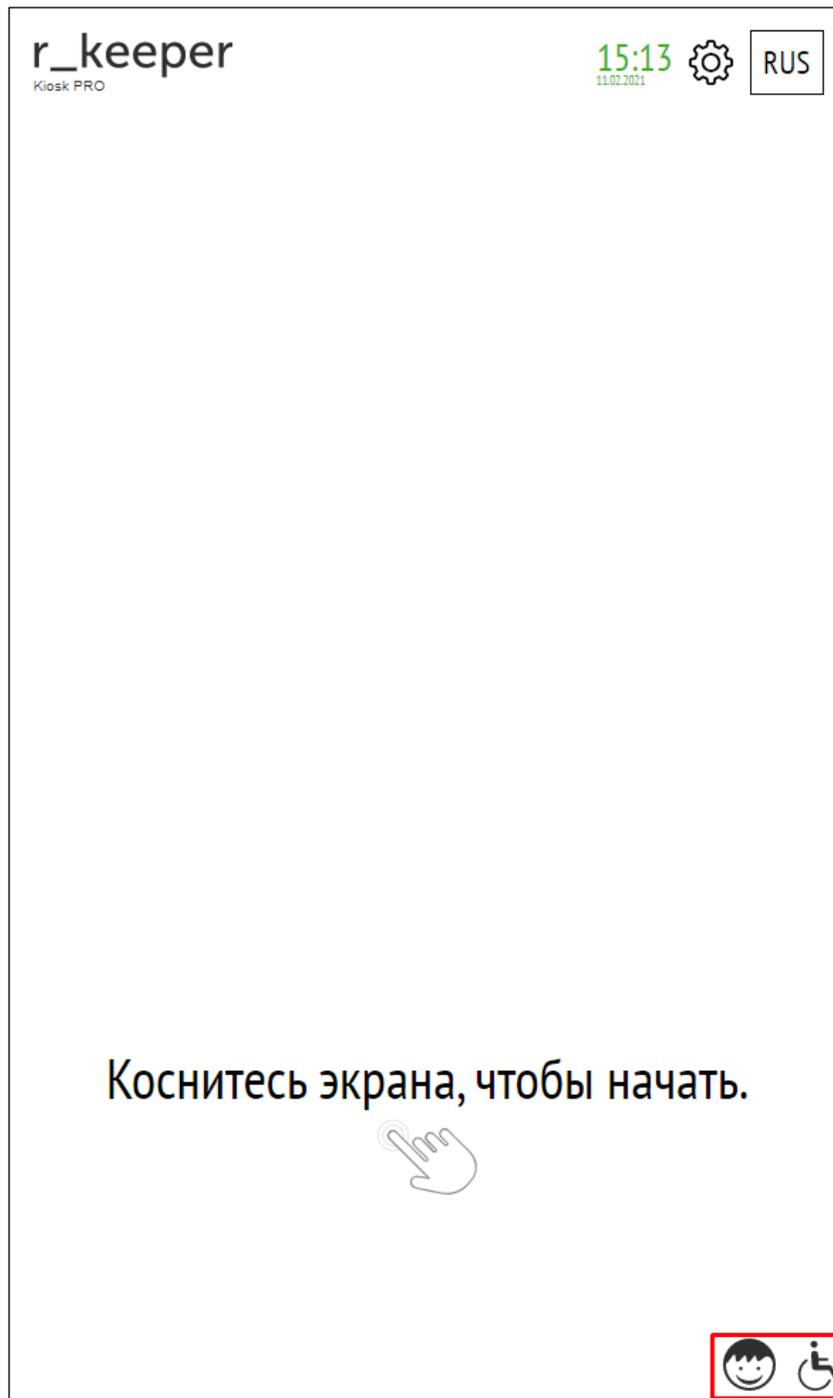


Рис. 164

Через 5 секунд после загрузки стартового экрана около кнопок для смещения пользовательского интерфейса появляется надпись-подсказка для пользователей «Экран киоска слишком большой? Уменьши его!» (см. Рис. 165).

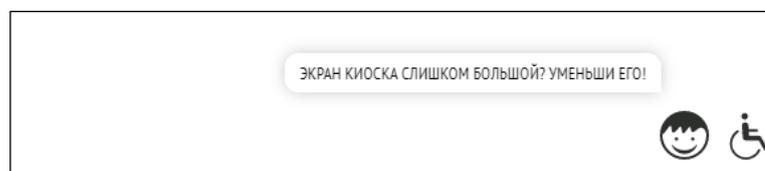


Рис. 165

Далее экран выглядит следующим образом (см. Рис. 166, Рис. 167, Рис. 168, Рис. 169, Рис. 170).

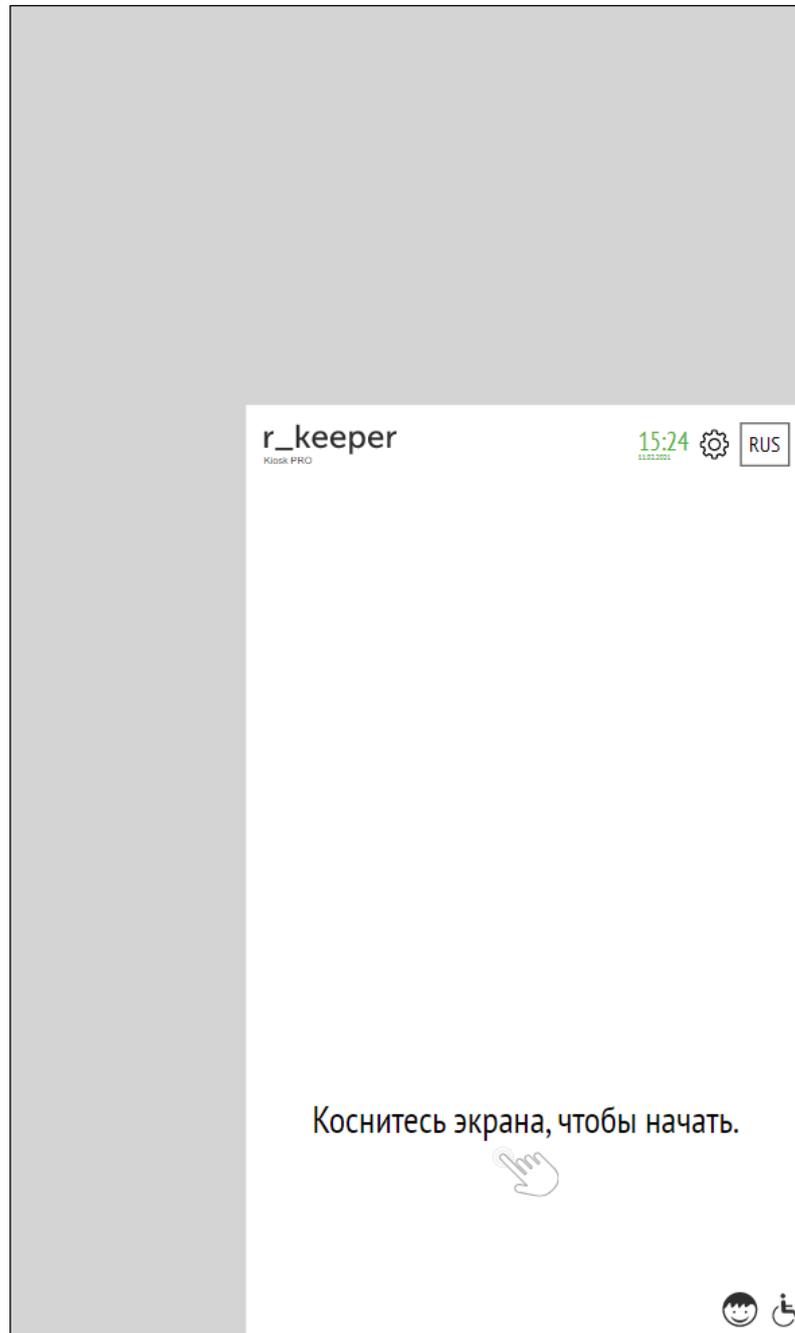


Рис. 166

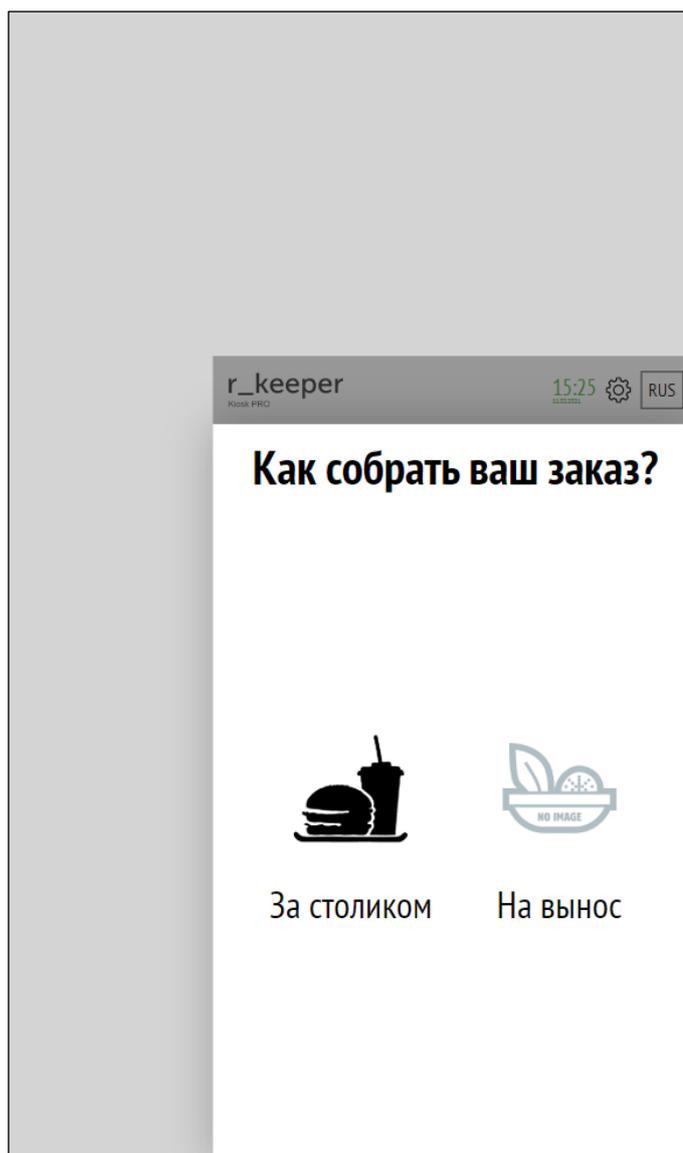


Рис. 167

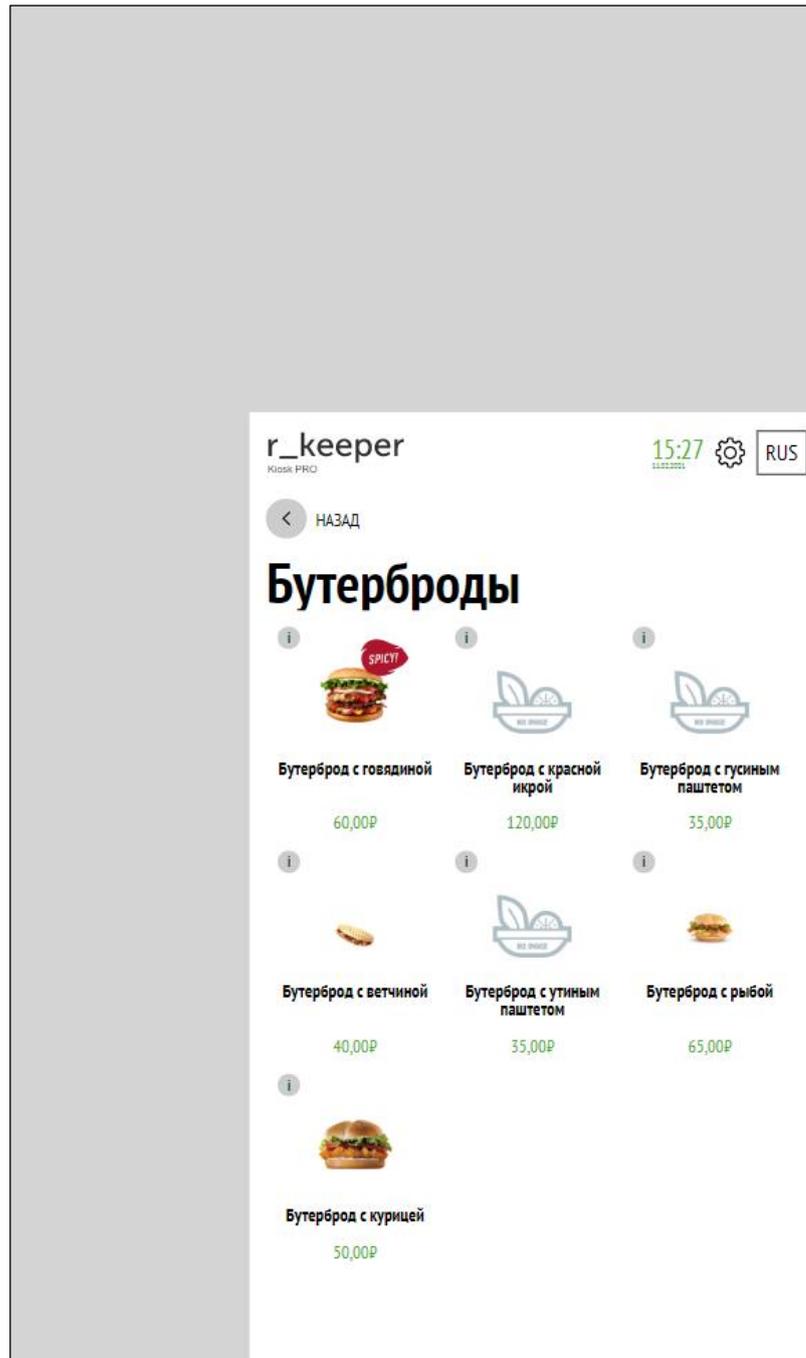


Рис. 168

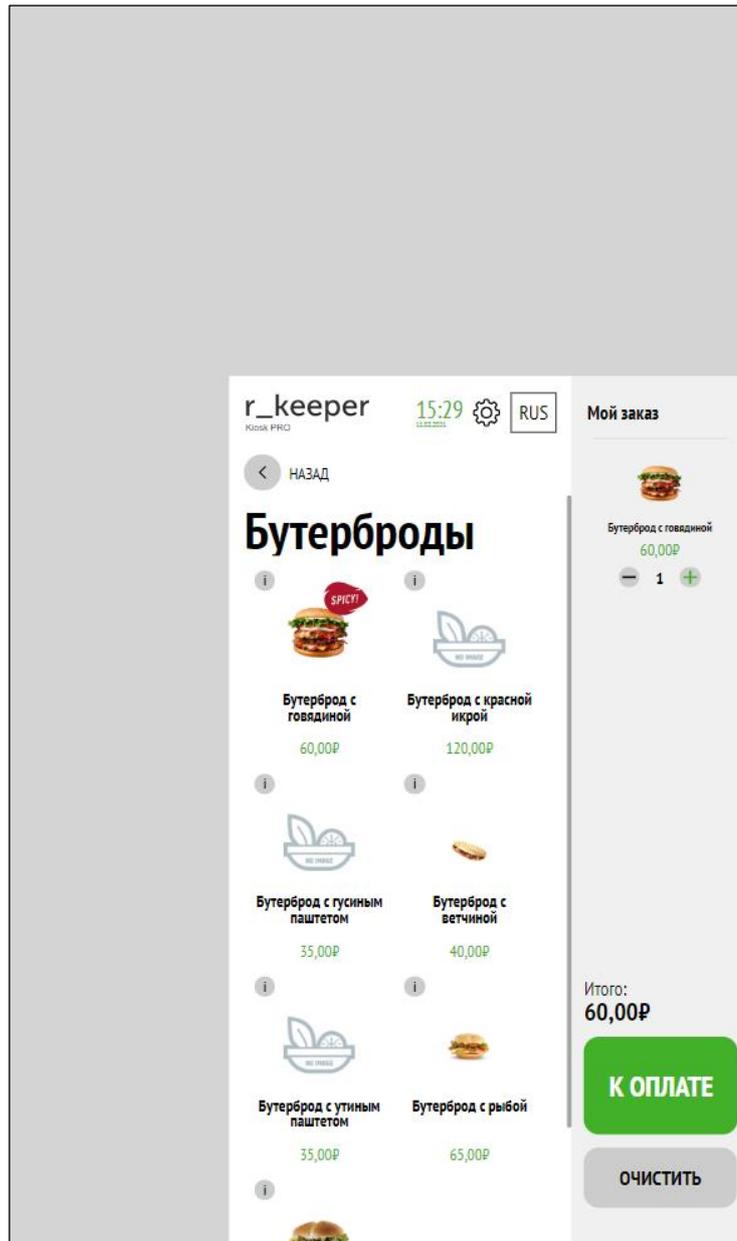


Рис. 169

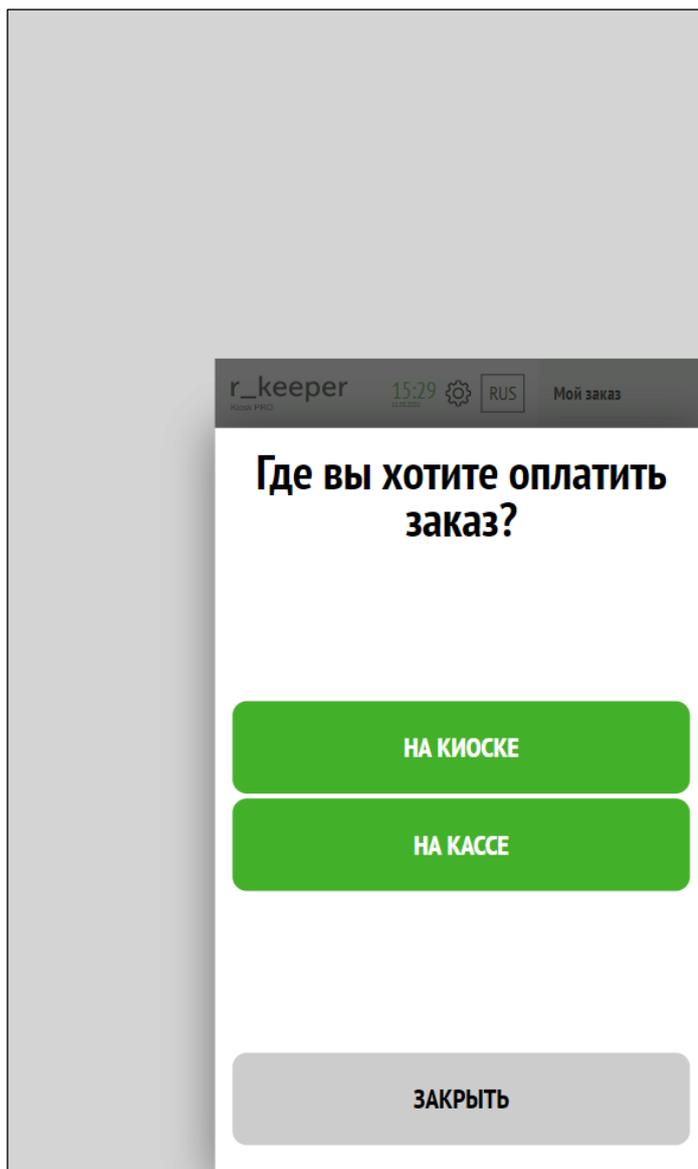


Рис. 170

При возвращении на стартовый экран для нового заказа отображение восстанавливается до обычного вида.

Кнопка для активация альтернативного отображения (см. Рис. 164) назначается в менеджерской в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) в параметре **ПОКАЗАТЬ КНОПКУ ДЛЯ СМЕЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА К НИЖНЕЙ ЧАСТИ ЭКРАНА ДЛЯ ЛИЦ С МАЛЕНЬКИМ РОСТОМ** (необходимо выбрать «Да»).

Размер уменьшения экрана назначается в менеджерской в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) в параметре **ПРОЦЕНТ УМЕНЬШЕНИЯ ИНТЕРФЕЙСА**, где необходимо назначить процент уменьшения сторон экрана. На примере (см. Рис. 170) этот параметр назначен 30%. При назначении параметра **ПРОЦЕНТ УМЕНЬШЕНИЯ ИНТЕРФЕЙСА** 0, для клиента визуально ничего не изменится.

5.6.5 Выбор отображения типа заказа

Выбор типа заказа можно осуществлять как в начале оформления заказа (в виде полноразмерного окна, см. Рис. 171), так и перед оплатой (в виде модального окна, см. Рис. 172). Настраивается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки), параметр **ПОКАЗАТЬ ВЫБОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ**:

- в начале – показывать выбор типов заказов при входе в меню (см. Рис. 171);
- в конце – показывать выбор типов заказов перед оплатой (см. Рис. 172).

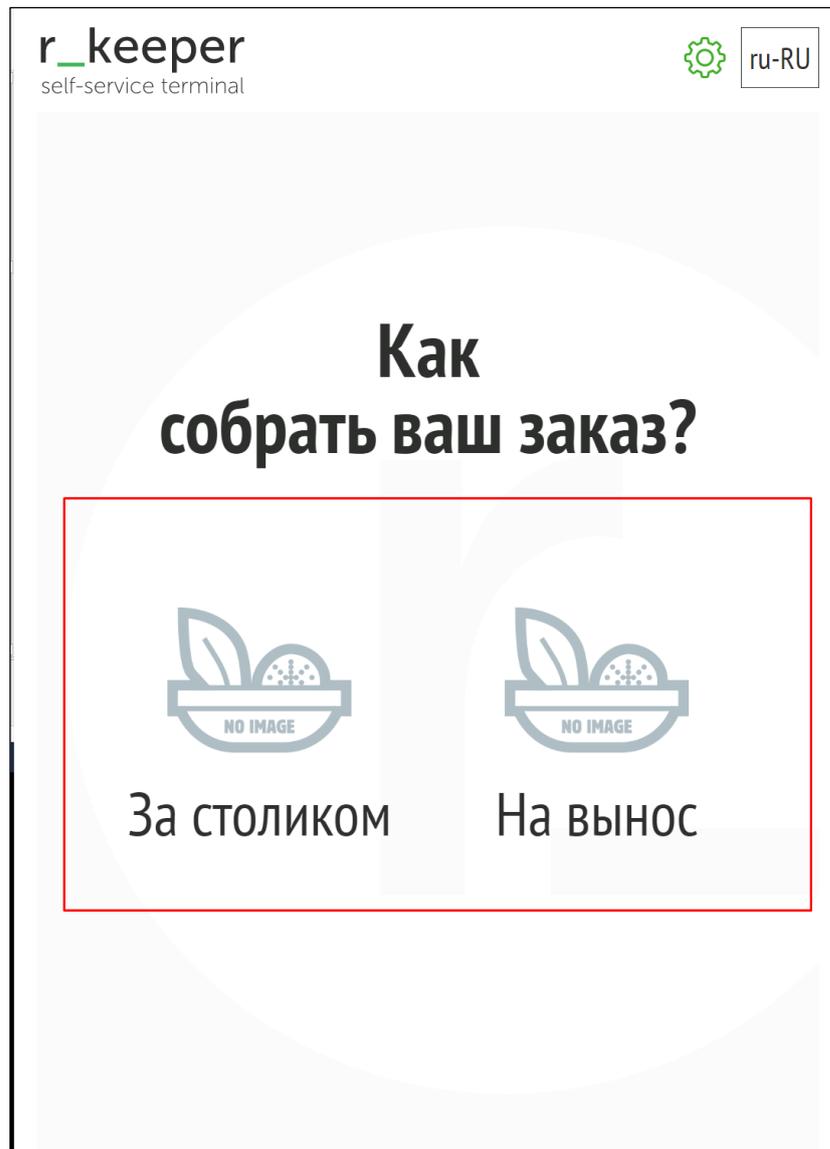


Рис. 171

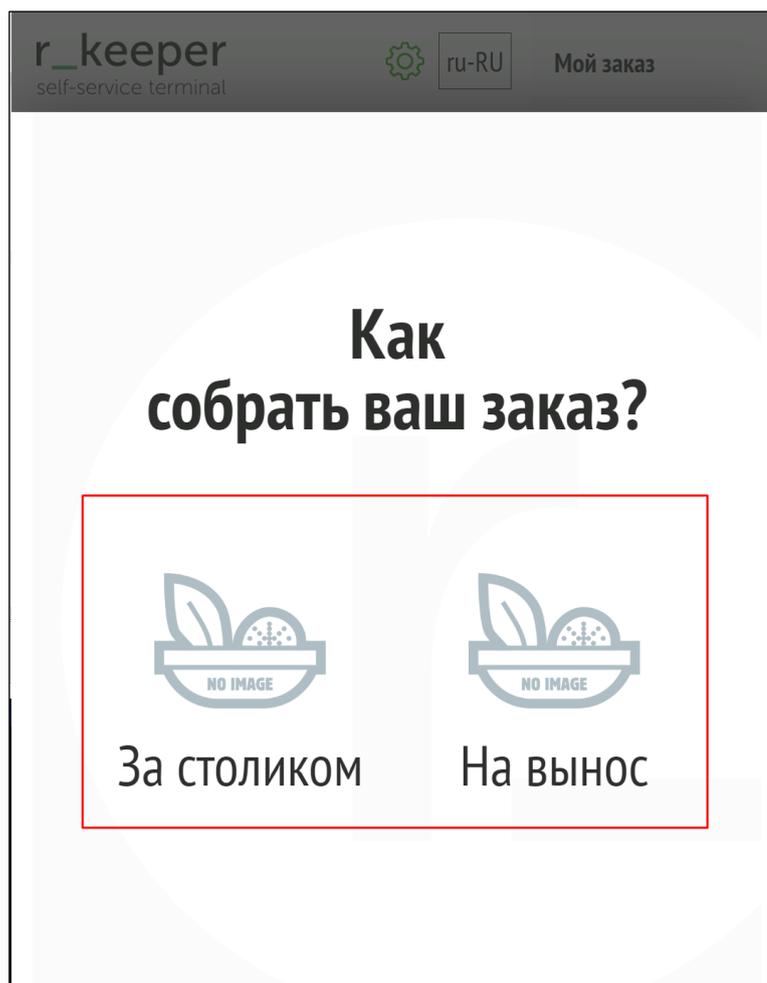


Рис. 172

Типы заказа создаются в соответствии с п. 5.1.8 Настройка типов заказа.

Для типов заказа можно назначить изображение. Файл изображения указывается в расширенном свойстве типа заказа «ImagePath» (см. 5.1.12 Расширенные свойства). Сами изображения должны лежать в каталоге `webdata/assets/img/`. Доступные форматы: `jpg`, `jpeg`, `png`, `bmp`.

Общие указания по настройке отображения типов заказа см. на Рис. 173.



Рис. 173

5.6.6 Ввод номера стола

В киоске возможно назначать для заказов определенного типа номер стола, на который должен быть доставлен оплаченный заказ.

Рядом с киоском вешаются таблички с номерами, клиент делает заказ, берет табличку, указывает номер при создании заказа, идет за стол и ставит табличку на него, номер отображается на VDU (как комментарий к заказу) для того, чтобы персонал знал, за какой стол нести заказ. Таким образом у выдачи заказов уменьшается очередь, т.к. посетителям заказы приносятся за стол.

Окно для ввода номера стола (см. Рис. 174) появляется сразу после выбора типа заказа.



Рис. 174

Функционал настраивается в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) с помощью параметров:

- ВВОД НОМЕРА СТОЛА:

- Да – показывать окно для ввода номера стола;
- Нет – не показывать окно для ввода номера стола;

- КОД ТИПА ЗАКАЗА, ДЛЯ КОТОРОГО СЛЕДУЕТ ПОКАЗАТЬ ВЫБОР СТОЛА – код типа заказа, для которого следует показать выбор стола.

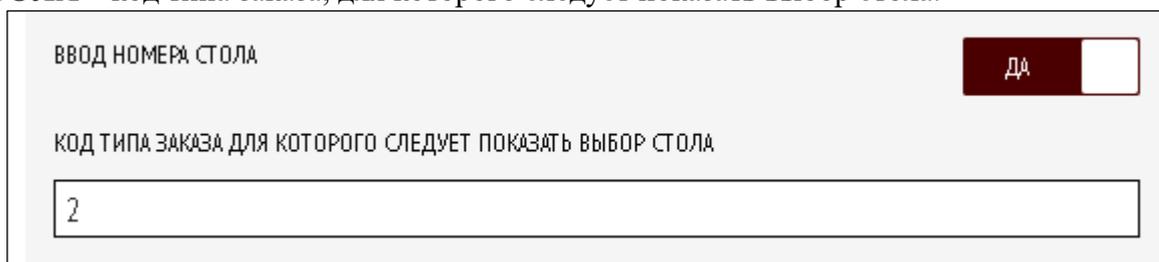


Рис. 175

5.6.7 Вывод сообщения «Наденьте маску и перчатки»

В условиях карантинных мероприятий для безопасности посетителей и сотрудников ресторана может быть применено напоминание о необходимости соблюдения санитарных мер: «Для получения заказа наденьте маску и перчатки».

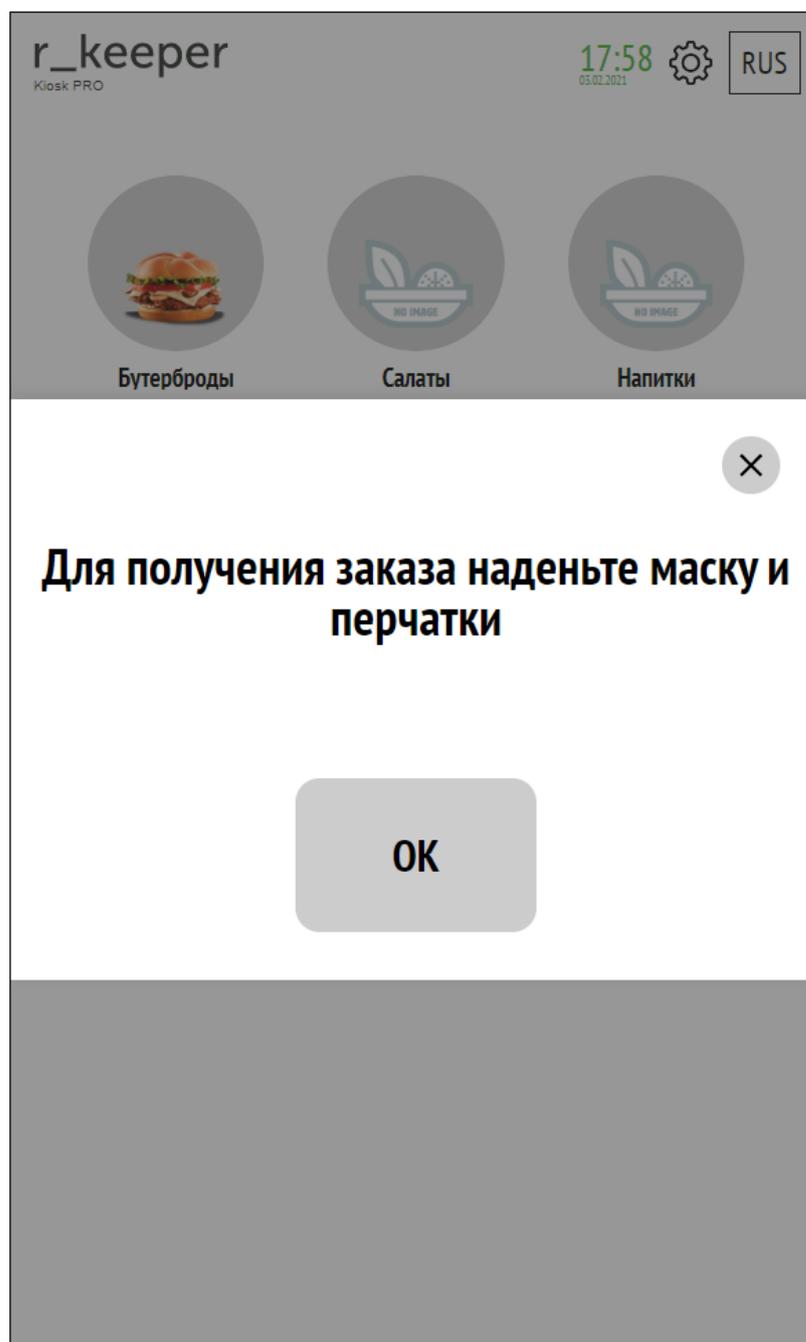


Рис. 176

Сообщение появляется после выбора типа заказа.

Функционал настраивается в менеджерской киоска в разделе «Настройки»-«Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) с помощью параметра:

ПОКАЗАТЬ ПОСЛЕ ВЫБОРА ТИПА ЗАКАЗА ОКНО С ПРОСЬБОЙ НАДЕТЬ ПЕРЧАТКИ И МАСКУ –

- ДА - показать после выбора типа заказа окно с просьбой надеть перчатки и маску;
- Нет – не показывать.

5.6.8 Меню

Меню киоска состоит из селекторов и блюд. Иерархия – многоуровневая древовидная, настраивается в соответствии с разделом 5.1.7 Настройка дерева меню. Отображаются только активные элементы и элементы, у которых минимальная возможная цена не равна нулю!

Селекторы и блюда в меню располагаются в порядке размещения их в селекторах дерева меню. Для перемещения селекторов и блюд в меню, необходимо изменить место расположения селекторов и блюд в дереве меню (см. Рис. 177, Рис. 178). Место расположения селекторов и блюд в дереве меню изменяются при помощи кнопок «Вверх» и «Вниз» в контекстном меню (см. Рис. 179).

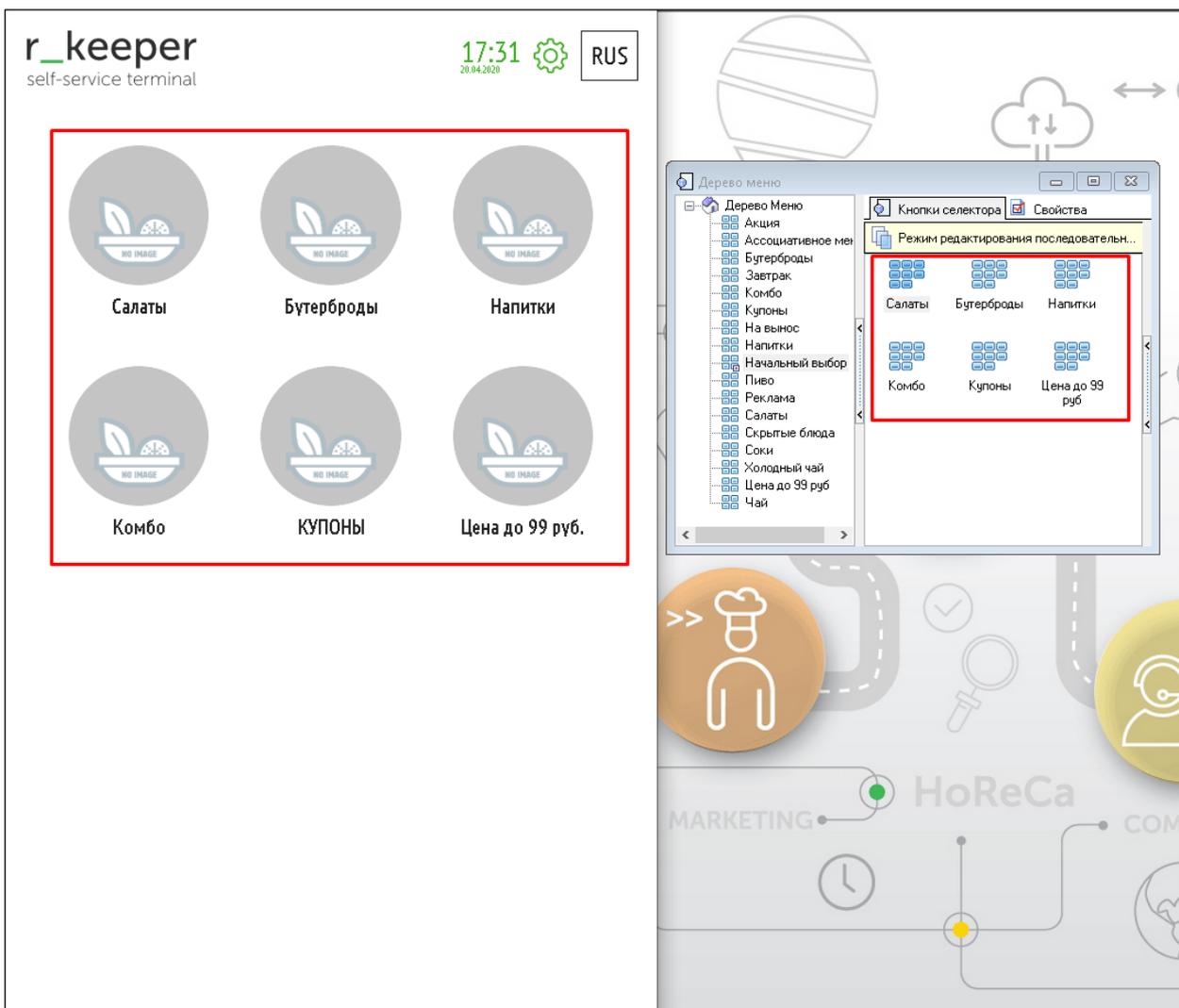


Рис. 177

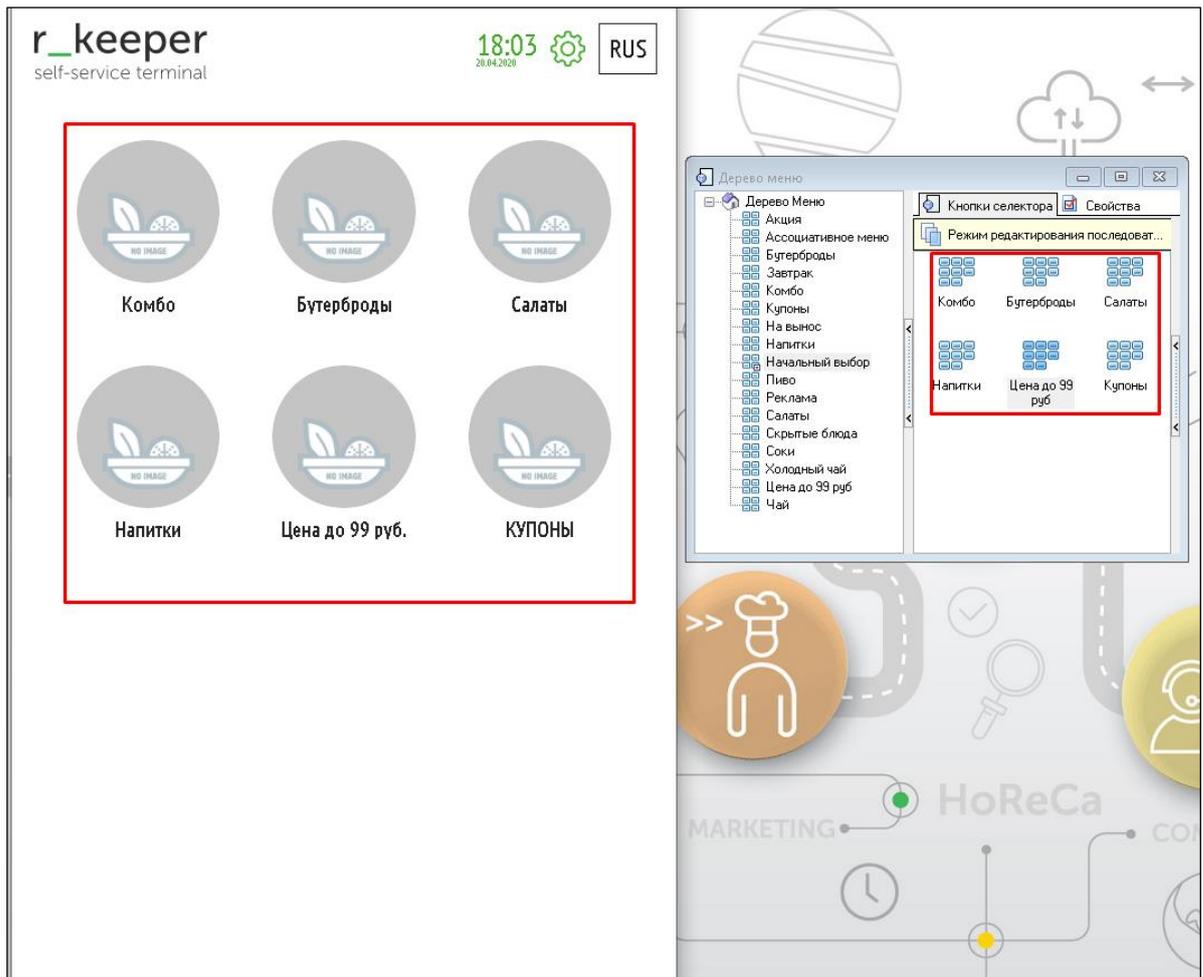


Рис. 178

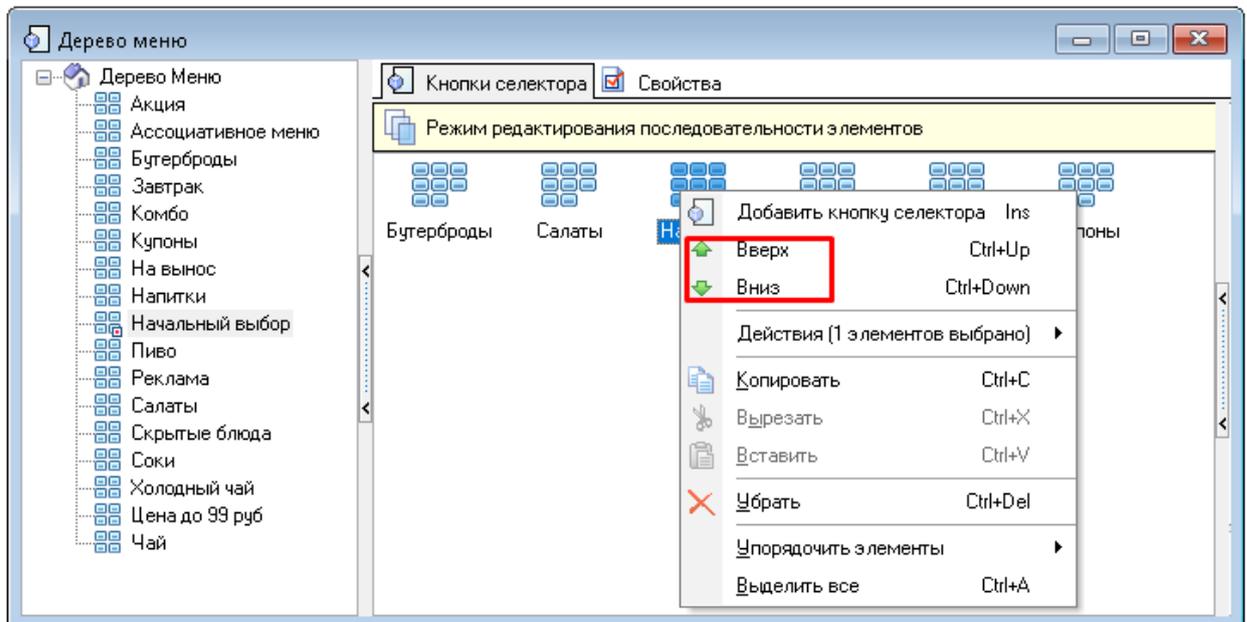


Рис. 179

Возможны различные варианты отображения меню.

5.6.8.1 Отображение селекторов и блюд на одном и разных экранах

Для меню предусмотрено отображение двух типов (настройка **ТИП ОТОБРАЖЕНИЯ МЕНЮ КИОСКА** в разделе 5.3.3 Настройки темы):

1. Тип 1 - селекторы и меню на разных экранах;

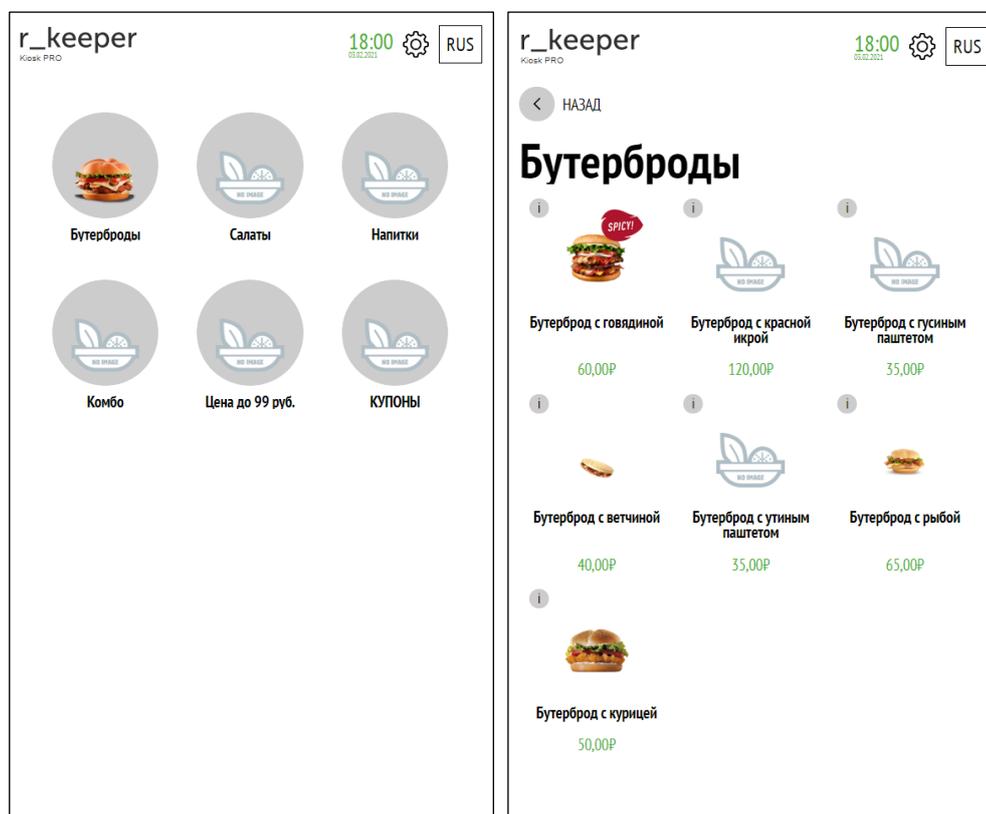


Рис. 180

2. Тип 2 – селекторы и меню на одном экране

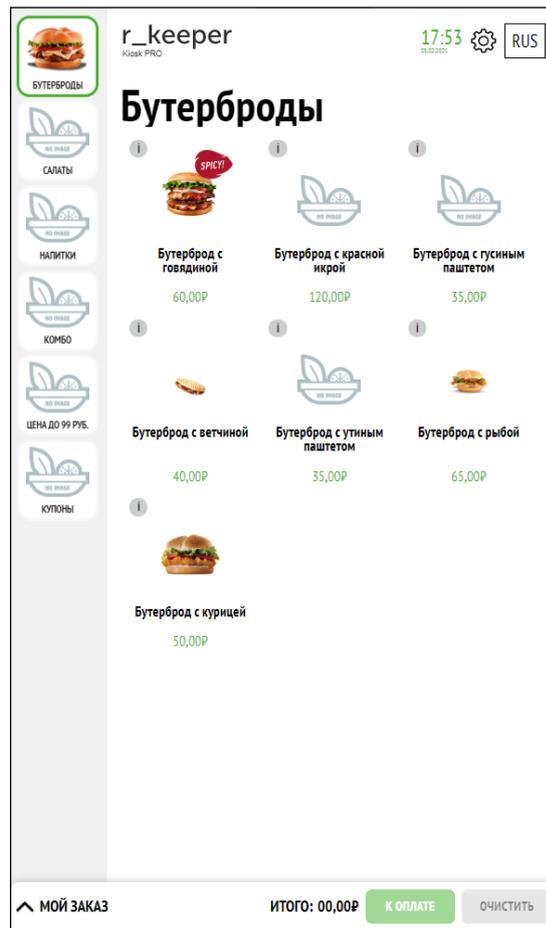


Рис. 181

При большом количестве селекторов они прокручиваются каруселью.

5.6.8.2 Отображение селекторов в экранном навигаторе

Селекторы верхнего уровня в экранном навигаторе представлены на Рис. 182.

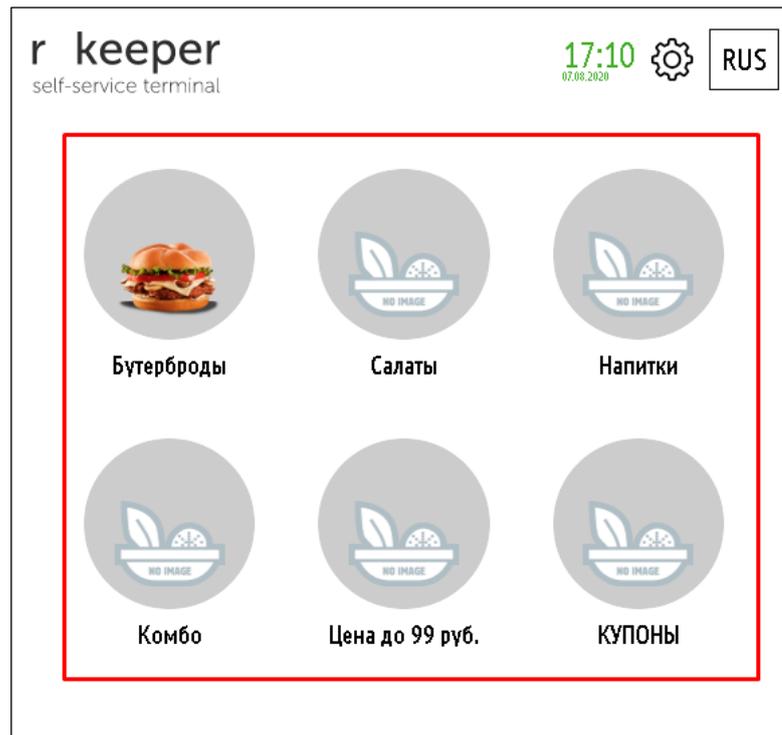


Рис. 182

Вложенные селекторы (второго уровня) в экранном навигаторе представлены на Рис. 183. Также возможно другое отображение (см. 5.6.8.3 Отображение селекторов третьего уровня и выше, отображение в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд).

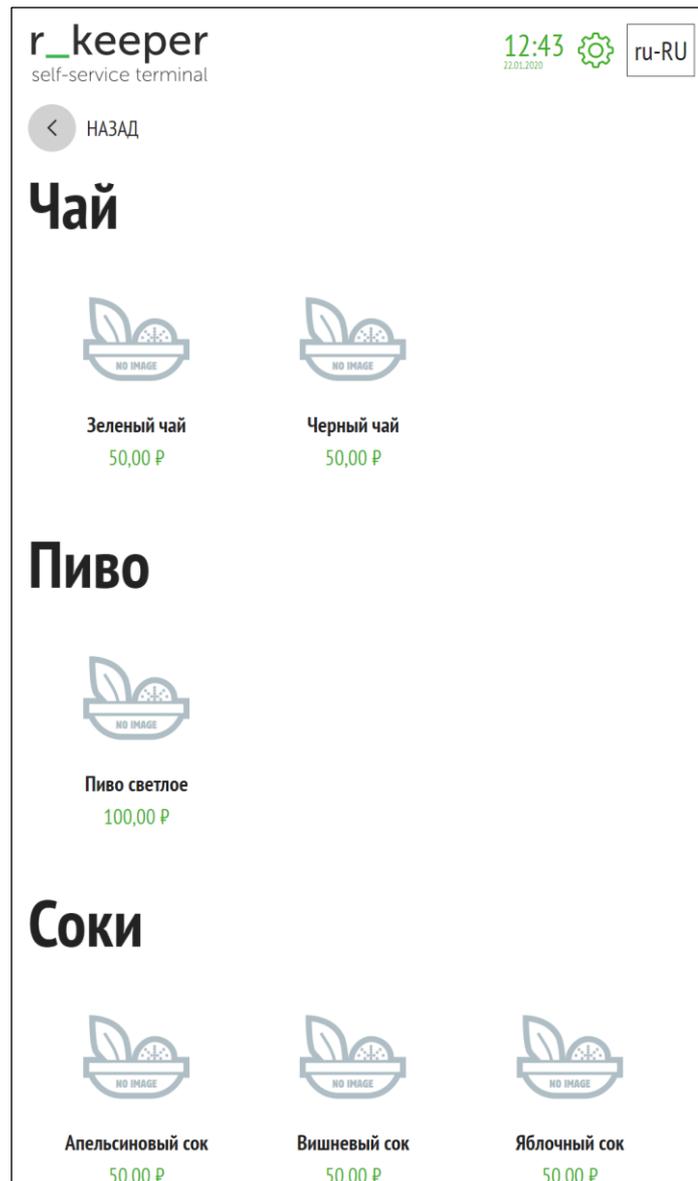


Рис. 183

Блюда в экранном навигаторе представлены на Рис. 184.



Рис. 184

5.6.8.3 Отображение селекторов третьего уровня и выше, отображение в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд

При производственной необходимости возможно использовать многоуровневую структуру меню (не только двухуровневую, а бесконечную вложенность селекторов). В том числе и смешанный тип, т.е. на страницу селектора можно вложить не только страницы других селекторов, но и блюда.

Для отображения в меню селекторов третьего уровня и выше, а также для отображения в одном селекторе одновременно подселекторов и блюд необходимо в свойствах селектора верхнего (первого) уровня расширенному свойству «itemParams» присвоить значение {"isMixedView": "1"} (см. 5.1.7.4 Доп. возможности при формировании структуры меню).

При этом в селекторах второго уровня будет скрыто их содержимое (см. Рис. 185).

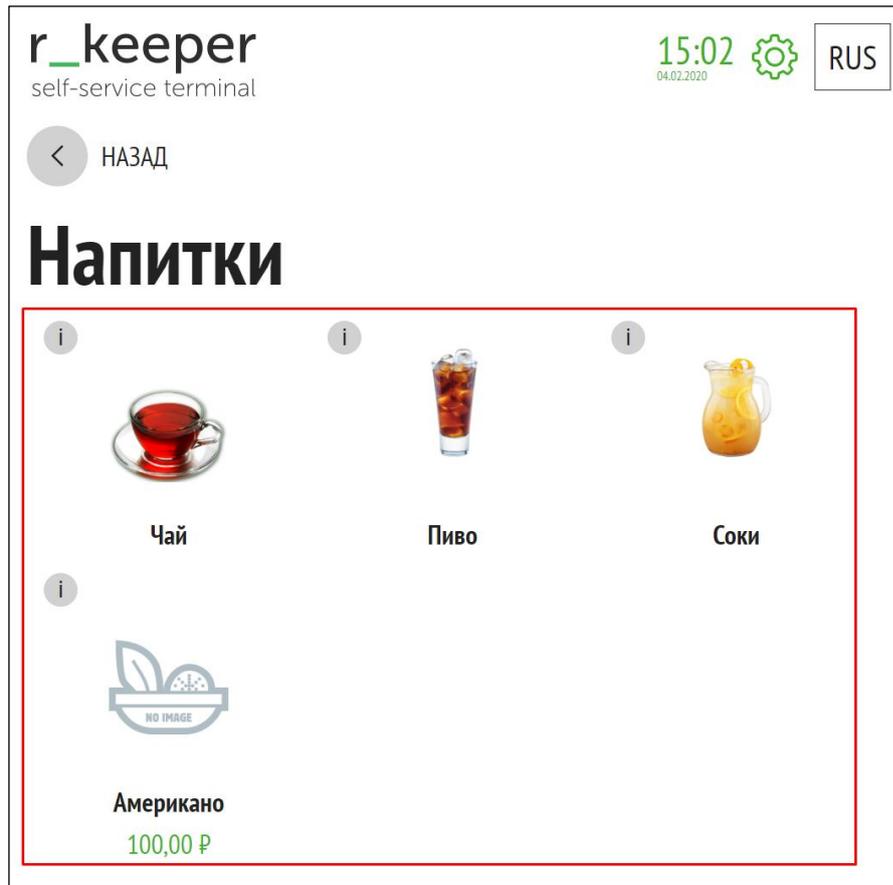


Рис. 185

Содержимое селектора второго уровня открывается при клике на картинку или название селектора (см. Рис. 185) и появляется во всплывающем окне (см. Рис. 186, на примере открыт селектор второго уровня ЧАЙ).

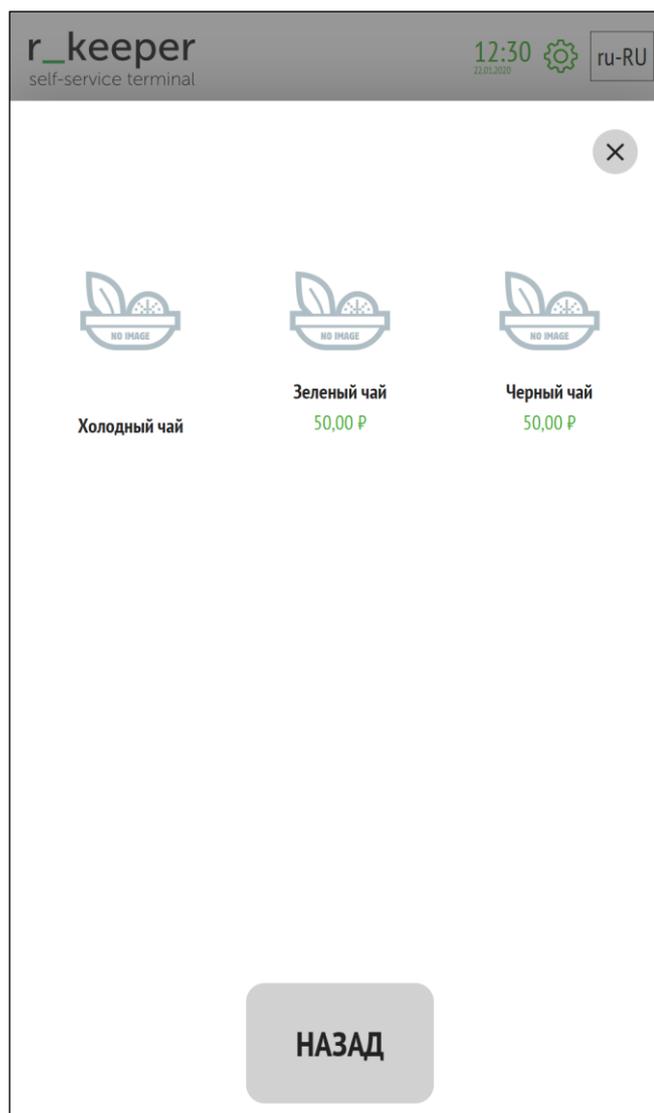


Рис. 186

Для перехода в селектор третьего уровня и выше необходимо кликнуть на картинку или название селектора (например, Холодный чай, см. Рис. 186) и его содержимое отобразится в таком же всплывающем окне.

5.6.8.4 Отображение блюд с ценой, не выше определенной в одном селекторе

Для отображения блюд с ценой ниже определенной в одном селекторе необходимо создать селектор с соответствующим названием (например: «Цена до 99 руб.», см. 5.1.7 Настройка дерева меню), добавить расширенное свойство «itemParams» (см. 5.1.12 Расширенные свойства) и присвоить ему значение {"includeByMaxPrice":99, "includeWithParent":1}. Появится нужный селектор (см. Рис. 187), а в нём будут содержаться все блюда с ценой не выше 99руб. с группировкой по категориям (см. Рис. 188).

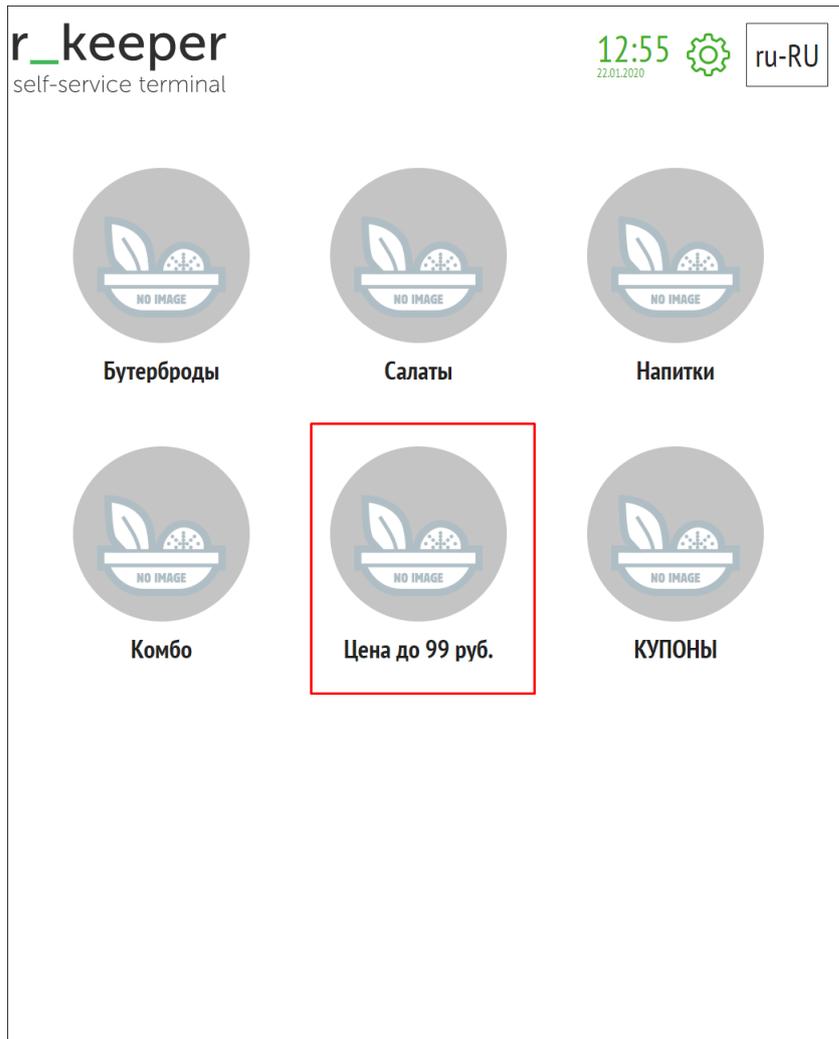


Рис. 187



Рис. 188

5.6.8.5 Настройка изображения селекторов и блюд и информации к ним

Общие указания по настройке отображения селекторов и блюд см. на Рис. 189, Рис.

190.

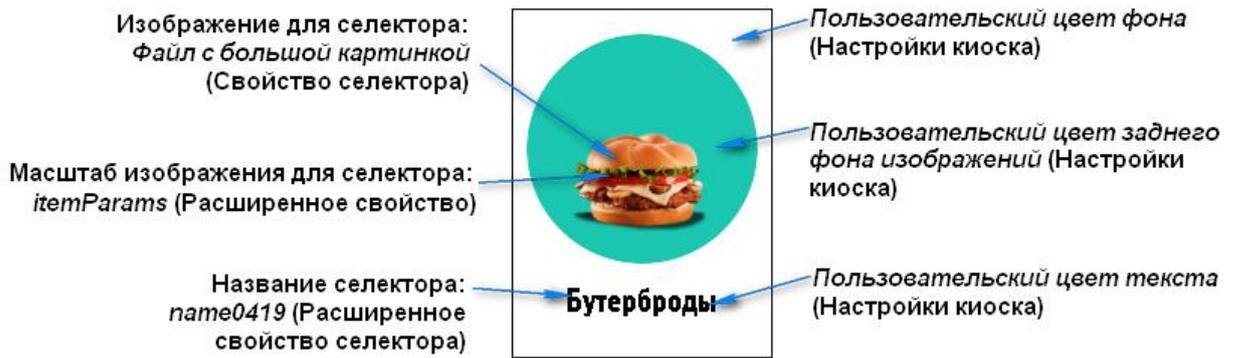


Рис. 189

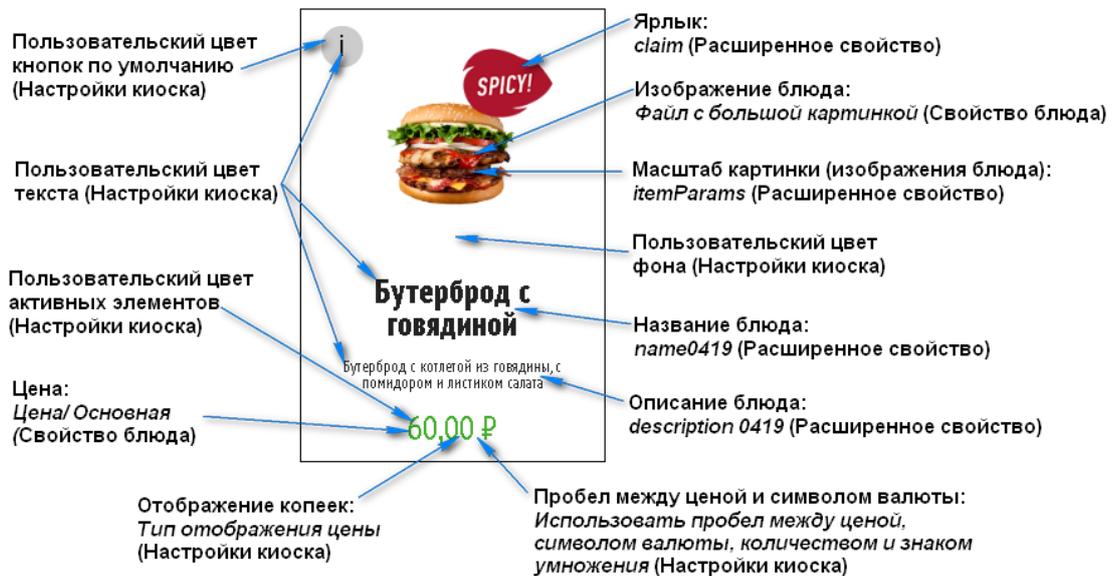


Рис. 190

5.6.8.5.1 Добавление изображения селекторов и блюд

Изображения селекторов и блюд (см. Рис. 192, Рис. 191) настраиваются с помощью свойства «Файл с большой картинкой» раздела «Самообслуживание/Интернет-Заказы» (см. 5.1.15.2 Свойство «Файл с большой картинкой»). Файлы должны находиться в подкаталоге **webdata\assets\dishes**, доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp, размер картинок должен соответствовать 512x512 пикс.

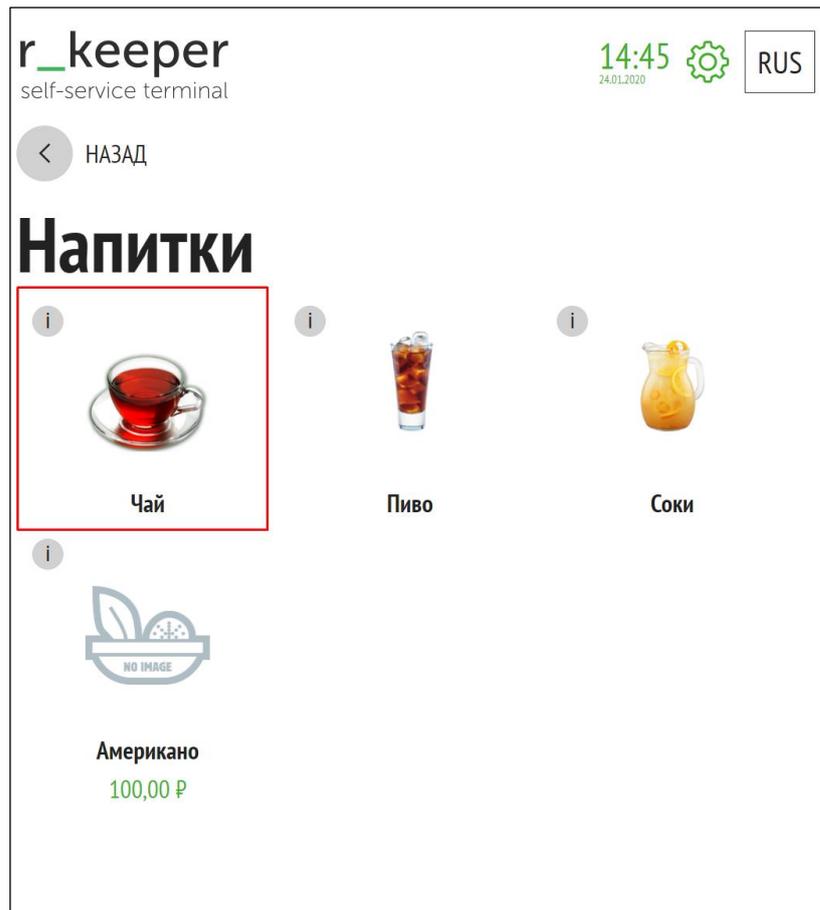


Рис. 191



Рис. 192

5.6.8.5.2 Изменение масштаба изображения селекторов и блюд

Масштаб изображений селекторов и блюд можно изменять с помощью расширенного свойства «itemParams» (см. 5.1.12 Расширенные свойства). На Рис. 193 приведен пример размера масштабов 1-0,8-0,6.



Бутерброд с говядиной

60,00 ₺



Бутерброд с курицей

50,00 ₺



Бутерброд с рыбой

65,00 ₺

Рис. 193

5.6.8.5.3 Добавление названия селекторов и блюд

Отображение названий селекторов и блюд настраивается через расширенное свойство (см. 5.1.12 Расширенные свойства) «name 0419» (на русском языке, см. Рис. 194), «name 0409» (на английском языке, см. Рис. 195).

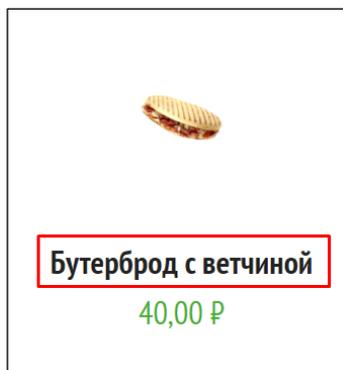


Рис. 194



Рис. 195

5.6.8.5.4 Добавление описания блюда

Отображение описания блюда настраивается через расширенное свойство (см. 5.1.12 Расширенные свойства) «description 0419» (на русском языке, см. Рис. 196), «description 0409» (на английском языке, см. Рис. 197).



Рис. 196



Рис. 197

5.6.8.5.5 Добавление ярлыка к изображению блюда

Ярлык используется для дополнительного сообщения о скидке, остроте блюда и т.п..

Отображение ярлыка для блюда настраивается через расширенное свойство (см. 5.1.12 Расширенные свойства) «claim» (см. расположение справа вверху (right,top) - Рис. 198, слева внизу - (left,bottom) Рис. 199).

Примечание: для корректного отображения на киоске размер картинок должен быть не более 128x128 пикс.



Рис. 198



Рис. 199

5.6.8.5.6 Задний фон изображений блюд и селекторов

Изображение блюд и селекторов может выводиться тремя способами:

- без заднего фона (см. Рис. 200);
- на круглом фоне (см. Рис. 201);
- на квадратном фоне (см. Рис. 202).

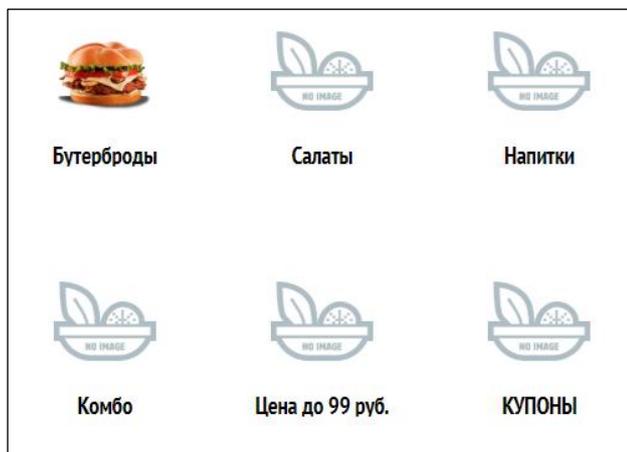


Рис. 200



Рис. 201

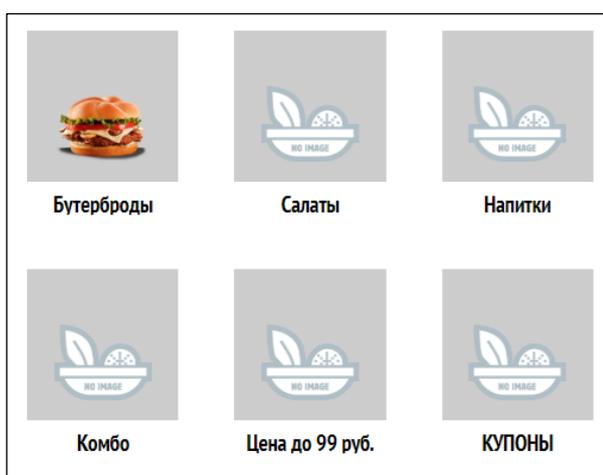


Рис. 202

Для отображения изображений блюд и селекторов без заднего фона необходимо параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФОН ДЛЯ ИЗОБРАЖЕНИЙ В КАРТОЧКЕ СЕЛЕКТОРА** (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Нет».

Для использования круглого фона необходимо:

- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФОН ДЛЯ ИЗОБРАЖЕНИЙ В КАРТОЧКЕ СЕЛЕКТОРА** (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Да».
- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ КВАДРАТНЫЕ КАРТИНКИ ДЛЯ БЛЮД И СЕЛЕКТОРОВ** (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Нет».

Для использования квадратного фона необходимо:

- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФОН ДЛЯ ИЗОБРАЖЕНИЙ В КАРТОЧКЕ СЕЛЕКТОРА** (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Да».
- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ КВАДРАТНЫЕ КАРТИНКИ ДЛЯ БЛЮД И СЕЛЕКТОРОВ** (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Да».

Цвет фона выбирается в параметре **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ЦВЕТ ЗАДНЕГО ФОНА ИЗОБРАЖЕНИЙ** (см. 5.3.3 Настройки темы).

5.6.8.6 Информация о блюде

У блюда есть возможность посмотреть подробное описание. Для этого необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 203). Описание блюда настраивается в расширенном свойстве «description XXXX» (см. 5.1.12 Расширенные свойства).

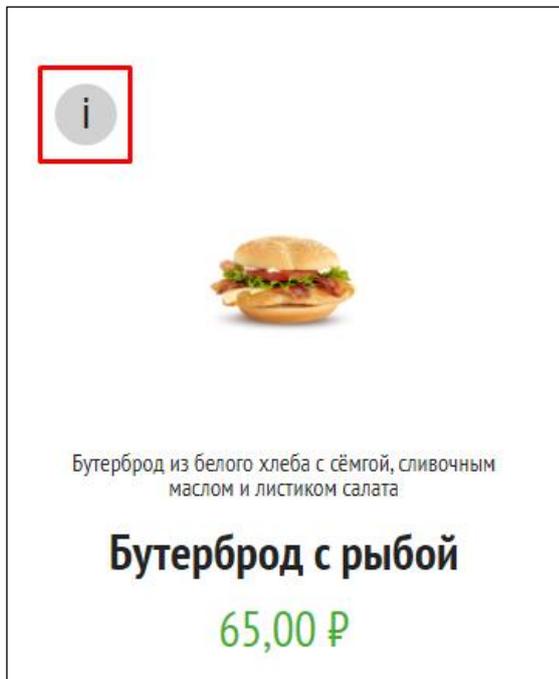


Рис. 203

Появится окно с описанием блюда (см. Рис. 204).

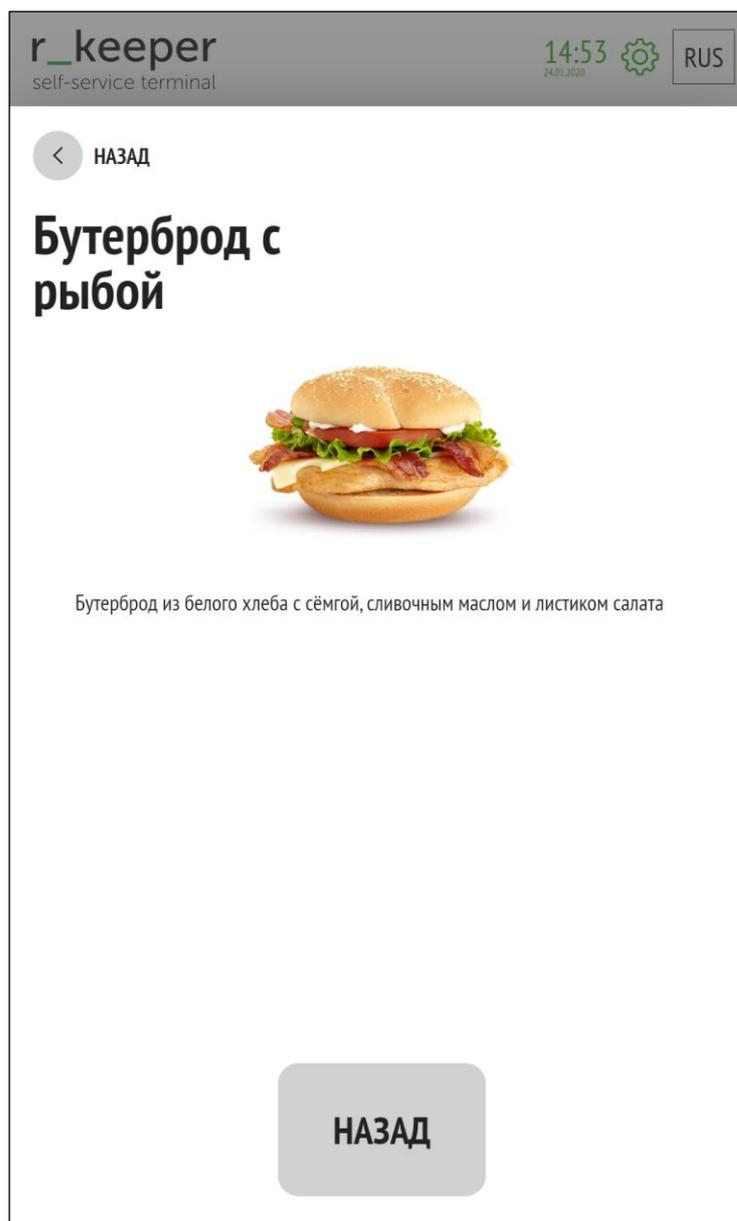


Рис. 204

5.6.8.7 Добавление блюда в заказ

5.6.8.7.1 Способы добавления блюда в заказ

Добавление блюда в заказ осуществляется:

- из раздела «Меню» через нажатие на изображение блюда (см. Рис. 205);
- из раздела «Мой заказ», изменяя количество уже добавленных в заказ блюд с помощью кнопки «+» (см. Рис. 206);
- через «Купоны» (см. 5.6.8.7.4 Добавление блюда через «Купоны»);
- по штрих-коду (см. 5.6.8.7.5 Добавление блюда по штрих-коду);
- через окно «Рекомендуемые блюда» (см. 5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда);
- через окна сцен при выполнении сценария (см. 5.6.11 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии)).



Рис. 205



Рис. 206

5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда

В киоске возможно предложение дополнительных (рекомендуемых) блюд к заказанному блюду.

Для этого необходимо:

- назначить рекомендуемые блюда (параметр «Самообслуживание/Интернет-Заказы», см. раздел 5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»);
- присвоить значение «Да» параметру «ВКЛЮЧАЕТ ПОКАЗ «РЕКОМЕНДУЕМЫХ БЛЮД» ВО ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКНАХ» в менеджерской в разделе «Настройки» (см. 5.3.3 Настройки темы).

При этом при выборе блюда открывается экран с предложениями добавить рекомендуемые блюда. Внизу окна располагается кнопка «Закрыть», при нажатии на которую происходит возвращение в меню (см. Рис. 207).

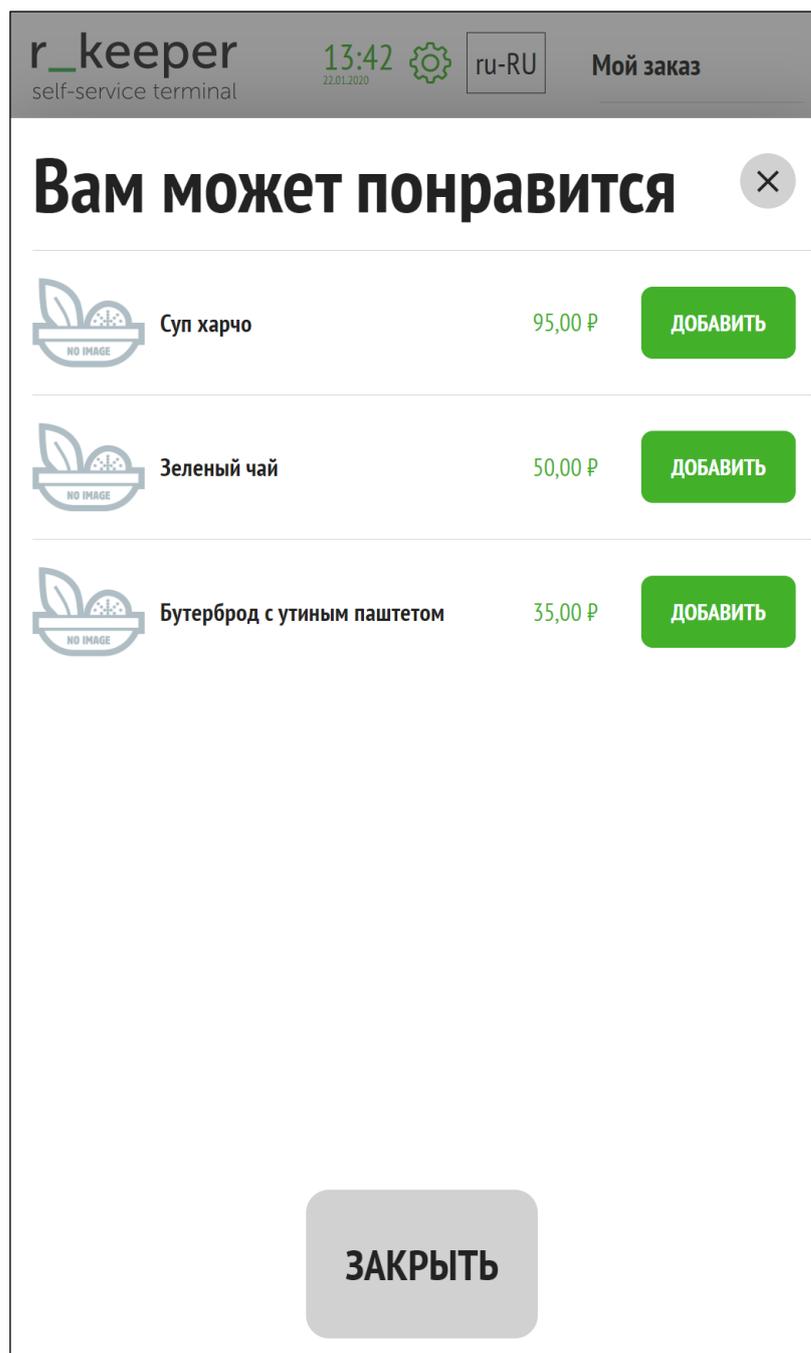


Рис. 207

Если для выбранного рекомендованного блюда назначены свои рекомендованные блюда, то в новом окне с предложением «Вам может понравится» появится кнопка «Назад» (см. Рис. 208), при нажатии на которую происходит возврат к предыдущему окну с предложением «Вам может понравится».

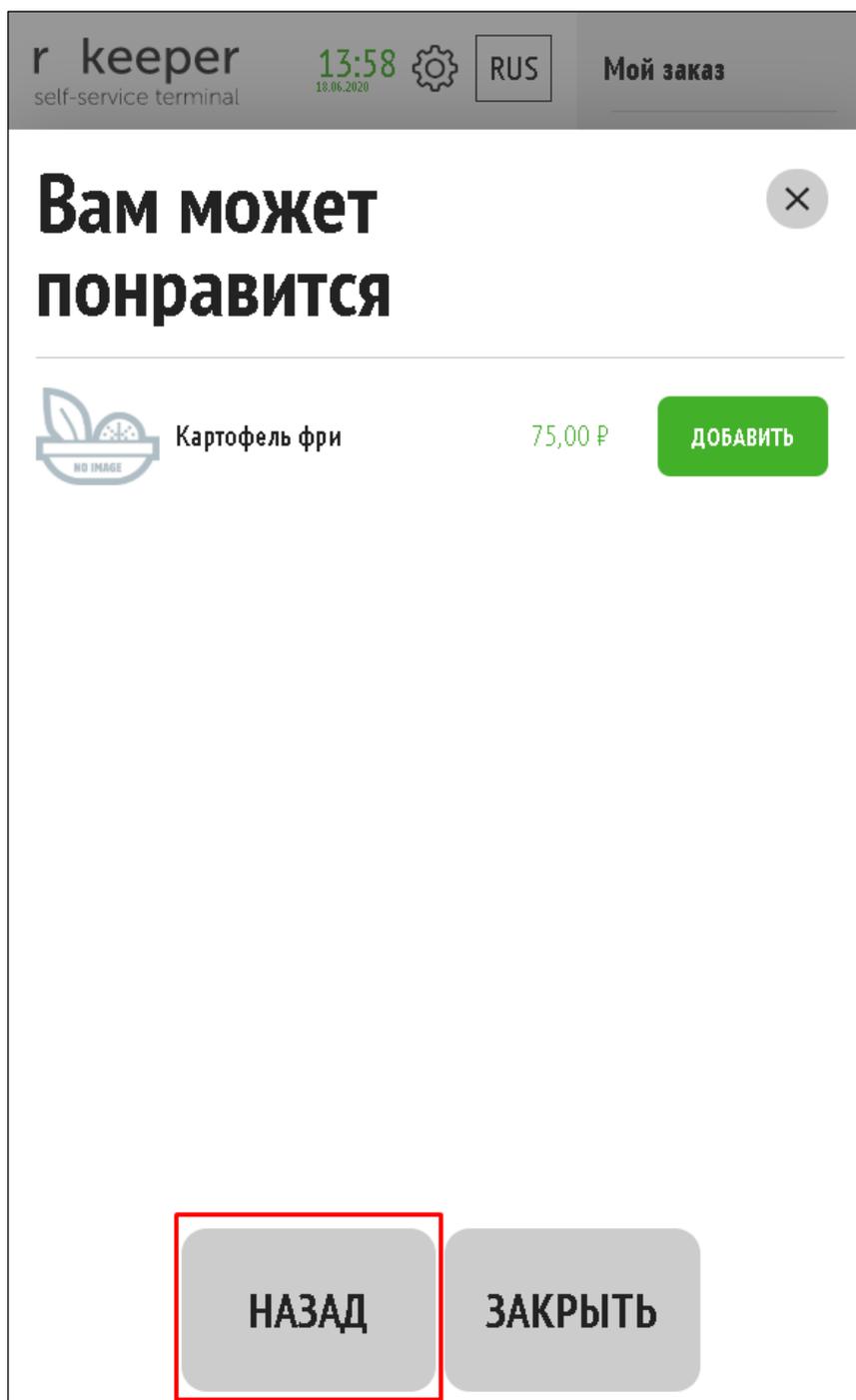


Рис. 208

Порядок расположения рекомендованных блюд соответствует порядку, установленному в свойстве «Рекомендованные Элементы Меню» (см. раздел 5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню»).

Добавление блюда из рекомендованных (окно «Вам может понравится?») происходит нажатием на кнопку «Добавить» в строке с выбранным блюдом. При добавлении блюда кнопка меняется на «Добавлено» (см. Рис. 209). Можно добавить только одну порцию блюда из рекомендованных.

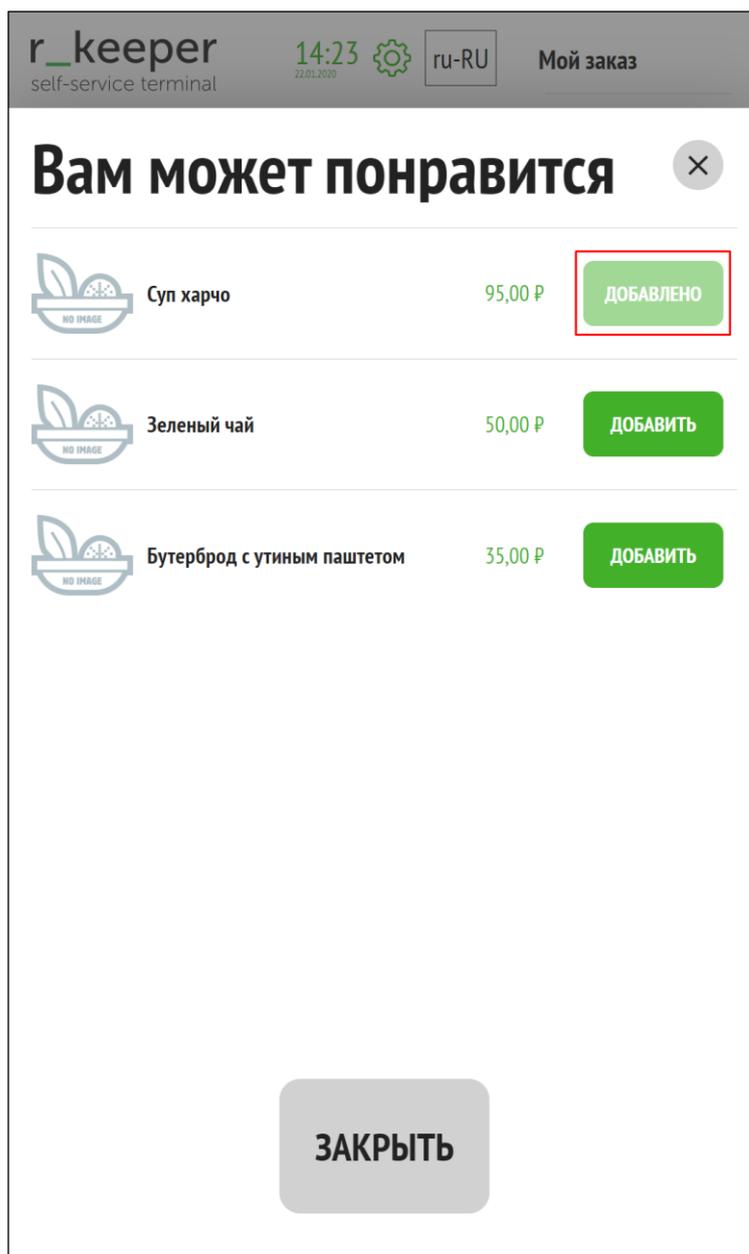


Рис. 209

Для исключения повторного предложения рекомендованных блюд при добавлении блюда в заказ, необходимо включить настройку **ЗАПОМИНАТЬ РЕКОМЕНДОВАННЫЕ БЛЮДА** (см. п. 5.3.1 Основные настройки).

5.6.8.7.3 Добавление блюда с модификаторами или комбо-блюда в заказ

Добавление блюда с модификаторами или комбо-блюда в заказ осуществляется следующими способами:

1) из раздела «Меню» через нажатие на изображение, название или цену блюда (см. Рис. 210);

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) указано «Автооткрытие» (см. 5.1.14 Параметр «Автооткрытие») - открывается окно с первой группой модификаторов (комбо-элементов), далее группы открываются по порядку (см. Рис. 212);
 - выбрать необходимые модификаторы (комбо-элементы),
 - нажать на кнопку «Применить» («Готово»).

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) не указано «Автооткрытие»:
 - если имеются обязательные модификаторы (комбо-элементы) (см. 5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)), то открывается окно для их выбора,
 - выбрать необходимые модификаторы (комбо-элементы),
 - нажать на кнопку «Применить» («Готово»).
 - если нет обязательных модификаторов (комбо-элементов) (см. 5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)), то комбо-блюдо или блюдо с модификаторами сразу добавляется в заказ.
- 2) из раздела «Мой заказ», изменяя количество уже добавленных в заказ блюд с помощью кнопки «+» (см. Рис. 213);
- 3) из конфигуратора блюда (см. 5.6.9.3 Конфигуратор блюда);
- 4) через «Купоны» (см. 5.6.8.7.4 Добавление блюда через «Купоны»);
- 5) через окно «Рекомендуемые блюда» (см. 5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда).

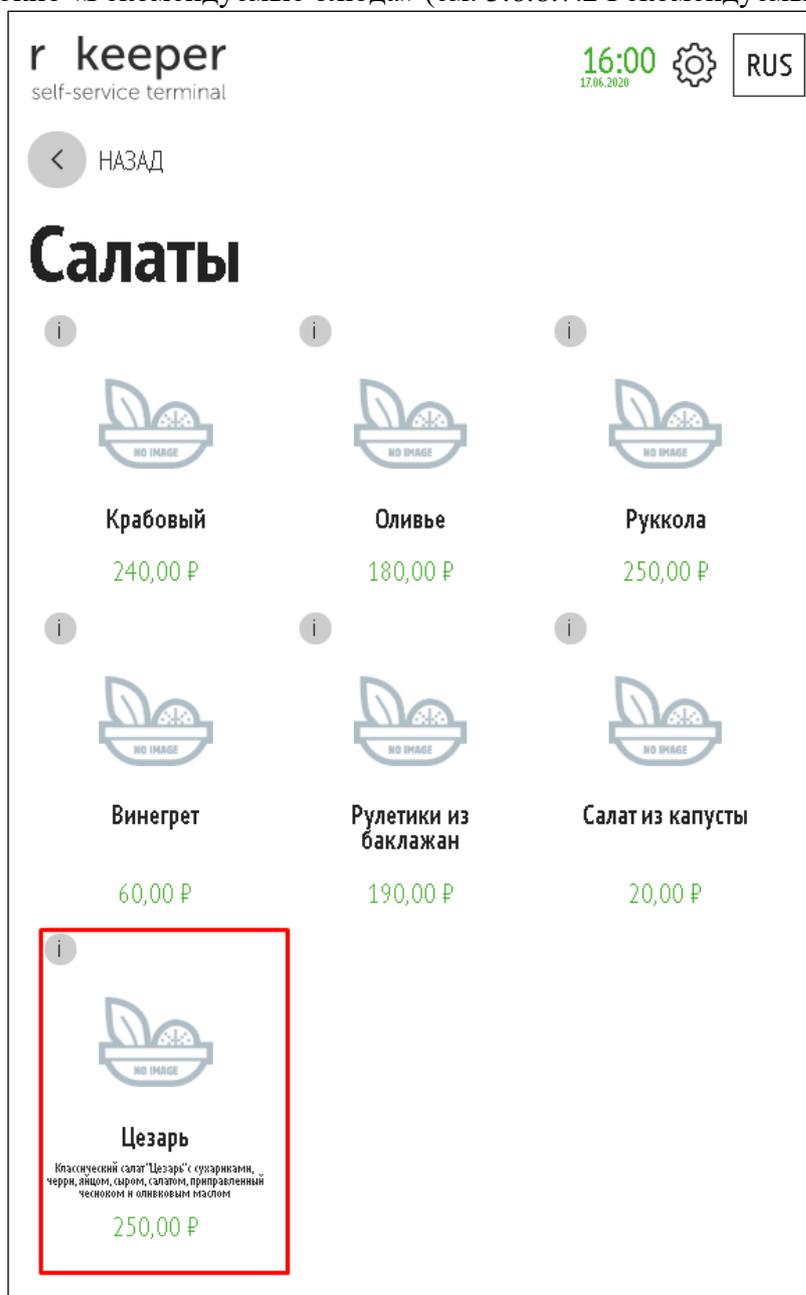


Рис. 210

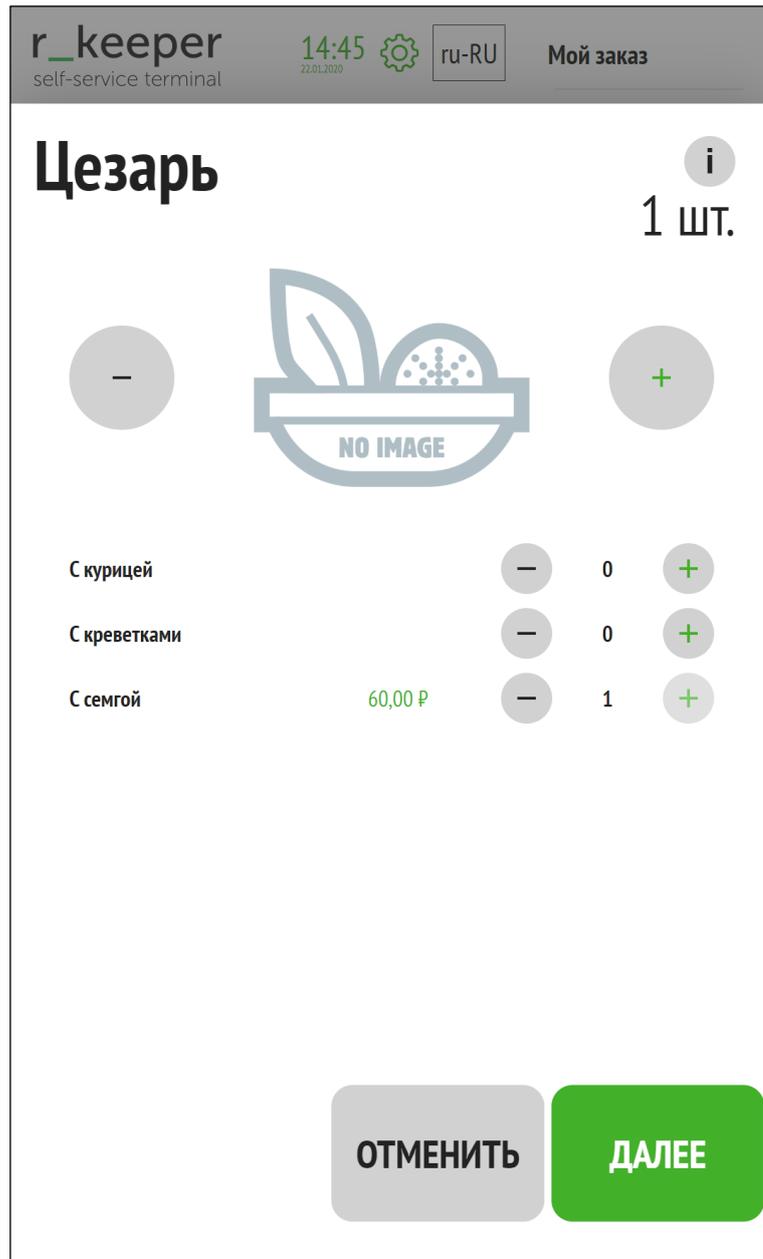


Рис. 211

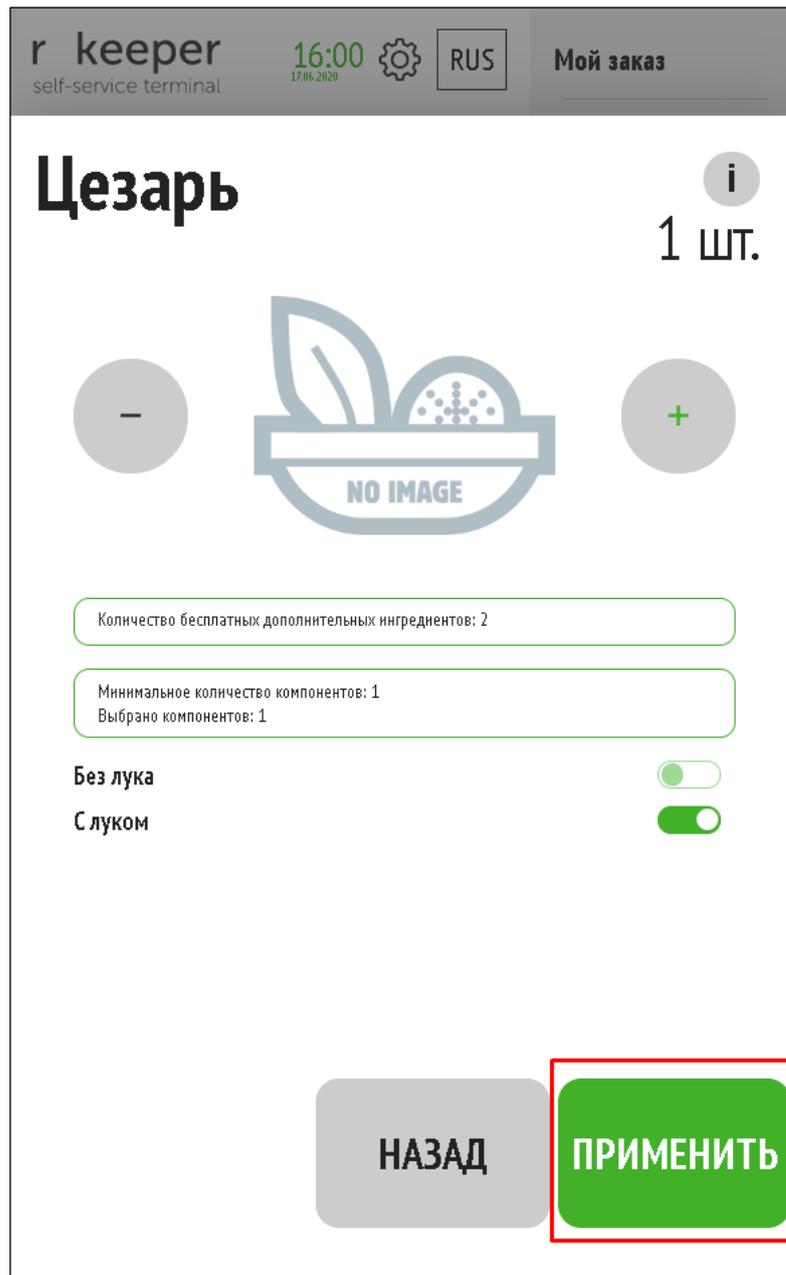


Рис. 212

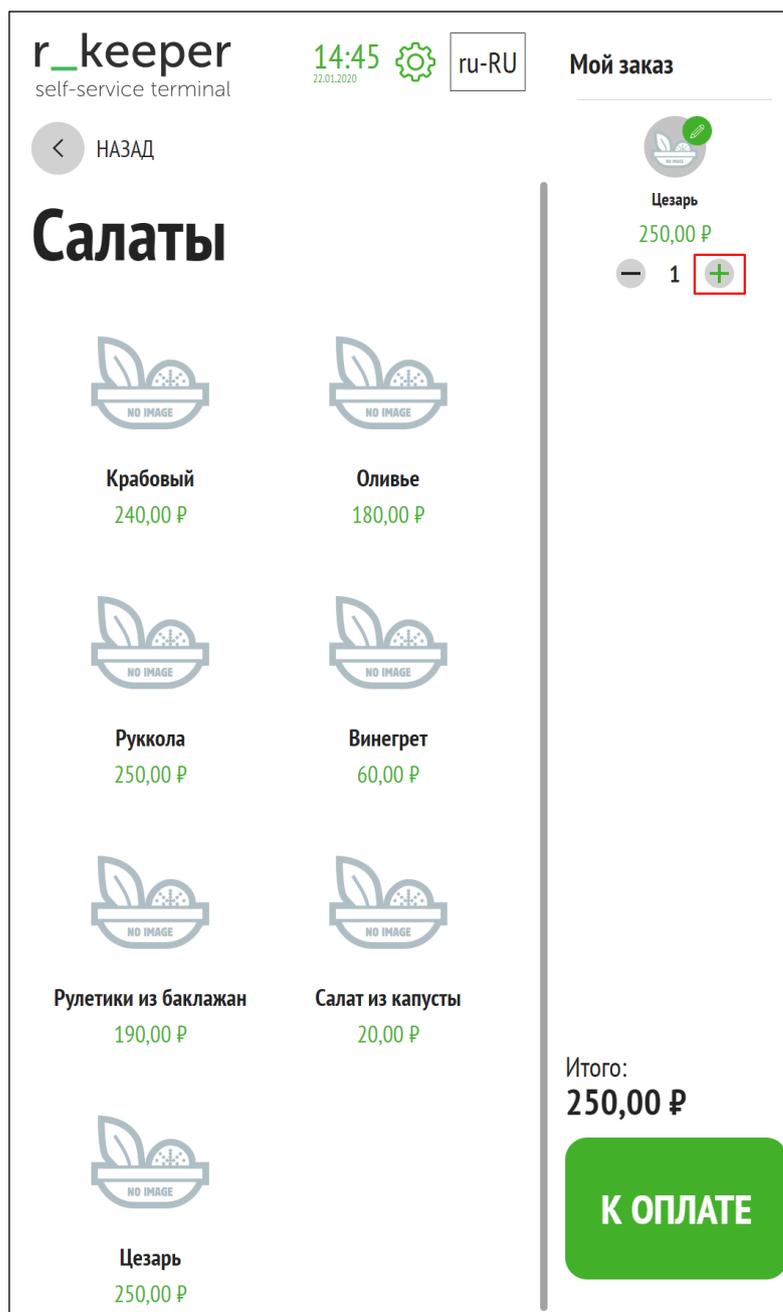


Рис. 213

При замене блюда на комбо, в группах модификаторов у комбо ищется точно такой же комбо-элемент как и исходное блюдо. И если такой существует, то ранее выставленные модификаторы у исходного блюда, применяются к этому комбо-элементу. Добавление комбо-элемента к блюду проходит точно такую же цепь событий, как и добавление обычного блюда, другими словами, если есть группа автооткрытия, то отображается модальное окно с модификаторами из этой группы и т.д... После добавления блюда, оно помечается как уже добавленное в заказ, и в меню рядом с этим блюдом отображается соответствующая иконка.

5.6.8.7.4 Добавление блюда через «Купоны»

По сути «купоны» — это поиск блюда по заданному коду. Кодом является «Код» блюда из его свойств в разделе «Главное». Если в коде блюда меньше цифр, чем задано в маске (см. ниже), то перед цифрами «Кода» блюда добавляются нули.

Для подключения функционала «Добавление блюда через «Купоны»» необходимо:

- создать селектор «Купоны» (см. 5.1.7.7 Страница селектора «Купоны»);
- в менеджерской киоска в меню «Настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоить значения следующим параметрам (см. Рис. 214):

- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ КУПОНЫ** – Да;
- **ДИАПАЗОН СИМВОЛОВ ПРИ ВВОДЕ МАСКИ КОДА** - диапазон количества цифр значения кода купона. Пример с ограничением от 5 до 7 цифр «5,7». Т.е. указывается количество вводимых символов. Ввести больше символов, чем задано в маске не получится.

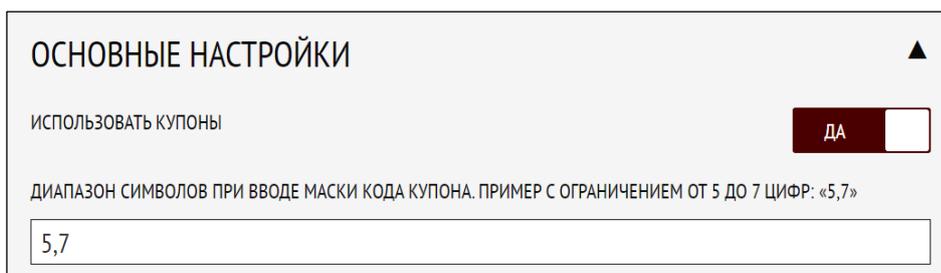


Рис. 214

Чтобы перейти к вводу кода купонов необходимо выбрать селектор «Купоны» (см. Рис. 215), после чего появится клавиатура для набора (см. Рис. 216).

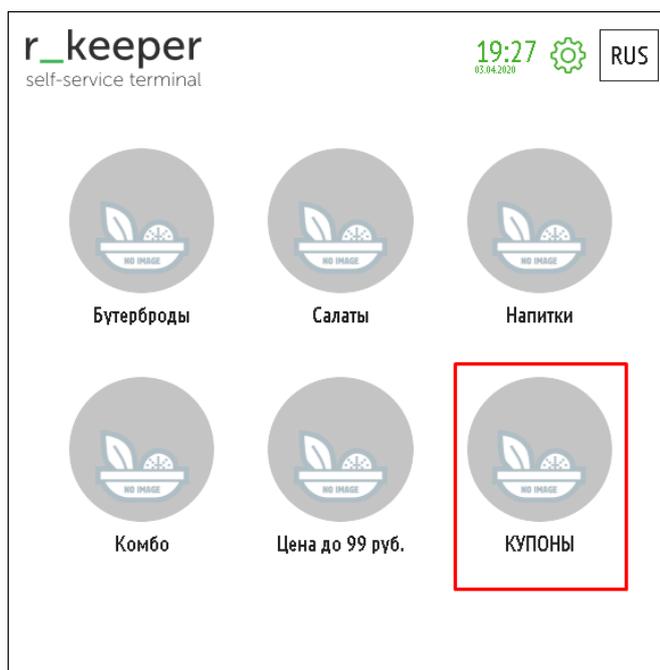


Рис. 215



Рис. 216

Необходимо ввести код блюда согласно заданной маске и нажать на кнопку «Далее» (см. Рис. 217).



Рис. 217

После появления блюда для его добавления в корзину необходимо нажать кнопку «Добавить» (см. Рис. 218).

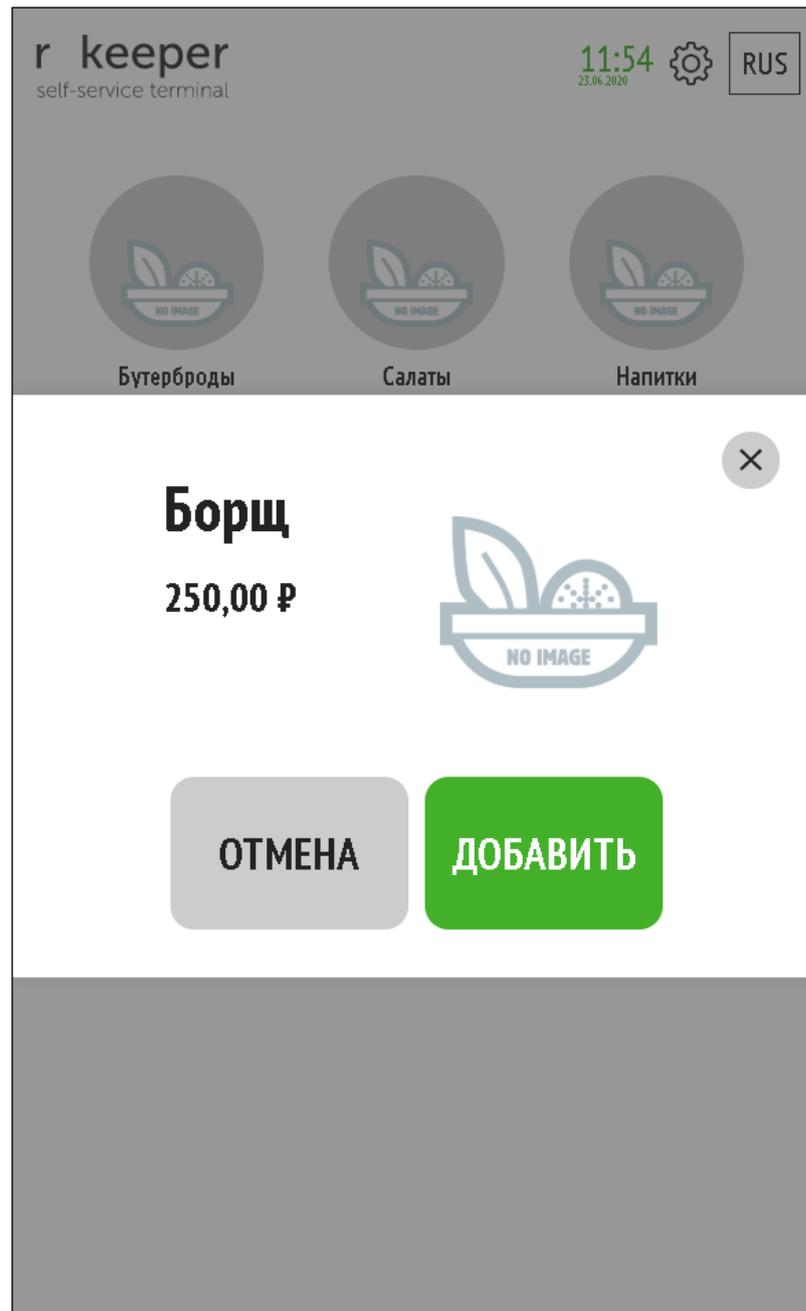


Рис. 218

Поиск осуществляется по всем активным блюдам и блюдам, у которых минимальная возможная цена не равна нулю! Добавление блюд по купону идентично обычному добавлению (см. 5.6.8.7 Добавление блюда в заказ). Для комбо-блюд и блюд с модификаторами сначала выбираются все обязательные комбо-элементы (модификаторы).

Если блюдо не удалось найти (код введен неверно), выветится сообщение (см. Рис. 219).



Рис. 219

5.6.8.7.5 Добавление блюда по штрих-коду

Для подключения функционала «Добавление блюда по штрих коду» необходимо:

- подключить к киоску сканер штрих-кодов. Настройка сканера штрих-кодов осуществляется в соответствии с руководством;

- в менеджерской *r_keeper_7* в свойствах блюда для параметра «Штрих-код» задать цифровое значение (см. Рис. 220, подробнее см. раздел «Меню. Свойства блюда» мануала «R-keeper v7 для ресторанов. Руководство пользователя»).

Версия *r_keeper_7* должна быть не ниже 7.06.04.415, 7.06.05.241. Функционал проверялся на сканере штрих-кодов HoneyWell 1450g.

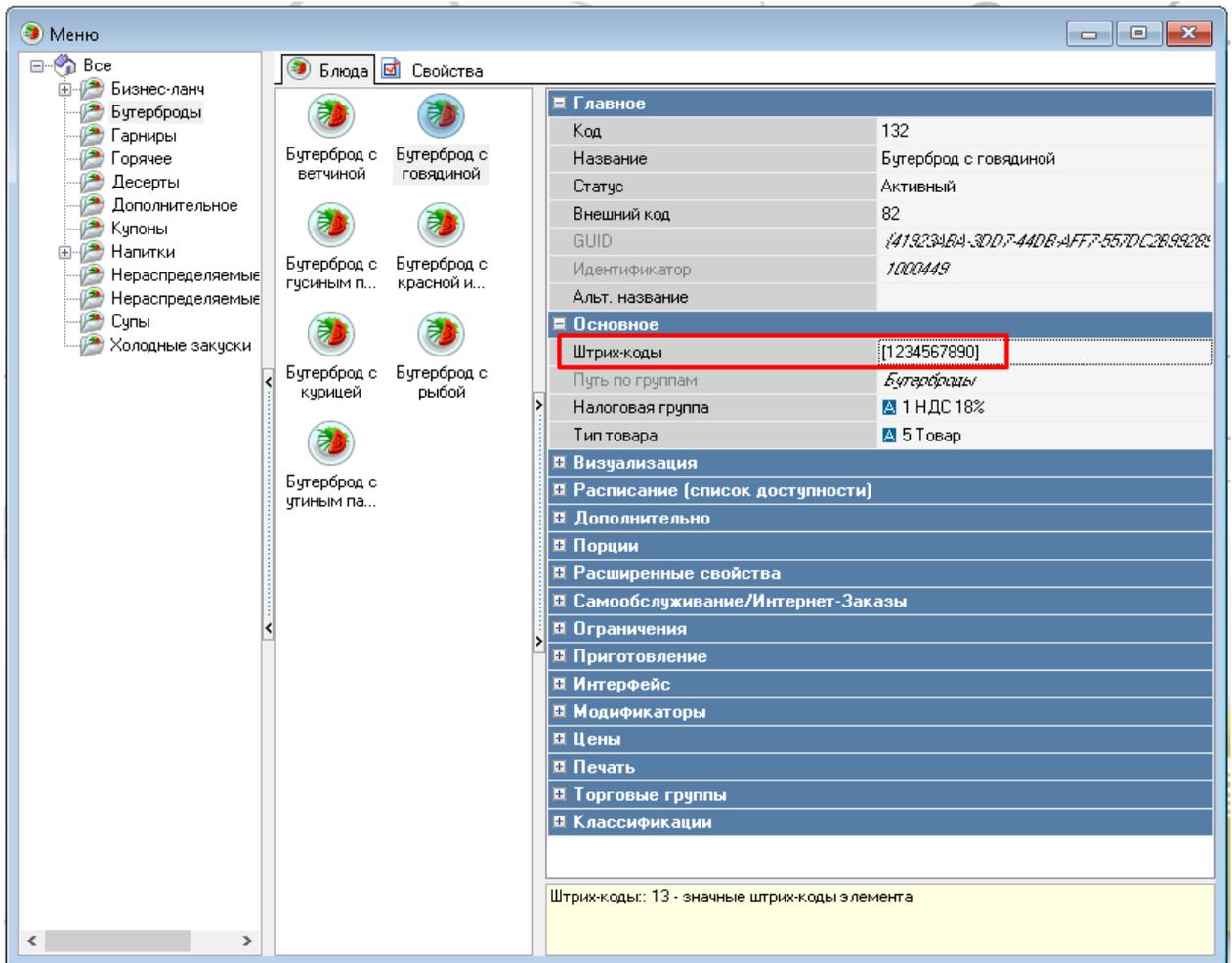


Рис. 220

Для добавления блюда в заказ необходимо:

- поднести штрих-код к считывателю штрих-кодов, блюдо появится на экране (см. Рис. 221);
- нажать на кнопку «Добавить», блюдо появится в корзине.

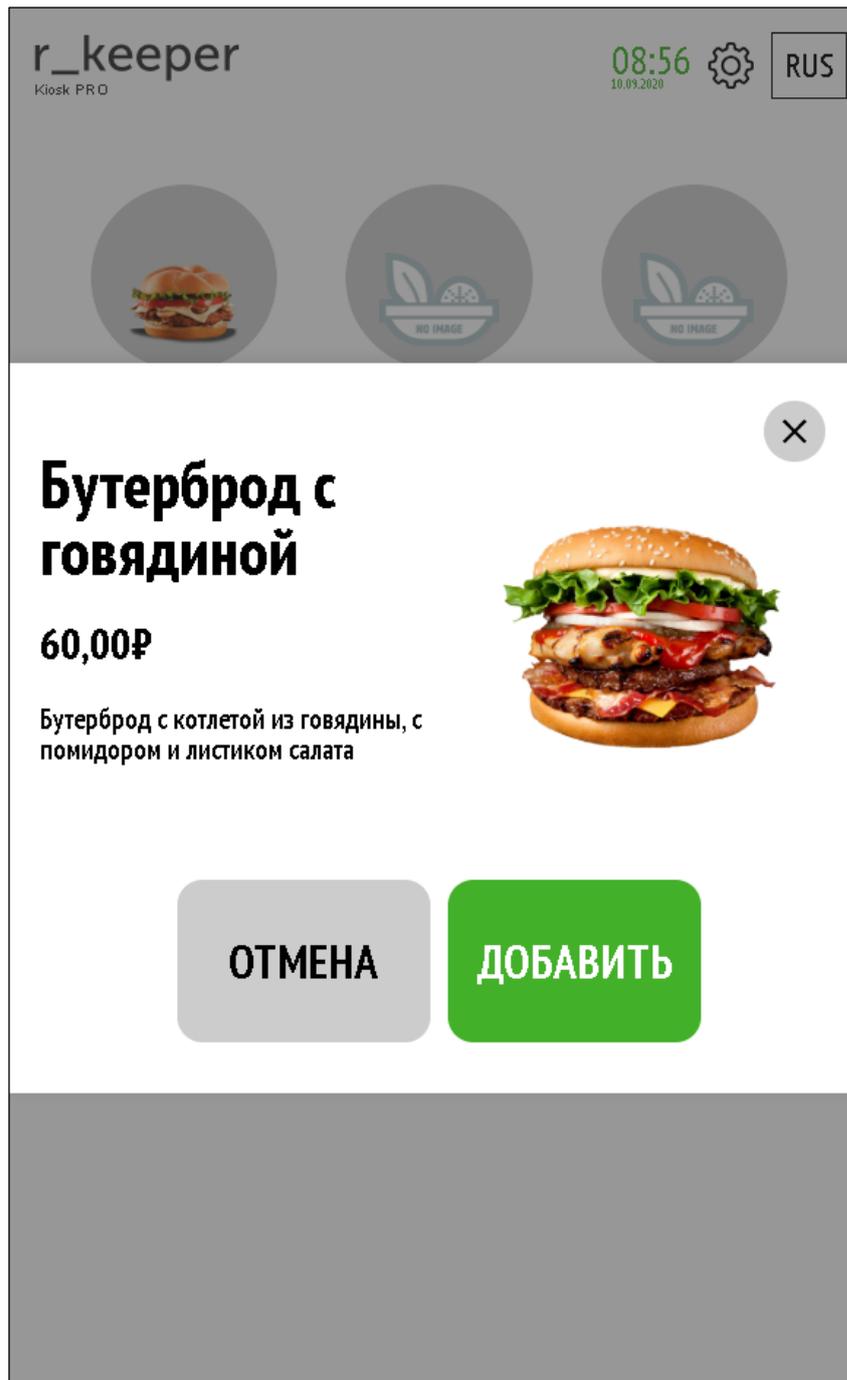


Рис. 221

5.6.8.8 Блюда с модификаторами, комбо-блюда

Для изменения набора модификаторов или комбо-элементов в блюде с модификаторами или комбо-блюде происходит переход в редактор (конфигуратор) блюда.

Общие указания по настройке отображения конфигураторов блюда с модификаторами или комбо-блюда см. на Рис. 222, Рис. 223.

выбрать нужное число компонентов («Необходимо выбрать компонентов не менее») перейти на следующую группу невозможно и кнопка «Далее» или «ОК» принимает неактивное состояние (см. Рис. 224). Если в группе выставлены обязательные модификаторы, то появляется название группы модификаторов, кнопка «Далее» или «Ок» принимает активное состояние (см. Рис. 225, Рис. 226).

Если в схеме модификаторов присутствуют несколько групп с обязательными модификаторами, то группы отображаются по порядку (порядок определяется сортировкой в менеджерской станции `g_keereg_7`, меню «Меню/Схемы модификаторов»). Переключение между группами осуществляется кнопками «Далее» и «Назад».

Если в группе не выставлены обязательные модификаторы, то открывается первая группа с необязательными модификаторами.

Порядок расположения модификаторов определяется сортировкой в менеджерской станции `g_keereg_7`, в справочнике «Меню/Модификаторы/ [Группа модификаторов]» (см. Рис. 227). Для изменения порядка расположения модификаторов необходимо в справочнике «Меню/Модификаторы/ [Группа модификаторов]» переместить модификаторы перетаскиванием или с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз» в контекстном меню (см. Рис. 228).

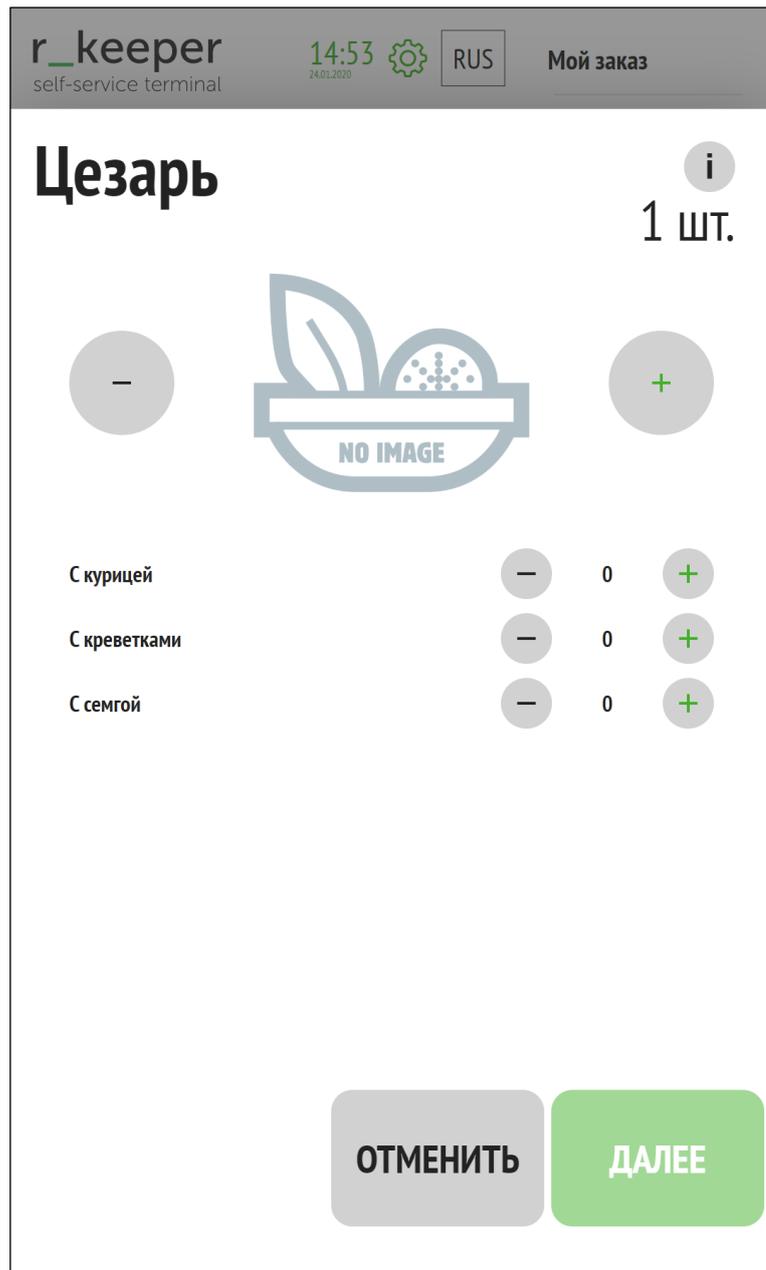


Рис. 224

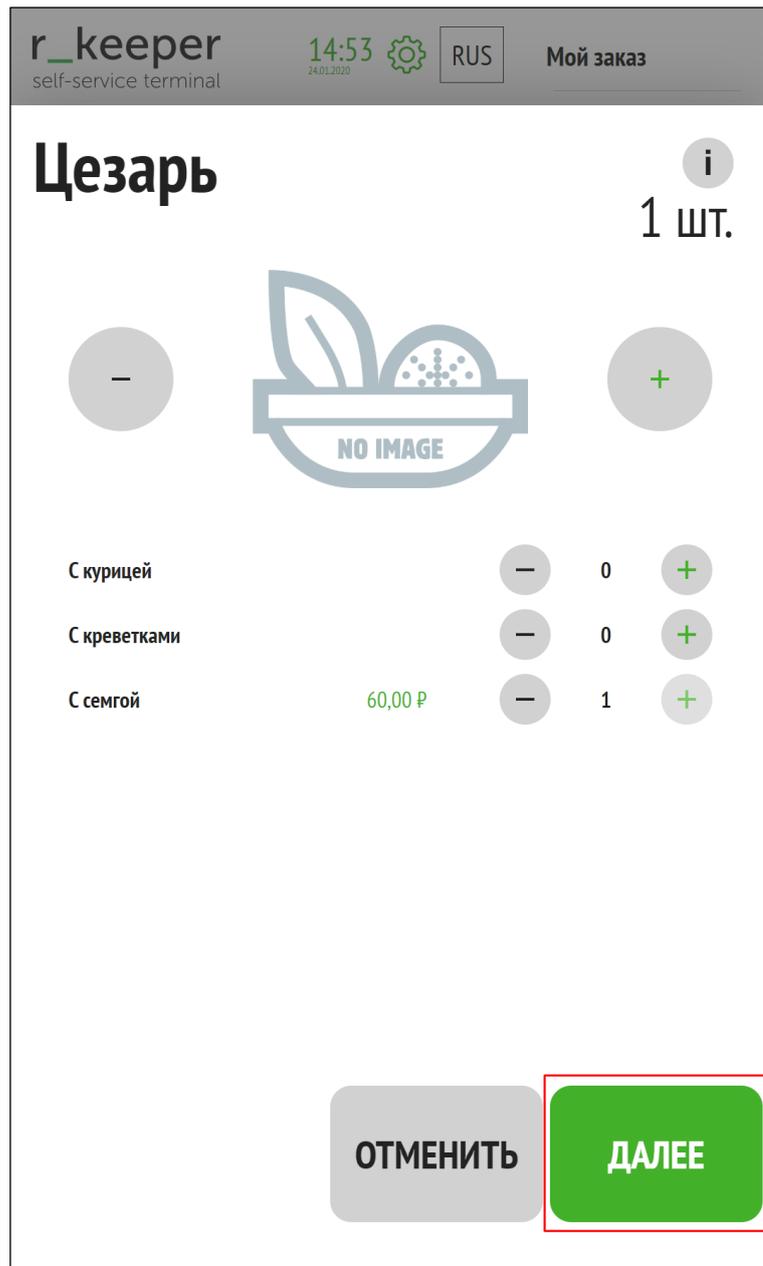


Рис. 225

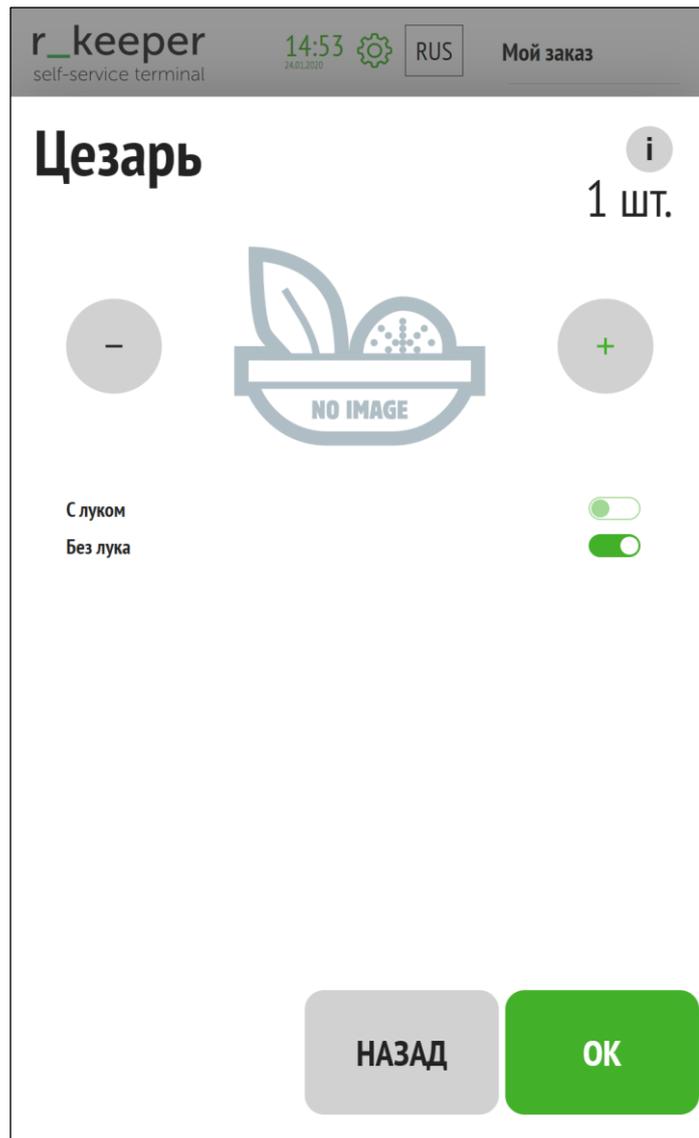


Рис. 226

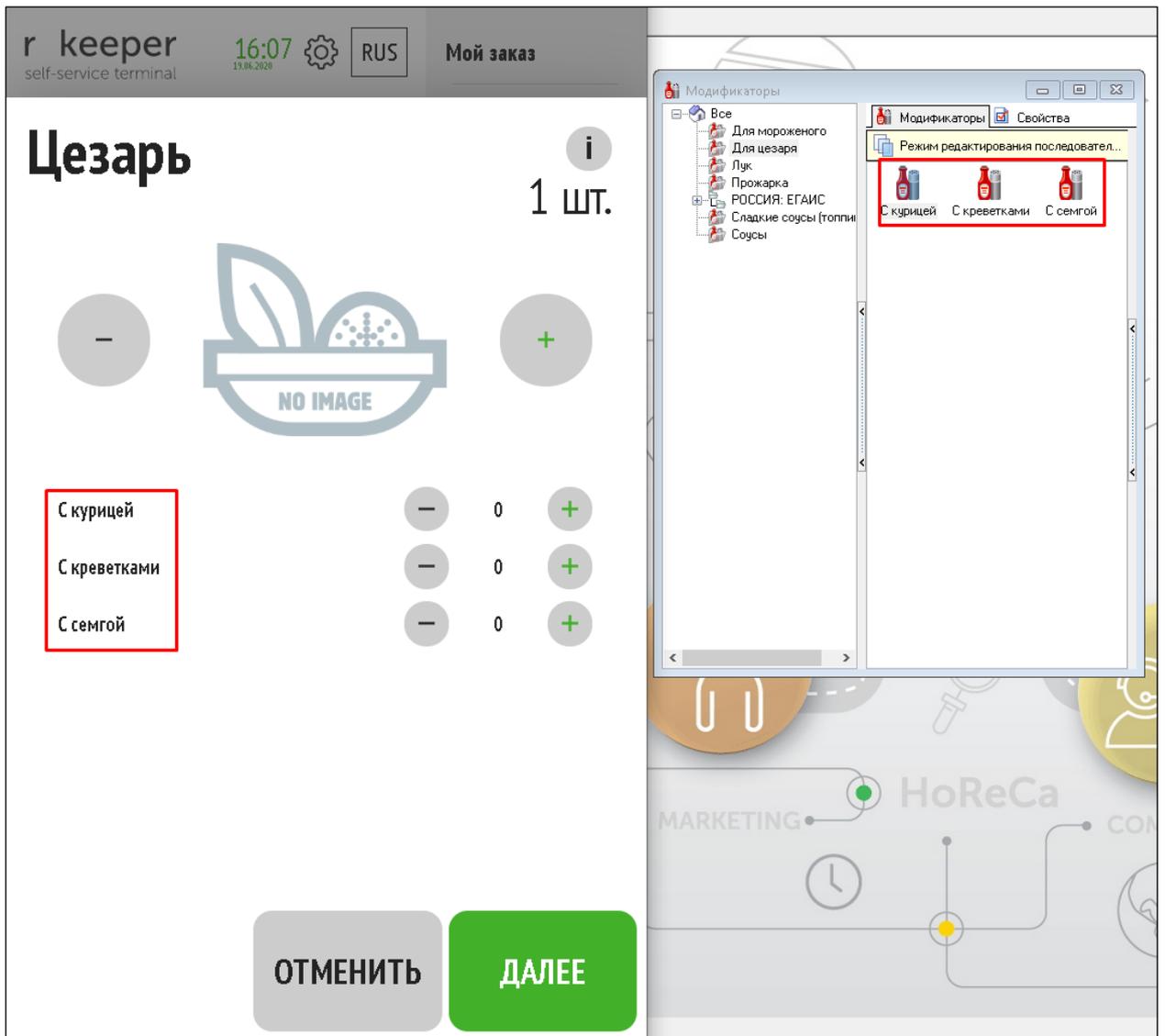


Рис. 227

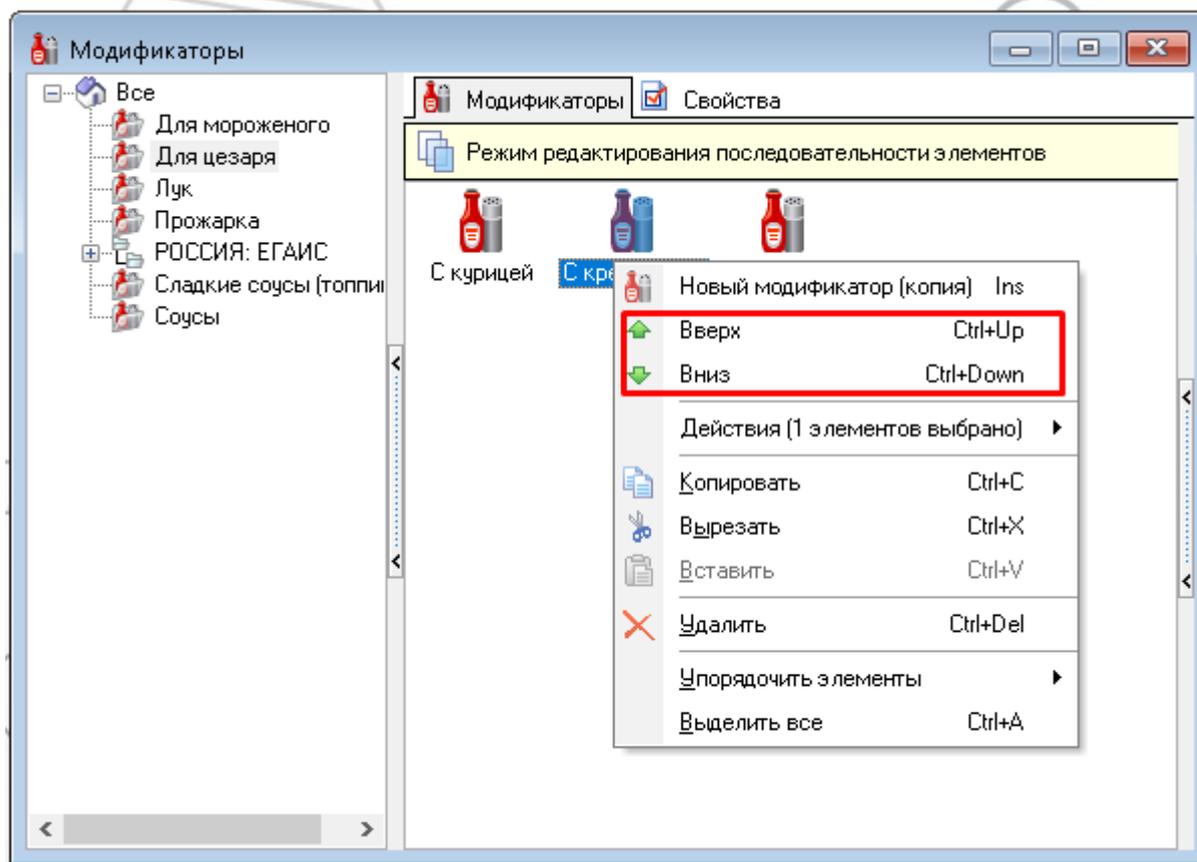


Рис. 228

5.6.8.8.2 Добавление комбо-элементов в комбо-блюдах

При выборе комбо-блюда (см. Рис. 229) предлагается выбор комбо-элементов в комбо-группах (см. Рис. 230).

Порядок расположения комбо-элементов определяется сортировкой в менеджерской станции `r_кеерг_7`, в справочнике «Меню/Комбо-группы/ [Комбо-группа]» (см. Рис. 231). Для изменения порядка расположения комбо-элементов необходимо в справочнике «Меню/Комбо-группы/ [Комбо-группа]» переместить комбо-элементы перетаскиванием или с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз» в контекстном меню (см. Рис. 232).

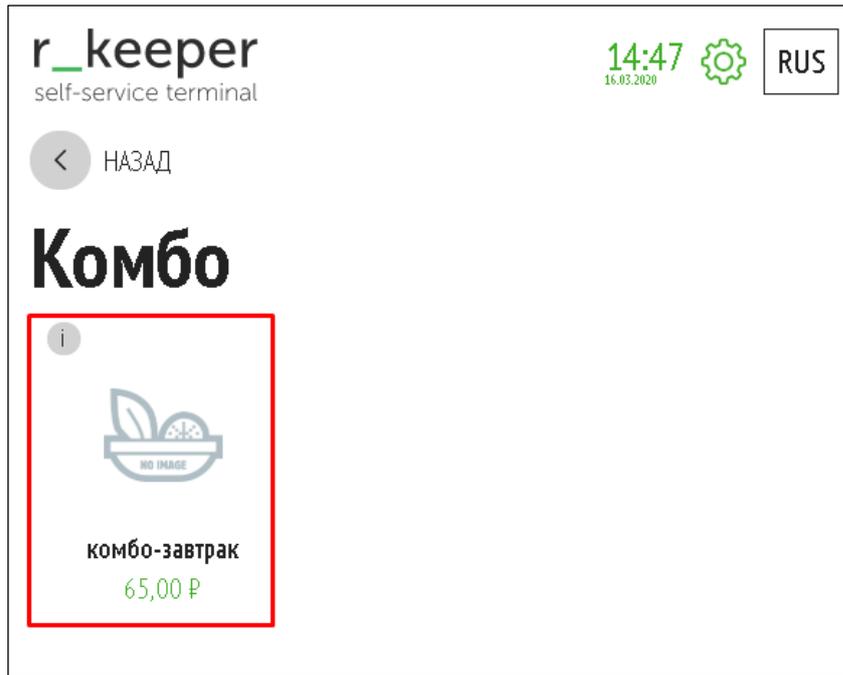


Рис. 229

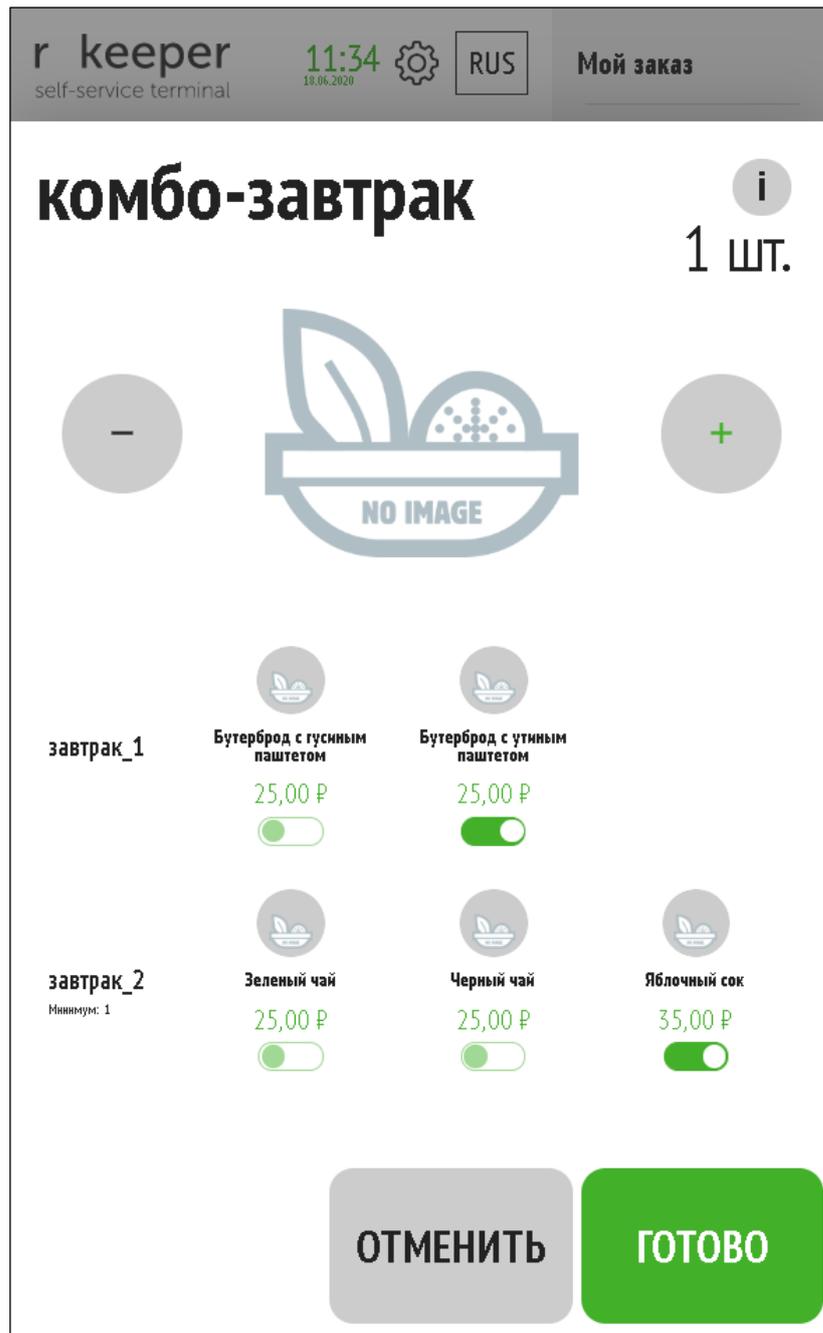


Рис. 230

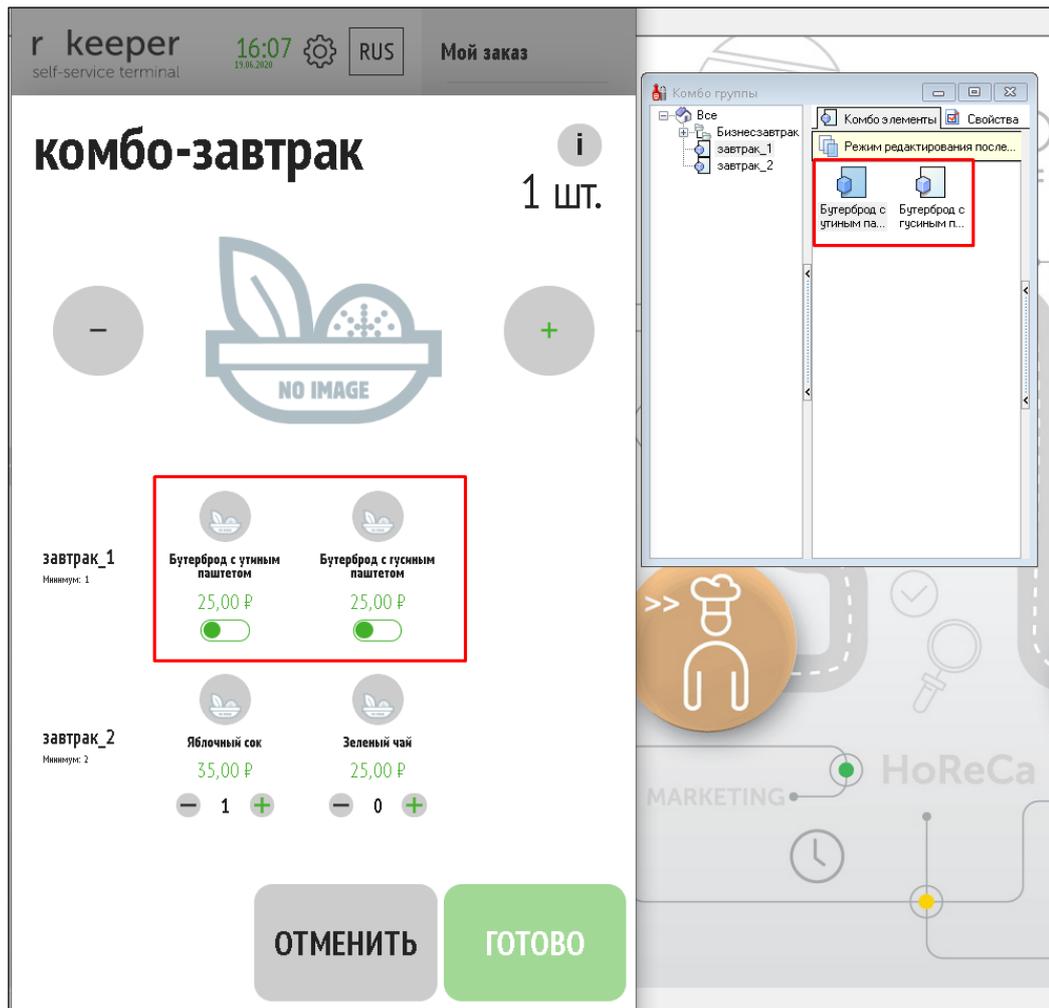


Рис. 231

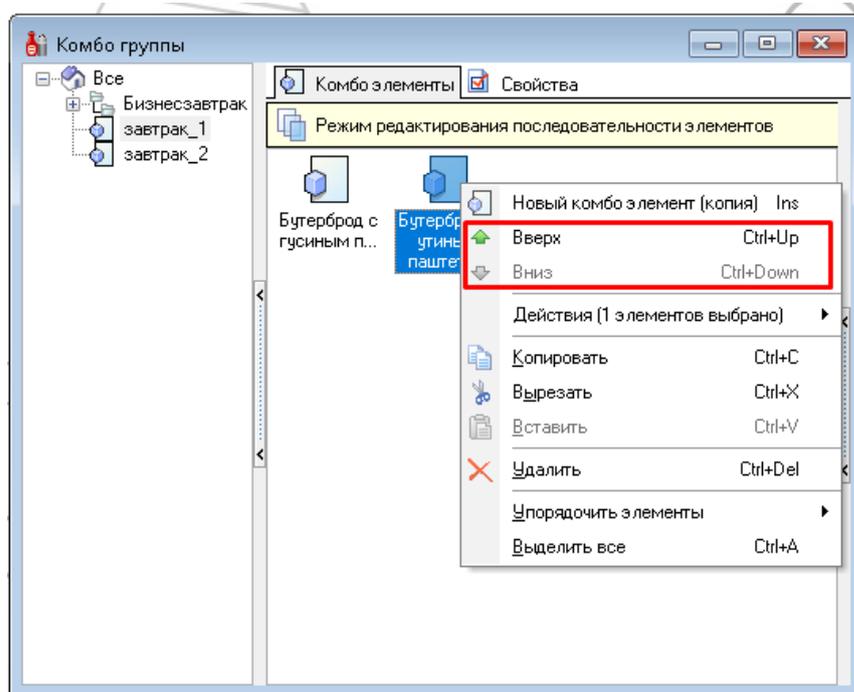


Рис. 232

5.6.8.8.3 Изменение количества комбо-элементов (модификаторов)

При выборе комбо-элементов (модификаторов) возможно 2 вида отображения изменения их количества (элемента управления):

- «Switch» (нужен или не нужен, см. Рис. 235);
- «NumericStepper» (выбор количества порций модификатора, см. Рис. 236)

Если в свойствах группы комбо-элементов (модификаторов) в комбо-схемах (схемах модификаторов) (в менеджерской r_keeper, см. Рис. 233) максимально допустимое количество компонентов не превышает 1 (выставлен предел Минимальное количество=1 и Максимальное количество=1 или Минимальное количество =0 и Максимальное количество =1), то отображается элемент управления «Switch», иначе «NumericStepper» (например, см. Рис. 234). Нажатие на «+», добавляет количество на единицу (если «NumericStepper»),

нажатие на  меняет значение с «Нет» на «Да» и наоборот при повторном нажатии (если «Switch»).

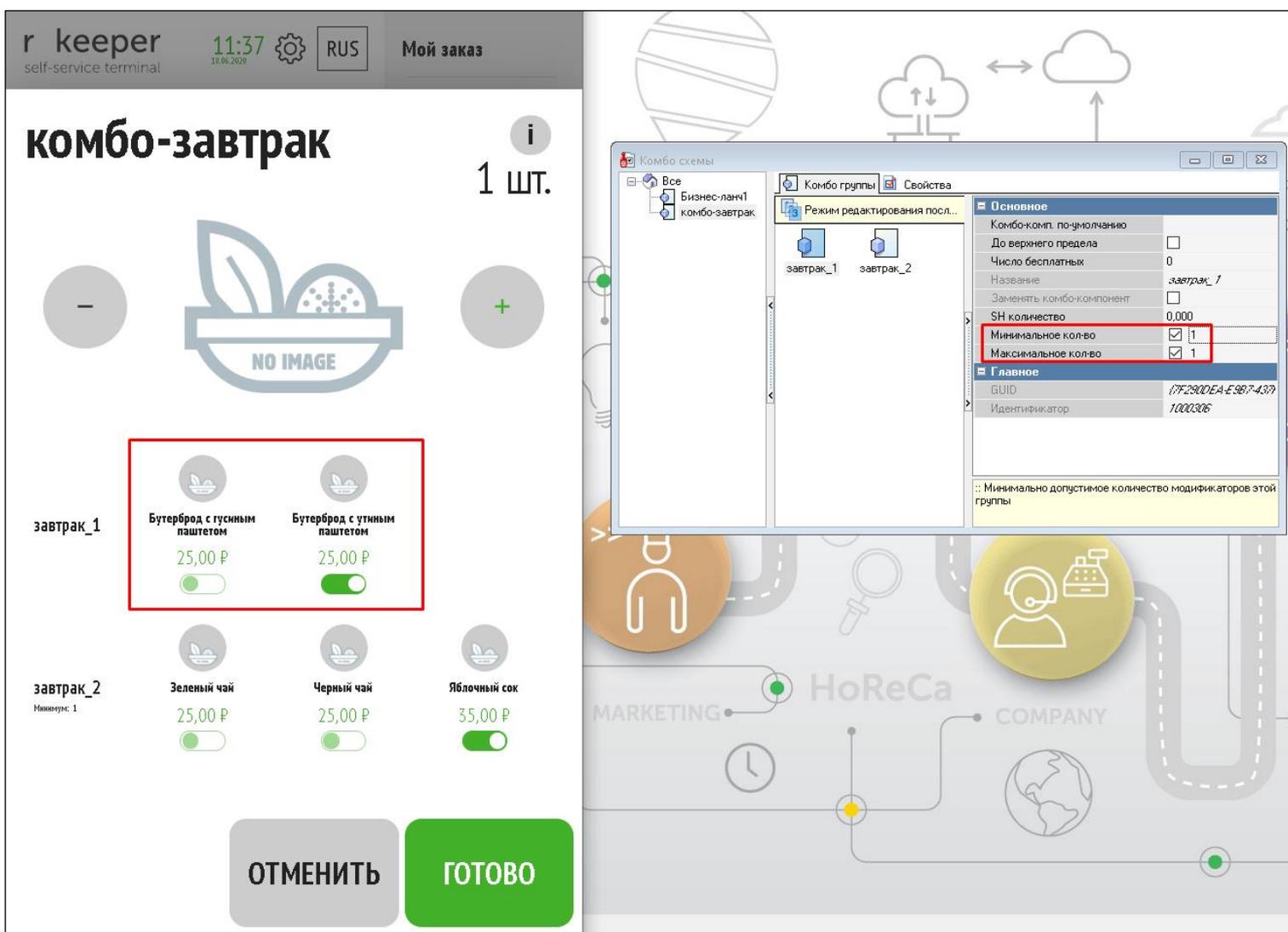


Рис. 233

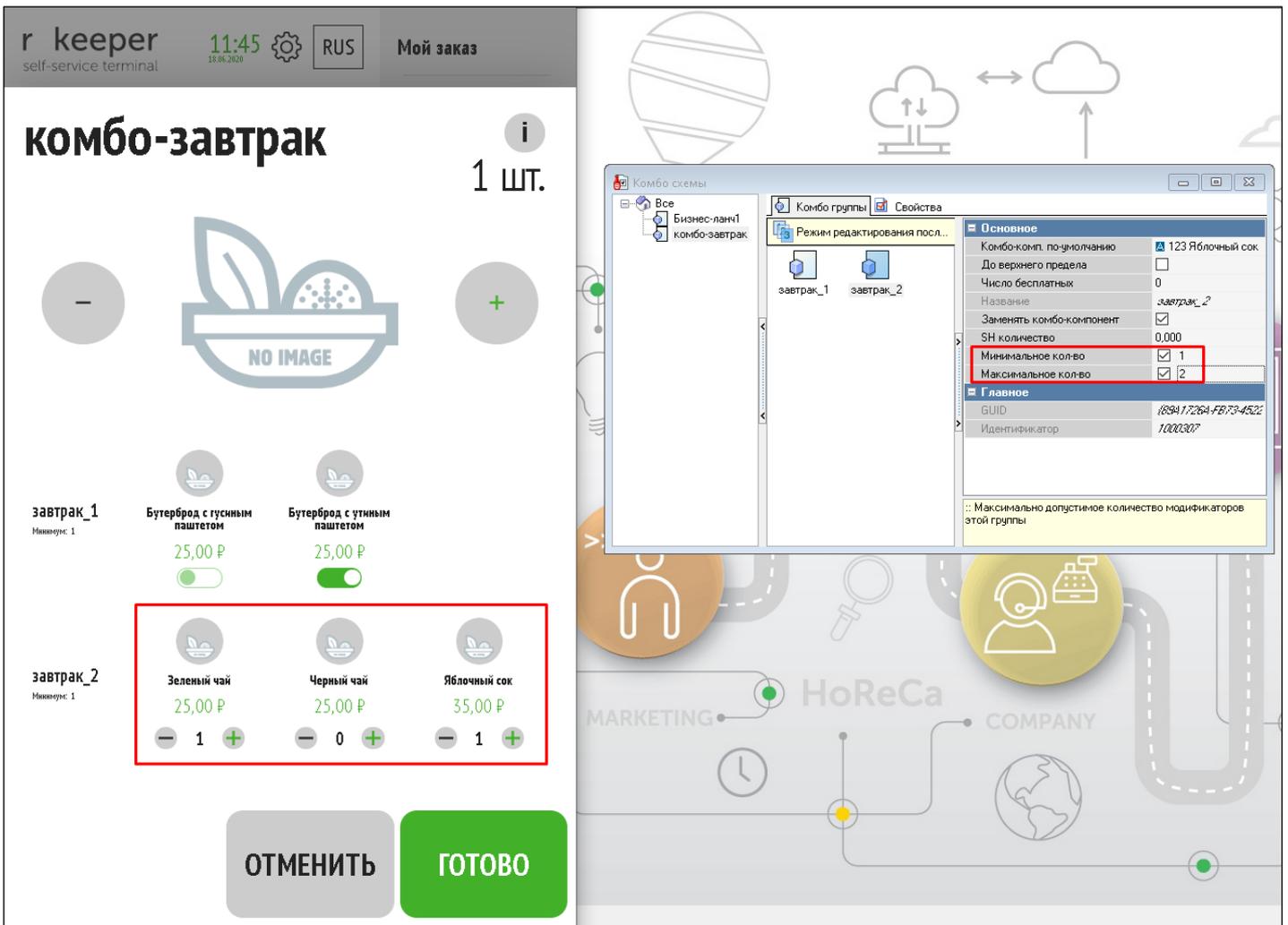


Рис. 234

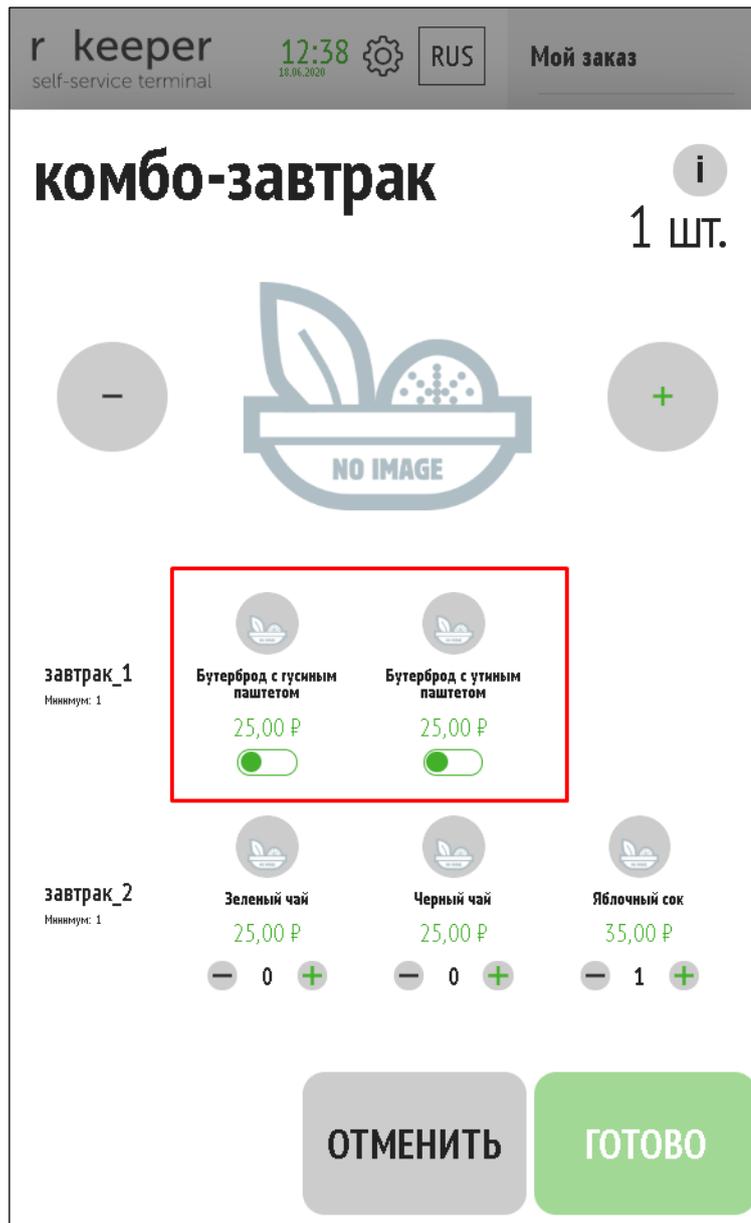


Рис. 235

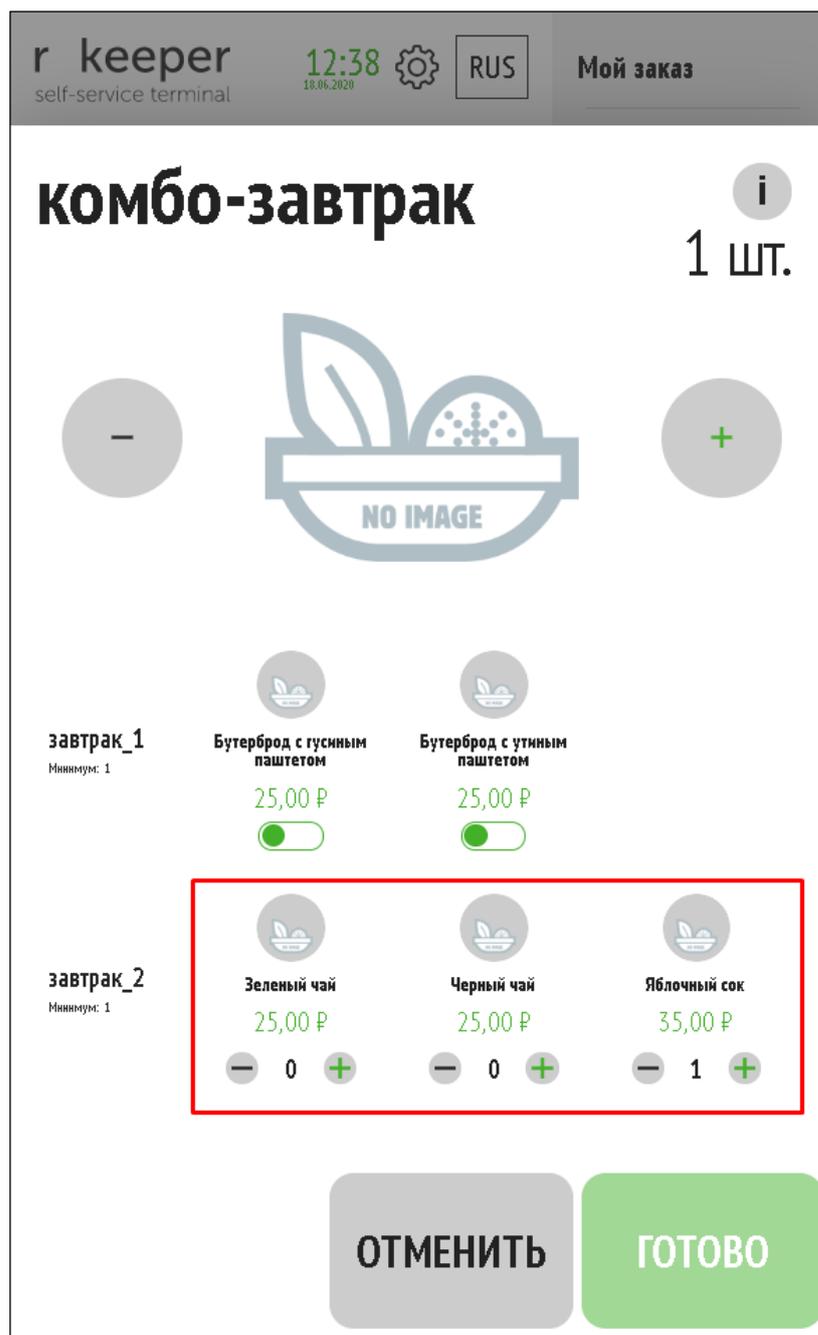


Рис. 236

5.6.8.8.4 Взаимосвязь модификаторов (комбо-компонентов)

Если для группы модификаторов (комбо-компонентов) максимально допустимое количество модификаторов (комбо-компонентов) не превышает 1, и если дополнительно выставлен флаг: «Заменять комбо-компонент» и задан сам модификатор (комбо-компонент) по-умолчанию (см. Рис. 237), то при добавлении модификатора (комбо-компонента), предыдущий выбранный автоматически сбрасывается (Рис. 238). Иначе предыдущий не сбрасывается, и чтобы добавить другой компонент, нужно сначала деактивировать ранее выбранный, а уже после добавлять другой.

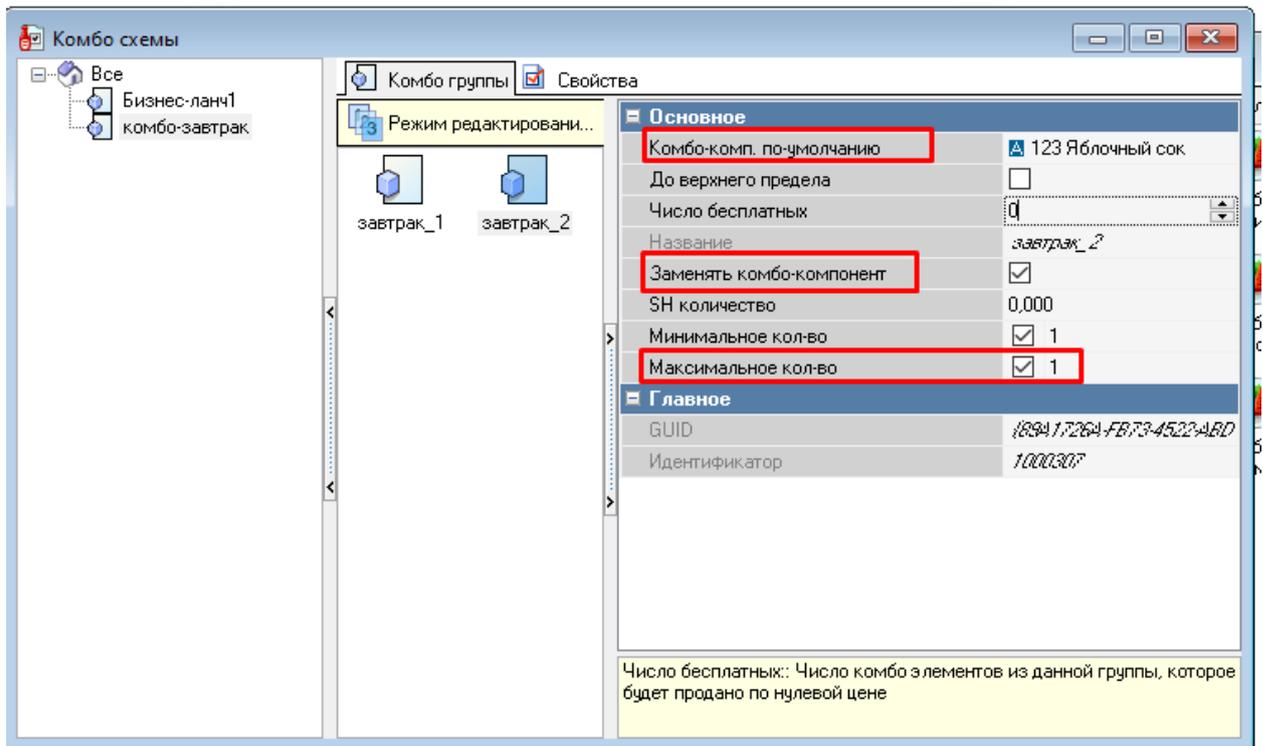


Рис. 237

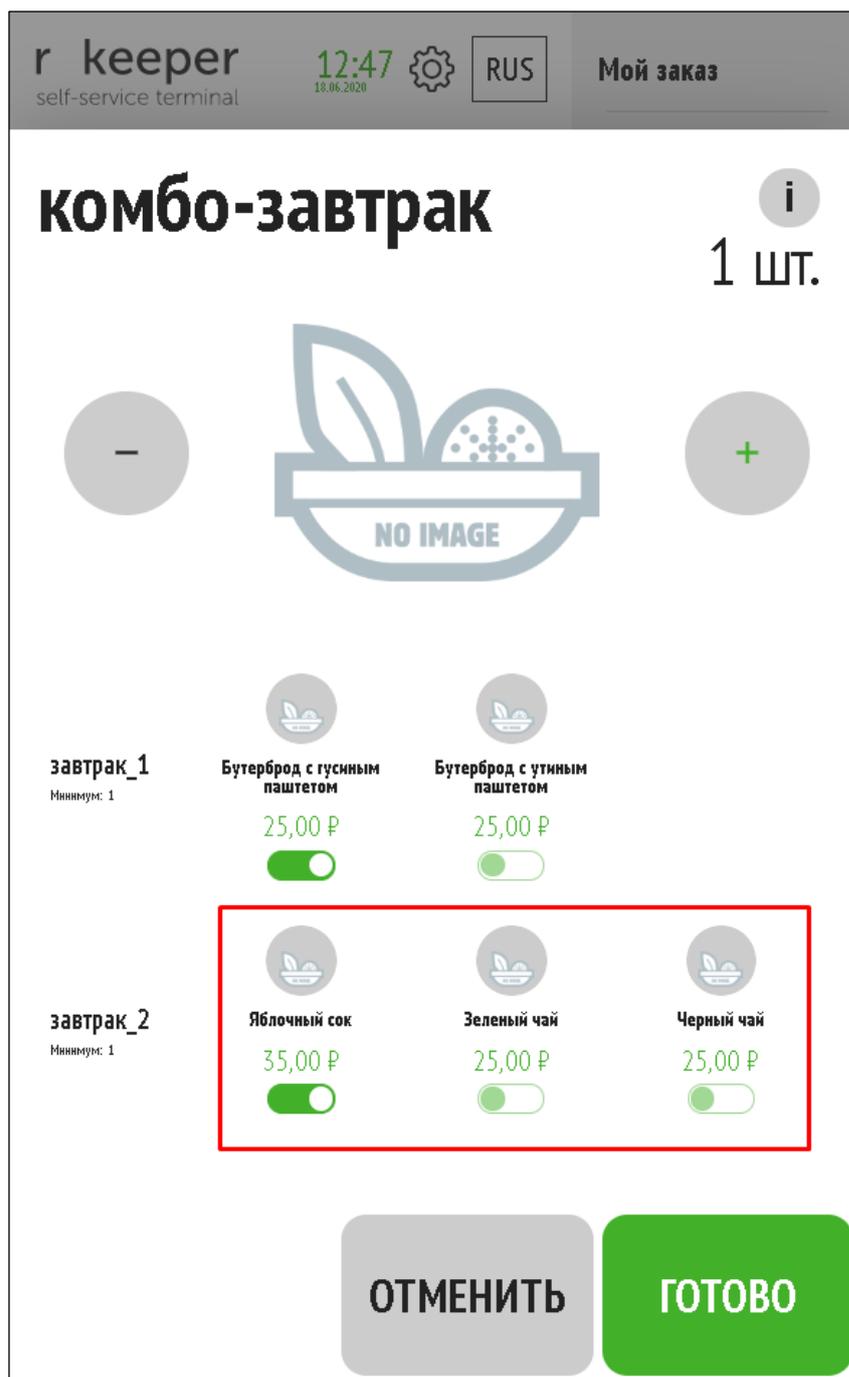


Рис. 238

Если указано количество бесплатных модификаторов (комбо-компонентов) в группе, то происходит расчет по мере добавления. Т.е., например, 3 модификатора (комбо-компонента) бесплатные, то выбрав первые три самых дорогих, а четвертый дешевле, будет учитываться только цена четвертого модификатора (комбо-компонента).

Если некоторые модификаторы (комбо-компоненты) в процессе стали неактивными, то они удаляются. В таком случае может возникнуть ошибка при добавлении блюда. Например, в группе 2 обязательных модификатора и у них «Максимальное использование» равно 1 (Комбо-группы/[Комбо-группа]/ Свойства/Порции/Макс. для 1 блюда), а нижний предел равен 2 (Комбо-схемы//[Комбо-группа]/Свойства/Основное/Минимальное кол-во),

то при деактивации одного комбо-компонента (модификатора), достичь предела невозможно! Если все компоненты в группе стали не активными, то группа скрывается.

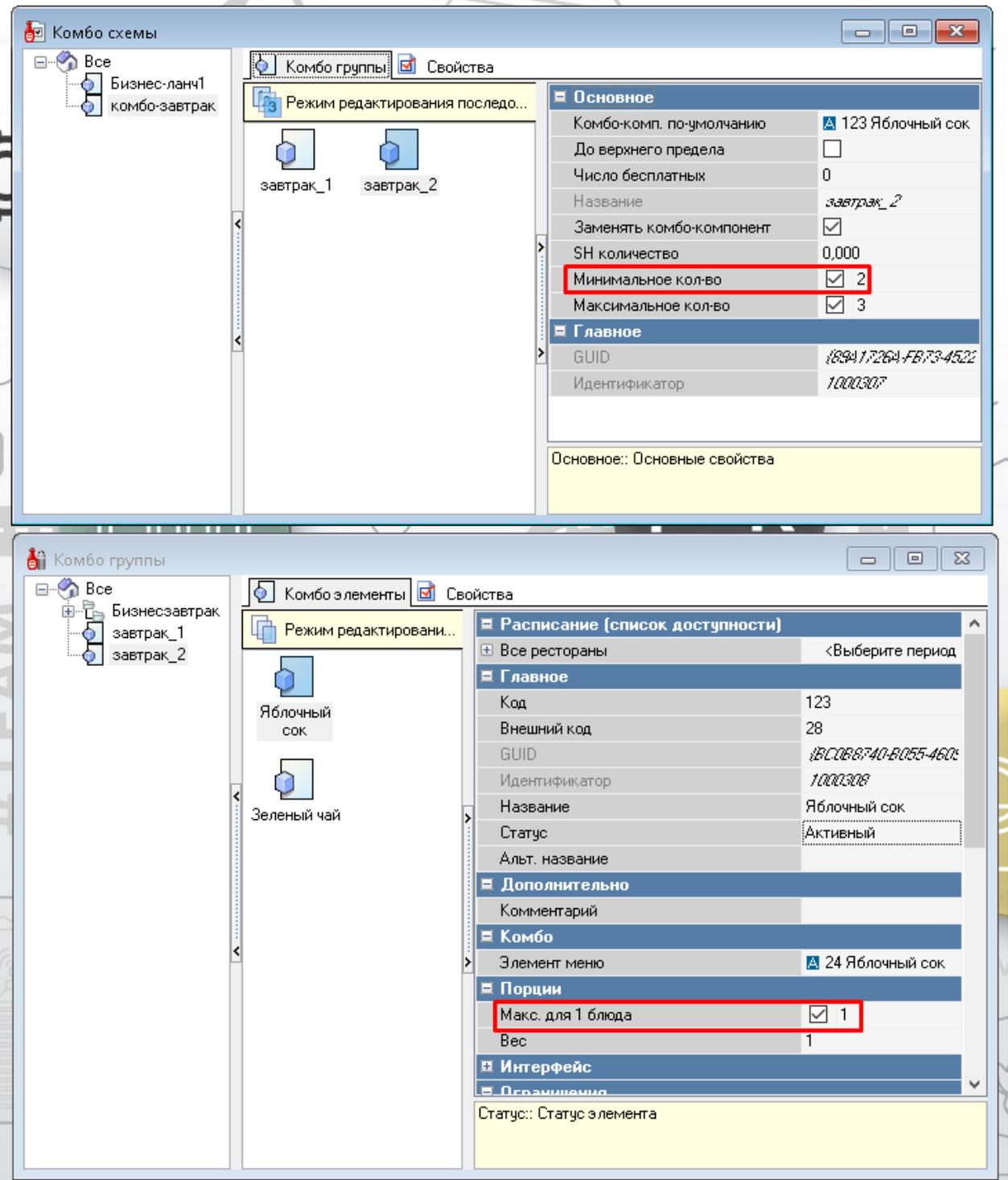


Рис. 239

5.6.8.8.5 Автодобавление модификаторов (комбо-элементов)

При добавлении блюда, может не предлагаться выставить обязательные модификаторы (комбо-элементы), т.к. прошло автодобавление компонентов. Это происходит, если в группе всего 1 модификатор (комбо-элемент), тогда его количество сразу становится равно верхнему пределу. Если в группе несколько модификаторов (комбо-

элементов) и их суммарное максимальное количество больше или равно верхнему пределу, то происходит автодобавление модификаторов (комбо-элементов).

5.6.8.8.6 Отображение пределов при выборе модификаторов и комбоэлементов

Для отображения минимальных пределов при выборе модификаторов (см. Рис. 241) и комбоэлементов (см. Рис. 242) необходимо в менеджерской в настройках (см. 5.3.3 Настройки темы) параметру **СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБОЭЛЕМЕНТОВ** присвоить значение «Нет» (см. Рис. 240).

Примечание: если в схеме модификаторов (комбо-схеме) для группы модификаторов (комбо-группы) минимальное количество не назначено или равно 0, то для группы модификаторов (комбо-группы) пределы отображаться не будут.

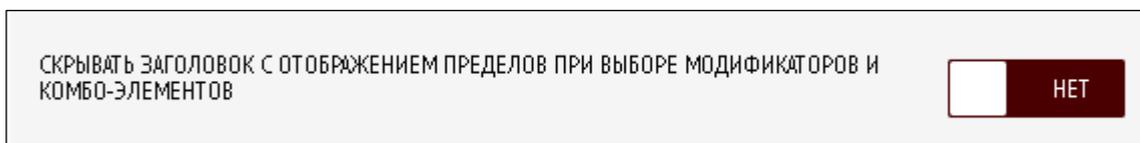


Рис. 240

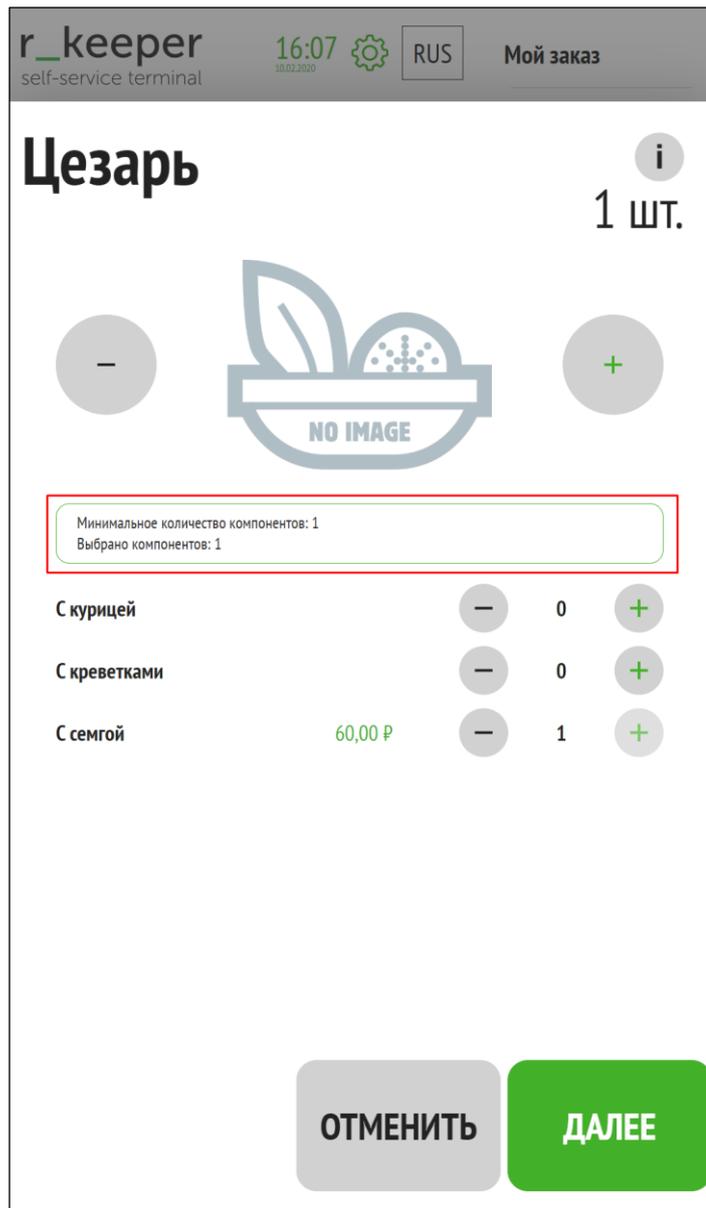


Рис. 241

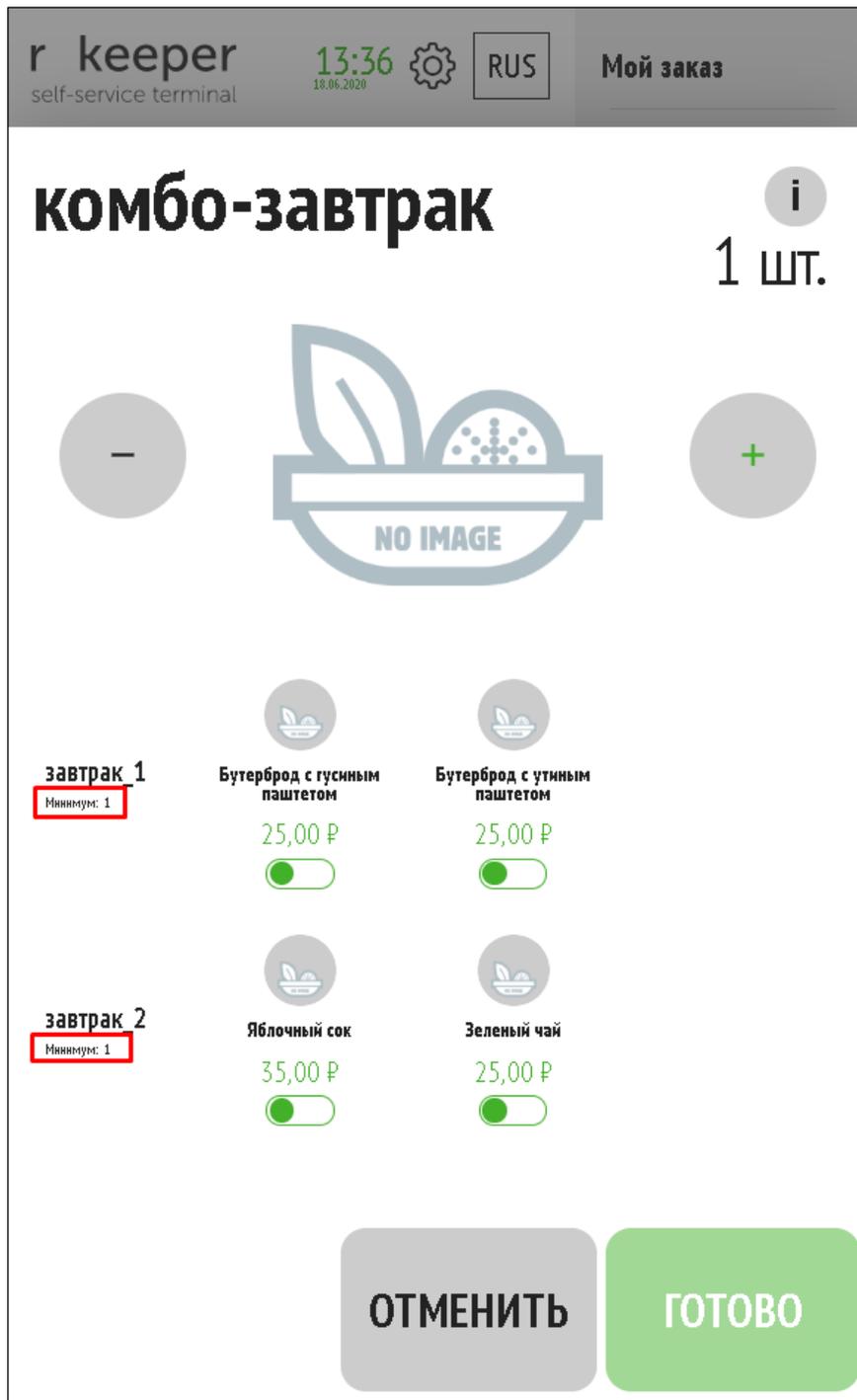


Рис. 242

Если параметру **СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ ПРЕДЕЛОВ ПРИ ВЫБОРЕ МОДИФИКАТОРОВ И КОМБОЭЛЕМЕНТОВ** присвоить значение «Да», то пределы при выборе модификатора отображаться не будут (см. Рис. 243, Рис. 244).

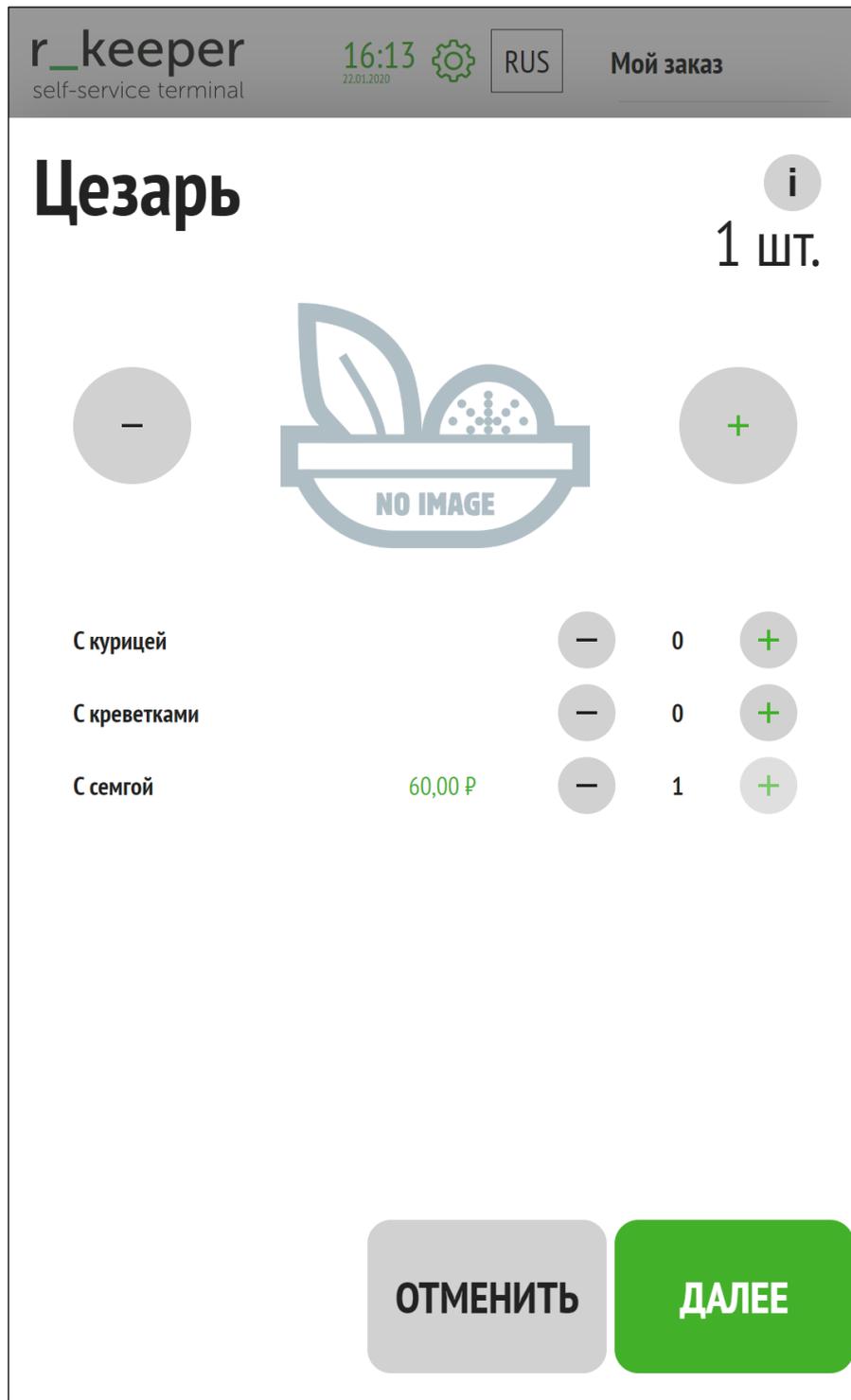


Рис. 243

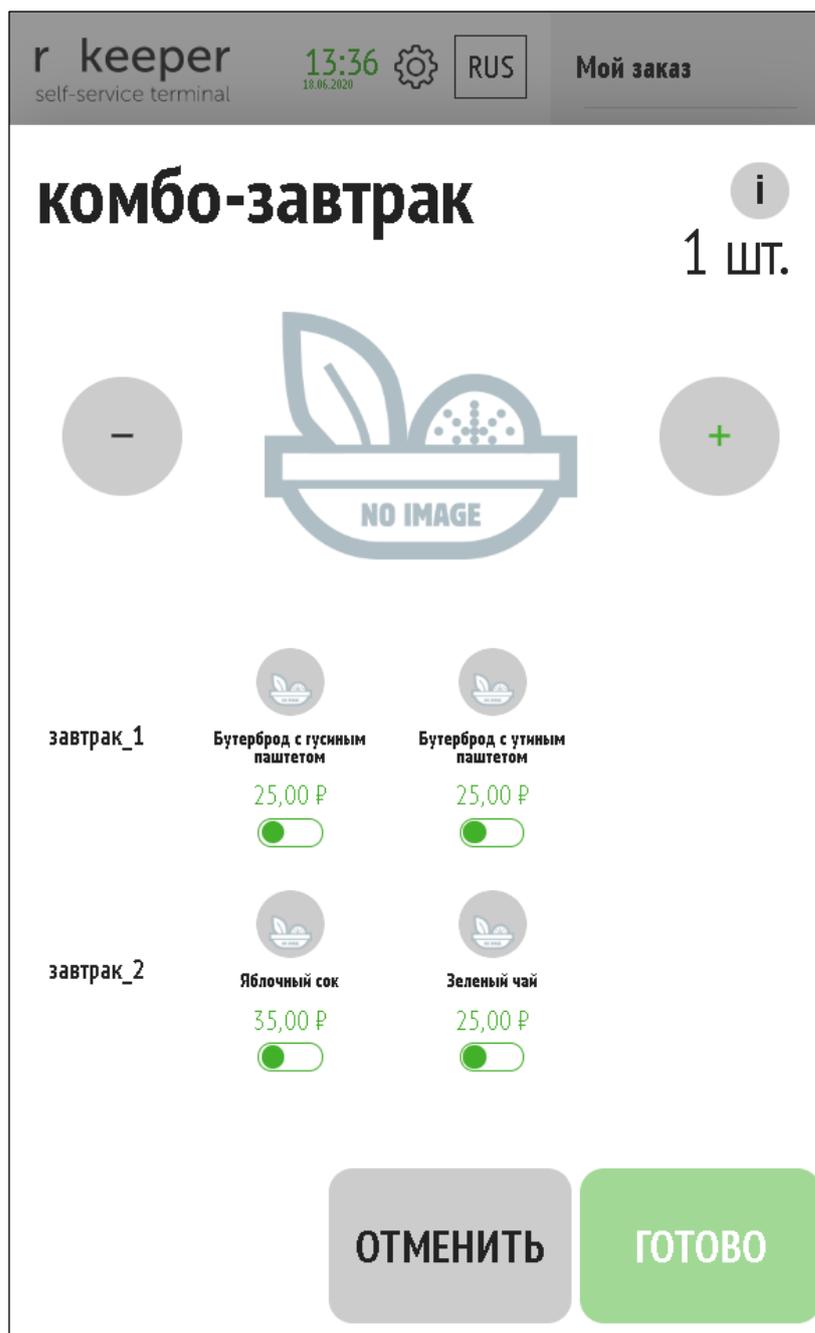


Рис. 244

5.6.8.8.7 Отображение количества бесплатных модификаторов/комбоэлементов

Для отображения количества бесплатных модификаторов/комбоэлементов (см. Рис. 248, Рис. 249) необходимо в менеджерской в настройках (см. 5.3.3 Настройки темы) параметру **СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ БЕСПЛАТНОГО КОЛИЧЕСТВА МОДИФИКАТОРОВ** присвоить значение «Нет» (см. Рис. 247).

Количество бесплатных модификаторов/комбоэлементов назначается в менеджерской *r_keeper_7* в справочнике «Схемы модификаторов» (см. Рис. 245)/ «Комбо-схемы» (см. Рис. 246).

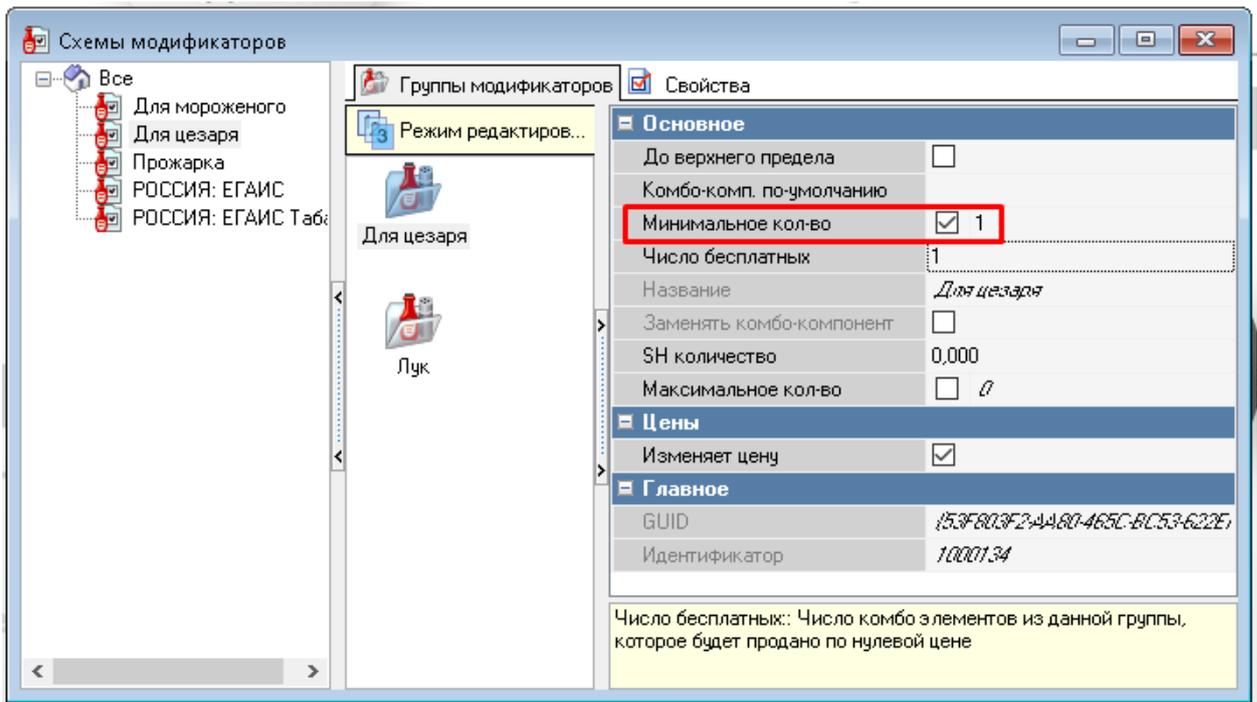


Рис. 245

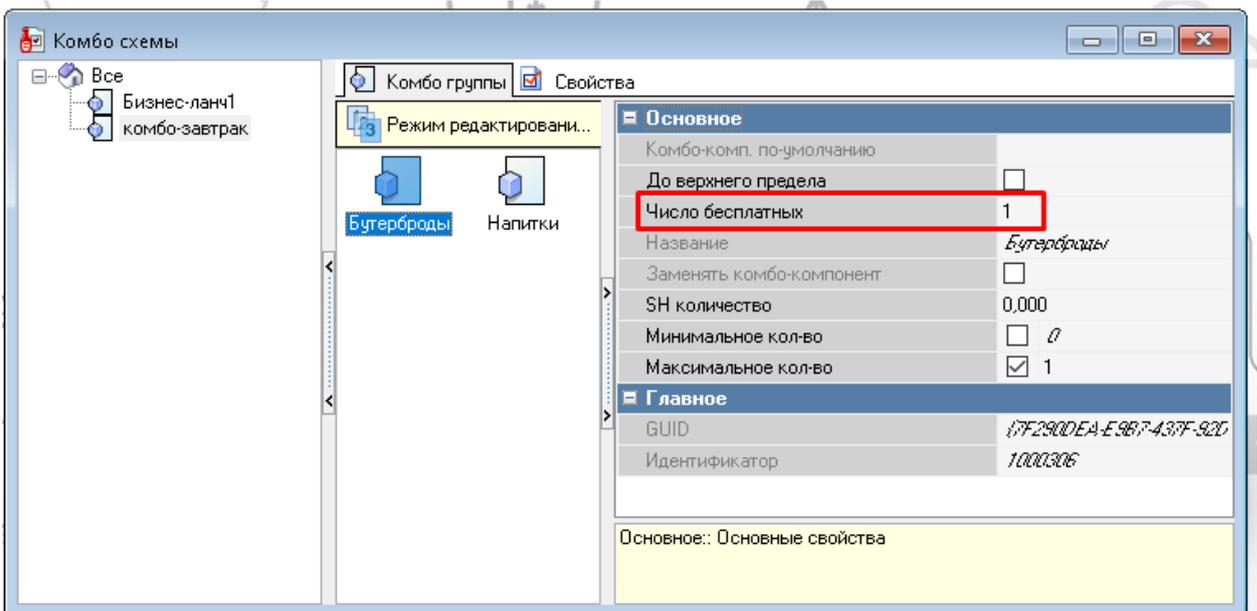


Рис. 246

Примечание: если в схеме модификаторов для группы модификаторов/комбо схемы бесплатное количество не назначено или равно 0, то для группы модификаторов/комбо схемы пределы отображаться не будут.



Рис. 247

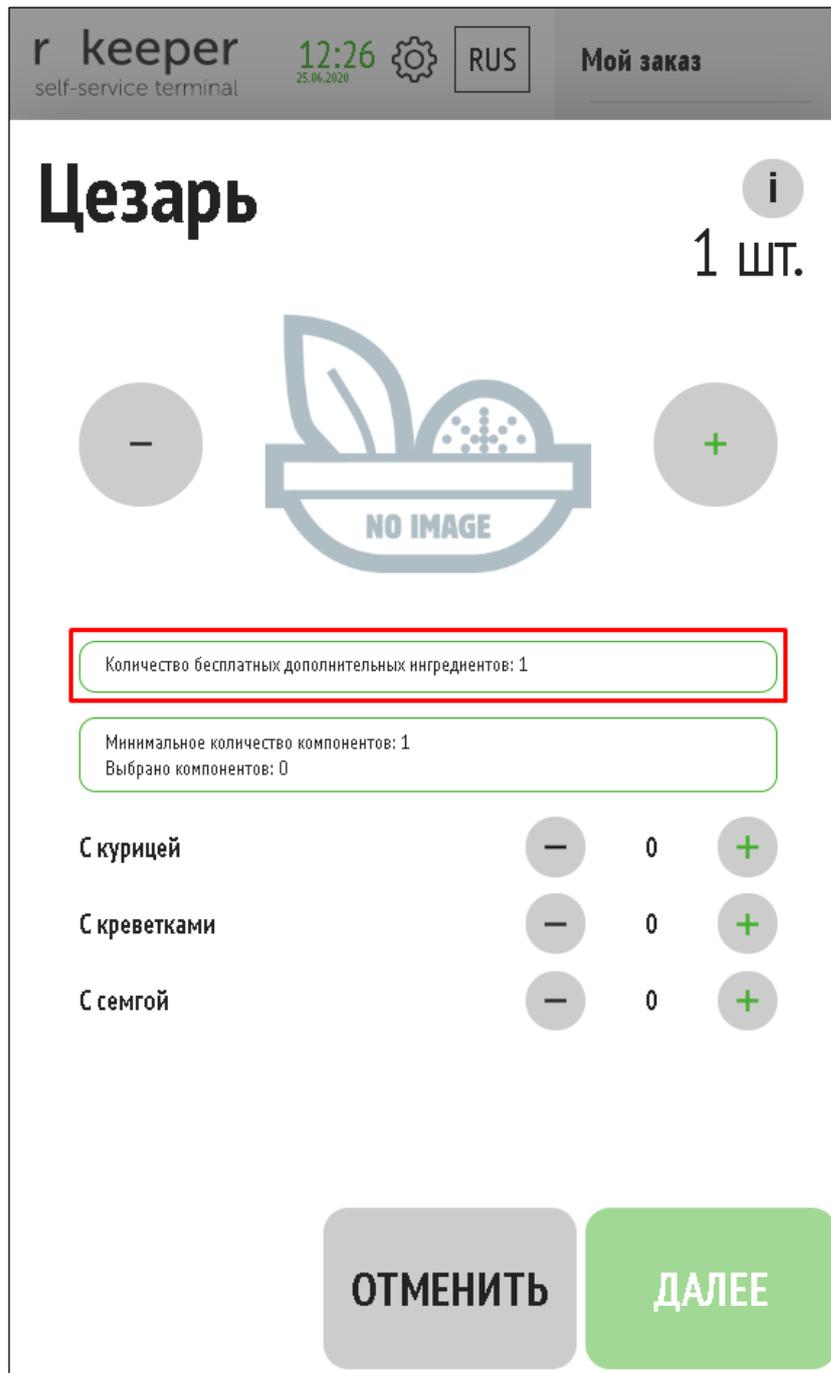


Рис. 248

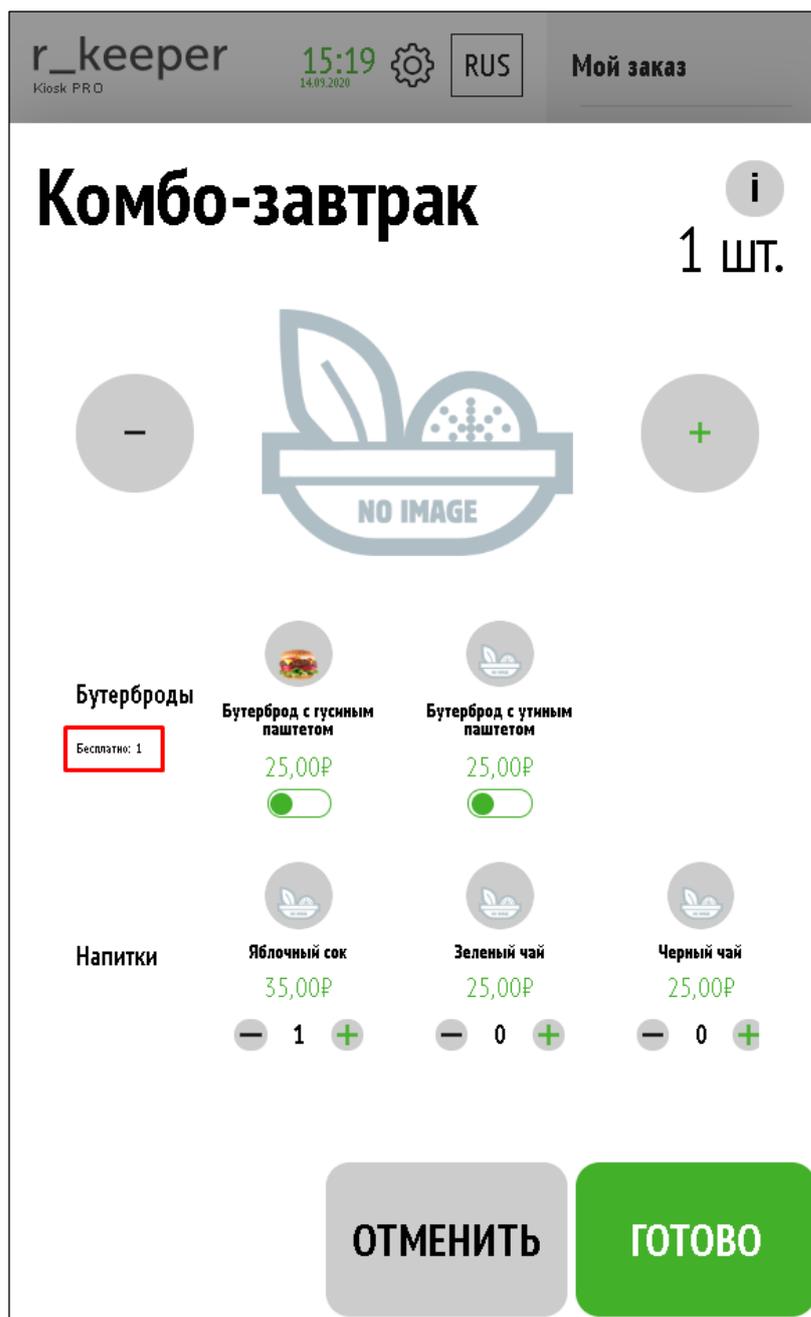


Рис. 249

Если параметру **СКРЫВАТЬ ЗАГОЛОВОК С ОТОБРАЖЕНИЕМ БЕСПЛАТНОГО КОЛИЧЕСТВА МОДИФИКАТОРОВ** присвоить значение «Да», то количество бесплатных модификаторов/комбоэлементов отображаться не будет (см. Рис. 250, Рис. 251).

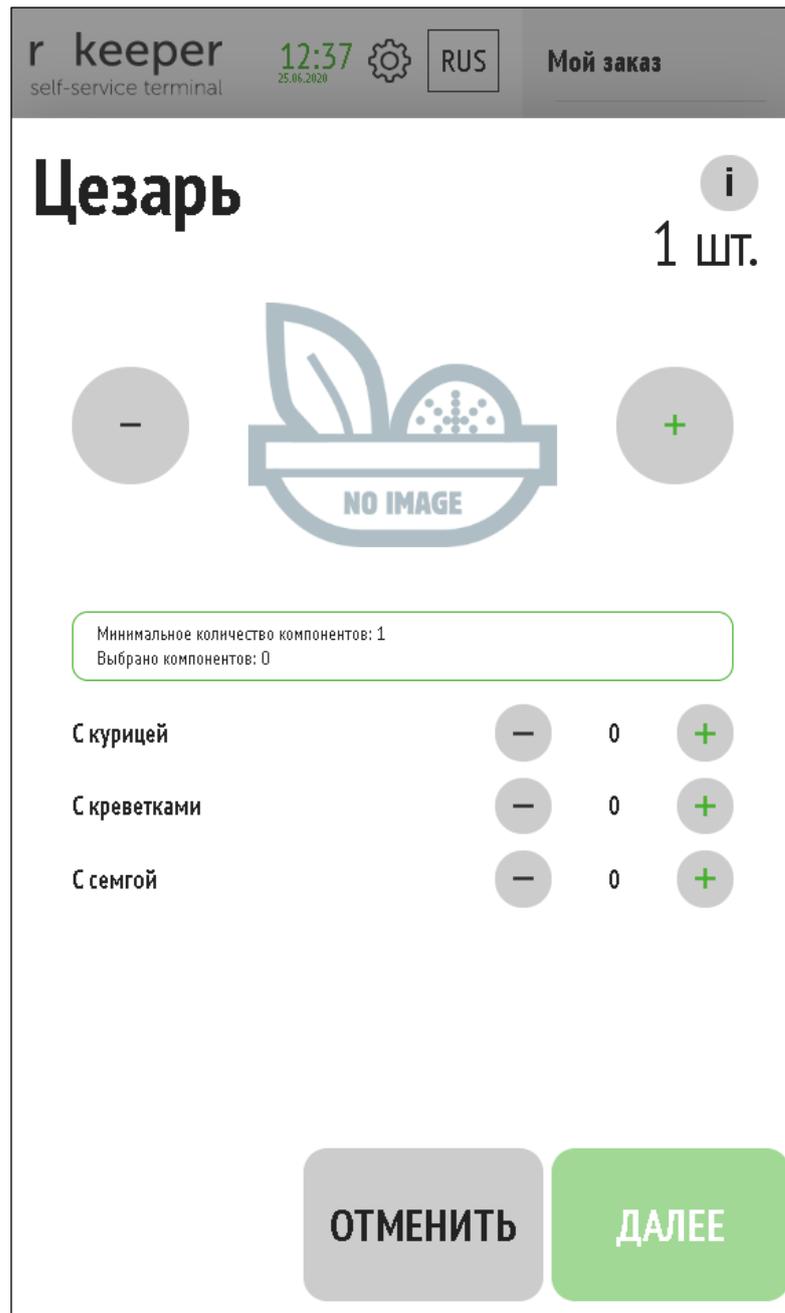


Рис. 250

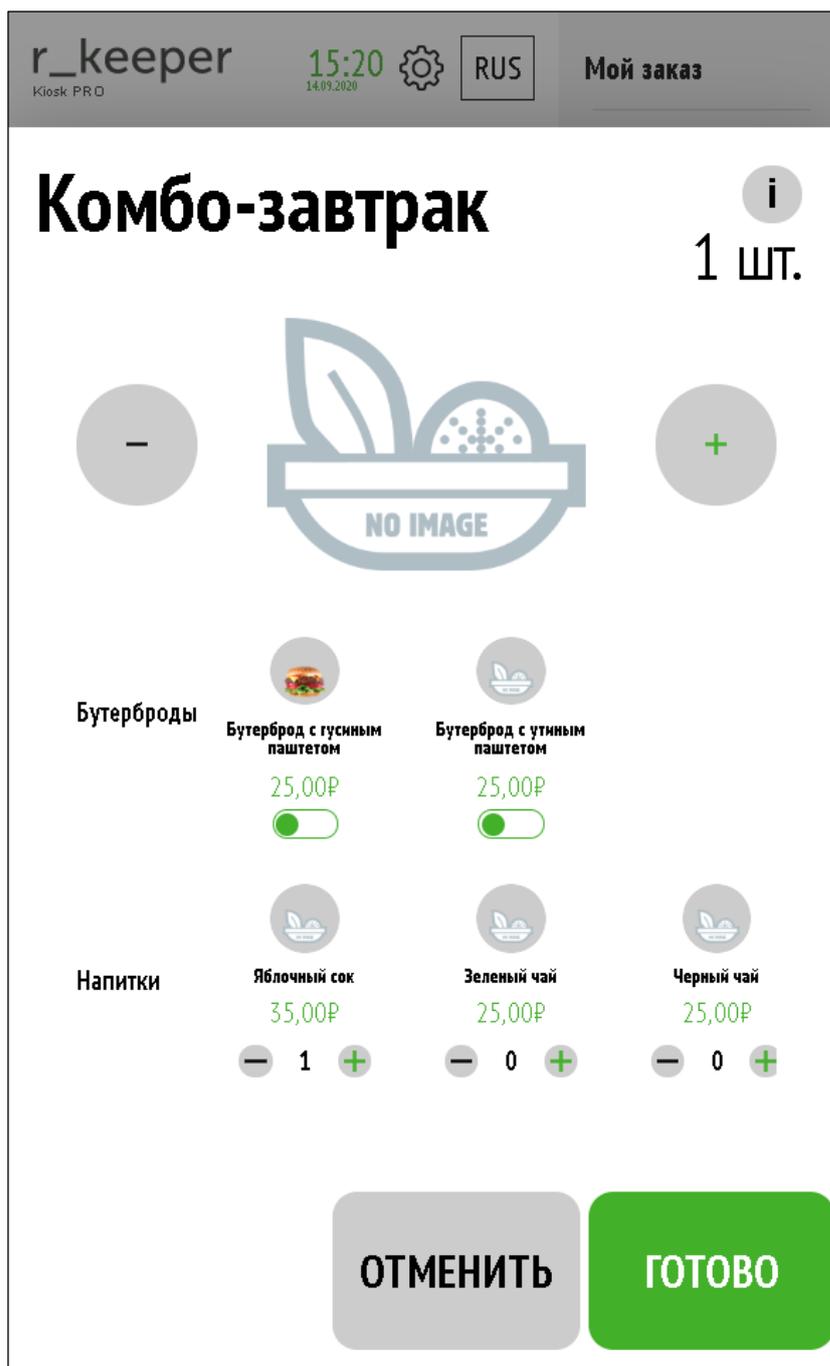


Рис. 251

5.6.8.8 Параметр «Автооткрытие»

Параметр «Автооткрытие» относится к комбо-блюдам и блюдам с модификаторами. Он назначается в менеджерской станции r_keeper_7 (см. 5.1.14 Параметр «Автооткрытие»).

Предназначен для увеличения продаж модификаторов к блюдам.

При нажатии на кнопку «Добавить» на комбо-блюде или блюде с модификаторами:

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) указано «Автооткрытие»:

- открывается окно с первой группой (по порядку, указанному в менеджерской станции r_keeper_7) вне зависимости, содержит эта группа обязательные модификаторы (комбо-элементы) или нет;

- если в свойствах схемы модификаторов (или в свойствах комбо-схемы) не указано «Автооткрытие»:

- открывается окно с обязательными модификаторами (комбо-элементами), если они имеются,
- комбо-блюдо или блюдо с модификаторами добавляется в заказ (если обязательные модификаторы (комбо-элементы) не указаны в менеджерской станции r_keeper_7 (см. 5.1.17 Минимальное количество модификаторов (комбо-элементов)).

Цена модификатора (комбо-элемента) указывается за единицу. Также может быть указана нулевая цена (бесплатный компонент). Добавление модификатора осуществляется добавлением количества через соответствующий элемент управления (Switch или NumericStepper). Подробнее описано в разделе 5.6.8.8.3 Изменение количества комбо-элементов (модификаторов)).

5.6.8.9 Отображение копеек в цене

В киоске возможно не отображать копейки в цене блюда (см. Рис. 252).



Рис. 252

Для того, чтобы в цене не отображались копейки, необходимо в настройках киоска в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «99 - не показывать копейки» параметру ТИП ОТОБРАЖЕНИЯ ЦЕНЫ.

Для отображения копеек в цене (см. Рис. 253) необходимо в настройках киоска в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «99,99 - показывать копейки» параметру ТИП ОТОБРАЖЕНИЯ ЦЕНЫ.



Рис. 253

5.6.8.10 Использование пробела между ценой и символом валюты, количеством и знаком умножения

В киоске возможно использовать пробел между ценой и символом валюты (см. Рис. 254), количеством и знаком умножения (см. Рис. 255).



Рис. 254

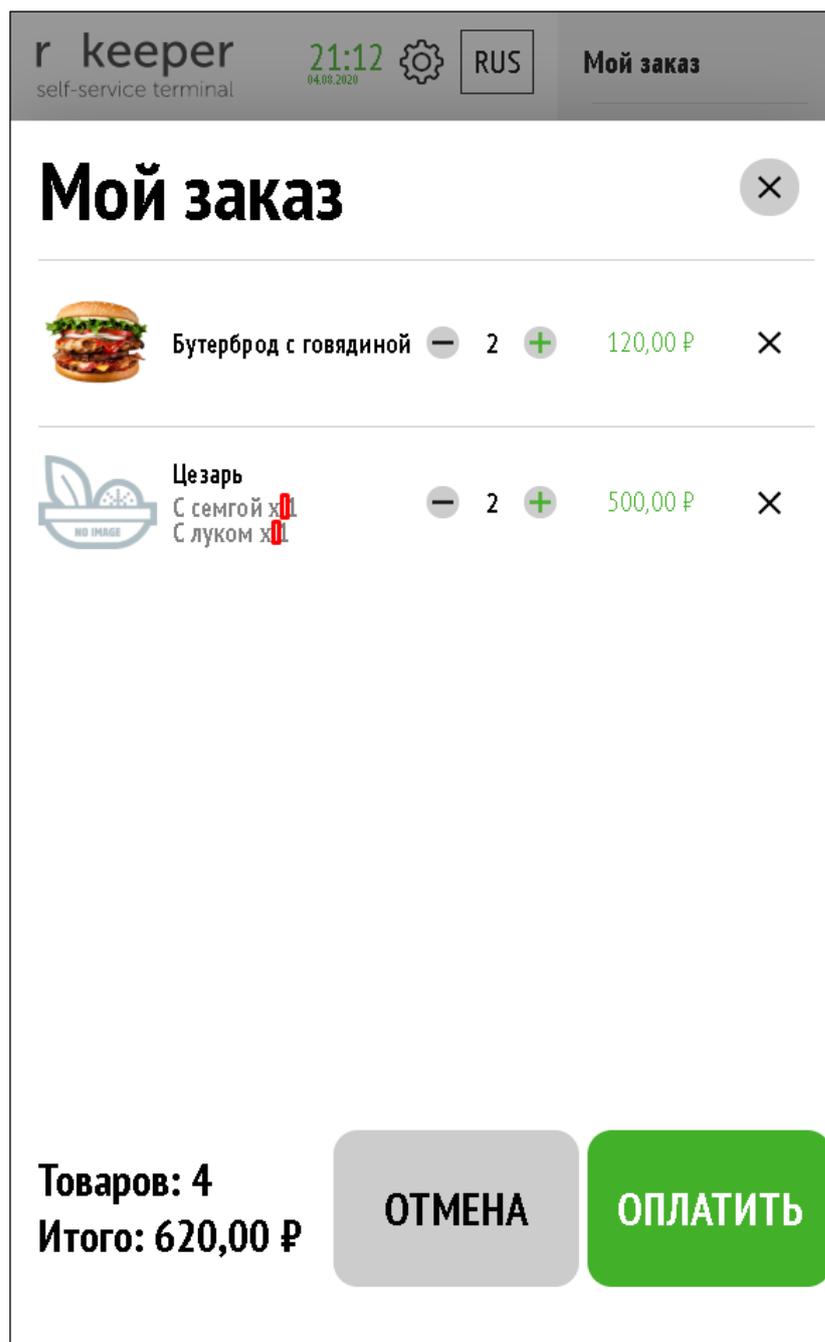


Рис. 255

Для того, чтобы отображался пробел между ценой и символом валюты, количеством и знаком умножения необходимо в настройках киоска в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Да» параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОБЕЛ МЕЖДУ ЦЕНОЙ, СИМВОЛОМ ВАЛЮТЫ, КОЛИЧЕСТВОМ И ЗНАКОМ УМНОЖЕНИЯ**.

Для того, чтобы пробел между ценой и символом валюты (см. Рис. 256), количеством и знаком умножения не использовался (см. Рис. 257) необходимо в настройках киоска в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значение «Нет» параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОБЕЛ МЕЖДУ ЦЕНОЙ, СИМВОЛОМ ВАЛЮТЫ, КОЛИЧЕСТВОМ И ЗНАКОМ УМНОЖЕНИЯ**.

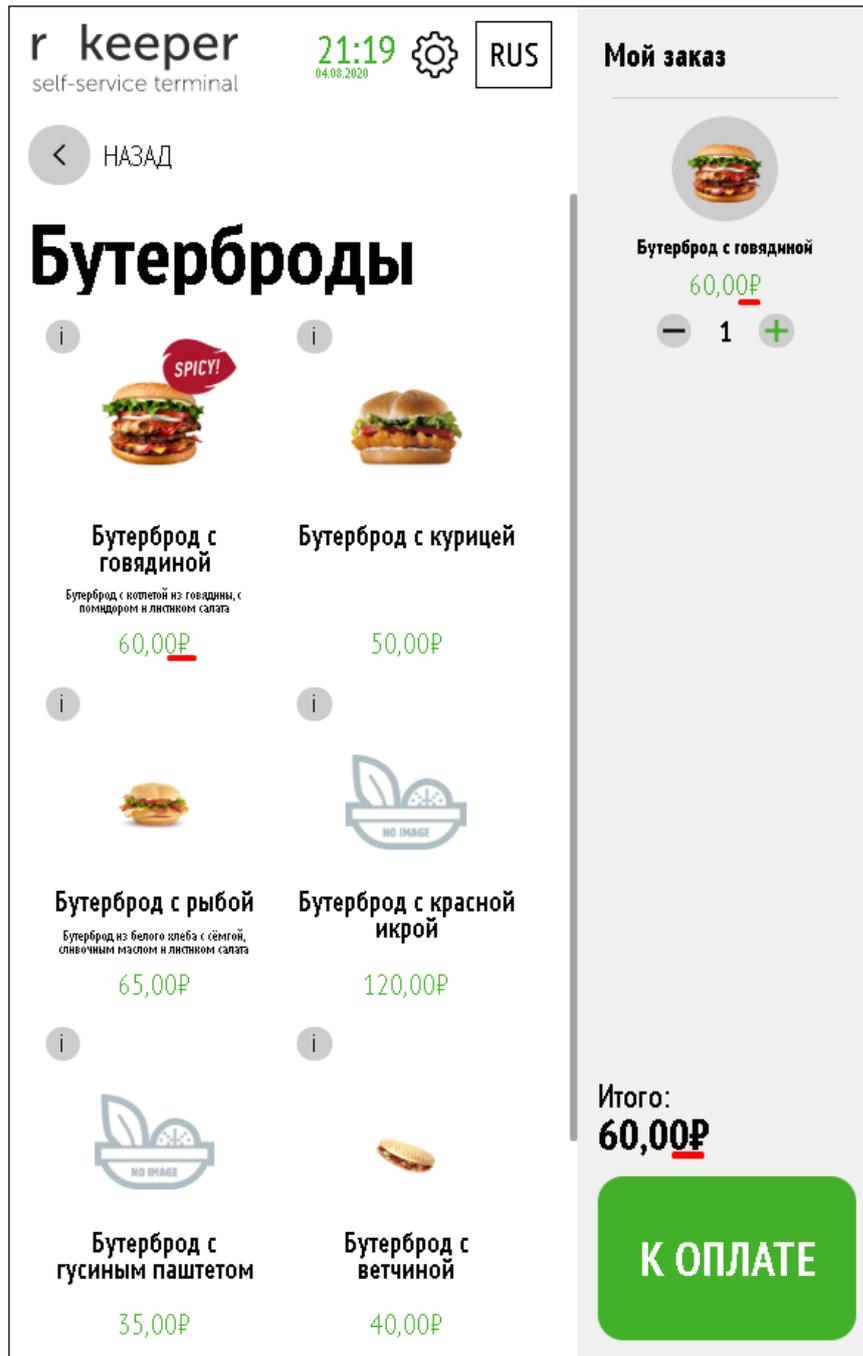


Рис. 256

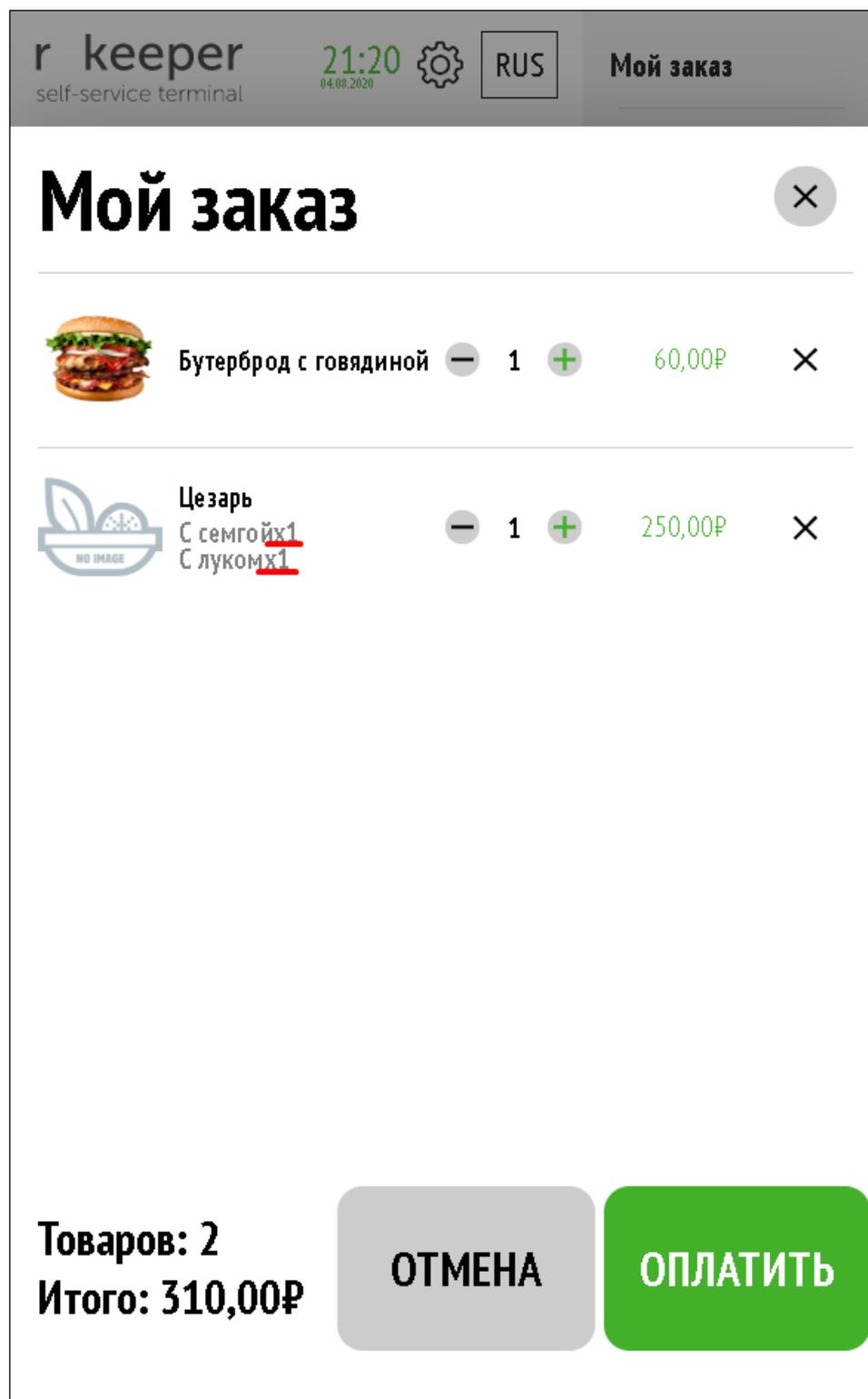


Рис. 257

5.6.8.11 Отображение символа валюты

В киоске около цены и общей стоимости заказа выводится символ валюты. По умолчанию отображается символ валюты рубль Р (см. Рис. 258).

Для изменения символа валюты (например на доллар \$, см. Рис. 259) необходимо в справочнике «Класс ставок» для используемой валюты заполнить параметр «ISO код» соответствии с п.5.1.5 Настройка валюты.

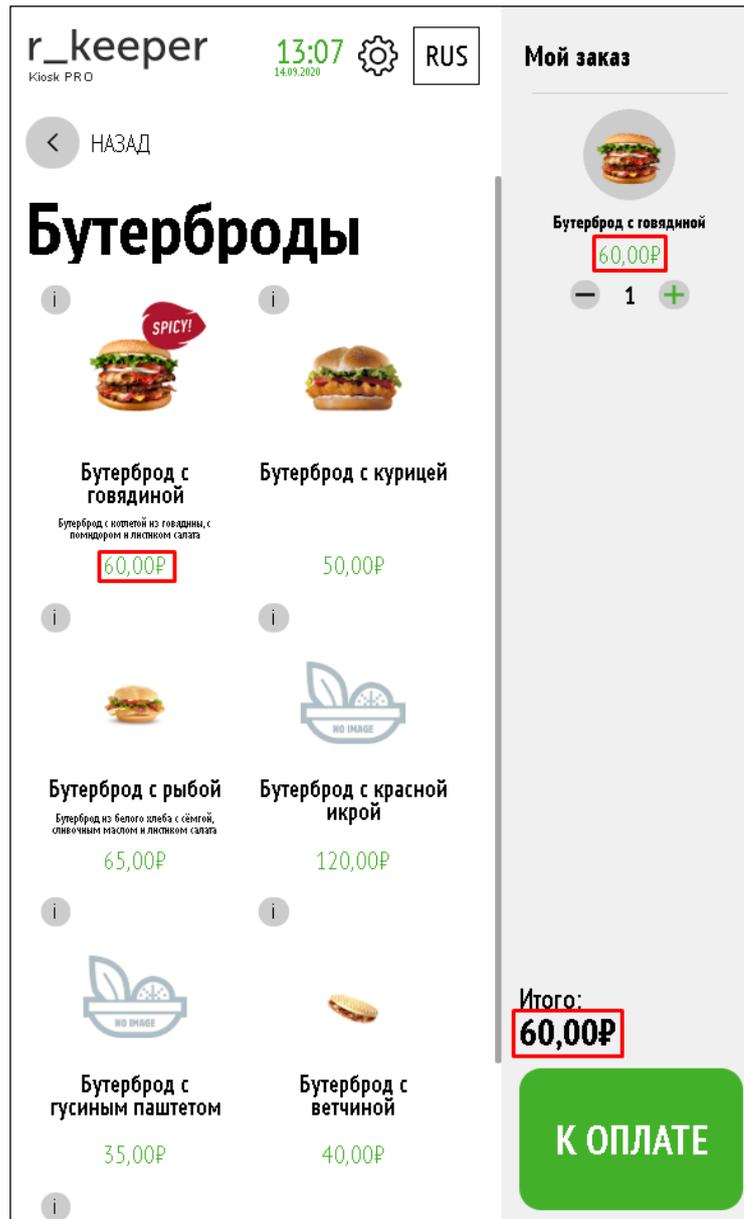


Рис. 258

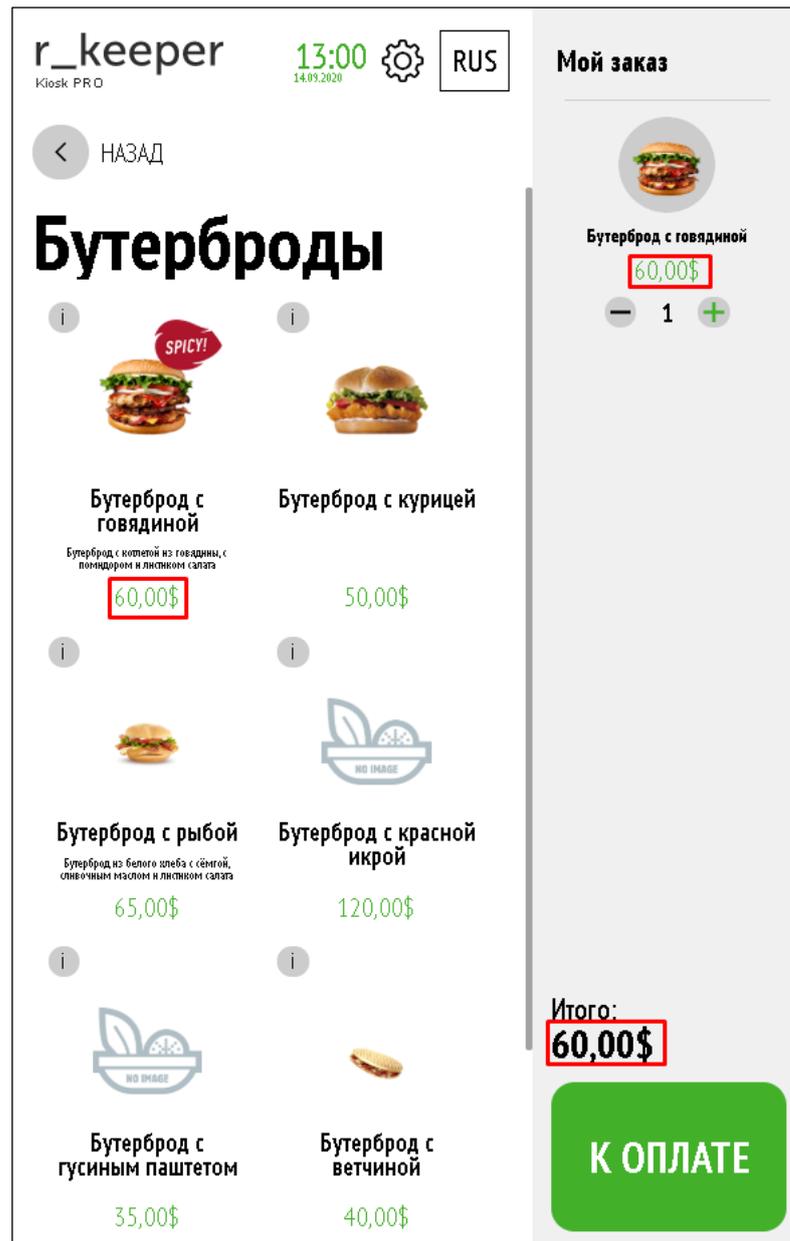


Рис. 259

5.6.8.12 Автоматическое добавление пакета в заказ

В киоске возможно добавление блюда «пакет» в заказ с определенным типом (например, «На вынос»). Корректное автоматическое добавление блюда осуществляется только для заказов, тип которых выбирается перед входом в меню (см. Рис. 260).

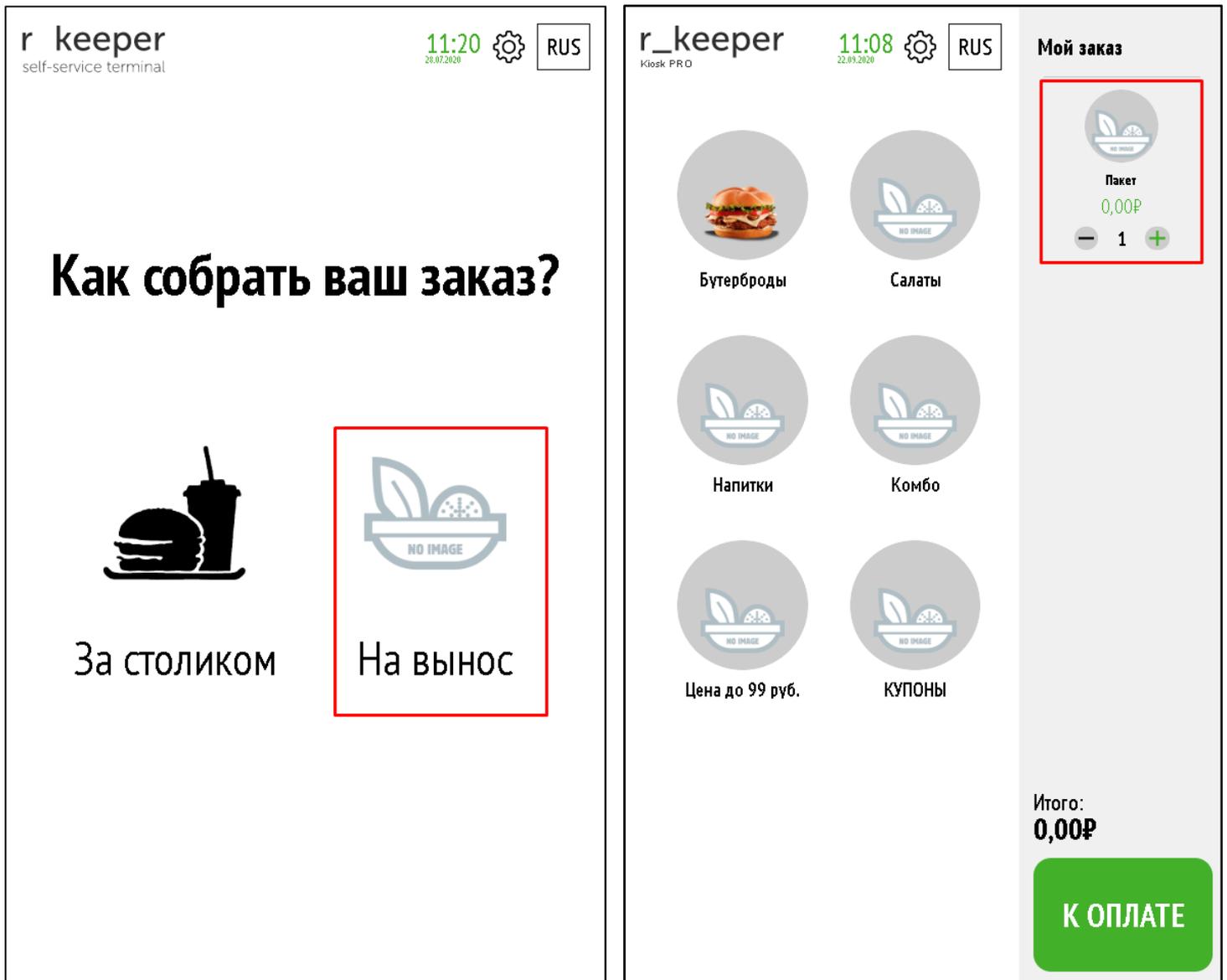


Рис. 260

Также можно добавлять 2 блюда «пакет», тогда после окна выбора типа заказа будет появляться окно с выбором пакета (см. Рис. 261).



Рис. 261

Внимание! Цена пакета не выводится в данном окне. При использовании платных пакетов рекомендуется вносить их цену в наименование.

Для автодобавления блюда в заказ определенного типа необходимо:

1. В менеджерской станции r_keeper_7, в разделе «Меню/Меню», создать блюдо (2 блюда) «Пакет», заполнить свойства в соответствии с правилами, принятыми в организации, и п. 5.6.8.5 Настройка изображения селекторов и блюд и информации к ним;
2. В настройках киоска:
 - в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) присвоить значения следующим параметрам:
 - **АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬ ПАКЕТ В ЗАКАЗ ДЛЯ ВЫБРАННОГО ТИПА ЗАКАЗА** - ДА – добавлять пакет;

- **ИДЕНТИФИКАТОР БЛЮДА «ПАКЕТ», КОТОРЫЙ НЕОБХОДИМО АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВИТЬ В ЗАКАЗ** – идентификаторы блюд, созданных в п.1;
- **ИДЕНТИФИКАТОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ, ДЛЯ КОТОРЫХ БУДЕТ АВТОМАТИЧЕСКИ ДОБАВЛЯТЬСЯ ПАКЕТ В ЗАКАЗ** – идентификатор типа заказа (см. 5.1.8 Настройка типов заказа);

- в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **ПОКАЗАТЬ ВЫБОР ТИПОВ ЗАКАЗОВ** присвоить значение «в начале».

5.6.9 Мой заказ

5.6.9.1 Общие сведения

В «Моем заказе» (см. Рис. 262) отображаются все активные, ранее добавленные блюда. Если по каким-то причинам блюдо стало неактивным (закончилось, начался новый бизнес период и т.п.), то отобразится информирующее окно и при закрытии этого окна, блюдо удалится из заказа.

5.6.9.2 Раздел «Мой заказ»

5.6.9.2.1 Раздел «Мой заказ» при отображении селекторов и блюд на разных экранах

Окно «Мой заказ» отображается справа на экране «Меню» после добавления первого блюда (см. Рис. 262).



Рис. 262

Идентичные блюда добавляются в один элемент. Т.е. если добавить блюдо «А» и выставить к нему определенные модификаторы, то при добавлении этого же блюда с точно такими же модификаторами у блюда «А» просто увеличится количество.

Для увеличения или уменьшения количества блюд, добавленных в корзину, необходимо нажать на кнопки «+» или «-» соответственно (см. Рис. 263).

Чтобы удалить блюдо из заказа, нужно уменьшить количество блюда в контроле блюда до 0 после чего высветится предупреждающее окно «Дорогой гость, удалить блюдо из заказа?» (см. Рис. 264).



Рис. 263

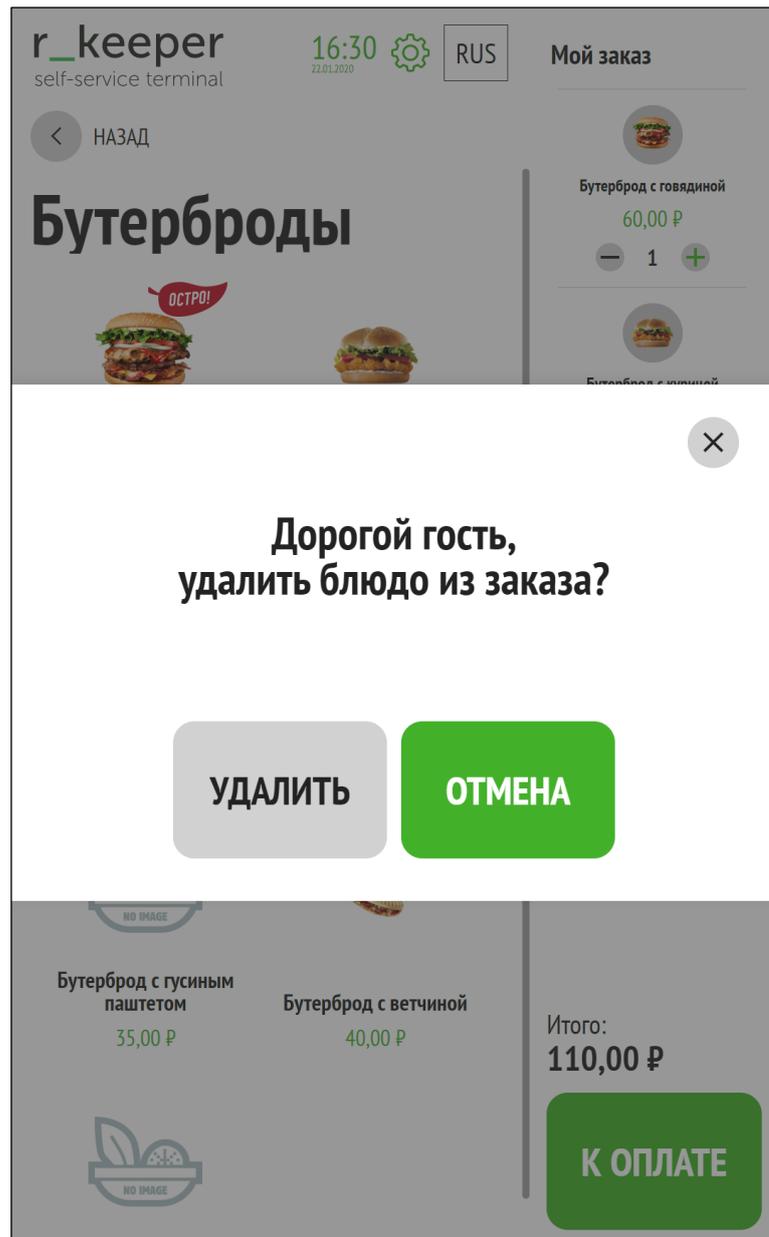


Рис. 264

Кнопка «**К ОПЛАТЕ**» переводит киоск в режим оплаты (см. Рис. 265).

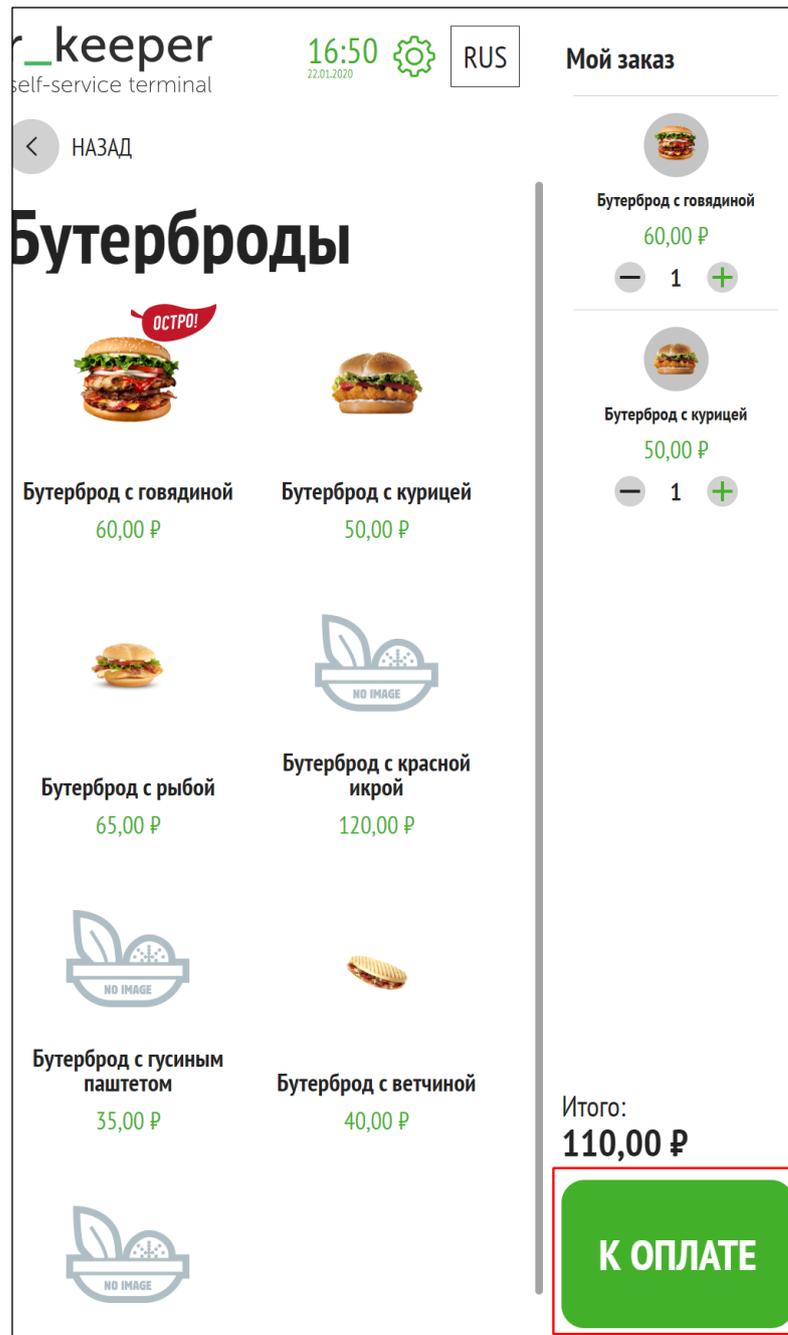


Рис. 265

5.6.9.2.2 Раздел «Мой заказ» при отображении селекторов и блюд на одном экране

Окно «Мой заказ» отображается в нижней части экрана «Меню» (см. Рис. 262).

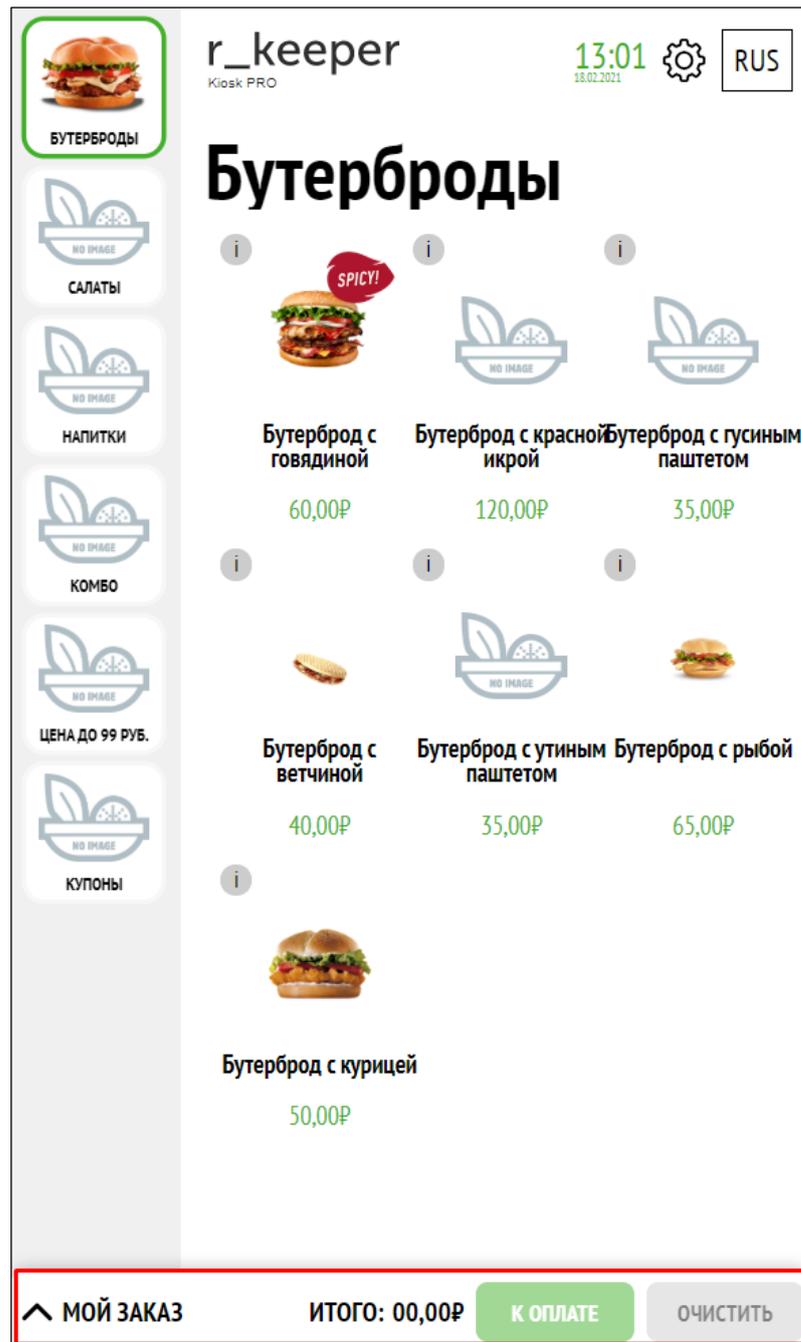


Рис. 266

При добавлении блюда в заказ раздел «Мой заказ» автоматически раскрывается и в нём наблюдается только что добавленное блюдо.

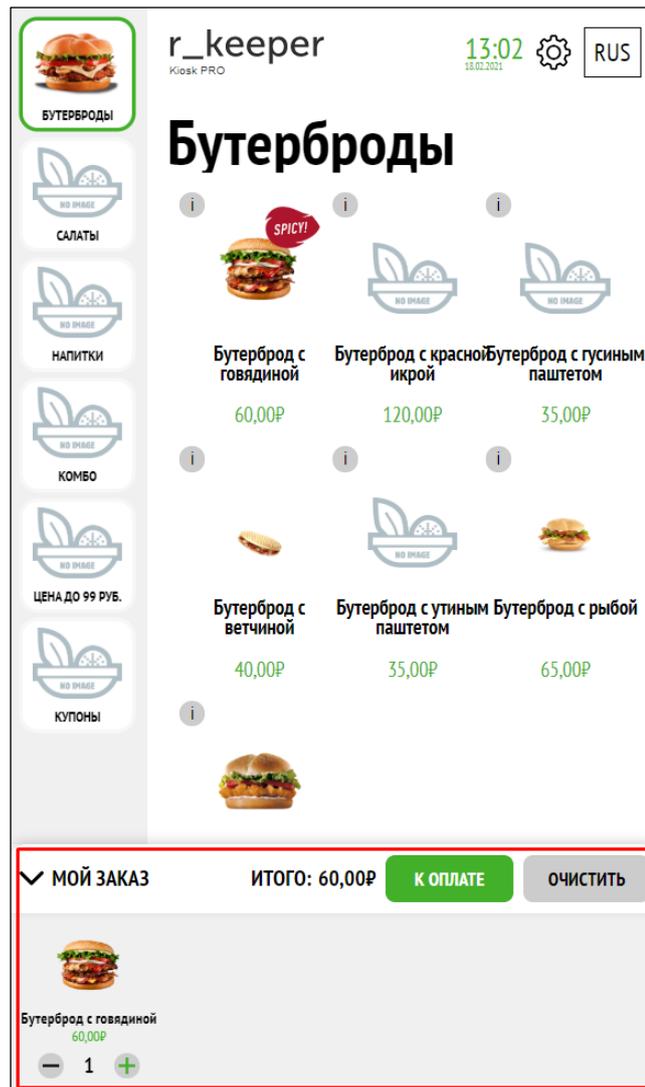


Рис. 267

Для дальнейшего выбора раздел «Мой заказ» можно опять свернуть, нажав на кнопку около надписи «Мой заказ».

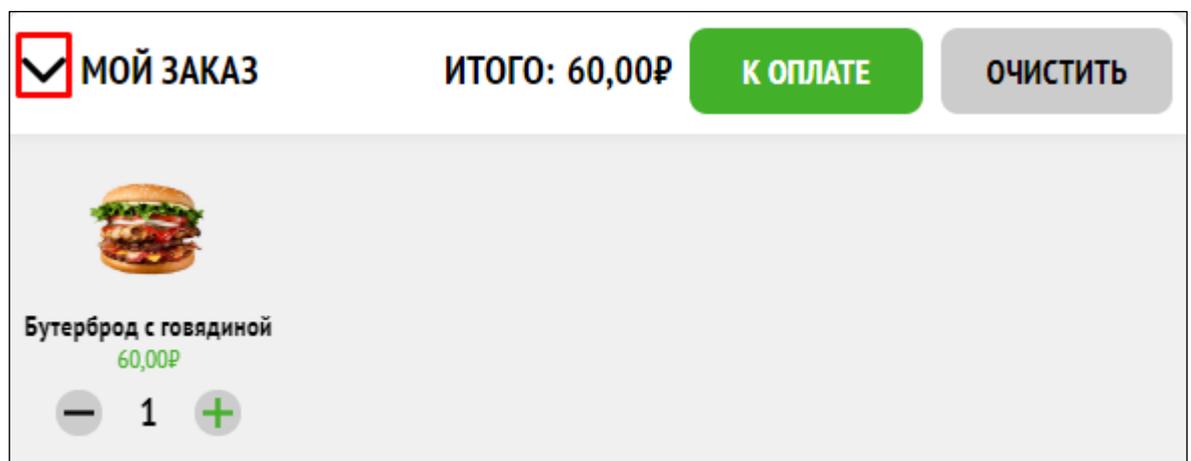


Рис. 268

Идентичные блюда добавляются в один элемент. Т.е. если добавить блюдо «А» и выставить к нему определенные модификаторы, то при добавлении этого же блюда с точно такими же модификаторами у блюда «А» просто увеличится количество.

Для увеличения или уменьшения количества блюд, добавленных в корзину, необходимо нажать на кнопки «+» или «-» соответственно (см. Рис. 269).

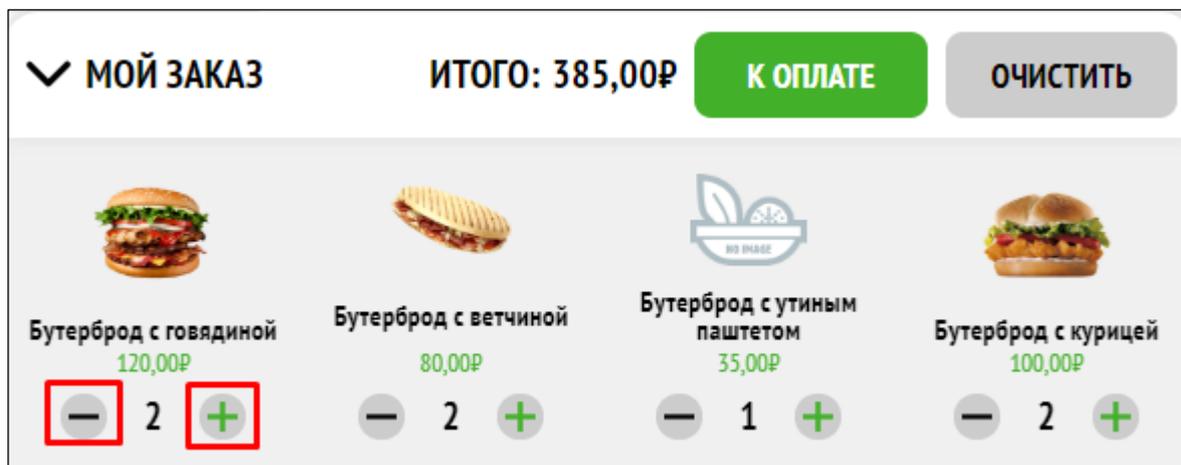


Рис. 269

Чтобы удалить блюдо из заказа, нужно уменьшить количество блюда в контроле блюда до 0 после чего высветится предупреждающее окно «Дорогой гость, удалить блюдо из заказа?» (см. Рис. 270).

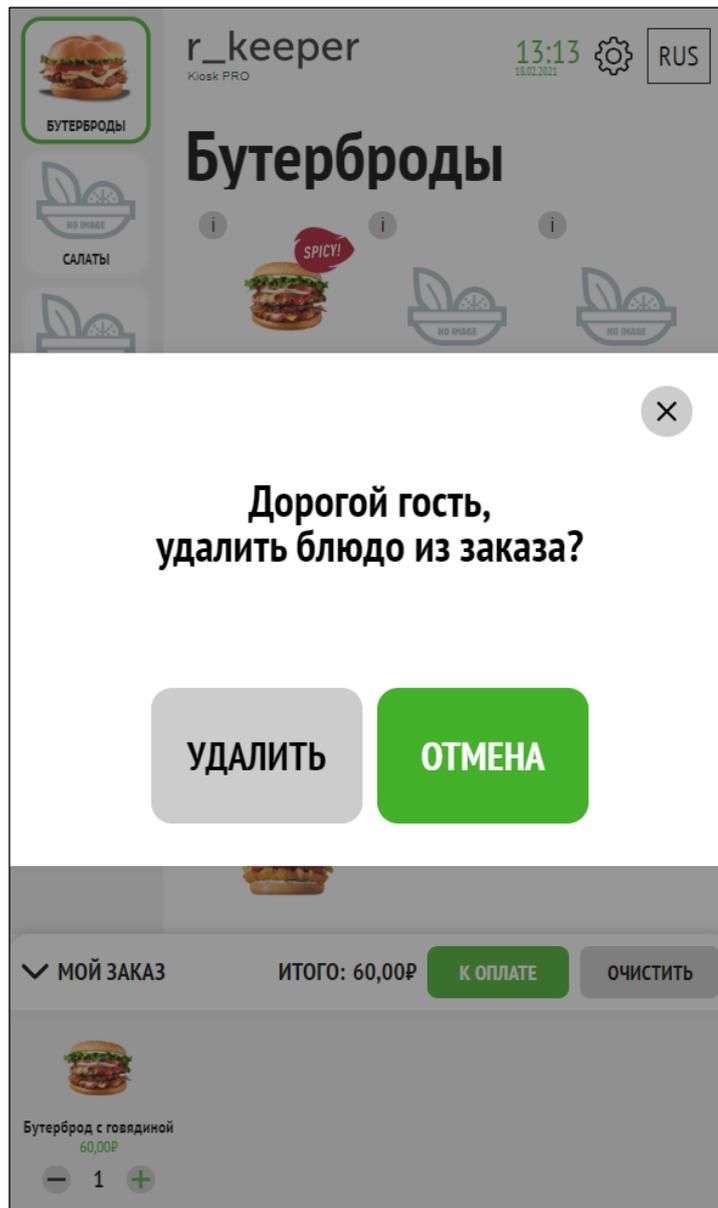


Рис. 270

Кнопка «К ОПЛАТЕ» переводит киоск в режим оплаты (см. Рис. 271).

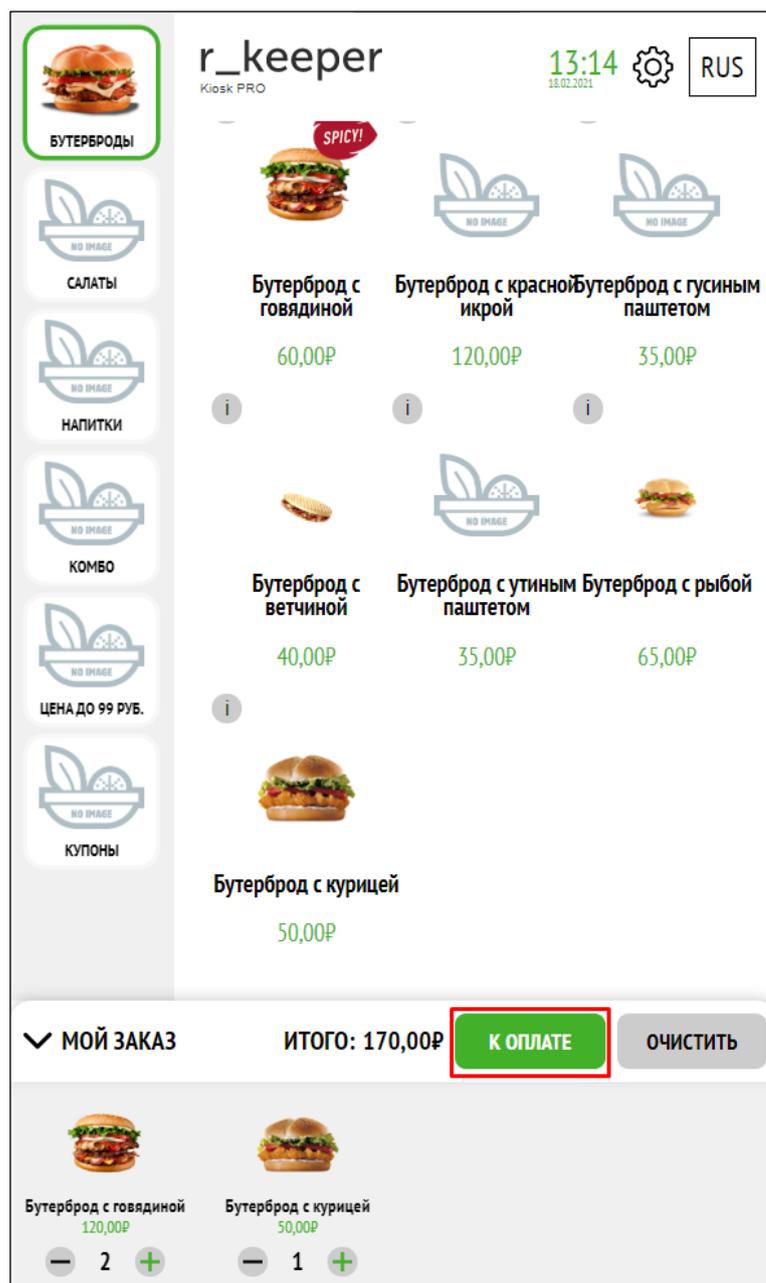


Рис. 271

5.6.9.3 Конфигуратор блюда

Для изменения набора модификаторов или комбо-элементов в блюде с модификаторами или комбо-блюде необходимо нажать на кнопку  около блюда в разделе «Мой заказ», это соответствует действию «редактировать», т.е. произойдет переход в редактор (конфигуратор) блюда (см. Рис. 272, Рис. 273, Рис. 274).

Примечание: кнопка  может выглядеть иначе в соответствии с п. 5.6.9.4. Отображение кнопки редактирования заказа блюд с модификаторами и комбо-блюдов в режиме «Мой заказ».

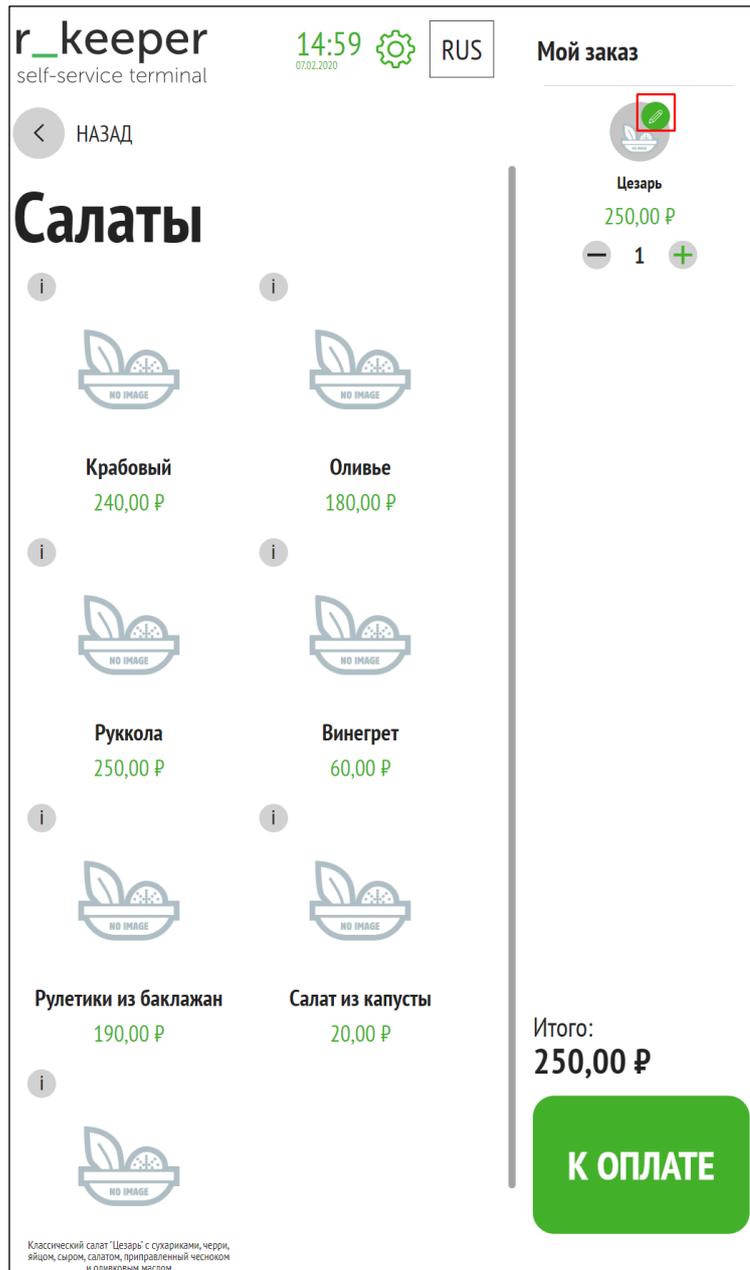


Рис. 272

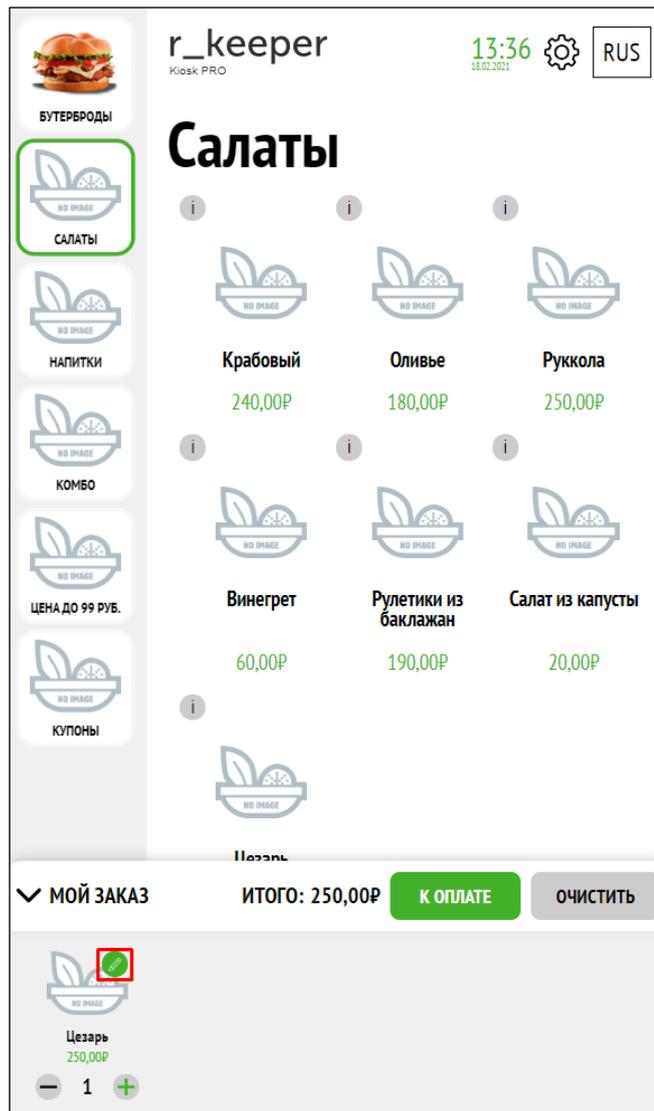


Рис. 273

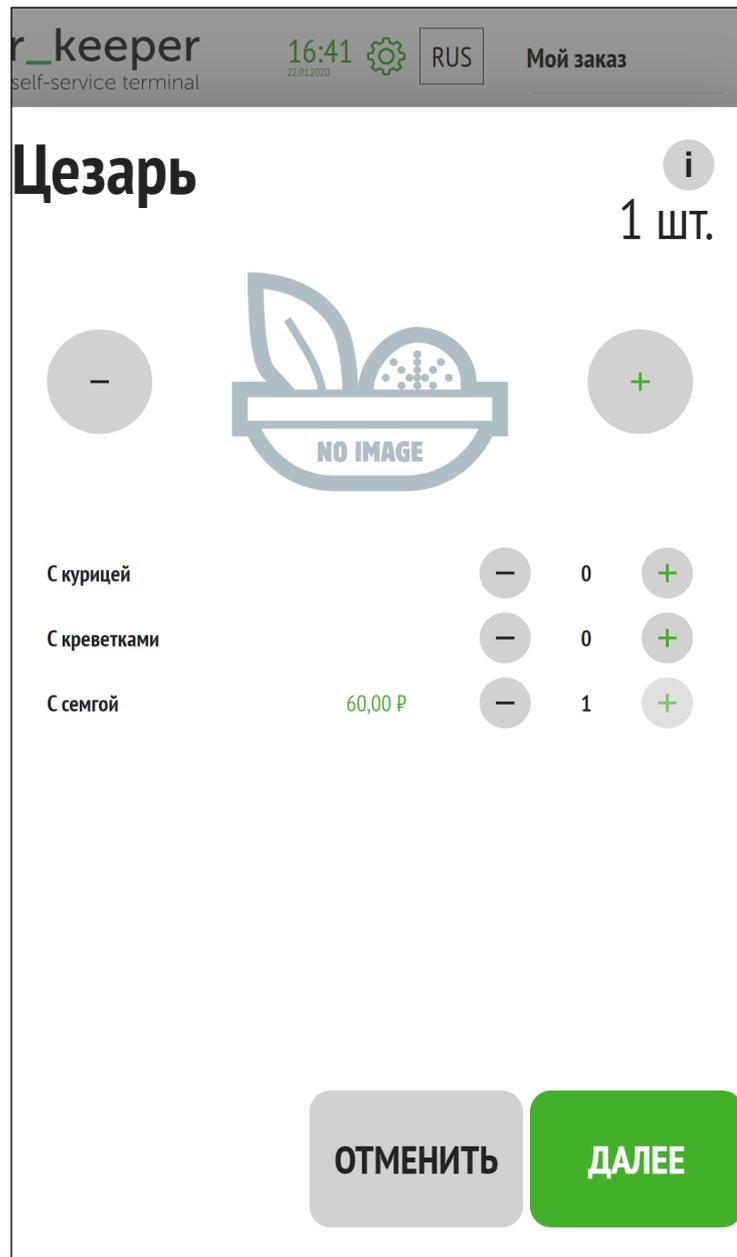


Рис. 274

5.6.9.4 Отображение кнопки редактирования заказа блюд с модификаторами и комбо-блюд в режиме «Мой заказ»

В режиме «Мой заказ» для блюд с модификаторами и комбо-блюд возможно изменение кнопки редактирования на пользовательскую.

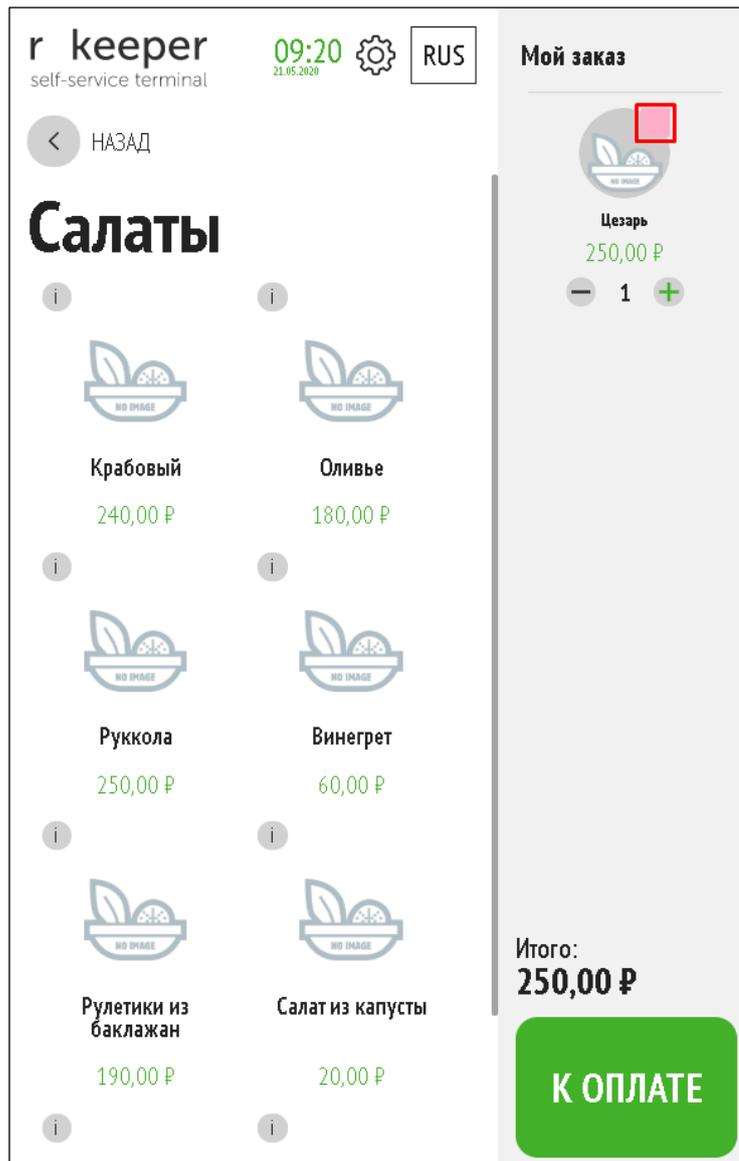


Рис. 275

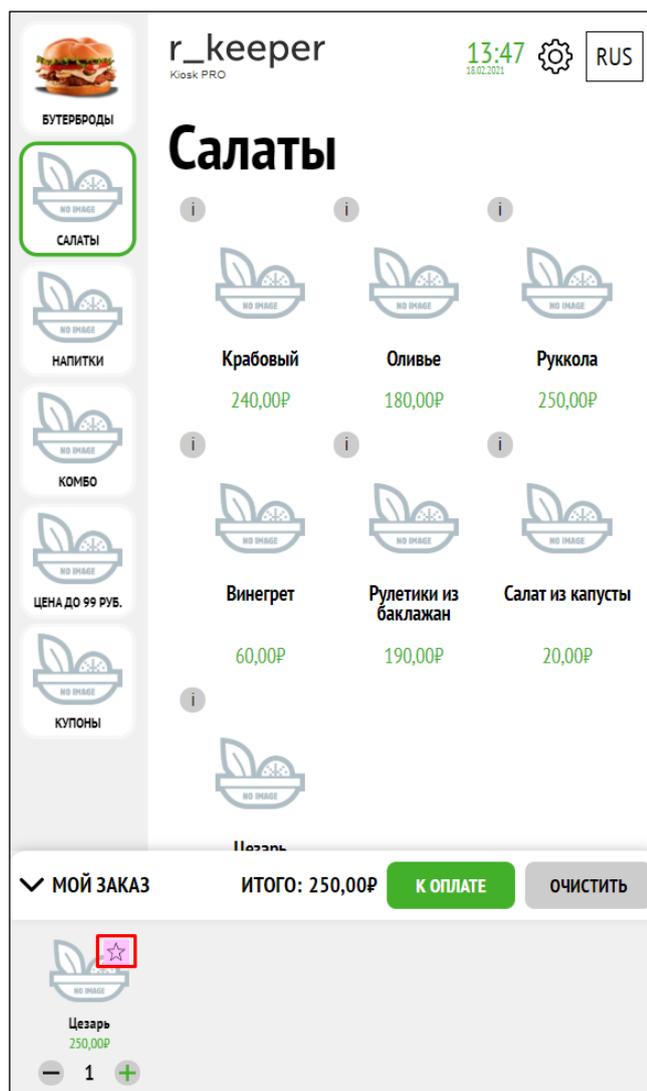


Рис. 276

Для этого необходимо:

- разместить файл с изображением иконки в папку **webdata\files** (доступные форматы: jpg, jpeg, png, bmp, максимальный размер стороны картинки (высоты или ширины) должен соответствовать 512 пикс);
- в менеджерской в разделе «Настройки темы» (см. 5.3.3 Настройки темы) в параметре **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИКОНКА РЕДАКТИРОВАНИЯ БЛЮДА (ФАЙЛ)** выбрать этот файл.

5.6.10 Оплата

Оплата заказа происходит в соответствии с выбранным режимом работы.

5.6.10.1 Оплата (тип работы «Оплата на киоске»)

Оплата в типе работы «Оплата на киоске» (см. 5.5.1 Тип работы «Оплата на киоске», параметр ТИП РАБОТЫ КИОСКА, см. 5.3.1 Основные настройки) происходит следующим образом:

- в меню «Мой заказ» нажать на кнопку «Оплатить» (см. Рис. 277);
- выбрать нужен ли электронный чек и в каком виде (при соответствующих настройках, см. Рис. 278, 5.6.10.6 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку);

- в случае с использованием бонусных карт (см п.5.6.10.7 Оплата бонусной картой) выбрать какой картой будет произведена оплата (см. Рис. 279);
- приложить платежную карту к пин-паду, появится надпись «Следуйте инструкции на пин-пад».

После оплаты появится надпись «Спасибо, что выбрали нас» (см. Рис. 281), надпись может содержать номер заказа (см. Рис. 282, настройки см. 5.6.10.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди).

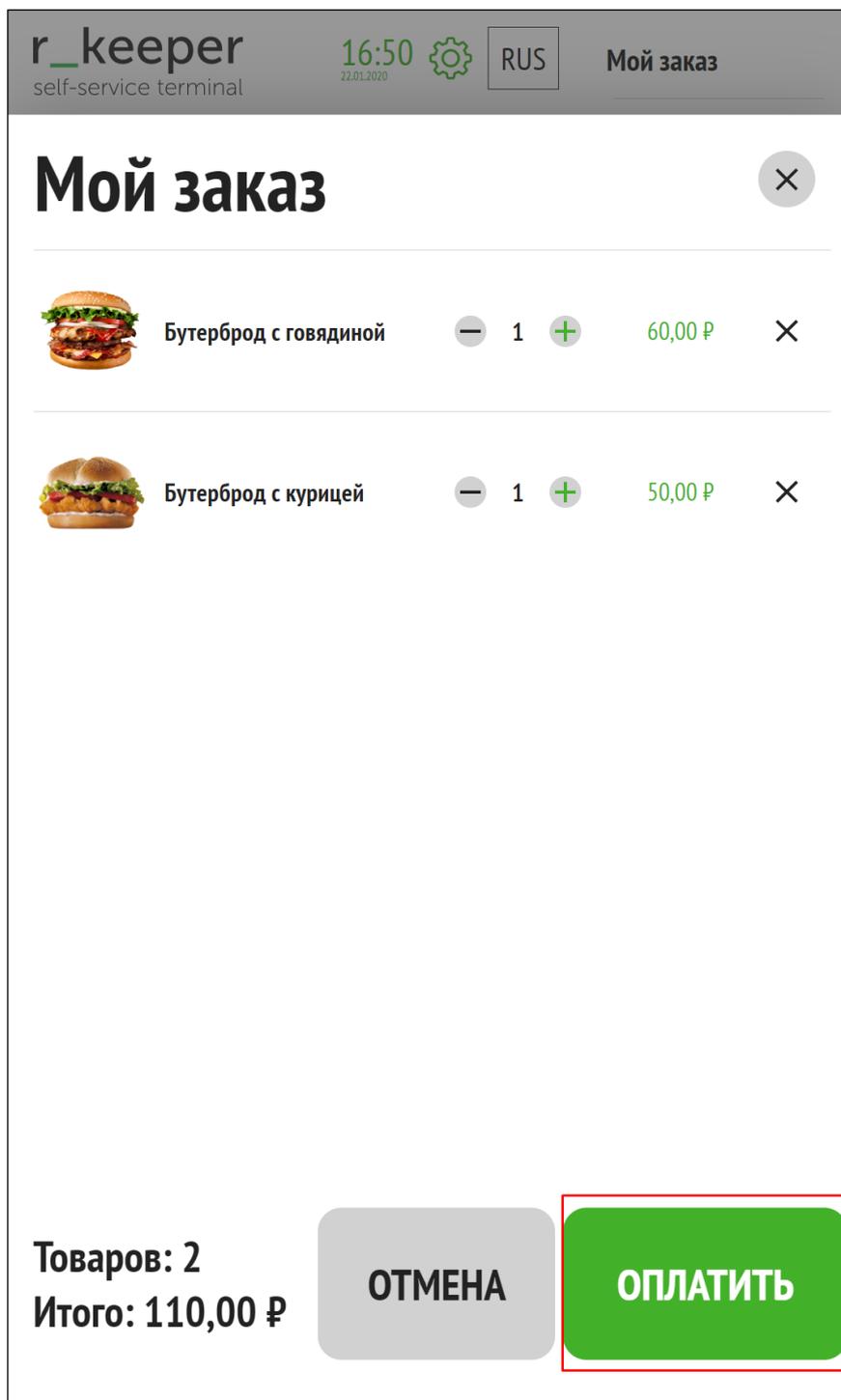


Рис. 277



Рис. 278

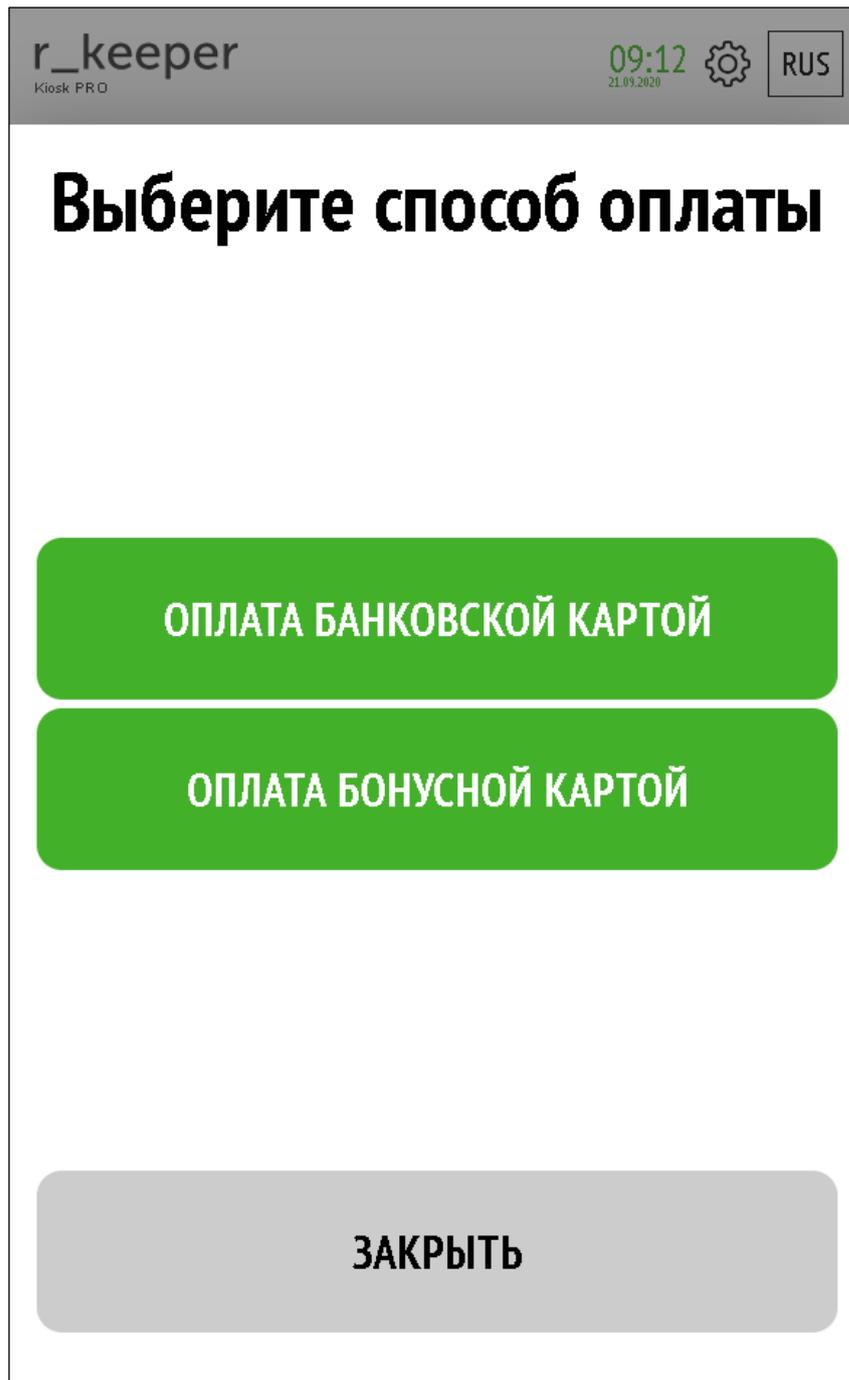


Рис. 279

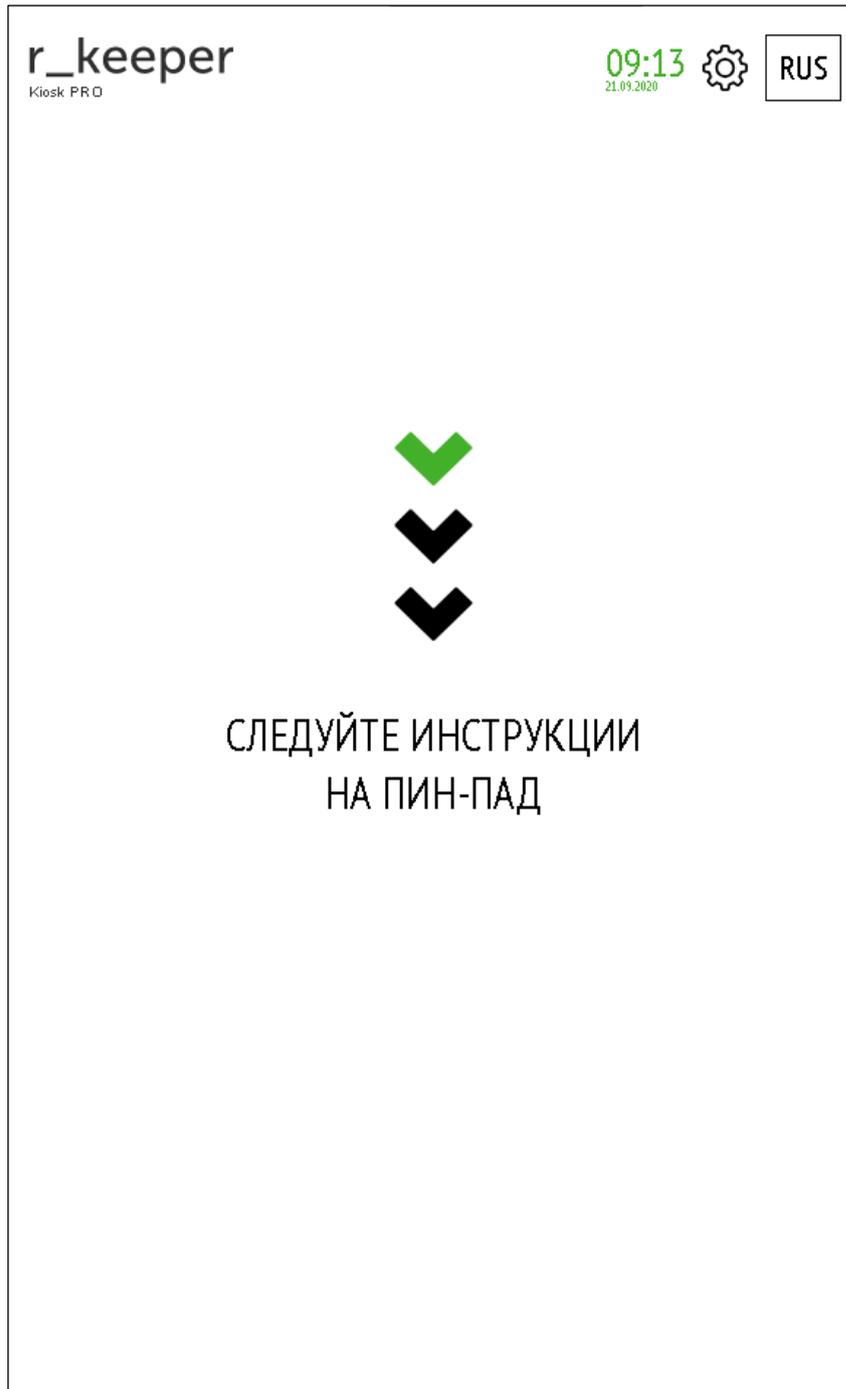


Рис. 280

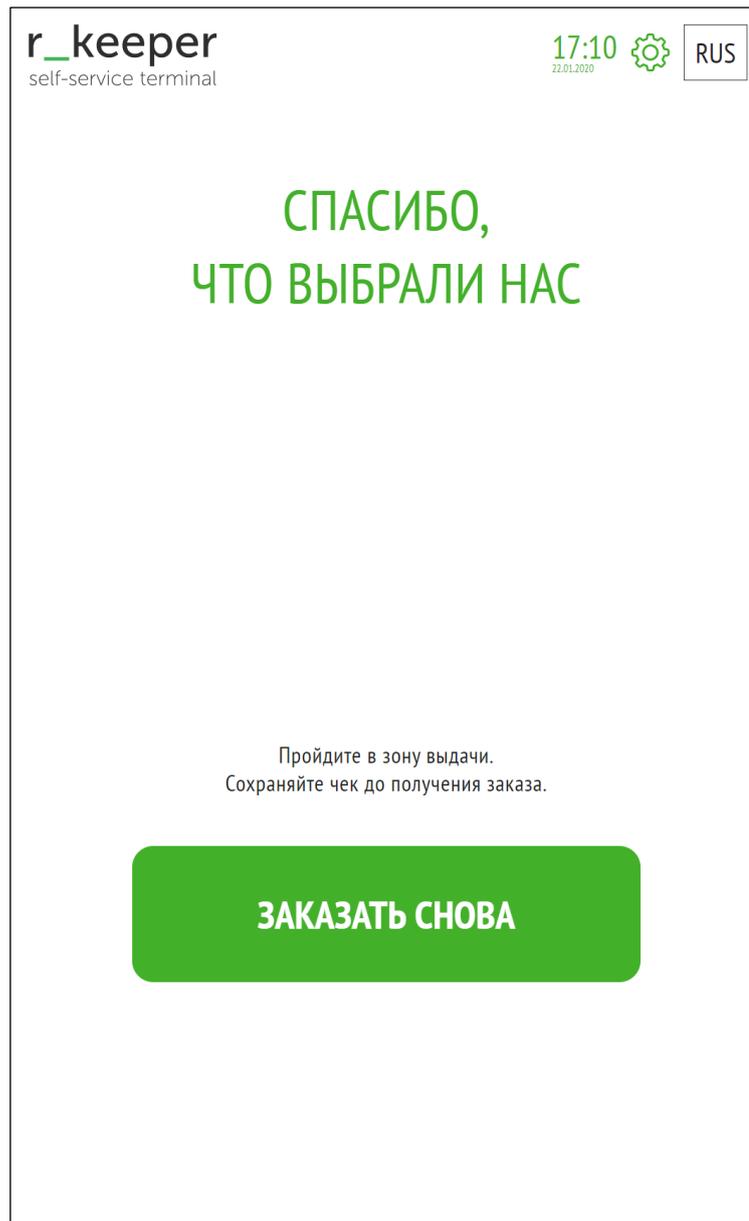


Рис. 281



Рис. 282

5.6.10.2 Оплата (тип работы «Оплата на кассе»)

Оплата в типе работы «Оплата на кассе» (5.5.2 Тип работы «Оплата на кассе», параметр ТИП РАБОТЫ КИОСКА, см. 5.3.1 Основные настройки) происходит следующим образом:

- в меню «Мой заказ» нажать на кнопку «Сохранить»;
- на экране появляется сообщение с номером заказа и о необходимости оплаты заказа на кассе (см. Рис. 283);

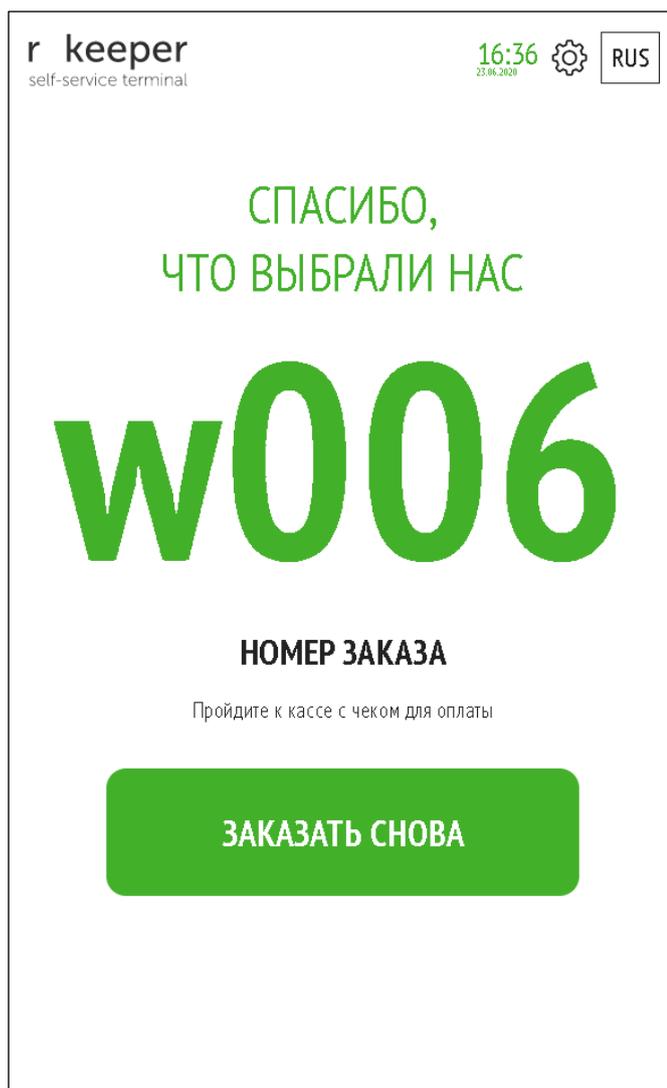


Рис. 283

- необходимо пройти к кассам и оплатить заказ (см. п. 5.5.2.4 Оплата заказа через кассу).

5.6.10.3 Оплата (тип работы «Оплата на киоске и на кассе»)

Оплата в типе работы «Оплата на киоске и на кассе» (см. 5.5.3 Тип работы «Оплата на киоске или на кассе», параметр ТИП РАБОТЫ КИОСКА 5.3.1 Основные настройки) происходит следующим образом:

- в меню «Мой заказ» нажать на кнопку «К оплате»;
- выбрать место оплаты (на киоске или на кассе) (см. Рис. 284);

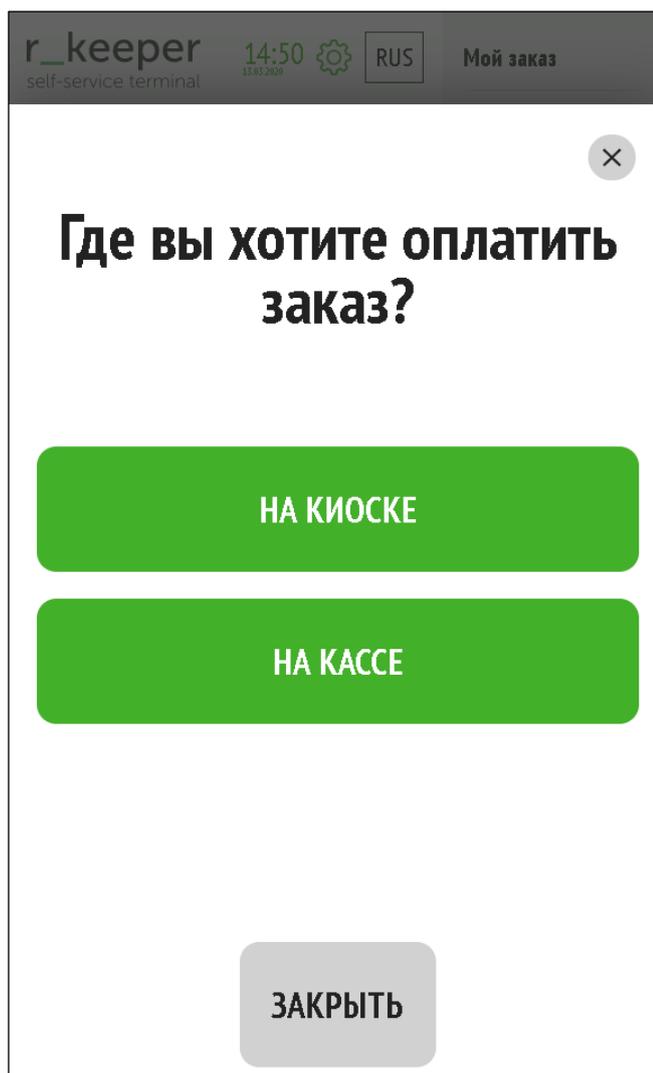


Рис. 284

При выборе «**На киоске**»:

- выбрать способ оплаты (банковской картой или бонусной картой);
- при выборе «Оплатить бонусной картой» появится окно и необходимо провести бонусной картой по считывателю или ввести её номер вручную;
- при выборе «Оплатить банковской картой» появится окно с подсказками о последовательности оплаты: «Вставьте карту» > «Подождите...» > «Ввод пин-кода» > «Подождите...» > «Заберите карту» > Завершающее сообщение, на котором отображена информация о заказе (номер заказа для электронной очереди). При клике на это окно или бездействии киоска в течении 20 сек. (настраивается), киоск перейдет в стартовое состояние.

При выборе «**На кассе**»:

- заказ переводится на кассу с кассиром;
- на экране сообщение с номером заказа и о необходимости оплаты заказа на кассе (см. Рис. 283);
- необходимо пройти к кассам и оплатить заказ (см. п. 5.5.2.4 Оплата заказа через кассу).

5.6.10.4 Показывать после оплаты номер заказа для электронной очереди

Чтобы в окне после оплаты выводился номер заказа (см. Рис. 285), необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **ПОКАЗЫВАТЬ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ НОМЕР ЗАКАЗА ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ** присвоить значение «ДА». Нумерация заказов формируется в соответствии с п. 5.6.10.5 Нумерация заказов.

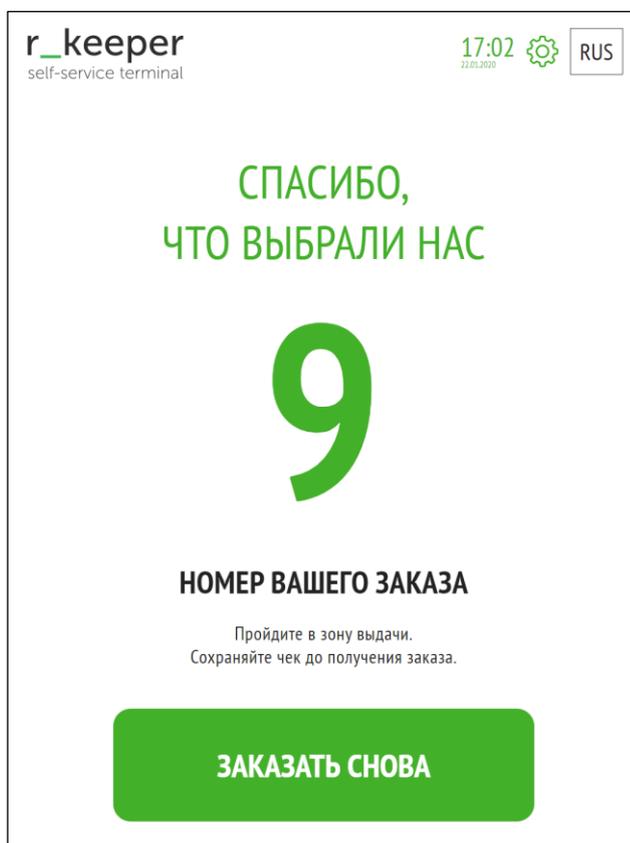


Рис. 285

5.6.10.5 Нумерация заказов

Нумерация заказов формируется отдельно для каждого киоска и для каждого из режимов («Оплата на киоске», «Оплата на кассе»).

5.6.10.5.1 Номер заказа в режиме «Оплата на киоске»

Номер заказа в режиме «Оплата на киоске» может быть представлен четырьмя способами:

1. **Первая латинская буква, «дефис», номер по порядку** (см. Рис. 286). Для формирования такой нумерации необходимо в настройках киоска в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоить параметру **ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ** значение «Первая латинская». Латинская буква назначается в соответствии с кодом используемой кассовой станции киоска (порядковый номер буквы в латинском алфавите соответствует коду кассовой станции).

Если в ресторане используются мониторы для кухни, то для синхронизации нумерации необходимо в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **ТИП АЛГОРИТМА, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ПОЛУЧЕНИИ БУКВЫ**

ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ присвоить соответствующее значение ПО: «VDU» или «KDS».



Рис. 286

2. **Первая кириллическая буква, «дефис», номер по порядку** (см. Рис. 287). Для формирования такой нумерации необходимо в настройках киоска в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоить параметру **ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ** значение «Первая кириллическая». Кириллическая буква назначается в соответствии с кодом используемой кассовой станции киоска (порядковый номер буквы в русском алфавите соответствует коду кассовой станции).

Если в ресторане используются мониторы для кухни, то для синхронизации нумерации необходимо в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **ТИП АЛГОРИТМА, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ПОЛУЧЕНИИ БУКВЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ** присвоить соответствующее значение ПО: «VDU» или «KDS».

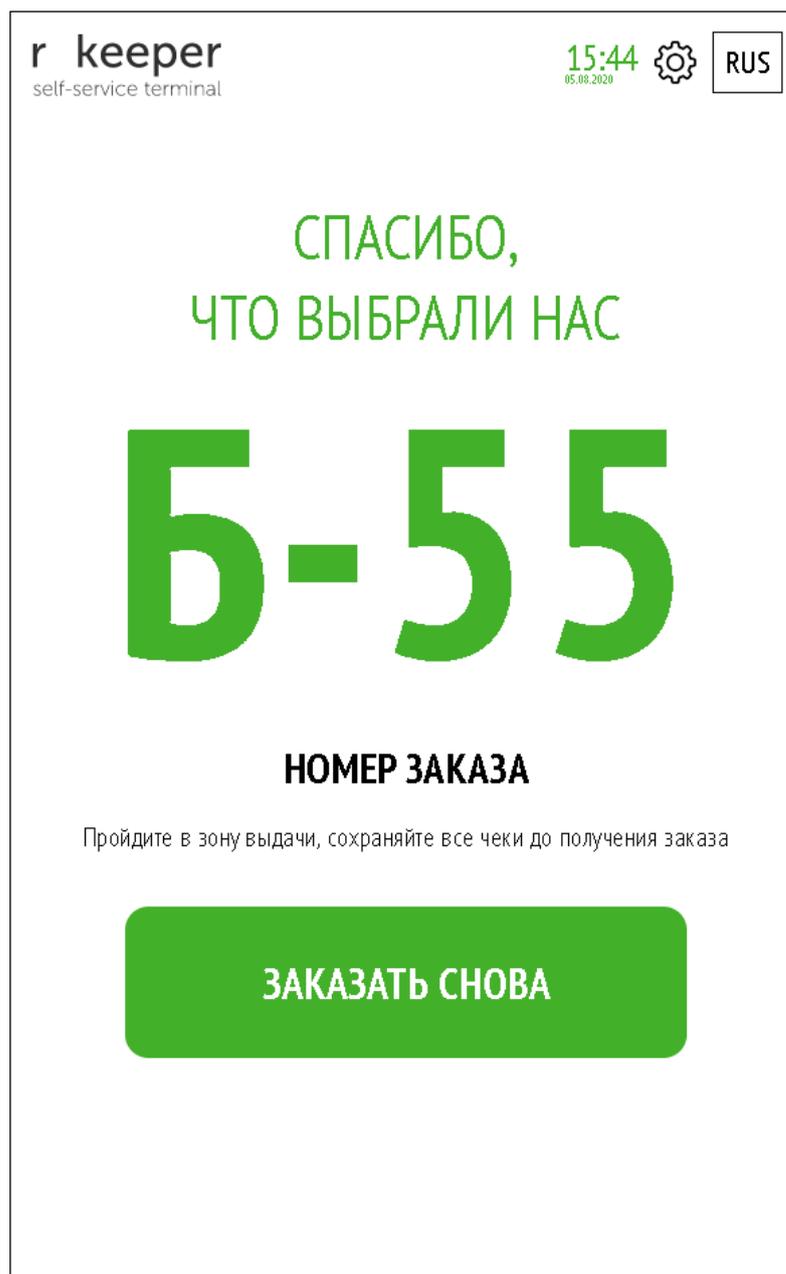


Рис. 287

3. **Номер станции, номер по порядку** (см. Рис. 288). Для формирования такой нумерации необходимо в настройках киоска в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоить параметру **ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ** значение «Номер станции». Номер станции назначается в соответствии с кодом используемой кассовой станции киоска. На примере: 2 – код кассовой станции, 56 – номер по порядку.

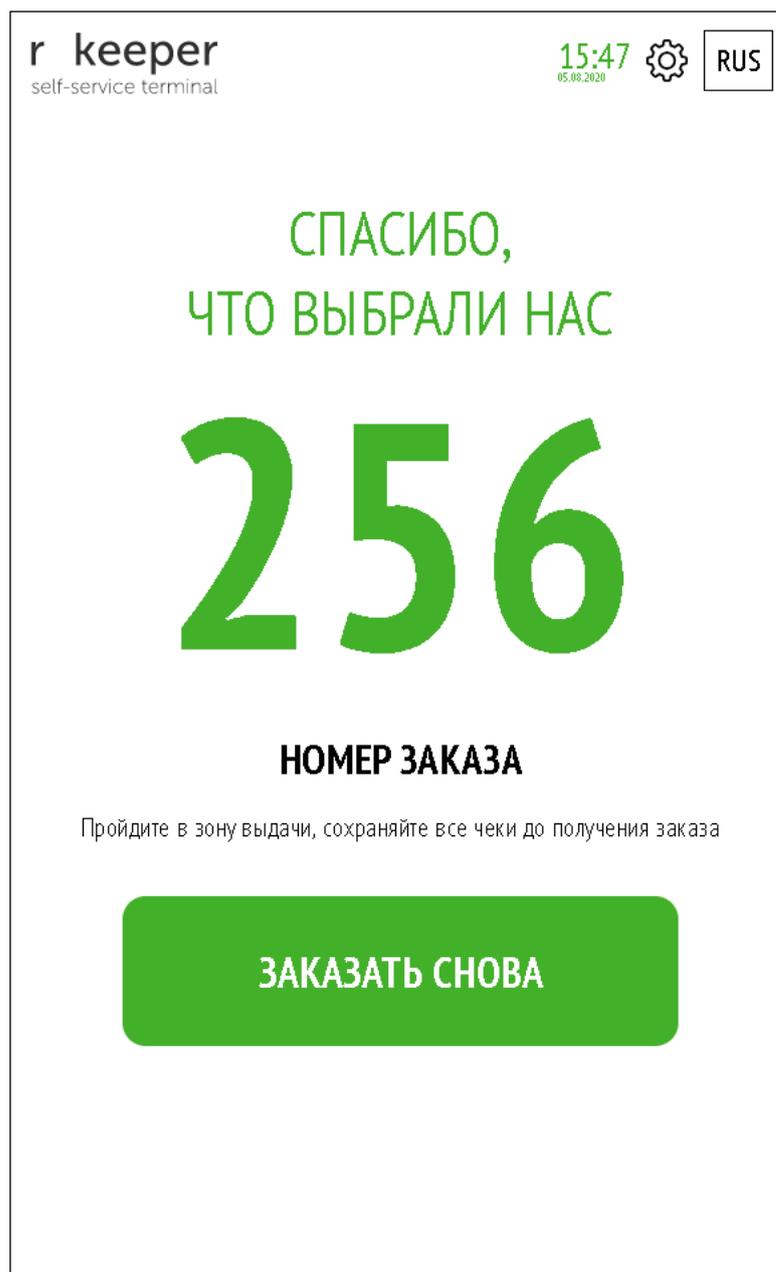


Рис. 288

4. **Код карты** (см. Рис. 289). Для формирования такой нумерации необходимо в настройках киоска в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) присвоить параметру **ТИП ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА В ОЧЕРЕДИ** значение «Код карты». Код карты назначается в соответствии с последними 4 цифрами используемой при оплате карте.

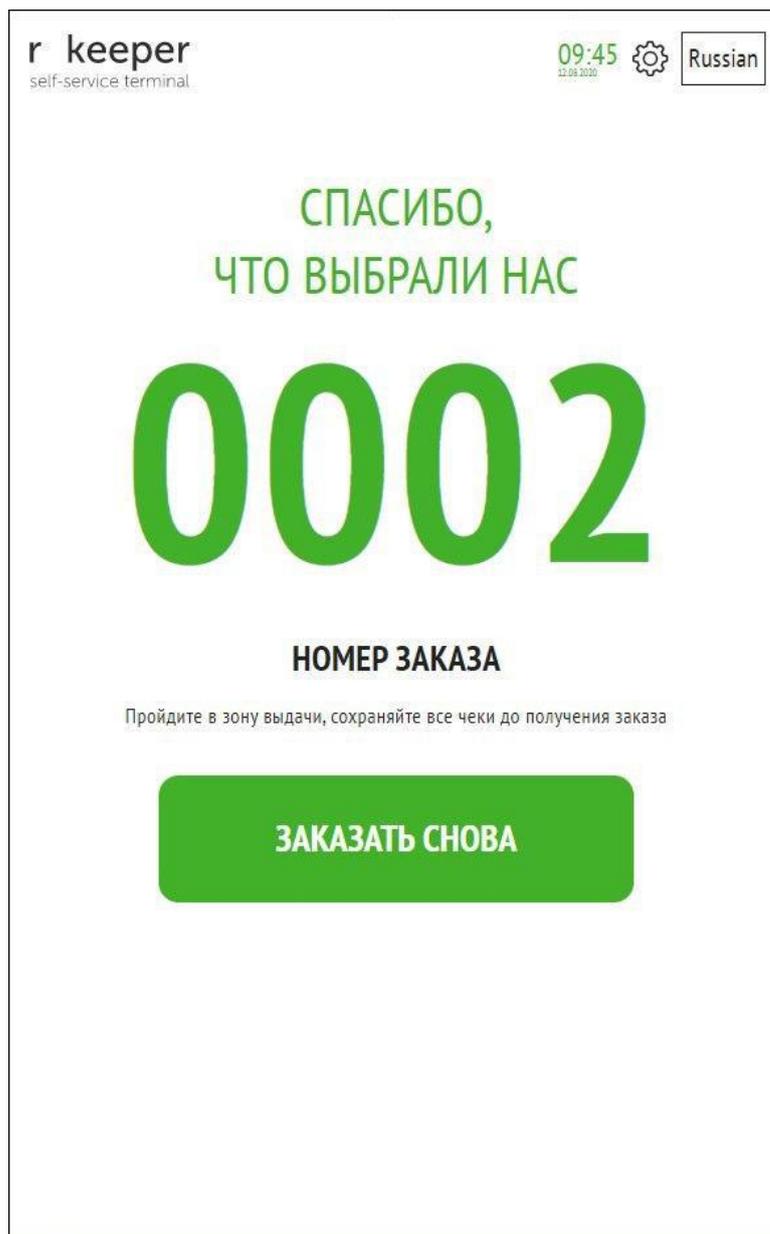


Рис. 289

5.6.10.5.2 Номер заказа в режиме «Оплата на кассе»

Номер заказа в режиме «Оплата на кассе» может быть представлен одним способом: **Первый знак, номер по порядку** (см. Рис. 290). Для формирования нумерации необходимо в настройках киоска в разделе «Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки):

- параметру **ПРЕФИКС, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В НОМЕРЕ ЗАКАЗА** присвоить значение в виде цифры или буквы. Обратите внимание, что префиксы в номерах заказа для разных киосков должны отличаться. Также в режиме «Оплата на киоске или на кассе» префиксы для случая «Оплата на киоске» не должны совпадать с префиксами для случая «Оплата на кассе»;

- параметру **ДЛИНА НОМЕРА ЗАКАЗА** присвоить значение - количество цифр (после префикса) в номере заказа, который передается на кассу.

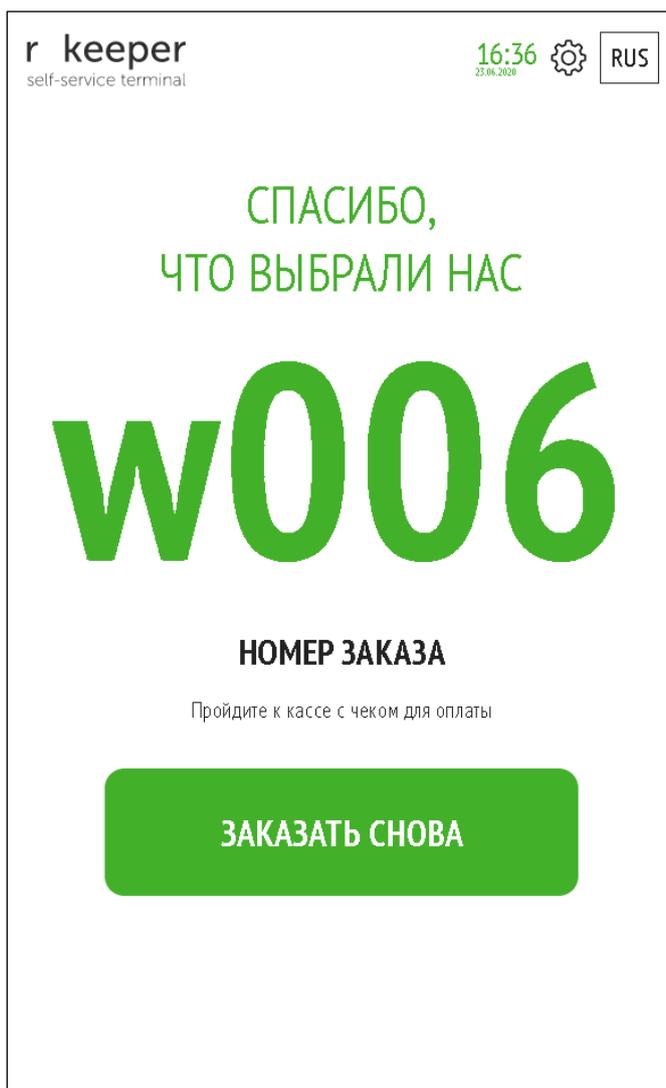


Рис. 290

5.6.10.6 Отправка электронного чека по нажатию на кнопку

В киоске возможна отправка электронного чека на электронный адрес или в смс.

Для отправки чека на e-mail необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. Рис. 291, п. 5.3.1 Основные настройки):

- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL** присвоить значение «Да»;
- параметру **ПРЕСЕТЫ ПОПУЛЯРНЫХ ДОМЕНОВ** присвоить значения пресетов доменов, часто используемых в вашей стране.

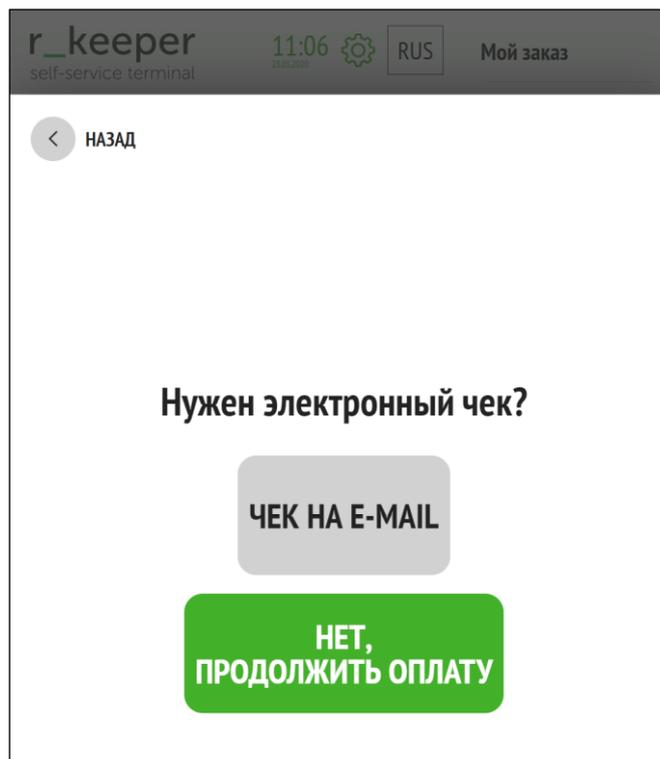


Рис. 291

Для отправки чека по смс необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. Рис. 292, п.5.3.1 Основные настройки):

- параметру **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС** присвоить значение «Да»;

- параметру **УСТАНОВЛИВАЕТ ФОРМАТИРОВАНИЕ И МАСКУ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА** присвоить значение выбранной маски номера телефона. Для телефонов в России необходимо вводить маску в виде +7(####) ###-##-##.

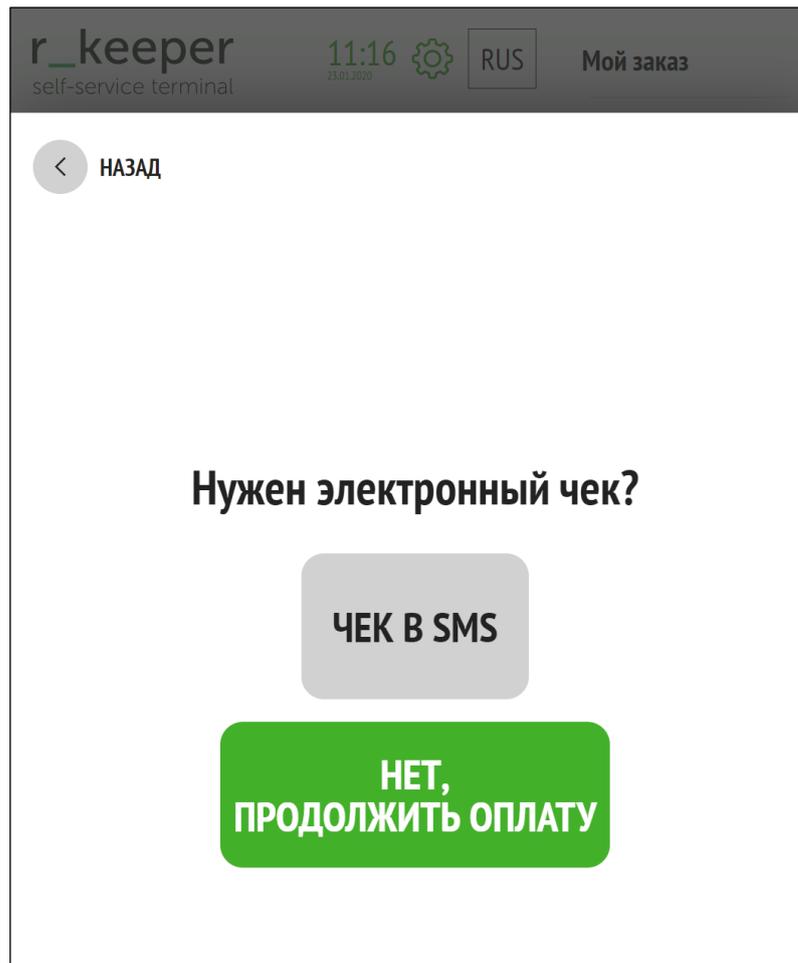


Рис. 292

При включенных обоих параметрах **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА ПО СМС** и **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПРАВКУ ЧЕКА НА EMAIL**, появляется возможность выбора (см. Рис. 293).

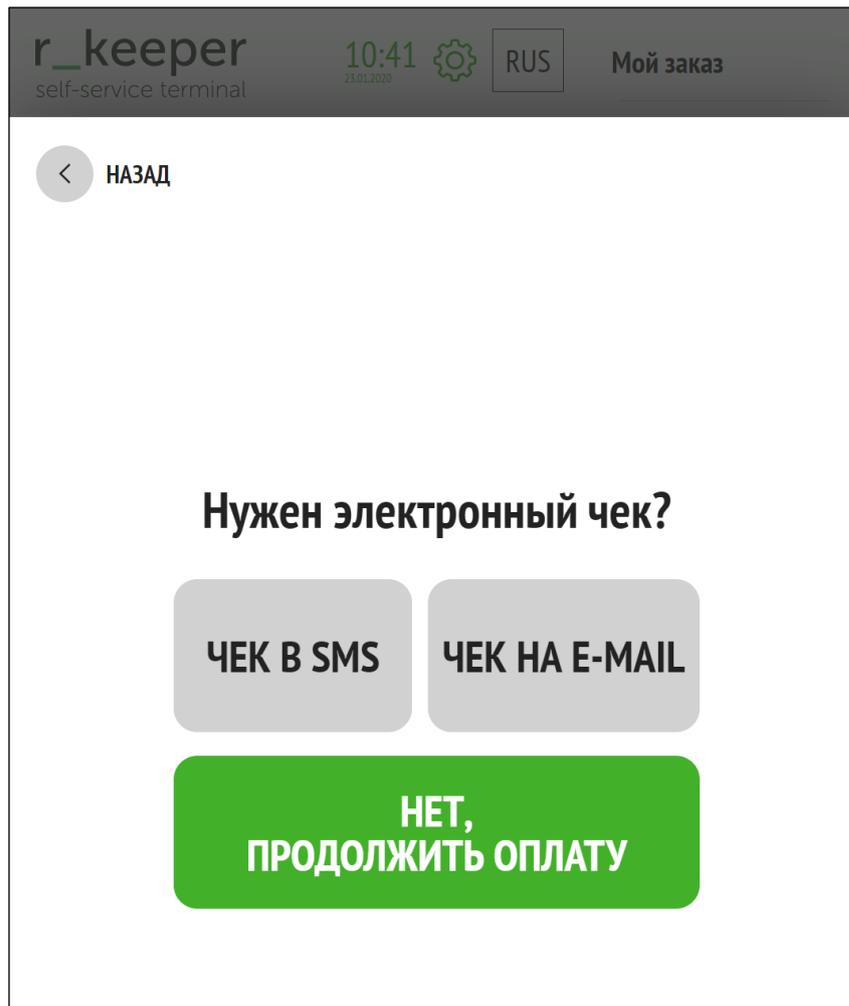


Рис. 293

При выборе «Чек в смс» будет появляться окно (см. Рис. 294, Рис. 295), в которое нужно ввести номер телефона.

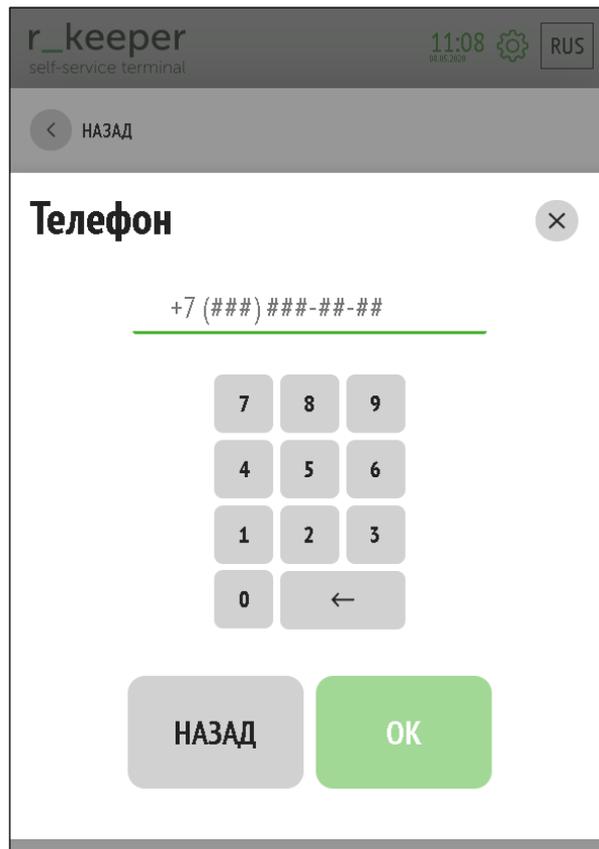


Рис. 294



Рис. 295

При выборе «Чек на Е-МАИЛ» будет появляться окно (см. Рис. 296, Рис. 297), в которое нужно ввести электронный адрес. Под виртуальной клавиатурой в виде кнопок введенные ранее пресеты популярных доменов для облегчения набора текста.



Рис. 296



Рис. 297

5.6.10.7 Оплата бонусной картой

Для возможности оплаты бонусной картой должна быть установлена персональная дисконтная система (ПДС) ([настройки ПДС](#)).

Дополнительные настройки для киоска:

- в разделе Лояльность (см. п. 5.3.6 Лояльность) присвоить значения параметрам:

- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ** – «Да»;

- **ДЛИНА НОМЕРА БОНУСНОЙ КАРТЫ** – количество цифр в номере бонусной карты.

При этом перед оплатой будет появляться выбор между банковской картой и бонусной картой (см. Рис. 298).

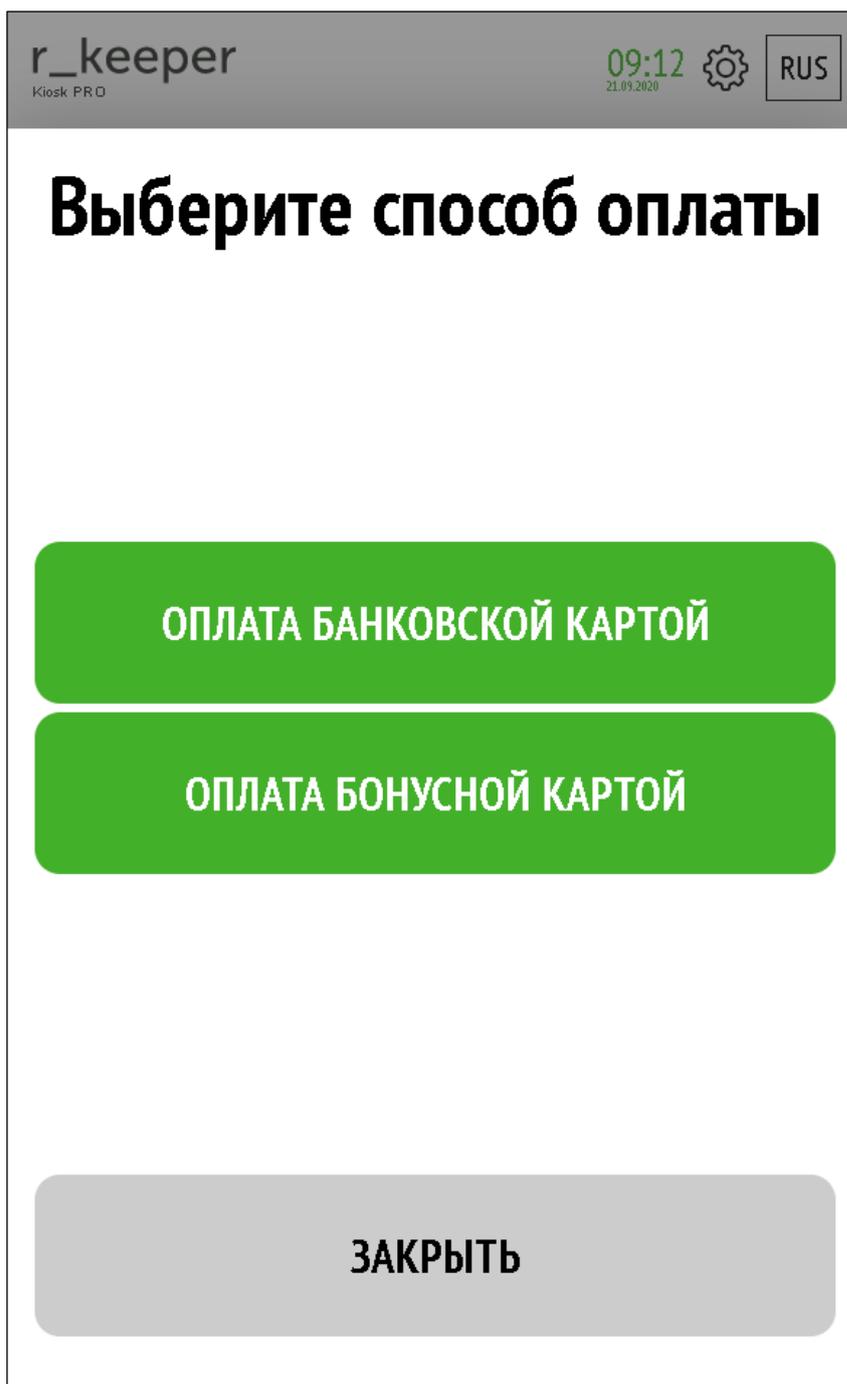


Рис. 298

При выборе «Оплата бонусной картой» появится окно (см. Рис. 299) и необходимо провести бонусной картой по считывателю или ввести её номер вручную, нажать кнопку «Отправить». На экране появится предложение об оплате и возможность выбора бонусной валюты (см. Рис. 300).



Рис. 299



Рис. 300

Далее появится окно с выбором суммы для оплаты бонусами и платёжной картой (см. Рис. 301).

Примечание: на территории России в соответствии с ФЗ -54 необходима доплата фискальной валютой в размере не менее 0.01 р.

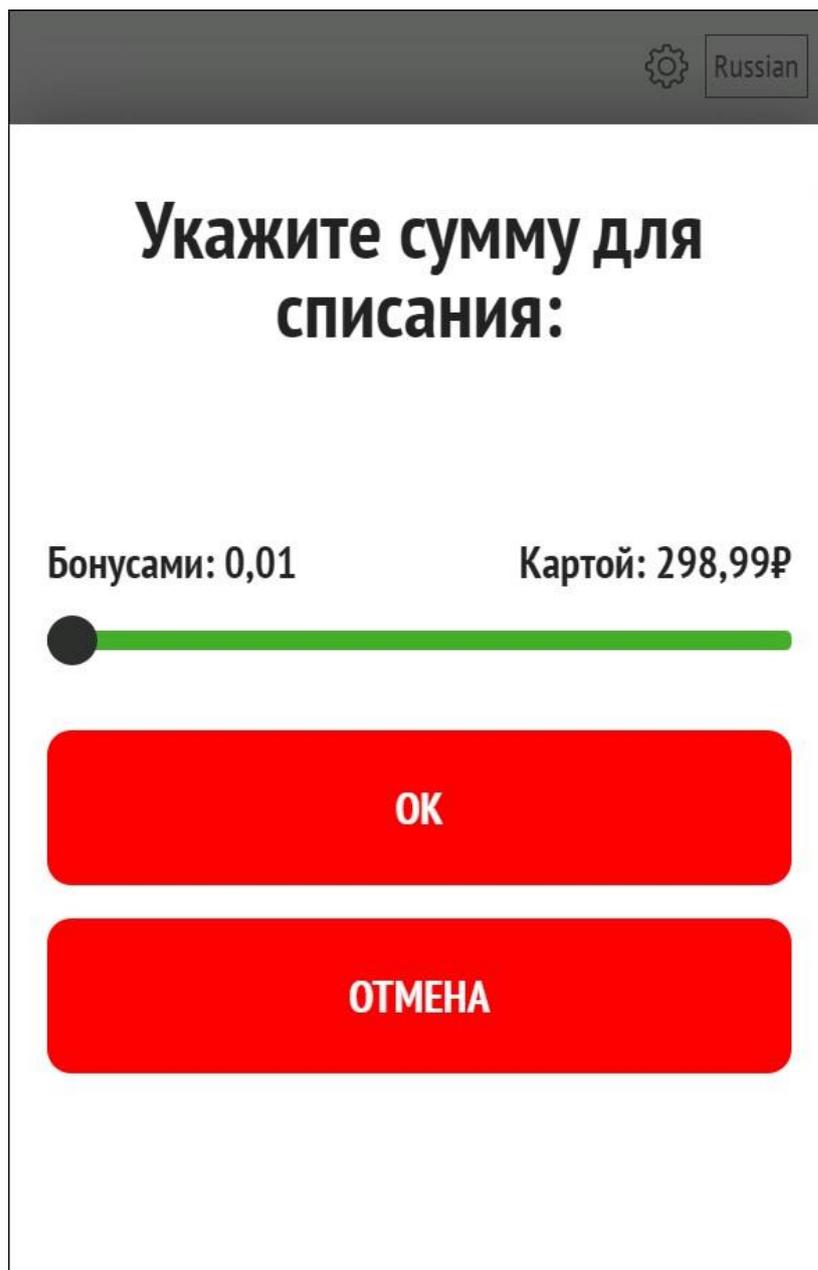


Рис. 301

Далее появится завершающее сообщение, на котором отображена информация о заказе (номер заказа для электронной очереди).

5.6.10.8 Оплата бонусами «Спасибо»

В киоске возможна оплата бонусами «Спасибо» от Сбербанка. Настройки `r_keeper_7` описаны в [статье](#).

Дополнительные настройки для киоска в разделе Лояльность (см. п. 5.3.6 Лояльность) присвоить значения параметрам:

- **ТИП УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЗАПРОСОВ К МСР АЛГОРИТМАМ ПО КАРТАМ ЛОЯЛЬНОСТИ СБЕРБАНКА (БОНУСЫ «СПАСИБО»);**

- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСЫ «СПАСИБО» ПРИ ОПЛАТЕ** – «Да»;

- **МИНИМАЛЬНАЯ СУММА, С КОТОРОЙ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ОПЛАТЫ БАЛЛЫ СПАСИБО** – минимальное количество бонусов «Спасибо», которым можно оплатить заказ.

Для оплаты бонусами «Спасибо» необходимо сделать заказ, выбрать для оплаты банковскую карту, прокатать через магнитный считыватель, вставить в терминал или просто поднести для раурасс оплаты карту Сбербанка и далее следовать подсказкам:

- выбрать «Списать бонусы» (для оплаты бонусами «Спасибо») (см. Рис. 302);
- указать сумму списания бонусов и валюты по карте и нажать «Оплатить бонусами» (см. Рис. 303);
- появится окно (см. Рис. 304) и далее завершающее сообщение, на котором отображена информация о заказе (номер заказа для электронной очереди).

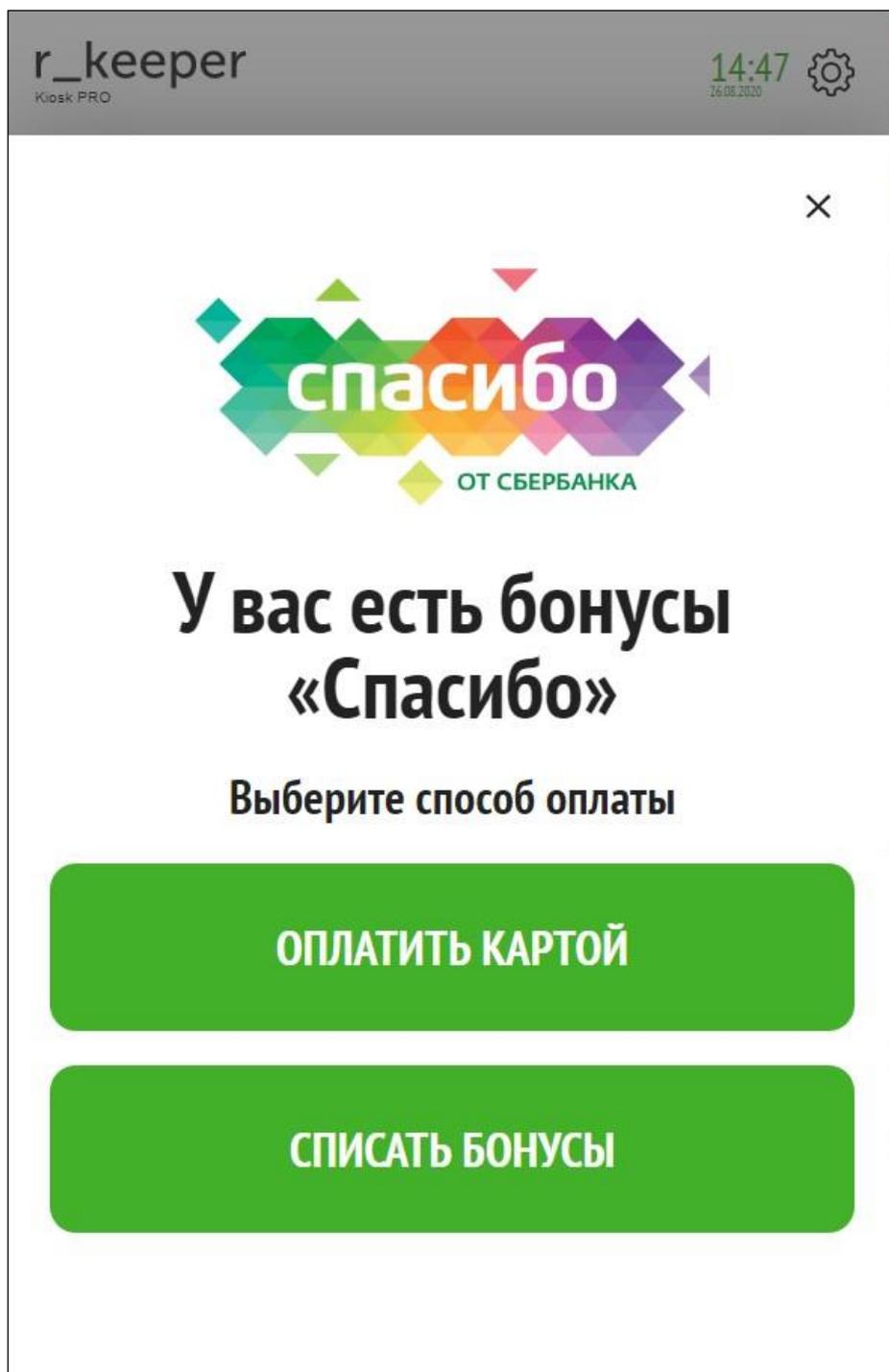


Рис. 302

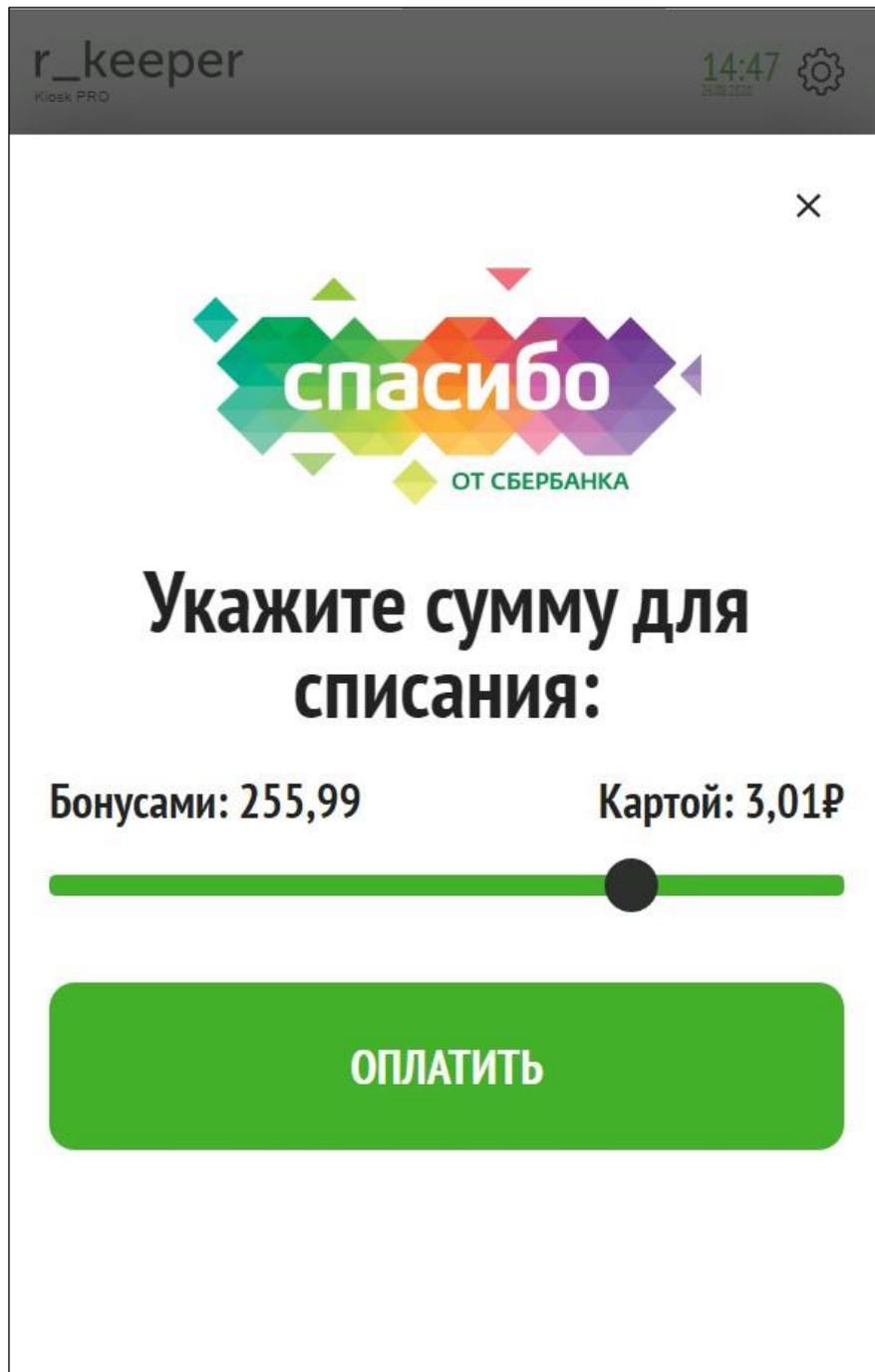


Рис. 303



Рис. 304

5.6.11 Реклама и предложения (Сцены, режимы, сценарии)

В киоске возможно размещение рекламы и предложений в различных местах работы киоска, при различных определенных условиях.

Для вывода рекламы необходимо:

- определить ЧТО мы хотим показать покупателю (выбрать сцену, см. 5.6.11.1 Типы сцен);
- определить условия, после выполнения которых будет показана реклама (выбрать сценарий, см. 5.6.11.2 Типы сценариев);
- определить режим размещения рекламы (выбрать режим, см. 5.6.11.5 Типы режимов).

Настройки сцен, режимов и сценариев описаны далее.

Взаимосвязь типов сцен и режимов работы приведена на Рис. 305.

Режимы	Типы сцен		
	Заставка	Галерея	Баннер
1.Заставка	+		
2. Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда		+	+
3. Пользователь набирает заказ		+	+
5. Пользователь готов оформить заказ (переход на "Мой заказ")		+	+
6. Пользователь перешёл к оформлению заказа			
7. Пользователь переходит на оплату			

Рис. 305

5.6.11.1 Типы сцен

Сцена - реклама, предложения (то, что будет отображаться при условии выполнения сценария).

5.6.11.1.1 Тип сцены Заставка

Тип сцены Заставка (Приветствие) выводится на весь экран (см. Рис. 306). Доступен в режиме 1 (Заставка).

Поддерживаются следующие форматы:

- форматы изображений: jpg, jpeg, png, bmp;
- формат видеофайлов: webm (рекомендуемый кодек - h.264). Видео проигрывается в потоковом режиме, поэтому ограничений на размер файла нет. Единственным ограничением может служить высокий битрейт для проигрывания видео на слабых машинах.

В зависимости от настроек, при клике на экран, осуществляется переход:

- на экран меню в селектор, указанный в настройке «Код селектора для формирования ссылки»
- на экран главного меню, если настройка «Код селектора для формирования ссылки» не заполнена.

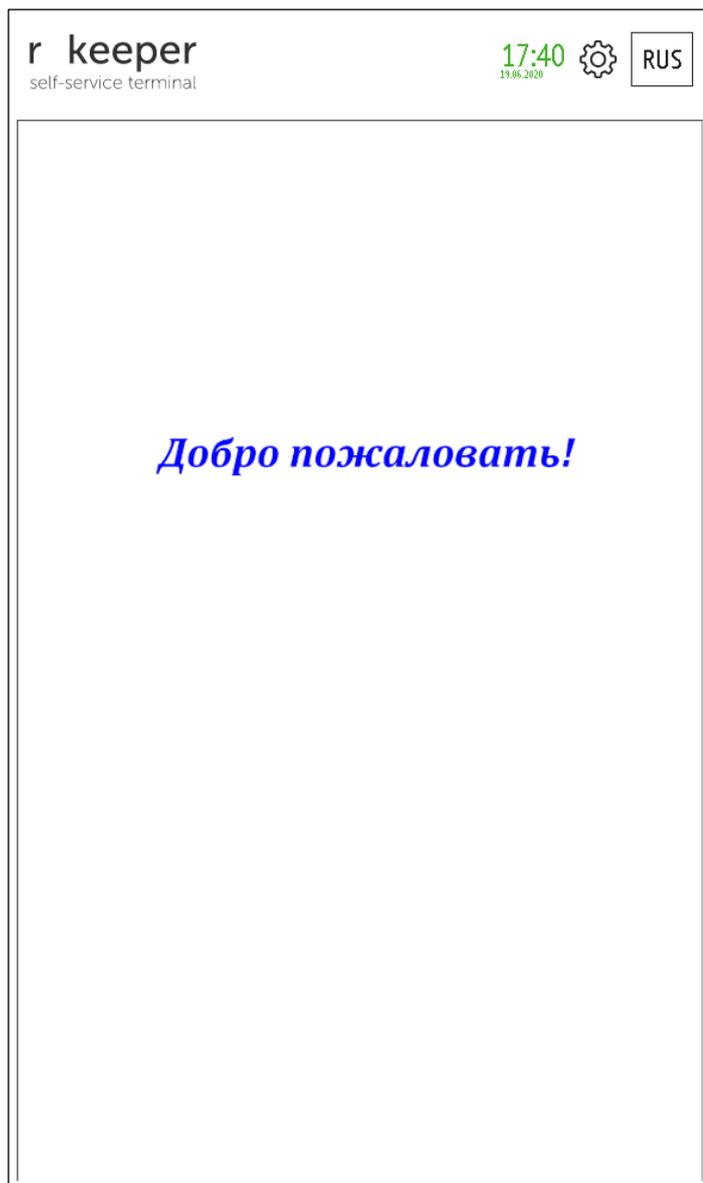


Рис. 306

Соотношение сторон изображения и видео должно быть пропорционально сторонам экрана терминала.

5.6.11.1.2 Тип сцены Галерея

Тип сцены Галерея (всплывающая реклама) выводится в центральной части экрана (см. Рис. 307). Разрешение изображения должно быть 512x512.

В сцену gallery можно вывести блюда в отдельности и/ или селекторы (см. Рис. 307).

Попадают блюда: из меню (менеджерская r_keeper_7, раздел «Меню», подраздел «Меню»).



Рис. 307

5.6.11.1.3 Тип сцены Баннер

Тип сцены Баннер (Реклама вверху) выводится в верхней части экрана (см. Рис. 308). Высота изображения - 200 пикселей, ширина - по настройкам экрана терминала самообслуживания. Разрешение изображения должно соответствовать отведенному месту под одну рекламу, иначе оно будет растянуто.

Поддерживаются следующие форматы:

- форматы изображений: jpg, jpeg, png, bmp;
- формат видеофайлов: webm (рекомендуемый кодек - h.264). Видео проигрывается в потоковом режиме, поэтому ограничений на размер файла нет. Единственным ограничением может служить высокий битрейт для проигрывания видео на слабых машинах.

При клике на баннер осуществляется переход на экран меню в селектор или блюдо, указанные в настройке «Выберите контент».

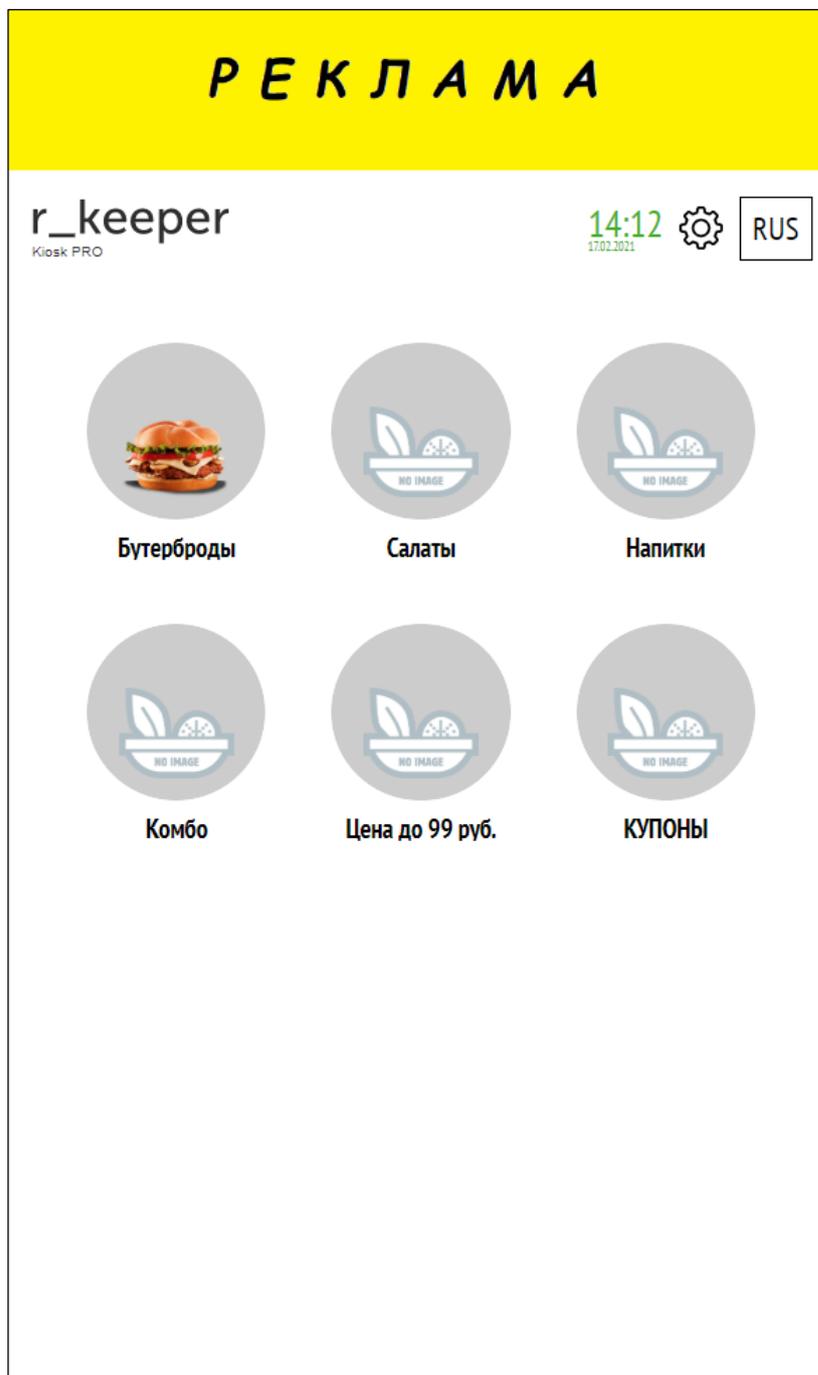


Рис. 308

5.6.11.2 Типы сценариев

Сценарий - правило, по которому должна отображаться сцена. Сценарий может содержать в себе сколько угодно условий.

Параметры, отвечающие за выполнение сценариев, приведены в разделе «Сценарии» (см. 5.6.11.3.3 Создание сценария).

Типы сценариев:

1. Дополнительные продажи в зависимости от кода последнего блюда, добавленного в заказ;
2. В зависимости от кода группы последнего блюда, добавленного в заказ;

3. В зависимости от кода группы блюд, попавших в заказ (имеются блюда указанной группы);
4. В зависимости от кода группы блюд, не попавших в заказ (в заказе нет блюд указанной группы);
5. В зависимости от кода ресторана, в котором производится заказ;
6. В зависимости от бизнес-периодов, в течение которых производится использование киоска самообслуживания;
7. В зависимости от кода блюд, содержащихся в заказе;
8. В зависимости от кода блюд, отсутствующих в заказе;
9. В зависимости от минимальной суммы заказа;
10. В зависимости от максимальной суммы заказа.

Ограничение для пунктов 1 и 2: работает только для добавления блюд из меню в корзину. Изменение количества в разделе «Мой заказ» не влияет на поведение системы.

5.6.11.3 Создание сцен и сценариев

Создание сцен и сценариев осуществляется в Редакторе сценариев

Переход к Редактору сценариев (см. Рис. 310) происходит из менеджерской, для чего необходимо нажать кнопку «Редактор сценариев» (см. Рис. 309).



Рис. 309

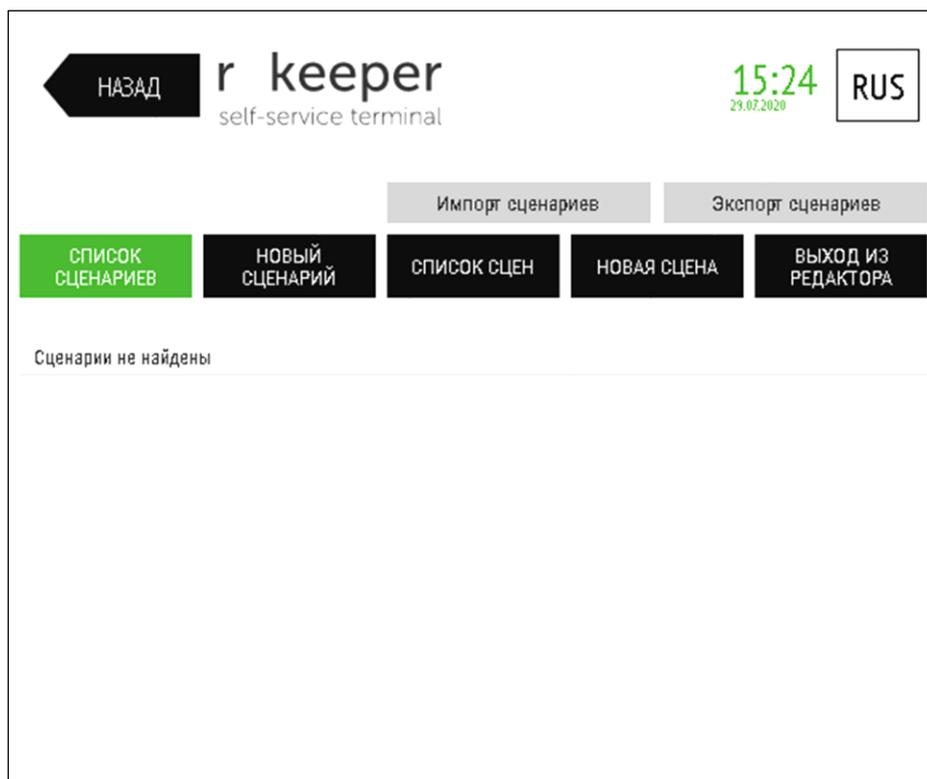


Рис. 310

Для выхода из редактора сценариев необходимо нажать на кнопку «Выход их редактора» (см. Рис. 311).



Рис. 311

5.6.11.3.1 Создание сцен

Для создания новой сцены необходимо перейти в раздел «НОВАЯ СЦЕНА» (см. Рис. 312).

Рис. 312

Возможно создание типов сцен Заставка, Галерея и Баннер.

5.6.11.3.1.1 Создание сцены «Заставка»

Пример сцены см. на Рис. 306.

Название сцены – название сцены;

Описание сцены – краткое описание сцены;

Выберите тип сцены – Заставка – тип сцены;

Время отображения на экране – время отображения сцены на экране, в секундах;

Код селектора для формирования ссылки – код селектора, на который будет осуществляться переход при нажатии на картинку сцены. Если данная настройка не заполнена, переход будет осуществляться к главному меню киоска.

Выберите локализацию – выбрать одну локализацию, для которой будет отображаться данная сцена, или позицию «Для всех локализаций», тогда сцена будет отображаться для всех локализаций.

Путь к файлу – путь к файлу, содержащему картинку сцены (см. 5.6.11.3.1.4 Выбор «Путь к файлу»).

Добавить элемент – новый элемент для отображения в сцене.

Удалить – удалить элемент (если элементов в сцене больше одного).



- добавить новую локализацию и файл для неё.



- удалить локализацию и файл для неё.

Создать сцену – сохранить созданную сцену и её настройки.

НАЗАД **r_keeper** 11:39 23.01.2020 **RUS**
self-service terminal

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ **НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ** **СПИСОК СЦЕН** **НОВАЯ СЦЕНА** **ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА**

Название сцены:

Описание сцены:

Выберите тип сцены:

Время отображения на экране: **Добавить элемент**

Код селектора для формирования ссылки: **Выбрать код**

Выберите локализацию:

Путь к файлу: **Выбрать файл**  **+**

Создать сцену

Рис. 313

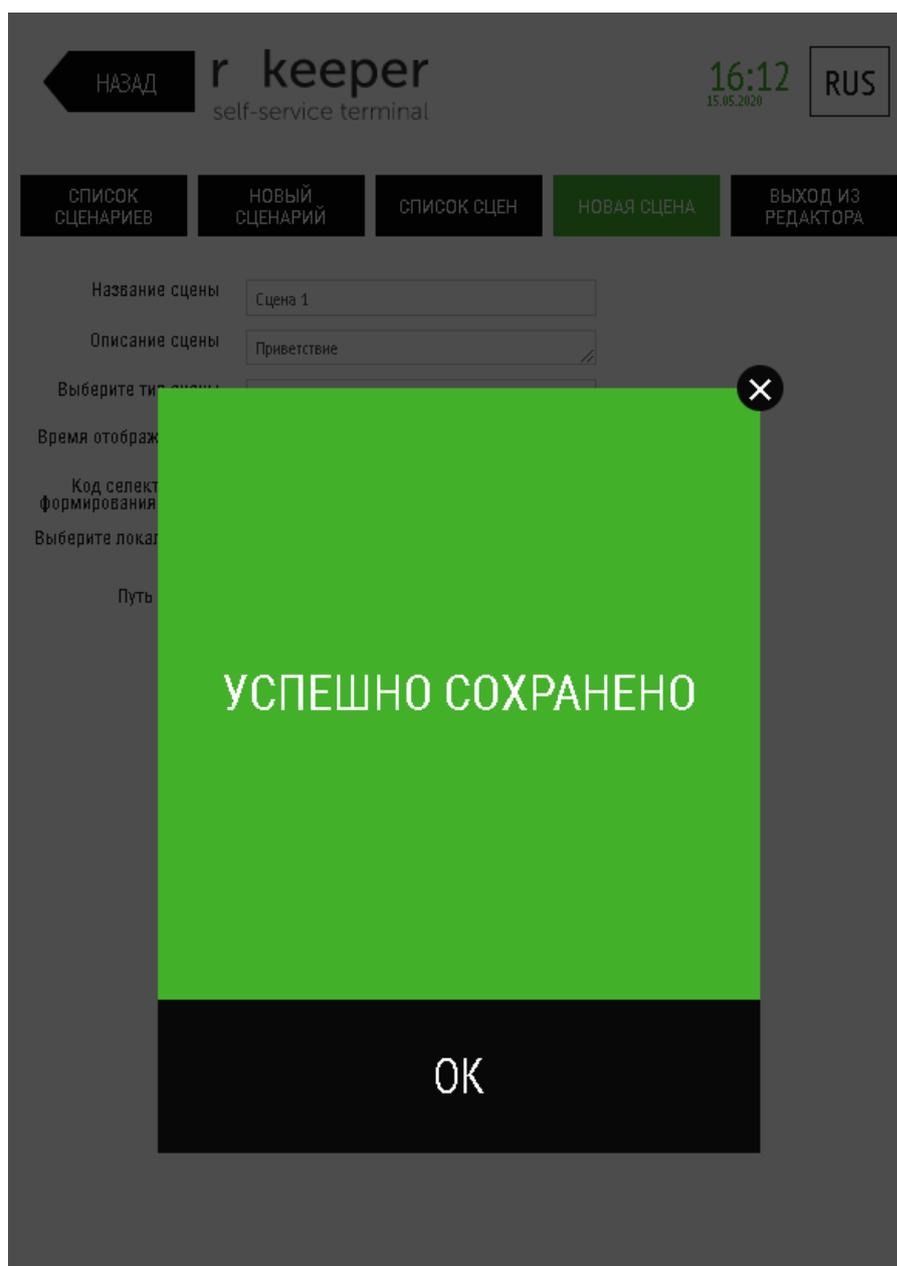


Рис. 314

5.6.11.3.1.2 Создание сцены «Галерея»

Пример сцены см. на Рис. 307.

Название сцены – название сцены;

Описание сцены – краткое описание сцены;

Выберите тип сцены – Галерея – тип сцены;

Выберите локализацию – выбрать одну локализацию, для которой будет отображаться данная сцена, или позицию «Для всех локализаций», тогда сцена будет отображаться для всех локализаций.

Заголовок – Заголовок над изображением предложения (контента);

Выберите контент – код блюда или селектора, которые будут предлагаться в всплывающей рекламе, выбираются из предложенного списка (см. Рис. 316, Рис. 317). Блюдо/селектор можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Выводятся только блюда, входящие в дерево меню киоска, а также

блюда, которые являются рекомендованными для блюд, входящих в дерево меню. Графа обязательна для заполнения.

Путь к файлу – путь к файлу, содержащему изображение блюда или селектора (см. 5.6.11.3.1.4 Выбор «Путь к файлу»).

Добавить элемент – новый элемент для отображения в сцене.

Удалить – удалить элемент.



- добавить новую локализацию и файл для неё.



- удалить локализацию и файл для неё.

Создать сцену – сохранить созданную сцену и её настройки. При редактировании настроек данная кнопка называется «Сохранить сцену».

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39' with the date '23.01.2020', and a language selector 'RUS'. Below the header are five navigation buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА' (highlighted in green), and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main form contains the following fields and controls:

- Название сцены:
- Описание сцены:
- Выберите тип сцены:
- Выберите локализацию: with a 'Добавить язык' button.
- Заголовок:
- Выберите контент: Radio buttons for 'Код блюда' and 'Код селектора' (selected).
- Код селектора: with a 'Выбрать код' button and a red trash icon.
- Путь к файлу: with a 'Выбрать файл' button and a red trash icon.
- A green '+' button is located to the right of the code and file selection fields.
- At the bottom is a green 'Создать сцену' button.

Рис. 315

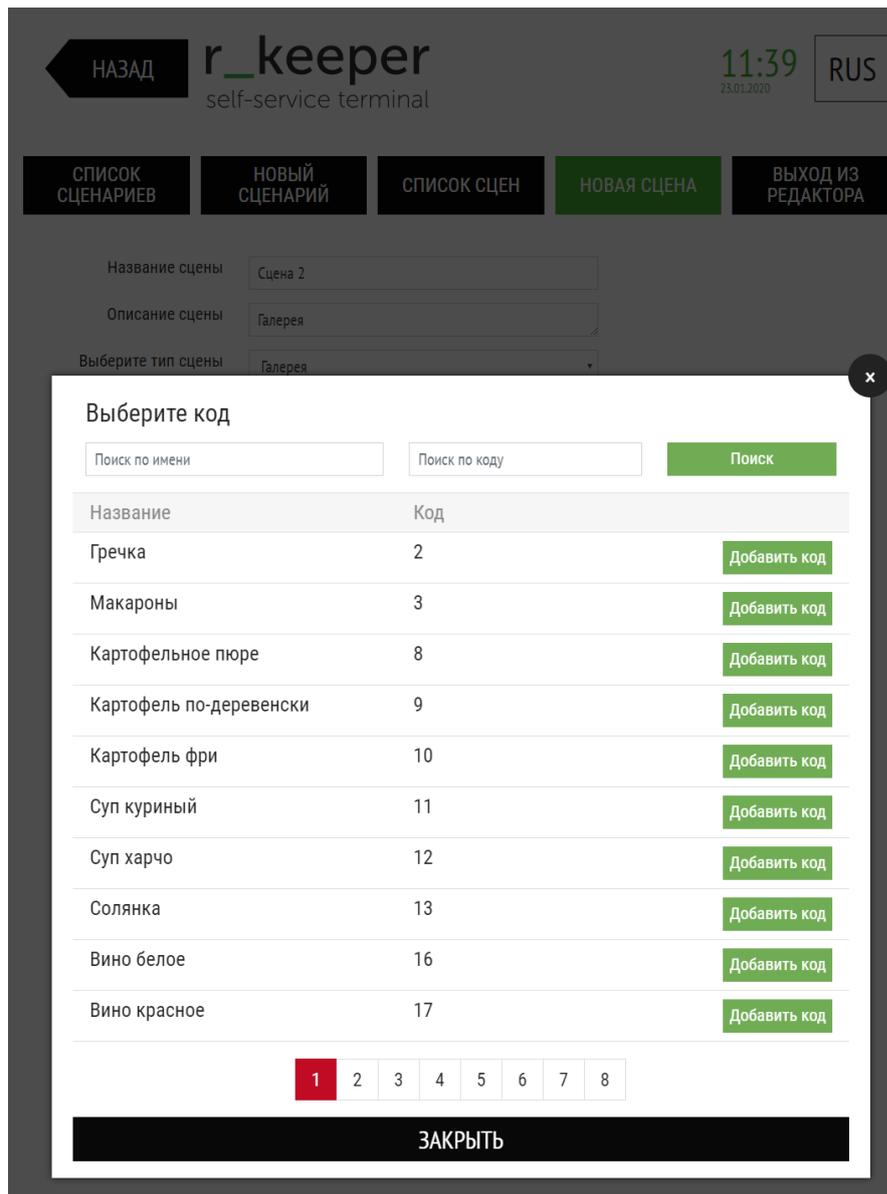


Рис. 316

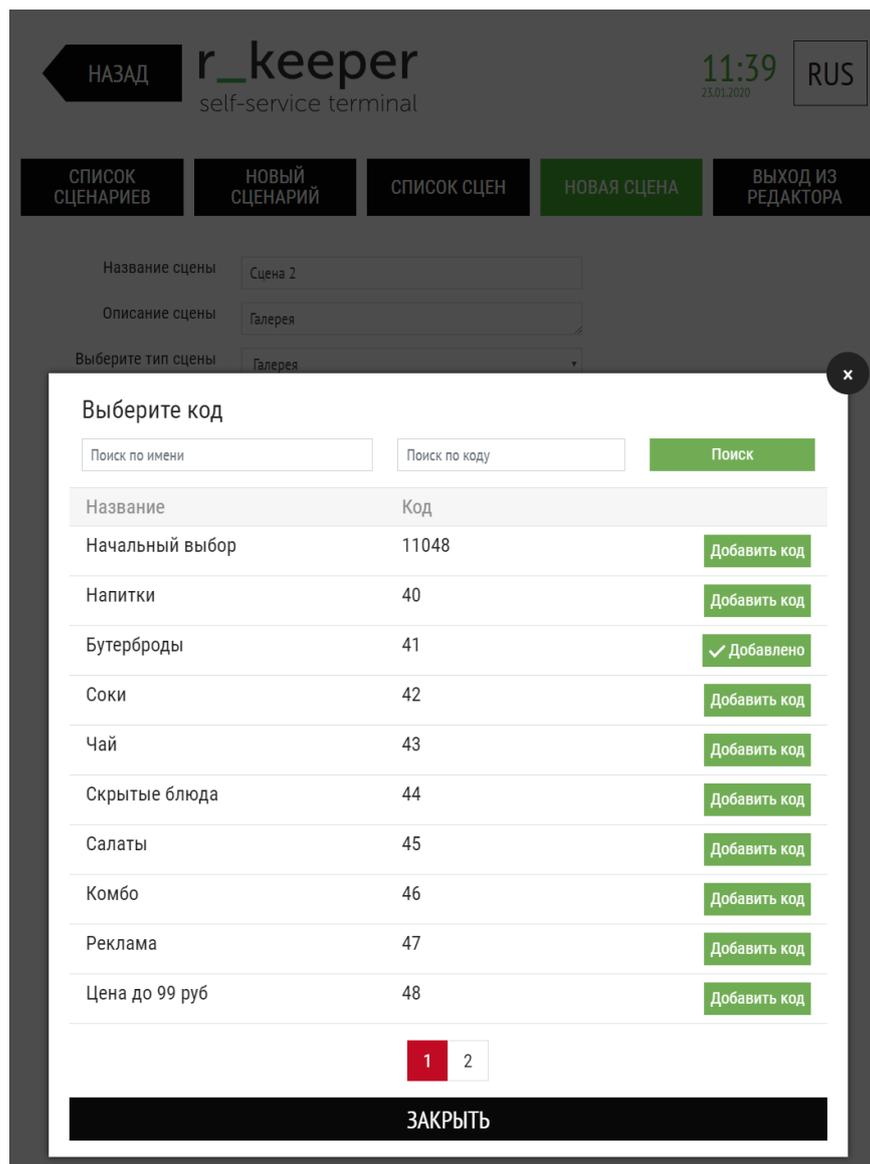


Рис. 317

5.6.11.3.1.3 Создание сцены «Баннер»

Пример сцены см. на Рис. 318.

Название сцены – название сцены;

Описание сцены – краткое описание сцены;

Выберите тип сцены – Баннер – тип сцены;

Выберите локализацию – выбрать одну локализацию, для которой будет отображаться данная сцена, или позицию «Для всех локализаций», тогда сцена будет отображаться для всех локализаций.

Заголовок – Заголовок над изображением предложения (контента);

Выберите контент – код блюда или селектора, на которые будет осуществляться переход при клике на баннер. Блюдо/селектор можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Выводятся только блюда, входящие в дерево меню киоска, а также блюда, которые являются рекомендованными для блюд, входящих в дерево меню. Графа обязательна для заполнения.

Путь к файлу – путь к файлу, содержащему изображение блюда или селектора (см. 5.6.11.3.1.4 Выбор «Путь к файлу»).

 – добавить файл и контент.

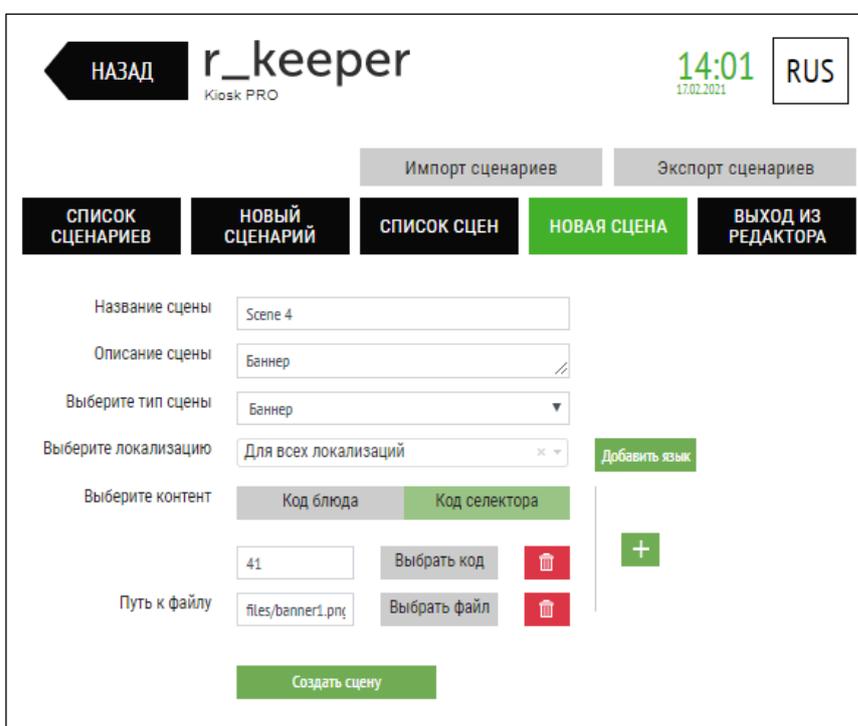
 – удалить файл и контент.

При добавлении нескольких файлов они по очереди появляются на экране и заменяются каждые 5 секунд.

 - добавить новую локализацию, файл и контент для неё.

 - удалить локализацию и файл и контент для неё.

Создать сцену – сохранить созданную сцену и её настройки. При редактировании настроек данная кнопка называется «Сохранить сцену».



The screenshot shows the 'r_keeper Kiosk PRO' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' (Back) button, the logo 'r_keeper Kiosk PRO', the time '14:01' and date '17.02.2021', and the language 'RUS'. Below the header are buttons for 'Импорт сценариев' (Import scenarios) and 'Экспорт сценариев' (Export scenarios). A navigation bar contains buttons for 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ' (List scenarios), 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ' (New scenario), 'СПИСОК СЦЕН' (List scenes), 'НОВАЯ СЦЕНА' (New scene), and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА' (Exit editor). The 'НОВАЯ СЦЕНА' button is highlighted in green. The main form for creating a scene includes: 'Название сцены' (Scene name) with the value 'Scene 4'; 'Описание сцены' (Scene description) with the value 'Баннер'; 'Выберите тип сцены' (Select scene type) with a dropdown menu showing 'Баннер'; 'Выберите локализацию' (Select localization) with a dropdown menu showing 'Для всех локализаций'; 'Выберите контент' (Select content) with two radio buttons, 'Код блюда' (Dish code) and 'Код селектора' (Selector code), where 'Код селектора' is selected; a text input field containing '41' and a 'Выбрать код' (Select code) button; 'Путь к файлу' (File path) with the value 'files/banner1.png' and a 'Выбрать файл' (Select file) button; and a 'Создать сцену' (Create scene) button at the bottom. On the right side of the form, there are two buttons: 'Добавить язык' (Add language) and a green plus icon.

Рис. 318

5.6.11.3.1.4 Выбор «Путь к файлу»

Для выбора файла необходимо нажать на кнопку «Выбрать файл» (см. Рис. 319).

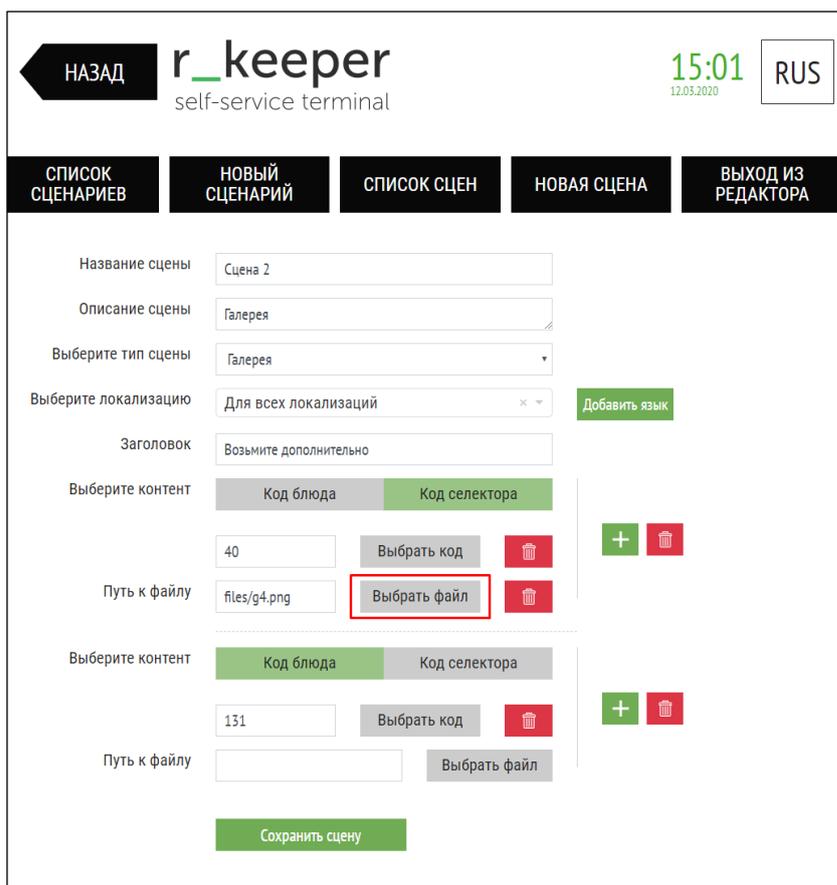


Рис. 319

В открывшемся окне необходимо найти (загрузить) и выбрать файл, содержащий нужное изображение.

 - добавить новую папку (см. Рис. 321), для чего ввести название и нажать на кнопку  .

 - загрузить свой файл (см. Рис. 322).

 - поиск папки или файла по имени (см. Рис. 323).

Искать на всех уровнях вне зависимости от вложенности – выставить флаг для поиска во вложенных папках.

 - упорядочивание файлов по названию (см. Рис. 324).

 - удалить файл.

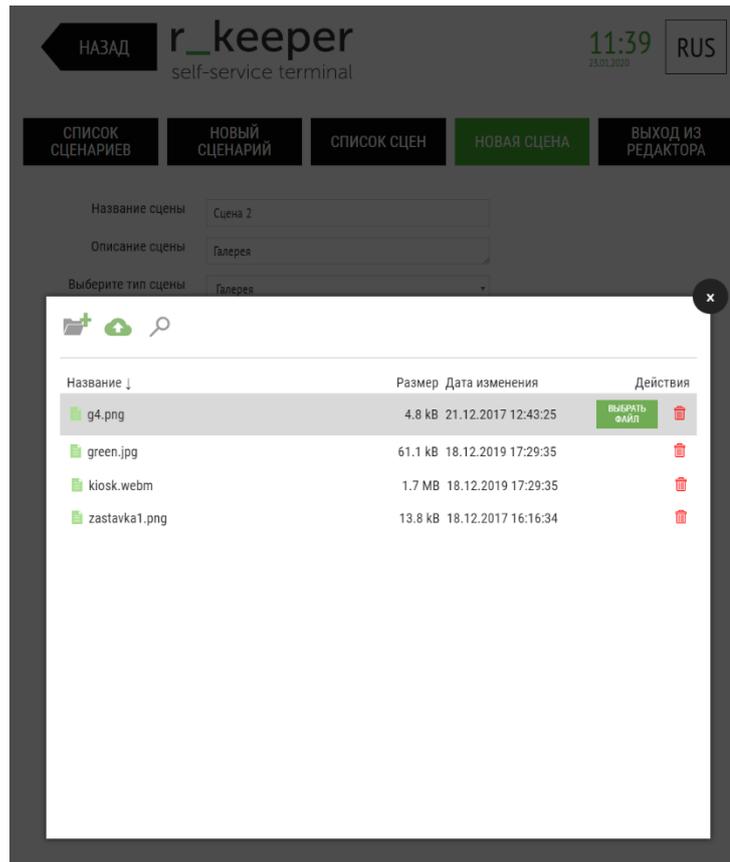


Рис. 320

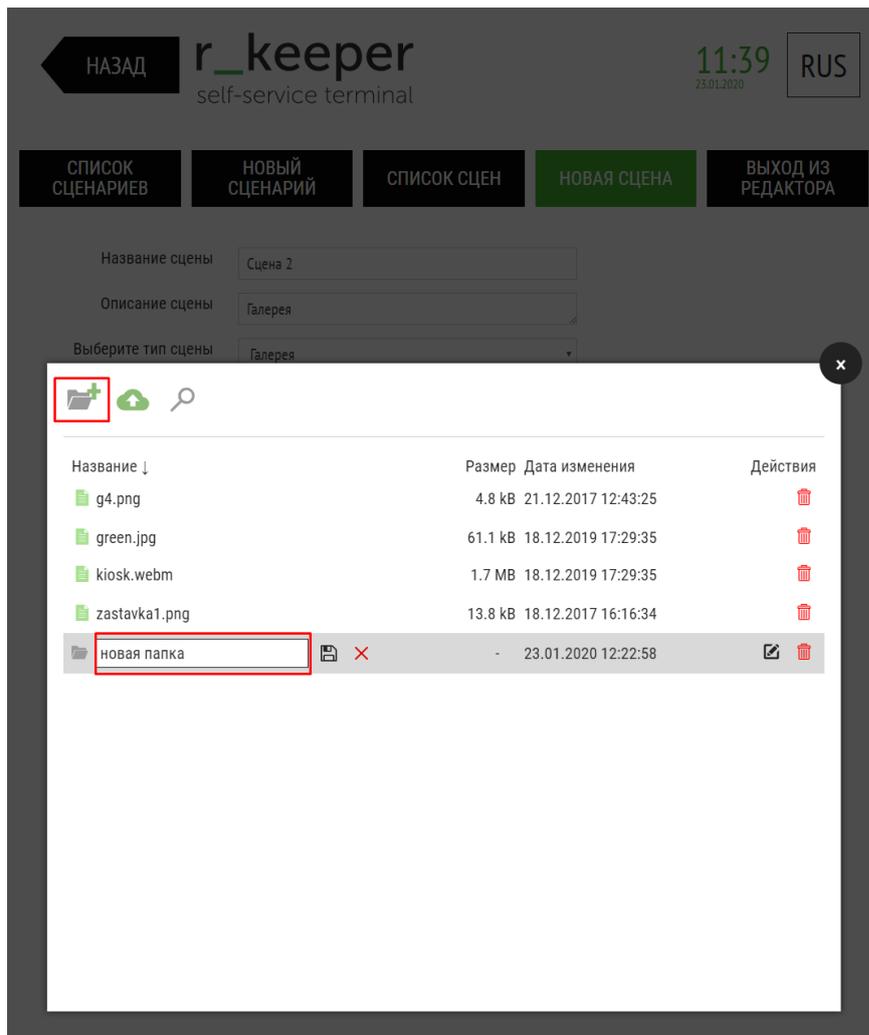


Рис. 321

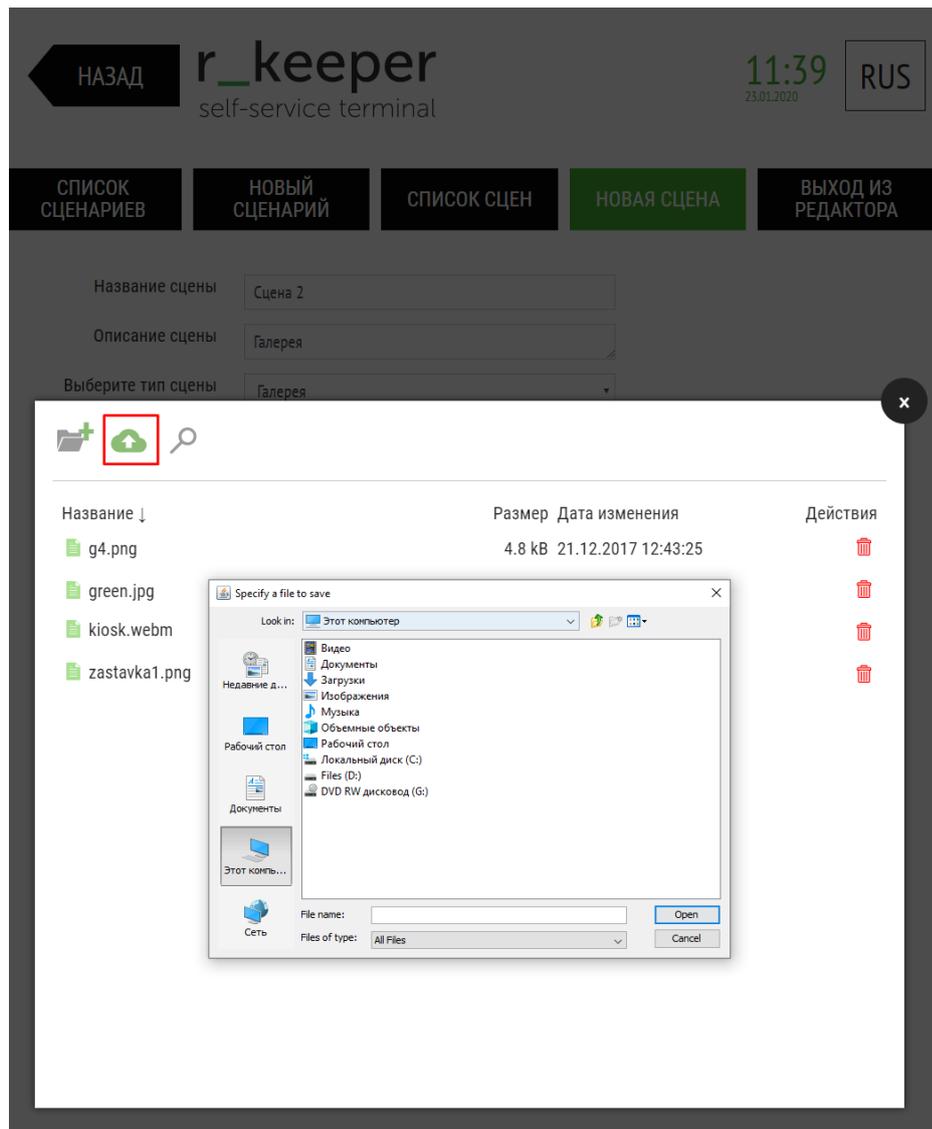


Рис. 322

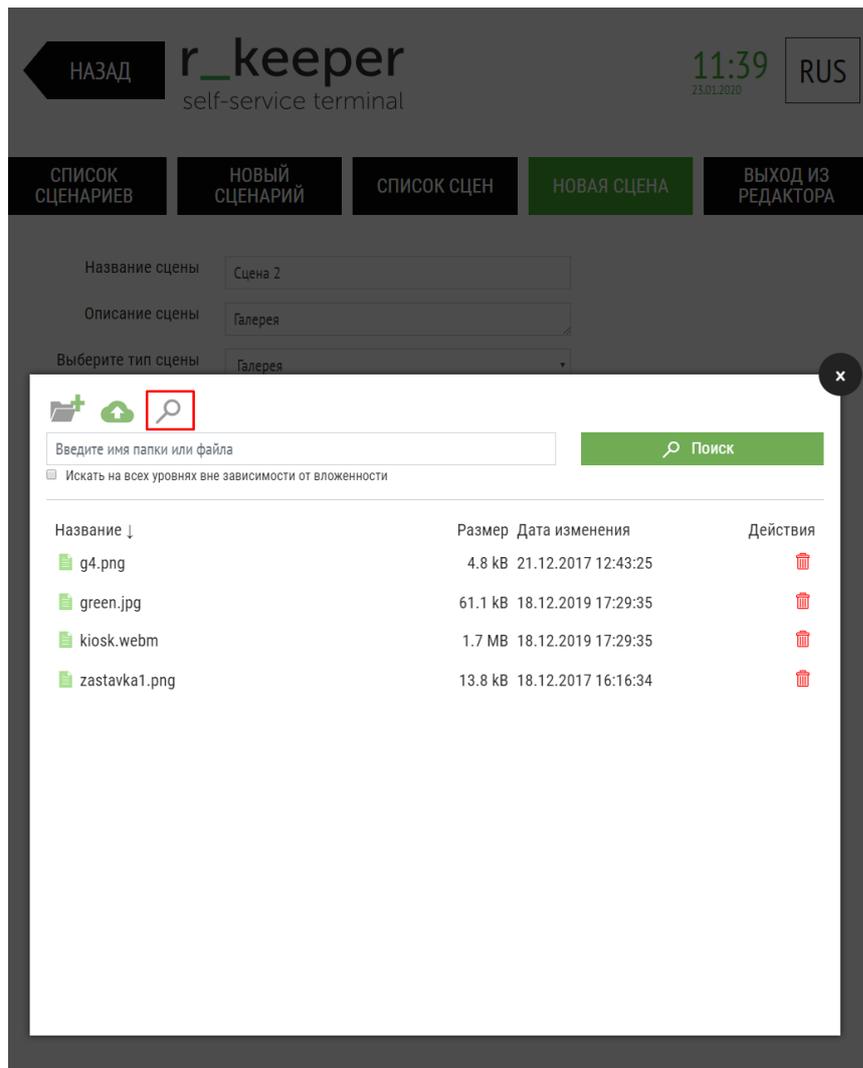


Рис. 323

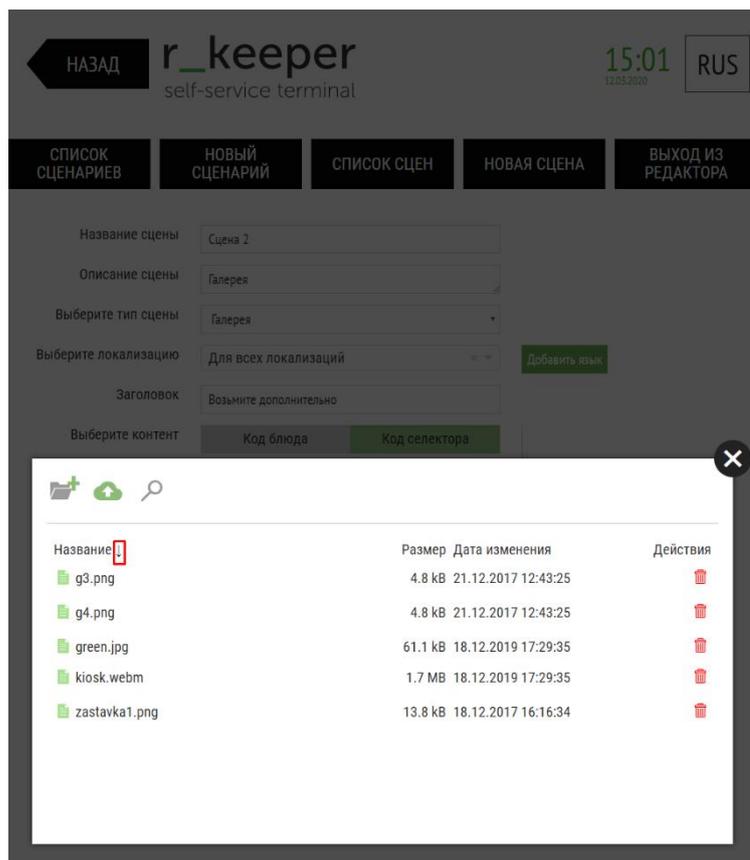


Рис. 324

5.6.11.3.2 Список сцен, удаление сцен

Для перехода к перечню созданных сцен необходимо зайти в раздел «Список сцен» (см. Рис. 325).

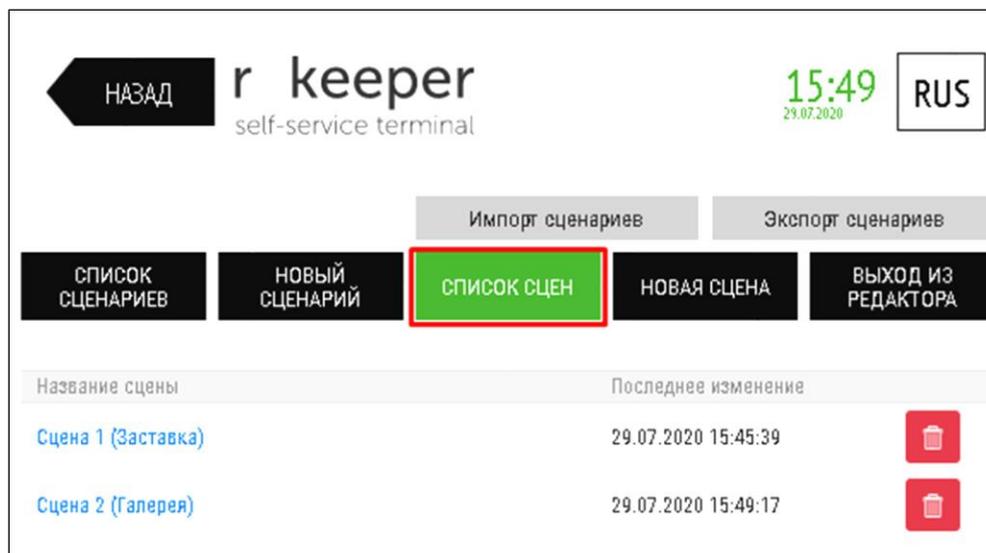


Рис. 325

Название сцены – название и тип сцены (в скобках);

Последнее изменение – дата и время последнего изменения в сцене (дд.мм.гггг чч:мм:сс).

Для удаления сцены необходимо нажать на кнопку  в соответствующей строке и в появившемся окне (см. Рис. 326) подтвердить действие кнопкой «Удалить».

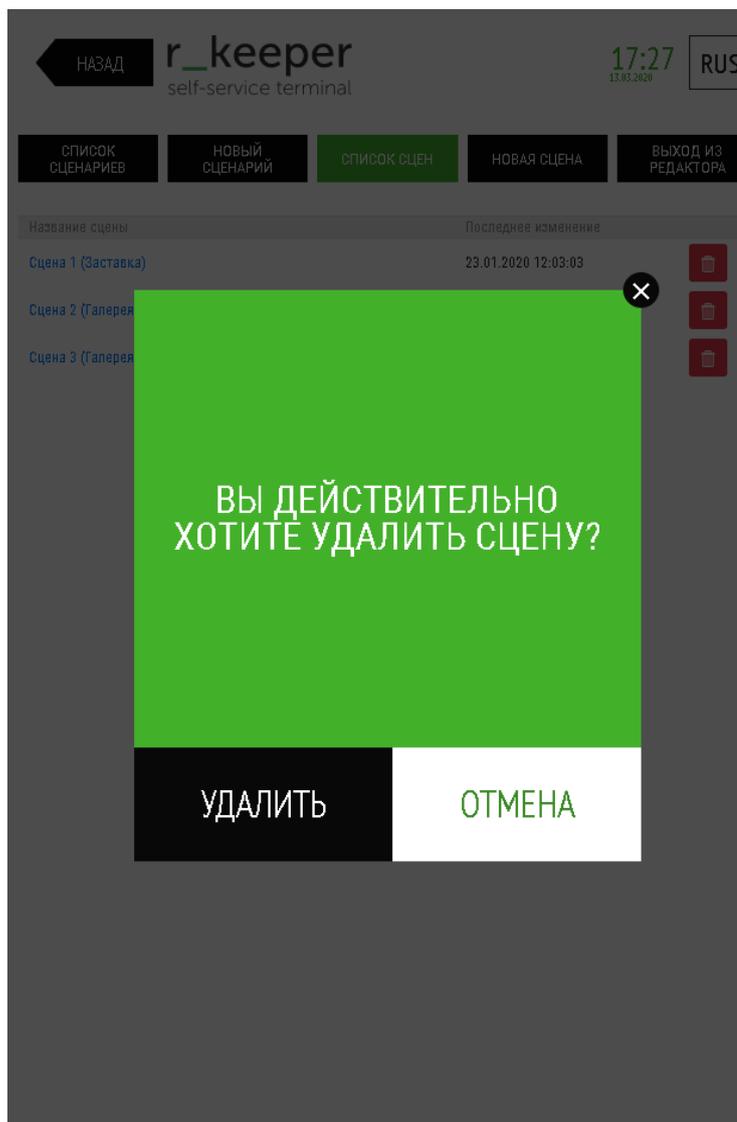


Рис. 326

5.6.11.3.3 Создание сценария

Для создания нового сценария необходимо в Редакторе сценариев перейти в раздел «НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ» (см. Рис. 327).

НАЗАД r_keeper self-service terminal 11:39 23.01.2020 RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ **NOVYI SSENARIY** СПИСОК СЦЕН НОВАЯ СЦЕНА ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Создать сценарий

Название сценария

Выберите режим Добавить режим

Создать сценарий

Рис. 327

Для каждого режима можно добавить только один сценарий.

5.6.11.3.1 Создание сценария для режима Заставка

НАЗАД r_keeper self-service terminal 11:39 23.01.2020 RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ **NOVYI SSENARIY** СПИСОК СЦЕН НОВАЯ СЦЕНА ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Создать сценарий

Название сценария

Выберите режим Добавить режим

Условия отображения сценария ^

Код ресторана, в котором производится заказ

Бизнес-период Выбрать код

Выберите сцену +

Создать сценарий

Рис. 328

Необходимо заполнить:

- *Название сценария* – ввести название сценария;
- *Выберите режим* – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена - Заставка;

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время).

- Код ресторана, в котором производится заказ – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно внести несколько ресторанов, через запятую;

- Бизнес-период – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода (см. Рис. 329) необходимо нажать кнопку «Выбрать код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Закреть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

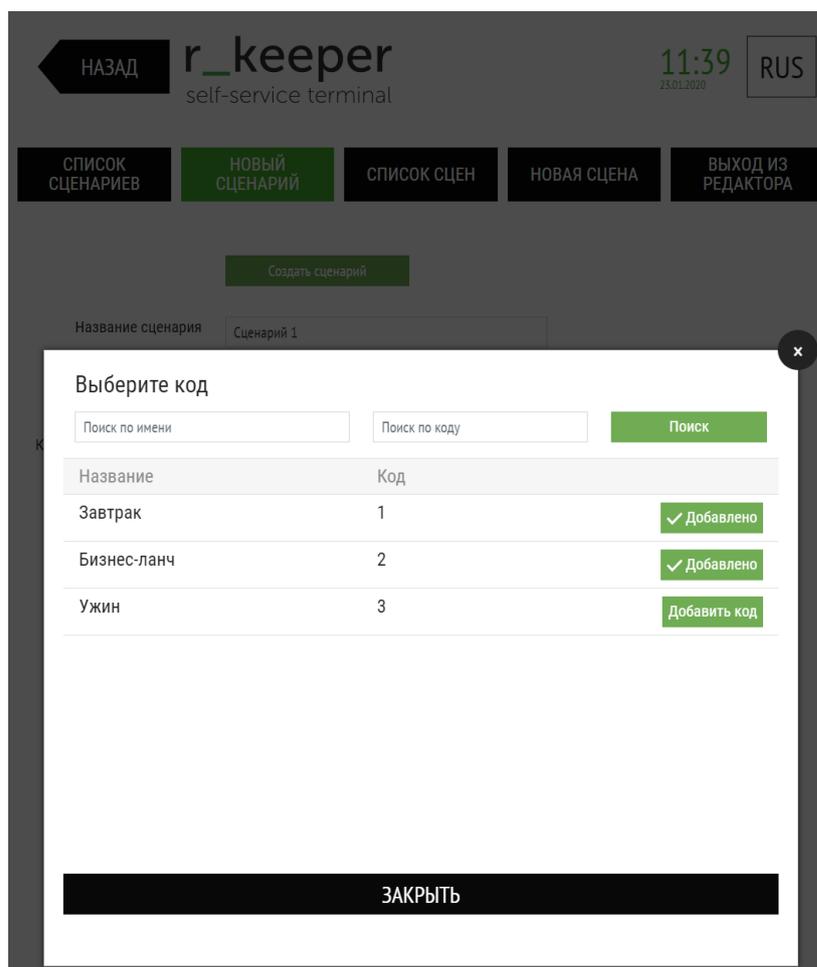


Рис. 329

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 329) или на кнопку «Добавлено» (см. Рис. 329).

- Выберите сцену – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Заставка).

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.11.3.2 Создание сценария для режима «Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда»

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' (Back) button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39' on '23.01.2020', and the language 'RUS'. Below the header are five main menu items: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ' (highlighted in green), 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main content area is titled 'Создать сценарий' (Create scenario) and contains the following fields and buttons:

- 'Создать сценарий' button (green)
- 'Название сценария' (Scenario name): Input field with 'Сценарий 2'.
- 'Выберите режим' (Select mode): Dropdown menu with 'Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни о...' selected. A 'Добавить режим' (Add mode) button is to the right.
- 'Условия отображения сценария' (Scenario display conditions): Expandable section with an upward arrow.
- 'Код ресторана, в котором производится заказ' (Restaurant code): Input field with '5641, 5642'.
- 'Бизнес-период' (Business period): Input field with '1,2,3'. A 'Выбрать код' (Select code) button and a red trash icon are to the right.
- 'Выберите сцену' (Select scene): Dropdown menu with 'Сцена 2 - (Галерея 23.01.2020 12:28:18)' selected. A green '+' button is to the right.
- 'Создать сценарий' button (green)

Рис. 330

Необходимо заполнить:

- Название сценария – ввести название сценария;
- Выберите режим – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена:
 - Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда;

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время, когда пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда).

- Код ресторана, в котором производится заказ – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде ХХХХ, можно внести несколько ресторанов, через запятую;

- Бизнес-период – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода необходимо нажать кнопку «Добавить код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Заккрыть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 329) или на кнопку «Добавлено» (см. Рис. 329).

- Выберите сцену – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Галерея).

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.11.3.3 Создание сценария для режима «Пользователь набирает заказ»

Рис. 331

Необходимо заполнить:

- *Название сценария* – ввести название сценария;
- *Выберите режим* – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена:
 - Пользователь набирает заказ;

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время после каждого выбора блюда).

- *Код последнего блюда, добавленного в заказ* - выбрать из списка код последнего блюда, добавленного в заказ;
- *Код селектора последнего блюда, добавленного в заказ* - выбрать из списка код родительского селектора последнего блюда, добавленного в заказ;
- *Код селектора блюд, попавших в заказ* - выбрать из списка код родительского селектора блюд, попавших в заказ;
- *Код селектора блюд, не попавших в заказ* - выбрать из списка код родительского селектора блюд, не попавших в заказ;
- *Код ресторана, в котором производится заказ* – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно внести несколько ресторанов, через запятую;

- *Бизнес-период* – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода необходимо нажать кнопку «Добавить код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка «Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Заккрыть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 329) или на кнопку «Добавлено (см. Рис. 329).

- *Код блюда в заказе* - выбрать из списка код блюда в заказе;
- *Код блюда, отсутствующего в заказе* - выбрать из списка код блюда, отсутствующего в заказе;
- *Минимальная сумма заказа* – минимальная сумма заказа;
- *Максимальная сумма заказа* – максимальная сумма заказа;

- *Выберите сцену* – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Галерея).

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.11.3.4 Создание сценария для режима «Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»)»

Рис. 332

Необходимо заполнить:

- *Название сценария* – ввести название сценария;
- *Выберите режим* – выбрать режим, в котором будет отображаться сцена:
 - Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»).

Условия отображения сценария – выберите условия отображения сценария (можно выбрать сколько угодно условий, если не выбрано ни одно условие - сцена будет воспроизводиться во всех ресторанах в любое время при переходе на «Мой заказ»).

- *Код селектора блюд, попавших в заказ* - выбрать из списка код блюд, попавших в заказ;
- *Код селектора блюд, не попавших в заказ* - выбрать из списка код блюд, не попавших в заказ;
- *Код ресторана, в котором производится заказ* – ввести код ресторана, с которым производится заказ; в виде XXXX, можно внести несколько ресторанов, через запятую;
- *Бизнес-период* – выбрать из списка код бизнес-периода, в который будет работать данный сценарий; для выбора бизнес-периода необходимо нажать кнопку «Добавить код», можно выбрать несколько бизнес-периодов. Бизнес-период можно найти по имени (строка

«Поиск по имени») или по коду (строка «Поиск по коду»). Для выхода нажмите кнопку «Закрыть» или  в правом верхнем углу окна редактирования.

Для удаления бизнес-периодов можно нажать на кнопку  (см. Рис. 332) или на кнопку «Добавлено (см. Рис. 329).

- *Код блюда в заказе* - выбрать из списка код блюда в заказе;
- *Код блюда, отсутствующего в заказе* - выбрать из списка код блюда, отсутствующего в заказе;
- *Минимальная сумма заказа* – минимальная сумма заказа;
- *Максимальная сумма заказа* – максимальная сумма заказа;

- *Выберите сцену* – выбрать ранее созданную сцену с соответствующим типом сцены (Галерея).

5.6.11.3.4 Добавление нескольких сцен в один сценарий

Можно добавить несколько сцен, тогда они будут появляться друг за другом в порядке размещения в сценарии. Для добавления ещё одной сцены необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 333). Для удаления сцены необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 333).

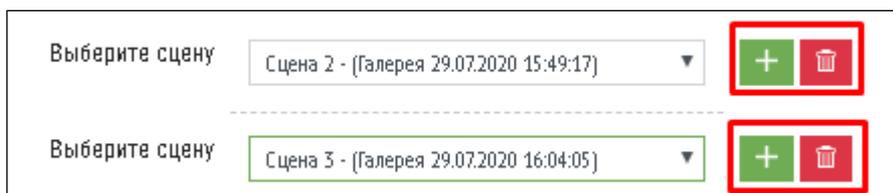


Рис. 333

Создать сценарий – сохранить созданный сценарий и его настройки.

5.6.11.3.5 Добавление нескольких режимов в один сценарий

В один сценарий возможно добавить несколько режимов. Для этого необходимо нажать на кнопку «Добавить режим».

Рис. 334

Для удаления одного из режимов необходимо нажать на кнопку «Удалить» (см. Рис. 335).

The screenshot shows the 'r keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' button, the logo 'r keeper self-service terminal', the time '16:07' and date '29.07.2020', and a language selector 'RUS'. Below this are buttons for 'Импорт сценариев' and 'Экспорт сценариев'. A main navigation bar contains buttons for 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main form area has a 'Сохранить сценарий' button and a 'Сделать сценарий активным' button. The form fields include: 'Название сценария' (Сценарий 4), 'Выберите режим' (Пользователь готов оформить заказ (переход)), 'Условия отображения сценария' section with fields for 'Код селектора блюд, попавших в заказ', 'Код селектора блюд, не попавших в заказ' (43), 'Код ресторана, в котором производится заказ' (5641), 'Бизнес-период' (1,2), 'Код блюда в заказе' (12), 'Код блюда, отсутствующего в заказе', 'Минимальная сумма заказа' (200), and 'Максимальная сумма заказа' (1300). There are two 'Выберите сцену' dropdowns. At the bottom, there is another 'Выберите режим' (Заставка) dropdown and a 'Сохранить сценарий' button. The 'Удалить' button next to the 'Сделать сценарий активным' button is highlighted with a red box.

Рис. 335

5.6.11.3.6 Активация сценария

Для активации сценария необходимо нажать на кнопку «Сделать сценарий активным» (см. Рис. 336), после чего эта кнопка станет называться «Сценарий активен» (см. Рис. 337, Рис. 338).

НАЗАД r_keeper self-service terminal 11:39 23.01.2020 RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ СПИСОК СЦЕН НОВАЯ СЦЕНА ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Сохранить сценарий **Сделать сценарий активным**

Название сценария Сценарий 1

Выберите режим Заставка **Добавить режим**

Условия отображения сценария ^

Код ресторана, в котором производится заказ 5641, 5642

Бизнес-период 1,2 **Выбрать код**

Выберите сцену Сцена 1 - (Заставка 23.01.2020 12:03:03) **+**

Сохранить сценарий

Рис. 336

НАЗАД r_keeper self-service terminal 16:12 15.05.2020 RUS

СПИСОК СЦЕНАРИЕВ НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ СПИСОК СЦЕН НОВАЯ СЦЕНА ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА

Сохранить сценарий **Сценарий активен**

Название сценария Сценарий 1

Выберите режим

Код последнего добавленного

Код следующего добавленного

Код селектора попавших

Код селектора не попавших

Код ресторана, в котором производится заказ

Бизнес-период

Код блюда

Код отсутствующего блюда

Минимальная цена

Максимальная цена

Выберите сцену

ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО!

OK

Рис. 337

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface. At the top, there is a 'НАЗАД' button, the logo 'r_keeper self-service terminal', the time '11:39' on '23.01.2020', and a language selector 'RUS'. Below this are five main menu buttons: 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ', 'НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ', 'СПИСОК СЦЕН', 'НОВАЯ СЦЕНА', and 'ВЫХОД ИЗ РЕДАКТОРА'. The main area contains a form for creating or editing a scenario. It includes a 'Сохранить сценарий' button, a '✓ Сценарий активен' button (highlighted with a red box), a text input for 'Название сценария' (Scenario 1), a dropdown for 'Выберите режим' (Заставка) with a 'Добавить режим' button, a section for 'Условия отображения сценария' with a dropdown arrow, a text input for 'Код ресторана, в котором производится заказ' (5461, 5462), a 'Бизнес-период' input (1,2) with a 'Выбрать код' button and a trash icon, a 'Выберите сцену' dropdown (Сцена 1 - (Заставка 23.01.2020 12:03:03)) with a '+' button, and another 'Сохранить сценарий' button at the bottom.

Рис. 338

Активным может быть только один сценарий. Т.е. при активации одного из сценариев, другой перестанет выполняться.

5.6.11.3.7 Список сценариев, удаление сценариев

Для перехода к перечню созданных сценариев необходимо зайти в раздел «Список сценариев» (см. Рис. 339).

The screenshot shows the 'r_keeper self-service terminal' interface with the 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ' button highlighted with a red box. Below the menu is a table listing scenarios. The first button 'СПИСОК СЦЕНАРИЕВ' is highlighted with a red box. The table has two columns: 'Название сценария' and 'Последнее изменение'. The first row is marked with a green checkmark, indicating it is active.

Название сценария	Последнее изменение
✓ Сценарий 1	23.01.2020 14:40:00
Сценарий 2	23.01.2020 14:15:27
Сценарий 3	23.01.2020 14:21:11
Сценарий 4	23.01.2020 14:39:16

Рис. 339

Название сценария – название сценария;

Последнее изменение – дата и время последнего изменения сценария (дд.мм.гггг чч:мм:сс).

Знаком ✓ отмечен активный сценарий.

Для удаления сценария необходимо нажать на кнопку  в соответствующей строке и в появившемся окне (см. Рис. 340) подтвердить действие кнопкой «Удалить».

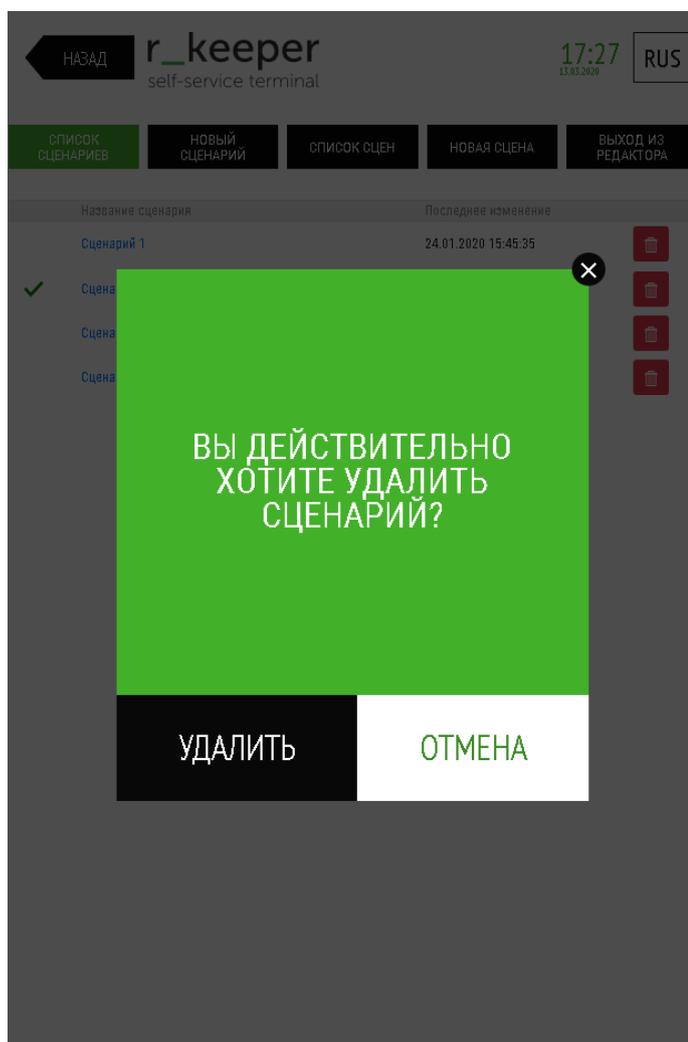


Рис. 340

5.6.11.4 Экспорт и импорт сценариев

Экспорт и импорт настроек (см. Рис. 341) используются для:

- сохранения сценариев в файл и их восстановления в случае необходимости;
- переноса сценариев с одного киоска на другой.

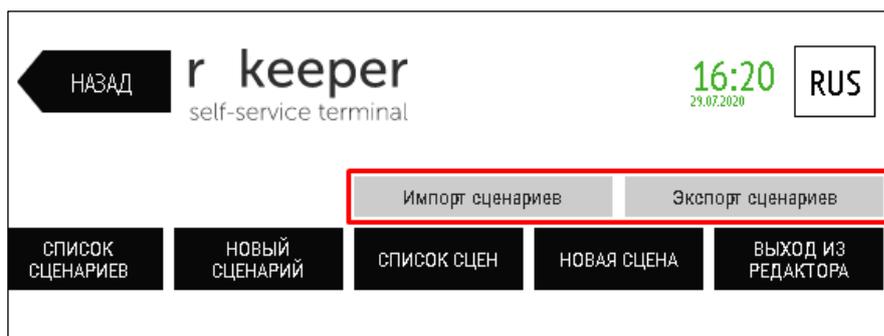


Рис. 341

5.6.11.4.1 Экспорт сценария

Экспорт сценария используется для сохранения настроек сценария в файл.

Для экспорта настроек необходимо нажать на кнопку «Экспорт настроек», выбрать папку и экспортировать файл (см. Рис. 342).

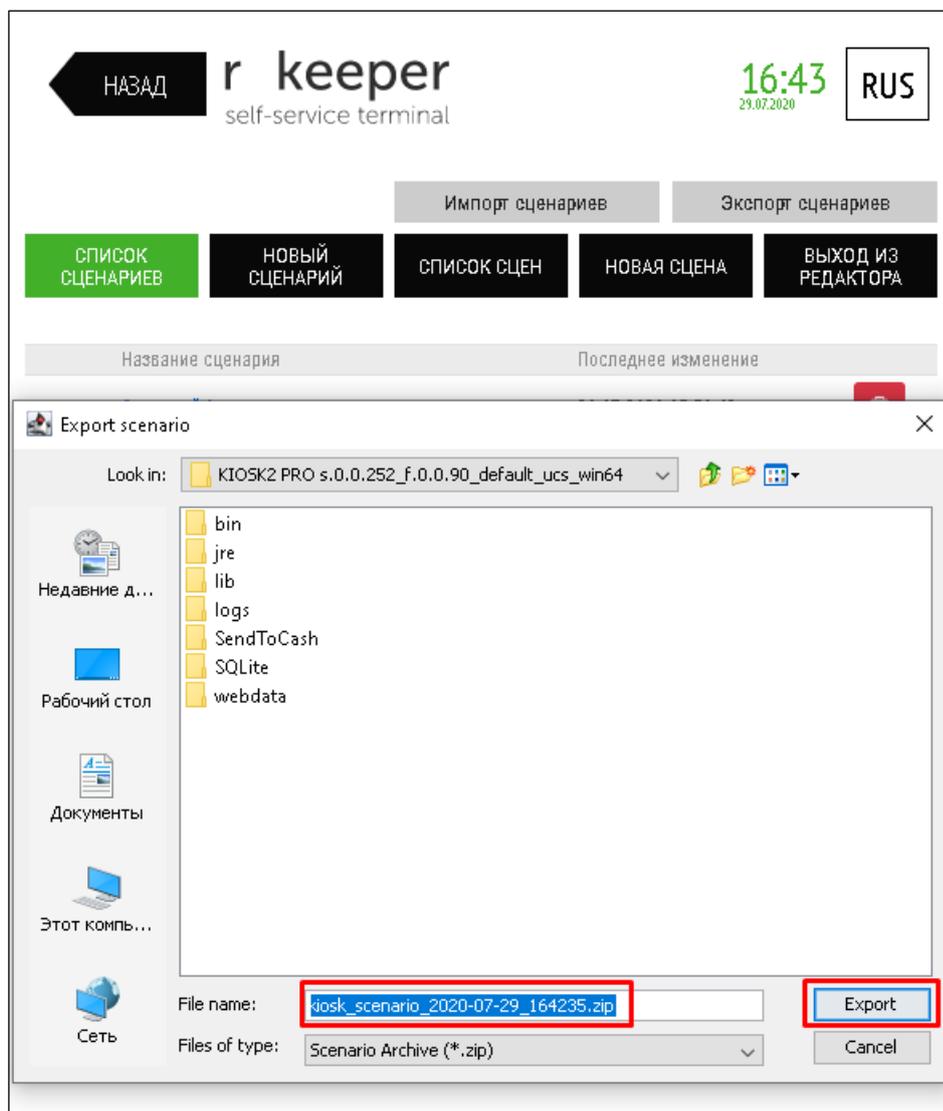


Рис. 342

По умолчанию файл называется kiosk_scenario_2020-07-29_164235.zip (где 2020-07-29_164235 дата и время сохранения настроек) и сохраняется в корневую папку киоска (см. Рис. 343).

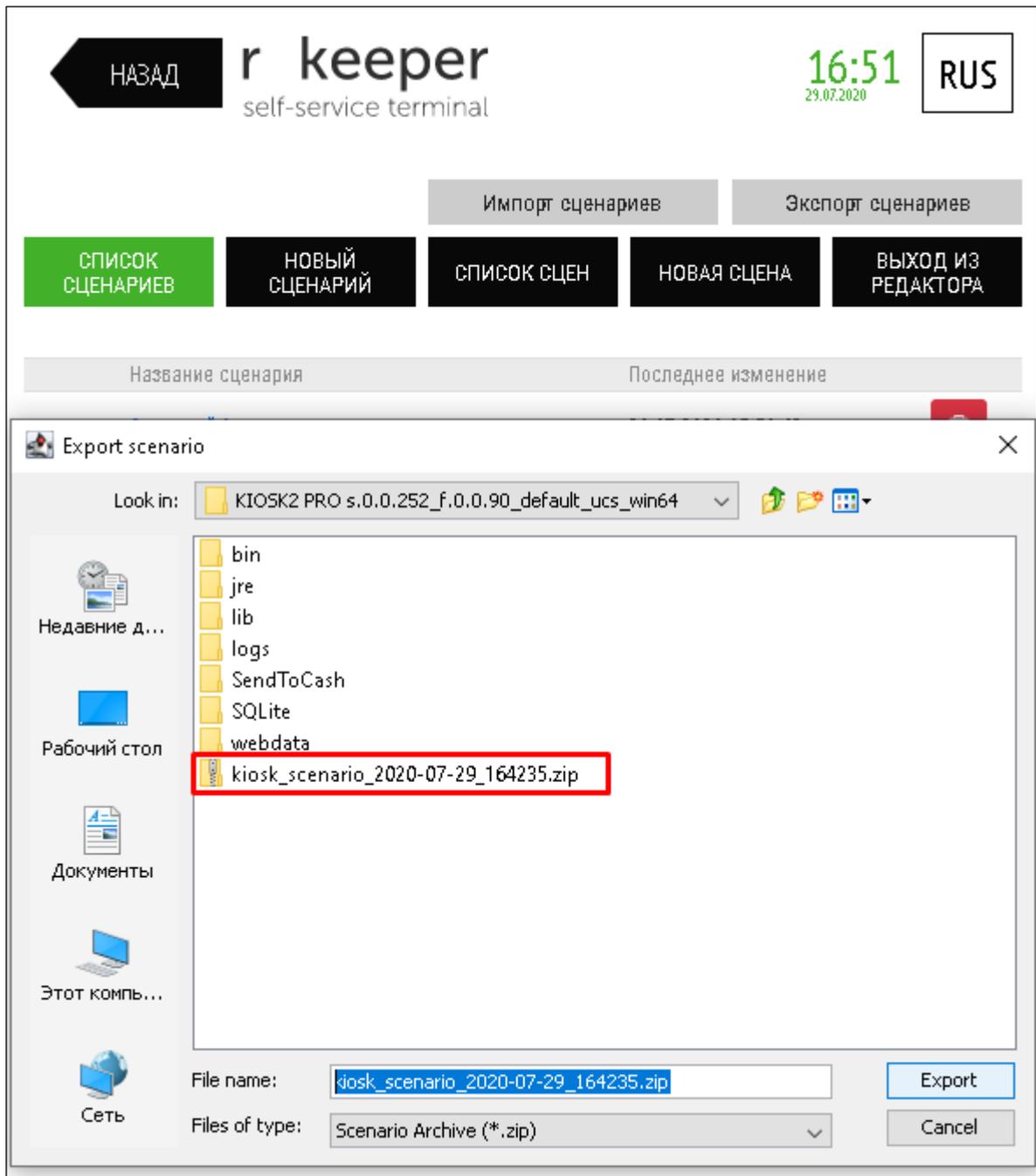


Рис. 343

При успешном экспорте появится сообщение (см. Рис. 344).

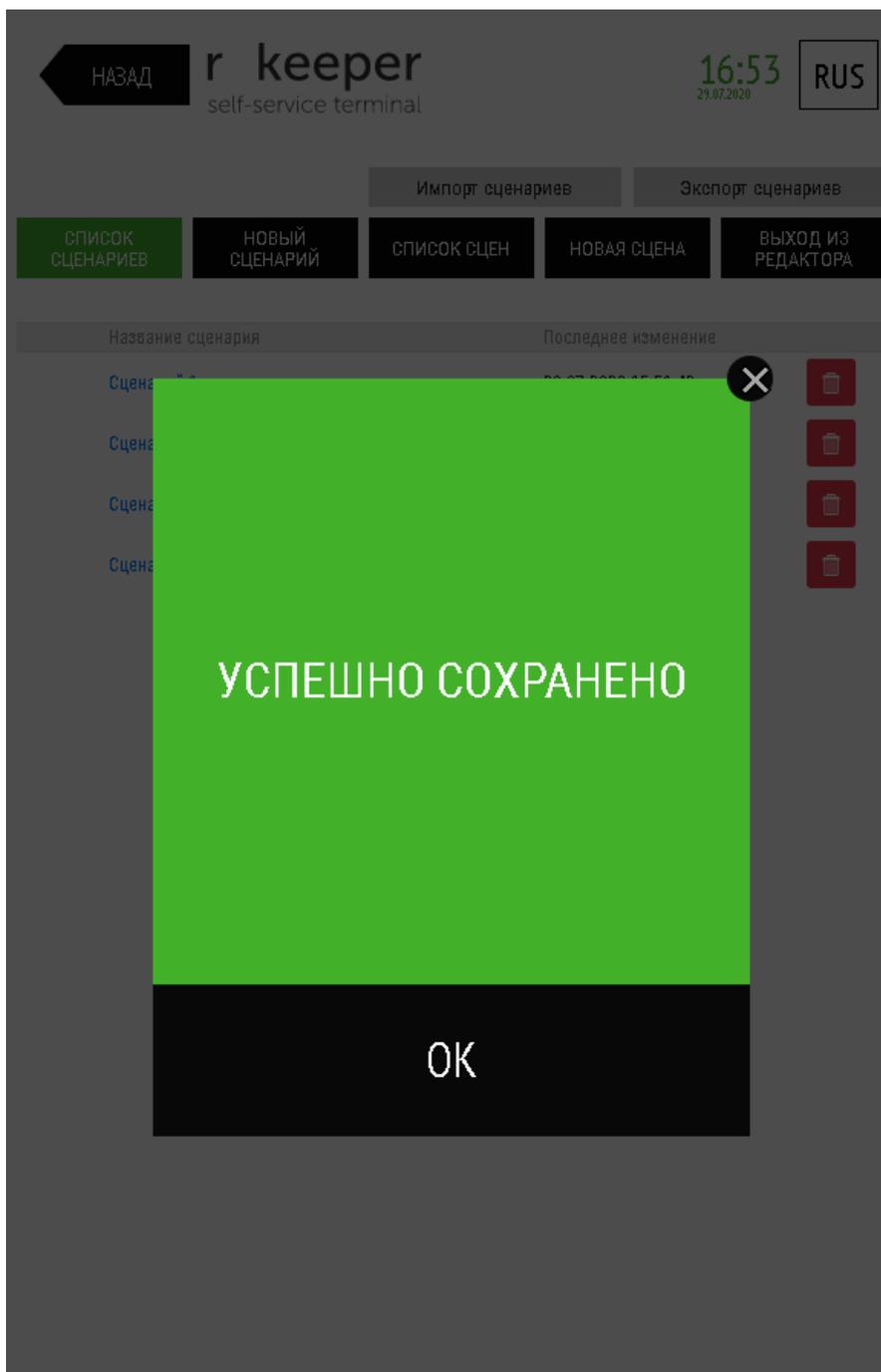


Рис. 344

5.6.11.4.2 Импорт сценариев

Импорт сценариев необходим для загрузки настроек сценариев из файла. Импорт настроек возможен только с Киоска ПРО на Киоск ПРО.

Для импорта настроек необходимо:

- нажать на кнопку «Импорт сценариев» (см. Рис. 352),
- выбрать архивный файл, сохраненный в соответствии с п. 5.6.11.4.1 Экспорт сценария, и нажать на кнопку «Import» («Импортировать»).

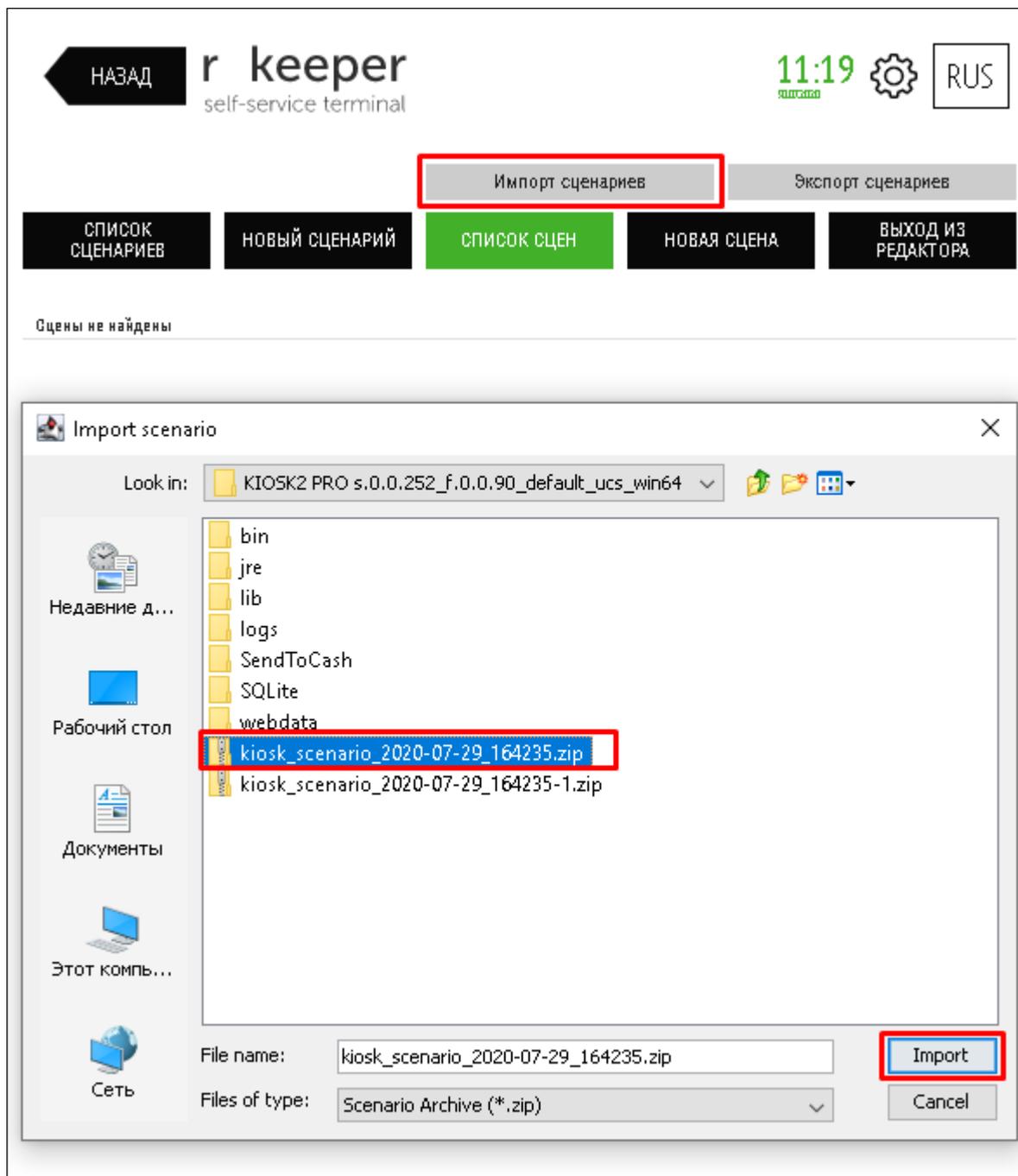


Рис. 345

Появится окно с сообщением «Операция выполнена успешно!» (см. Рис. 346).
Настройки автоматически разместятся в соответствующих разделах:

- сцены - в разделе «Список сцен» (см. Рис. 347);
- сценарии - в разделе «Список сценариев» (см. Рис. 348);
- используемые файлы - в каталоге `\webdata\files` (см. Рис. 349).

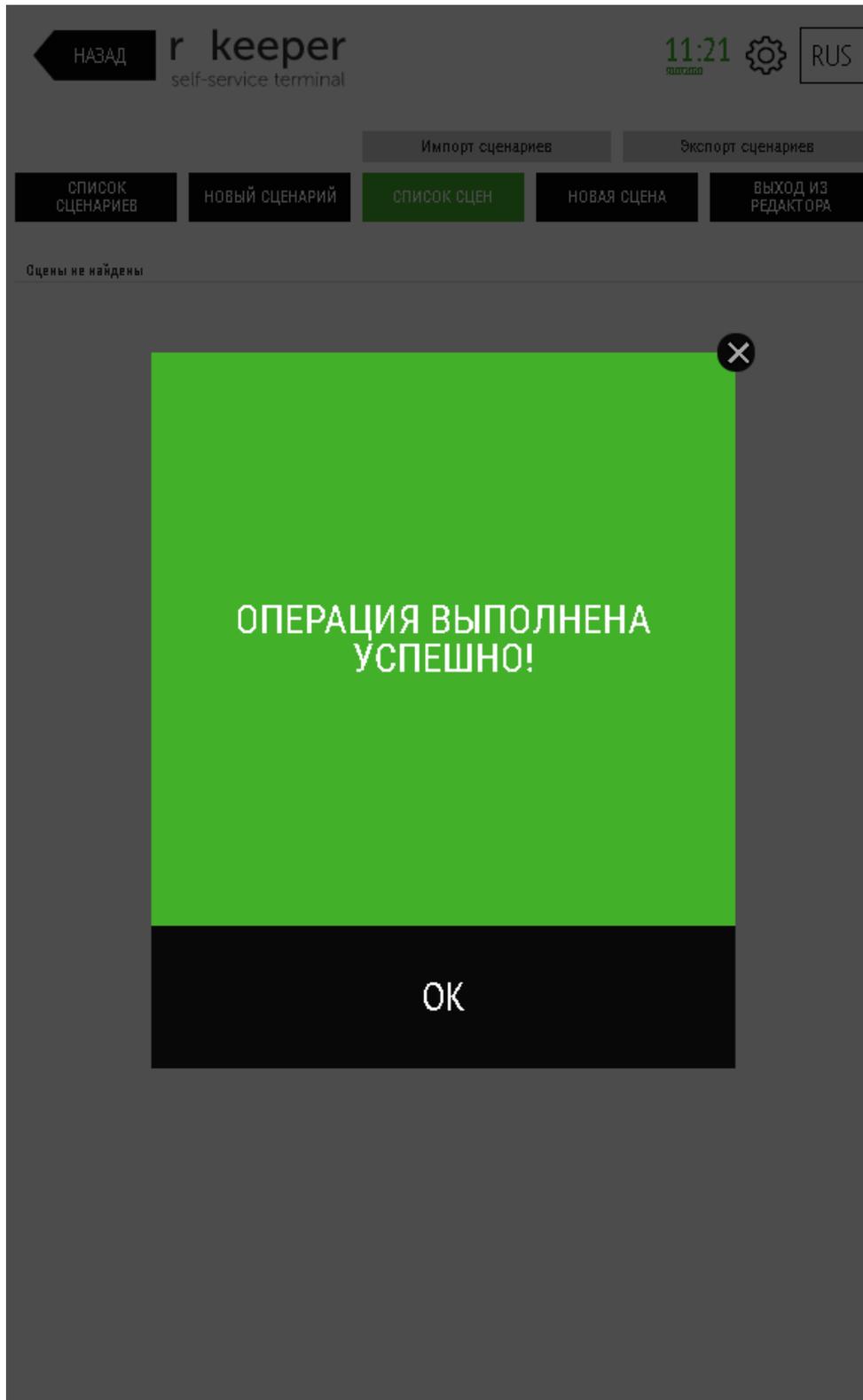


Рис. 346

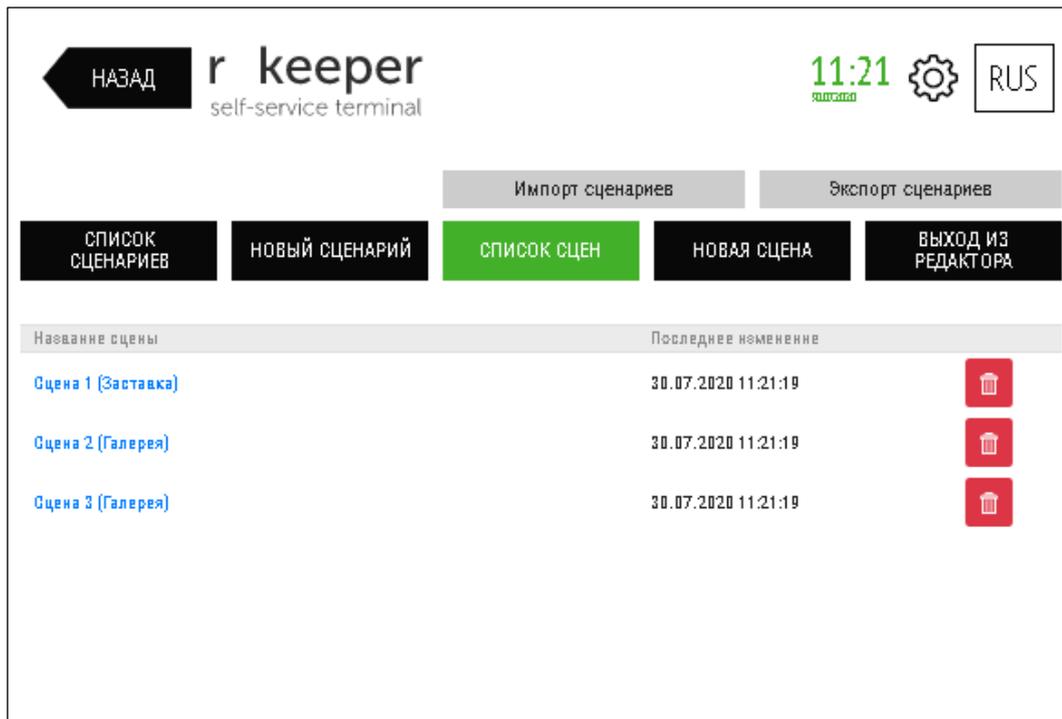


Рис. 347

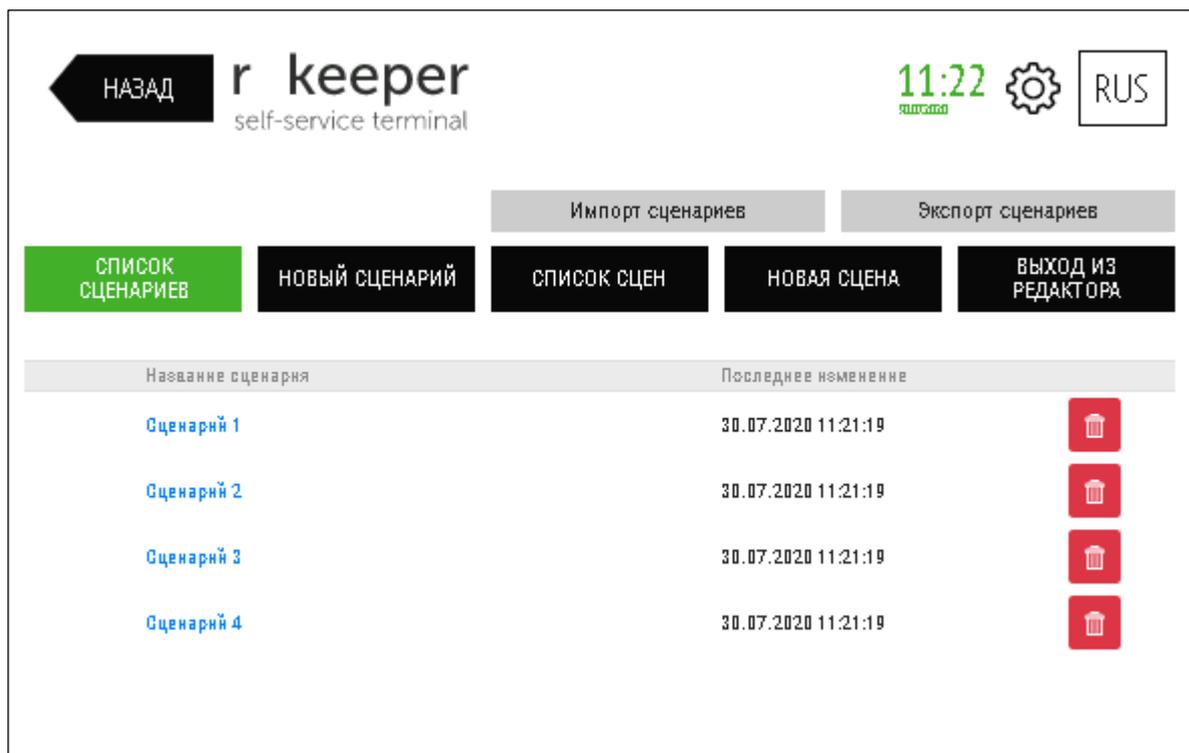


Рис. 348

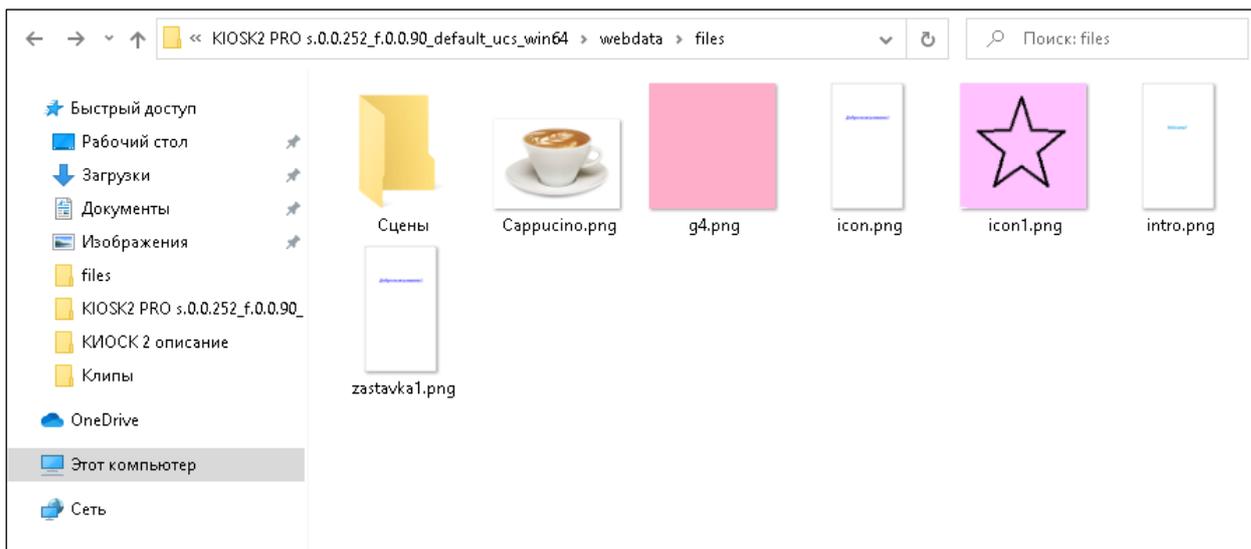


Рис. 349

5.6.11.5 Типы режимов

Режим – состояние киоска, в котором должна отображаться сцена в соответствии с выбранным сценарием.

Взаимосвязь типов сцен и режимов работы приведена на Рис. 305.

Типы режимов:

1. Заставка;
2. Пользователь зашел в меню, но ещё не пробил ни одного блюда;
3. Пользователь набирает заказ;
4. Пользователь перешел в окно информации (не используется);
5. Пользователь готов оформить заказ (переход на «Мой заказ»);
6. Пользователь перешёл к оформлению заказа (не используется);
7. Пользователь переходит на оплату (не используется).

Примечание: режимы 5 и 7 непродолжительные по времени, поэтому к использованию не рекомендуются.

5.6.11.6 Рекомендованные блюда

В киоске есть возможность рекомендовать гостю блюда, если он выбрал определенный элемент меню (настройки см. 5.1.15.1 Свойство «Рекомендованные Элементы Меню», 5.6.8.7.2 Рекомендуемые блюда), при этом появляется окно с предложением «Вам может понравиться» (см. Рис. 350).

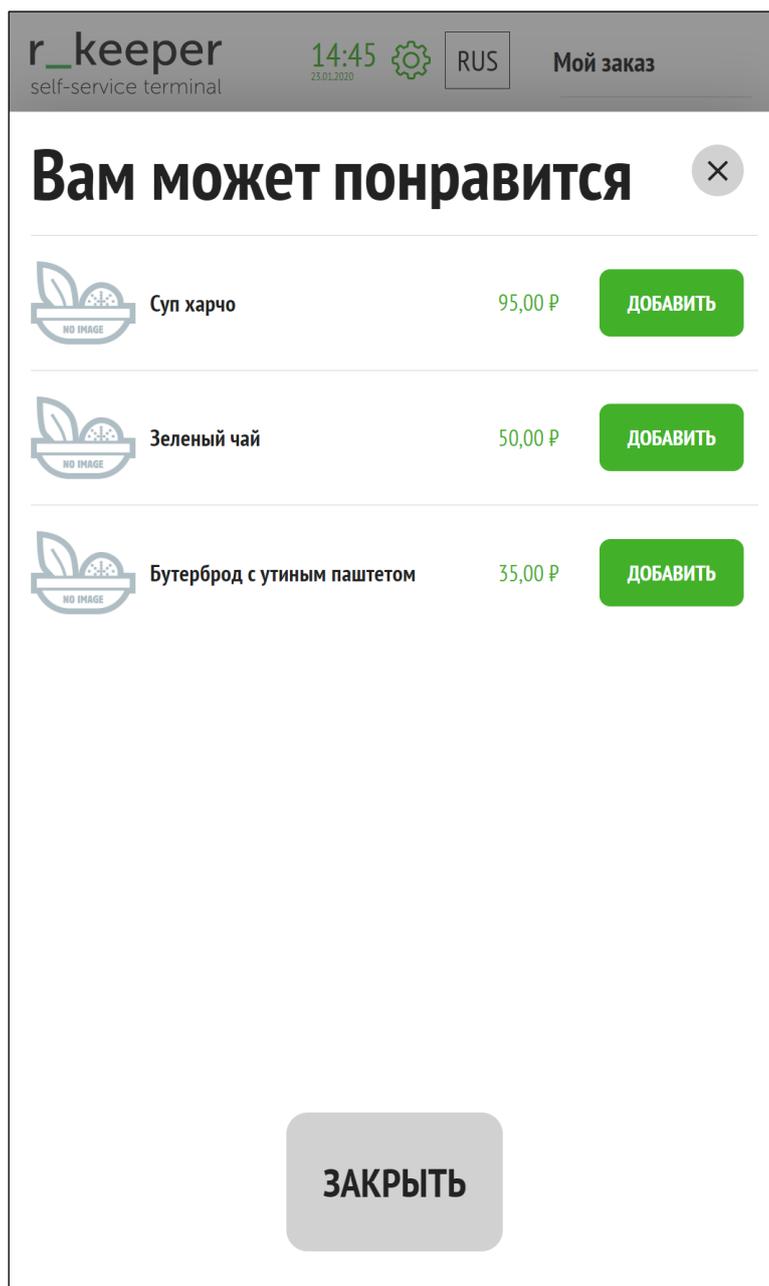


Рис. 350

5.7 Бездействие киоска

Время бездействия (простоя) киоска настраивается в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) с помощью следующих параметров:

- Время бездействия на этапе набора заказа:

ИНТЕРВАЛ ПРОСТОЯ ПРИЛОЖЕНИЯ, ПО ОКОНЧАНИЮ ТАЙМЕРА ОЧИЩАЕТСЯ ЗАКАЗ И ПРИЛОЖЕНИЕ ПЕРЕХОДИТ В СТАРТОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, В СЕКУНДАХ - интервал простоя приложения, в секундах, после которого очищается заказ и приложение переходит в стартовое положение. (При установке 0 используется дефолтное значение 30 секунд).

- Время бездействия на этапе оплаты:

ИНТЕРВАЛ СБРОСА В НАЧАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НА ЭКРАНЕ ФИНАЛЬНОГО ШАГА ОПЛАТЫ – интервал времени, через которое киоск вернется в

начальное положение во время оплаты, в секундах. (При установке 0 используется дефолтное значение 30 секунд).

- Время бездействия после оплаты:

ИНТЕРВАЛ СБРОСА В НАЧАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ – интервал времени, через которое киоск вернется в начальное положение после оплаты, в секундах. (При установке 0 используется дефолтное значение 20 секунд).

На этапах набора заказа и оплаты за 10 секунд до окончания назначенного времени бездействия появится окно с таймером обратного отсчета до перехода на стартовую страницу (см. Рис. 351, Рис. 352).

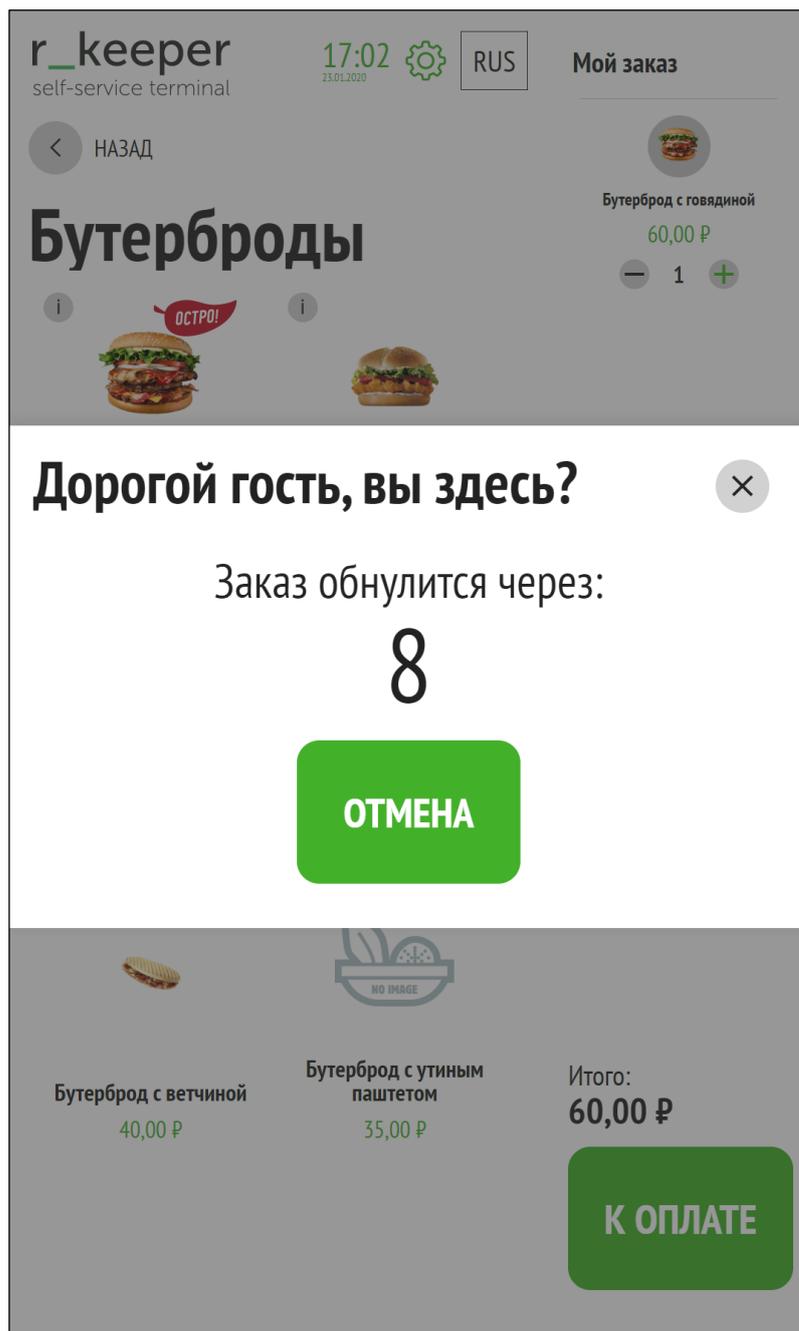


Рис. 351

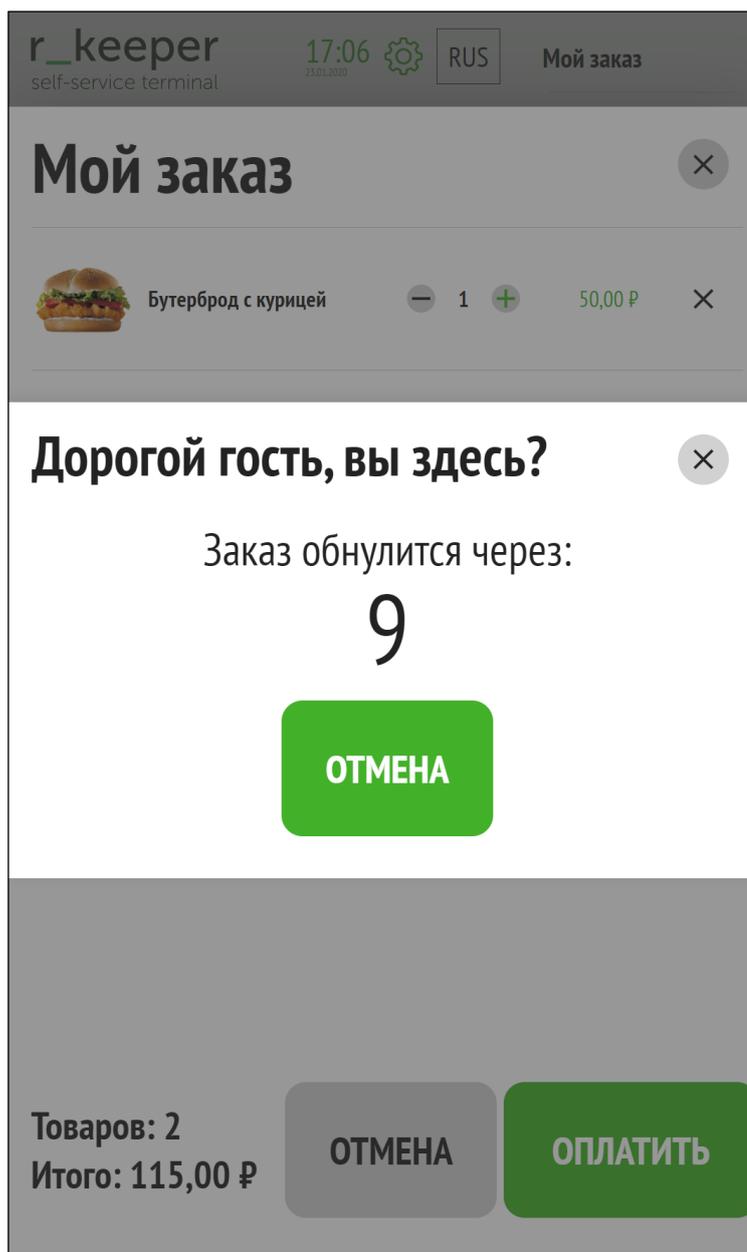


Рис. 352

5.8 Блокировка киоска

Существует возможность автоматической блокировки киоска (при использовании версий r_keeper_7, начиная с 7.6.2.284 и 7.6.4.353). Причины, по которым необходима блокировка киоска, назначаются в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки). При блокировке киоска на почту (см. п.5.4 Настройка отправки писем) приходит уведомление о блокировке киоска и её причине (причинах). При разблокировке киоска на почту также приходит уведомление о разблокировке киоска и её причине (причинах), но нужно иметь в виду, что киоск будет полностью разблокирован, когда будут устранены все причины блокировки. Для причин блокировки, связанных со статусом устройств, предусмотрена автоматическая разблокировка после устранения причины блокировки.

Возможные причины блокировки киоска:

- смена превысила длительность общей смены, установленной в менеджерской станции r_keeper_7 (см. Рис. 353) (для блокировки по этой причине необходимо в

менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СМЕНЫ ПРЕВЫСИЛА ЗНАЧЕНИЕ, УСТАНОВЛЕННОЕ В R_KEEPER_7** присвоить значение «Да»).

Примечание: после закрытия общей смены необходимо перезапустить киоск.

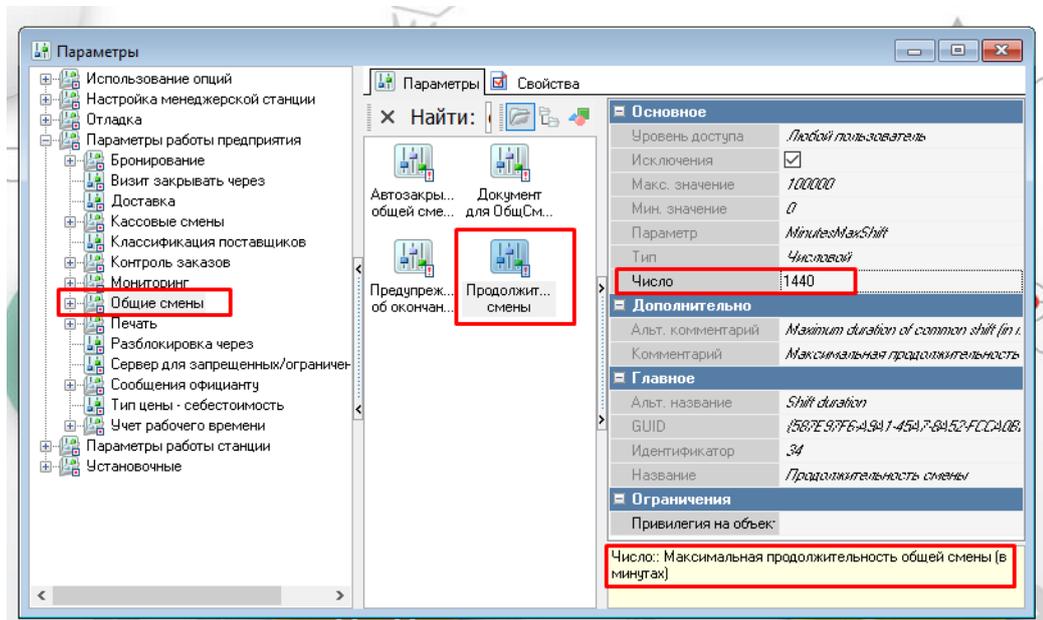


Рис. 353

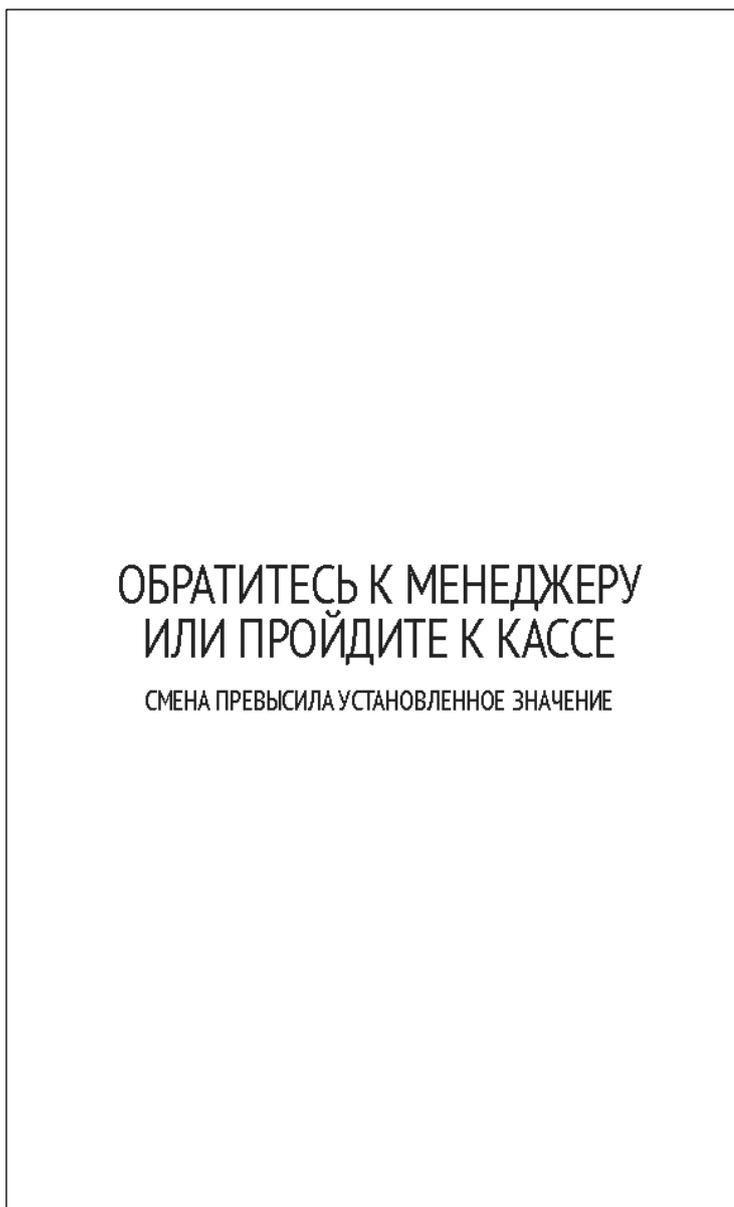


Рис. 354

– **бумага в принтере скоро закончится** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ БУМАГА СКОРО ЗАКОНЧИТСЯ** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **в принтере закончилась бумага** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ В ПРИНТЕРЕ ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **возникла ошибка принтера** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА ОШИБКА ПРИНТЕРА** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

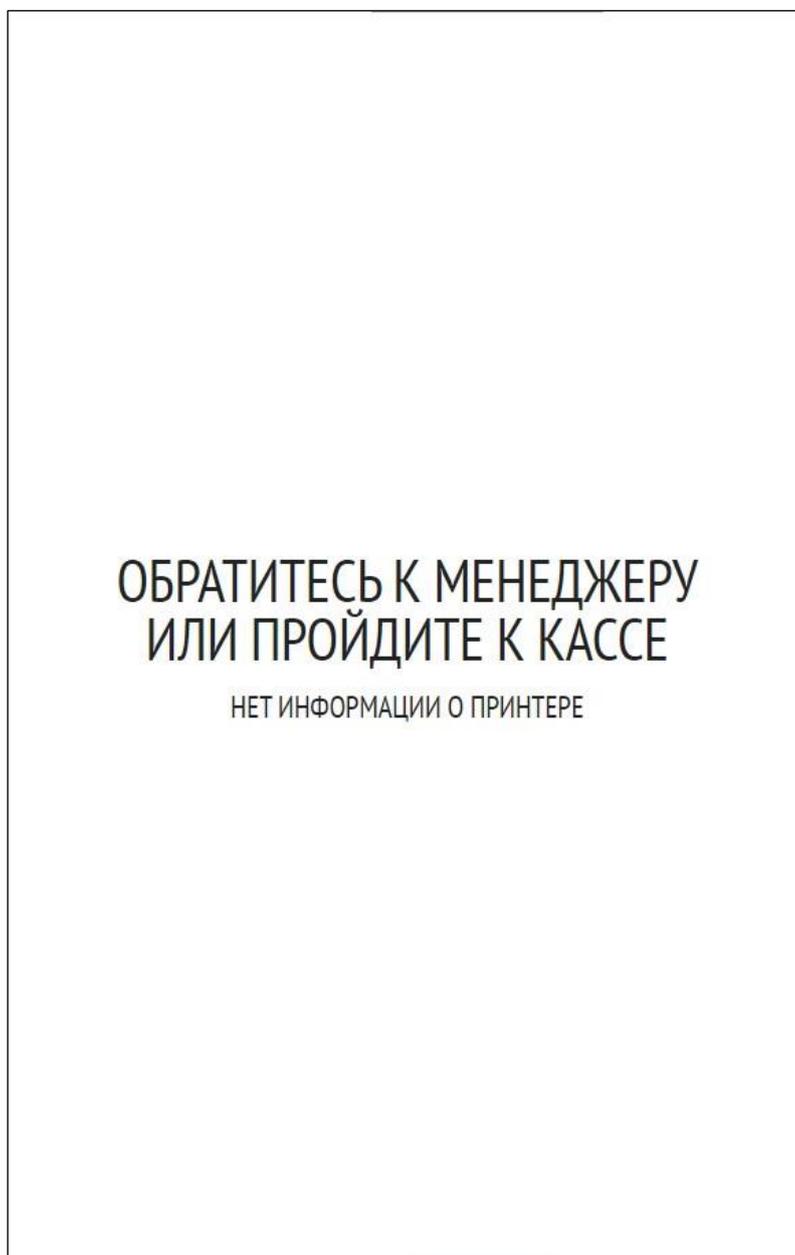


Рис. 355

– **ЭКЛЗ близка к заполнению** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ** присвоить значение «Да»);

– **фискальная смена превысила 24 часа** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ФИСКАЛЬНАЯ СМЕНА ПРЕВЫСИЛА 24 ЧАСА** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **фискальный регистратор недоступен** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ**

ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР НЕДОСТУПЕН присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка;

– **есть неотправленные в ОФД чеки** (для блокировки по этой причине необходимо в менеджерской в разделе «Настройки»-«Основные настройки» (см. 5.3.1 Основные настройки) параметру **БЛОКИРОВАТЬ КИОСК, ЕСЛИ ЕСТЬ НЕОТПРАВЛЕННЫЕ ЧЕКИ** присвоить значение «Да»); предусмотрена автоматическая разблокировка.

Также киоск может быть заблокирован по другим причинам, например:

- при автозакрытии смены, если такой параметр настроен в менеджерской `r_keeper_7` (Меню Настройки/Параметры, параметры «Автозакрытие общей смены» (Значение – «Закрывать в указанное время»), «Авто закрытие в»);
- при получении задачи от ПО Централизация Управления.

При блокировке киоска на почту отправляется письмо с уведомлением.

5.9 Кеширование изображений

Кеширование изображений используется для ускорения их отображения на киоске.

Изображения сохраняются в кеше при первой загрузке на жесткий диск.

Для кеширования изображений необходимо в меню Настройки-Основные настройки включить настройку **КЕШИРОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ В ОПЕРАТИВНОЙ ПАМЯТИ** (см. 5.3.1 Основные настройки).

6 Настройки для подключения других приложений

6.1 Настройки для подключения VDU

Для подключения к киоску VDU необходимо сделать настройки в менеджерской `r_keeper_7` и непосредственно в VDU.

Настройки в менеджерской `r_keeper_7`:

1. в меню «Сервис - Станции и устройства - [Ресторан] - [Кассовый сервер] – Устройства» через контекстное меню добавить драйвер устройства «VDU cash server interfase» (см. Рис. 356):

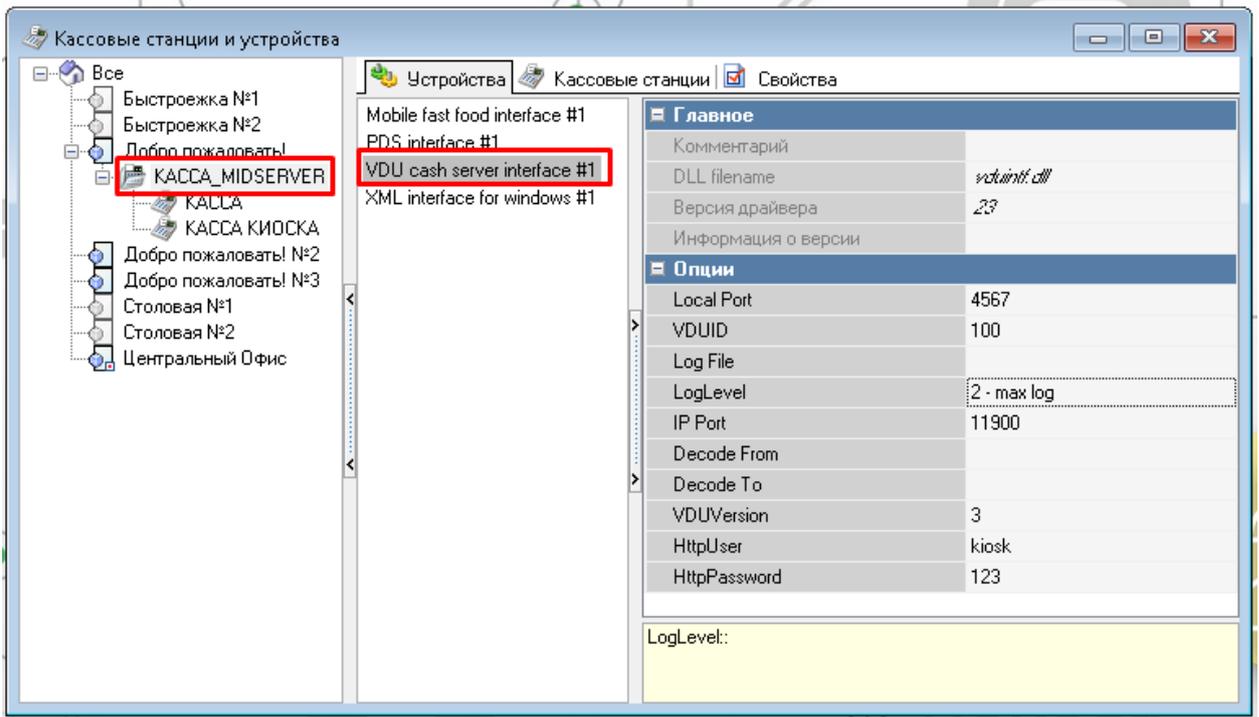


Рис. 356

2. в меню «Сервис – Интерфейсы» выбрать задействованные в работе VDU кассовые сервера (см. Рис. 357);

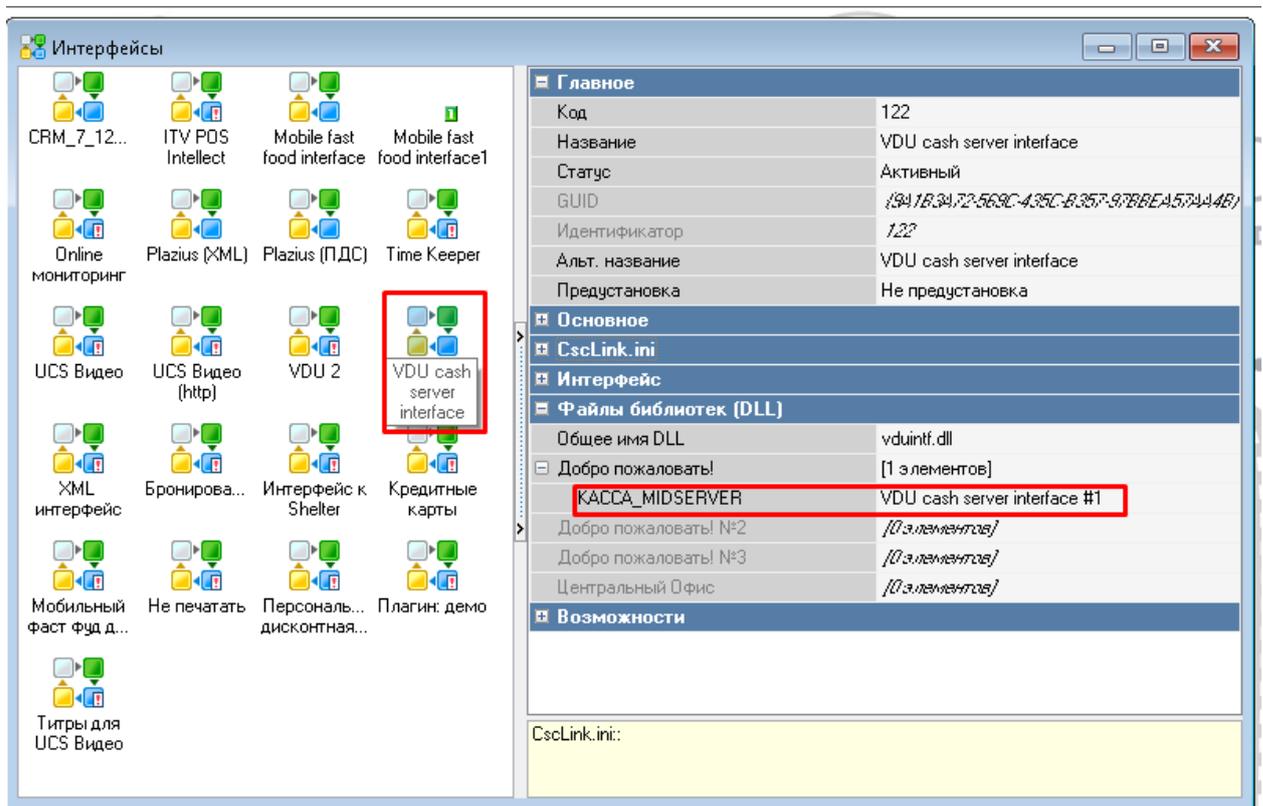


Рис. 357

3. в меню «Сервис – Параметры- Установочные» назначить метки стола для передачи на VDU, параметру «Строковый» - присвоить значение «%4:s» (см. Рис. 358).

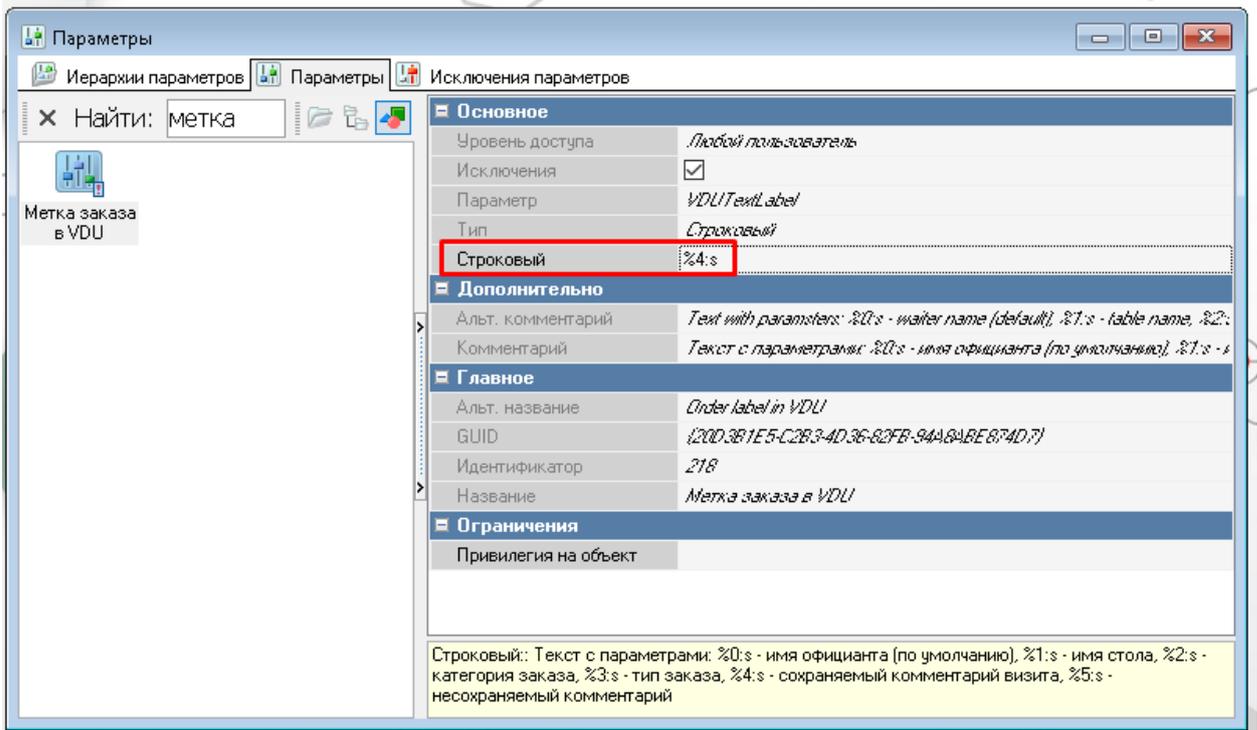


Рис. 358

Остальные настройки VDU осуществляются в соответствии с требованиями.

6.2 Настройки для подключения KDS_PRO

Специальная настройка киоска для работы с KDS_PRO не требуется.

Настройка KDS_PRO осуществляется в соответствии с требованиями.